

Operationeel resultaat Achmea gestegen tot €223 miljoen

- Resultaat gestegen als gevolg van getroffen rendementsmaatregelen
- Solvabiliteit gestegen naar 185%
- Goede prestaties Schade ondanks hogere (letsel)schades door gebruik mobiele apparaten
- Resultaat basiszorgverzekeringen vrijwel nihil
- Groepsbrede structurele kostenreductie gerealiseerd van 8%
- Scherpe kostendaling Serviceorganisatie Pensioen & Leven door closed book strategie
- Onverminderd hoge investeringen in online dienstverlening en innovaties voor onze klanten

Willem van Duin, voorzitter Raad van Bestuur:

Achmea kende een goede start van het jaar, waarbij de positieve bijdrage van eerder getroffen rendementsmaatregelen zichtbaar zijn geworden. Het operationeel resultaat over de eerste zes maanden van dit jaar is mede daardoor toegenomen naar €223 miljoen, waar vorig jaar onder invloed van met name de aanzienlijke hagelcalamiteit nog een negatief resultaat werd geboekt. Ook gecorrigeerd voor de schade door dit noodweer van vorig jaar, nam het resultaat over het eerste halfjaar fors toe. We hebben een structurele kostendaling van 8% gerealiseerd met een hogere premieomzet bij onze kernactiviteiten zorg- en schadeverzekeringen. De aanhoudend hoge waardering van onze klanten en de stijging van ons resultaat is een groot compliment waard voor alle collega's.

Centraal Beheer, Interpolis en FBTO kenden een verdere groei in klanten met een schadeverzekering tegen lagere kosten. De goede prestaties komen tot stand ondanks een hogere (letsel)schadelast. Het gebruik van smartphones en andere apparaten in het verkeer leidt tot een aanzienlijke toename van de kans op een ernstig ongeval. De trend van toenemende frequentie van nieuwe (letsel) schades zet daarmee door. De commerciële en strategische samenwerking met Rabobank verloopt goed. Het volledige dienstenpakket dat met partner Rabobank wordt aangeboden is vernieuwd. Bij onze zorgverzekeringsactiviteiten steeg het aantal nieuwe klanten met bijna 20.000. De afgelopen jaren hebben zorgverzekeraars de premiestijging beperkt gehouden door de inzet van reserves. Dit is uiteraard geen houdbare situatie. Achmea streeft naar een kostendekkende premie om zo voor onze verzekerden grote schokken in de premieontwikkeling te voorkomen.

Onze strategie voor Oudedagsvoorzieningen ontwikkelt zich goed. De instroom van nieuwe klanten in het Centraal Beheer APF droeg met €1 miljard bij aan de stijging van het vermogen onder beheer bij Achmea Investment Management naar €117 miljard. Bij onze serviceorganisatie Pensioen- & Leven werd een verdere sterke daling van de uitvoeringskosten gerealiseerd met behoud van het hoge niveau van dienstverlening aan onze klanten. Ook internationaal benutten we de digitale competenties van Achmea: we lopen voorop met schade- en zorgverzekeringen via online en bancaire distributie. Onze internationale activiteiten laten een aanhoudende groei van marktaandeel zien met een premiegroei van 8% in lokale valuta. Met onze kennis van online verzekeren, verwachten we binnenkort met een partner ook in Canada actief te zijn.

Onze financiële positie is sterk gebleven met een stijging van ons solvabiliteitspercentage naar 185%. We hebben bovendien de rentegevoeligheid van onze solvabiliteit verlaagd, door de implementatie van een ander hedgingbeleid.

De resultaten over het eerste halfjaar geven ons het vertrouwen dat we op de goede weg zijn om onze doelstellingen voor de lange termijn te realiseren. Het is echter te vroeg om uit te gaan van rechtstreekse financiële voorzetting van deze resultaten voor het hele jaar. Als koploper in mobiele en online dienstverlening zijn veel van onze verzekeraars toonaangevend in de verzekeringssector. Relevant zijn is daarbij het uitgangspunt. We blijven daarom volop investeren in innovatie. We verwachten daarmee een verdere verhoging van ons resultaat, een verdere stijging van de klanttevredenheid en het behoud van onze gezonde financiële positie te realiseren.

ACHMEA HALFJAAR RESULTATEN 2017 - 17 AUGUSTUS 2017

Een call voor media vindt plaats vanaf 11.00 uur.

Vertegenwoordigers van media kunnen inbellen op +31 20 53 15 850

Een conference call voor analisten vindt plaats vanaf 15.00 uur.

Beleggers en analisten kunnen inbellen op +31 20 53 15 851

Zie voor meer informatie: www.achmea.com

VOOR MEER INFORMATIE:

Stefan Kloet, Corporate Communicatie en Public Affairs

stefan.kloet@achmea.com, 06 12 22 36 57

Steven Vink, Investor Relations

steven.vink@achmea.com, 06 20 69 49 39

Groepsresultaten

KERNCIJFERS

(€ MILJOEN)

RESULTATEN	H1 2017	H1 2016	Δ
Totaal bruto premieomzet	16.947	16.944	0%
Netto verdiende premie	9.724	9.807	-1%
Bruto bedrijfskosten ¹	1.075	1.209	-11%

SAMENSTELLING RESULTAAT

	2017	2016	
Operationeel resultaat²	223	-41	n.b.
Winst voor belasting	225	-47	n.b.
Nettoresultaat	171	-26	n.b.

BALANS

	30-06-2017	31-12-2016	Δ
Totaal activa	97.976	93.015	5,3%
Eigen vermogen	9.889	9.782	1,2%

SOLVENCY II

	30-06-2017	31-12-2016	Δ
Ratio berekend op Partieel Intern Model	185%	181%	4%

FTE'S³

	30-06-2017	31-12-2016	Δ
FTE's (intern)	15.100	15.714	-3,9%
FTE's (extern)	2.568	2.539	1,1%

RESULTATEN OP HOOFDLIJNEN

Achmea kende een goede start van het jaar, waarbij de eerste positieve bijdragen aan het resultaat van ons verbeterde fundament zichtbaar zijn. Het operationele resultaat steeg fors naar €223 miljoen (eerste halfjaar 2016: €41 miljoen negatief).

Het resultaatsherstel is met name sterk bij onze schadeverzekeringsactiviteiten waar zowel premie-, als schadebeheersings- en kostenmaatregelen hebben geleid tot een aanzienlijke stijging van het resultaat. Onze zorgactiviteiten boekten per saldo een hoger resultaat met enerzijds een gunstige ontwikkeling van de zorgkosten op het huidige tekenjaar en anderzijds lagere verwachte vereveningsbijdragen op voorgaande jaren. Bij onze service organisatie pensioen- en leven hebben we de uitvoeringskosten verder verlaagd, maar kennen we een lager technisch resultaat door een herijking van een voorziening voor arbeidsongeschiktheid en lagere beleggingsinkomsten. Het afgelopen halfjaar waren wij volop actief met onze nieuwe strategie op Oudedagsvoorzieningen. De eerste klanten zijn ingestroomd in het Centraal Beheer APF. Het resultaat verbeterde doordat de opstart- en investeringskosten zijn verminderd. Onze internationale groei verloopt volgens plan langs de weg van de kerncompetenties: schade, digitale en bancaire distributie. Over het eerste halfjaar van 2017 hebben we verder geïnvesteerd in het operationaliseren van deze strategie.

Het segment overige activiteiten draagt positief bij aan de verbetering van ons resultaat door verlaging van onze kosten en hogere winstgevendheid uit onder meer vastgoedvermogensbeheers- en herverzekeringsactiviteiten.

OPERATIONEEL RESULTAAT SEGMENTEN

(€ MILJOEN)

	H1 2017	H1 2016
Schade & Inkomen Nederland	105	-124
Zorg Nederland	28	2
Pensioen & leven Nederland	102	187
Internationale activiteiten	6	8
Oudedagsvoorzieningen	4	-13
Overige activiteiten	-22	-101
	223	-41

Het nettoresultaat is toegenomen naar €171 miljoen (eerste halfjaar 2016: €26 miljoen negatief). In het nettoresultaat is opgenomen het negatieve transactieresultaat op de geplande migratie van vijf verplichte bedrijfstakpensioenfondsen naar Centric. Daarnaast hebben we over het afgelopen halfjaar een positief resultaat geboekt uit de afwikkeling van de overdracht van de private banking activiteiten van Staalbankiers en de verkoop van Winnock. In het eerste halfjaar 2016 hadden we éénmalig een transactieresultaat op de liquidatie van een

Groepsresultaten

buitenlandse entiteit. De effectieve belastingdruk over het eerste halfjaar van 2017 bedraagt 23,9%.

SAMENSTELLING NETTORESULTAAT	(€ MILJOEN)	
	H1 2017	H1 2016
Operationeel resultaat	223	-41
Transactieresultaat verkopen	2	-6
Resultaat voor belastingen	225	-47
Belastingen	54	-21
Nettoresultaat	171	-26

Bruto premieomzet

De bruto premieomzet is in het eerste halfjaar van 2017 stabiel gebleven op €16.947 miljoen (eerste halfjaar 2016: €16.944 miljoen). We zien hogere premie-inkomsten bij onze schade-activiteiten door groei van met name de particuliere schade portefeuille. Daarnaast zorgen hogere klantenaantallen bij onze zorgactiviteiten voor een hogere bruto premieomzet. Op groepsniveau heeft deze groei een afname van de premieomzet op de 'closed book' pensioen- en levenactiviteiten gecompenseerd.

Bedrijfskosten

Over de eerste helft van 2017 bedragen de bruto bedrijfskosten €1.075 miljoen, een afname van 11% ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar (eerste halfjaar 2016: €1.209 miljoen). De daling in de bruto bedrijfskosten is voornamelijk het gevolg van lagere personeelskosten door een forse afname van het aantal arbeidsplaatsen. Ook realiseren we kostenbesparingen door de afbouw van Staalbankiers activiteiten en binnen IT en huisvesting door contractaanpassingen. Ten slotte zorgt het wijzigen van de pensioenregeling binnen enkele zorgentiteiten voor een éénmalige daling van de kosten. Gecorrigeerd voor de effecten van de afbouw van Staalbankiers en de gewijzigde pensioenregeling bedraagt de structurele kostendaling 8%.

Tegelijkertijd blijven we onverminderd investeren in de vernieuwing van ons bedrijf met de ontwikkeling van innovatieve concepten en onze strategische programma's, waaronder de strategie op Oudedagsvoorzieningen, de commerciële samenwerking met Rabobank en internationale groei.

Het aantal arbeidsplaatsen is in Nederland in het eerste halfjaar 2017 verder afgenomen van 15.270 tot 14.630 door zowel een afname in interne als externe medewerkers. Het aantal interne medewerkers in Nederland is ten opzichte van einde jaar 2016 afgenomen van 12.959 tot 12.340. Deze daling is het gevolg van een voortdurende verbetering van de efficiency van ons bedrijf en een andere manier van werken. Wendbaarheid en flexibiliteit zijn daarbij essentieel om ons aan te kunnen blijven passen aan de steeds snellere veranderingen in onze omgeving en de wensen van onze klanten. Agile werken en het werken in 'marktgerichte ketens' zijn hier voorbeelden van. Eerder

communiceerden we de verwachting dat hierdoor het aantal arbeidsplaatsen bij onze groep met zo'n 2.000 verder zal afnemen tot 2020. Hier passen wij ook onze huisvesting op aan, waarbij we onze werkzaamheden op vijf kernlocaties concentreren: Apeldoorn, Leeuwarden, Leiden, Tilburg en Zeist.

In het buitenland nam het aantal FTE in het eerste half jaar van 2017 licht toe met 2% tot 3.038 in lijn met onze plannen.

Beleggingen

De opbrengsten uit onze beleggingsportefeuille voor eigen rekening en risico zijn over de eerste zes maanden van dit jaar afgenomen ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. Per saldo kwamen de totale beleggingsopbrengsten⁴ uit op €597 miljoen (eerste halfjaar van 2016: €637 miljoen), een daling van €40 miljoen. Deze afname komt voornamelijk door lagere directe beleggingsopbrengsten uit vastrentende waarden doordat beleggingen met een hoger rendement na inlossing herbelegd worden tegen een gemiddeld lagere rente.

De waardeontwikkeling door beweging in de marktrente van onze vastrentende waarden en interestderivaten in ons Nederlands Pensioen- en Levenbedrijf is niet direct in het resultaat zichtbaar. Alle gerealiseerde en niet gerealiseerde beleggingsresultaten op vastrentende waarden en interestderivaten voor eigen rekening en risico worden apart gezet in het zogenaamde Fund for Future Appropriation (FFA). Dit is een onderdeel van de technische voorzieningen ter dekking van de verplichtingen aan onze klanten met een pensioen- of levensverzekering in verband met nog niet in winstdeling betrokken resultaten. Door de gestegen marktrentes is het FFA met €1,1 miljard afgenomen in het eerste halfjaar van 2017 tot €6,7 miljard.

De waarde van de beleggingsportefeuille is met name door de daling van de waarde van de vastrentende portefeuille in het eerste halfjaar 2017 met 2% afgenomen tot € 46,7 miljard (2016: € 47,4 miljard). Deze daling is het gevolg van de rentestijging over het eerste halfjaar van 2017. Stijgende aandelenkoersen hebben deze daling gedeeltelijk kunnen compenseren.

In de eerste helft van dit jaar hebben we de hypotheekportefeuille van het verzekeringsbedrijf in lijn met onze groeidoelstellingen verder uitgebouwd met €0,7 miljard tot €6,6 miljard.

KAPITAALMANAGEMENT

Eigen vermogen

Het eigen vermogen is in het eerste halfjaar van 2017 met €117 miljoen toegenomen tot €9.899 miljoen (2016: €9.782 miljoen).

Groepsresultaten

Deze toename is voornamelijk het gevolg van het positieve nettoresultaat van €171 miljoen. Het eigen vermogen werd daarnaast beïnvloed door dividend en couponbetalingen van in totaal €41 miljoen en door mutaties in de reserve koersverschillen als gevolg van met name koersontwikkelingen van de Turkse Lira. De resterende mutaties hebben per saldo een effect van €3 miljoen positief.

ONTWIKKELING TOTAAL EIGEN VERMOGEN		(€ MILJOEN)
Totaal eigen vermogen 31-12-2016	9.782	
Nettoresultaat	171	
Mutatie herwaarderingsreserve	-4	
Mutaties reserve koersverschillen	--16	
Herwaardering nettoverplichting toegezegde pensioenrechten	4	
Dividend- en couponbetalingen aan eigen vermogensinstrumenten	-41	
Overige mutaties	3	
Totaal eigen vermogen 30-06-2017	9.899	

SOLVABILITEIT (SOLVENCY II)

SOLVABILITEITSRATIO				(€ MILJOEN)
	30-06-2017	31-12-2016		Δ
Toegestaan Solvency II eigen vermogen	8.735	8.345		390
Vereist kapitaal	4.713	4.623		90
Surplus	4.022	3.722		300
ratio (%)	185%	181%		4%

De Solvency II ratio is met 4%-pt gestegen tot 185% (31 december 2016: 181%).

De toename hangt vooral samen met een toename van het toegestaan eigen vermogen met €390 miljoen als gevolg van positieve technische resultaten, positieve effecten als gevolg van ontwikkelingen op financiële markten en een aanpassing van de kostenaannames en ervaringssterfte binnen het Nederlandse Levenbedrijf.

Het vereist kapitaal is beperkt gestegen met €90 miljoen met als belangrijkste ontwikkelingen een toename van het marktrisico met €184 miljoen en een afname van het levenrisico met €103 miljoen door de gestegen rente. De toename van het marktrisico hangt samen met de implementatie van een kapitaal hedge om de gevoeligheid van de solvabiliteitsratio voor renteveranderingen significant te verminderen. De implementatie van de kapitaal hedge leidt ertoe dat onder de standaard formule de diversificatie tussen de risicotypen binnen marktrisico vermindert waardoor het marktrisico per saldo hoger wordt.

Het verliescompenserend vermogen van uitgestelde belastingen (LACDT) blijft in 2017 nagenoeg op het niveau van 2016. Achmea heeft de nieuwe richtlijnen van De Nederlandsche Bank (DNB) over LACDT verwerkt. Daarnaast zijn een aantal verfijningen aangebracht in de berekening van de LACDT met een positief effect.

Financiering

In het eerste halfjaar van 2017 is de door Standard & Poor's toegekende krediet rating van Achmea BV ongewijzigd gebleven op BBB+. De rating van de Nederlandse kernverzekeringsentiteiten is bevestigd op A. De ratings van Achmea Reinsurance Company en Achmea Bank zijn ongewijzigd gebleven op A-. De outlook van alle ratings is bijgesteld van 'stable' naar 'negative'. Achmea Bank heeft tevens een rating van Fitch. De rating van Fitch is bevestigd op A met een 'stable outlook'.

De schuldratio⁵ is licht verbeterd tot 26,1% (2016: 26,4%) als gevolg van de stijging van het eigen vermogen.

Schade & Inkomen Nederland

- Krachtig herstel resultaat Schade- en Inkomensverzekeringen
- Hogere premieomzet door nieuwe klanten en premiestijgingen
- Sterke kostendaling voornamelijk door digitalisering

RESULTATEN

(€ MILJOEN)

	H1 2017	H1 2016	Δ
Bruto premieomzet	2.042	2.011	2%
Bedrijfskosten	398	448	-11%
Operationeel resultaat	105	-124	n.b.
KERNCIJFERS SCHADEVERZEKERINGEN			
Schade ratio	70,8%	80,3%	-9,5%-pt
Kosten ratio	25,7%	29,2%	-3,5%-pt
Gecombineerde ratio	96,5%	109,5%	-13,0%-pt
KERNCIJFERS INKOMENSVERZEKERINGEN			
Schade ratio ⁶	62,8%	75,5%	-12,7%-pt
Kosten ratio	21,3%	25,0%	-3,7%-pt
Gecombineerde ratio	84,1%	100,5%	-16,4%-pt

ALGEMEEN

Achmea is marktleider in schadeverzekeringen en bekleedt de derde positie in de markt van inkomensverzekeringen. Wij bieden onze particuliere en zakelijke klanten onder meer auto-, opstal-, inboedel-, aansprakelijkheids- en reisverzekeringen. Ook bieden we verschillende verzuim- en individuele en collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekeringen aan. Onze producten worden aangeboden door onder meer Centraal Beheer, Interpolis en FBTO, waarbij onze focus ligt op hoge klanttevredenheid, innovatieve dienstverlening en gedigitaliseerde processen.

Bruto premieomzet

In 2017 is de bruto premieomzet met €31 miljoen gestegen tot €2.042 miljoen (eerste halfjaar 2016: € 2.011 miljoen). De premieomzet uit Schadeverzekeringen nam toe door hogere instroom binnen de particuliere portefeuille en premiemaatregelen binnen zowel de particuliere als de zakelijke schadeportefeuille. De premieomzet uit Inkomensverzekeringen bleef stabiel. Bij collectieve inkomensverzekeringen zijn wij gegroeid door in te spelen op de nieuwe wetgeving met betrekking tot medewerkers met een tijdelijk dienstverband (BeZaVa⁷).

Bedrijfskosten

In het eerste half jaar van 2017 zijn de bedrijfskosten afgenomen tot €398 miljoen (eerste halfjaar 2016: €448 miljoen). We hebben een kostendaling gerealiseerd van €50 miljoen bij een groeiende portefeuille door met name verdergaande digitalisering, het optimaliseren van onze processen en de vereenvoudiging van ons IT-landschap.

Resultaten

Het operationeel resultaat over het eerste half jaar van 2017 bedraagt €105 miljoen (eerste half jaar 2016: €124 miljoen negatief). Het resultaat over het eerste halfjaar 2017 is € 99 miljoen hoger dan dezelfde periode vorig jaar, wanneer gecorrigeerd voor de hagelcalamiteit in 2016 met een impact van €130 miljoen. Dit hogere resultaat is mede het gevolg van ingezette premiemaatregelen, schadelastbeheersing en kostenefficiëntie. Hiermee hebben wij het fundament van onze schade- en inkomensactiviteiten structureel verbeterd. Ten slotte realiseerden we hogere resultaten voorgaande jaren bij Inkomensverzekeringen en verbeterde het beleggingsresultaat door hogere realisaties op vastrentende waarden en aandelen.

SCHADEVERZEKERINGEN

Het operationeel resultaat van onze schadeverzekeringen steeg in het eerste halfjaar van 2017 tot €62 miljoen (eerste halfjaar van 2016: €127 miljoen negatief). Gecorrigeerd voor de extreme weersinvloeden in juni vorig jaar (€130 miljoen impact na herververzekering) steeg het operationeel resultaat van onze schadeverzekeringen in het eerste halfjaar van 2017 met €59 miljoen (gecorrigeerd operationeel resultaat eerste halfjaar van 2016: €3 miljoen). De verbetering van het operationeel resultaat is met name het gevolg van doorgevoerde rendementsmaatregelen op zowel de particuliere als de zakelijke schadeportefeuille. We hebben onder meer prijsaanpassingen doorgevoerd om de effecten van extreme weersinvloeden en oplopende letselschades op te vangen. Daarnaast is geïnvesteerd in maatregelen die bijdragen aan het beperken van de schadelast en zijn de bedrijfskosten verminderd.

De trend van toenemende frequentie van nieuwe letselschades zet ook in het eerste halfjaar van 2017 door. Het aantal verkeersdoden en verkeersgewonden is afgelopen jaar verder gestegen. Gebruik van smartphones en andere apparaten in het verkeer leidt tot een aanzienlijke toename van de kans op een ernstig ongeval. Daarnaast is diversiteit in de leeftijd van verkeersdeelnemers een factor. Uit onderzoek blijkt dat de oudste en de jongste verkeersdeelnemers de meeste verkeersongevallen veroorzaken. Daarnaast zien we de hoogte en duur van uitkeringen op lopende dossiers toenemen als gevolg van maatschappelijke ontwikkelingen en gewijzigde wet- en regelgeving. Naast dat onze merken inzetten op preventieve maatregelen, houden we ook in onze premiestelling voortdurend rekening met hiervoor genoemde ontwikkelingen.

De gecombineerde ratio van onze schadeverzekeringen verbeterde in de eerste helft van 2017 met 13,0% tot 96,5% (eerste halfjaar van 2016: 109,5%) door een sterke verbetering van zowel de schaderatio als de kostenratio door de eerder aangegeven rendements- en kostenmaatregelen. De schaderatio kwam uit op 70,8% (eerste halfjaar van 2016: 80,3%) en de kostenratio verbeterde in dezelfde periode met 3,5%-punt tot 25,7% (eerste halfjaar van 2016: 29,2%).

INKOMENSVERZEKERINGEN

Het resultaat op Inkomensverzekeringen nam toe tot €43 miljoen (eerste halfjaar 2016: €3 miljoen) door onder meer een hoger resultaat voorgaande jaren op WIA. Dit is mede het gevolg van onze aanhoudende focus op schadelast-management en lagere instroom op oude jaren. Op recentere jaren zien we, in lijn met het landelijke beeld, de instroom in de WIA juist toenemen.

De gecombineerde ratio op Inkomensverzekeringen verbeterde in 2017 tot 84,1% (2016: 100,5%) door een verbetering van zowel de kostenratio als de schaderatio. De daling in de kostenratio tot 21,3% (2016: 25,0%) is in lijn met de afname van de bedrijfskosten. De schaderatio verbeterde tot 62,8% (2016: 75,5%).

- Stijging aantal verzekerden met 20.000 na overstapeseizoen
- Bedrijfskosten zijn verder afgenomen

RESULTATEN

(€ MILJOEN)

	H1 2017	H1 2016	Δ
Bruto premieomzet	13.310	13.106	2%
Bedrijfskosten	234	260	-10%
Operationeel resultaat	28	2	n.b.
Resultaat tekenjaar 2016/2017	107	-59	n.b.
Incidenteel resultaat ⁸	-79	61	n.b.
KERNCIJFERS BASISZORGVERZEKERINGEN			
	H1 2017	H1 2016	Δ
Schade ratio	98,1%	97,8	0,3%-pt
Kosten ratio	2,4%	2,9%	-0,5%-pt
Gecombineerde ratio	100,5%	100,7%	-0,2%-pt
KERNCIJFERS AANVULLENDE ZORGVERZEKERINGEN			
	H1 2017	H1 2016	Δ
Schade ratio	86,2%	87,8%	1,6%-pt
Kosten ratio	8,8%	8,4%	-0,4%-pt
Gecombineerde ratio	95,0%	96,2%	-1,2%-pt

ALGEMEEN

Zilveren Kruis, De Friesland, FBTO, Avéro Achmea, Interpolis, OZF, Prolife en Ziezo bieden basis- en aanvullende zorgverzekeringen. Met aanvullende dienstverlening zoals Actify en Gezond Ondernemen helpen we mensen om gezond en vitaal te blijven. Ook bieden we wereldwijd zorgdienstverlening via de alarmcentrale Eurocross.

Bruto premieomzet

De bruto premieomzet van de basis- en aanvullende zorgverzekeringen is gestegen naar €13.310 miljoen (eerste halfjaar 2016: €13.106 miljoen). De premieomzet vanuit de basisverzekeringen bedraagt €11.987 miljoen (eerste halfjaar 2016: €11.788 miljoen). De hogere premieomzet is een gevolg van een hoger aantal verzekerden en hogere premies. Na de jaarlijkse prolongatie heeft Achmea bijna 20.000 meer zorgverzekerden ten opzichte van 2016.

De premieomzet vanuit de aanvullende zorgverzekeringen bedraagt €1.323 miljoen (eerste halfjaar 2016: €1.318 miljoen). De AV-graad⁹ blijft stabiel op circa 80%.

Bedrijfskosten

De bedrijfskosten bij onze zorgactiviteiten zijn in het eerste halfjaar van 2017 gedaald met €26 miljoen tot €234 miljoen ten opzichte van het eerste halfjaar van 2016. De afname van de

bedrijfskosten is mede het gevolg van verdergaande digitalisering en optimalisatie van onze bedrijfsprocessen. Daarnaast hebben we een eenmalige bate als gevolg van het, binnen enkele zorgentiteiten, wijzigen van de pensioenregeling voor onze medewerkers en een eenmalige last voor het vormen van een reorganisatievoorziening bij De Friesland Zorgverzekeraar.

Operationeel resultaat

Het operationeel resultaat op de basis-zorgverzekeringen eindigde over het eerste halfjaar van 2017 op een nagenoeg break-even niveau (eerste halfjaar 2016: €18 miljoen negatief). Afgelopen halfjaar kende een positieve ontwikkeling op het huidige tekenjaar. Het incidentele resultaat (uit voorgaande jaren) ontwikkelde zich negatief.

Het operationeel resultaat op het huidige tekenjaar op de basiszorgverzekering bedraagt €85 miljoen (eerste halfjaar 2016: €83 miljoen negatief). In 2016 hebben wij een voorziening van €434 miljoen getroffen voor een niet kostendekkende premiestelling voor 2017 dat resulteert in een verwacht break-even operationeel resultaat op het tekenjaar 2017. Het resultaat is hoger dan verwacht. Het positieve resultaat komt enerzijds door een gewijzigde samenstelling van de portefeuille en de daardoor gewijzigde ex-ante bijdrage en anderzijds door lagere kosten van medicijnen.

Zorg Nederland

Het incidentele resultaat uit oude jaren op de basiszorgverzekeringen bedraagt €85 miljoen negatief (eerste halfjaar 2016: €65 miljoen) als gevolg van een lagere verwachte bijdrage voor tekenjaar 2016 uit het Zorgverzekeringsfonds. Na afloop van een tekenjaar wordt de vereveningsbijdrage door de overheid opnieuw beoordeeld. Als gevolg van voorlopige informatie over de ontwikkeling van specifieke zorgkosten is de verwachte vereveningsbijdrage lager dan eerder ingeschat. De gecombineerde ratio op de basiszorgverzekering bedraagt 100,5% (eerste halfjaar 2016:100,7%). Als gevolg van de lagere bedrijfskosten is de gecombineerde ratio gedaald.

De aanvullende zorgverzekeringen dragen voor €29 miljoen bij aan het resultaat (eerste halfjaar 2016: €20 miljoen). Het resultaat op het huidige tekenjaar is met €23 miljoen (eerste halfjaar 2016: €24 miljoen) nagenoeg stabiel. Het incidentele resultaat uit voorgaande tekenjaren van €6 miljoen (eerste halfjaar 2016: €4 miljoen negatief) is beter door lagere kosten voor mondzorg dan verwacht.

De gecombineerde ratio van de aanvullende zorgverzekeringen is verbeterd tot 95,0% (eerste halfjaar 2016: 96,2%) als gevolg van het positieve resultaat uit voorgaande jaren en hogere verzekerdenaantallen.

Pensioen & Leven Nederland

- Implementatie closed-book strategie resulteert in sterke kostendaling
- Premieomzet overlijdensrisicoverzekering met 18% fors gegroeid

RESULTATEN

(€ MILJOEN)

	H1 2017	H1 2016	Δ
Bruto premieomzet	882	992	-11%
Bedrijfskosten ¹⁰	102	130	-22%
Operationeel resultaat	102	187	-45%

ALGEMEEN

In lijn met de oprichting van het Centraal Beheer APF in 2016 hebben we de strategische keuze gemaakt om geen pensioenverzekeringsproducten meer aan te bieden. Daarmee hebben we een service organisatie ('closed-book') Pensioenen gecreëerd, die we integreren met de bestaande service organisatie ('closed-book') Leven. De service organisatie Pensioen & Leven richt zich op een stabiel resultaat met een positieve kapitaalgeneratie. Hierbij dient de hoge klanttevredenheid te worden behouden. Met onze strategie op Oudedagsvoorzieningen blijven we actief in de pensioenmarkt.

Voor nieuwe productie richten we ons alleen nog op overlijdensrisicoverzekeringen (ORV) en op direct ingaande lijfrentes en pensioenen. Deze verzekeringsoplossingen zijn onderdeel van onze propositie voor Oudedagsvoorzieningen.

Bruto premieomzet

In het eerste halfjaar 2017 is de bruto premieomzet met 11% gedaald tot €882 miljoen (eerst halfjaar 2016: €992 miljoen).

De periodieke premies op Pensioenen daalden met ruim 20%. Dit is een direct gevolg van de overgang naar een 'closed-book' benadering voor deze portefeuille waarbij we geen nieuwe pensioenverzekeringscontracten meer afsluiten of bestaande contracten verlengen.

Het verval in onze 'closed-book' levenportefeuille, ligt met 7,6% op een vergelijkbaar niveau als dezelfde periode vorig jaar. De terugloop van onze portefeuilleomvang door afkoop en natuurlijk verloop, ontwikkelt zich gematigd en in lijn met onze verwachtingen.

De premies uit koopsommen namen af met 7,9% door een lagere productie van direct ingaande pensioenen en beëindiging van pensioencontracten in lijn met de overgang naar een 'closed-book' benadering. De productie van direct ingaande lijfrentes is toegenomen.

De bruto premieomzet uit ORVs is verder gegroeid met 18% tot €24 miljoen (eerste halfjaar 2016: €20 miljoen). In de eerste helft van 2017 behalen we een marktaandeel van circa 25% (eerste halfjaar 2016: 22%) op nieuwe verkopen.

Bedrijfskosten

De bedrijfskosten zijn in het eerste halfjaar van 2017 afgenomen met 22% tot €102 miljoen (eerst halfjaar 2016: € 130 miljoen). Deze forse daling is het gevolg van de overgang naar een 'closed-book' benadering voor deze pensioenportefeuille. Door deze overgang maken we lagere verkoop- en productkosten. Daarnaast hebben wij de organisatie vereenvoudigd door het reduceren van het aantal systemen waardoor we ook het aantal arbeidsplaatsen hebben kunnen reduceren. Dit leidt versneld tot een structureel lager kostenniveau.

Operationeel resultaat

Het operationeel resultaat is in het eerste halfjaar 2017 afgenomen tot €102 miljoen (eerste halfjaar 2016: €187 miljoen). Deze afname is het gevolg van een lager technisch resultaat en een lager resultaat uit beleggingen gecombineerd met een afname van bedrijfskosten.

Het technisch resultaat is beïnvloed door de vorming van een voorziening voor premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid. Uit een nadere analyse op basis van het geschatte aantal arbeidsongeschikten in de markt is gebleken dat niet alle arbeidsongeschikte deelnemers bij ons bekend zijn. We hebben hiervoor een aanvullende voorziening voor premievrijstelling getroffen.

Het beleggingsresultaat is afgenomen met €68 miljoen als gevolg van lagere grondstofprijzen en de ontwikkeling in de swapsread op een deel van de beleggingsportefeuille waarvan de verzekeringsverplichtingen op markttrente staan. Deze afname werd deels teniet gedaan door positieve herwaarderingen op vastgoed en een toename van de waarde van convertibles in lijn met de stijging van de aandelenmarkt.

Oudedagsvoorzieningen Nederland

- Instroom nieuwe klanten in het Centraal Beheer APF
- Resultaat structureel verbeterd door hogere baten en lagere kosten
- Beheer hypotheekportefeuille succesvol overgebracht naar Quion

RESULTATEN

(€ MILJOEN)

OUDEDAGSVORZIENINGEN TOTAAL	H1 2017	H1 2016	Δ
Totaal baten	140	129	9%
<i>Waarvan: administratie- en beheersvergoeding</i>	80	79	1%
Bedrijfskosten	136	142	-4%
Operationeel resultaat	4	-13	n.b.
ACHMEA BANK			
Netto rentemarge	48	53	-9%
Fair value resultaat ¹¹	4	-4	n.b.
Bedrijfskosten	49	49	0%
Toevoegingen aan kredietvoorzieningen ¹²	-1	1	n.b.
	30-6-2017	31-12-2016	
Common Equity Tier 1 ratio	19,1%	19,1%	0,0%-pt

(€ MILJARD)

ACHMEA INVESTMENT MANAGEMENT	30-6-2017	31-12-2016	
Beheerd vermogen ¹³	117	116	1

ALGEMEEN

Veranderingen in het pensioenstelsel leiden tot nieuwe manieren om vermogen voor later op te bouwen. Met het Centraal Beheer Algemeen Pensioen Fonds (APF) biedt Achmea een alternatief voor pensioenverzekeren in de tweede pijler van het Nederlandse pensioenstelsel. Door het aanbieden van aanvullende producten en diensten door Achmea Investment Management en Achmea Bank voor de derde en vierde pijler van het pensioenstelsel biedt Achmea een totaaloplossing voor vermogensopbouw ten behoeve van pensionering met het sterke merk Centraal Beheer.

Voor de introductie van de nieuwe strategie rond oudedagsvoorzieningen zijn in 2016 de nodige opstart- en investeringskosten gedaan. In 2017 zijn deze kosten lager. Tegelijkertijd verlagen wij ook de kosten van onze processen. Afgelopen halfjaar is de administratieve verwerking en beheer van de hypotheekportefeuille van Achmea Bank succesvol overgebracht naar Quion. Daarnaast bereiden wij de migratie voor naar een nieuw spaarsysteem. In lijn met ons besluit uit 2016 bouwen wij de niet rendabele administratieve dienstverlening aan verplichte bedrijfstakpensioenfondsen verder af.

OPERATIONEEL RESULTAAT

Het operationeel resultaat op oudedagsvoorzieningen bedraagt €4 miljoen (eerste halfjaar 2016: €13 miljoen negatief).

BANCAIRE ACTIVITEITEN

De bijdrage aan het operationeel resultaat uit bancaire activiteiten bedraagt over het eerste halfjaar van 2017 €13 miljoen, waar het resultaat over het eerste halfjaar van 2016 een nagenoeg break-even niveau kende.

Het resultaat wordt beïnvloed door een aantal bijzondere posten waaronder een vrijval van de kredietvoorziening op enkele posten van de run-off kredietportefeuille. Het 'fair value' resultaat als gevolg van het gebruik van derivaten in relatie tot de hypotheekportefeuille van Achmea Bank draagt in het eerste half jaar van 2017 door rente ontwikkeling positief bij aan het resultaat. De netto rentemarge is gedaald als gevolg van een lagere opbrengst voor vervroegd aflossen van hypotheek.

Gecorrigeerd voor deze bijzondere posten is het resultaat autonoom gestegen tot €6 miljoen (eerste halfjaar 2016:

Oudedagsvoorzieningen Nederland

€1 miljoen). Dit is het gevolg van enerzijds hogere commissiebatens op het beheer van de hypotheekportefeuille die verstrekt zijn namens Achmea Pensioen & Leven. Anderzijds een vrijval uit de kredietvoorziening op de reguliere portefeuille als gevolg van gestegen huizenprijzen en lagere rentebaten op de liquiditeitsportefeuille. De Common Equity Tier 1 ratio bedroeg 19,1% per 30 juni 2017, onveranderd t.o.v. de ratio per 31 december 2016.

INVESTMENT MANAGEMENT

Per 30 juni 2017 bedraagt het beheerd vermogen (AuM) €117 miljard (31 december 2016: €116 miljard). De AuM is toegenomen door instroom van nieuwe klanten, waaronder het Centraal Beheer APF.

De bijdrage aan het segmentresultaat vanuit Achmea Investment Management is ten opzichte van het eerste halfjaar van 2016 met €4 miljoen gestegen tot €2 miljoen. De toename is het gevolg van een hogere beheersvergoeding door de instroom van klanten in het Centraal Beheer APF gecombineerd met lagere investeringskosten.

PENSIOENBEHEER-ACTIVITEITEN

Achmea heeft in 2016 de strategische keuze gemaakt om de administratieve dienstverlening aan verplichte bedrijfstakpensioenfondsen de komende jaren af te bouwen. Afgelopen halfjaar is besloten tot versnelde afbouw van deze dienstverlening door de overeengekomen migratie van vijf pensioenfondsen naar Centric. We beogen hiermee versneld een hoger resultaat uit pensioenbeheer-activiteiten te bereiken. Naast de pensioen-beheeractiviteiten voor het Centraal Beheer APF richt Achmea zich op dienstverlening aan ondernemings- en beroepspensioenfondsen.

Over het eerste halfjaar van 2017 is het operationeel resultaat van de pensioenbeheeractiviteiten licht verbeterd als gevolg van een hogere beheersvergoeding van bestaande pensioenklanten en door instroom van klanten in het Centraal Beheer APF. De bedrijfskosten zijn gedaald door lagere opstartkosten voor de dienstverlening aan het Centraal Beheer APF.

Internationale activiteiten

- Benutten digitale competenties leidt tot 8% premiegroei in lokale valuta
- Operationeel resultaat vrijwel stabiel ondanks aanhoudende investeringen

RESULTATEN

(€ MILJOEN)

	H1 2017	H1 2016	Δ
Bruto premieomzet	615	603	2%
Bedrijfskosten	151	137	10%
Operationeel resultaat	6	8	-25%

BRUTO PREMIEOMZET PER LAND	H1 2017	H1 2016	Δ
Turkije	181	187	-3%
Slowakije	179	169	6%
Griekenland	159	155	3%
Ierland	83	85	-2%
Australië	13	7	86%

ALGEMEEN

Achmea is internationaal actief in vijf landen: Turkije, Slowakije, Griekenland, Ierland en Australië. Wij investeren in landen waar Achmea met haar kernkwaliteiten Schade en Zorg, via bancaire en online (directe) distributie, concurrentievoordeel en rendabele groei in marktaandeel kan realiseren. Hierbij richten we ons op verdere digitalisering. We versnellen daarmee in bestaande markten en onderzoeken mogelijkheden op greenfields in grotere markten, waaronder Canada.

Bruto premieomzet

In het eerste half jaar van 2017 stijgt de bruto premieomzet met 2% naar € 615 miljoen (eerste halfjaar 2016: €603 miljoen) met name gedreven door een groei in onze schade- en zorgactiviteiten. Gecorrigeerd voor valuta-effecten bedraagt de totale groei 8%.

Over de eerste helft van 2017 bedraagt de bruto premieomzet in Turkije €181 miljoen (eerste halfjaar 2016: €187 miljoen). In lokale valuta (Turkse Lira) stijgt de bruto premieomzet met 17% tot TL711 miljoen (eerste halfjaar 2016: TL610 miljoen) door groei binnen alle marktsegmenten. Hierbij is ook het marktaandeel verder is toegenomen. De premie uit het online kanaal, dat samen met onze bankpartner Garanti Bank is opgezet, laat de hoogste groei zien.

Een recente ontwikkeling in Turkije is de introductie van een wettelijk bepaalde maximale premie voor de motor aansprakelijkheidsverzekering. Dit leidt tot druk op de marges van dit verzekeringsproduct. Door het geringe marktaandeel in dit segment is de impact voor Eureka Sigorta echter beperkt.

In Griekenland is onze totale premieomzet verder toegenomen tot €159 miljoen (eerste halfjaar 2016: €155 miljoen). In een krimpende Griekse schademarkt en een licht groeiende levenmarkt is ons marktaandeel vergroot. Dit is mede het gevolg van groei van ons directe online verzekeringsmerk Anytime waar het aantal klanten is gestegen met 9% tot 280.000 (eerste halfjaar 2016: 258.000).

Ook in Slowakije groeien we sterk in onze digitale kanalen. In totaal neemt de bruto premieomzet in Slowakije toe met 6% tot €179 miljoen (eerste halfjaar 2016: €169 miljoen). In Schade bedraagt de groei van de bruto premieomzet 14%.

In het eerste half jaar van 2017 hebben we in Ierland de sterke groei in APE (Annual Premium Equivalent) verder doorgezet. In een stabiele markt is de nieuwe productie APE van ons Ierse levenbedrijf gegroeid met 22% tot €42 miljoen (H1 2016: €34 miljoen).

Ten slotte is in Australië, in samenwerking met Rabobank, een uniek distributieconcept geïntroduceerd wat heeft geleid tot bijna een verdubbeling van de bruto premieomzet tot €13 miljoen. Dit is mede dankzij de hoge klanttevredenheid waardoor wij een sterke retentie (97%) behalen binnen de bestaande portefeuille.

Bedrijfskosten

De bedrijfskosten bedragen €151 miljoen (eerste halfjaar 2016: €137 miljoen). De hogere kosten over het eerste half jaar van

Internationale activiteiten

2017 betreffen een combinatie van hogere distributiekosten met een hoger aantal arbeidsplaatsen nodig voor het realiseren van een hogere premieomzet. Daarnaast zijn de kosten hoger door toegenomen investeringen in de digitale groeistrategie en oriëntatie op nieuwe groeimarkten.

Operationeel resultaat

Het operationeel resultaat bedraagt €6 miljoen (eerste halfjaar 2016: €8 miljoen). Het resultaat is beïnvloed door hogere investeringen in de versnelling van groei en nieuwe markten, bijzondere weersomstandigheden in Australië en de waardedaling van de Turkse Lira.

Overige activiteiten

- Verbetering resultaat door hoger resultaat bedrijfsonderdelen en lagere kosten
- Beheerd vermogen Syntrus Achmea Real Estate & Finance groeit naar €18,9 miljard

RESULTATEN

(€ MILJOEN)

	2017	2016	Δ
Totaal bruto baten	224	413	-46%
Bedrijfskosten	113	207	-45%
Rentelasten	30	31	-3%
Operationeel resultaat	-22	-101	-78%
ACHMEA REINSURANCE			
Bruto premieomzet	168	349	-52%
Operationeel resultaat	22	6	267%

ALGEMEEN

Het segment Overige Activiteiten bevat het resultaat van onze Shared Service Centers, holdingactiviteiten en de overige bedrijfsonderdelen Achmea Reinsurance, Syntrus Achmea Real Estate & Finance en Independer. Daarnaast worden de in run-off zijnde activiteiten van Staalbankiers verantwoord in dit segment. Als onderdeel van Achmea verzorgt Achmea Reinsurance herverzekeringsooplossingen op Schade en Pensioen & Leven voor de groep. Daarnaast accepteert Achmea Reinsurance op beperkte schaal externe herverzekeringsrisico's. Het vastgoedvermogensbeheerbedrijf Syntrus Achmea Real Estate & Finance beheert zowel de vastgoedportefeuilles van de verzekeringsentiteiten als van externe klanten. Via Independer kan de klant verzekeringsproducten vergelijken, afsluiten en wijzigen.

Resultaten

Het resultaat van het segment Overige Activiteiten wordt in sterke mate bepaald door niet aan andere segmenten toegerekende holdingkosten, rentelasten en het resultaat van de overige bedrijfsonderdelen. In de eerste helft van 2017 bedraagt het operationeel resultaat € 22 miljoen negatief (eerste helft van 2016: € 101 miljoen negatief). Het verbeterde resultaat is het gevolg van resultaatsverbeteringen in de overige bedrijfsonderdelen en lagere kosten, waarvan circa €25 miljoen van incidentele aard, voor personeel, IT en huisvesting. Ook zorgt de afbouw van de Staalbankiers activiteiten voor een resultaatsverbetering. Achmea Reinsurance, Syntrus Achmea Real Estate & Finance en Independer dragen allen positief bij aan het resultaat.

ACHMEA REINSURANCE COMPANY

Achmea Reinsurance is de herverzekeringsexpert van Achmea en vervult drie functies: adviseur, inkoper en risicodrager. In haar rol als groepsherverzekeraar en risicodrager biedt Achmea

Reinsurance primair herverzekeringsdekking aan de juridische entiteiten binnen Achmea. Daarnaast heeft Achmea Reinsurance een externe herverzekeringportefeuille opgebouwd ten behoeve van diversificatie en winstbijdrage aan Achmea.

Het operationeel resultaat nam in de eerste helft van 2017 toe tot €22 miljoen (eerste helft van 2016: €6 miljoen). Deze toename is het gevolg van een hoger technisch resultaat en een beter beleggingsresultaat door realisaties. In het eerste halfjaar van 2016 werd het resultaat nog sterk beïnvloed door een hagelcalamiteit (impact: €7 miljoen).

In de eerste helft van 2017 is de bruto premieomzet met €181 miljoen gedaald vergeleken met dezelfde periode vorig jaar. Dit voornamelijk als gevolg van de herstructurering van het inkomende herverzekeringsprogramma op leven, in verband met solvency II en externe marktfactoren. Daarnaast is de hernieuwingsdatum van de groeps-verzekeringscontracten verschoven van 1 januari naar 1 juli.

SYNTRUS ACHMEA REAL ESTATE & FINANCE

Het beheerd vermogen in vastgoed en hypotheek is toegenomen tot € 18,9 miljard (2016: € 18,1 miljard). De stijging is vooral het gevolg van een toename in de verstrekkingen van hypotheek. In 2017 verwelkomden we enkele nieuwe klanten. Per saldo nam het aantal klanten echter licht af vooral als gevolg van fusies tussen pensioenfondsen.

De verdere groei van de beleggingsportefeuille zorgt ook voor stijgende inkomsten. De beheervergoeding steeg naar € 33,2 miljoen (eerste helft van 2016: € 30,1 miljoen).

Voetnoten

* n.b.: niet betekenisvol

Groepsresultaten

Kerncijfers

- 1) *Bruto bedrijfskosten betreft de Bedrijfskosten in de Geconsolideerde winst- en verliesrekening, vóór toerekening aan schadebehandeling, verminderd met de acquisitiekosten en commissiekosten.*
- 2) *Operationeel resultaat wordt berekend door winst voor belasting te corrigeren voor bepaalde posten. Dit zijn posten binnen baten en lasten die significant zijn en voortkomen uit gebeurtenissen of transacties die zich duidelijk onderscheiden van de normale bedrijfsactiviteiten en daardoor naar verwachting niet regelmatig zullen voorkomen. Voorbeelden zijn onder andere bijzondere waardeverminderv verliezen op goodwill en resultaat voor belasting gerelateerd aan desinvesteringen van bedrijfsactiviteiten.*
- 3) *Per 1 januari 2017 wordt een FTE gebaseerd op een volledige werkweek van 36 uur. De vergelijkende cijfers zijn hierop aangepast.*

Beleggingen

- 4) *De Beleggingsopbrengsten zijn opgebouwd uit de Beleggingsopbrengsten (voor eigen rekening en risico) in de Geconsolideerde winst- en verliesrekening inclusief Opbrengsten uit geassocieerde deelnemingen en joint ventures en Gerealiseerde en onrealiseerde waardeveranderingen, geschoond voor beleggingsopbrengsten die een directe relatie hebben met de verzekeringsverplichtingen (zowel fair value als overige)*

Financiering

- 5) *Schuld ratio: (niet-bancaire schulden + perpetuele achtergestelde obligatieleningen) als percentage van de som van (totale eigen vermogen + niet bancaire schulden + perpetuele achtergestelde obligatieleningen minus goodwill)*

Schade & Inkomen

- 6) *gecorrigeerd voor technische interest en marktwaarde rente-effecten van een deelportefeuille.*
- 7) *BeZaVa: Beperving Ziekteverzuim en Arbeidsongeschiktheid Vangnetters*

Zorg Nederland

- 8) *Incidenteel resultaat betreft het resultaat uit zorgkosten en/of verevening uit voorgaande tekenjaren en dotaties aan een verliesvoorziening*
- 9) *Verhouding van verzekerden met een basisverzekering die ook een aanvullende verzekering hebben*

Pensioen & Leven Nederland

- 10) *Exclusief premiegebonden commissie herverzekeringspremie*

Oudedagsvoorzieningen Nederland

- 11) *Het 'fair value' resultaat is een boekhoudkundig resultaat die wordt gecompenseerd in andere boekperiodes en richting een gemiddelde waarde beweegt (PAR) als onderliggende derivaten (in gebruik om renterisico te beperken) de einddatum bereiken.*
- 12) *Toevoeging in de kredietvoorziening is exclusief toevoegingen uit specifieke 'run off' kredietportefeuille*
- 13) *Assets under Management (AUM) is inclusief derivaten (overlay) portefeuille*

Achmea heeft haar verkorte geconsolideerde halfjaarrekening over H1 2017 opgesteld in overeenstemming met IAS 34 'Tussentijdse Financiële Verslaggeving' en van toepassing zijnde interpretaties, zoals van kracht per 30 juni 2017 en zoals aanvaard door de Europese Unie. Bij het opstellen van de financiële informatie in dit persbericht zijn dezelfde waarderingsgrondslagen toegepast als in de verkorte geconsolideerde halfjaarrekening over 2017. PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. heeft een goedkeurende beoordelingsverklaring bij de verkorte geconsolideerde halfjaarrekening 2017 afgegeven. Deze verkorte geconsolideerde halfjaarrekening over 2017 is beschikbaar vanaf 17 augustus 2017 en de Engelse versie hiervan is te vinden vanaf 22 augustus op www.achmea.com. Bij verschillen tussen de Engelse en de Nederlandse versie van dit persbericht is de Nederlandse versie leidend.

N.B: Door afrondingen tellen cijfers mogelijk niet op.