

Veranderprogramma Versnellen & Vernieuwen op koers

Stijging operationeel resultaat naar €142 miljoen

- Afwaardering goodwill en reorganisatielasten leiden tot nettoverlies van €58 miljoen
- Versnellen & Vernieuwen op koers:
 - Diverse innovaties gelanceerd voor onze klanten
 - Distributieorganisatie vereenvoudigd voor betere klantbediening
 - Bedrijfskosten gedaald met 3%
- Financiële positie verder verbeterd met solvabiliteitsratio van 217% (IGD)

Willem van Duin, voorzitter van de Raad van Bestuur:

“Het afgelopen halfjaar hebben wij op een groot aantal terreinen voortgang geboekt met het eind vorig jaar gestarte Achmea-brede veranderprogramma Versnellen & Vernieuwen. Diverse initiatieven om klanten met name online nog beter van dienst te zijn, zijn gerealiseerd of in gang gezet. We hebben onze directe en intermediaire distributieorganisaties samengevoegd, zodat we met een minder complexe organisatie klanten nog beter kunnen bedienen. De kosten daalden met 3%; een wezenlijk onderdeel van ons veranderprogramma. De onvermijdelijke afname van het aantal medewerkers in dienst bij Achmea verloopt volgens schema, waarbij vanzelfsprekend zeer zorgvuldig wordt gekeken naar de belangen van de betrokken collega's.

Het operationele resultaat over de eerste zes maanden is toegenomen tot €142 miljoen door een verbetering van de winstgevendheid bij vrijwel alle verzekeringsactiviteiten. Het nettoresultaat werd onder meer beïnvloed door €143 miljoen aan afboekingen van de goodwill op pensioendienstverlener Syntrus Achmea en het Russische Oranta. Ook boekten wij voor €45 miljoen aan lasten in verband met onze bedrijfsbrede reorganisatie. Deze posten leidden tot het nettoverlies van €58 miljoen.

Ondanks het nettoverlies is onze financiële positie zeer gezond gebleven. De solvabiliteit is verbeterd tot 217%. De bevestiging van het A+ kredietwaardigheidsoordeel voor onze verzekeringsentiteiten door Standard & Poor's toont aan dat we een betrouwbare financiële partner zijn en blijven voor klanten en andere belanghebbenden.

Al hebben we met Versnellen & Vernieuwen de eerste goede resultaten bereikt, blijft het belang van ons veranderprogramma de komende jaren onverminderd groot. Achmea gaat een meer klantgedreven, slagvaardiger en beter concurrerende organisatie worden. We zetten daarom ook in de komende periode alle zeilen bij om onze ambities waar te maken. De kosten moeten verder omlaag en we blijven hard werken aan een verbetering van onze online dienstverlening. We zetten deze stappen om te kunnen blijven investeren in nieuwe digitale oplossingen voor onze klanten, de klanttevredenheid hoog te houden en ook op de lange termijn financieel gezond te blijven.”

ACHMEA HALFJAARRESULTATEN 14 AUGUSTUS 2014

Een conference call voor media vindt plaats vanaf 11.00 uur.
Vertegenwoordigers van media kunnen inbellen op +31 20 53 15 850.
Een conference call voor analisten vindt plaats vanaf 14:00 uur.
Analisten kunnen inbellen op +31 20 53 15 851.
Zie voor meer informatie: www.achmea.com

VOOR MEER INFORMATIE:

Stefan Kloet, Media Relaties
stefan.kloet@achmea.com, +31 30 69 38 511

Bastiaan Postma, Investor Relations
bastiaan.postma@achmea.com, +31 30 69 37 419

Groepsresultaat

ONTWIKKELINGEN GROEP

Versnellen & Vernieuwen op koers

In de eerste zes maanden van dit jaar zijn met het veranderprogramma Versnellen & Vernieuwen al diverse concrete verbeteringen doorgevoerd in onze bedrijfsvoering. We liggen op koers met onze eind vorig jaar aangekondigde plannen en zijn vastbesloten onze doelstellingen te realiseren. We voeren onze plannen uit aan de hand van de concrete bouwstenen 'klantgedreven', 'concurrerende kosten' en 'verantwoord rendement'.

Klantgedreven

We zijn doorgegaan met de duurzame verankering van de stem van onze klanten in de bedrijfsvoering. Inmiddels heeft bijna ieder merk van Achmea een eigen klantenraad waarin wordt gesproken en geadviseerd over producten en dienstverlening, maar ook over actuele thema's in de maatschappij waarop onze merken moeten inspelen om klaar te zijn voor de toekomst. Vanuit de klantenraden wordt bovendien een groot deel van de Ledenraad van Vereniging Achmea gevormd. Zo ontstaat een stabiele structuur waarin de klant invloed kan uitoefenen. Dat we bovendien echt iets veranderen als onze klanten dat willen, blijkt ook de wijziging die FBTO doorvoerde op de voorwaarden van haar inboedelverzekering. Na inspraak van leden op de community Onderling.nl is nu ook schade door stroomstoring gedekt.

De samenvoeging van onze directe en intermediaire distributiedivisies tot een nieuwe divisie Centraal Beheer Achmea is per 1 juli ingegaan. Een belangrijke conclusie uit onze analyses van de markt is dat klanten zelf willen kiezen op welk moment en op welke manier zij bediend willen worden. Het is belangrijk dat wij ons zoveel mogelijk kanaaloverstijgend organiseren, zodat onze klanten ook echt zelf een keuze kunnen maken. Met de samenvoeging van onze distributiedivisies brengen we dit een stap dichterbij.

Er zijn al diverse innovatieve oplossingen voor onze klanten gerealiseerd. Zoals de Social Hub waarmee Interpolis klanten proactief benadert via social media of de Vakantiedokter-app van Zilveren Kruis Achmea waarmee vakantiegangers direct kunnen overleggen met een medisch expert in hun eigen taal en een foto kunnen meesturen. Er loopt ook een proef waarbij reizigers die via Schiphol of Eindhoven Airport vertrekken, op hun tablet of smartphone een aanbieding krijgen voor een reisverzekering. Dat zijn enkele van de goede voorbeelden hoe we met nieuwe technologie tegemoet willen komen aan de wensen van klanten die op het voor hen gewenste moment hun verzekeringen willen regelen.

De komende periode zetten we vol in op verdere digitalisering om klanten beter van dienst te zijn, onder meer door slim gebruik te maken van beschikbare informatie over klanten en wat zij willen.

Concurrerende kosten

Ook de aanpassingen die we willen doorvoeren op de bedrijfsvoering liggen op schema. Onze bedrijfskosten zijn het afgelopen halfjaar met 3% gedaald. De onvermijdelijke afname van het aantal medewerkers in dienst bij Achmea verloopt volgens schema, waarbij zeer zorgvuldig wordt gekeken naar de belangen van de betrokken collega's. We zijn verheugd dat we met de vakbonden een nieuw sociaal plan overeen zijn gekomen dat recht doet aan de vaak jarenlange inzet van gewaardeerde medewerkers die door deze reorganisatie helaas boventallig zijn geworden. We vinden het van groot belang om ons ook in deze uitdagende tijden een goed werkgever te tonen. De hoge waardering voor ons werkgeverschap blijkt onder meer uit onze eerste plaats in de categorie verzekeraars en pensioenfondsen in het Intermediair Imago Onderzoek uit juni dit jaar.

De voorgenomen samenvoeging van onze merken Agis en TakeCareNow! met Zilveren Kruis Achmea draagt bij aan het besparen van kosten en stelt ons beter in staat om de beste zorg in te kopen voor klanten. Daarmee verbeteren onze verzekeringen en houden we zorgpremies betaalbaar. Verder hebben we goede resultaten geboekt bij het verkleinen van stafafdelingen. De komende periode werken we onverminderd door aan het reduceren van kosten, onder meer door verdere vermindering van de complexiteit in IT-systemen.

Verantwoord rendement

Een belangrijk onderdeel van Versnellen & Vernieuwen is het verhogen van de winstgevendheid om te komen tot een verantwoord rendement. Over de eerste helft van dit jaar zien wij het positieve effect van eerder door ons ingezette maatregelen bij onze inkomensverzekeringen verder doorzetten, onder meer door continue aandacht voor schadelastbeheersing.

We hebben onze organisatie ook verder gestroomlijnd. Zo hebben we recent besloten deels tot verkoop en deels tot sluiting van onze health centers over te gaan omdat we deze sportcentra niet in eigendom hoeven te houden om het vitaliteitsbeleid van Zilveren Kruis Achmea verder vorm te geven. Ook is ons 50%-belang in de online zzp-bemiddelaar Myler overgedragen.

Groepsresultaat

Het is goed te zien dat wij onze commerciële slagkracht weten te behouden: onze merken worden aanhoudend hoog gewaardeerd door hun klanten. Centraal Beheer Achmea, Interpolis en FBTO laten allen een groei zien bij de verkoop van schadeverzekeringen aan particulieren.

De rechtsbijstandverzekering van Centraal Beheer Achmea kwam recent als beste uit de test bij de Consumentenbond (mei 2014). Ook op zakelijk gebied zien Interpolis en Centraal Beheer Achmea het klantenbestand toenemen. Avéro Achmea blijft een sterke speler in het intermediaire kanaal. Niet voor niets dat uit een recent onafhankelijk onderzoek door Interbrand en AM naar sterke verzekeringsmerken, vier merken van Achmea in de top tien eindigden, met een nummer één positie voor Centraal Beheer Achmea en een tweede plaats voor Interpolis.

In juni ontving Achmea van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) de cijfers van Klantbelang Centraal 2013, het jaarlijkse programma waarmee de toezichthouder de grootste financiële dienstverleners beoordeelt op een aantal aspecten van de bedrijfsvoering op het gebied van het centraal stellen van het belang van de klant. Achmea presteerde met een totaalbeoordeling van 3,3 op een schaal van 5 weliswaar beter dan in 2012 (3,0), maar bleef iets achter op het gemiddelde cijfer van de sector voor 2013 (3,5). De score per onderdeel liet grote verschillen zien. Een goede beoordeling kregen wij op Spaarbeleid en Klachtenmanagement. Voor Pensioenen en Klantcontact kregen wij minder goede cijfers. De scores van de AFM geven ons goede handvatten voor de verdere verbetering van de bedrijfsvoering.

De oproep van de AFM aan de sector om te blijven investeren in een maatschappelijke dialoog hebben we overigens concreet opgepakt met onder meer ons initiatief Volgens Nederland en met het organiseren van Huiskamergesprekken in het gehele land. Ook organiseren we met het initiatief De Kamer - van Achmea Corporate Relations – de dialoog met de top van zakelijk Nederland over verschillende thema's die voor hen relevant zijn. Bovendien zijn er ronde tafelgesprekken – onder meer over de economie - vanuit Klantbelang Centraal en stakeholder dialogen vanuit MVO.

Door onze coöperatieve achtergrond staan we midden in de samenleving en hebben we oog voor de belangen van alle belanghebbenden. De recente beoordeling door het onderzoeksbureau Sustainalytics dat Achmea beoordeelde als een koploper in de verzekeringssector op het gebied van milieu, sociaal beleid en goed ondernemingsbestuur is daarvan een sprekend resultaat. Recent herhalingsonderzoek van de Eerlijke Verzekeringswijzer tonen bovendien aan dat Achmea concrete verbeteringen in haar beleggingsbeleid heeft doorgevoerd op het gebied van de mensenrechten,

arbeidsrechten, klimaat, gezondheid en natuur. Dat geldt voor onze beleggingen, maar ook voor onze bedrijfsvoering. De Eerlijke Verzekeringswijzer is ook positief over de manier waarop Achmea haar invloed gebruikt om de gezondheid van de bevolking in ontwikkelingslanden te verbeteren. Een derde van de wereldbevolking heeft geen toegang tot medicijnen. Achmea belegt bovengemiddeld veel in farmaceutische bedrijven die toegang tot medicijnen in ontwikkelingslanden bevorderen.

Wijzigingen Raad van Bestuur

Met de benoeming uit onze eigen organisatie van Henk Timmer tot Chief Risk Officer is de Raad van Bestuur weer op sterkte. Voor een coöperatieve verzekeraar als Achmea met een prudent risicoprofiel is gedegen risicomanagement noodzakelijk. Dit geldt des te meer tegen de achtergrond van de toegenomen complexiteit voor verzekeraars en het uitdagende verandertraject dat wij met Versnellen & Vernieuwen zijn gestart.

Groepsresultaat

KERNCIJFERS

(€ MILJOEN)

RESULTATEN	H1 2014	H1 2013	Δ
Bruto premieomzet	17.017	17.611	-3%
Netto verdiende premie	9.194	9.797	-6%
Opbrengsten uit beleggingen, inclusief geassocieerde deelnemingen	1.752	310	n.b.
Provisie- en commissiebatens	204	211	-3%
Overige baten	1.681	493	n.b.
Totaal inkomsten	12.831	10.811	19%
Schades, uitkeringen en mutatie verzekeringstechnische verplichtingen	10.917	8.845	23%
Bedrijfskosten	1.423	1.473	-3%
Overige lasten	537	414	30%
Totaal lasten	12.877	10.732	20%
Operationeel resultaat	142	84	69%
Resultaat voor belasting	-46	79	n.b.
Nettoresultaat	-58	123	n.b.
BALANS	30/06/2014	31/12/2013	Δ
Totaal activa	99.710	94.544	5%
Eigen vermogen	9.684	9.702	0%
SOLVABILITEIT	30/06/2014	31/12/2013	Δ
Solvabiliteit Groep (FCD)	220%	203%	17 %-pt
Solvabiliteit verzekeringsentiteiten (IGD)	217%	202%	15 %-pt
FTE's	30/06/2014	31/12/2013	Δ
FTE's (intern)	17.890	18.461	-3%

* n.b.: niet betekenisvol.

FINANCIËLE RESULTATEN

Groepsresultaten

Achmea boekte over de eerste zes maanden van 2014 een operationeel resultaat van €142 miljoen, een stijging van 69% ten opzichte van het operationeel resultaat van €84 miljoen over dezelfde periode vorig jaar. De stijging is vooral te danken aan een verbetering van de winstgevendheid van vrijwel al onze verzekeringsactiviteiten en een verdere daling van onze bedrijfskosten - met 3% over de eerste helft van dit jaar - tot €1,4 miljard. Mede als gevolg van €143 miljoen afboekingen op goodwill en immateriële vaste activa met betrekking tot ons pensioendienstverleningsbedrijf Syntrus Achmea en onze Russische verzekeraar Oranta boekten we over de eerste zes maanden van 2014 een negatief nettoresultaat van €58 miljoen (H1 2013: €123 miljoen positief). Onze bruto premieomzet daalde met 3% naar €17,0 miljard (eerste halfjaar 2013: €17,6 miljard). Achmea blijft de Nederlandse marktleider in schade- en zorgverzekeringen. Onze financiële positie bleef gezond met een IGD solvabiliteit die steeg tot 217% ten opzichte van 202% solvabiliteit eind 2013. In operationeel en commercieel opzicht voldeed het eerste

halfjaar aan onze verwachting. De operationele resultaten op onze schadeverzekeringen bleven stabiel, waarbij wij ondanks aanhoudend scherpe concurrentie ons marktaandeel hebben vergroot. De al eerder ingezette verbetering van de winstgevendheid van onze inkomensverzekeringen zette zich in de eerste maanden van 2014 verder door. Het resultaat van onze zorgverzekeringen bleef in de eerste maanden van het jaar op gelijk niveau. Bij de pensioen- en levensverzekeringen hebben we succesvolle maatregelen genomen om de complexiteit en risico's in het bedrijfsonderdeel verder te verminderen. Dat leidde in combinatie met renteontwikkelingen tot een hoger resultaat ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar.

Afboeking goodwill en andere eenmalige posten

Ons nettoresultaat is in de eerste helft van 2014 sterk beïnvloed door de afboeking van de goodwill en andere immateriële vaste activa met betrekking tot onze pensioendienstverlener Syntrus Achmea en ons Russische verzekeringsbedrijf Oranta. Deze afboekingen hadden een negatief effect van €143 miljoen. Bij Syntrus Achmea leiden aanhoudende druk op marges en het verlies van een groot

Groepsresultaat

contract tot een lager verondersteld rendement in de toekomst en daarmee tot afboeking van de goodwill en andere immateriële vaste activa voor een bedrag van €78 miljoen. Aanzienlijk lagere groei- en winstverwachtingen, veranderingen in de Russische wetgeving en de huidige onzekere economische vooruitzichten in Rusland zetten de winstgevendheid van Oranta aanhoudend onder druk. Dit resulteerde in een afboeking van de goodwill van €65 miljoen.

Ons nettoresultaat is in de eerste maanden van 2014 ook beïnvloed door reorganisatielasten in verband met ons veranderprogramma Versnellen & Vernieuwen. Deze lasten hadden een negatief effect van €45 miljoen. Vanwege te verwachten kosten als gevolg van genomen besluiten die samenhangen met de personele gevolgen van de herinrichting van onze distributieorganisatie en stavenreductie hebben wij een reorganisatievoorziening getroffen. Vanwege het recent besluit om - in lijn met onze managementagenda - deels tot verkoop en deels tot sluiting van onze health centers over te gaan hebben we een voorziening getroffen in verband met de afvloeiing van personeel en sluiting van een aantal niet-verkochte vestigingen.

OPERATIONEEL RESULTAAT	(€ MILJOEN)	
	H1 2014	H1 2013
Operationeel resultaat	142	84
Afboeking goodwill en overige immateriële vaste activa	143	-
Reorganisatielasten	45	-
Fusies & overnames	-	5
Resultaat voor belasting	-46	79

Bedrijfskosten

We willen onze organisatie nog klantgerichter maken en daar hoort het structureel verlagen van kosten voor onze klanten bij. Een van de onderdelen van Versnellen & Vernieuwen richt zich daarom op het realiseren van een 'concurrerend kostenniveau'. Onze bedrijfskosten namen in de eerste zes maanden van 2014 met 3% af tot €1.423 miljoen (eerste halfjaar 2013: €1.473 miljoen). Het aantal arbeidsplaatsen is in de eerste helft van 2014 verder gedaald. In totaal nam het aantal medewerkers (FTE) met 571, ofwel 3%, af naar 17.890 (ultimo 2013: 18.461). Wij gaan komende tijd onverminderd door met het verlagen van onze kosten.

Het is onze onveranderde ambitie om een structurele besparing te realiseren in onze bedrijfskosten van €450 miljoen per eind 2016.

Vanaf 2014 hanteren wij een nieuwe methodiek om de kosten van activiteiten van ondersteunende afdelingen voor de bedrijfsonderdelen toe te rekenen. Dit geeft een beter inzicht in de kosten- en resultaatontwikkeling van de

bedrijfsonderdelen. De nieuwe methodiek heeft geen consequenties voor de resultaten op groepsniveau, maar wel voor de in segmenten verantwoorde bedrijfskosten en resultaten. Om een goede vergelijking mogelijk te maken, rapporteren we in de segmenten in 2014 het verschil in bedrijfskosten tussen de nieuwe en oude methodiek.

Segmentresultaten

Onze Nederlandse schade- en inkomensverzekeringen hebben een goed eerste halfjaar achter de rug, waarin de verbetering van de winstgevendheid van onze inkomensverzekeringen-portefeuille verder doorzette. De omzet uit schadeverzekeringen nam licht toe, vooral dankzij goede commerciële prestaties en volumegroei van Centraal Beheer Achmea en Avéro Achmea in een krimpende markt. De premieomzet uit inkomensverzekeringen daalde mede door onze ingrepen om de winstgevendheid te herstellen.

Het resultaat van onze zorgverzekeringen bleef in de eerste maanden van het jaar op vrijwel gelijk niveau. Wij zagen onder meer de positieve effecten van onze goede zorginkoop. De omzet daalde als gevolg van de premieverlaging die wij doorvoerden voor onze verzekerden, een afname van het aantal verzekerden en lagere premieomzet uit aanvullende zorgverzekeringen.

Bij onze pensioen- en levensverzekeringen hadden we baat bij de renteontwikkeling in de eerste maanden van het jaar, maar bleef de omzet onder druk staan, onder andere als gevolg van het vertrek van een aantal gesepareerde beleggingsdepots en de verschuiving van individuele levensverzekeringen naar bankspaarproducten.

Het operationeel resultaat van onze buitenlandse verzekeringsactiviteiten bleef onveranderd, maar de afboeking van goodwill op Oranta resulteerde in een aanzienlijk verlies voor belasting van €62 miljoen. De premieomzet nam af, vooral door wisselkoerseffecten en aanhoudend uitdagende markten.

KAPITAALMANAGEMENT

Eigen vermogen

Het eigen vermogen van Achmea bleef in de eerste helft van 2014 met €9.684 miljoen nagenoeg gelijk aan vorig jaar (ultimo 2013: €9.702 miljoen). Het nettoverlies van €58 miljoen en €164 miljoen aan dividend- en couponbetalingen aan aandeelhouders en obligatiehouders werden gecompenseerd door een toename van de herwaarderingsreserve. We hebben onze aandeelhouders €120 miljoen aan dividend over 2013 betaald. Bovendien hebben we €25 miljoen aan preferent dividend en €19 miljoen aan coupons op hybride kapitaalinstrumenten uitbetaald.

Groepsresultaat

Door lagere markttrentes en hogere aandelenindices nam de herwaarderingsreserve (in other comprehensive income) in de eerste helft van 2014 per saldo met €192 miljoen toe. Door de lagere rentes steeg de ongerealiseerde herwaardering op onze vastrentende portefeuille met €869 miljoen, waarvan €711 miljoen apart is gezet in het Fund for Future Appropriation (FFA) en niet tot uitdrukking komt in de herwaarderingsreserve voor aandeelhouders. Het FFA is een voorziening ter dekking van de verplichtingen aan onze klanten met een levensverzekering in verband met nog niet in winstdeling betrokken beleggingsresultaten. Door de stijging van beurskoersen en aandelenindices in de eerste helft van 2014 steeg de ongerealiseerde herwaardering op Available-for-Sale aandelen en overige beleggingen met €57 miljoen. Tot slot hadden overige realisaties en afwaarderingen een effect van €-23 miljoen.

Door een hogere koers van de Turkse Lira en een lagere koers van de Russische Roebel nam de valutareserve met €5 miljoen toe. Tot slot is voor €7 miljoen aan ongerealiseerde actuariële verliezen in verband met de pensioenverplichting direct ten laste van het eigen vermogen gebracht.

ONTWIKKELING EIGEN VERMOGEN		(€ MILJOEN)
Totaal eigen vermogen 31/12/2013		9.702
Nettoresultaat		-58
Dividend- en couponbetalingen aan aandeel- en obligatiehouders		-164
Mutatie herwaarderingsreserve in other comprehensive income		192
Mutaties valuta-reserves		5
Mutaties pensioenverplichtingen en -beleggingen		-7
Overige mutaties		14
Totaal eigen vermogen 30/06/2014		9.684

Solvabiliteit (Solvency I)

Onze IGD solvabiliteitsratio (na deconsolidatie van onze bancaire activiteiten) nam in de eerste helft van 2014 met 15 procentpunt toe tot 217% (ultimo 2013: 202%). Het beschikbaar kapitaal steeg met €299 miljoen tot €8.253 miljoen door een verbetering van de toereikendheidstoets van ons Pensioen- en Levenbedrijf en de toevoeging van het resultaat na correctie voor de afboeking op goodwill en overige immateriële vaste activa. Het vereiste kapitaal nam met €148 miljoen af tot €3.799 miljoen, vooral door een daling van het wettelijk vereiste vermogen voor ons Pensioen- en Levenbedrijf als gevolg van het vertrek van een aantal gesepareerde beleggingsdepots en door herverzekeringsactiviteiten. Achmea hanteert de ECB AAA-rentecurve inclusief een ultimate forward rate (UFR) bij het uitvoeren van de toereikendheidstoets. Zonder toepassing van de UFR zou de IGD solvabiliteitsratio per 30 juni 2014 ongeveer 20 procentpunt lager liggen, waar dit negatieve

effect per 31 december 2013 ongeveer 10 procentpunt bedroeg. De FCD solvabiliteitsratio nam in de eerste helft van 2014 met 17 procentpunt toe tot 220% (ultimo 2013: 203%).

De core Tier 1 ratio van Achmea Bank is toegenomen tot 18,8 % (ultimo 2013: 15,9 %) en de core Tier 1 ratio van Staalbankiers is afgenomen tot 16,0% (ultimo 2013: 17,0%).

SOLVENCY I		(€ MILJOEN)	
	30/06/2014	31/12/2013	Δ
Beschikbaar kapitaal	8.253	7.954	4%
Vereist kapitaal	3.799	3.947	-4%
Solvabiliteit (IGD)	217%	202%	15 %-pt

Solvabiliteit (Solvency II)

In 2014 hebben we de kapitaalvereisten gebaseerd op Solvency II grondslagen voor onze verzekeringsentiteiten berekend op basis van de cijfers per 31 december 2013, waarbij zowel het standaardmodel voor Solvency II als onze interne modellen zijn gebruikt. Omdat de gehanteerde technische specificaties verschillen, zijn de uitkomsten van deze nieuwe berekeningen niet zonder meer vergelijkbaar met de uitkomsten van de full-year run gebaseerd op de cijfers per 31 december 2012.

Onze Solvency II solvabiliteitsratio per 31 december 2013 is 196%. Deze ratio is opgebouwd uit een eigen vermogen ter dekking van het kapitaalvereiste van €9,1 miljard en een kapitaalvereiste van €4,6 miljard. Deze solvabiliteitsratio is berekend door middel van ons partiële interne model en inclusief toepassing van een volatiliteitsaanpassing in onze economische balans ("volatility adjustment"). Bij onze berekeningen hebben wij prudente aannames gehanteerd. We hebben bijvoorbeeld nog geen rekening gehouden met maatregelen voor de verwerking van lange termijn garanties ("matching adjustment") en een aantal andere overgangsmaatregelen die onder de Solvency II wet- en regelgeving mogelijk zullen worden aangereikt. Omdat de technische specificaties van Solvency II nog door EIOPA worden gefinaliseerd, kunnen er wijzigingen optreden ten opzichte van de aannames die wij hebben gehanteerd in de full-year run gebaseerd op de cijfers per 31 december 2013.

Financiering

Een gezonde financiële positie is een randvoorwaarde om ook op de lange termijn te kunnen voldoen aan de afspraken die we met onze klanten hebben gemaakt. In de eerste helft van het jaar hebben we €750 miljoen op een 7,375% senior ongedekte obligatielening afgelost.

Onze fixed-charge coverage ratio, die de verhouding weergeeft tussen vaste financieringslasten en de winst voor rente, belasting en afschrijvingen (EBITDA), bedroeg op basis van de afgelopen vier kwartalen 4,6.

Schade Nederland

- Groei schadeportefeuille in krimpende markt
- Verbetering winstgevendheid inkomensverzekeringen zet door

RESULTATEN*

(€ MILJOEN)

	H1 2014	H1 2013	Δ
Bruto premieomzet	2.036	2.022	1%
Bedrijfskosten	472	385	23%
Resultaat voor belasting	77	177	-56%

KERNCIJFERS	H1 2014	H1 2013	Δ
Schaderatio	69,0%	72,2%	-3,2%-pt
Kostenratio	30,1%	24,8%	5,3%-pt
Gecombineerde ratio	99,1%	97,0%	2,1%-pt

KERNCIJFERS SCHADEVERZEKERINGEN	H1 2014	H1 2013	Δ
Schaderatio	66,9%	67,9%	-1,0%-pt
Kostenratio	31,0%	25,5%	5,5%-pt
Gecombineerde ratio	97,9%	93,4%	4,5%-pt

KERNCIJFERS INKOMENSVERZEKERINGEN	H1 2014	H1 2013	Δ
Schaderatio	77,4%	88,6%	-11,2%-pt
Kostenratio	26,3%	22,9%	3,4%-pt
Gecombineerde ratio	103,7%	111,5%	-7,8%-pt

	30/06/2014	31/12/2013	Δ
Solvabiliteit	268%	237%	31%-pt

* O.b.v. in 2014 aangepaste kostendoorbelastingsmethodiek.

ALGEMEEN

Achmea is de marktleider in Nederlandse schade- en inkomensverzekeringen. Centraal Beheer Achmea, Interpolis, FBTO, InShared en Avéro Achmea, bieden klanten een ruime keuze aan auto-, inboedel- en aansprakelijkheidsverzekeringen. Daarnaast bieden wij diverse individuele en collectieve verzuim- en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen. Wij bedienen onze klanten via het directe, bancaire en intermediaire kanaal om hen op de door hen gekozen manier van dienst te zijn.

Resultaten

In het eerste halfjaar van 2014 bedraagt het resultaat voor belasting voor het segment Schade Nederland €77 miljoen (eerste halfjaar 2013: €177 miljoen). De daling in het resultaat is het gevolg van de nieuwe doorbelastingsmethodiek en een lager resultaat uit beleggingen. Verzekeringstechnisch presteerden onze schade- en inkomensactiviteiten beter dan het eerste halfjaar in 2013. De bruto premieomzet groeide licht naar €2.036 miljoen (eerste halfjaar 2013: €2.022 miljoen).

De bedrijfskosten stegen naar €472 miljoen (eerste halfjaar 2013: €385 miljoen), waarbij de aan het segment doorbelaste kosten stegen met circa €82 miljoen. Gecorrigeerd voor de hogere doorbelastingen zou de kostenratio 24,8% (eerste halfjaar 2013: 24,8%) en de gecombineerde ratio 93,8% (eerste halfjaar 2013: 97,0%) zijn.

BEDRIJFSONDERDELEN

Schadeverzekeringen

Het resultaat voor belasting van onze schadeverzekeringen bedraagt €41 miljoen (eerste halfjaar 2013: €164 miljoen), waarbij hogere doorbelasting aan het segment de grootste oorzaak van de resultaatdaling is. Daarnaast is het resultaat uit beleggingen ruim €40 miljoen lager ten opzichte van het eerste halfjaar van 2013, vooral doordat we in 2013 eenmalige baten op vastrentende waarden en aandelen realiseerden door verkoop van een beleggingsportefeuille. In de eerste helft van 2014 dienden onze particuliere en zakelijke klanten meer en hogere claims in als gevolg van

Schade Nederland

letsel- en motorschades. Daarnaast zorgden twee grote stormen voor aanzienlijke schades bij onze verzekerden, waarvoor we circa €15 miljoen hebben uitgekeerd. Onze klanten met een midden- of kleinbedrijf deden minder een beroep op hun verzekering. Per saldo verbeterde de totale schadelast licht, vooral omdat zich vorig jaar meer grote brandschades voordeden.

De bruto premieomzet van onze schadeverzekeringen steeg in het eerste halfjaar van 2014 met 2% tot €1.540 miljoen (eerste halfjaar 2013: €1.514 miljoen). De Nederlandse schademarkt laat de laatste jaren een lichte krimp zien. Hogere premieomzet betekent dat wij er in de eerste helft van 2014 weer in geslaagd zijn om marktaandeel in deze markt te winnen. De hogere premieomzet in de eerste helft van 2014 was vooral te danken aan de portefeuillegroei van Centraal Beheer Achmea en Avéro Achmea in het zakelijke segment. De bedrijfskosten namen in het eerste halfjaar van 2014 toe naar €392 miljoen (eerste halfjaar 2013: €311 miljoen) en de kostenratio steeg tot 31,0% (eerste halfjaar 2013: 25,5%). Uiteraard had vooral de nieuwe doorbelastingsmethodiek hier een groot aandeel in. De gecombineerde ratio steeg tot 97,9% (eerste halfjaar 2013: 93,4%) en de schaderatio verbeterde tot 66,9% (eerste halfjaar 2013: 67,9%).

Inkomensverzekeringen

Het resultaat voor belasting van onze inkomensverzekeringen bedraagt €36 miljoen (eerste halfjaar 2013: €13 miljoen). De resultaten bij onze verzuimverzekeringen en onze individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen voor ondernemers namen toe door onze continue aandacht voor verbetering van de schadelastbeheersing en door lagere verzuimpercentages bij onze verzuimverzekeringen. Ook de diverse stappen die wij in de voorgaande jaren hebben gezet om het rendement op onze collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekeringssportefeuille te verbeteren droegen bij aan de toename van het resultaat.

De bruto premieomzet van onze inkomensverzekeringen nam in het eerste halfjaar van 2014 met 2% af tot €496 miljoen (eerste halfjaar 2013: €508 miljoen). Naast een positief effect op de schadelast hebben dalende verzuimpercentages ook een drukkend effect op de vraag naar inkomensverzekeringen. De bedrijfskosten namen in het eerste halfjaar van 2014 toe tot €80 miljoen (eerste halfjaar 2013: €74 miljoen), mede door de nieuwe doorbelastingsmethodiek. De gecombineerde ratio verbeterde in de eerste helft van 2014 per saldo tot 103,7% (eerste halfjaar 2013: 111,5%).

- Resultaat stabiel, beheersing van de zorgkosten zet verder door
- Daling premieomzet onder meer door lagere zorgpremies voor onze klanten
- Herziening langdurige zorg krijgt komende tijd veel aandacht

RESULTATEN*

(€ MILJOEN)

	H1 2014	H1 2013	Δ
Bruto premieomzet	12.806	13.249	-3%
Bedrijfskosten	315	266	18%
Resultaat voor belasting	159	152	5%
Waarvan: basiszorgverzekeringen	113	118	-4%

KERNCIJFERS	H1 2014	H1 2013	Δ
Schaderatio	94,8%	94,9%	-0,1%-pt
Kostenratio	4,6%	3,8%	0,8%-pt
Gecombineerde ratio	99,4%	98,7%	0,7%-pt

KERNCIJFERS BASISZORGVERZEKERINGEN	H1 2014	H1 2013	Δ
Schaderatio	96,1%	95,9%	0,2%-pt
Kostenratio	3,4%	2,8%	0,6%-pt
Gecombineerde ratio	99,5%	98,7%	0,8%-pt

KERNCIJFERS AANVULLENDE ZORGVERZEKERINGEN	H1 2014	H1 2013	Δ
Schaderatio	82,6%	86,2%	-3,6%-pt
Kostenratio	10,7%	9,2%	1,5%-pt
Gecombineerde ratio	93,3%	95,4%	-2,1%-pt

	30/06/2014	31/12/2013	Δ
Solvabiliteit	195%	185%	10%-pt

* O.b.v. in 2014 aangepaste kostendoorbelastingsmethodiek.

ALGEMEEN

Zilveren Kruis Achmea, Agis, De Friesland Zorgverzekeraar, Interpolis en onze andere merken bieden basis- en aanvullende zorgverzekeringen voor individuele consumenten, collectieve basis- en aanvullende zorgverzekeringen voor bedrijven en zorgdiensten. Tezamen bedienen zij ruim 5 miljoen verzekerden.

Resultaten

Het resultaat voor belasting uit onze basiszorgverzekeringen bedraagt in het eerste halfjaar van 2014 €113 miljoen, een afname van 4% in vergelijking met €118 miljoen over dezelfde periode vorig jaar. Inclusief de bijdragen uit onder meer de vrijwillige aanvullende zorgverzekeringen, bedraagt het resultaat voor belasting voor het segment Zorg Nederland €159 miljoen (eerste halfjaar 2013: €152 miljoen). Dit was het gevolg van lagere vergoedingen voor zorgkosten onder meer door onze scherpe zorginkoopresultaten, een daling van de premieomzet en de nieuwe doorbelastingsmethodiek. De bruto premieomzet

van onze zorgverzekeringen daalde in de eerste zes maanden van 2014 met 3% tot €12.806 miljoen (eerste halfjaar 2013: €13.249 miljoen). Deze daling is het gevolg van de verlaging van de basiszorgverzekeringspremies voor onze verzekerden met circa €100 per verzekering, een afname van het aantal verzekerden en lagere aanvullende dekkingen. De omzetzijde werd deels gecompenseerd door een hogere bijdrage uit het Zorgverzekeringsfonds. De bedrijfskosten bedroegen €315 miljoen (eerste halfjaar 2013: €266 miljoen), waarbij de doorbelaste kosten stegen met circa €46 miljoen. De toename van de kostenratio is vrijwel volledig het gevolg van de hogere doorbelastingen. Als wordt geschoond voor het effect van de hogere doorbelastingen is de kostenratio ongeveer 0,7 procentpunt lager dan de nu in de tabel vermelde ratio en de gecombineerde ratio gelijk aan 2013.

De solvabiliteit van het segment Zorg Nederland nam toe tot 195% (ultimo 2013: 185%) door een hoger aanwezig kapitaal als gevolg van het positieve resultaat in de eerste helft van 2014. Een goede solvabiliteit is van belang om ook bij hoger dan

verwachte zorgkosten onze afspraken met verzekerden na te kunnen komen. De overheveling van delen van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) naar de Zorgverzekeringswet per 1 januari 2015 leiden tot hogere kapitaaleisen voor zorgverzekeraars. Als gevolg hiervan zal onze solvabiliteit naar verwachting afnemen met tussen de 10 en 15 procentpunt, een daling die we met de nu opgebouwde solvabiliteit goed kunnen opvangen.

In 2013 heeft Achmea samen met de zorgaanbieders een aanzienlijke versnelling in de contractering van ziekenhuizen gerealiseerd. Zodoende konden wij verzekerden al halverwege november informeren over de gecontracteerde ziekenhuizen. Op dit moment worden de voorbereidingen getroffen om hier in 2014 nog eerder toe in staat te zijn.

Wij bereiden ons zo goed mogelijk voor op de herziening van de langdurige zorg, zoals deze door het huidige kabinet wordt doorgevoerd. Als onderdeel van de herziening worden aanspraken uit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) overgedragen naar de Zorgverzekeringswet (ZVW) en naar de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Deze overdracht sluit aan bij de wens van verzekerden om zo veel en zo lang mogelijk zelf regie over hun leven te blijven voeren, ook als er wel zorg en ondersteuning nodig is. De grootste verandering voor Achmea per 1 januari 2015 is de overgang van de wijkverpleging naar de ZVW. Hierdoor kunnen wij als zorgverzekeraar meer voor onze verzekerden in hun thuissituatie betekenen dan onder de AWBZ het geval was. Met de overgang van de wijkverpleging is voor Achmea een bedrag van ongeveer één miljard euro aan zorg gemoeid. Een belangrijk punt van aandacht is dat het risicovereveningssysteem op dit moment nog kwalitatief onvoldoende is om de wijkverpleging al volledig risicodragend door verzekeraars te laten uitvoeren. Een andere punt van aandacht is de landelijke besparing van ongeveer €400 miljoen die van het huidige kabinet in 2015 op de wijkverpleging moet worden gedaan en het ontbreken van voldoende sturingsinstrumenten voor verzekeraars om dat te realiseren. Samen met gemeenten zorgen we voor een goede overdracht van taken van de AWBZ naar de WMO en voorkomen we dat inwoners tussen wal en schip vallen. Ondertussen blijft Achmea voor de overheid de afgeslankte AWBZ inkopen ter grootte van een bedrag van €5,1 miljard voor ongeveer 5,4 miljoen inwoners in de 10 Achmea zorgkantorregio's.

BEDRIJFSONDERDELEN

Basiszorgverzekeringen

Het resultaat voor belasting van onze basiszorgverzekeringen bedraagt €113 miljoen (eerste halfjaar 2013: €118 miljoen). De bruto premieomzet van onze basiszorgverzekeringen nam in het eerste halfjaar van 2014 met 4% af tot €11.412 miljoen (eerste

halfjaar 2013: €11.848 miljoen). Dit is het gevolg van het verlagen van de basiszorgverzekeringspremies voor onze klanten in 2014 en een lager verzekerdenaantal dan in 2013. De daling in bruto premieomzet werd gedeeltelijk gecompenseerd door een toename van de bijdrage uit het Zorgverzekeringsfonds vanwege verhoogde normbedragen. Dit hangt samen met de werking van het Nederlandse zorgstelsel, dat in 2006 werd geïntroduceerd. Verzekeraars zijn wettelijk verplicht om iedereen tegen dezelfde voorwaarden te accepteren voor de basiszorgverzekering. Risicoverevening compenseert zorgverzekeraars voor verschillen in de samenstelling van hun verzekerdenpopulatie. Zorgverzekeraars ontvangen jaarlijks een vereveningsbijdrage uit het Zorgverzekeringsfonds, waarvan de hoogte afhankelijk is van de feitelijke verzekerdenpopulatie. Binnen zogenoemde vereveningskenmerken (bijvoorbeeld: leeftijd, geslacht en het geneesmiddelengebruik van verzekerden in het voorgaande jaar) worden verschillende risicoklassen onderscheiden. De minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport stelt per vereveningskenmerk en per risicoklasse vervolgens jaarlijks normbedragen vast, gebaseerd op de gemiddelde verwachte zorgkosten voor een verzekerde in die risicoklasse. Zorgverzekeraars ontvangen per verzekerde het normbedrag gebaseerd op de risicoklasse waar de verzekerde is ingedeeld. De bedrijfskosten stegen naar €196 miljoen (eerste halfjaar 2013: €161 miljoen), voornamelijk als gevolg van de nieuwe doorbelastingsmethodiek. Gecombineerd met de daling van de premieomzet leidde dit tot een hogere gecombineerde ratio van 99,5% (eerste halfjaar 2013: 98,7%). De schaderatio en de kostenratio namen respectievelijk toe tot 96,1% (eerste halfjaar 2013: 95,9%) en 3,4% (eerste halfjaar 2013: 2,8%).

Aanvullende zorgverzekeringen

Het resultaat voor belasting van onze aanvullende zorgverzekeringen bedraagt €50 miljoen (eerste halfjaar 2013: €35 miljoen). Door een eenmalige post bleef de bruto premieomzet vrijwel stabiel op €1.379 miljoen (eerste halfjaar 2013: €1.386 miljoen), ondanks de afnemende omvang van de aanvullende portefeuille. Het aantal verzekerden met een aanvullende verzekering daalde verder en een deel van de verzekerden koos voor het verlagen van de dekking van hun aanvullende zorgverzekering. Achmea werkt er hard aan om ervoor te zorgen dat klanten zich goed verzekerd weten. Zo helpen we onze klanten om een dubbele dekking te voorkomen en om alleen te verzekeren wat er echt toe doet. Vanuit klantbelang is het goed om vast te stellen dat verzekerden een bewuste keuze maken welke risico's zij zelf willen en kunnen dragen.

De bedrijfskosten bedroegen €73 miljoen (eerste halfjaar 2013: €65 miljoen). De gecombineerde ratio verbeterde tot 93,3% (eerste halfjaar 2013: 95,4%) als gevolg van de verbetering van de schaderatio tot 82,6% (eerste halfjaar 2013: 86,3%). De kostenratio nam toe tot 10,7% (eerste halfjaar 2013: 9,2%).

Pensioen & Leven Nederland

- Complexiteits- en risicoreductie dragen bij aan resultaatsverbetering
- Resultaat ook gestegen door renteontwikkeling

RESULTATEN*

(€ MILJOEN)

	H1 2014	H1 2013	Δ
Bruto premieomzet	1.608	1.690	-5%
Bedrijfskosten	185	163	13%
Resultaat voor belasting	70	62	13%

KERNCIJFERS**	H1 2014	H1 2013	Δ
Waarde van nieuwe productie	-1	-10	n.b.
Nieuwe verkopen (APE)	61	40	53%
Contante waarde van nieuwe premieomzet (VNB)	357	-3,0%	2,8%-pt
Marge op nieuwe productie (VNB marge)	-0,2%	-3,0%	2,8%-pt
Toegevoegde waarde van nieuwe productie (% van APE)	-1,3%	-25,6%	24,3%-pt

	30/06/2014	31/12/2013	Δ
Solvabiliteit	264%	226%	38%-pt

* O.b.v. in 2014 aangepaste kostendoorbelastingsmethodiek. ** Op basis van marktconsistente principes. *** n.b.: niet betekenisvol.

ALGEMEEN

Met Centraal Beheer Achmea, Interpolis en Avéro Achmea zijn wij een belangrijke speler op de Nederlandse markt voor pensioen- en levensverzekeringen. Bij de ontwikkeling en verkoop van onze pensioenproducten richten wij ons vooral op beschikbare premieregelingen via het grootzakelijke, intermediaire en directe kanaal. Bij de ontwikkeling en verkoop van overlijdensrisicoverzekeringen en andere individuele levensverzekeringen richten wij ons vooral op het bancaire en directe kanaal.

Resultaten

In het eerste halfjaar van 2014 is het resultaat voor belasting voor het segment Pensioen & Leven Nederland toegenomen tot €70 miljoen (eerste halfjaar 2013: €62 miljoen). De bedrijfskosten bedroegen €185 miljoen (eerste halfjaar 2013: €163 miljoen), waarbij de aan het segment doorbelaste kosten stegen met circa €41 miljoen. Gecorrigeerd voor deze toename lieten de bedrijfskosten een daling van circa 12% zien, vooral door onze voortdurende inzet op kostenreductie. Het structureel verlagen van kosten voor onze klanten blijft cruciaal voor het nog klantgericht maken van onze organisatie. Verder daalden de bedrijfskosten door eenmalig hogere interne herverzekeringcommissies in 2013.

Wij hebben de afgelopen maanden maatregelen genomen om de risico's en complexiteit van ons leven- en pensioenbedrijf verder te verminderen. Zo hebben we afscheid van een aantal

gesepareerde beleggingsdepots genomen en de contractvoorwaarden van het grootste gesepareerde beleggingsdepot aangepast. Deze maatregelen leiden tot een lagere volatiliteit in ons renteresultaat. Bovendien leiden ze in combinatie met de renteontwikkelingen in de eerste helft van 2014 en de invoering van de nieuwe pensioenregeling voor Achmea medewerkers tot een hoger resultaat. De ontwikkeling van de rente werkt positief uit omdat de berekening van de verplichtingen van gesepareerde beleggingsdepots is gebaseerd op een rekenrente inclusief een ultimate forward rate, de UFR-curve, terwijl voor het afdekken van marktrisico's verbonden aan garanties een replicerende portefeuille op basis van de zero swap curve wordt gebruikt. De beweging van de rente leidde in de eerste zes maanden van 2014 tot een positief resultaat, terwijl het naar elkaar toe bewegen van de UFR-curve en de zero swap curve in 2013 tot een negatief effect leidde.

De bruto premieomzet nam met 5% af tot €1.608 miljoen (eerste halfjaar 2013: €1.690 miljoen) en bleef dus ook in de afgelopen periode onder druk staan, onder andere als gevolg van de snel veranderende pensioenmarkt en de verschuiving van individuele levensverzekeringen naar bankspaarproducten met gelijkwaardige fiscale voordelen. De nieuwe verkopen (APE) zijn ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar weliswaar toegenomen tot €61 miljoen (eerste halfjaar 2013: €40 miljoen), maar deze toename is voor een belangrijk deel het gevolg van verlengingen van bestaande contracten die meetellen in de nieuwe verkopen. De waarde van de nieuwe

Pensioen & Leven Nederland

productie (VNB) steeg in de eerste zes maanden van 2014 met €9,3 miljoen tot €-0,8 miljoen (eerste halfjaar 2013: €-10,1 miljoen) en de marge op de waarde van nieuwe productie verbeterde tot -0,2% (eerste halfjaar 2013: -3,0%).

Deze ontwikkelingen zijn enerzijds het gevolg van verlengingen en anderzijds van kostenbesparingen door migraties naar nieuwe systemen.

De solvabiliteit van het Nederlandse pensioen- en levenbedrijf nam in 2014 met 38 procentpunt toe tot 264% (ultimo 2013: 226%), zowel door een toename van het beschikbare kapitaal als door een daling van het vereist kapitaal. De introductie van een nieuwe pensioenregeling voor onze medewerkers, waarbij de liggende rechten aan het pensioenfonds zijn overgedragen, leidde tot een aanzienlijke daling van het kapitaalbeslag. Ook het niet verlengen van enkele gesepareerde beleggingsdepots en het sluiten van een aanvullende herverzekering op een pensioenportefeuille leidden tot een verlaging van het vereist kapitaal.

Een verbetering in de toereikendheidstoets van ons Pensioen- en Levenbedrijf leidde tot slot tot een stijging van het beschikbaar kapitaal.

BEDRIJFSONDERDELEN

Pensioenverzekeringen

De pensioenverzekeringsmarkt is volop in beweging. De combinatie van lage rentestanden en langlevensrisico maken producten met gegarandeerde pensioenaanspraken financieel onaantrekkelijk voor werkgevers en verzekeraars. De markt beweegt zodoende richting alternatieve pensioenoplossingen, zoals beschikbare premie-regelingen. Daarnaast verandert de dynamiek op de pensioenverzekeringsmarkt voortdurend met de oprichting van Premie Pensioen Instellingen (PPI's), de toetreding van nieuwe prijsvechters en de ontwikkeling van nieuwe pensioenvormen zoals het Algemeen Pensioenfonds (APF). Deze hervormingen in de pensioenmarkt zorgen voor een onzekere situatie voor alle partijen, maar bieden tegelijk nieuwe kansen. Wij werken samen met onze klanten aan het verder ontwikkelen van nieuwe oplossingen voor een goed pensioen.

De bruto premieomzet van onze pensioenverzekeringen nam in het eerste halfjaar van 2014 met 12% toe tot €659 miljoen (eerste halfjaar 2013: €591 miljoen) als gevolg van het effect van enkele grote koopsommen. Daar stond het vertrek van een aantal gesepareerde beleggingsdepots en het in eigen beheer doorgaan van het pensioenfonds voor medewerkers van Achmea tegenover. Met ingang van 1 januari 2014 is een nieuwe, toekomstbestendige collectieve beschikbare premieregeling ingegaan voor de medewerkers van Achmea.

Deze pensioenregeling vervangt de voormalige beschikbare uitkering ("defined benefit") regeling, in aansluiting op de ontwikkelingen in de Nederlandse pensioenmarkt. Het pensioenfonds voert de nieuwe regeling in eigen beheer uit.

Levensverzekeringen

De uitdagende omstandigheden in de markt voor individuele levensverzekeringen houden aan. We zien licht herstel van de hypotheekverkopen op de Nederlandse huizenmarkt, maar de premieomzet uit overlijdensrisicoverzekeringen nam in het eerste halfjaar van 2014 nog niet sterk toe. In combinatie met een daling van tarieven en portefeuilleverval leidde dit tot een afname van de bruto premieomzet van individuele levensverzekeringen tot €949 miljoen (eerste halfjaar 2013: €1.099 miljoen). De bruto premieomzet van onze herverzekeringssactiviteiten liet ook een daling zien als gevolg van het stopzetten van enkele inkomende herverzekeringcontracten.

Bij onze gesloten levenportefeuille ("closed book") bestaande uit producten die niet meer worden verkocht, maar die voor bestaande klanten nog wel doorlopen, hebben wij in de eerste helft van 2014 de uitvoeringskosten verder teruggebracht, in lijn met de ontwikkeling van de portefeuille

Internationale activiteiten

- Resultaat sterk beïnvloed door afboeking goodwill
- Bruto premieomzet met 12% gedaald door uitdagende markten en valuta-effecten

RESULTATEN		(€ MILJOEN)		
	H1 2014	H1 2013	Δ	
Bruto premieomzet	580	659	-12%	
Bedrijfskosten	163	194	-16%	
Resultaat voor belasting	-62	3	n.b.	

BRUTO PREMIEOMZET PER LAND		H1 2014	H1 2013	Δ
Griekenland	177	191	-7%	
Turkije	138	188	-27%	
Rusland	29	41	-29%	
Slowakije	146	143	2%	
Ierland	89	87	2%	
Australië, Bulgarije, Roemenië	1	9	n.b.	

* n.b.: niet betekenisvol.

ALGEMEEN

Naast onze Nederlandse activiteiten zijn we ook actief in een zestal andere landen: Griekenland, Turkije, Rusland, Slowakije, Ierland en Australië. We richten ons internationaal op het bereiken van relevante schaalgrootte in een beperkt aantal markten.

Resultaten

Het resultaat voor belasting van onze internationale bedrijfsactiviteiten werd fors geraakt door de €65 miljoen afboeking van goodwill op Oranta. Aanzienlijk lagere groei- en winstverwachtingen, veranderingen in de Russische wetgeving en de huidige onzekere economische vooruitzichten in Rusland zetten de winstgevendheid van Oranta aanhoudend onder druk. Het resultaat voor belasting exclusief afboeking van goodwill bedroeg €3 miljoen (eerste halfjaar 2013: €3 miljoen).

Onze bruto premieomzet daalde met 12% tot €580 miljoen (2013: €659 miljoen), vooral door wisselkoersverschillen (€40 miljoen), de aanhoudend uitdagende omstandigheden in Griekenland en Rusland en een eenmalige hoge premie van €21 miljoen in Turkije in het eerste halfjaar van 2013.

De omzet in Slowakije en Ierland liet lichte groei zien. Onze bedrijfskosten daalden met 16% naar €163 miljoen (eerste halfjaar 2013: €194 miljoen) harder dan de omzet.

LANDEN

Griekenland

InterAmerican Greece biedt schade-, zorg- en levensverzekeringen aan. Alhoewel er positieve tekenen van herstel zijn, bevindt Griekenland zich nog steeds in een uitdagende economische situatie en staat de verzekeringsmarkt onder druk.

In het eerste halfjaar van 2014 daalde de bruto premieomzet in een sterk dalende markt naar €177 miljoen (eerste halfjaar 2013: €191 miljoen). Ondanks de zware marktomstandigheden is het aantal autopolisissen bij ons directe merk Anytime naar ruim 225.400 (ultimo 2013: 216.700 polisissen) toegenomen, waarvan 79% via internet is afgesloten.

Turkije

Eureko Sigorta is actief in de Turkse schade- en zorgverzekeringsmarkt. Wij beschouwen Turkije als een belangrijke markt, daarom heeft het verder ontwikkelen van Eureko Sigorta en het versterken van de nauwe samenwerking met onze partner Garanti Bank onze prioriteit. In 2014 is een nieuwe directie aangesteld om onze ambities voor de toekomst verder vorm te geven.

De bruto premieomzet daalde tot €138 miljoen (eerste halfjaar 2013: €188 miljoen), wat geheel toe te schrijven was aan de koersontwikkeling van de Turkse lira (€33 miljoen) en de eenmalige post van €21 miljoen met betrekking tot het Gebze Izmir infrastructuurproject in de eerste helft van 2013.

Internationale activiteiten

Rusland

Oranta is actief in de schade- en zorgverzekeringsmarkten in Rusland. De bruto premieomzet is in de eerste maanden van 2014 met 29% gedaald tot €29 miljoen (eerste halfjaar 2013: €41 miljoen), vooral door de devaluatie van de Russische Roebel en verslechterende marktomstandigheden die tot een restrictief acceptatiebeleid hebben geleid.

Slowakije

Union biedt zorg-, schade- en levensverzekeringen aan. In 2014 is Union de weg naar digitale transformatie ingeslagen. De bruto premieomzet nam met 2% toe tot €146 miljoen (eerste halfjaar 2013: €143 miljoen), vooral dankzij onze zorgverzekeringen.

Ierland

Friends First Life biedt levensverzekeringen aan. Onze focus op klantbehoud en de verdere uitbouw van onze winstgevende portefeuille werpen vruchten af. Bovendien is de Ierse economie zich aan het herstellen. Onze bruto premieomzet nam vorig jaar met 2% toe tot €89 miljoen (eerste halfjaar 2013: €87 miljoen). De bijdrage van beleggingscontracten steeg met 30% tot €145 miljoen (eerste halfjaar 2013: €112 miljoen).

Australië

Achmea Australië is sinds 2013 actief in schadeverzekeringen via een commerciële samenwerking met Rabobank. Via een eigen verkooporganisatie en in nauwe samenwerking met Rabobank worden schadeverzekeringen verkocht aan klanten in de agrarische sector. Na het verkrijgen van de vergunning eind 2013 hebben we in het eerste halfjaar van 2014 de eerste polissen gesloten.

NIET-GECONTINUEERDE BEDRIJFSACTIVITEITEN

Roemenië

We hebben onze resterende activiteiten in Roemenië verder afgebouwd in de eerste helft van 2014. De overdracht van onze levensverzekeringsactiviteiten volgend op de verkoop in 2013 is afgerond. De overdracht van onze tweede en derde pijler pensioenactiviteiten zal naar verwachting ultimo 2014 en midden 2015 plaatsvinden.

Bulgarije

De opheffing van onze schadeverzekeringsactiviteiten is in gang gezet en zal naar verwachting in het eerste kwartaal van 2015 worden afgerond, onder voorbehoud van goedkeuring van de toezichthouder.

Bancaire activiteiten Nederland

- Resultaat voor belasting daalt naar €-24 miljoen
- Hoger renteresultaat tenietgedaan door hogere kosten en lagere fair value baten
- Hogere kosten als gevolg van eenmalige resolutieheffing nationalisatie SNS

RESULTATEN BANK NEDERLAND*

(€ MILJOEN)

	H1 2014	H1 2013	Δ
Netto interest marge	48	40	20%
Gerealiseerde en ongerealiseerde resultaten	3	28	-89%
Bedrijfskosten	69	61	13%
Toevoegingen aan kredietvoorzieningen	12	11	9%
Resultaat voor belasting	-24	1	n.b.

CORE TIER 1 RATIO**	30/06/2014	31/12/2013	Δ
Achmea Bank	18,8%	15,9%	2,9%-pt
Staalbankiers	16,0%	17,0%	0,1%-pt

* O.b.v. in 2014 aangepaste kostendoorbelastingsmethodiek. ** Op statutaire basis. *** n.b.: niet betekenisvol.

ALGEMEEN

Achmea biedt bancaire diensten voor de Nederlandse consumentenmarkt en het midden- en kleinbedrijf, die onze reeks van verzekeringsproducten aanvullen. Achmea Bank verstrekt hypotheek- en spaarproducten aan particulieren via de merken Centraal Beheer Achmea, FBTO, Avéro Achmea en Woonfonds Hypotheken. Staalbankiers levert private banking diensten aan vermogende particulieren en aan kleinere en middelgrote instellingen.

Resultaten

Het resultaat voor belasting van onze bancaire activiteiten in Nederland is afgenomen tot €-24 miljoen (eerste halfjaar 2013: €1 miljoen). Een verbetering van het renteresultaat in de eerste helft van 2014 werd tenietgedaan door lagere fair value baten en hogere bedrijfskosten. De totale bedrijfskosten bedroegen in het eerste halfjaar van 2014 €69 miljoen (eerste halfjaar 2013: €61 miljoen). Deze toename wordt vooral veroorzaakt door de resolutieheffing in verband met de nationalisatie van SNS Reaal en hogere kostendoorbelastingen.

BEDRIJFSONDERDELEN

Achmea Bank

In mei 2014 zijn Achmea Bank Holding N.V. en Achmea Retail Bank N.V. juridisch gefuseerd met Achmea Hypotheekbank N.V. De nieuwe entiteit is hernoemd tot Achmea Bank N.V. Het besluit tot deze fusie is genomen in het licht van complexiteitsreductie, efficiëntieverbetering in systemen en processen en nieuwe wet- en regelgeving.

Het resultaat voor belasting van Achmea Bank bedraagt €-12 miljoen (eerste halfjaar 2013: €24 miljoen). De daling van het resultaat wordt hoofdzakelijk veroorzaakt door lagere fair value baten als gevolg van een daling van de rentecurve. Het renteresultaat van Achmea Bank verbeterde €7 miljoen als gevolg van lagere financieringskosten en hoger rendement op uitzettingen. De bedrijfskosten namen met €14 miljoen toe tot €50 miljoen (eerste halfjaar 2013: €36 miljoen). De toename wordt onder meer veroorzaakt door de eenmalige resolutieheffing in verband met de nationalisatie van SNS Reaal.

De spaarportefeuille van Achmea Bank is in de eerste zes maanden van 2014 toegenomen tot €4,5 miljard (ultimo 2013: €4,3 miljard). Het percentage spaargeld dat wordt vastgezet voor een periode langer dan 1 jaar is verder toegenomen tot bijna 40% (ultimo 2013: 28%). De hypotheekportefeuille van Achmea Bank is in het eerste halfjaar van 2014 iets afgenomen tot €11,4 miljard (ultimo 2013: €11,6 miljard). Afschrijvingen op de hypotheekportefeuille zijn met 8 basispunten ten opzichte van afgelopen jaar stabiel gebleven. De core Tier 1 ratio van Achmea Bank is toegenomen tot 18,8 % (ultimo 2013: 15,9%).

Achmea Bank heeft in het eerste halfjaar van 2014 een senior ongedekte obligatielening uitgegeven voor een bedrag van €750 miljoen. Daarnaast voor een bedrag van €807 miljoen aan gedekte obligaties geplaatst binnen de Achmea Groep. Deze RMBS (residential mortgage backed securities) lening wordt volledig gedekt door Nederlandse woninghypotheken en is de twaalfde securitisatie onder het succesvolle Dutch Mortgage Portfolio Loans (DMPL) programma. In de eerste helft van het jaar is voor een bedrag van €1,5 miljard aan gedekte obligaties afgelost.

Bancaire activiteiten Nederland

Staalbankiers

Het vermogen dat Staalbankiers voor haar klanten beheert bleef in de eerste helft van 2014 stabiel op €1,9 miljard.

De core Tier 1 ratio van Staalbankiers is in de eerste helft van 2014 afgenomen tot 16,0% (ultimo 2013: 17,0%).

De bedrijfskosten van Staalbankiers zijn gedaald ten opzichte van het eerste halfjaar van 2013. Het kostenniveau lag in 2013 tijdelijk hoger door de samenwerkingsovereenkomst met GE Artesia Bank en eenmalige IT-kosten. Het resultaat werd in het eerste halfjaar van 2014 verder gesteund door fair value baten. Als gevolg van een daling van de waarde van het onderpand op enkele grote hypotheeklen is de kredietvoorziening in 2014 toegenomen

Overige activiteiten

- Afboeking goodwill Syntrus Achmea drukt resultaat
- Aanzienlijke kostendaling als gevolg van nieuwe doorbelastingsmethodiek

RESULTATEN*

(€ MILJOEN)

	H1 2014	H1 2013	Δ
Totaal inkomen	125	139	-10%
Bedrijfskosten	219	404	-46%
Rentelasten	57	43	33%
Overige lasten	115	8	n.b.
Resultaat voor belasting	-266	-316	16%

* O.b.v. in 2014 aangepaste kostendoorbelastingsmethodiek. ** n.b.: niet betekenisvol.

ALGEMEEN

Syntrus Achmea ondersteunt pensioenfondsbesturen met een breed dienstenpakket op het gebied van strategisch advies en vermogensbeheer, vastgoed en de dagelijkse uitvoering van de pensioenadministratie. Syntrus Achmea biedt een aanvulling op de verzekeringsactiviteiten van de Groep en blijft met de veranderingen in de pensioenmarkt van onverminderd belang voor de Groep. Het segment Overige activiteiten omvat naast Syntrus Achmea ook onze strategische deelnemingen, Shared Service Centers en andere activiteiten op holdingniveau.

Resultaten

In het eerste halfjaar van 2014 bedraagt het resultaat voor belasting voor het segment Overige activiteiten €-266 miljoen (eerste halfjaar 2013: €-316 miljoen). Het resultaat werd vooral beïnvloed door een aantal bijzondere posten in de eerste helft van 2014.

Wij hebben de goodwill en andere immateriële vaste activa op onze pensioendienstverleningsactiviteiten met een bedrag van €78 miljoen afgeboekt. Doordat de vergoedingen voor het vermogensbeheer van vastgoed onder druk staan en vanwege het vertrek van een groot contract zullen de opbrengsten van deze activiteiten de komende jaren lager zijn dan verwacht. Deze combinatie van ontwikkelingen leidt tot de afboeking van de resterende goodwill en andere immateriële activa op pensioendienstverleningsactiviteiten.

De bedrijfskosten bedroegen €219 miljoen (eerste halfjaar 2013: €404 miljoen). Door hogere doorbelastingen aan andere segmenten namen de bedrijfskosten in het segment Overige activiteiten in de eerste zes maanden van 2014 indicatief met ruim €170 miljoen af ten opzichte van dezelfde periode in 2013.

Vanwege te verwachten kosten als gevolg van genomen besluiten die samenhangen met de personele gevolgen van de herinrichting van onze distributieorganisatie en stavenreductie hebben wij een reorganisatievoorziening getroffen. Vanwege het recent besluit om - in lijn met onze managementagenda - deels tot verkoop en deels tot sluiting van onze health centers over te gaan hebben we een voorziening getroffen in verband met de afvloeiing van personeel en sluiting van een aantal niet-verkochte vestigingen. Deze lasten in het kader van Versnellen & Vernieuwen hadden een negatief effect van €45 miljoen.

BEDRIJFSONDERDELEN

Syntrus Achmea

De totale provisie- en commissiebatens zijn in de eerste helft van 2014 met 2% afgenomen tot €118 miljoen (eerste halfjaar 2013: €120 miljoen). Het vermogen dat Syntrus Achmea voor institutionele partijen beheert (AuM) is in het eerste halfjaar van 2014 verder toegenomen tot €79,3 miljard (ultimo 2013: €70,0 miljard). De vastgoedportefeuille, die deel uitmaakt van het beheerd vermogen, is toegenomen tot €14,2 miljard (eerste halfjaar 2013: €13,8 miljard). De toename van het beheerd vermogen is te danken aan nieuwe hypotheekmandaten en een nieuw mandaat van Achmea Asset Management.

Beleggingen

- Beleggingsportefeuille voor eigen rekening en risico €48 miljard
- Ruim 90% belegd in investment-grade vastrentende waarden

ALGEMEEN

Achmea is een grote belegger. Het is onze taak als verzekeraar om de premies die onze klanten hebben betaald op een verantwoorde en zo efficiënt mogelijke wijze in te zetten. Wij zoeken daarom continu naar de juiste balans tussen rendement en risico binnen de context van een verantwoord beleggingsbeleid. Wij streven naar optimale en stabiele rendementen zonder de bijbehorende risico's en de verplichtingen aan onze polishouders uit het oog te verliezen. Als grote institutionele belegger wil Achmea met haar beleid invloed uitoefenen op het gedrag van ondernemingen waarin wordt belegd.

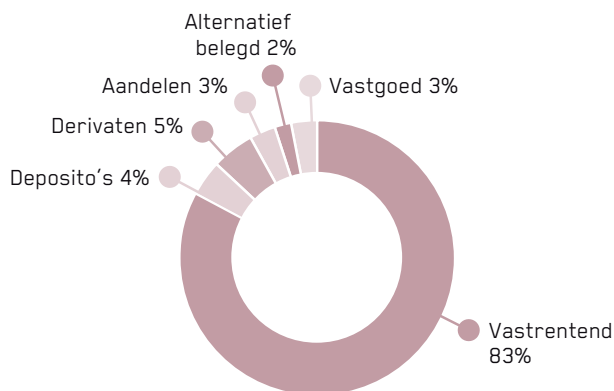
Onze beleggingsportefeuille bedroeg per 31 juni 2014 €66,8 miljard (ultimo 2013: €67,4 miljard). De beleggingen voor eigen rekening en risico stegen met 6% tot €48,0 miljard (ultimo 2013: €44,9 miljard), vooral door de ontwikkeling van

de financiële markten. In het kader van ons dynamisch asset allocatie beleid hebben we in de eerste helft van 2014 een beperkte extra investering in aandelen gedaan. Dit heeft in de eerste helft van het jaar een positief resultaat opgeleverd. De omvang van de beleggingsportefeuille voor rekening en risico van onze polishouders is met 16% afgenomen tot €18,9 miljard (ultimo 2013: € 22,6 miljard). De belangrijkste oorzaak voor de daling is de beëindiging van het contract met het eigen pensioenfonds in verband met de invoering van de nieuwe pensioenregeling.

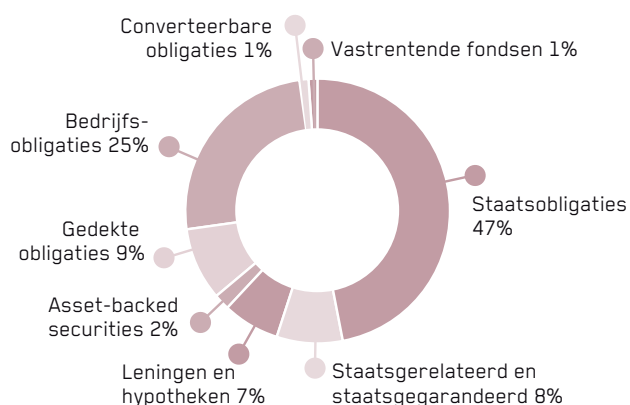
Vastrentende portefeuille

De omvang van onze vastrentende portefeuille is in de eerste helft van 2014 met 6% toegenomen tot €39,7 miljard (ultimo 2013: €37,6 miljard). De portefeuille nam toe door de daling van de rente en inkomende spreads. Van de vastrentende portefeuille is €21,7 miljard (ultimo 2013: €20,8 miljard) oftewel 55% (ultimo 2013: 55%) belegd in staats- en staatsgerelateerde obligaties en staatsgegarandeerde

TOTALE BELEGGINGSPORTEFEUILLE 30 JUNI 2014 (€48,0 MILJARD)



RELATIEVE VERDELING VASTRENTENDE PORTEFEUILLE NAAR AARD BELEGGINGEN 30 JUNI 2014 (€39,7 MILJARD)



RELATIEVE VERDELING VASTRENTENDE PORTEFEUILLE NAAR RATING 30 JUNI 2014

	30/06/2014	31/12/2013
AAA	47%	51%
AA	23%	19%
A	13%	12%
BBB	10%	12%
<BBB	2%	2%
Geen rating	5%	4%
Total	100%	100%

TOP 5 BELEGGINGEN STAATSOBLIGATIES (€ MILJOEN)

	30/06/2014	31/12/2013	RATING
Nederland	11.786	10.727	AAA
Duitsland	3.010	3.321	AAA
Frankrijk	1.607	1.797	AA+
Oostenrijk	577	526	AAA
België	576	482	AA-

Beleggingen

leningen. Veruit het grootste deel hiervan is belegd in Nederlandse staatsobligaties. Verder zijn er relatief grote allocaties naar Duitse en Franse staatsobligaties.

De samenstelling van de vastrentende portefeuille is in de eerste helft van 2014 verder aangepast om extra spreadrendement binnen te halen voor de minder liquide verplichtingen. In 2014 hebben we tot nu toe circa €140 miljoen aan beleggingen in staatsobligaties afgebouwd ten gunste van beleggingen in ABS-papier.

Het valutarisico en rentemismatchrisico op onze vastrentende portefeuille dekken wij grotendeels af. Voor het afdekken van het rentemismatchrisico tussen beleggingen en verplichtingen maken we daarbij gebruik van rentederivaten.

Aandelen- en alternatieve beleggingsportefeuille

De omvang van onze aandelenportefeuille bedroeg per 30 juni 2014 €1,3 miljard (ultimo 2013: €1,1 miljard) oftewel bijna 3% van onze totale eigen beleggingsportefeuille.

De waardeontwikkeling van de portefeuille is voornamelijk te danken aan stijgende aandelenmarkten. Een beperkt deel komt voort uit extra investeringen in aandelenbeleggingen in volwassen markten en opkomende markten. In totaal hebben we afgelopen half jaar voor circa €135 miljoen geïnvesteerd in aandelen van kwalitatief goede ondernemingen.

De aandelenportefeuille is nu 84% belegd in volwassen aandelenmarkten en 16% in opkomende markten.

Onze alternatieve beleggingsportefeuille is vrijwel onveranderd gebleven. Er hebben alleen reguliere stortingen en onttrekkingen plaatsgevonden en er zijn verder geen grote ontwikkelingen geweest.

Vastgoedportefeuille

Onze vastgoedportefeuille bedroeg eind juni 2014 €1,4 miljard (ultimo 2013: €1,5 miljard) oftewel 3% van onze totale eigen beleggingsportefeuille. De vastgoedportefeuille bestaat voor €1,1 miljard uit directe vastgoedbeleggingen en voor €259 miljoen uit indirecte vastgoedbeleggingen. Van ons directe vastgoed is 37% belegd in woningen, 27% in winkelpanden, 32% in kantoorpanden en 4% in overig onroerend goed.

Externe taxateurs voeren op kwartaalbasis een volledige fysieke taxatie uit op 25% van onze portefeuille en een desktopreview op de resterende 75%. Zodoende wordt de gehele portefeuille in de loop van een jaar volledig fysiek gewaardeerd en hebben we ieder kwartaal een actuele waardering van ons vastgoed. In de eerste twee kwartalen van 2014 hebben we voor €29 miljoen op de vastgoedportefeuille afgewaardeerd (eerste halfjaar 2013: €23 miljoen).

Verkorte geconsolideerde financiële overzichten

GECONSOLIDEERD OVERZICHT VAN DE FINANCIËLE POSITIE (VOOR RESULTAATBESTEMMING)	21
GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING	22
GECONSOLIDEERD OVERZICHT VAN TOTAALRESULTAAT	23
GECONSOLIDEERD OVERZICHT VAN MUTATIES IN HET EIGEN VERMOGEN	24
GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT	25

Verkorte geconsolideerde financiële overzichten

GECONSOLIDEERD OVERZICHT VAN DE FINANCIËLE POSITIE (VOOR RESULTAATBESTEMMING)

(€ MILJOEN)

	30/06/2014	31/12/2013	31/12/2012
Assets			
Immateriële activa	1.063	1.244	1.639
Deelnemingen	149	152	163
Terreinen, gebouwen en bedrijfsmiddelen voor eigen gebruik	577	578	619
Vastgoedbeleggingen	1.138	1.200	1.172
Beleggingen	46.827	43.686	42.122
Beleggingen voor rekening en risico polishouders	18.874	22.563	24.972
Kredieten bankbedrijf	15.028	15.251	16.436
Latente belastingvordering	473	523	385
Overlopende acquisitiekosten	159	172	198
Vorderingen uit herverzekering	1.577	904	964
Overige vorderingen	11.833	4.975	5.232
Liquide middelen	2.002	3.260	1.073
	99.700	94.508	94.975
Activa geclassificeerd als 'Bestemd voor verkoop'	10	36	38
Totaal activa	99.710	94.544	95.013
Eigen vermogen			
Eigen vermogen	9.669	9.687	10.463
Aandeel derden	15	15	20
Totaal eigen vermogen	9.684	9.702	10.483
Passiva			
Verzekeringstechnische voorzieningen	48.663	39.651	38.906
Verzekeringstechnische voorzieningen waarbij polishouders het beleggingsrisico dragen	16.870	19.387	22.259
Beleggingscontracten	2.011	2.015	2.123
Pensioenvoorziening	875	793	755
Overige voorzieningen	280	274	282
Toevertrouwde middelen bankbedrijf	6.165	5.981	5.351
Leningen en opgenomen gelden	9.690	11.131	9.623
Derivaten	1.681	1.491	1.779
Latente belastingverplichting	17	15	53
Te betalen vennootschapsbelasting	61	67	86
Overige schulden	3.699	4.001	3.275
	90.012	84.806	84.492
Passiva geclassificeerd als 'Bestemd voor verkoop'	14	36	38
Totaal eigen vermogen en passiva	99.710	94.544	95.013

Verkorte geconsolideerde financiële overzichten

GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING

(€ MILJOEN)

	H1 2014	H1 2013
Baten		
Bruto geboekte premie Schade	2.308	2.367
Bruto geboekte premie Zorg	12.981	13.425
Bruto geboekte premie Pensioen & Leven	1.728	1.819
Totaal bruto geboekte premie	17.017	17.611
Herverzekeringspremies	-971	-627
Mutaties in voorziening voor niet-verdiende premies (na herverzekering)	-6.852	-7.187
Netto verdiende premies	9.194	9.797
Aandeel in resultaat deelnemingen	1	1
Opbrengsten uit beleggingen	515	500
Gerealiseerde en ongerealiseerde winsten en verliezen	1.236	-191
Opbrengsten uit beleggingen voor rekening en risico van polishouders	1.318	103
Bancaire baten	317	361
Provisie- en commissiebatens, en inkomsten van dienstverleningscontracten	204	211
Overige baten	46	29
Totaal baten	12.831	10.811
Lasten		
Schades, uitkeringen en mutaties verzekeringstechnische voorzieningen	13.106	9.815
Schades, uitkeringen en mutaties verzekeringstechnische voorzieningen aandeel herverzekeraars	-788	-352
Winstdeling en bonussen voor polishouders	1.048	4
Mutaties in verzekeringstechnische voorzieningen waarbij polishouders het beleggingsrisico dragen	-2.518	-663
Lasten uit hoofde van beleggingscontracten	69	41
Bedrijfskosten	1.423	1.473
Bancaire lasten	240	269
Rentelasten en soortgelijke kosten	55	43
Overige lasten	242	102
Totaal lasten	12.877	10.732
Resultaat voor belastingen	-46	79
Belastingen	12	-44
Nettoresultaat	-58	123
Nettoresultaat toe te rekenen aan:		
Aandeelhouders	-59	123
Aandeel niet-controlerend belang derden in deelnemingen	1	

Verkorte geconsolideerde financiële overzichten

GECONSOLIDEERD OVERZICHT VAN TOTAALRESULTAAT

(€ MILJOEN)

	H1 2014	H1 2013
Nettoresultaat	-58	123
Posten die niet zullen worden gereclassificeerd naar de winst- en verliesrekening		
Herwaarderingen van de netto pensioenvoorziening	-7	-49
Ongerealiseerde winsten en verliezen op terreinen en gebouwen voor eigen gebruik		-4
Totaal posten die niet zullen worden gereclassificeerd naar de winst- en verliesrekening	-7	-53
Posten die zullen worden gereclassificeerd naar de winst- en verliesrekening		
Omrekeningverschillen van vreemde valuta bij dochtermaatschappijen, deelnemingen en immateriële vaste activa	4	-39
Ongerealiseerde winsten en verliezen bij financiële instrumenten die zijn geëvalueerd als 'Beschikbaar voor verkoop'	927	-488
Aandeel in netto ongerealiseerd resultaat deelnemingen	2	-9
Toevoeging aan /onttrekking van voorziening voor winstdeling en bonussen voor polishouders	-711	423
Winsten en verliezen bij financiële instrumenten 'Beschikbaar voor verkoop' gereclassificeerd naar de Winst- en Verliesrekening bij verkoop	-34	-90
Bijzondere waardeverminderingen van financiële instrumenten 'Beschikbaar voor verkoop' gereclassificeerd naar de Winst- en Verliesrekening	9	8
Totaal posten die zullen worden gereclassificeerd naar de winst- en verliesrekening	197	-195
Netto ongerealiseerd resultaat (net other comprehensive income)	190	-248
Totaalresultaat	132	-125
Totaalresultaat toewijsbaar aan:		
Aandeelhouders	131	-125
Aandeel niet-controlerend belang derden in deelnemingen	1	

Verkorte geconsolideerde financiële overzichten

GECONSOLIDEERD OVERZICHT VAN MUTATIES IN HET EIGEN VERMOGEN

(€ MILJOEN)

2014	AANDELEN KAPITAAL	EIGEN AANDELEN	WETTELIJKE RESERVE	HERWAARDERINGS RESERVE	RESERVE KOERS VERSCHILLEN	HEDGING RESERVE	HERBEREIKINGSEFFECTEN VAN TOEGEZEGDE PENSIOENREGELING	OVERIG RESERVES	NETTO RESULTAAT	OVERIGE VERMOGENS - INSTRUMENTEN	TOTAAL EIGEN VERMOGEN DAT TOEKOMST AAN AANDEELHOUDERS	BELANG VAN DERDEN	TOTAAL EIGEN VERMOGEN
Stand per 1 januari	11.357	-235	662	581	-260	-7	-202	-3.523	347	967	9.687	15	9.702
Netto ongerealiseerd resultaat (net other comprehensive income)				192	5		-7				190		190
Nettoresultaat									-59		-59	1	-58
Totaalresultaat				192	5		-7		-59		131	1	132
Toevoeging aan reserves			5	-13				355	-347				
Dividend- en couponbetalingen								-164			-164		-164
Uitgifte, inkoop en verkoop van vermogensinstrumenten													
Overige mutaties				2				12			14		14
Stand per 30 juni	11.357	-235	667	762	-255	-7	-209	-3.320	-59	967	9.668	17	9.684

GECONSOLIDEERD OVERZICHT VAN MUTATIES IN HET EIGEN VERMOGEN

(€ MILJOEN)

2013	AANDELEN KAPITAAL	EIGEN AANDELEN	WETTELIJKE RESERVE	HERWAARDERINGS RESERVE	RESERVE KOERS VERSCHILLEN	HEDGING RESERVE	HERBEREIKINGSEFFECTEN VAN TOEGEZEGDE PENSIOENREGELING	OVERIG RESERVES	NETTO RESULTAAT	OVERIGE VERMOGENS - INSTRUMENTEN	TOTAAL EIGEN VERMOGEN DAT TOEKOMST AAN AANDEELHOUDERS	BELANG VAN DERDEN	TOTAAL EIGEN VERMOGEN
Stand per 1 januari	11.357	-235	678	690	-152	-7	89	-3.750	468	1.325	10.463	20	10.483
Effect van in werking treding IFRS 10 en IFRS 11 op eigen vermogen				-7				7					
Stand per 1 januari	11.357	-235	678	683	-152	-7	89	-3.743	468	1.325	10.463	20	10.483
Netto ongerealiseerd resultaat (net other comprehensive income)				-154	-45		-49				-248		-248
Nettoresultaat									123		123		123
Totaalresultaat				-154	-45		-49		123		-125		-125
Toevoeging aan reserves			1	-20				487	-468				
Dividend- en couponbetalingen								-237			-237		-237
Uitgifte, inkoop en verkoop van vermogensinstrumenten										-358	-358		-358
Overige mutaties				-5				4			-1	1	
Stand per 30 juni	11.357	-235	679	504	-197	-7	40	-3.489	123	967	9.742	21	9.763

Verkorte geconsolideerde financiële overzichten

GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT

(€ MILJOEN)

	H1 2014	H1 2013
Geldmiddelen en kasequivalenten op 1 januari	3.260	1.073
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Resultaat voor belasting	-46	79
Aanpassingen voor non-cash items en herrubriceringen	-1.485	1.139
Mutaties in bedrijfsactiva en -passiva	2.119	-837
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten	588	381
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings in, aankopen van en direct resultaat uit beleggingen	-23	-55
Verkopen	13	4
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten	-10	-51
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten	-1.822	777
Netto kasstroom	-1.258	1.107
Geldmiddelen en kasequivalenten per 30 juni	2.002	2.180
Geldmiddelen en kasequivalenten betreffen:		
Kas- en banksaldi	1.554	1.726
Deposito's	448	454
Geldmiddelen en kasequivalenten per 30 juni	2.002	2.180

Achmea heeft haar verkorte geconsolideerde halfjaarrekening over 2014 opgesteld in overeenstemming met IAS 34, Tussentijdse Financiële Verslaggeving en van toepassing zijnde interpretaties, zoals van kracht per 30 juni 2014 en zoals aanvaard door de Europese Unie. Bij het opstellen van de financiële informatie in dit persbericht zijn dezelfde waarderingsgrondslagen toegepast als in de verkorte geconsolideerde halfjaarrekening over 2014. PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. heeft een goedkeurende beoordelingsverklaring bij de Condensed Consolidated Interim Financial Statements 2014 (de Engelse versie van de verkorte geconsolideerde halfjaarrekening over 2014) afgegeven. Deze verkorte geconsolideerde halfjaarrekening over 2014 is gepubliceerd op 14 augustus 2014 en de Engelse versie hiervan is te vinden op www.achmea.com. Bij verschillen tussen de Engelse en de Nederlandse versie van dit persbericht is de Engelse versie leidend.

N.B.: Door afronding tellen cijfers mogelijk niet op.