

Grootste verzekeraar van Nederland

Ruim 10 miljoen Nederlanders hebben een verzekering bij één van de verzekeraars van Achmea. Achmea is daarmee marktleider met schade- en zorgverzekeringen. Op het gebied van inkomensverzekeringen neemt Achmea de derde positie in. En Achmea Investment Management beheert meer dan 120 miljard euro. Achmea is daarmee de verzekeraar van iedereen.

We bieden klanten verzekeringen en diensten

Wij bieden onze klanten op verschillende manieren de beste verzekeringen en diensten. Klanten kunnen direct en online producten en diensten afsluiten. Dit doen zij met name bij zorg-, schade- en inkomensverzekeringen. Voor lokale Rabobanken is Interpolis de huisleverancier. Ook bieden we tal van verzekeringen aan via tussenpersonen en intermediairs.

Meer dan 200 jaar dé verzekeraar van Nederland

Achmea is in 1811 opgericht door 'boeren en notabelen'. Daarna zijn werkgevers- en werknemersorganisaties, ziekenfondsen en onderlinge waarborgmaatschappijen deel gaan uitmaken van ons bedrijf. We zijn vandaag de dag een bedrijf met een sterke coöperatieve identiteit. Dagelijks werken meer dan 14.000 collega's aan oplossingen voor onze klanten.

Toonaangevend en klantrelevant

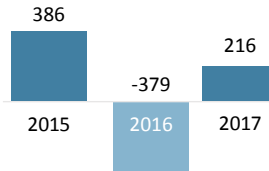
Samen risico's dragen die we alleen niet de baas kunnen. Zodat we na tegenslag verder kunnen. Daar staat Achmea al ruim 200 jaar voor. Nederland verandert snel. Om goed in te kunnen spelen op deze veranderingen, vernieuwen wij ons bedrijf, onze verzekeringen en onze diensten. Met toonaangevende oplossingen zijn we dagelijks relevant voor onze klanten. Zo leveren we een bijdrage aan een gezond, veilig en toekomstbestendig Nederland. Samen met klanten en partners.

Coöperatieve identiteit

Achmea is een financieel solide, niet-beursgenoteerde Nederlandse verzekeringsgroep. De meerderheid van de aandelen (65%) is in handen van de coöperatieve Vereniging Achmea; de vereniging van klantleden van Achmea. De andere grote aandeelhouder (30%) is de Rabobank. Met een solvabiliteit van 184% en eigen vermogen van bijna 10 miljard euro is Achmea een financieel sterk bedrijf. Het risicoprofiel bij beleggingen is defensief.

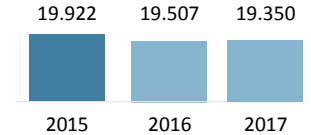
Nettowinst

(€ MILJOEN)



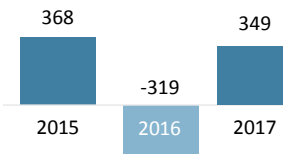
Bruto geboekte premie

(€ MILJOEN)



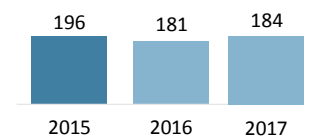
Operationeel resultaat

(€ MILJOEN)



Solvabiliteit (IGD)

(%)



Actief met Schade & Inkomen, Zorg, Pensioen & Leven en Vermogensbeheer

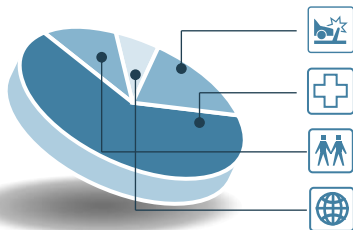
Schade & Inkomen
€3,3 miljard

Zorg
€13,2 miljard

Pensioen & Leven
€1,6 miljard

Achmea Investment
Management
€120 miljard

Verdeling bruto geboekte premie in 2017



17 %	Schade & Inkomen Nederland
69 %	Zorg Nederland
8 %	Pensioen & Leven Nederland
6 %	Internationaal

Thuismarkt in Nederland met activiteiten in vijf andere landen



AFM Klantbelang
Centraal-score

Gem Klanttevredenheid
Schadeverzekeringen

7,4

Gem. Klanttevredenheid
Zorgverzekeringen

8,0

Gem. Klanttevredenheid
Levensverzekeringen

7,1