

Algemene inkoopvoorwaarden

Achmea

Maart 2016

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Algemene bepalingen	3
Hoofdstuk 2	Facilitair	9
Hoofdstuk 3	Marketing en Communicatie	10
Hoofdstuk 4	Detachering en Consultancy	10
Hoofdstuk 5	IT	11
Hoofdstuk 5.1	Licenties	13
Hoofdstuk 5.2	Beheer	13
Hoofdstuk 5.3	SaaS	13

Hoofdstuk 1

Algemene bepalingen

Artikel 1 Definities

Aanvullend op de definities zoals opgenomen in de Opdracht gelden voor deze algemene inkoopvoorwaarden de volgende definities:

- 1.1 **Acceptatie:** de goedkeuring van (onderdelen van) de Prestatie door Achmea.
- 1.2 **Achmea Groep:** onder Achmea Groep wordt verstaan de economische eenheid van Achmea B.V. of haar rechtsopvolger en alle van tijd tot tijd met haar verbonden rechtspersonen als bedoeld in artikel 2:24b BW.
- 1.3 **Datalek:** een inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens, waarbij de gegevens toegankelijk zijn geweest voor onbevoegden, verloren zijn gegaan of onrechtmatig zijn Verwerkt.
- 1.4 **Europese Economische Ruimte:** alle lidstaten van de Europese Unie, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein en (voor de toepassing van de bewerkerovereenkomst) Zwitserland.
- 1.5 **Gebrek:** andere of slechtere eigenschappen dan die in de Opdracht zijn overeengekomen of die Achmea in redelijkheid mag verwachten.
- 1.6 **Persoonsgegevens:** elk gegeven dat herleidbaar is tot een natuurlijk persoon.
- 1.7 **Leverancier:** in aanvulling op de definitie van leverancier in de Opdracht valt onder Leverancier ook haar werknemers en de door Leverancier ingeschakelde derden.
- 1.8 **Opdracht:** de overeenkomst tussen Achmea en de Leverancier waarop deze algemene inkoopvoorwaarden van Achmea van toepassing zijn.
- 1.9 **Prestatie:** de door Leverancier te leveren goederen (artikel 3:1 BW), de te leveren dienst, het te verstrekken gebruiksrecht en de daaruit voortvloeiende resultaten (waaronder intellectuele eigendomsrechten), of een combinatie daarvan, waaronder begrepen materialen en documentatie.
- 1.10 **Sub-bewerker:** iedere derde die door Leverancier wordt ingeschakeld om volgens instructie van Leverancier Persoonsgegevens te Verwerken.
- 1.11 **Verwerken:** elke automatische of niet automatische activiteit die wordt uitgevoerd met betrekking tot Persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld het verzamelen, vastleggen, opslaan, organiseren, wijzigen, gebruiken, openbaren, doorgeven of verwijderen van Persoonsgegevens.

Artikel 2 Totstandkoming en toepasselijkheid

- 2.1 Achmea sluit een Opdracht altijd schriftelijk. Als Achmea mondeling een Opdracht aangaat, komt er geen

overeenkomst tot stand, tenzij Achmea dit later schriftelijk bevestigt.

- 2.2 Een Opdracht kan door partijen alleen schriftelijk gewijzigd of aangevuld worden.
- 2.3 Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn ook van toepassing op gewijzigde, aanvullende en vervolgoopdrachten aan Leverancier.

Artikel 3 Beëindiging en gevolgen

- 3.1 Achmea kan de Opdracht (tussentijds) opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, zonder dat Leverancier recht heeft op schadevergoeding.
- 3.2 Beide partijen mogen de Opdracht met onmiddellijke ingang met een aangetekende brief (gedeeltelijk) opzeggen op het moment dat:
 - a) de andere partij surseance van betaling is verleend of failliet is verklaard;
 - b) een partij aan de andere partij of aan derden voorstellen of pogingen doet die in strijd zijn met de wet of integriteitbeginselen, zoals bijvoorbeeld voorstel of poging tot omkoping;
 - c) een toezichthouder wezenlijke bezwaren uit tegen de uitvoering van de Opdracht en het partijen samen niet lukt om binnen een maand de Opdracht zo te veranderen dat het bezwaar wordt ingetrokken.
- 3.3 Zodra één van de situaties, zoals beschreven in artikel 3.2 zich voordoet, informeert de betreffende partij de andere partij onmiddellijk.
- 3.4 Indien de Opdracht wordt beëindigd (ongeacht de wijze van beëindigen):
 - a) mag Achmea de Prestatie, (blijven) gebruiken waarbij eventuele beperkingen aan het gebruik van de Prestatie zoals overeengekomen in de Opdracht blijven gelden;
 - b) is Leverancier verplicht bedragen die vooruit zijn betaald terug te betalen;
 - c) is Leverancier verplicht op verzoek van Achmea al datgene te verstrekken wat nodig is voor het verdere gebruik van de geleverde Prestatie. Achmea hoeft Leverancier hiervoor niet te betalen;
 - d) werkt Leverancier met Achmea samen om de Prestatie, zoals die op dat moment door Leverancier is geleverd, op geleidelijke en correcte wijze over te dragen aan Achmea of aan een door Achmea aan te wijzen derde. De continuïteit van de Prestatie staat hierbij centraal;
 - e) verplicht Leverancier zich om de uitvoering van een al in gang gezette levering van de Prestatie, die binnen korte termijn kan worden afgerond, af te maken tegen de prijzen zoals overeengekomen in deze Opdracht;
 - f) is Leverancier verplicht zich te blijven houden aan de afspraken die in de Opdracht zijn gemaakt en die

gezien hun aard na beëindiging blijven voortduren. Dit zijn in ieder geval de afspraken met betrekking tot vrijwaringen, geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, kwaliteit, toepasselijk recht en bevoegde rechter.

Artikel 4 Levering en overdracht rechten en plichten

- 4.1 Op verzoek van Achmea levert Leverancier de Prestatie onder de voorwaarden van de Opdracht rechtstreeks aan een rechtspersoon van de Achmea Groep. Achmea mag de Prestatie laten gebruiken door de Achmea Groep, haar werknemers en door haar ingeschakelde derden (zoals, bijvoorbeeld, stagiaires, zzp'ers, uitzendkrachten en adviseurs), voor zover deze derden diensten leveren ten behoeve van de Achmea Groep. Alle rechten en verweermiddelen (waaronder vrijwaringen) die voortvloeien uit deze Opdracht gelden ook voor de in dit artikel 4 genoemde personen en rechtspersonen.
- 4.2 Leverancier geeft bij voorbaat toestemming aan Achmea om alle of een deel van haar rechten en/of verplichtingen die uit de Opdracht voortvloeien:
 - a) over te dragen aan een rechtspersoon binnen of buiten de Achmea Groep;
 - b) over te dragen of in beheer geven aan een partij aan wie Achmea uitbesteedt.
- 4.3 Leverancier kan rechten of verplichtingen uit de Opdracht alleen met voorafgaande toestemming van Achmea verpanden of overdragen aan of laten overnemen door een derde.
- 4.4 Als een rechtspersoon van de Achmea Groep die gebruik maakt van de Prestatie van Leverancier op een bepaald moment niet meer tot de Achmea Groep behoort, heeft deze rechtspersoon gedurende twaalf maanden na dat moment het recht de Prestatie van Leverancier af te (blijven) nemen onder dezelfde voorwaarden als opgenomen in de Opdracht en/of heeft Achmea het recht om gedurende die periode de Prestatie te leveren aan deze rechtspersoon.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

- 5.1 Als een partij tekort schiet in de verplichtingen die voortvloeien uit deze Opdracht of een onrechtmatige daad pleegt en de andere partij daardoor schade lijdt die kan worden toegerekend en kan worden teruggevoerd op de gebeurtenis waardoor de schade wordt veroorzaakt en deze schade is aantoonbaar, dan dient de tekortschietende partij deze schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming niet kan worden toegerekend.

Artikel 6 Overmacht

- 6.1 Ingeval van een (dreigende) niet toerekenbare tekortkoming (verder: 'overmacht') informeert de partij

die zich op overmacht beroept direct de andere partij. Dit dient schriftelijk en onderbouwd te gebeuren. De partij die zich op overmacht beroept, moet zijn uiterste best doen om zo snel mogelijk weer de verplichtingen uit de Opdracht uit te voeren.

- 6.2 Onder overmacht wordt niet verstaan: ondercapaciteit of ziekte bij Leverancier, stakingen, blokkades of stiptheidsactie, transportbelemmeringen, vertraagde levering, tekort aan of ongeschiktheid van materialen, diefstal, overstroming, handelingen van de overheid, liquiditeit- of solvabiliteitsproblemen bij Leverancier, de onmogelijkheid van Leverancier om een vereiste vergunning of toestemming van de overheid te krijgen en/of storingen in netwerken waarvan Leverancier gebruik maakt.

Artikel 7 Levering van de Prestatie

- 7.1 Leverancier is verplicht om in de Opdracht de Prestatie volledig en gedetailleerd te beschrijven.
- 7.2 Indien Leverancier niet op het afgesproken tijdstip of binnen de afgesproken termijn(en) presteert, is zij in verzuim. Alle afgesproken tijdstippen en termijnen zijn voor Leverancier dus fataal.
- 7.3 Zodra Leverancier weet dat zij niet op het afgesproken tijdstip of binnen de afgesproken termijn de Opdracht uit kan voeren dan informeert zij Achmea direct over de oorzaak, de gevolgen en eventuele maatregelen ter beperking van de vertraging en eventuele schade.
- 7.4 Leverancier is verplicht te voldoen aan het beleid van Achmea Groep en de gedragscodes waarvan Leverancier op de hoogte is gebracht.
- 7.5 Leverancier mag de levering van de Prestatie alleen opschorten als een rechter zich over het geschil heeft uitgelaten en opschorting toestaat. Indien een rechter bepaalt dat Leverancier had mogen opschorten, dan zal Achmea de door Leverancier naar redelijkheid gemaakte kosten vergoeden.
- 7.6 Leverancier garandeert Achmea dat de door haar geleverde Prestatie en het gebruik hiervan geen inbreuk maakt op de rechten van derden, waaronder, rechten van intellectueel eigendom, en dat het gebruik ervan ook op een andere manier niet onrechtmatig is. Leverancier vrijwaart Achmea tegen alle (dreigende) aanspraken van derden betreffende een (eventuele) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten en/of op andere rechten van die derde en zal alle schade vergoeden die Achmea lijdt en alle kosten die Achmea maakt als de Prestatie wel inbreuk maakt en/of onrechtmatig is. Leverancier neemt op verzoek van Achmea de verdediging op zich in een procedure die tegen Achmea wordt ingesteld wegens gestelde onrechtmatige daad en/ of inbreuk op de rechten van een derde. Achmea is dan gerechtigd Leverancier in vrijwaring op te roepen. Achmea verstrekt aan

Leverancier de noodzakelijke volmachten en ondersteuning indien Achmea Leverancier verzoekt de verdediging van Achmea als hiervoor bedoeld, op zich te nemen.

- 7.7 Leverancier geeft opleiding over het gebruik van de Prestatie als Achmea hierom vraagt.
- 7.8 Leverancier houdt zich aan de geldende wet- en regelgeving en stelt Achmea in staat om blijvend te kunnen voldoen aan de op Achmea van toepassing zijnde nationale en internationale wet- en regelgeving voor zover dit het gebruik van Prestatie betreft. Achmea heeft altijd het recht wijzigingen aan te brengen in de manier waarop de uitvoering van de Prestatie door Leverancier plaatsvindt als dit nodig is om aan deze wet- en regelgeving te kunnen (blijven) voldoen.

Levering goederen

- 7.9 Achmea wordt eigenaar van goederen zodra de goederen op de afgesproken plaats zijn geleverd en door Achmea zijn geaccepteerd. Leverancier zal goederen adequaat verzekeren tot dat moment.
- 7.10 Alle goederen die Achmea voor de uitvoering van de Opdracht aan Leverancier in gebruik geeft, blijven eigendom van Achmea Groep of derden en kan zij op ieder moment terugnemen. Leverancier zal deze goederen apart opslaan en erop vermelden dat deze eigendom zijn van Achmea.
- 7.11 Leverancier is verplicht de goederen voorafgaand aan levering te testen en bedrijfsklaar op te stellen, tenzij partijen hierover andere schriftelijke afspraken hebben gemaakt.

Artikel 8 Acceptatie

- 8.1 Indien Achmea hierom vraagt, biedt Leverancier (onderdelen van) de Prestatie ter Acceptatie aan en werkt Leverancier hier volledig aan mee.
- 8.2 Onverminderd Acceptatie moet de Prestatie blijven voldoen aan het bepaalde in artikel 9 'kwaliteit'.
- 8.3 Achmea mag een Prestatie niet afkeuren vanwege kleine Gebreken. Hieronder vallen Gebreken die naar hun aard of aantal het in gebruik nemen van de Prestatie naar het oordeel van Achmea niet in de weg staan.

Artikel 9 Kwaliteit

- 9.1 Leverancier staat er voor in dat:
- de Prestatie geen Gebrek(en) heeft;
 - de Prestatie voldoet aan de op de Prestatie van toepassing zijnde wet- en regelgeving;
 - de Prestatie voldoet aan de kwaliteitseisen binnen de branche en de algemeen aanvaarde (technische) normen binnen de bedrijfstak van Leverancier;
 - de (levering van de) Prestatie niet leidt tot schade (bijvoorbeeld als gevolg van virus) aan de

computersystemen van Achmea;

- zij beschikt over de noodzakelijke kwaliteiten ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring voor het maken en leveren van de Prestatie.
 - de Prestatie voldoet aan de eisen zoals opgenomen in het 'Security Agreement'.
- 9.2 Achmea hoeft naar het overeenstemmen van de Prestatie met de kwaliteitseisen van dit artikel 9 geen onderzoek te doen. Als de Prestatie niet voldoet aan de kwaliteitseisen, hoeft Achmea binnen twee maanden na ontdekking slechts aannemelijk te maken dat dit het geval is. Slaagt Achmea hierin, dan zal op een zo kort mogelijke termijn herstel of vervanging door en voor rekening van Leverancier plaats vinden, onverminderd de overige rechten van Achmea.
- 9.3 Op nakoming van de verplichtingen van Leverancier krachtens dit artikel 9 kan Achmea een beroep doen gedurende een periode die gelet op de aard van de Prestatie redelijk is doch die niet korter is dan een jaar na Acceptatie.

Artikel 10 Prijzen

- 10.1 De prijs van de Prestatie staat in de Opdracht vermeld en blijft tijdens de looptijd van de Opdracht ongewijzigd.
- 10.2 De prijs van de Prestatie is in Euro's en exclusief BTW. De prijs is inclusief alle kosten die verband houden met de Prestatie en de verplichtingen van Leverancier onder de Opdracht, zoals bijvoorbeeld belastingen en reis- en verblijfkosten van Leverancier.

Artikel 11 Meerwerk

- 11.1 Achmea vergoedt geen werkzaamheden die niet in de Opdracht zijn vastgelegd of die tegen een andere prijs zijn uitgevoerd dan overeengekomen.
- 11.2 Indien Leverancier verwacht dat er werkzaamheden uitgevoerd moeten worden die buiten de Opdracht vallen, meldt zij dit direct bij Achmea. Leverancier mag deze werkzaamheden pas uitvoeren nadat Achmea schriftelijk akkoord is gegaan met de offerte van Leverancier waarin de aard, omvang en de kosten van deze werkzaamheden staan vermeld. Na de uitvoering en Acceptatie van deze werkzaamheden stuurt Leverancier een aparte factuur waarin de aard en omvang van de werkzaamheden staan vermeld.

Artikel 12 Facturering en betaling

- 12.1 Leverancier stuurt de factuur nadat de Prestatie is geleverd en, indien van toepassing, Acceptatie heeft plaatsgevonden. Achmea betaalt binnen vijfenveertig dagen nadat zij een juiste factuur heeft ontvangen. Indien Achmea hierom vraagt, stuurt Leverancier de stukken waarop de factuur is gebaseerd.
- 12.2 Een factuur moet voldoen aan de eisen die vermeld staan

in zowel de Wet op de Omzetbelasting 1968 en als in de Opdracht. Een factuur moet daarnaast het referentienummer, kostenplaats/POnummer/WBS- element, geadresseerde binnen Achmea (bedrijfsonderdeel), contactpersoon van Achmea, datum en omschrijving van de Opdracht vermelden.

- 12.3 Facturen moeten digitaal in PDF-vorm worden verzonden naar het factuuradres facturen@achmea.nl.
- 12.4 Zolang niet wordt voldaan aan de artikelen 12.2 en 12.3, neemt Achmea de factuur niet in behandeling en schort zij de betaling op. Betaling van een factuur betekent niet dat Achmea de Prestatie heeft geaccepteerd en houdt geen afstand van recht in.
- 12.5 Als Achmea zonder geldige reden een factuur niet binnen vijfenveertig dagen betaalt, dient zij wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW te betalen. Achmea hoeft deze rente en eventueel door Achmea verschuldigde incassokosten niet te betalen op het moment dat de factuur niet voldoet aan hetgeen in de artikelen 12.2 en 12.3 staat vermeld.
- 12.6 De hoogte van de aan Leverancier te betalen bedragen blijkt uit de administratie van Achmea, tenzij Leverancier aantoont dat deze administratie niet juist is.

Artikel 13 Overleg en informatie

- 13.1 Partijen stellen op korte termijn nadat de Opdracht is gegeven een overlegstructuur vast. De wijze waarop dit overleg is opgebouwd, past bij het soort werkzaamheden dat wordt verricht.
- 13.2 Leverancier heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen met betrekking tot de Opdracht, de organisatie, de processen en gegevensstromen van Achmea Groep en van de haalbaarheid van de Prestatie binnen de door Achmea aangegeven kaders.
- 13.3 Achmea heeft Leverancier, met het oog op het bepaalde in artikel 13.2, van voldoende informatie voorzien. Achmea verstrekt Leverancier op verzoek aanvullende informatie voor zover die niet van vertrouwelijke aard is en in redelijkheid relevant moet worden geacht voor de uitvoering van de Opdracht. Bij eventuele onduidelijkheid doet Leverancier tijdig navraag bij Achmea.
- 13.4 Partijen houden elkaar op de hoogte van ontwikkelingen en veranderingen die van belang (kunnen) zijn voor de uitvoering van de Opdracht.

Artikel 14 Intellectueel eigendom

- 14.1 Alle op het moment van ingang van de Opdracht bestaande rechten van intellectuele eigendom van Leverancier blijven exclusief berusten bij Leverancier of haar licentiegevers. Alle op het moment van ingang van de Opdracht bestaande rechten van intellectuele eigendom van Achmea blijven exclusief berusten bij Achmea of haar licentiegevers.

- 14.2 Achmea verkrijgt alle rechten van intellectuele eigendom die ontstaan in het kader van de Prestatie. Deze intellectuele eigendomsrechten worden bij deze op voorhand door Leverancier overgedragen aan Achmea, voor het moment dat de intellectuele eigendomsrechten ontstaan. Deze overdracht wordt bij deze al door Achmea aanvaard voor het moment van ontstaan. Leverancier verleent aan een overdracht van de intellectuele eigendomsrechten op haar kosten volledige medewerking. Zij stelt hierbij geen voorwaarden. Als er intellectuele eigendomsrechten ontstaan in het kader van de Prestatie, waarbij Leverancier intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten inbrengt die bij aanvang van de Opdracht al bij haar of haar licentiegevers rusten, verleent Leverancier hierbij om niet ten aanzien van die rechten aan Achmea een niet-exclusieve, wereldwijde, onherroepelijke, onbeperkte, overdraagbare, eeuwigdurende (sub)licentie.
- 14.3 Voor zover wettelijk toegestaan, verklaart Leverancier hierbij dat zij geen gebruik zal maken van enig persoonlijkheidsrecht, zoals de rechten die volgen uit artikel 25 van de Auteurswet.

Artikel 15 Geheimhouding en omgang met gegevens

- 15.1 Partijen garanderen elkaar dat zij alle vertrouwelijke gegevens geheimhouden, die zij hebben gekregen tijdens de Opdracht. Partijen gebruiken de vertrouwelijke gegevens uitsluitend in het kader van de Opdracht. Leverancier spreekt met haar medewerkers geheimhouding met gelijke strekking als in dit artikel af.
- 15.2 'Vertrouwelijke gegevens' zijn: alle door Leverancier in het kader van de Opdracht ontvangen en/of gecreëerde informatie, gegevens en gegevensbestanden van de Achmea Groep en haar (potentiële) klanten met betrekking tot haar ondernemingsactiviteiten, processen, organisatie, (strategische) doelstellingen, (financiële) prognoses, analyses, studies, producten, know-how, intellectuele (eigendoms)rechten, computersoftware, werknemers, sollicitanten, leveranciers, klanten en relaties, andere Persoonsgegevens en de Opdracht ongeacht in welke vorm of wijze waarop deze zijn gemaakt of opgeslagen. Daarnaast zijn vertrouwelijke gegevens, gegevens die door een van de partijen als vertrouwelijk zijn aangemerkt. De geheimhouding geldt niet voor informatie die algemeen bekend is of, na verloop van tijd, wordt, zonder dat dit te wijten is aan een schending van dit artikel.
- 15.3 Leverancier staat er voor in dat de vertrouwelijke gegevens van de Achmea Groep voor derden niet toegankelijk zijn, tenzij Achmea hiervoor schriftelijk toestemming geeft.
- 15.4 Op verzoek van Achmea stelt Leverancier alle onder de Opdracht verkregen vertrouwelijke gegevens binnen vijf kalenderdagen aan Achmea op hanteerbare wijze ter

beschikking of vernietigt deze. Als Achmea vertrouwelijke gegevens in elektronische vorm aan Leverancier heeft verstrekt, geeft Leverancier deze vertrouwelijke gegevens terug op dezelfde wijze. Als Achmea verzoekt om vernietiging is het Leverancier verboden een kopie, samenvatting of onderdeel van de vertrouwelijke gegevens in welke vorm dan ook te houden, tenzij een wettelijke bewaarplicht zich specifiek hier tegen verzet. Leverancier informeert Achmea in dat geval om welke gegevens het gaat, hoe lang en op welke wijze deze gegevens bewaard worden.

- 15.5 Als Leverancier vertrouwelijke gegevens van Achmea krijgt en bewaart, maakt Leverancier ter beveiliging en behoud van deze gegevens periodiek een back-up zodat alle gegevens (inclusief de meest recente) weer teruggevonden kunnen worden. Leverancier stelt deze back-up op verzoek van Achmea toegankelijk en bruikbaar ter beschikking.
- 15.6 Indien vertrouwelijke gegevens verloren gaan, door een systeemstoring of een gebruikersfout, is Leverancier in staat vanaf de laatste beschikbare back-up deze gegevens terug te halen. Dit gebeurt alleen op verzoek en na toestemming van Achmea.
- 15.7 Als Leverancier in strijd handelt met dit artikel 15, is zij direct per overtreding een boete van € 50.000,- (vijftigduizend euro) aan Achmea verschuldigd. Deze boete laat de overige rechten van Achmea onverlet, waaronder het recht op schadevergoeding.

Artikel 16 Controlerecht

- 16.1 Achmea heeft het recht om, na voorafgaande aankondiging, door een gekwalificeerd auditor een onderzoek naar de bedrijfsvoering of verwerking van (Persoons)gegevens in het kader van de Opdracht (hierna: audit) uit te voeren. De audit heeft betrekking op alle zaken die direct of indirect verband houden met de uitvoering van de Opdracht. Het gaat bijvoorbeeld om:
- a) de uitvoering van de Opdracht zelf;
 - b) het uitvoeren van de financiële afspraken;
 - c) het uitvoeren van de afspraken op het gebied van kwaliteit(sbeheersing);
 - d) het nakomen van wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de Wet bescherming persoonsgegevens en de Wet aanpak schijnconstructies;
 - e) het nakomen van Cao- en andere arbeidsvoorwaardelijke afspraken.
- 16.2 Leverancier verleent haar medewerking aan een audit en voert, waar mogelijk, verbeterpunten van de auditor uit. Kosten van Leverancier verbonden aan de audit worden niet door Achmea vergoed. Indien Leverancier voor een audit derden in moet schakelen, vergoedt Achmea redelijk gemaakte kosten als uit de uitkomst van de audit

blijkt dat Leverancier niet is tekortgeschoten.

- 16.3 Leverancier is verplicht mee te werken aan verzoeken om informatie of het houden van onderzoek door of namens toezichthouders zoals de Autoriteit Persoonsgegevens, de Autoriteit Consument & Markt, De Nederlandse Bank en/of de Autoriteit Financiële Markten. Leverancier staat er voor in dat haar externe accountant zijn volledige medewerking verleent. Leverancier volgt aanwijzingen van de toezichthouder op. Leverancier verstrekt Achmea, indien de wet dit toestaat, een kopie van de gegevens die zij de toezichthouder heeft gegeven.

Artikel 17 Privacy en Persoonsgegevens

- 17.1 Partijen staan er voor in dat zij bij het uitvoeren van de Opdracht in overeenstemming met alle geldende wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens handelen. Op verzoek van Achmea maakt Leverancier aan Achmea inzichtelijk hoe zij hieraan invulling geeft. Iedere partij vrijwaart de andere partij voor de schade die wordt veroorzaakt door het niet nakomen van deze wet- of regelgeving.
- 17.2 Leverancier brengt geen Persoonsgegevens over naar of maakt deze toegankelijk in of vanuit een land buiten de Europese Economische Ruimte.
- 17.3 Leverancier zal bij het uitvoeren van de Opdracht zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich brengen. Leverancier legt de maatregelen schriftelijk vast.
- 17.4 Indien Achmea testdata aanlevert voor de Prestatie, zullen de testdata geen Persoonsgegevens bevatten. Indien Leverancier vaststelt dat de testdata hier niet aan voldoen, dan meldt zij dit aan de contactpersoon van Achmea en zal zij geen testen uitvoeren totdat expliciet toestemming is ontvangen van Achmea en/of geschoonde testdata zijn aangeleverd.
- 17.5 Indien Leverancier in het kader van de Opdracht Persoonsgegevens Verwerkt voor de Achmea Groep, sluiten Achmea en Leverancier een bewerkersovereenkomst. In deze bewerkersovereenkomst worden ook afspraken gemaakt over inzet van Sub-bewerkers.

Artikel 18 Derden

- 18.1 Leverancier zal geen derden inschakelen bij het leveren van de Prestatie zonder expliciete toestemming van de contactpersoon van Achmea. Dit verbod betreft zowel zelfstandigen, werknemers van derden, uitzendkrachten, maar ook diensten van derden zoals opslagruimte,

informatietechnologiediensten of anderszins.

Voor NUTS voorzieningen hoeft Leverancier geen toestemming aan Achmea te vragen. Achmea kan aan het geven van toestemming voorwaarden verbinden en heeft altijd het recht de gegeven toestemming weer in te trekken.

- 18.2 Leverancier staat altijd volledig in voor een door hem ingeschakelde derde en zorgt ervoor dat een derde contractueel verplicht wordt om Leverancier in staat te stellen aan al haar verplichtingen uit de Opdracht te voldoen. Bepalingen uit de Opdracht die van toepassing zijn op Leverancier zijn ook van toepassing op de door Leverancier ingeschakelde derden. Leverancier dient er dus voor te zorgen dat Achmea ook haar rechten kan uitoefenen bij deze derden.

Artikel 19 Screening

- 19.1 Indien Leverancier zelfstandig toegang krijgt tot locaties en/of systemen en/of vertrouwelijke gegevens van Achmea, dient er een onderzoek plaats te vinden (hierna: 'screening') naar haar deskundigheid en betrouwbaarheid op grond van de regeling Pre Employment Screening van Achmea. Als een screening nodig is, is het uitvoeren van de screening de verantwoordelijkheid van Leverancier, tenzij Achmea zelf aangeeft (onderdelen van) de screening uit te voeren. Leverancier mag pas starten met de uitvoering van de Opdracht wanneer de screening positief is afgerond.
- 19.2 Leverancier zorgt er voor dat de uitkomsten van de door haar uitgevoerde screening zorgvuldig worden bewaard. Indien Achmea dit verzoekt, verstrekt Leverancier de uitkomsten van de screening, tenzij de persoon om wie het gaat hiervoor geen toestemming geeft. Achmea heeft het recht op grond van de uitkomsten van de screening te weigeren dat bepaalde personen bij de uitvoering van de Opdracht worden ingezet. Achmea hoeft hierbij geen reden te vermelden.
- 19.3 Leverancier geeft Achmea minimaal een keer per jaar, in april, een verklaring van een registeraccountant waaruit blijkt dat Leverancier aan haar deel van de verplichting voortkomend uit dit artikel heeft voldaan.

Artikel 20 Locatievoorschriften

- 20.1 Indien Leverancier werkzaamheden uitvoert op een locatie van de Achmea Groep geldt het volgende:
- Leverancier is bekend met de huis- en gedragsregels die gelden op de locatie waar de Opdracht wordt uitgevoerd en handelt hiernaar. Achmea verstrekt deze huis- en gedragsregels voor de uitvoering van de Opdracht aan de contactpersoon van Leverancier;
 - Leverancier meldt haar komst en vertrek op een locatie van Achmea bij de werknemer die hiervoor

verantwoordelijk is. Leverancier beschikt over een geldig identiteitsbewijs en over een document waaruit blijkt waarom zij bij Achmea werkzaamheden verricht;

- Achmea heeft het recht de toegang tot een Achmea locatie te weigeren.

Artikel 21 Compliance en beveiliging

- 21.1 Leverancier staat in voor de beveiliging van de Prestatie en zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen. Daarnaast voldoet Leverancier aan de beveiligingseisen die partijen in de Opdracht zijn overeengekomen.
- 21.2 Leverancier zorgt ervoor dat een van haar medewerkers wordt belast met het definiëren, implementeren en actueel houden van het beveiligingsbeleid.
- 21.3 Leverancier heeft haar interne procedures, beveiligingsbeleid en werkafspraken zodanig ingericht dat zij voldoet aan de Opdracht. Tevens heeft zij interne procedures, beveiligingsbeleid en werkafspraken die integriteit bevorderen en (poging tot) omkoping voorkomen.
- 21.4 Leverancier zal periodiek, via interne controle en risicobeheersingssystematiek, de effectiviteit van interne procedures, beveiligingsbeleid en werkafspraken toetsen op bestaan en werking om zo een transparant en aantoonbaar integere, continue, betrouwbare en veilige Prestatie aan Achmea te leveren. Leverancier zal de resultaten van de controle vastleggen en ter inzage aan Achmea geven.
- 21.5 Indien zich een compliance incident voordoet, meldt Leverancier dit direct en in ieder geval binnen vierentwintig (24) uur na ontdekking, aan de contactpersoon van Achmea. Dit zijn, maar niet beperkt tot, incidenten met één of meerdere van de volgende kenmerken: een hoog afbreukrisico in de media; belangrijke invloed op de bedrijfsvoering; schending van beveiligingsmaatregelen; wanneer Leverancier ontdekt of redelijkerwijs vermoedt dat er een Datalek heeft plaatsgevonden met (een aanzienlijke kans op) ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van de Verwerkte Persoonsgegevens; vertrouwelijke gegevens conform artikel 15.2, zijn (mogelijk) beschikbaar geweest voor een onbevoegde; betrokkenheid van justitie; screeningsincidenten; fraude; (onaangekondigd) bezoek en/of onderzoek van een toezichthouder. Achmea is de eerste partij die geïnformeerd wordt.
- 21.6 Achmea zal, afhankelijk van de aard en de ernst, bepaalde incidenten onverwijld moeten melden aan de toezichthouders. Als Leverancier op grond van de wet een zelfstandige meldplicht heeft richting bijvoorbeeld toezichthouders, zullen Achmea en Leverancier overleggen hoe zij hier invulling aan kunnen geven.

Artikel 22 Maatschappelijk verantwoord ondernemen

- 22.1 Achmea wil het milieu zoveel mogelijk sparen door gebruik van milieuvriendelijke materialen en producten waarvan de grondstoffen zoveel mogelijk herbruikbaar zijn. Achmea neemt alleen Prestaties af die zonder kinderarbeid tot stand komen. Leverancier staat er voor in dat de door haar geleverde Prestatie aan deze eisen voldoet. Op verzoek van Achmea geeft Leverancier de relevante informatie hierover.
- 22.2 Leverancier informeert Achmea schriftelijk voor de levering van de Prestatie zodra zij materialen of producten gebruikt en/of als de Prestatie afvalstoffen produceert waarvan bekend is dat deze zelf of in combinatie met andere materialen of producten gevaar opleveren voor mens of milieu. Achmea heeft dan het recht de Prestatie te weigeren zonder hiervoor een (schade)vergoeding aan Leverancier verschuldigd te zijn.
- 22.3 Leverancier gebruikt zo min mogelijk verpakkingsmateriaal. Daar waar nog steeds verpakkingsmateriaal nodig is, bestaat dit materiaal zoveel mogelijk uit herbruikbare grondstoffen. Op verzoek van Achmea voert Leverancier, zonder daarvoor kosten in rekening te brengen, de door haar gebruikte verpakkingsmateriaal en/of onderdelen van goederen af.
- 22.4 Achmea verwacht van Leverancier dat deze bijdraagt aan de ambitie van Achmea om duurzaam te ondernemen, dat zij de verplichtingen naleeft die voortvloeien uit nationale en internationale wet- en regelgeving en dat zij duurzaamheid structureel in haar bedrijfsactiviteiten heeft verankerd op de manier zoals in de bijlage “Duurzaamheidsverklaring voor leveranciers en partners van Achmea” bij de Opdracht is beschreven. Leverancier zal zich aan deze verklaring conformeren.

Artikel 23 Slotbepalingen

- 23.1 Indien Leverancier contact heeft met een andere rechtspersoon van de Achmea Groep dient zij dat onderdeel te informeren over het bestaan van deze Opdracht en contact op te nemen met Achmea Procurement via het adres: procurement@achmea.nl.
- 23.2 Leverancier mag de namen, handelsnamen en merken van de Achmea Groep niet zonder toestemming gebruiken. Ook mag Leverancier geen melding maken van het bestaan van de relatie, tenzij Achmea hiervoor toestemming geeft. Achmea kan aan het geven van toestemming voorwaarden verbinden.
- 23.3 De Opdracht bevat alle tussen Partijen gemaakte afspraken en treedt in de plaats van alle eerdere overeenkomsten die tussen Partijen hierover zijn gesloten.
- 23.4 Indien één of meer bepalingen van de Opdracht nietig

blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepaling(en) overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen.

- 23.5 Er is slechts sprake van afstand van recht indien dit uit een uitdrukkelijke, schriftelijke en bevoegd afgegeven verklaring blijkt.
- 23.6 Op de Opdracht is exclusief Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van de bepalingen van het Weens Koopverdrag (‘United Nations Convention on contracts for the sale of goods’) sluiten partijen uit.
- 23.7 Als partijen er niet in slagen een geschil door middel van goed overleg tot een oplossing te brengen, wordt het geschil exclusief aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter binnen het arrondissement Midden-Nederland, tenzij partijen een andere vorm van geschilbeslechting overeenkomen.

Hoofdstuk 2 Facilitair

De bepaling van dit hoofdstuk 2 ‘Facilitair’ is aanvullend van toepassing als facilitaire diensten onderdeel uitmaken van de Prestatie.

Artikel 24 Faciliteiten

- 24.1 Leverancier is verantwoordelijk voor de materialen, gereedschappen, machines en andere hulpmiddelen die nodig zijn voor de uitvoering van de Opdracht.
- 24.2 Leverancier mag de materialen, gereedschappen, machines en andere hulpmiddelen pas gebruiken nadat zij hiervoor schriftelijke toestemming heeft gekregen van Achmea. Het gebruik is voor rekening en risico van Leverancier.
- 24.3 Indien Leverancier de materialen, gereedschappen, machines en andere hulpmiddelen op locatie van Achmea aan- of af wil voeren of op wil slaan, heeft zij hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming nodig. Achmea bepaalt de plaats van opslag.
- 24.4 Partijen spreken voor uitvoering van de Opdracht af welke nutsvoorzieningen en welk deel van de terreinen en gebouwen van Achmea Leverancier mag gebruiken. Leverancier houdt de terreinen en gebouwen die zij in gebruik heeft schoon.

Hoofdstuk 3 Marketing en communicatie

De bepaling van dit hoofdstuk 3 'Marketing en communicatie' is aanvullend van toepassing als diensten op het gebied van marketing en communicatie onderdeel uitmaken van de Prestatie.

Artikel 25 Bewaren van materialen

25.1 Indien Leverancier van de Prestatie onderdeel uitmakende materialen voor Achmea bewaart, doet zij dit met de grootst mogelijke zorg gedurende drie kalenderjaren. Na deze periode informeert Leverancier of Achmea de materialen langer wil bewaren. In dat geval is Achmea een redelijke vergoeding aan Leverancier verschuldigd. Indien de materialen niet bewaard of vernietigd dienen te worden, stuurt Leverancier de materialen voor haar risico retour.

Hoofdstuk 4 Detachering en consultancy

De bepalingen van dit hoofdstuk 4 'Detachering en consultancy' zijn aanvullend van toepassing als Detachering en/of Consultancy onderdeel uitmaken van de Prestatie.

Artikel 26 Definities

- 26.1 **Detachering:** het door Leverancier in het kader van de uitoefening van haar beroep of bedrijf ter beschikking stellen van een of meer werknemers die met haar een arbeidsovereenkomst hebben om in een of meer onderdelen van de Achmea Groep onder leiding en toezicht van Achmea werkzaamheden te verrichten.
- 26.2 **Consultancy:** het door Leverancier in het kader van de uitoefening van haar beroep of bedrijf leveren van een advies. Dit betreft niet het uitvoeren van informatie-technologie diensten, zoals, maar niet beperkt tot, beheer, onderhoud, implementatie en/of ontwikkeling van hard- of software.

Artikel 27 Niet-werkdagen

27.1 Dagen waarop niet gewerkt wordt in verband met verlof, ziekte, cursus en algemeen erkende feestdagen zijn voor rekening van Leverancier.

Artikel 28 Inzet werknemers en/of derden

Als Achmea overeenkomstig artikel 18.1 toestemming geeft om derden in te zetten bij Detachering en Consultancy, houdt Leverancier zich aan de volgende voorwaarden:

28.1 Leverancier dient zich maximaal in te spannen om werknemers in te zetten die met haar een arbeidsovereenkomst hebben.

- 28.2 De derde mag zelf geen tussenschakel zijn, Leverancier garandeert daarom dat de derde:
- a) een werkgever is die werknemers die met haar een arbeidsovereenkomst hebben, rechtstreeks aan Leverancier ter beschikking stelt (uitlener); of
 - b) een zzp-er ("freelancer") is met een VAR Winst uit Onderneming die geldig is en ziet op de werkzaamheden die deze zzp-er verricht of een zzp-er is waarvoor of waarmee een door de Belastingdienst goedgekeurde (model)overeenkomst is gesloten; of
 - c) een vennootschap is waarin de betreffende arbeidskracht een aanmerkelijk belang heeft als directeur groot-aandeelhouder. Deze arbeidskracht heeft een VAR Directeur Grootaandeelhouder die geldig is en ziet op de werkzaamheden die hij of zij verricht, of een vennootschap is waarvoor of waarmee een door de Belastingdienst goedgekeurde (model)overeenkomst is gesloten.

Artikel 29 Verplichtingen Leverancier bij Detachering

- 29.1 Leverancier houdt zich bij de levering van de Prestatie aan de van toepassing zijnde cao en aan de overige geldende arbeidsvoorwaarden.
- 29.2 Leverancier legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van de levering van de Prestatie op een voor Achmea inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 29.3 Indien Leverancier verwacht dat zij het loon van een werknemer die voor Achmea wordt ingezet, niet of niet op tijd kan betalen of op een andere wijze niet aan haar verplichtingen uit de Opdracht kan voldoen, dan stelt zij Achmea daar direct schriftelijk van op de hoogte.

Artikel 30 Aansprakelijkheid voor belastingen en premies

- 30.1 Als Leverancier werkzaamheden verricht onder leiding en toezicht van Achmea en/of indien de Opdracht qua werkzaamheden voor meer dan 50% op een locatie van Achmea wordt uitgevoerd door Leverancier geldt het volgende:
- a) Leverancier garandeert en vrijwaart Achmea dat bij levering van de Prestatie wordt voldaan aan alle verplichtingen ten gevolge van de belasting- en sociale zekerheidswetgeving, loonheffingen en omzetbelasting;
 - b) Op verzoek van Achmea verstrekt Leverancier direct een verklaring (naar keuze van een register-accountant of de Belastingdienst) dat Leverancier aan de verplichting genoemd in artikel 30.1 sub a) heeft voldaan. Achmea zal dit verzoek in beginsel niet vaker dan vier keer per jaar doen. Per persoon wordt zo'n verklaring gegeven. Voor categorie b) en c) van artikel 28.2 ontvangt

Achmea ook een kopie van de betreffende VAR, of van de door de Belastingdienst goedgekeurde (model)overeenkomst(en) die Leverancier met de persoon in kwestie heeft gesloten;

- c) Als Achmea vermoedt dat Leverancier niet voldoet aan artikel 30.1 sub a), heeft Achmea het recht 50% van de verschuldigde vergoedingen op haar betalingen aan Leverancier in te houden als reservering. Deze reservering kan Achmea onder zich houden tot Achmea de bevestiging genoemd in artikel 30.1 sub b) heeft ontvangen of Achmea kan dit rechtstreeks afdragen aan de betrokken instantie.

30.2 Achmea mag de Opdracht direct beëindigen als Leverancier niet voldoet aan artikel 30.1.

Hoofdstuk 5 IT

De bepalingen van dit hoofdstuk 5 'IT' zijn aanvullend van toepassing als informatie- en/of communicatietechnologie (diensten), in de breedste zin van het woord, onderdeel uitmaken van de Prestatie.

Artikel 31 Definities

In aanvulling op de definities zoals opgenomen in artikel 1 van deze algemene inkoopvoorwaarden gelden voor dit Hoofdstuk 5 de volgende definities:

- 31.1 **Acceptatietest:** De test(-procedure) waarmee kan worden aangetoond dat de Programmatuur functioneert conform de Specificaties, de gegarandeerde eigenschappen en de Opdracht.
- 31.2 **Apparatuur:** De apparatuur inclusief bijbehorende (versie van de) Systeemprogrammatuur waarop of in samenhang waarmee de Programmatuur functioneert.
- 31.3 **Conversie:** Het geheel van maatregelen en activiteiten, dat is gericht op de overgang van de huidige werkwijze met betrekking tot gegevensverwerking naar de werkwijze, waarbij gebruik wordt gemaakt van de Programmatuur.
- 31.4 **Documentatie:** De standaard gebruikersdocumentatie en ook voor Achmea te onderhouden documentatie die hoort bij de Programmatuur.
- 31.5 **Installatie:** Het invoeren van de Programmatuur in de Apparatuur zodat dat de Programmatuur overeenkomstig de Specificaties en gegarandeerde eigenschappen functioneert, het bedrijfsklaar maken van de Programmatuur en het succesvol uitvoeren van een bedrijfstest hierop. Tot Installatie wordt ook gerekend Conversie van bestaande gegevensbestanden van de Achmea Groep.
- 31.6 **Licentie:** Het recht van Achmea de Programmatuur overeenkomstig de bepalingen van de Opdracht te gebruiken.

- 31.7 **Materialen:** De informatiedragers waarop de Programmatuur is vastgelegd, alsmede de voor het gebruik en onderhoud van de Programmatuur benodigde hulpmaterialen, zoals software (waaronder conversiesoftware, supplies, interfaces, compilers, etc.).
- 31.8 **Nieuwe Versie:** Een gewijzigde versie van de Programmatuur waardoor de functionaliteit daarvan wordt vergroot.
- 31.9 **Programmatuur:** Het (de) computerprogramma('s) in objectcode met bijbehorende Documentatie en Materialen waarvoor Leverancier de Licentie verleent en die door Leverancier overeenkomstig de bepalingen van deze Opdracht dient(en) te worden onderhouden. Onder Programmatuur wordt ook verstaan Programmatuur die door Leverancier is verbeterd, gewijzigd of aangepast voor al haar afnemers, zoals maar niet beperkt tot Verbeterde Versies en ook Nieuwe Versies.
- 31.10 **Specificaties:** De standaard door Leverancier met betrekking tot de eigenschappen van de Programmatuur verstrekte informatie.
- 31.11 **Systeemprogrammatuur:** De informatiesysteem onafhankelijke besturingsprogrammatuur van de Apparatuur met bijbehorende documentatie.
- 31.12 **Verbeterde Versie:** Een gewijzigde versie van de Programmatuur, waardoor Gebreken daarin worden hersteld, of de logische samenhang en werking wordt verbeterd.
- 31.13 **SaaS:** Software as a Service, betreft het via een openbaar netwerk ter beschikking stellen van Programmatuur als dienst.

Artikel 32 Kwaliteit bij IT

- 32.1 Aan de eisen van artikel 9.1 wordt aanvullend toegevoegd:
 - g) de Prestatie ononderbroken wordt geleverd;
 - h) de Prestatie geen diseases en/of andere vreemde elementen bevat (zoals bijv. tijdbommen, Trojaanse paarden, worms of virussen);
 - i) de Programmatuur efficiënt, deugdelijk en onderling samenhangend werkt en zal werken;
 - j) de Programmatuur geen open source programmatuur bevat;
 - k) de Programmatuur geen andere beveiligingsmaatregelen bevat dan in de Documentatie opgenomen;
 - l) de Programmatuur volledig uitwisselbaar, dat wil zeggen "compatibel" is en zal blijven met de in de Opdracht genoemde Apparatuur en Systeemprogrammatuur van Achmea;
 - m) de Prestatie zodanig beveiligd is en, via Verbeterde versies, zal blijven als van tijd tot tijd gebruikelijk is bij 'best of industry' leveranciers;
- 32.2 In het geval voor de levering van de Prestatie gebruik

wordt gemaakt van (web) applicaties, (web)services en/of infrastructuur van Leverancier, heeft Achmea het recht om hierop een of meerdere security testen uit te voeren om inzicht te krijgen in de risico's en kwetsbaarheden in de IT-beveiliging. Voordat deze testen worden uitgevoerd, ondertekenen partijen een vrijwaringsverklaring van Achmea.

Artikel 33 Escrow

- 33.1 Leverancier treft op verzoek van Achmea op in de branche gebruikelijke voorwaarden een regeling waarbij de broncode van de Programmatuur bij een onafhankelijke bewaarder wordt gedeponereerd. Deze bewaarder geeft de broncode direct, zonder aanvullende voorwaarden en kosteloos af als Leverancier surséance aanvraagt, faillieert of haar verplichtingen van de Opdracht niet nakomt op een zodanige wijze dat Achmea gerechtigd is de Opdracht te beëindigen. Dit zorgt ervoor dat Achmea altijd conform de Opdracht gebruik kan blijven maken van de meest recente versie van de Programmatuur. De afgifte ziet naast de broncode ook op informatie die niet openbaar is gemaakt maar die Achmea wel nodig heeft voor het onderhouden, het beheren en het herstellen van fouten in de Programmatuur.

Artikel 34 Nadere invulling Acceptatie

Aanvullend op artikel 8 van deze algemene inkoopvoorwaarden geldt het volgende:

- 34.1 Achmea streeft er naar om binnen een redelijke termijn na (af)levering en/of Installatie van de Prestatie deze aan een Acceptatietest te hebben onderworpen.
- 34.2 Partijen zullen voor de datum van (af)levering en/of Installatie van de Programmatuur in onderling overleg acceptatiecriteria vaststellen en vastleggen in een plan van aanpak waarin ook de werkwijze voor het uitvoeren de Acceptatietest wordt opgenomen.
- 34.3 Op verzoek van Achmea demonstreert Leverancier de Programmatuur op de Apparatuur voordat Achmea overgaat tot Acceptatie.
- 34.4 Indien Achmea (onderdelen van) de Prestatie accepteert, legt ze de beslissing schriftelijk vast. Zonder deze schriftelijke vastlegging is er geen sprake van Acceptatie. De datum van de schriftelijke beslissing geldt als datum van Acceptatie.
- 34.5 Indien Achmea (onderdelen van) de Prestatie niet accepteert, geeft Achmea dit schriftelijk en gemotiveerd aan. De kosten van de Acceptatietest komen dan voor rekening van Leverancier. Leverancier dient binnen een redelijke termijn de (onderdelen van de) Prestatie aan te passen en opnieuw ter Acceptatie aan te bieden.
- 34.6 Indien Achmea na een tweede beoordeling de Prestatie niet accepteert, is Leverancier in verzuim. Achmea heeft

dan het recht door middel van een aangetekende brief de Opdracht (gedeeltelijk) te ontbinden, onverminderd de overige rechten van Achmea.

Artikel 35 Documentatie

- 35.1 Leverancier geeft Achmea voldoende, juiste, gedetailleerde en volledige, in de Nederlandse taal geschreven Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden.
- 35.2 De Documentatie wordt uiterlijk op de datum van (af) levering van de Programmatuur aan Achmea verstrekt.
- 35.3 Leverancier zorgt er voor dat de Documentatie actueel blijft. Leverancier past zo snel mogelijk op haar kosten de Documentatie aan als die onvolledig, onvoldoende, onduidelijk, verouderd of onjuist is en ook indien de Prestatie of Apparatuur wijzigt. Leverancier verstrekt deze aangepaste Documentatie aan Achmea.
- 35.4 Achmea is gerechtigd onder andere voor back-up doeleinden kopieën van de Programmatuur en de Documentatie te (laten) maken. Aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten die op de originele exemplaren zijn opgenomen zullen hierbij niet worden verwijderd.

Artikel 36 Onderhoud

- 36.1 Als Achmea onderhoud afneemt zal Leverancier de Programmatuur overeenkomstig de Opdracht ondersteunen en onderhouden.
- 36.2 Onderhoudswerkzaamheden vinden bij Leverancier plaats, tenzij het noodzakelijk is deze bij Achmea uit te voeren. Leverancier zorgt er voor dat zij op tijd beschikt over de Materialen die nodig zijn voor het onderhoud.
- 36.3 Leverancier zorgt voor een consistent versiebeleid en deelt dat met Achmea. Leverancier stelt Verbeterde en Nieuwe Versies regelmatig en tijdig beschikbaar. Leverancier onderzoekt regelmatig de noodzaak om versies uit te brengen en informeert Achmea zo snel mogelijk over de uitkomsten van haar onderzoek. Tussentijdse wijzigingen in Programmatuur door onderhoud worden waar mogelijk meegenomen in een Verbeterde en/of Nieuwe Versie.
- 36.4 Indien er Apparatuur, infrastructuur, Programmatuur en/of programmatuur van Achmea en Leverancier aan elkaar zijn verbonden, stelt Leverancier Achmea tijdig op de hoogte van aanpassingen in de Prestatie.
- 36.5 Aanpassingen aan Apparatuur of infrastructuur en/of de Programmatuur hebben geen invloed op (de ter beschikking stelling van) de Prestatie. Is dit wel het geval dan komen hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van Leverancier.
- 36.6 Leverancier verstrekt Achmea op verzoek een gratis exemplaar van een Verbeterde Versie en/of Nieuwe Versie voor test- en evaluatiedoeleinden. Achmea is niet

verplicht een Verbeterde Versie of Nieuwe Versie in gebruik te nemen.

- 36.7 De kosten van het verrichten van onderhoud op de Programmatuur vallen onder de vergoedingen die Achmea betaalt voor het gebruik van de Programmatuur. Leverancier brengt hiervoor geen separate vergoeding in rekening.

Hoofdstuk 5.1 Licenties

De bepalingen van dit specifieke deel van hoofdstuk 5 zijn aanvullend van toepassing als Achmea een Licentie verwerft.

Artikel 37 Omgang met de Programmatuur

- 37.1 Leverancier verleent aan Achmea een onherroepelijke Licentie zoals nader omschreven in de Opdracht.
- 37.2 In aanvulling op artikel 4 kan Achmea zonder toestemming van Leverancier (een deel van) haar rechten en verplichtingen uit de Opdracht laten gebruiken door en/of overdragen aan door Achmea ingeschakelde derden, zoals derden die onderhouds- of ondersteuningsdiensten verlenen in het kader van de Prestatie, voor zover deze derden diensten leveren aan de Achmea Groep.
- 37.3 Als Leverancier haar verplichtingen uit de Opdracht niet nakomt heeft Achmea het recht de Programmatuur voor onderhoudsdoelen of anderszins, te wijzigen, aan te passen of samen te voegen met andere programmatuur en te gebruiken. Deze werkzaamheden kunnen ook in opdracht van Achmea door een derde worden uitgevoerd.
- 37.4 Indien de Apparatuur om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk niet functioneert, is Achmea gerechtigd de Programmatuur tijdelijk op vervangende apparatuur te gebruiken, ongeacht waar deze is opgesteld. Dit recht geldt totdat het gebruik van de Programmatuur op de Apparatuur weer mogelijk is.

Artikel 38 Installatie

- 38.1 Leverancier zorgt ononderbroken en met optimale inzet van haar werknemers voor Installatie, tenzij Achmea aangeeft dit zelf te doen.
- 38.2 Als Leverancier op grond van haar deskundigheid, de offerteaanvraag en/of de Opdracht had kunnen of behoren te weten dat voor de Installatie aanpassingen aan Apparatuur of aan andere programmatuur noodzakelijk zijn, zal Leverancier die voor eigen rekening verzorgen.
- 38.3 Als Achmea en Leverancier het er over eens zijn dat de Installatie is voltooid, zal dit worden bevestigd door Achmea. Dit laat onverlet het bepaalde in artikel 32 'Kwaliteit bij IT' en het bepaalde omtrent Acceptatie.

Hoofdstuk 5.2 Beheer

De bepaling van dit specifieke deel van hoofdstuk 5 is aanvullend van toepassing als Achmea beheerdiensten van Leverancier afneemt.

Artikel 39 Beheer

- 39.1 Achmea heeft het recht in het belang van haar normale bedrijfsvoering de door Leverancier beheerde Apparatuur en/of Programmatuur en/of onderdelen daarvan en/of andere programmatuur tijdelijk of definitief buiten gebruik te stellen. Achmea informeert Leverancier tenminste drie weken voordat zij van dit recht gebruik zal maken. Alle beheers- en betalingsverplichtingen die volgen uit de Opdracht met betrekking tot (onderdelen van) de Apparatuur en/of Programmatuur en/of andere programmatuur gelden pro rata niet tijdens de periode van buitengebruikstelling. Vooruitbetaalde bedragen worden door Leverancier pro rata terugbetaald aan Achmea.
- 39.2 Nadat de buiten gebruik gestelde (onderdelen van) Apparatuur en/of Programmatuur weer in gebruik worden genomen, zal Leverancier het beheer op de overeengekomen wijze voortzetten.

Hoofdstuk 5.3 SaaS

De bepaling van dit specifieke deel van hoofdstuk 5 is aanvullend van toepassing als Achmea SaaS van Leverancier afneemt.

Artikel 40 SaaS

- 40.1 De levering van de Prestatie, waarbij Achmea SaaS afneemt, is inclusief Licentie en gebruiksrecht op de interface die Leverancier verleent voor de duur van de Opdracht. Artikel 37 'Omgang met de Programmatuur' is niet van toepassing indien Achmea de Programmatuur door middel van SaaS afneemt, tenzij Achmea de broncode verkrijgt in overeenstemming met artikel 33 'Escrow'.
- 40.2 In aanvulling op artikel 21 'Compliance en beveiliging' en artikel 32 'Kwaliteit bij IT' geldt bij SaaS dat Leverancier zorgt voor een scheiding tussen de Programmatuur en de dataserver.
- 40.3 In aanvulling op artikel 15.5 stelt Leverancier Achmea in staat om vanaf de website of via de interface van Leverancier, de gegevens van Achmea op te slaan in een door Achmea te bepalen format om zo eigen back-ups te maken.

