

Resultaat beïnvloed door noodweer en hogere zorgkosten

- Nettoresultaat €24 miljoen negatief over eerste halfjaar van 2016
- Totale schade door noodweer loopt op tot €267 miljoen bij circa 30.000 klanten
- Goede voortgang bij vergoeding schades en hulpverlening aan klanten
- Verdergaande vernieuwing van dienstverlening en bedrijfsvoering
- Zorgkosten hoger dan geraamd door stijging uitgaven geneesmiddelen
- Bedrijfskosten verder gereduceerd door programma Versnellen & Vernieuwen
- Centraal Beheer Algemeen Pensioenfonds van start gegaan na vergunning DNB
- Solide financiële positie met Solvency II solvabiliteitspercentage van circa 204%

Willem van Duin, voorzitter Raad van Bestuur:

Circa 30.000 van onze klanten zijn in juni van dit jaar getroffen door noodweer. Naast aanzienlijke materiële schade was ook het persoonlijke leed vaak groot. Onze medewerkers en partners hebben alles in het werk gesteld - en doen dat nog - om onze verzekerden weer snel op weg te helpen. Het is goed om er als coöperatieve verzekeraar voor onze klanten te kunnen zijn als dit nodig is. Daar zijn we voor. Na zorgvuldige taxatie van de schades is een groot deel van onze klanten inmiddels verder geholpen. Er is nog veel te doen, dat beseffen we en daar werken we met onze medewerkers en partners hard aan.

De schade veroorzaakt door het noodweer in juni aan onder meer auto's, woningen en bij land- en tuinbouwbedrijven liep op tot €267 miljoen voor Achmea. Meer dan de helft van dit schadebedrag is uit oogpunt van risicobeheersing afgedekt via herverzekering. De resterende netto schadelast heeft een grote invloed op het resultaat. Daarnaast stegen de uitgaven aan zorg harder dan vooraf was geraamd door hogere uitgaven aan geneesmiddelen en minder compensatie vanuit de verevening. Achmea boekt mede hierdoor in de eerste zes maanden van 2016 een negatief nettoresultaat van €24 miljoen, ondanks resultaatsverbeteringen door onder meer kostenreducties en hogere beleggingsresultaten bij Pensioen & Leven.

Ongeacht de uitkeringen voor schades door noodweer en de hogere zorgkosten, hebben we onze gezonde en solide financiële positie behouden. Met een aanhoudend solide Solvency II solvabiliteit van circa 204% kunnen we ook in de toekomst onze afspraken met onze klanten nakomen.

De vergunningverlening aan het Centraal Beheer Algemeen Pensioenfonds voor de oprichting van een Algemeen Pensioenfonds (APF) is een belangrijke mijlpaal bij de realisatie van onze strategie voor Oudedagsvoorzieningen. Pensioenfondsen en werkgevers kunnen zich nu bij het Centraal Beheer APF aansluiten om werknemers een modern en toekomstbestendig pensioen te bieden. Met een aantal grote werkgevers en pensioenfondsen zijn al intentieverklaringen getekend voor toetreding tot het Centraal Beheer APF.

De aanpassingen aan ons bedrijf gaan door. We blijven inspelen op de veranderende wensen van onze klanten. Eind dit jaar ronden we het programma Versnellen & Vernieuwen af. Innovatie staat daarmee centraal in onze bedrijfsvoering. We realiseren de gestelde doelen en brengen onze service aan klanten naar een nog hoger niveau. Gecorrigeerd voor investeringen in grote strategische projecten, hebben we onze kosten sinds de start van het programma in 2014 met circa €355 miljoen verlaagd en is het aantal arbeidsplaatsen met circa 3.000 afgenomen.

Ook nadat ons veranderprogramma formeel is afgerond, gaan we door met de vernieuwing van onze dienstverlening. En het verlagen van onze bedrijfskosten. Dat blijft de focus voor de komende jaren.

ACHMEA HALFJAAR RESULTATEN 2016 - 11 AUGUSTUS 2016

Een conference call voor media vindt plaats vanaf 11.00 uur.
Vertegenwoordigers van media kunnen inbellen op +31 20 53 15 850
Een conference call voor analisten vindt plaats vanaf 14.00 uur.
Analisten kunnen inbellen op +31 20 53 15 851.
Zie voor meer informatie: www.achmea.com

VOOR MEER INFORMATIE:

Stefan Kloet Corporate Communication
stefan.kloet@achmea.com, +31 30 69 38 511

Steven Vink Investor Relations
steven.vink@achmea.com, +31 30 69 37 419

Groepsresultaten

ONTWIKKELINGEN GROEP

Dit jaar ronden we ons veranderprogramma Versnellen & Vernieuwen formeel af. We spelen daarmee in op de snel veranderende wensen van onze klanten. We vernieuwen enerzijds onze dienstverlening aan klanten en standaardiseren en automatiseren anderzijds onze processen en systemen. We verlagen onze kosten om concurrerend te blijven en in lijn hiermee neemt het aantal arbeidsplaatsen binnen onze groep af. Ook na de formele afronding van het programma, houden we de ingezette koers aan.

Verzekeren van grote waarde

Het noodweer in juni heeft bij veel van onze klanten voor aanzienlijke schade gezorgd. Ook leidde het tot veel persoonlijk leed. Onze medewerkers hebben vol inzet gewerkt om klanten weer zo goed en zo snel mogelijk op weg te helpen. Samen met onder meer de Rabobank ondersteunen we de duizenden getroffen agrarische bedrijven. Innovatie van onze dienstverlening speelt ook hierbij een grote rol, bijvoorbeeld door snelle en accurate schade-inventarisatie door het gebruik van drones. Het is de verwachting dat onder invloed van het veranderende klimaat, de schadelast door noodweer in de toekomst zal toenemen. Onder meer preventie kan helpen de schadelast minder sterk te laten toenemen. Daarom zetten onze merken in op preventieve maatregelen in onder meer de land- en tuinbouw en in het stedelijk gebied. De inzet van hagelschermen en -radars zijn hier mooie voorbeelden van. Samen met andere organisaties en overheden, werken we aan oplossingen door bijvoorbeeld waterberging en het gebruik van data over neerslag. Zo verkleinen we de schade van toekomstig noodweer voor onze verzekerden. Premieverhogingen zijn echter onvermijdelijk om de hogere verwachte schadelast door het veranderende klimaat te kunnen opvangen. Daarbij is het in het belang van al onze verzekerden, dat de schadevergoedingen die wij uitkeren, ook worden gedekt door de premie-inkomsten.

Iedere dag werken we aan nieuwe oplossingen voor onze klanten. Dat doen we door nieuwe diensten te introduceren, door onze kennis te delen en door te investeren in preventie. Eén van de initiatieven in de eerste helft van dit jaar is de start van het onderzoek 'Jij stuurt' waarbij FBTO samenwerkt met de Rijksuniversiteit Groningen. Met meer dan 600 klanten wordt gewerkt aan veiliger verkeer. Centraal Beheer en Eurocross introduceerden daarnaast in mei een nieuwe manier van pechhulp: RoadGuard. Al circa 15.000 klanten hebben de app gedownload waarmee ze direct en zonder abonnement, pechhulp regelen. Met de tele-monitoringdienst 'HartWacht' investeert Zilveren Kruis in betere zorg op afstand voor hartpatiënten. Ook werkt Zilveren Kruis aan het terugbrengen van de toekomstige zorgkosten, door als eerste zorgverzekeraar samen met ziekenhuizen medicijnen in te kopen bij leveranciers van geneesmiddelen.

Hoge klantwaardering

Dat we veel investeren in het verbeteren van onze dienstverlening, blijft niet onopgemerkt. Het blijkt onder meer uit het sectorbrede, vergelijkende rapport van het Verbond van Verzekeraars van juni. Interpolis en Centraal Beheer kwamen daarbij naar voren als door klanten meest gewaardeerde grote verzekeraars. Het onafhankelijke Onderzoeksbureau MoneyView stelde in juni vast dat de woonverzekering van Interpolis de beste voorwaarden heeft. En Zilveren Kruis levert volgens onderzoeksbureau WUA de beste online service onder grote zorgverzekeraars. Avéro Achmea en Interpolis komen verder met een 8,1 en 8,0 uitstekend uit de test van de Consumentenbond op het gebied van aansprakelijkheidsverzekeringen. Ook in de afwikkeling van klachten maken we flinke stappen. We verbeterden onze score op het Keurmerk Klantgericht verzekeren van een 3,8 naar 4,5 (op een schaal van 5). De merken van Achmea horen hiermee tot de best presterende in de markt.

Daling van bedrijfskosten en aantal arbeidsplaatsen

Onderdeel van ons veranderprogramma is ook de reductie van de bedrijfskosten met €450 miljoen. Met een reductie van circa €355 miljoen eind juni maken we daarmee goede vorderingen. Tegelijkertijd investeren we in de toekomst van ons bedrijf met strategische initiatieven. Mede hierdoor zal de realisatie van de doelstellingen van Versnellen & Vernieuwen in de loop van 2017 volledig zichtbaar zijn. Het aantal arbeidsplaatsen is sinds het begin van het programma in 2014 met bijna 3.000 afgenomen. Ondanks vaak ingrijpende maatregelen, kwam Achmea bij het Intermediair imago-onderzoek als 'beste werkgever' naar voren onder pensioenfondsen en verzekeraars. Dit toont aan dat we er in tijden van grote verandering toch in slagen een aantrekkelijke werkgever te blijven.

Strategische ontwikkelingen

Half juli heeft DNB de vergunning verleend aan het Centraal Beheer APF. Pensioenfondsen en werkgevers kunnen zich hierbij aansluiten om hun werknemers een modern en toekomstbestendig pensioen te bieden. Onderdeel van onze strategie is de verscherpte focus op onze kernactiviteiten. In juli kondigde Achmea de verkoop aan van re-integratiebedrijf Winnock en in augustus is de verkoop van de private banking activiteiten van Staalbankiers bekendgemaakt.

Bestuurswijzigingen

Per 9 augustus is Aad Veenman – onder voorbehoud van goedkeuring door DNB – benoemd tot voorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea. Hij volgt Erik van de Merwe op, die dan ruim twaalf jaar lid van de RvC is geweest, waarvan de laatste vier jaar als voorzitter. Achmea is de heer Van de Merwe zeer veel dank verschuldigd voor zijn grote en langdurige bijdrage aan onze groep.

Groepsresultaten

KERNCIJFERS

(€ MILJOEN)

RESULTATEN	H1 2016	H1 2015	Δ
Bruto premieomzet	16.940	16.902	0%
Netto verdiende premie	9.806	9.703	1%
Bedrijfskosten	1.310	1.367	-4%
SAMENSTELLING RESULTAAT			
Operationeel resultaat¹	-38	285	n.b.
Winst voor belasting	-44	290	n.b.
Nettoresultaat	-24	272	n.b.
BALANS			
	30-06-2016	31-12-2015	Δ
Totaal activa	101.851	92.917	10%
Eigen vermogen	10.194	10.280	-1%
SOLVENCY II²			
	30-06-2016	31-12-2015	Δ
Ratio op basis van goedgekeurd Partieel Intern Model	204%	199%	5 %-pts
FTE'S			
	30-06-2016	31-12-2015	Δ
FTE's (intern)	15.335	15.412	-0,5%
FTE's (extern)	2.493	2.842	-12,3%

*n.b.: niet betekenisvol

¹Met ingang van 2015 gebruikt Achmea het operationeel resultaat als maatstaf voor winst of verlies van een segment in plaats van winst vóór belasting. Operationeel resultaat wordt berekend door winst vóór belasting te corrigeren voor bepaalde posten. Dit zijn posten binnen baten en lasten die significant zijn en voortkomen uit gebeurtenissen of transacties die zich duidelijk onderscheiden van de normale bedrijfsactiviteiten en daardoor naar verwachting niet regelmatig zullen voorkomen. Voorbeelden zijn onder andere reorganisatiekosten, bijzondere waardeverminderv verliezen op goodwill en resultaat vóór belasting op desinvesteringen, gerelateerd aan desinvesteringsovernames. Vergelijkende cijfers zijn overeenkomstig opgenomen.

²Solvency ratio binnen een bandbreedte van -10% / + 5%.

RESULTATEN OP HOOFDLIJNEN

Over de eerste zes maanden van dit jaar zijn zowel ons operationeel als ons netto resultaat sterk negatief beïnvloed door het noodweer van juni. De materiële schade voor onze verzekerden liep op tot €267 miljoen. Door een solide herverzekeringsdekking blijft een impact op ons resultaat over van €137 miljoen. Bij onze zorgactiviteiten zien we dat de uitgaven, na jaren van beheerste stijging, nu iets meer stijgen dan eerder de verwachting was. De ontwikkeling van de kosten van geneesmiddelen is hiervan een belangrijke oorzaak.

Onder meer door de extra lasten voor Schade en Zorg komt ons operationeel resultaat over de eerste zes maanden van 2016 uit op €38 miljoen negatief (eerste halfjaar van 2015: €285 miljoen). Het verschil tussen het operationeel resultaat en winst voor belastingen komt door een eenmalig transactie-resultaat buiten Nederland.

Het nettoresultaat kwam uit op €24 miljoen negatief, waar over dezelfde periode vorig jaar een nettowinst van €272 miljoen werd behaald. Onder meer het negatieve resultaat over de

eerste zes maanden van dit jaar heeft geleid tot een belastingbate van €20 miljoen.

SAMENSTELLING NETTOWINST

(€ MILJOEN)

	H1 2016	H1 2015
Operationeel resultaat	-38	285
Transactieresultaat verkopen	-6	5
Winst voor belastingen	-44	290
Belastingen	-20	18
Nettowinst	-24	272

Een verdere daling van onze bedrijfskosten droeg positief bij aan het resultaat. Dit was het gevolg van besparingen door ons programma Versnellen & Vernieuwen.

De bruto premieomzet is over de eerste zes maanden van dit jaar licht gestegen tot €16.940 miljoen (eerste halfjaar van 2015: €16.902 miljoen). Een stijging van de premieomzet bij onze schade- en zorgverzekeringen en bij onze internationale activiteiten compenseerde een lichte daling bij onze Pensioen & Leven- en Herverzekeringsactiviteiten.

Groepsresultaten

Vernieuwde rapportagestructuur

Per 1 januari 2016 hebben we de rapportage over onze segmenten aangepast. Op Groepsniveau maakt de aanpassing geen verschil. De nieuwe structuur past beter bij de nieuwe aansturing van onze organisatie en geeft een duidelijker beeld over de prestaties van de verschillende bedrijfsonderdelen. De activiteiten van Achmea Investment Management, Achmea Bank en Syntrus Achmea Pensioenbeheer zijn samengebracht in het nieuwe segment Oudedagsvoorzieningen Nederland. Alle herverzekeringsactiviteiten vallen nu binnen het segment Overige activiteiten, waar deze tot 2016 gesplitst onderdeel uitmaakten van de segmenten Schade & Inkomen en Pensioen & Leven. De activiteiten van Staalbankiers vallen binnen het segment Overige activiteiten. Het segment Bancaire activiteiten vervalt. Andere, kleinere aanpassingen in de rapportagestructuur worden uiteengezet in de toelichting van de segmenten van dit persbericht en de segmentrapportage in de Verkorte geconsolideerde halfjaarrekening. De vergelijkende cijfers zijn in overeenstemming met de nieuwe structuur aangepast.

RESULTATEN PER BEDRIJFSONDERDEEL	(€ MILJOEN)	
	H1 2016	H1 2015
Schade & Inkomen Nederland	-121	75
Zorg Nederland	2	172
Pensioen & Leven Nederland	187	110
Oudedagsvoorzieningen Nederland	-13	-5
Internationale activiteiten	8	28
Overige activiteiten	-101	-95
Operationeel resultaat	-38	285

Het resultaat van het segment **Schade & Inkomen** van €121 miljoen negatief wordt vooral beïnvloed door het noodweer van eind juni (€130 miljoen). Daarnaast kende het eerste halfjaar van 2015 hogere realisaties uit beleggingen. Gecorrigeerd voor beide effecten verbeterde het onderliggend operationeel resultaat. Dit is het gevolg van genomen rendementsmaatregelen binnen de particuliere en de zakelijke schadeportefeuilles. Het resultaat op inkomen daalde licht mede door lagere vrijvallen oude jaren op de AOV-portefeuille.

Het resultaat van het segment **Zorg Nederland** bedraagt €2 miljoen en is daarmee €170 miljoen lager dan de eerste helft van vorig jaar. Het lagere resultaat is een gevolg van hoger dan verwachte zorgkosten, vooral van geneesmiddelen. Daarnaast zien we dat als gevolg van een lager aantal klanten de samenstelling van onze portefeuille is veranderd, waarvoor de verevening onvoldoende compenseert. Per saldo hebben we hierdoor hogere zorgkosten dan verwacht.

Het resultaat van het segment **Pensioen & Leven** bedraagt €187 miljoen en stijgt met €77 miljoen. De bedrijfskosten daalden in het eerste helft van 2016 door minder inzet van personeel, efficiëntere IT-systemen en minder projectkosten. Na de succesvol afgeronde conversie naar nieuwe systemen werkt ons levenbedrijf nu volledig op nieuwe systemen met hogere efficiency, betere klantbediening en lagere kosten. Ook het beleggingsresultaat verbeterde.

Investeringsbeïnvloeden het resultaat van het nieuwe segment **Oudedagsvoorzieningen** sterk. Onder meer de ingebruikname van een nieuwe administratiestraat en de ontwikkeling van een online portaal voor klanten van het Centraal Beheer APF zorgden voor een daling van het resultaat naar €13 miljoen negatief; €8 miljoen lager dan in dezelfde periode vorig jaar. Het resultaat van Achmea Bank verbeterde door een hogere rentemarge mede als gevolg van vervroegde aflossingen op hypotheek en lagere financieringslasten. De ondertekening door een aantal grote werkgevers en pensioenfondsen van een intentieverklaring voor toetreding tot het Centraal Beheer APF, vormt een veelbelovende start voor dit nieuwste onderdeel van onze dienstverlening.

Het resultaat van het segment **Internationaal** bedraagt €8 miljoen en daalt met €20 miljoen. De afname is vooral het gevolg van eenmalige positieve effecten in 2015, onder andere door de overstap naar een andere pensioenregeling in Ierland en gunstige afwikkeling van juridische claims. Genormaliseerd voor deze effecten is het resultaat in de eerste helft van 2016 gestegen met 33%. In bijna alle landen waar Achmea internationaal actief is, steeg de premieomzet.

Het resultaat van het segment **Overige activiteiten** bedraagt €101 miljoen negatief; dit is €6 miljoen lager dan vorig jaar. Dit komt met name door onze herverzekeringsactiviteiten als gevolg van onder meer hoge catastrofeschades door het noodweer in juni 2016. Lagere reorganisatiekosten droegen positief bij aan het resultaat op dit segment. De algemene kosten daalden als gevolg van de initiatieven van digitalisering. Beide effecten zijn een direct gevolg van ons programma Versnellen & Vernieuwen.

Bedrijfskosten

De bedrijfskosten zijn in de eerste helft van 2016 verder afgenomen met 4% oftewel €57 miljoen tot €1.310 miljoen (eerste halfjaar 2015: €1.367 miljoen). In de daling van onze bedrijfskosten zien we de effecten van ons veranderprogramma Versnellen & Vernieuwen terug. Onder meer lagere salariskosten en pensioenlasten, lagere huisvestingskosten en lagere IT-kosten door verdergaande digitalisering droegen bij aan de kostendaling. Sinds de start van ons veranderprogramma Versnellen & Vernieuwen in 2014 hebben we onze kosten

Groepsresultaten

aanzienlijk verlaagd met circa €300 miljoen. Tegelijkertijd investeren we ook in vernieuwing van ons bedrijf en in strategische programma's voor de groep, waaronder het Centraal Beheer Algemeen Pensioenfonds, de hechtere commerciële samenwerking met Rabobank en internationale groei. Gecorrigeerd voor deze investeringen, hebben we onze kosten sinds 2014 verlaagd met circa €355 miljoen. De effecten van de realisatie van onze reductiedoelstellingen worden daarmee volledig zichtbaar in de resultaten over 2017.

Ook het aantal arbeidsplaatsen is in het eerste halfjaar van 2016 verder afgenomen. Het aantal arbeidsplaatsen in Nederland (zowel interne als externe medewerkers) nam af met 3% tot 15.038, vooral door een afname van externe medewerkers. Het aantal interne medewerkers in Nederland is ten opzichte van einde jaar 2015 afgenomen tot 12.745, oftewel 1%. De daling vloeit voort uit het programma Versnellen & Vernieuwen. Sinds de start van het programma begin 2014 heeft Achmea het aantal arbeidsplaatsen met bijna 3.000 per 30 juni 2016 verminderd.

In het buitenland nam het aantal banen in het eerste halfjaar van 2016 toe met 6% tot 2.791. We investeren zo in de internationale groei van ons bedrijf.

Beleggingen

Onze beleggingsportefeuille voor eigen rekening en risico droeg over de eerste zes maanden van dit jaar minder bij aan het resultaat dan in dezelfde periode vorig jaar. Per saldo werd een resultaat¹ behaald van €628 miljoen (eerste halfjaar van 2015: €726 miljoen) op onze portefeuille, een daling van €98 miljoen. Deze afname komt voornamelijk door de gedaalde rente op vastrentende waarden en lagere realisaties. Het resultaat op onroerend goed liet een verdere verbetering zien grotendeels als gevolg van een positieve herwaardering op onze woningenportefeuille.

De waardeontwikkeling van onze vastrentende waarden en interestderivaten in ons Nederlands Pensioen- en Levenbedrijf, door beweging in de marktrente, is niet direct in het resultaat zichtbaar. Alle gerealiseerde en niet gerealiseerde beleggingsresultaten op vastrentende waarden en interestderivaten voor eigen rekening en risico worden apart gezet in het zogenaamde Fund for Future Appropriation (FFA). Dit is een onderdeel van de technische voorzieningen ter dekking van de verplichtingen aan onze klanten met een pensioen- of levensverzekering in verband met nog niet in winstdeling betrokken resultaten. Door dalende markttrentes is het FFA met €3,3 miljard gestegen in het eerste halfjaar van 2016 tot €9,5 miljard.

De waarde van de beleggingsportefeuille is met name door de sterk gedaalde rente in de eerste helft van het jaar met 7% toegenomen, ondanks het licht uitlopen van creditspreads. De

oorzaak van deze rentedaling komt voort uit het besluit van de ECB om een stimulerend beleid te voeren. Daarnaast heeft de uitkomst van de referendum voor de Brexit een belangrijke bijdrage geleverd aan de rentedaling.

We hebben in de eerste helft van dit jaar onze hypotheekportefeuille verder uitgebouwd met €1,0 miljard tot €4,8 miljard medio 2016. We liggen hiermee op koers om deze portefeuille te laten groeien tot €6 miljard eind dit jaar.

¹ Het beleggingsresultaat voor eigen rekening en risico is geschoond voor fair value resultaten en overige beleggingsopbrengsten die een directe relatie hebben met de verzekeringsverplichtingen.

KAPITAALMANAGEMENT

Eigen vermogen

Het eigen vermogen is in het eerste halfjaar van 2016 met €86 miljoen afgenomen tot €10.194 miljoen (2015: €10.280 miljoen). De belangrijkste oorzaken van deze daling zijn: de betaling van dividend en couponrente van €188 miljoen en een dotatie van €19 miljoen aan de pensioenvoorziening als gevolg van een gedaalde marktrente en het negatieve nettoresultaat van €24 miljoen. Deze afname wordt gedeeltelijk gecompenseerd door een stijging van de herwaarderingsreserve met €162 miljoen, voornamelijk door een daling in de marktrente waardoor onze vastrentende portefeuille in waarde toeneemt.

ONTWIKKELING TOTAAL EIGEN VERMOGEN	(€ MILJOEN)
Totaal eigen vermogen 31-12-2015	10.280
Nettowinst	-24
Mutatie herwaarderingsreserve	162
Mutaties valutareerves	4
Post-employee benefits	-19
Dividend- en couponbetalingen aan aandeel- en obligatiehouders	-188
Overige effecten	-21
Totaal eigen vermogen 30-06-2016	10.194

ONTWIKKELING SOLVABILITEIT

SOLVABILITEIT (SOLVENCY II) ²	(€ MILJOEN)		
SOLVENCY II RATIO'S VOOR ACHMEA GROEP	30-06-2016 ³	31-12-2015	Δ
Beschikbaar kapitaal	9.801	9.151	7%
Vereiste kapitaal	4.816	4.589	5%
Solvency II Ratio	204%	199%	5%-pt

² Op basis van het goedgekeurde model

³ Dit is een schatting met een range van -10%/+5%

Groepsresultaten

De geschatte solvabiliteit per 30 juni 2016 bedraagt 204% gebaseerd op het goedgekeurde Partiële Interne Model. We hanteren hierbij een onzekerheidsmarge van -10% / +5%. De belangrijkste onzekerheid ligt bij de bepaling van de LACDT ('loss absorbing capacity of deferred taxes').

De solvabiliteit is gestegen van 199% naar 204%. De stijging van het beschikbaar kapitaal met €650 miljoen is voornamelijk het gevolg van de renteontwikkelingen in het eerste halfjaar van 2016. De rente curve voor de vastrentende beleggingen wijkt af van de rente-curve gebruikt voor de verplichtingen. De laatste wordt voorgeschreven door EIOPA en bevat een 'volatility adjustment' en maakt gebruik van de UFR. Hierdoor stijgt de waarde van de vastrentende beleggingen bij een rentedaling harder dan de waarde van de verplichtingen. Het noodweer in juni, de hogere zorgkosten en dividend- en couponbetalingen hadden een negatief effect op het beschikbaar kapitaal. Het vereist kapitaal is gestegen met €227 miljoen, voornamelijk door een toename van het levenrisico en het marktrisico, beiden grotendeels samenhangend met de renteontwikkelingen.

Financiering

In de eerste helft van 2016 hebben geen wijzigingen plaatsgevonden van de financiering van de groep. Onze debt leverage ratio* is het eerste halfjaar 2016 stabiel gebleven op 25,6% (eind 2015: 25,5%).

Na de neerwaartse bijstelling op 25 juli hebben de Nederlandse verzekeringbedrijven van Achmea een kredietwaardigheidsoordeel van 'A' bij Standard's & Poor's. Achmea BV heeft een 'BBB+' kredietwaardigheidsoordeel van Standard's & Poor's. Achmea Bank NV en Achmea Reinsurance Company hebben een kredietoordeel van 'A-' bij Standard & Poors. Alle ratings hebben een stabiele outlook.

** Debt leverage: niet-bancaire schulden en perpetuuls als percentage van de som van het totale eigen vermogen, niet-bancaire schulden en perpetuuls minus goodwill*

Schade & Inkomen Nederland

- Totale schade door noodweer loopt op tot €267 miljoen bij circa 30.000 klanten
- Door solide herverzekeringsdekking is de impact van het noodweer op het operationeel resultaat €130 miljoen
- Stijging premieomzet door hogere instroom, positieve prolongatie en prijseffecten

RESULTATEN	(€ MILJOEN)		
	H1 2016	H1 2015	Δ
Bruto premieomzet	2.007	1.982	1%
Bedrijfskosten	448	440	2%
Operationeel resultaat	-121	75	n.b.
KERNCIJFERS SCHADEVERZEKERINGEN			
	H1 2016	H1 2015	Δ
Schade ratio	80,1%	71,2%	8,9%-pt
Kosten ratio	29,3%	28,2%	1,1%-pt
Gecombineerde ratio	109,4%	99,4%	10,0%-pt
KERNCIJFERS INKOMENSVERZEKERINGEN			
	H1 2016	H1 2015	Δ
Schade ratio 1	75,5%	69,6%	5,9%-pt
Kosten ratio	25,0%	24,4%	0,6%-pt
Gecombineerde ratio	100,5%	94,0%	6,5%-pt

* n.b.: niet betekenisvol

¹ Met ingang van het persbericht over de jaarcijfers van 2015 wordt de schaderatio inkomensverzekeringen gecorrigeerd voor technische interest en marktwaarde rente-effecten van een deelportefeuille. Vergelijkende cijfers eerste helft 2015 zijn hiervoor ook aangepast.

ALGEMEEN

Met onder meer de merken Centraal Beheer, Interpolis en FBTO is Achmea marktleider in schadeverzekeringen met een marktaandeel van 20%. Ook bij inkomensverzekeringen hebben we een marktaandeel van 20% en daarmee bekleeden we een derde marktpositie. Via het directe, bancaire en intermediaire kanaal, bieden we onze klanten onder meer auto-, opstal-, inboedel-, aansprakelijkheids- en reisverzekeringen. Ook bieden we verschillende verzuim- en individuele en collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekeringen aan.

Met ingang van de rapportage over het halfjaar 2016 worden de resultaten uit herverzekeren van schaderisico verantwoord in het segment Overige activiteiten.

Resultaten

Het noodweer in juni van dit jaar zorgde voor een totale schadelast bij onze klanten van €267 miljoen. Door een solide herverzekeringsdekking is het effect van deze calamiteit op het operationeel resultaat €130 miljoen negatief. Het operationeel resultaat over de eerste zes maanden van dit jaar daalde mede hierdoor naar €121 miljoen negatief, van €75 miljoen positief in

dezelfde periode vorig jaar. Eenmalig hogere beleggingsresultaten in het vorig jaar als gevolg van realisaties op onze beleggingsportefeuille en licht hogere bedrijfskosten dit jaar beïnvloeden het operationeel resultaat ook. Gecorrigeerd voor de hoge schadelast als gevolg van het noodweer en de lagere beleggingsresultaten over de eerste zes maanden van dit jaar, steeg het onderliggende operationeel resultaat. Onder meer dankzij succesvolle rendementsmaatregelen op de particuliere en zakelijke schadeportefeuille. Het resultaat op Inkomen daalde licht door een krimpende portefeuille en lagere vrijvallen oude jaren op de AOV-portefeuille.

De bruto premieomzet over de eerste zes maanden van 2016 steeg met €25 miljoen tot €2.007 miljoen (eerste halfjaar van 2015: €1.982 miljoen). Dit kwam door een hogere omzet bij particuliere klanten en een prolongatie van meerjarige contracten. De omzetgroei kwam tot stand ondanks een drukkend effect van bovengenoemde rendementsmaatregelen. De omzet uit inkomensverzekeringen nam licht af in lijn met de markt.

BEDRIJFSONDERDELEN

Schadeverzekeringen

Het operationele resultaat van onze schadeverzekeringen daalde over het eerste halfjaar van 2016 tot €124 miljoen negatief (eerste halfjaar van 2015: €64 miljoen). Deze afname is vooral het gevolg van de zware regen- en hagelbuien ('supercel') in juni met een impact van €130 miljoen en eenmalig hogere beleggingsresultaten in dezelfde periode vorig jaar.

Gecorrigeerd voor de schade als gevolg van het noodweer en de beleggingsopbrengst, verbetert het onderliggende operationeel resultaat als gevolg van rendementsmaatregelen binnen de particuliere en zakelijke portefeuille. Ook hadden we te maken met een lager aantal grote schades.

De supercel in juni heeft veel schade veroorzaakt bij onze verzekerden, zowel bij particulieren als agrariërs. Het noodweer heeft een extreme impact, die voor Achmea groter is dan de impact van andere heftige weersinvloeden in de afgelopen tientallen jaren, groter ook dan in 2007 het geval was door de storm Kyrill. Ook ervaren we een aandeel in de totale schadelast die ruim boven ons landelijke marktaandeel ligt, omdat de getroffen regio (zuid-oost Nederland) het kerngebied van Interpolis is. Naast deze supercel blijkt uit eigen onderzoek en publicaties van onder meer het KNMI over klimaatverandering dat de frequentie en intensiteit van de weersinvloeden de komende jaren verder zal toenemen. Ondanks dat onze merken inzetten op preventieve maatregelen, zijn hierdoor de huidige premiestellingen niet voldoende dekkend voor de toegenomen schadelast. Premieverhogingen zijn daardoor onvermijdelijk.

Onze bedrijfskosten van het schadebedrijf namen over het eerste halfjaar van 2016 toe tot €376 miljoen (eerste halfjaar van 2015: €365 miljoen). Een daling van de bedrijfskosten als gevolg van Versnellen & Vernieuwen werd meer dan te niet gedaan door vooral eenmalig hogere provisielasten bij het volmacht kanaal.

De bruto premieomzet van onze schadeverzekeringen nam in het eerste halfjaar van 2016 toe tot €1.505 miljoen (eerste halfjaar van 2015: €1.470 miljoen) door hogere instroom binnen de particuliere portefeuille, een prolongatie van meerjarencontracten en per saldo positieve rendementsmaatregelen binnen de particuliere en zakelijke portefeuille.

Ondanks de stijging van het premievolume steeg de gecombineerde ratio naar 109,4% (eerste halfjaar van 2015: 99,4%) vooral als gevolg van het noodweer in juni. De schaderatio steeg naar 80,1% (eerste halfjaar van 2015: 71,2%) waarbij het effect van de hagelschade 10,4%-punt is. Gecorrigeerd voor de schade als gevolg van het noodweer, daalde de schaderatio met 1,4% door rendementsmaatregelen en een lager aantal grote schades. De kostenratio steeg met 1,1%-punt naar 29,3% (eerste halfjaar van 2015: 28,2%).

Inkomensverzekeringen

Centraal Beheer en Interpolis bieden onder meer verzuim-, individuele en collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekeringen aan. Met onze verzuimverzekeringen bieden we werkgevers dekking voor het doorbetalen van hun werknemers bij ziekte gedurende de eerste twee jaar van de ziekteperiode. Individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen (AOV) bieden ondernemers en DGA's de mogelijkheid om hun inkomen te beschermen. In de collectieve markt (WIA) kunnen werkgevers zelf het risico van arbeidsongeschiktheid van medewerkers dragen, of dit risico (deels) verzekeren via het UWV dan wel via een verzekeraar. Wij ondersteunen al onze klanten door hen te begeleiden op vitaliteit en revalidatie en streven ernaar onze verzekerden zo snel mogelijk weer naar het werk te laten terugkeren. Eerder ingezette maatregelen ter verbetering van het rendement, hebben met name bij onze WIA-verzekeringen goede resultaten opgeleverd.

De markt voor inkomensverzekeringen blijft een concurrerende en krimpende markt. Klanten kiezen vaker voor een lagere dekking dan wel hun risico's niet meer te verzekeren.

Over de eerste zes maanden van 2016 daalt het operationeel resultaat van onze inkomensverzekeringen tot €3 miljoen (eerste halfjaar 2015: €11 miljoen). Deze afname is het gevolg van onze portefeuille die krimpt in lijn met de markt en een lagere vrijval oude jaren op de AOV-portefeuille.

De bruto premieomzet van onze inkomensverzekeringen nam over de eerste zes maanden van 2016 af tot €502 miljoen (eerste halfjaar van 2015 €512 miljoen).

De bedrijfskosten zijn over dezelfde periode licht afgenomen tot €73 miljoen (eerste halfjaar van 2015 €75 miljoen) vanwege verdere kostenbesparingen binnen het inkomensbedrijf.

De **individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen (AOV)** krimpen in lijn met de markt. Het aantal zelfstandigen groeit, maar een groot deel daarvan verzekert zich niet voor arbeidsongeschiktheid. We helpen onze klanten bij arbeidsongeschiktheid met revalidatie en een snelle reïntegratie, waardoor een gedeelte van onze voorzieningen wederom is vrijgevallen. Deze vrijval is echter lager dan vorig jaar.

Bij onze **collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekeringen (WIA)** zien we dat de snellere re-integratie zich voortzet, onder meer door de intensivering van de revalidatie. Tegelijkertijd zien we echter dat in lijn met de markt de instroom van het aantal arbeidsongeschikten toeneemt. Dit leidt tot een hoger aantal claims.

Schade & Inkomen Nederland

Op onze **verzuimverzekeringen** ervaren we in het eerste halfjaar een krimp van de portefeuille doordat onze klanten steeds vaker dit risico zelf dragen in plaats van het te verzekeren. Tegelijkertijd stijgt de verzuimduur van psychische klachten. Per saldo is ons resultaat op verzuim nagenoeg gelijk gebleven ten opzichte van de eerste helft van 2015.

De gecombineerde ratio over de eerste zes maanden van 2016 steeg tot 100,5% (eerste helft van 2015: 94,0%) door een hogere schaderatio. De kostenratio is met 25,0% licht gestegen ten opzichte van het halfjaar van 2015 (24,4%), omdat de bedrijfskosten minder hard daalden dan de premie-omzet.

Zorg Nederland

- Resultaat basiszorgverzekering €18 miljoen negatief over eerste halfjaar
- Stijging zorgkosten door toename uitgaven aan geneesmiddelen
- Uitvoeringskosten verder verlaagd door efficiëntere processen

RESULTATEN

(€ MILJOEN)

	H1 2016	H1 2015	Δ
Bruto premieomzet	13.106	12.977	1%
Bedrijfskosten	260	282	-8%
Operationeel resultaat	2	172	-99%
Structureel resultaat voor belasting (Basiszorg)	-83	-11	655%
Incidenteel resultaat voor belasting (Basiszorg)	65	158	-59%
KERNCIJFERS BASISZORGVERZEKERINGEN			
	H1 2016	H1 2015	Δ
Schade ratio	97,8%	95,0%	2,8%-pt
Kosten ratio	2,9%	3,2%	-0,3%-pt
Gecombineerde ratio	100,7%	98,2%	2,5%-pt
KERNCIJFERS AANVULLENDE ZORGVERZEKERINGEN			
	H1 2016	H1 2015	Δ
Schade ratio	87,8%	86,0%	1,8%-pt
Kosten ratio	8,4%	9,4%	-1,0%-pt
Gecombineerde ratio	96,2%	95,4%	0,8%-pt

¹ Incidenteel resultaat betreft resultaat door mutaties van voorzieningen voor zorgkosten en/of verevening uit voorgaande tekenjaren. *n.b.: niet betekenisvol

ALGEMEEN

Zilveren Kruis, De Friesland, FBTO, Avéro Achmea en Interpolis bieden basis- en aanvullende zorgverzekeringen. Achmea is marktleider in de zorgverzekeringssector en dankzij onze omvang kunnen wij onze schaalgrootte inzetten om kwalitatief goede zorg tegen zo laag mogelijke kosten te realiseren voor onze klanten. Ook bieden we wereldwijd zorgdienstverlening via alarmcentrale Eurocross.

Resultaten

Het operationeel resultaat op basis- en aanvullende zorgverzekeringen samen is het eerste halfjaar van 2016 met €170 miljoen afgenomen tot een licht positief resultaat van €2 miljoen. Dit resultaat is inclusief de vrijval van een gevormde verliesvoorziening in 2015. Het resultaat op onze basiszorgverzekeringen bedraagt over het eerste halfjaar van 2016 €18 miljoen negatief (H1 2015: €147 miljoen). Hierbij werd een negatief structureel resultaat van €83 miljoen over de eerste zes maanden van dit jaar deels gecompenseerd door een incidenteel positief resultaat uit voorgaande jaren van €65 miljoen. Het resultaat op aanvullende zorgverzekeringen bedraagt €20 miljoen (eerste halfjaar van 2015: €25 miljoen).

Ook bij onze zorgactiviteiten blijven we ons richten op kostenefficiëntie. Hier geven we mede invulling aan door

initiatieven vanuit het veranderprogramma Versnellen & Vernieuwen. De uitvoeringskosten zijn het eerste halfjaar van 2016 met €22 miljoen afgenomen ten opzichte van het eerste halfjaar van 2015. De bedrijfskosten bedragen hiermee voor de basisverzekering nog slechts 2,9% van de premie.

We zien dat de zorguitgaven, na jaren van beheerste stijging, nu sneller stijgen dan de verwachting ultimo vorig jaar. De kosten zijn meer gestegen dan verwacht bij het vaststellen van de ramingen over 2016. Achmea heeft de afgelopen twee jaar €810 miljoen geïnvesteerd in het verlagen van de premie. Daarmee werkt Achmea fors onder kostprijs. De raming van de zorguitgaven is afhankelijk van de inschatting van een groot aantal factoren. Pas bij de definitieve vaststelling van de vereveningsbijdrage, drie jaar na afloop van een tekenjaar, is er zekerheid over het resultaat.

De bruto premieomzet van onze zorgverzekeringen steeg in het eerste halfjaar van 2016 tot €13.106 miljoen (eerste halfjaar 2015: €12.977 miljoen). Deze stijging is het gevolg van een beperkt hogere klantpremie en een lager verzekerdenaantal. Netto heeft Achmea 114.000 verzekerden verloren ten opzichte van 2015. Het lager aantal verzekerden resulteerde in een verlaging van de vereveningsbijdrage.

BEDRIJFSONDERDELEN

Basiszorgverzekeringen

Het structurele resultaat op de basiszorgverzekeringen kwam over het eerste halfjaar van 2016 uit op €83 miljoen negatief (H1 2015: €11 miljoen negatief). We hebben te maken met zorgkosten die hoger zijn dan eerder geraamd. Daarnaast is door een afname van het aantal verzekerden de samenstelling van de portefeuille veranderd. Het ex-ante vereveningsstelsel compenseert dit effect onvoldoende.

De zorgkosten in het eerste halfjaar van 2016 zijn hoger dan een jaar ervoor. Een belangrijke oorzaak van de hogere zorgkosten is een toename van de kosten voor ziekenhuiszorg, onder meer door hogere kosten voor dure geneesmiddelen. Ook de uitgaven aan het thuisgebruik van medicijnen steeg aanzienlijk.

Over het eerste halfjaar van 2016 is een incidenteel resultaat van €65 miljoen gerealiseerd. Het resultaat uit voorgaande schade jaren is daarmee €93 miljoen lager dan in het eerste halfjaar van 2015. De vrijval van voorzieningen in het eerste halfjaar van 2016 wordt hoofdzakelijk veroorzaakt door lager dan verwachte kosten uit voorgaande jaren in de geriatrische zorg. Daarnaast hebben we onze processen verbeterd en hebben daardoor sneller nauwkeurig inzicht in de zorgkosten in het buitenland. Wij hebben daardoor een deel van de prudentie in de voorziening kunnen laten vrijvallen. Het incidentele resultaat in het eerste halfjaar van 2015 is hoofd-zakelijk veroorzaakt door een vrijval van voorzieningen als gevolg van de toegenomen 'extramuralisering' in de GGZ.

De gecombineerde ratio is gestegen naar 100,7% (eerste halfjaar van 2015: 98,2%) door de hogere zorgkosten. De schaderatio is gestegen naar 97,8% (eerste halfjaar van 2015: 95,0%). Als gevolg van kostenbesparingen in de organisatie is de kostenratio met 0,3 procentpunt gedaald naar 2,9%.

Aanvullende zorgverzekeringen

Het resultaat op de aanvullende zorgverzekeringen daalde naar €20 miljoen (eerste halfjaar van 2015: €25 miljoen). De daling werd primair veroorzaakt door hogere zorgkosten in 2016. Daarnaast kiezen de meeste Nederlanders ervoor om zich aanvullend te verzekeren bij dezelfde verzekeraar als waar de basiszorgverzekering is afgesloten. De daling van het verzekerdenaantal in de basiszorgverzekering zorgt zodoende voor een lager resultaat op de aanvullende zorgverzekeringen. Verder zien we dat de aanvullend verzekerden steeds bewuster omgaan met de keuze van hun dekking. Zij stemmen dit steeds meer af op het werkelijke zorggebruik.

De bruto premieomzet daalde naar €1.318 miljoen (eerste halfjaar 2015: €1.327 miljoen). Dit is een gevolg van het lagere aantal verzekerden. Het percentage verzekerden met een aanvullende dekking is stabiel rond de 80%.

De gecombineerde ratio van de aanvullende zorgverzekeringen is het eerste halfjaar 2016 gestegen tot 96,2% (eerste halfjaar van 2015: 95,4%). De schaderatio is met 1,8 procentpunt toegenomen tot 87,8% door de hogere zorgkosten en lagere premie-inkomsten op de aanvullende zorgverzekeringen. De initiatieven tot continue kostenverlaging hebben een positief effect op de ontwikkeling van de kostenratio. Vergeleken met het eerste halfjaar van 2015 is de kostenratio in het eerste halfjaar 2016 gedaald met één procentpunt tot 8,4%.

Pensioen & Leven Nederland

- Operationeel resultaat stijgt naar €187 miljoen
- Kostendaling van 6% door afronden systeem migraties en overgang pensioen naar 'closed-book'
- Premieomzet overlijdensrisicoverzekeringen en lijfrentes sterk gestegen

RESULTATEN

(€ MILJOEN)

	H1 2016	H1 2015	Δ
Bruto premieomzet	992	1.022	-3%
Bedrijfskosten ¹	130	139	-6%
Operationeel resultaat	187	110	70%

¹Exclusief premiegebonden commissie herverzekeringspremie

ALGEMEEN

Sinds de oprichting van het Centraal Beheer APF biedt Centraal Beheer uitsluitend nog direct ingaande individuele lijfrentes en pensioenen aan en is de distributie van pensioenverzekeringen gestaakt. Tot aan de ontvangst van de vergunning voor het Centraal Beheer APF op 18 juli, hebben er in beperkte mate verlengingen plaatsgevonden van bestaande pensioenverzekeringcontracten. Daarnaast bieden Centraal Beheer en Interpolis overlijdensrisicoverzekeringen. De resultaten worden verantwoord in het segment Pensioen & Leven.

Achmea heeft in 2012 de Service Organisatie Leven opgericht met een portefeuille bestaande uit levensverzekeringen die niet meer worden verkocht. We streven hierbij naar synergie met het bestaande 'closed book Pensioenen'. Deze 'closed-book'-organisaties richten zich op het verlagen van de uitvoeringskosten en het genereren van vrije kasstromen met behoud van hoge klanttevredenheid. De resultaten uit herverzekeren van pensioen- en levensrisico worden voortaan verantwoord in het segment Overige activiteiten.

Resultaten

Het operationele resultaat van het segment Pensioen & Leven Nederland is in het eerste halfjaar van 2016 toegenomen tot €187 miljoen (eerste halfjaar van 2015 € 110 miljoen).

Het hogere resultaat wordt veroorzaakt door hogere beleggingsopbrengsten en lagere bedrijfskosten die een licht lager technisch resultaat meer dan goed maakten. Daarnaast kenden we een lagere afschrijving op de value of business acquired (VOBA).

Het beleggingsresultaat is met €31 miljoen toegenomen als gevolg van een verder herstel van de vastgoedmarkt, gestegen grondstofprijzen en het uitlopen van de swap-spread. Een deel van onze portefeuille is op marktwaarde gewaardeerd, waarbij de beleggingen worden gewaardeerd op

marktrente en de verplichtingen worden gewaardeerd op de swaprente. Door het uitlopen van de swapsread gaf deze deelpartefeuille een hogere bijdrage aan het resultaat.

De waardeontwikkeling van onze vastrentende waarden en interestderivaten, door veranderingen in de marktrente, is niet direct in het resultaat zichtbaar. Alle gerealiseerde en niet-gerealiseerde beleggingsresultaten op vastrentende waarden en interestderivaten voor eigen rekening en risico worden apart gezet in het zogenoemde Fund for Future Appropriation (FFA). Dit is een onderdeel van de technische voorzieningen voor de dekking van de verplichtingen aan onze klanten met een levensverzekering in verband met nog niet in winstdeling met klanten betrokken resultaten. Door dalende marktrentes is het FFA met €3,3 miljard gestegen in het eerste halfjaar van 2016 tot €9,5 miljard.

De bedrijfskosten zijn in het eerste halfjaar van 2016 met 6% gedaald tot €130 miljoen (eerste halfjaar van 2015: €139 miljoen). We streven naar een continue verlaging van de kosten van ons IT-landschap, procesinnovatie en digitalisering. In de 'closed-book' omgeving vindt geen productontwikkeling meer plaats en kan het aantal arbeidsplaatsen verder afnemen.

De bruto premieomzet is in het eerste halfjaar van 2016 afgenomen tot €992 miljoen (eerste halfjaar van 2015 €1.022 miljoen). De verkoop van onder meer overlijdensrisicoverzekeringen, direct ingaande lijfrentes en direct ingaande pensioenuitkeringen compenseerde de krimp van de gesloten portefeuille gedeeltelijk.

BEDRIJFSONDERDELEN

Doorlopende pensioen- en levenactiviteiten

Onze Oudedagsvoorzieningsstrategie voorziet in verdere groei op overlijdensrisicoverzekeringen, direct ingaande lijfrentes en direct ingaande pensioenen. De bruto premieomzet van deze producten steeg over het eerste halfjaar van 2016 tot €148 miljoen (eerste halfjaar van 2015: €98 miljoen), een stijging van 51%.

In het afgelopen halfjaar hebben wij voor onze merken Centraal Beheer, Interpolis en Woonfonds de portefeuille van overlijdensrisicoverzekeringen zien toenemen. Dit is met name het gevolg van onze sterke marktpositie en hoge klantwaardering. Ook het herstel op de woningmarkt ondersteunde de toegenomen omzet. Ons marktaandeel is voor nieuw afgesloten producten toegenomen. Ook stijgt de omzet van direct ingaande lijfrentes en direct ingaande pensioenenuitkeringen door een in de markt gunstig commercieel aanbod, een verbeterd verkoopproces en hogere expiraties.

Pensioen & Leven 'closed-book'

De bruto premieomzet is ten opzichte van 2015 met 9% afgenomen tot €844 miljoen (eerste halfjaar van 2015: €924 miljoen). Dit is onder meer het gevolg van een groot koopsomcontract dat in het eerste halfjaar van 2015 is afgesloten. Daarnaast namen de periodieke premies af als gevolg van contractbeëindigingen en regulier verval. Hogere verkopen als gevolg van indexaties en waardeoverdrachten compenseerden deze daling gedeeltelijk.

Het verval in onze 'closed-book' levenportefeuille, waar een groot deel van de producten van individuele levensverzekeringen is ondergebracht, ligt met 6,5%, in lijn met 2015. Door verdere stroomlijning van de organisatie hebben we opnieuw kostenbesparingen gerealiseerd. Deze kostenafname is sterker dan de daling van de portefeuille.

Oudedagsvoorzieningen Nederland

- Vergunning verkregen voor oprichting Centraal Beheer Algemeen Pensioenfonds
- Doorlopende investeringen voor implementatie strategie Oudedagsvoorzieningen
- Stijging rentemarge Achmea Bank
- Centraal Beheer biedt vernieuwd productassortiment hypotheek, sparen en beleggen

RESULTATEN

(€ MILJOEN)

OUDEDAGSVORZIENINGEN TOTAAL	H1 2016	H1 2015	Δ
Totaal baten	129	117	10%
Waarvan: administratie- en beheersvergoeding	79	86	-8%
Bedrijfskosten	140	124	13%
Operationeel resultaat	-13	-5	n.b.
ACHMEA BANK			
Netto Interest marge	55	47	17%
Fair value resultaat ¹	-4	-9	-56%
Bedrijfskosten	49	35	40%
Toevoegingen aan kredietvoorzieningen	2	4	-50%
Common Equity Tier 1 ratio	18,0%	16,8%	1,2%-pt
ACHMEA INVESTMENT MANAGEMENT			
ASSET UNDER MANAGEMENT²			
Begin periode	102.039	80.368	27%
Mutaties	4.262	1.710	n.b.
Einde periode	106.301	82.078	30%

¹ Het fair value resultaat is een boekhoudkundig resultaat dat wordt gecompenseerd in andere boekjaren dat tendeert naar een gemiddelde als de onderliggende derivaten aflopen in de tijd.

² Assets under Management (AUM) is inclusief derivaten (overlay) portefeuille.

* n.b.: niet betekenisvol

ALGEMEEN

Met onze Oudedagsvoorzieningsstrategie spelen wij in op de wensen van onze klanten en veranderingen in de maatschappij en wetgeving. Klanten kunnen bij Centraal Beheer op verschillende manieren een goed inkomen voor later opbouwen. Het Centraal Beheer Algemeen Pensioen Fonds vormt een belangrijk onderdeel van onze Oudedagsvoorzieningsstrategie. De vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) voor het Centraal Beheer APF is op 18 juli ontvangen. Het Centraal Beheer APF is een onafhankelijke stichting waarin individuele werkgevers en ondernemingspensioenfondsen hun pensioen-regeling kunnen onderbrengen. Het Centraal Beheer APF biedt meerdere typen regelingen aan met verschillende risico-profielen.

Achmea verzorgt de dienstverlening aan pensioenfondsen en hun deelnemers onder meer door het bieden van een totaalaanbieding voor vermogensopbouw. We bieden alle mogelijke manieren voor pensioenopbouw; bijvoorbeeld via de werkgever of individueel via bankspaarproducten. Door het samenbrengen onder één aansturing van bestaande kwaliteiten van vermogensbeheer, pensioenbeheer en spaar- en hypotheekoplossingen is Centraal Beheer haar klanten optimaal van dienst.

De nieuwe wijze van aansturing brengen wij ook tot uitdrukking in de verantwoording met het segment Oudedagsvoorzieningen. In dit segment zijn ook de resultaten van Achmea Investment Management, Syntrus Achmea Pensioenbeheer en Achmea Bank samengebracht.

Oudedagsvoorzieningen Nederland

Resultaten

Het operationeel resultaat van het segment Oudedagsvoorzieningen is over het eerste halfjaar van 2016 uitgekomen op €13 miljoen negatief (eerste halfjaar van 2015: €5 miljoen negatief). De resultaatsdaling is een gevolg van investeringen in de implementatie van de strategie voor Oudedagsvoorzieningen van €15 miljoen. Inmiddels heeft Achmea sinds ultimo 2014 €35 miljoen in de implementatie van de nieuwe strategie geïnvesteerd. Dit betreft onder meer de ontwikkeling van een nieuw administratieplatform en portalen voor het APF, maar ook de investering in nieuwe online portalen voor klanten van Centraal Beheer voor hypotheek-, spaar- en beleggingsproducten.

BEDRIJFSONDERDELEN

Achmea Bank

Het operationeel resultaat van Achmea Bank is vergeleken met het eerste halfjaar 2015 licht verbeterd naar ongeveer break-even niveau. De netto rentemarge steeg in 2016 met €8 miljoen naar €55 miljoen, onder meer als gevolg van hogere inkomsten uit vervroegde aflossing hypotheek en lagere financieringskosten. In 2016 ontwikkelen de fair value resultaten zich positief.

De bedrijfskosten stegen naar €49 miljoen (eerste halfjaar van 2015: €35 miljoen). De stijging van de kosten komt door incidenteel hogere uitgaven door investeringen in de implementatie van de strategie op Oudedagsvoorzieningen. Daarnaast zijn de kosten incidenteel hoger door het overdragen van een deel van de hypotheekadministratie (back office) naar een externe dienstverlener als gevolg van het besluit om deze activiteit uit te besteden. Voorts is er geïnvesteerd in de ontwikkeling van een nieuwe hypotheekpropositie van Centraal Beheer, die onder meer via intermediaire distributie wordt aangeboden. Ook steeg de bijdrage van Achmea Bank aan het nationaal resolutiefonds en het deposito garantiefonds. De reguliere bedrijfskosten zijn het afgelopen halfjaar gedaald als gevolg van lagere personeelsinzet en afgenomen IT-kosten.

De dotatie aan de kredietvoorziening verbeterde met €2 miljoen door stijgende huizenprijzen en een proactief achterstandenbeheer. Het aantal klanten met een betalingsachterstand is daarmee afgenomen. De toevoeging aan de kredietvoorziening bedraagt circa 5 basispunten.

De omvang van hypotheekportefeuille nam in het eerste halfjaar 2016 af tot €11,1 miljard door vervroegde aflossingen in combinatie met lagere instroom van nieuwe hypotheek. De verwachting is dat de hypotheekportefeuille in de tweede helft van 2016 zal groeien door de introductie van een nieuwe hypotheekpropositie van Centraal Beheer. Daarnaast geeft Achmea Bank sinds februari 2016 hypotheekleningen uit voor rekening en risico van Achmea Pensioen & Leven waarop het een beheersvergoeding ontvangt. Het niveau van spaartegoeden bleef ten opzichte van het einde van 2015 vrijwel ongewijzigd op €5,9 miljard.

De Brexit heeft een beperkte impact gehad op de liquiditeitspositie van Achmea Bank.

De Common Equity Tier 1 ratio steeg in het eerste halfjaar van 2016 met 1,2 procentpunt tot 18,0% (eind 2015: 16,8%) door de kleinere omvang van de hypotheekportefeuille.

Achmea Investment Management

Achmea Investment Management (AIM) richt zich naast de institutionele pensioenfondsmarkt, ook op de particuliere markt. In samenwerking met Centraal Beheer is de nieuwe particuliere beleggingspropositie 'Gemaksbeleggen' geïntroduceerd, waarmee online kan worden belegd in een mixfonds. AIM beheert in 2016 ook een groter deel van de Achmea eigen risico portefeuille en is als vermogensbeheerder aangesteld van het Centraal Beheer Algemeen Pensioenfonds.

Onder meer door de overdracht van de Achmea-portefeuille en het overnemen van voorheen extern belegde mandaten, beheert AIM bij haar oprichting een vermogen (AuM) van €102 miljard. In het eerste halfjaar is de AuM verder gestegen naar €106 miljard door hogere koersen op de financiële markten. De beheersvergoeding over het eerste halfjaar van 2016 steeg mede door overdracht van de retailportefeuille vanuit Achmea Pensioen & Leven naar €35 miljoen.

Syntrus Achmea Pensioenbeheer

Syntrus Achmea Pensioenbeheer heeft zich afgelopen halfjaar onder meer voorbereid op de uitvoering van diensten voor het Centraal Beheer APF. Hiertoe is geïnvesteerd in een nieuw administratieplatform en innovatieve portalen voor werkgevers en deelnemers. De totale administratievergoeding is in de eerste helft van 2016 uitgekomen op €44 miljoen (eerste halfjaar van 2015: €53 miljoen).

Internationale activiteiten

- Premieomzet internationaal +4% ondanks krimpde Griekse markt
- Onderliggend operationeel resultaat stijgt verder met €2 miljoen
- Groei online verzekeraars in Griekenland (Anytime) en Slowakije (Onlia)

RESULTATEN	(€ MILJOEN)		
	H1 2016	H1 2015	Δ
Bruto premieomzet	603	579	4%
Bedrijfskosten	137	134	2%
Operationeel resultaat	8	28	-71%

BRUTO PREMIEOMZET PER LAND	H1 2016	H1 2015	Δ
Turkije	187	172	9%
Slowakije	169	160	6%
Griekenland	155	160	-3%
Ierland	85	84	1%
Australië	7	3	133%

ALGEMEEN

Buiten Nederland is Achmea actief in landen met structurele groeimogelijkheden, te weten Turkije, Slowakije, Griekenland, Ierland en Australië. Wij investeren in landen waar Achmea met haar kernkwaliteiten concurrentievoordeel kan behalen. Ook internationaal richten we ons op verdere digitalisering. Onze strategie is om winstgevende groei te behalen in bestaande markten en disruptief te zijn in nieuwe volwassen markten. We maken hierbij gebruik van onze kennis en ervaring bij Schade & Inkomen en van directe en online distributie.

Resultaten

Het operationeel resultaat van onze internationale activiteiten daalde naar €8 miljoen in het eerste halfjaar van 2016 (eerste halfjaar van 2015: €28 miljoen). Het operationeel resultaat over de eerste zes maanden van 2015 werd positief beïnvloed door enkele eenmalige posten. Gecorrigeerd hiervoor bedroeg het operationeel resultaat over de eerste helft van 2015 €6 miljoen. Ten opzicht van het genormaliseerde resultaat in de eerste helft van 2015 steeg het resultaat in de eerste helft van 2016 met €2 miljoen als gevolg van goede resultaten in Turkije en Griekenland.

De bruto premieomzet steeg met 4% in het eerste halfjaar van 2016 en groeide tot €603 miljoen (eerste halfjaar 2015: €579 miljoen). Gecorrigeerd voor wisselkoerseffecten bedroeg de groei van de bruto premieomzet 8%.

De bruto premieomzet groeide in bijna alle landen waar we actief zijn. De bedrijfskosten stegen met 2% tot €137 miljoen. Gezien de gestegen premieomzet en de minder hard stijgende kosten, verbeterde de efficiëntie van onze activiteiten mede door initiatieven van digitalisering.

LANDEN

Turkije

Eureko Sigorta biedt schade- en zorgverzekeringsproducten, voornamelijk via onze bancaire distributiepartner Garanti Bank. In het licht van de recente politieke en maatschappelijke onrust in Turkije en in de regio, is het onzeker wat de ontwikkelingen in de financieel-economische situatie van Turkije op kortere en langere termijn zullen zijn. We volgen de ontwikkelingen in Turkije nauwgezet en leven mee met onze medewerkers die soms in onzekere omstandigheden leven en werken. De bruto premieomzet bedroeg €187 miljoen. Dit betekent een groei van meer dan 9% (24% in lokale valuta) vergeleken met het eerste halfjaar van 2015.

Slowakije

Union biedt schade-, zorg- en levensverzekeringsproducten. Union heeft een strategische focus op zorgverzekeringen en een verdere versterking van de distributie via het directe en online kanaal. De premieomzet steeg met 6% in de eerste zes maanden

Internationale activiteiten

van 2016 tot €169 miljoen (eerste halfjaar van 2015: €160 miljoen). De groei is voornamelijk een gevolg van de groeiende verzekeringsactiviteiten in Zorg, met de ambitie om hier sneller te groeien dan de markt.

Afgelopen jaar lanceerde Union het nieuwe innovatieve online merk Onlia. Ten opzichte van de eerste helft van 2015 nam het aantal klanten van Onlia toe met circa 4.000.

Griekenland

Interamerican is de grootste private schadeverzekeraar in Griekenland en biedt schade-, zorg- en levensverzekeringen aan. De aanhoudende uitdagende economische omstandigheden beïnvloedden de groei negatief. De totale Griekse verzekeringsmarkt kromp met circa 6% sinds mei 2015¹. Interamerican groeit haar marktaandeel succesvol dankzij een strategie gericht op digitalisering en innovatie. In een krimpende schademarkt, groeide het marktaandeel van Interamerican tot 11,4% in 2016 (2015: 9,9%)¹. De stijging van het aantal klanten ten opzichte van het eerste halfjaar van 2015 van Anytime met circa 26.000 droeg hieraan positief bij.

Ierland

Friends First biedt leven- en pensioenverzekeringen aan in Ierland. De bruto premieomzet steeg met 1% van €84 miljoen in 2015 tot €85 miljoen in 2016. De nieuwe verkopen (APE) stegen met 19% vergeleken met het afgelopen jaar. De verkopen op beleggingscontracten zijn met 21% gestegen. Als onderdeel hiervan zijn vooral de verkopen van individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen gestegen met 24%.

Australië

Achmea Australië is eind 2013 begonnen met de verkoop van verzekeringsproducten aan klanten in de agro-sector in samenwerking met de Rabobank. De groei van 2015 heeft zich doorgezet in de eerste helft van 2016. Het aantal polissen groeide naar 1.400. De bruto premieomzet groeide tot €7 miljoen in de eerste helft van 2016 (eerste helft van 2015: €3 miljoen). De hoge klanttevredenheid bij het All-in-one-farm pack bij bestaande klanten in Australië, heeft geleid tot het hoge prolongatiepercentage van 97%.

NIET-GECONTINUEERDE BEDRIJFSACTIVITEITEN

Roemenië

De beëindiging van de activiteiten in Roemenië verloopt volgens plan. In 2015 droeg Eureka Romania de 'Pillar III'-activiteiten succesvol over aan Aegon. In de eerste helft van 2016 hebben wij onze verzekeringslicenties teruggegeven aan de toezichthouder. De voorbereidingen zijn gestart voor het liquidatieproces in de tweede helft van 2016.

¹ Marktonderzoek heeft betrekking op periode mei 2015 tot en met mei 2016.

Overige activiteiten

- Positieve bijdrage van €6 miljoen door Achmea Reinsurance ondanks noodweer in juni
- Beheerd vermogen Syntrus Achmea Real Estate & Finance groeit naar €16,7 miljard
- Lagere kosten door personeelsreductie en verdergaande digitalisering

RESULTATEN

(€ MILJOEN)

	H1 2016	H1 2015	Δ
Totaal baten	115	368	-69%
Bedrijfskosten	207	277	-25%
Rente kosten	31	31	0%
Schades en overige lasten	-22	155	n.b.
Operationeel resultaat	-101	-95	6%
ACHMEA REINSURANCE			
Bruto premieomzet	349	527	-34%
Operationeel resultaat	6	26	-77%

* n.b.: niet betekenisvol

ALGEMEEN

Het segment Overige activiteiten omvat onze strategische deelnemingen, het resultaat van onze Shared Service Centers, activiteiten op holdingniveau, Achmea Reinsurance, Syntrus Achmea Real Estate & Finance, Independer en Staalbankiers. Als onderdeel van Achmea verzorgt Achmea Reinsurance herverzekeringsooplossingen op Schade en Pensioen & Leven voor de groep. Daarnaast accepteert Achmea Reinsurance op beperkte schaal externe herverzekeringsrisico's. Met ingang van het eerste halfjaar van 2016 zijn de resultaten op herverzekeringen apart verantwoord binnen het segment Overige activiteiten.

Als gevolg van de introductie van het segment Oudedagsvoorzieningen zijn de voorheen onder Overige activiteiten verantwoorde vermogensbeheer- en pensioenbeheeractiviteiten geen onderdeel meer van het segment Overige activiteiten.

De verantwoording over Staalbankiers is aan dit segment toegevoegd. Tot slot zijn enkele zorgdienstverleningsactiviteiten verantwoord in het segment Overige activiteiten.

Resultaten

Het resultaat van het segment Overige activiteiten wordt in sterke mate bepaald door de kosten die niet worden toegerekend aan de overige segmenten, financieringslasten en het resultaat van diverse deelnemingen. Het resultaat bedraagt over het eerste halfjaar €101 miljoen negatief en is daarmee €6 miljoen lager dan het eerste halfjaar 2015. Deze beperkte afname in het operationeel resultaat wordt grotendeels

veroorzaakt door een lager resultaat op de levenhverzekeringsactiviteiten en een hogere catastrofelast in de schadeportefeuille van Achmea Reinsurance. De daling van het resultaat wordt beperkt door een afname van de pensioenlasten als gevolg van minder medewerkers en een afname van algemene kosten door verdergaande digitalisering van onze processen. Dit is een gevolg van meerdere initiatieven uit ons veranderprogramma Versnellen & Vernieuwen. Daarnaast zijn de reorganisatiekosten gedaald. Het resultaat van Independer is over de eerste helft van 2016 gestegen en droeg positief bij aan het resultaat van de groep.

BEDRIJFSONDERDELEN

Achmea Reinsurance Company

Achmea Reinsurance is de herverzekeringsexpert van Achmea en vervult drie functies: adviseur, inkoper en risicodrager. In haar rol als groepsherverzekeraar en risicodrager biedt Achmea Reinsurance primair herverzekeringsdekking aan de juridische entiteiten binnen Achmea. Daarnaast heeft Achmea Reinsurance een externe herverzekeringssportefeuille opgebouwd ten behoeve van diversificatie en winstbijdrage aan Achmea. Door een solide herverzekeringsdekking bedroeg de impact van het noodweer in juni voor Achmea €137 miljoen (waarvan €7 miljoen voor Achmea Reinsurance), op een totale schadelast bij klanten van €267 miljoen.

Overige activiteiten

Het operationeel resultaat nam over de eerste zes maanden van 2016 af tot €6 miljoen (eerste halfjaar 2015: €26 miljoen). Naast de invloed van het noodweer in juni is het operationeel resultaat lager doordat enkele contracten binnen de herverzekeringportefeuille op Leven niet zijn verlengd.

In de eerste helft van 2016 is de bruto premieomzet met €177 miljoen gedaald vergeleken met dezelfde periode in 2015 als gevolg van de daling van het herverzekeringprogramma op Leven.

Syntrus Achmea Real Estate & Finance

Het beheerd vermogen in vastgoed en hypotheeklen is toegenomen tot € 16,7 miljard (eerste halfjaar 2015: € 15,6 miljard). De stijging van het vermogen onder beheer is het gevolg van een verder groeiende hypotheekportefeuille met €0,7 miljard. Door herwaardering van de portefeuille steeg het beheerd vermogen met €0,3 miljard. De beheervergoeding bleef in het eerste halfjaar van 2016 op €33 miljoen stabiel ten opzichte van het eerste halfjaar van 2015. Dit is het gevolg van een dalende fee op vastgoed versus stijgende inkomsten uit hypotheeklen door de verdere groei van deze portefeuille

Staalbankiers

Achmea en Van Lanschot hebben op 9 augustus jongstleden bekendgemaakt overeenstemming te hebben bereikt over de verkoop van de private banking-activiteiten van Staalbankiers. Van Lanschot neemt naast de private banking-klantrelaties €1,7 miljard aan beheerd vermogen, €280 miljoen spaargelden en een beperkt aantal effectenkredieten over. Daarnaast gaan in totaal 25 medewerkers over naar Van Lanschot. De initiële overnameprijs bedraagt €16 miljoen. De definitieve overnameprijs kan hoger of lager uitvallen, afhankelijk van het definitieve bedrag aan beheerd vermogen dat over gaat. De transactie vindt plaats onder voorbehoud van een aantal voorwaarden, waaronder het verkrijgen van verklaringen van geen bezwaar van DNB.

Verkorte geconsolideerde financiële overzichten

VERKORTE GECONSOLIDEERDE BALANS	21
VERKORTE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING	22
VERKORT GECONSOLIDEERD OVERZICHT TOTAALRESULTAAT	23
GECONSOLIDEERD OVERZICHT VAN MUTATIES IN HET EIGEN VERMOGEN	24
VERKORT GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT	25

Verkorte geconsolideerde financiële overzichten

GECONSOLIDEERD OVERZICHT VAN DE FINANCIËLE POSITIE (VOOR RESULTAATVERDELING)

(€ MILJOEN)

	30 JUNI 2016	31 DECEMBER 2015
Activa		
Immateriële activa	951	970
Geassocieerde deelnemingen en joint ventures	149	143
Terreinen en gebouwen voor eigen gebruik en bedrijfsmiddelen	447	452
Vastgoedbeleggingen	1.123	1.114
Beleggingen	47.888	44.875
Beleggingen voor rekening en risico van polishouders	18.870	18.730
Kredietportefeuille bankbedrijf	14.338	14.866
Latente belastingvorderingen	650	817
Overlopende acquisitiekosten	132	137
Te ontvangen vennootschapsbelasting	122	
Aandeel herverzekeraars in verzekeringsverplichtingen	1.558	1.381
Vorderingen en overlopende activa	14.575	7.315
Liquide middelen	1.037	2.117
	101.840	92.917
Activa geclassificeerd als 'Aangehouden voor verkoop'	11	
Totaal activa	101.851	92.917
Eigen vermogen		
Eigen vermogen toekomend aan houders van aandelen in de vennootschap	10.186	10.263
Minderheidsbelang	8	17
Totaal eigen vermogen	10.194	10.280
Verplichtingen		
Verzekeringsverplichtingen	54.705	44.299
Verzekeringsverplichtingen waarbij polishouders het beleggingsrisico dragen	16.145	16.240
Beleggingscontracten	2.418	2.338
Pensioenvoorzieningen	1.029	891
Overige voorzieningen	300	334
Toevertrouwde middelen bankbedrijf	6.014	5.995
Leningen en opgenomen gelden	6.490	7.603
Derivaten	1.716	1.793
Latente belastingverplichtingen	5	15
Verschuldigde vennootschapsbelasting		192
Overige schulden	2.833	2.937
	91.655	82.637
Verplichtingen geclassificeerd als 'Aangehouden voor verkoop'	2	
Totaal verplichtingen	91.657	82.637
Totaal eigen vermogen en verplichtingen	101.851	92.917

Verkorte geconsolideerde financiële overzichten

GECONSOLIDEERD OVERZICHT WINST EN VERLIESREKENING

(€ MILJOEN)

	H1 2016	H1 2015
Baten		
Bruto premie Schade	2.309	2.263
Bruto premie Zorg	13.313	13.178
Bruto premie Leven	1.318	1.461
Totaal bruto premie	16.940	16.902
Herverzekeringspremies	-223	-300
- Mutatie in voorziening voor niet-verdiende premies (na aftrek van herverzekering)	-6.911	-6.899
Netto verdiende premies	9.806	9.703
Opbrengsten		
Opbrengsten uit geassocieerde deelnemingen en joint ventures	1	3
Beleggingsopbrengsten	473	506
Gerealiseerde en ongerealiseerde waardeveranderingen	2.620	297
Opbrengsten uit beleggingen voor rekening en risico van polishouders	410	529
Opbrengsten uit bancaire activiteiten	257	283
Provisie- en commissiebatens en opbrengsten uit dienstverleningscontracten	181	197
Overige baten	32	48
Totale baten	13.780	11.566
Lasten		
Bruto schaden en uitkeringen	10.162	8.670
Bruto mutaties verzekeringsverplichtingen eigen rekening	124	1.585
Aandeel herverzekeraars in schaden, uitkeringen en mutaties verzekeringsverplichtingen	-253	-252
Winstdeling en kortingen voor polishouders	2.308	109
Mutaties in verzekeringsverplichtingen waarbij polishouders het beleggingsrisico dragen	-96	-613
Reële waardemutaties en uitkeringen uit hoofde van beleggingscontracten	-5	93
Bedrijfskosten	1.310	1.367
Bancaire lasten	175	204
Rente en vergelijkbare lasten	32	31
Overige lasten	67	82
Totale lasten	13.824	11.276
Resultaat voor belasting	-44	290
Vennootschapsbelasting	-20	18
Nettoresultaat	-24	272
Nettoresultaat toekomend aan:		
Houders van aandelen in de vennootschap	-24	270
Minderheidsbelang	0	2
Winst per aandeel	-0,17	0,59

Verkorte geconsolideerde financiële overzichten

GECONSOLIDEERD OVERZICHT TOTAALRESULTAAT

(€ MILJOEN)

	H1 2016	H1 2015
Nettoresultaat	-24	272
Posten die niet worden gereclassificeerd naar de Winst- en verliesrekening		
Herwaarderingen van de nettoverplichting uit hoofde van toegezegde pensioenrechten ¹	-19	4
Ongerealiseerde winsten en verliezen op terreinen en gebouwen voor eigen gebruik ²	6	9
Totaal posten die niet kunnen worden gereclassificeerd naar de Winst- en verliesrekening	-13	13
Posten die kunnen worden gereclassificeerd naar de Winst- en verliesrekening		
Valutaverschillen bij omrekening van vreemde valuta (inclusief realisaties) bij dochtermaatschappijen, deelnemingen, immateriële activa, geassocieerde deelnemingen en joint ventures ³	4	-21
Ongerealiseerde waardeveranderingen bij financiële instrumenten geassocieerd als 'Beschikbaar voor verkoop' ²	1.259	-206
Aandeel in overig totaal resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures ²	1	1
Toevoeging aan en onttrekking uit voorziening voor winstdeling en bonussen voor polishouders ²	-1.077	205
Waardeveranderingen uit financiële instrumenten 'Beschikbaar voor verkoop' gereclassificeerd naar de Winst- en verliesrekening bij verkoop ²	-50	-132
Bijzondere waardeverminderingen financiële instrumenten 'Beschikbaar voor verkoop' gereclassificeerd naar de Winst- en verliesrekening bij verkoop ²	15	2
Totaal posten die kunnen worden gereclassificeerd naar de Winst- en verliesrekening	152	-151
Netto overig totaalresultaat	139	-138
Totaalresultaat	115	134
Totaalresultaat toekomend aan:		
Houders van aandelen in de vennootschap	115	132
Minderheidsbelang		2

¹ Verantwoord als onderdeel van de Overige reserves

² Verantwoord als onderdeel van de Herwaarderingsreserve

³ Verantwoord als onderdeel van de Reserve valutakoersverschillen

Verkorte geconsolideerde financiële overzichten

GECONSOLIDEERD OVERZICHT VAN MUTATIES IN HET EIGEN VERMOGEN

(€ MILJOEN)

2016	AANDELEN KAPITAAL	EIGEN AANDELEN	WETTELIJKE RESERVE	HERWAARDERINGS RESERVE	RESERVE KOERS VERSCHILLEN	HEDGING RESERVE	OVERIG RESERVES	RESULTAAT OVER HET BOEKJAAR	OVERIGE EIGEN VER- MOGENS INSTRUMENTEN	EIGENVERMOGEN TOEKOMEND AAN HOUDERS VAN AANDELEN IN DE VENNOOTSCHAP	MINDERHEIDSBELANG	TOTAAL EIGEN VERMOGEN
Balans per 1 januari	11.357	-235	672	686	-271	-7	-3.672	383	1.350	10.263	17	10.280
Netto overig totaalresultaat				154	4		-19			139		139
Nettoresultaat								-24		-24		-24
Totaalresultaat				154	4		-19	-24		115		115
Bestemming van reserves			6	10			367	-383				
Dividend- en couponbetalingen							-188			-188		-188
Uitgifte, terugkoop en verkoop van vermogensinstrumenten												
Overige mutaties				-2			-2			-4	-9	-13
Balans per 30 juni	11.357	-235	678	848	-267	-7	-3.514	-24	1.350	10.186	8	10.194

Verkorte geconsolideerde financiële overzichten

GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT

(€ MILJOEN)

	EERSTE HALFJAAR 2016	EERSTE HALFJAAR 2015
Liquide middelen saldo per 1 januari	2.117	1.716
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Resultaat voor belasting	-44	290
Aanpassingen van items zonder kasstromen en herrubriceringen	-2.448	344
Mutaties in activa en verplichtingen	322	-1.185
Operationele kasstromen niet begrepen in de winst voor belasting	1.323	1.155
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten	-847	604
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings, overnames en direct rendement op beleggingen	-38	-75
Desinvesterings en verkopen	27	9
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten	-11	-66
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten	-222	1.447
Netto kasstroom	-1.080	1.985
Liquide middelen saldo per 30 juni	1.037	3.701
Liquide middelen omvatten de volgende posten:		
Kas- en banksaldi	838	3.183
Direct opvraagbare deposito's	199	518
Liquide middelen per 30 juni	1.037	3.701

Achmea heeft haar verkorte geconsolideerde halfjaarrekening over 2016 opgesteld in overeenstemming met IAS 34 'Tussentijdse Financiële Verslaggeving' en van toepassing zijnde interpretaties, zoals van kracht per 30 juni 2016 en zoals aanvaard door de Europese Unie. Bij het opstellen van de financiële informatie in dit persbericht zijn dezelfde waarderingsgrondslagen toegepast als in de verkorte geconsolideerde halfjaarrekening over 2016. PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. heeft een goedkeurende beoordelingsverklaring bij de verkorte geconsolideerde halfjaarrekening 2016 afgegeven. Deze verkorte geconsolideerde halfjaarrekening over 2016 is beschikbaar vanaf 12 augustus 2016 en de Engelse versie hiervan is te vinden vanaf 22 augustus op www.achmea.com. Bij verschillen tussen de Engelse en de Nederlandse versie van dit persbericht is de Nederlandse versie leidend.

N.B: Door afrondingen tellen cijfers mogelijk niet op.