

Operationeel resultaat gestegen naar €363 miljoen

Goed op weg met realisatie van de strategie 'De Kracht van Samen'

- Sterke groei resultaat, ondersteund door:
 - Stijging operationeel resultaat en premiegroei Schade & Inkomen, dankzij sterke merken, toename aantal klanten en hoge klantwaarderingen; combined ratio 95,8%
 - Hoger resultaat Pensioen & Leven vanuit hogere beleggingsopbrengsten en verdere afbouw operationele kosten
 - Hoger resultaat Zorgactiviteiten vanuit lagere kosten planbare zorg en additionele overheidsbijdrage catastroferegeling gerelateerd aan Covid-19
- Nieuwe mandaten vermogensbeheer en pensioenadministratie; beheerd vermogen €225 miljard
- Verdere premiegroei Internationaal; distributiekraacht Slowakije versterkt met afronding acquisitie Poštová poisťovňa
- Robuuste solvabiliteit van 211% en solide liquiditeitspositie
- Eerste inschattingen van waterschade Limburg gaan richting €50 miljoen en is onderdeel van resultaat tweede halfjaar 2021

Bianca Tetteroo, voorzitter Raad van Bestuur:

"Als nieuwe bestuursvoorzitter presenteer ik voor het eerst de resultaten. We zijn goed op weg met de realisatie van de strategie 'De Kracht van Samen'. Het operationeel resultaat steeg naar €363 miljoen ten opzichte van €127 miljoen in het eerste halfjaar van 2020. Een goede start, maar ook in het tweede halfjaar blijven we te maken houden met onzekerheden.

De stijging in het resultaat werd in Nederland voornamelijk gedreven door het resultaat van Pensioen & Leven, Zorg en Schade & Inkomen. De stijging van het resultaat bij Pensioen & Leven komt met name door hogere beleggingsresultaten als gevolg van de positieve ontwikkelingen op de financiële markten. Het hogere resultaat op onze zorgactiviteiten is grotendeels het gevolg van lagere zorgkosten en de additionele overheidsbijdrage vanuit de catastroferegeling gerelateerd aan Covid-19. Het positieve zorgresultaat wordt in lijn met afgelopen jaren toegevoegd aan de reserves en ingezet om toekomstige premiestijgingen te beheersen en de kwaliteit van de zorg in de toekomst verder te verbeteren. De effecten van de premiestelling Zorgverzekeringen 2022 zijn onderdeel van het resultaat van het tweede halfjaar. Het operationeel resultaat Schade & Inkomen nam in de eerste helft van 2021 toe. De combined ratio steeg naar 95,8% door een hogere schadelast door sneeuwstorm Darcy en een additionele reservering voor letselschades uit eerdere jaren. Deze ontwikkelingen worden gecompenseerd door hogere beleggingsresultaten. De solvabiliteit van de Groep nam toe tot 211%, waarmee we een solide partij zijn en blijven voor klanten en partners.

De afgelopen periode stond lange tijd in het teken van de terugkeer naar 'normaal'. Richting het einde van het eerste halfjaar keerde echter voor veel mensen de onzekerheid over Covid-19 terug door een toenemend aantal besmettingen. Ondanks de recente ontwikkelingen van het aantal besmettingen is het aantal Covid-19 ziekenhuisopnames momenteel beheersbaar, waardoor er weer meer ruimte komt voor reguliere zorg en inhaalzorg. We dragen hier ook zelf aan bij door actief betrokken te zijn bij het versnellen van inhaalzorg bijvoorbeeld door wachtlijstbemiddeling. We zien ook in de Schade & Inkomen markt in Nederland effecten van een beweging terug naar normale verkeersintensiteit, terwijl er in het buitenland belangrijke verschillen zijn tussen de landen waar wij actief zijn.

Naast de impact van Covid-19 zien we de afgelopen periode hogere weersgerelateerde schades, waaronder de sneeuwstormen eerder dit jaar en de overstromingen medio juli in Limburg en op een aantal andere plekken in Nederland. Hierbij waren we direct ter plaatse om onze klanten te ondersteunen, en ondernemen we actie om de schade op te lossen met als doel dat onze klanten hun leven zo snel mogelijk weer op kunnen pakken. Ook klanten zonder dekking voor hun schade, hebben we verder kunnen helpen door het bieden van ondersteuning. De afhandeling van de waterschades zal nog geruime tijd in beslag nemen. De exacte impact van de waterschade op onze resultaten zal daarom pas volledig bekend zijn in de tweede helft van dit jaar.

Met onze strategie 'De Kracht van Samen' benutten we de gecombineerde kracht van onze Groep. Dat doen we door intensiever samen te werken tussen bedrijfsonderdelen en met partners. Hierdoor benutten we bijvoorbeeld schaalvoordelen en bundelen we kennis binnen de Groep. We bouwen onze leidende positie in mobiele en online dienstverlening verder uit door onder andere toepassing van chatbots, speak-to-text en open platform technologie. Alle merken maken hiervan gebruik en daarmee benutten we onze schaalvoordelen. Hier profiteren onze klanten nu al van en dat zien we terug in een hoge klantwaardering en groei in premie volume. Verder leidt het bundelen van krachten tot nieuwe innovaties, inzichten en antwoorden op uiteenlopende maatschappelijke vraagstukken. Een mooi voorbeeld van deze krachtenbundeling is het gezamenlijk appél van Zilveren Kruis en SAREF 'Alle ouderen een gezond thuis', waarin wordt gepleit voor een half miljoen nieuwe levensloopbestendige woningen.

Het beheerd vermogen bij Oudedagsvoorzieningen is ondanks lagere koersen op vastrentende waarden vanwege de stijgende rente stabiel gebleven, met onderliggende groei in klanten bij zowel vermogensbeheer als pensioenadministratie. Schade & Inkomen en Internationaal lieten eveneens een premiegroei zien dankzij sterke merken, distributie en hoge klantwaarderingen. De eerste plek in de Management Team top 500 als verzekeraar met de beste reputatie is belangrijk voor het uitbouwen van partnerships maar is ook belangrijk voor ons als werkgever. Dit gecombineerd met het feit dat wij ook worden gezien als vooruitstrevende werkgever maakt dat wij succesvol zijn in het aantrekken en behouden van talentvolle medewerkers.

We hebben drie duurzaamheidsdoelen van de Verenigde Naties centraal gesteld, namelijk 'goede gezondheid en welzijn', 'duurzame steden en gemeenschappen' en 'klimaatactie'. Ze vormen een wezenlijk onderdeel van onze producten en diensten om onze klanten te helpen zich te wapenen tegen klimaatverandering. We liggen op koers om onze eigen bedrijfsvoering in 2030 CO₂ neutraal te krijgen. Met zonnepanelen en aardwarmte verkleinen we de CO₂ afdruk van onze kantoorlocaties. Het Achmea Innovation Fund ondersteunt duurzame bedrijven in hun groeipad. Zo hebben we recent een belang genomen in Onto, één van Europa's grootste platforms voor het delen van elektrische voertuigen, en Landlife, een door technologie gedreven herbebossingsbedrijf dat op een schaalbare manier bomen plant. Verder verzekeren en denken we als duurzame partner mee met het duurzame Ecodorp Boekel. Ook is duurzaamheid steeds meer leidend in ons beleggingsbeleid. We bouwen deelnemingen in vervuilende industrieën af en laten onze stem vanuit actief aandeelhouderschap horen op aandeelhoudersvergaderingen. Op het gebied van asset management hebben wij een onderscheidend profiel door onze focus op duurzaamheid.

Achmea blijft zich richten op de ambitie om vanuit ons coöperatieve DNA een blijvende meerwaarde te creëren voor klanten en daarmee ook voor de samenleving. Vanuit onze lange termijn focus blijven we onverminderd investeren in de duurzame ontwikkeling van ons bedrijf. Het afgelopen jaar hebben we hierin weer belangrijke stappen gezet met onze strategie. Ik heb veel vertrouwen in deze beweging en in onze medewerkers die nog steeds grotendeels vanuit huis onze klanten te woord staan en grote projecten implementeren."

ACHMEA HALFJAARRESULTATEN 2020 - 12 AUGUSTUS 2021

Een conference call voor analisten vindt plaats vanaf 14.00 uur CET

Analisten kunnen inbellen op +31 20 53 15 871

Zie voor meer informatie: www.achmea.com

Fleur Bello, Corporate Communicatie

fleur.bello@achmea.nl, +31 6 31 74 93 50

Hans Duine, Investor Relations

hans.duine@achmea.nl, +31 6 82 10 50 97

Groepsresultaten

KERNCIJFERS

(€ MILJOEN)

RESULTATEN	H1 2021	H1 2020	Δ
Schade & Inkomen Nederland	103	91	13%
Pensioen & Leven Nederland	170	71	139%
Oudedagsvoorzieningen	10	20	-50%
Internationale activiteiten	23	28	-18%
Overige activiteiten	-90	-90	0%
Operationeel resultaat exclusief Nederlandse zorgactiviteiten¹	216	120	80%
Zorg Nederland	147	7	n.b.*
waarvan basiszorgverzekering	84	-55	n.b.*
waarvan aanvullende zorgverzekeringen	63	65	-3%
Operationeel resultaat inclusief Nederlandse zorgactiviteiten	363	127	186%
Vennootschapsbelasting naar het resultaat	57	19	200%
Nettoresultaat	306	108	183%

Bruto bedrijfskosten²	1.075	1.042	3%
---	--------------	--------------	-----------

Schade & Inkomen Nederland	2.384	2.323	3%
Zorg Nederland	13.838	14.099	-2%
Pensioen & Leven Nederland	457	556	-18%
Internationale activiteiten	621	589	5%
Bruto geschreven premies	17.402	17.675	-2%

BALANS	30-06-2021	31-12-2020	Δ
Totaal activa	97.422	93.655	4%
Eigen vermogen	10.664	10.599	1%

BEHEERD VERMOGEN (in € miljard)	30-06-2021	31-12-2020	Δ
Achmea Investment Management	201	203	-1%
Syntrus Achmea Real Estate & Finance	37	37	0%
Totaal beheerd vermogen**	225	227	-1%

SOLVENCY II	30-06-2021	31-12-2020	Δ
Solvabiliteitsratio na dividend ³	211%	208%	3%-pt

RATINGS	30-06-2021	31-12-2020	
S&P (Financial Strength Rating)	A (Stable)	A (Stable)	
Fitch (Insurer Financial Strength)	A+ (Stable)	A+ (Stable)	

MEDEWERKERS IN BINNEN- EN BUITENLAND ⁴	30-06-2021	31-12-2020	Δ
Fte's Nederland	13.816	13.811	0%
Fte's Internationaal	3.193	3.222	-1%
Totaal fte's	17.009	17.033	0%

*n.b.: niet betekenisvol

** Totaal beheerd vermogen na eliminaties

Groepsresultaten

GROEPSRESULTAAT OP HOOFDLIJNEN

De Covid-19 pandemie duurt ook in 2021 voort met een grote impact op de maatschappij, de bedrijfsvoering en het resultaat van Achmea. Het operationeel resultaat van Achmea steeg in het eerste halfjaar van 2021 tot €363 miljoen (H1 2020: €127 miljoen). Ten opzichte van vorig jaar is het resultaat fors hoger en ondersteund door een hoger resultaat bij met name Zorg en Pensioen & Leven. Bij Zorg neemt het resultaat op de Basisverzekering toe door een combinatie van lagere zorgkosten en de overheidsbijdrage catastroferegeling gerelateerd aan Covid-19. Bij Pensioen & Leven wordt de toename in belangrijke mate gedreven vanuit hogere beleggingsresultaten. Ook bij Schade & Inkomen is sprake van een stijging van het operationeel resultaat en premiegroei. Bij Oudedagsvoorzieningen daalde het resultaat door investeringen in betere klantbediening en efficiency en bij Internationaal daalde het resultaat mede door weersgerelateerde schades.

Het operationeel resultaat Schade & Inkomen Nederland nam in het eerste halfjaar van 2021 toe tot €103 miljoen (H1 2020: €91 miljoen). De combined ratio steeg tot 95,8% (H1 2020: 93,7%) door een per saldo lager verzekeringsresultaat door een hogere schadelast voor storm Darcy en aanvullende reserveringen voor letselschades uit voorgaande jaren. Het resultaat is positief beïnvloed door minder schademeldingen in de motor portefeuille en een resultaatsverbetering op inkomensverzekeringen als gevolg van verbeteringen in de AOV en Verzuim portefeuilles. De beleggingsresultaten namen toe door gunstige ontwikkelingen op de financiële markten en optimalisatie van de beleggingsportefeuille.

Zorg Nederland boekte in de eerste helft van 2021 een resultaat van €147 miljoen (H1 2020: €7 miljoen). Het hogere resultaat is het gevolg van lager dan verwachte zorgkosten en de bijdrage uit de catastroferegeling gerelateerd aan Covid-19.

Het operationeel resultaat van Pensioen & Leven Nederland nam in de eerste helft van 2021 toe tot €170 miljoen (H1 2020: €71 miljoen). Deze stijging wordt primair gedreven door hogere beleggingsopbrengsten vanuit de ontwikkelingen van de financiële markten. In lijn met onze service-book strategie is de premieomzet gedaald en blijven de kosten dalen in lijn met de afloop van de portefeuille.

In de eerste helft van 2021 is het operationeel resultaat van Oudedagsvoorzieningen afgenomen tot €10 miljoen (H1 2020: €20 miljoen). Deze afname wordt met name veroorzaakt door een lager renteresultaat bij Achmea Bank en hogere kosten en IT investeringen bij Achmea Investment Management en Syntrus Achmea Real Estate & Finance.

Het totale operationele resultaat van de Internationale activiteiten is €5 miljoen lager en bedraagt €23 miljoen (H1 2020: €28 miljoen). Schadelasten uit natuurcatastrofes in Australië en de devaluatie van de Turkse Lira worden deels gecompenseerd door een lagere schadelast binnen Zorg in Griekenland, door het

deels wegvallen van reguliere zorg in de ziekenhuizen als gevolg van Covid-19.

Het resultaat op overige activiteiten is met €90 miljoen negatief gelijk aan het eerste halfjaar van 2020. Onderliggend is het operationeel resultaat van Achmea Reinsurance gestegen naar €14 miljoen, terwijl dit in het eerste halfjaar van 2020 nog €8 miljoen negatief was. Daarnaast waren de bedrijfskosten in dit segment in het eerste halfjaar van 2021 €11 miljoen hoger dan in dezelfde periode in 2020. Het resultaat op onze Overige activiteiten is negatief doordat een deel van de kosten van holding en shared service activiteiten, alsmede de financieringslasten van de door Achmea uitgegeven obligaties, in dit segment worden verantwoord.

Onzekerheden in het tweede halfjaar van 2021

De Covid-19 pandemie heeft belangrijke maatschappelijke, economische en sociale gevolgen. Vanuit overheden en centrale banken zijn er verschillende maatregelen genomen als reactie hierop. De uitbraak van Covid-19 heeft invloed op onze klanten, de financiële markten en de risico's waaraan Achmea is blootgesteld. Dit betreft onder meer de verzekeringsrisico's, het marktrisico (met name aandelenkoersen, rente- en spreadontwikkeling), kredietrisico en het liquiditeitsrisico.

Er is nog onzekerheid over de duur en omvang van deze crisis en het verloop van het herstel. Recente ontwikkelingen laten een toename van het aantal besmettingen zien, welke tot nu toe beheersbaar is. Afhankelijk van de ontwikkeling kunnen de effecten hiervan opnieuw grote economische gevolgen hebben en daarmee effect op de financiële positie van Achmea.

Het is onzeker hoe de financiële markten en Covid-19 zich in de nabije toekomst zullen ontwikkelen. Het frequent monitoren van financiële risico's zoals rente- en spreadontwikkelingen en beheren van de beleggingsportefeuille maakt integraal onderdeel uit van het risicomanagement systeem van Achmea.

Het positieve zorgresultaat wordt in lijn met afgelopen jaren toegevoegd aan de reserves en ingezet om premiestijgingen te beheersen en de kwaliteit van de zorg naar de toekomst verder te verbeteren. Bij de premiestelling van 2022 wordt dit opnieuw beoordeeld wat impact kan hebben op het resultaat in de tweede helft van 2021.

De wateroverlast in juli in Limburg en elders in Nederland waarbij een deel van onze verzekerden schade leed en in zware omstandigheden kwamen te verkeren heeft onze volle aandacht. De omvang van de schadelast vanuit de overstromingen te Limburg is nog niet exact aan te geven op dit moment en maakt geen onderdeel uit van de resultaten over het eerste halfjaar van 2021. Eerste inschattingen van het schadebedrag gaan richting €50 miljoen, de impact wordt opgenomen in de resultaten over de tweede helft van 2021.

Groepsresultaten

Nettoresultaat

Het nettoresultaat bedroeg in het eerste half jaar van 2021 €306 miljoen (H1 2020: €108 miljoen). De effectieve belastinglast bedroeg €57 miljoen (15,7%) en is €38 miljoen hoger dan in dezelfde periode vorig jaar (15,0%). De effectieve belastinglast ligt €34 miljoen lager dan de nominale belastinglast en wordt grotendeels verklaard door de wettelijke vrijstelling van zorgactiviteiten van de vennootschapsbelasting.

Inkomsten

De bruto geschreven premies zijn in het eerste half jaar van 2021 met 2% licht gedaald tot €17.402 miljoen (H1 2020: €17.675 miljoen). Hierbij is een premiedaling bij Zorg, en als gevolg van het service-book Leven, deels gecompenseerd door premiegroei in de voor ons strategisch belangrijke groeimarkten van Schade & Inkomen en Internationaal, en omzetgroei in Oudedagsvoorzieningen.

De premieomzet bij Schade & Inkomen Nederland- is met 3% gegroeid tot €2.384 miljoen (H1 2020: €2.323 miljoen), met name door een toename van het aantal klanten. De premieomzet uit onze internationale schade- en inkomensverzekeringen is met 3% gedaald naar €280 miljoen (H1 2020: €287 miljoen). Een toename van de premies in Australië en Griekenland werd tenietgedaan door een afname in Turkije door negatieve wisselkoerseffecten. In lokale valuta was er ook in Turkije sprake van een premiegroei.

De premieomzet binnen Zorg Nederland is door een lager verzekerdenaantal en een lagere bijdrage per verzekerde vanuit het zorgverzekeringsfonds per saldo met 2% gedaald naar €13.838 miljoen (H1 2020: €14.099 miljoen). De premieomzet uit onze internationale zorgactiviteiten is met 15% toegenomen naar €327 miljoen (H1 2020: €286 miljoen) door met name een toename van het aantal zorgverzekerden in Slowakije.

De premieomzet uit pensioen- en levensverzekeringen nam af met 16% naar €512 miljoen (H1 2020: €613 miljoen), door de daling bij Pensioen & Leven Nederland. Deze afname is in lijn met onze service-book strategie.

Binnen segment Oudedagsvoorzieningen zijn de inkomsten in de eerste helft van 2021 gestegen naar €196 miljoen (H1 2020: €191 miljoen), waarbij dalende rente inkomsten bij Achmea Bank werden gecompenseerd door een toename van overige fee inkomsten.

BRUTO GESCHREVEN PREMIES IN BINNEN- EN BUITENLAND

	€ MILJOEN		
	H1 2021	H1 2020	Δ
Schade	2.725	2.677	2%
Zorg	14.165	14.385	-2%
Leven	512	613	-16%
Bruto geschreven premies	17.402	17.675	-2%

Bedrijfskosten

De bruto bedrijfskosten zijn in het eerste halfjaar van 2021 met 3% gestegen naar €1.075 miljoen (H1 2020: €1.042 miljoen). Deze stijging wordt voornamelijk veroorzaakt door hogere personeelskosten en pensioenlasten gerelateerd aan de lage rente. Daarnaast zijn de IT investeringen gestegen in lijn met onze focus op verdere rationalisatie en digitalisering.

Het totaal aantal medewerkers is licht afgenomen tot 17.009 fte (ultimo 2020: 17.033 fte). In Nederland was het aantal fte stabiel op 13.816 fte (ultimo 2020: 13.811 fte).

Het totaal aantal medewerkers in ons internationale bedrijf is gedaald naar 3.193 fte (ultimo 2020: 3.222 fte).

Beleggingen

In het eerste halfjaar van 2021 bedroegen de beleggingsopbrengsten⁵ uit onze beleggingsportefeuille voor eigen rekening €565 miljoen (H1 2020: €427 miljoen). Deze hogere beleggingsopbrengsten ten opzichte van vorig jaar zijn toe te schrijven aan de ontwikkelingen op de financiële markten. Begrotingsstimulansen en de versoepelingen van Covid-19-maatregelen zorgden voor een positief marktsentiment en een verwachting dat het economisch herstel in de tweede helft van 2021 zich zal voortzetten. Hierdoor lieten aandelenmarkten in de eerste helft van 2021 een sterke stijging zien en zijn kapitaalmarktrentes opgelopen, waarbij de risico-opslagen op bedrijfsobligaties zijn gedaald.

Bovenstaande omstandigheden hebben mede geleid tot een hoger beleggingsresultaat van €72 miljoen als gevolg van verkopen van aandelen en obligaties. De impairments op aandelen zijn €49 miljoen lager en de indirecte opbrengsten op commodities zijn €29 miljoen hoger dan vorig jaar. De indirecte opbrengsten op onze vastgoedportefeuille zijn €39 miljoen hoger dan vorig jaar door hogere vastgoedwaarderingen als gevolg van een sterk positief sentiment op de vastgoedmarkt voor met name woningen, waar deze in de eerste helft van 2020 nog negatief was door de onzekerheden van de Covid-19 pandemie.

Hoewel verreweg het grootste deel van onze beleggingsportefeuille bestaat uit vastrentende waarden, zijn waardeontwikkelingen door bewegingen in de marktrente van de vastrentende waarden en interestderivaten in ons Nederlands pensioen- en levenbedrijf niet direct in het resultaat zichtbaar. Alle gerealiseerde en niet gerealiseerde beleggingsresultaten op vastrentende waarden en interestderivaten voor eigen rekening en risico worden verantwoord in de voorziening voor oprenting verzekeringverplichtingen. Dit is een onderdeel van de technische voorzieningen ter dekking van de verplichtingen aan onze klanten met een pensioen- of levensverzekering. Door de stijging van de rente is de waardering van onze portefeuille met vastrentende waarden en rentederivaten gedaald. In het verlengde hiervan is de voorziening in het eerste halfjaar van 2021 met €1,9 miljard afgenomen tot €10,0 miljard (ultimo 2020: €11,9 miljard).

Groepsresultaten

De waarde van de totale beleggingsportefeuille is mede hierdoor gedaald tot een niveau van €51,3 miljard (ultimo 2020: €54,6 miljard). Deze daling is met name het gevolg van de in het eerste halfjaar gestegen rente. De positieve resultaten op aandelen en vastgoed hebben deze daling deels gemitigeerd.

KAPITAALMANAGEMENT

Eigen vermogen

Het eigen vermogen is in het eerste halfjaar van 2021 met €105 miljoen toegenomen tot €10.664 miljoen (ultimo 2020: €10.559 miljoen). Deze stijging is per saldo vooral het gevolg van de toevoeging van het netto resultaat en de uitbetaling van dividenduitkeringen en couponbetalingen van €210 miljoen.

ONTWIKKELING TOTAAL EIGEN VERMOGEN		(€ MILJOEN)
Totaal eigen vermogen 31-12-2020		10.559
Nettoresultaat		306
Mutatie herwaarderingsreserve		34
Mutatie reserve koersverschillen		-4
Herwaardering nettoverplichting toegezegde pensioenrechten		-21
Dividend- en couponbetalingen eigenvermogensinstrumenten en impact kapitaaltransacties		-210
Totaal eigen vermogen 30-06-2021		10.664

Solvabiliteit (Solvency II)

De solvabiliteit van Achmea Groep, deels gebaseerd op interne modellen voor berekening van het kapitaalbeslag van verzekeringsrisico's van de schade- en inkomensverzekeringen en het marktrisico, is in het eerste halfjaar gestegen naar 211%. Het beschikbaar eigen vermogen nam toe door toevoeging van het nettoresultaat en hogere aandelenkoersen, deels gesaldeerd door de stijging van de inflatiecurve en de verlaging en uitloop van de UFR. Het vereist kapitaal is nagenoeg stabiel, waarbij onderliggend het vereist kapitaal voor het zorgverzekeringsrisico is toegenomen vanwege hoger verstrekte voorschotten. Dit heeft een tijdelijk negatieve impact van ongeveer 4%-punt op de groepssolvabiliteit.

SOLVABILITEITSRATIO ACHMEA GROEP

	30-06-2021	31-12-2020	Δ
Toegestaan Solvency II Eigen Vermogen	10.860	10.696	164
Vereiste kapitaal	5.141	5.153	-12
Surplus	5.719	5.543	176
Solvency II Ratio³	211%	208%	3%-pt

Free Capital Generation⁶

In het eerste halfjaar van 2021 bedroeg de totale Free Capital Generation €267 miljoen. De kapitaalgeneratie wordt in belangrijke mate gedreven door het nettoresultaat, ontwikkelingen van de financiële markten en de vrijval van kapitaal door de uitloop van het service-book bij Pensioen & Leven. De stijging van de inflatiecurve en uitloop en daling van de UFR tot 3,60% hadden een negatieve impact op de totale Free Capital Generation. De operationele resultaten van onze zorgactiviteiten maken geen deel uit van de Free Capital Generation.

Financiering

De schuldratio⁷ is afgenomen tot 23,8% (ultimo 2020: 24,0%) door een stijging van het eigen vermogen bij een ongewijzigde schuldratio.

Door het gestegen resultaat bij het zorg- en pensioen- en levenbedrijf verbeterde de fixed-charge coverage ratio tot 7,9x⁸ (2020: 5,9x).

Op 2 augustus 2021 heeft Standard & Poor's (S&P) de 'A' rating en stable outlook voor de Nederlandse kernverzekeringsentiteiten van Achmea bevestigd. De stable outlook reflecteert de verwachting van S&P dat Achmea haar leidende positie in de Nederlandse schade en zorg markten zal handhaven, met een kapitaalpositie van minimaal een 'A' range en een fixed-charge coverage ratio van 4x of hoger. De kredietrating (ICR⁹) van Achmea B.V. is ongewijzigd gebleven op 'BBB+'. De rating (FSR¹⁰) van Achmea Reinsurance Company N.V. en de rating (ICR) van Achmea Bank N.V. zijn ongewijzigd gebleven op 'A-'.

Op 5 augustus 2021 heeft Fitch de rating van Achmea B.V. en haar verzekeringsentiteiten bevestigd. Dit besluit werd ondersteund door een score van 'Very Strong' met betrekking tot het bedrijfsprofiel, kapitaalpositie en schuldratio. De ratings zijn respectievelijk 'A' (IDR¹¹) en 'A+' (IFS¹²) en hebben een stable outlook.

Schade & Inkomen Nederland

- Premiegroei door sterke online distributie en goed gewaardeerde klantbediening
- Operationeel resultaat gestegen naar €103 miljoen; combined ratio op 95,8%
- Resultaat beïnvloed door Covid-19, storm Darcy en aanvullende reserveringen letselschade

RESULTATEN

(€ MILJOEN)

	H1 2021	H1 2020	Δ
Bruto geschreven premies	2.384	2.323	3%
Bedrijfskosten	452	450	0%
Operationeel resultaat	103	91	13%

SCHADE & INKOMEN NEDERLAND

	H1 2021	H1 2020	Δ
Schaderatio	71,0%	68,3%	2,7%-pt
Kostenratio	24,8%	25,4%	-0,6%-pt
Combined ratio	95,8%	93,7%	2,1%-pt

ALGEMEEN

Achmea is marktleider in het segment schadeverzekeringen en top 3-speler in het segment inkomensverzekeringen. Wij bieden onze particuliere en zakelijke klanten onder meer auto-, brand-, aansprakelijkheids- en reisverzekeringen. Daarnaast bieden we verzuim- en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen aan. We staan onze klanten dagelijks bij als ze worden geconfronteerd met schade aan hun eigendommen of zelf schade veroorzaken. Maar bijvoorbeeld ook bij loondoorbetaling bij ziekte of arbeidsongeschiktheid. We zetten daarnaast vol in op innovatieve diensten en geven onder andere inzicht in de risico's die klanten lopen. Hiermee helpen we onze klanten schades zo veel mogelijk te voorkomen of te verminderen. We bieden onze producten en diensten aan via het directe kanaal onder de merken Centraal Beheer, FBTO en InShared, waarmee wij een sterke positie innemen in de retailmarkt. Interpolis is het merk voor de klanten van Rabobank en via Avéro Achmea hebben wij een uitstekende samenwerking met het intermediair. Onze focus ligt op hoge klanttevredenheid, innovatieve dienstverlening en digitalisering van processen. Met onze dienstverlening kunnen klanten steeds vaker op elk moment en op de door hun gewenste manier met ons communiceren.

Bruto geschreven premies

In de eerste helft van 2021 namen de bruto geschreven premies met 3% toe tot €2.384 miljoen (H1 2020: €2.323 miljoen). Deze groei komt vooral door een toename van het aantal klanten.

De bruto geschreven premies uit schadeverzekeringen stegen met 5% tot €1.832 miljoen (H1 2020: €1.770 miljoen) door onze sterke online distributie en gewaardeerde klantproposities in zowel het particuliere als het zakelijke segment.

De bruto geschreven premies uit inkomensverzekeringen zijn met €552 miljoen vrijwel gelijk aan 2020 (H1 2020: €553 miljoen). Onderliggend zien we groei bij WIA en een daling bij AOV.

Bedrijfskosten

In de eerste helft van 2021 zijn de bedrijfskosten licht gestegen tot €452 miljoen (H1 2020: €450 miljoen). De kostenratio is gedaald naar 24,8% (H1 2020: 25,4%) door de gestegen omzet.

Operationeel resultaat

Het operationeel resultaat Schade & Inkomen nam in de eerste helft van 2021 toe tot €103 miljoen (H1 2020: €91 miljoen).

Het verzekeringsresultaat kwam per saldo lager uit. De combined ratio steeg hiermee tot 95,8% (H1 2020: 93,7%) en blijft solide. De beleggingsresultaten namen toe door gunstige ontwikkelingen op de financiële markten en optimalisatie van de beleggingsportefeuille.

Het resultaat op schadeverzekeringen daalde in de eerste helft van 2021 tot €78 miljoen (H1 2020: €90 miljoen). Hierdoor steeg de combined ratio op schadeverzekeringen tot 96,6% (H1 2020: 92,7%). Het resultaat is positief beïnvloed door minder schademeldingen als gevolg van een afname van het aantal inbraken en verkeersschades, mede gerelateerd aan een lagere verkeersintensiteit door Covid-19. Daartegenover zien we een hogere schadelast door sneeuwstorm Darcy. Tevens is er in het eerste halfjaar van 2021 additioneel gereserveerd voor letselschades uit eerdere jaren, mede in verband met de aanhoudende lage markttrentes.

Het resultaat op inkomensverzekeringen steeg in de eerste helft van 2021 naar €25 miljoen (H1 2020: €1 miljoen). De resultaatsverbetering is het gevolg van verbeteringen in de AOV en Verzuim portefeuilles. Bij AOV leidt de onverminderde aandacht voor tijdige revalidatie tot resultaatverbetering. Bij Verzuim wordt de rendementsverbetering gedreven door premie- en portefeuille aanpassingen. Hierdoor is de combined ratio Inkomen sterk verbeterd tot 91,9% (H1 2020: 98,9%).

Zorg Nederland

- Hoger resultaat vanuit lagere kosten planbare zorg en additionele overheidsbijdrage catastroferegeling gerelateerd aan Covid-19
- Operationele kosten verder verlaagd door voortdurende focus op efficiënte bedrijfsvoering
- Zorgverlening non-Covid-19 toegenomen, maar nog niet op niveau pre Covid-19

RESULTATEN

(€ MILJOEN)

	H1 2021	H1 2020	Δ
Bruto geschreven premies	13.838	14.099	-2%
Bedrijfskosten	241	245	-2%
Operationeel resultaat	147	7	n.b.*
Resultaat huidig jaar	172	4	n.b.*
Resultaat oude jaren ¹³	-25	3	n.b.*

BASISZORGVERZEKERING

	H1 2021	H1 2020	Δ
Schaderatio	97,3%	98,7%	-1,4%-pt
Kostenratio	1,9%	1,9%	0%-pt
Combined ratio	99,2%	100,6%	-1,4%-pt

AANVULLENDE ZORGVERZEKERINGEN

	H1 2021	H1 2020	Δ
Schaderatio	80,8%	78,1%	2,7%-pt
Kostenratio	10,4%	10,9%	-0,5%-pt
Combined ratio	91,2%	89,0%	2,2%-pt

*n.b.: niet betekenisvol

ALGEMEEN

Zilveren Kruis, De Friesland, FBTO, Interpolis en Pro Life bieden basiszorgverzekeringen en aanvullende zorgverzekeringen. Alarmcentrale Eurocross biedt wereldwijde zorgdienstverlening.

In het Nederlandse zorgstelsel is iedereen verplicht verzekerd voor de basiszorgverzekering op basis van het solidariteitsprincipe en geldt een acceptatieplicht voor de zorgverzekeraars. De inhoud van deze basiszorgverzekering wordt door de overheid bepaald. Daarnaast worden er aanvullende zorgverzekeringen aangeboden. Deelname hieraan is vrijwillig en er geldt geen acceptatieplicht. Om de zorg ook in de toekomst betaalbaar te houden besteedt Achmea veel aandacht aan preventie en een gezonde leefstijl. Zilveren Kruis en de andere zorgmerken van Achmea willen gezondheid dichterbij brengen voor iedereen. We hebben de ambitie 'Zorg Veilig Thuis' aan te kunnen bieden. Dit maakt de impact van een behandeling minder ingrijpend, verbetert de kwaliteit van leven en helpt om de premie betaalbaar te houden. Met initiatieven als Gezond Ondernemen en het leefstijl-platform Actify helpen we klanten om gezonder te werken en te leven. Het organiseren van solidariteit tussen klanten en het verenigen van belangen in de zorg past bij de coöperatieve identiteit van Achmea. Het geeft invulling aan onze maatschappelijke rol.

Onze portefeuille heeft een omvang van 4,8 miljoen verzekerden, waarmee Achmea marktleider is met een marktaandeel van 28%.

Covid-19

De impact van de Covid-19 pandemie is nog steeds groot op de zorg en de samenleving als geheel.

In het eerste halfjaar van 2021 is als gevolg van de derde golf de planbare zorg op veel plaatsen afgeschaald. Naast de niet geleverde zorg van 2020 zal dit naar verwachting leiden tot inhaalzorg die deels later in 2021 geleverd zal worden. Aan de andere kant zal een deel van de niet geleverde zorg ook niet meer ingehaald worden. Ondanks de recentelijke ontwikkelingen met een toename van het aantal besmettingen, is het aantal Covid-19 ziekenhuisopnames momenteel beheersbaar, waardoor er weer meer ruimte komt voor reguliere zorg en inhaalzorg. Wij zijn actief betrokken bij het versnellen van inhaalzorg bijvoorbeeld door wachtlijstbemiddeling. Hoewel de vaccinatiecampagne vanuit de overheid inmiddels op stoom is, en een groot deel van de Nederlandse bevolking minstens eenmaal gevaccineerd is, blijft de onzekerheid groot over hoe lang de effecten van de Covid-19 pandemie nog zullen voortduren.

Op grond van de wettelijke catastroferegeling worden hogere kosten van zorgverzekeraars gerelateerd aan Covid-19 in Nederland voor een belangrijk deel gecompenseerd door aanvullende bijdragen vanuit het Zorgverzekeringsfonds.

Zorg Nederland

Ultimo 2020 is duidelijk geworden dat de kosten van Covid-19 ruim boven de eigen risico drempel uitkomen. Hierdoor ontvangen zorgverzekeraars een compensatie voor de gemaakte Covid-19-kosten boven deze drempel tot een bepaald maximum. De catastroferegeling geldt voor de Covid-19 kosten van twee jaar (2020 en 2021) tezamen. De bijdrage dient op basis van deze wetgeving naar rato van de ingebrachte schade verdeeld te worden over de schadejaren 2020 en 2021.

Zorgverzekeraars hebben na goedkeuring door de ACM (Autoriteit Consument & Markt) aanvullend onderling afgesproken om de gevolgen van Covid-19 solidair voor schadejaar 2020 op te vangen en de kosten als gevolg van Covid-19 en de opbrengsten uit de catastroferegeling op basis van marktaandeel te verdelen. Voor schadejaar 2021 zijn de zorgverzekeraars wederom een solidariteitsregeling overeengekomen die aan de ACM ter beoordeling is voorgelegd.

Bruto geschreven premies

De bruto geschreven premies van de basiszorgverzekering en aanvullende zorgverzekeringen bedroegen €13.838 miljoen en zijn lager dan voorgaand jaar (H1 2020: €14.099 miljoen). De premieomzet vanuit de basiszorgverzekering bedroeg €12.627 miljoen (H1 2020: €12.877 miljoen). De omzet is met circa 2% afgenomen door een lager verzekerdenaantal en een lagere bijdrage per verzekerde vanuit het zorgverzekeringsfonds. Deze effecten werden deels gecompenseerd door een gemiddeld hogere klantpremie en de aanvullende bijdragen vanuit de catastroferegeling en de solidariteitsregeling met betrekking tot de Covid-19 pandemie.

De premieomzet vanuit de aanvullende zorgverzekeringen is licht afgenomen naar €1.211 miljoen (H1 2020: €1.222 miljoen). Dit is het gevolg van een daling van het aantal aanvullend verzekerden in vergelijking met vorig jaar.

Bedrijfskosten

De totale bedrijfskosten van onze zorgactiviteiten zijn gedaald naar €241 miljoen (H1 2020: €245 miljoen). De daling is het gevolg van een efficiëntere organisatie en een tijdelijk effect van de Covid-19 pandemie. Hierdoor is het werkaanbod lager en is er zodoende sprake van een lager benodigd aantal fte's en lagere personeelskosten.

Operationeel resultaat

Onze zorgactiviteiten behaalden in het eerste halfjaar van 2021 een operationeel resultaat van €147 miljoen (H1 2020: €7 miljoen). Het resultaat op de basiszorgverzekering en aanvullende zorgverzekeringen was positief, terwijl het resultaat op overige activiteiten waaronder de Zorgkantoren en de zorgdienstenbedrijven nihil was.

Basiszorgverzekering

Het operationeel resultaat op de basiszorgverzekering over het eerste halfjaar 2021 bedroeg €84 miljoen (H1 2020: €55 miljoen negatief).

Het operationeel resultaat op het huidige schadejaar was €102 miljoen (H1 2020: €54 miljoen negatief).

Het hogere resultaat is het gevolg van lager dan verwachte zorgkosten, verbeterd betalingsgedrag en een hogere verwachte vereveningsbijdrage inclusief verwachte bijdrage vanuit de catastroferegeling.

Het resultaat uit oude jaren bedroeg €18 miljoen negatief (H1 2020: €1 miljoen negatief).

De combined ratio op de basiszorgverzekering is met 99,2% (H1 2020: 100,6%) afgenomen ten opzichte van het eerste halfjaar 2020 in lijn met de resultaatontwikkeling.

Aanvullende zorgverzekeringen

De aanvullende zorgverzekeringen droegen voor €63 miljoen bij aan het operationeel resultaat op de zorgactiviteiten (H1 2020: €65 miljoen). Het resultaat is voor €70 miljoen afkomstig uit het huidige schadejaar (H1 2020: €61 miljoen). Daarnaast is er een negatief resultaat op oude schadejaren van €7 miljoen (H1 2020: €4 miljoen). De afname van het resultaat is het gevolg van hogere zorgkosten voor oude schadejaren.

Het percentage basiszorgverzekerden met een aanvullende dekking is nagenoeg gelijk gebleven 74% (H1 2020: 75%).

De combined ratio van de aanvullende zorgverzekeringen in het eerste halfjaar van 2021 komt uit op 91,2% (H1 2020: 89,0%).

Overig (zorgkantoren & diensten)

De categorie Overig heeft betrekking op Zorgkantoren die de Wet langdurige zorg (Wlz) uitvoeren en de zorgdienstenbedrijven. De zorgdienstenbedrijven, met name Eurocross, zijn gericht op dienstverlening om klanten bij te staan als ze met spoed zorg nodig hebben in het buitenland, onderweg of thuis en om mensen te helpen hun vitaliteit te versterken op het werk en in het dagelijks leven. Daarnaast heeft Eurocross ook in het afgelopen halfjaar de GGD weer actief ondersteund bij het Covid-19 bron- en contactonderzoek. Ondanks het grotendeels wegvallen van de omzet van de zorgdienstenbedrijven door de Covid-19 pandemie is er een verbetering van het operationeel resultaat gerealiseerd. Het operationeel resultaat van Overig was in het eerste halfjaar van 2021 nihil (H1 2020: €3 miljoen negatief). Dit is vooral te danken aan kostenbesparingen.

Pensioen & Leven Nederland

- Hoger resultaat voornamelijk vanuit hogere beleggingsopbrengsten door ontwikkelingen financiële markten
- Verdere daling operationele kosten vanuit kostenbesparingsinitiatieven en IT investeringen
- Ontwikkeling portefeuille in lijn met onze 'service-book' strategie

RESULTATEN

(€ MILJOEN)

	H1 2021	H1 2020	Δ
Bruto geschreven premies	457	556	-18%
Bedrijfskosten	70	77	-9%
Operationeel resultaat	170	71	139%

ALGEMEEN

Pensioen & Leven beheert een groeiende 'open-book' portefeuille, bestaande uit overlijdensrisicoverzekeringen (ORV) en direct ingaande lijfrentes en pensioenen. Daarnaast beheert de organisatie een 'service-book' portefeuille, bestaande uit collectieve pensioencontracten en traditionele spaar- en levensverzekeringen. De serviceorganisatie heeft de ambitie om een stabiel resultaat met een positieve kapitaalgeneratie te behalen in combinatie met hoge klanttevredenheid. De totale technische voorzieningen bewegen in lijn met de natuurlijke portefeuilleontwikkeling maar zijn tegelijkertijd onderhevig aan marktontwikkelingen en korte-termijn-volatiliteit. In het eerste halfjaar van 2021 is de technische voorzieningen met 5% gedaald tot €44 miljard.

Bruto geschreven premies

In het eerste halfjaar van 2021 is de totale omzet met 18% gedaald tot €457 miljoen (H1 2020: €556 miljoen). De omzet bestaat voor €332 miljoen uit omzet van het service-book en €125 miljoen van het open-book.

In de eerste helft van 2021 is de premieomzet op onze service-book pensioenportefeuille €45 miljoen (H1 2020: €103 miljoen). De premieomzet van onze service-book levenportefeuille bedraagt €287 miljoen (H1 2020: €310 miljoen). Op deze portefeuilles worden in lijn met onze strategie geen nieuwe verzekeringscontracten meer afgesloten. De daling van de premie-inkomsten is het gevolg van natuurlijk portefeuilleverloop.

De open-book portefeuille kent een lichte stijging van de premieomzet uit overlijdensrisicoverzekeringen tot €32 miljoen

(H1 2020: €30 miljoen). De omzet uit direct ingaande lijfrentes en pensioenen bedroeg in de eerste helft van 2021 €93 miljoen (H1 2020: €113 miljoen).

Bedrijfskosten

De bedrijfskosten zijn in het eerste halfjaar van 2021 met €7 miljoen gedaald en bedragen €70 miljoen. De kosten bewegen in lijn met onze ambitie waarbij kostenverlagingsinitiatieven, waaronder succesvolle rationalisatieprogramma's en IT investeringen bijdragen aan deze kostenreductie.

Operationeel resultaat

In het eerste halfjaar van 2021 is het operationeel resultaat gestegen tot €170 miljoen (H1 2020: €71 miljoen). Deze stijging wordt primair gedreven vanuit hogere beleggingsresultaten van €89 miljoen door de gunstige ontwikkelingen op de financiële markten. Aanvullend was er een waardestijging in de vastgoedportefeuille vanuit verder toegenomen onroerend goed prijzen.

Het technisch resultaat is in de eerste helft van 2021 met €4 miljoen gestegen ten opzichte van dezelfde periode in het voorgaande jaar. De stijging is veroorzaakt door lagere gemiddelde schades in de overlijdensrisicoportefeuille. Het technisch resultaat wordt negatief beïnvloed door lagere risicopremies door uitloop van de (actieve) portefeuille. In de eerste helft van 2021 wordt dit volledig gecompenseerd door hogere vrijvallende voorzieningen en lagere schades.

De Covid-19 uitbraak heeft in het eerste halfjaar van 2021 een gering positief effect op het sterfteresultaat.

Oudedagsvoorzieningen Nederland

- Nieuwe mandaten vermogensbeheer en pensioenadministratie activiteiten
- Beheerd vermogen stabiel op €225 miljard, inkomsten gestegen
- IT investeringen versneld, gericht op verdere efficiency en innovatie

RESULTATEN

(€ MILJOEN)

OUDEDAGSVoorzIENINGEN	H1 2021	H1 2020	Δ
Totaal baten	196	191	3%
Waarvan: administratie- en beheersvergoeding pensioenuitvoering	123	114	8%
Bedrijfskosten ¹⁴	186	171	9%
Operationeel resultaat¹⁵	10	20	-50%

ACHMEA BANK	H1 2021	H1 2020	Δ
Netto rentemarge	69	79	-13%
Fair value resultaat ¹⁶	4	-2	n.b.*
Bedrijfskosten	53	54	-2%
Dotatie aan de kredietvoorzieningen	-3	0	n.b.*

	30-06-2021	31-12-2020	Δ
Common Equity Tier 1 ratio	21,4%	20,4%	1,0%-pt

(€ MILJARD)

BEHEERD VERMOGEN ¹⁷	30-06-2021	31-12-2020	Δ
Achmea Investment Management	201	203	-2
Syntrus Achmea Real Estate & Finance	37	37	0
Totaal beheerd vermogen**	225	227	-2

*n.b.: niet betekenisvol

** Totaal beheerd vermogen na eliminaties

ALGEMEEN

Met Oudedagsvoorzieningen biedt Achmea (financiële) oplossingen voor nu, straks en later aan institutionele en retail klanten. Achmea Pensioenservices levert haar dienstverlening aan ondernemings-, beroeps- en vrijgestelde bedrijfstakpensioenfondsen en aan het Centraal Beheer Algemeen Pensioenfonds (APF). Achmea Investment Management beheert het vermogen van Achmea Groep en pensioenfondsen, waaronder het Centraal Beheer APF, en retail klanten, aangevuld met producten voor vermogensopbouw en strategisch- en portefeuilleadvies. Retailklanten kunnen in de derde en vierde pijler kiezen uit een breed assortiment aan (financiële) dienstverlening. Deze producten en diensten worden primair aangeboden onder het merk Centraal Beheer en gevoerd door Achmea Bank, Achmea Investment Management, Achmea Pensioen & Leven en Syntrus Achmea Real Estate & Finance (SAREF). SAREF beheert namens meer dan zeventig pensioenfondsen en andere institutionele beleggers €37 miljard in vastgoed en hypotheek. Hiermee is ook het aantrekken van investeerders voor vastgoed en hypotheek onderdeel geworden van Oudedagsvoorzieningen.

Operationeel resultaat

In het eerste halfjaar van 2021 is het operationeel resultaat van Oudedagsvoorzieningen €10 miljoen (H1 2020: €20 miljoen). Deze afname van het resultaat wordt veroorzaakt door een lager renteresultaat bij Achmea Bank en hogere kosten en investeringen in Achmea Investment Management en SAREF.

De omzet van Oudedagsvoorzieningen steeg in de eerste helft van 2021 naar €196 miljoen (H1 2020: €191 miljoen), waarbij lagere rente inkomsten werden gecompenseerd door een toename van de fee inkomsten.

Achmea Bank

Het resultaat van Achmea Bank is met €5 miljoen gedaald tot €22 miljoen (H1 2020: €27 miljoen). Een lager renteresultaat wordt grotendeels gecompenseerd door toename van het fair value resultaat en een lagere kredietvoorziening als gevolg van de gunstige ontwikkeling van huizenprijzen en het lage kredietrisicoprofiel van haar portefeuille. Daarnaast zorgen hypotheek oversluitingen door de aanhoudend lage rente voor eenmalige extra inkomsten, maar leiden per saldo wel tot een uitstroom uit de portefeuille. De afname van het renteresultaat wordt verklaard door ontwikkelingen op de hypotheekmarkt die

Oudedagsvoorzieningen Nederland

leiden tot lagere productievolumes van nieuwe hypotheekleningen voor de looptijden waar Achmea Bank zich op richt. Door de centralisatie van de hypotheekactiviteiten bij SAREF zijn €5 miljoen inkomsten voor de “hypotheekleningen onder management” niet langer opgenomen bij Achmea Bank.

De Common Equity Tier 1 ratio bedroeg op 30 juni 2021 21,4% (20,4% op 31 december 2020). Deze ratio is gestegen door de toevoeging van het resultaat over 2020 en een lichte afname van de portefeuille.

Achmea Investment Management

Het beheerd vermogen (AuM) van Achmea Investment Management bedroeg ultimo juni 2021 €201 miljard en ligt in lijn met de stand van 31 december 2020 (€203 miljard). Door de stijging van de rente in het eerste halfjaar is met name de waarde van de rentederivaten gedaald. Door goede rendementen op andere delen van de beheerde beleggingen en de overkomst en implementatie van Stichting Pensioenfonds Openbare Apothekers is deze daling nagenoeg gecompenseerd.

Het operationeel resultaat van Achmea Investment Management is in het eerste halfjaar €1 miljoen (2020: €5 miljoen). De omzet ligt als gevolg van de uitbreiding van de klantenportefeuille en toegenomen dienstverlening €5 miljoen boven de omzet in het eerste halfjaar van 2020. Gelijktijdig zijn de kosten door de groei van de dienstverlening en omvangrijke investeringen in het IT- en datalandschap, bedoeld om ons fundament te versterken voor onder andere het Nieuwe Pensioencontract en duurzaamheidswetgeving, in het eerste halfjaar van 2021 met €9 miljoen toegenomen.

Met een ICAAP ratio van 188% is de kapitaalpositie sterk en solide. Dit solide financieel fundament resulteert er in dat Achmea Investment Management nu en ook in de toekomst optimaal kan blijven investeren in een optimale klantbediening.

Achmea Pensioenservices

Het operationeel resultaat van Achmea Pensioenservices was in de eerste helft 2021 stabiel en bedraagt €12 miljoen negatief (H1 2020: €13 miljoen negatief). In vergelijking met dezelfde periode in het voorgaande jaar is een omzetstijging gerealiseerd van €3 miljoen. Hiertegenover staan hogere kosten van €2 miljoen, waarvan het grootste deel betrekking heeft op het in 2020 ingezette investeringsprogramma van een

businesstransformatie ter verdere verbetering van efficiency en dienstverlening. Vanaf 2022 verwacht Achmea Pensioenservices verdere omzetgroei door de implementatie per 1 januari 2022 van het ondernemingspensioenfonds Ahold Delhaize Pensioen (ADP), het beroepspensioenfonds Huisartsen (SPH) en volumegroei van het Centraal Beheer APF.

Syntrus Achmea Real Estate & Finance

In de eerste helft van 2021 is het beheerd vermogen in vastgoed en hypotheekleningen stabiel gebleven op €37 miljard (ultimo 2020: €37 miljard), ondanks de recente verkoop van het Zakelijke Hypotheekfonds (€1 miljard AuM). Bestaande mandaten zijn uitgebreid en nieuwe mandaten gerealiseerd. De totale omzet steeg naar €63 miljoen (H1 2020: €44 miljoen), mede door de integratie van de hypotheekleningen binnen Achmea en de uitbreiding van de dienstverlening aan beleggers via een separate account hypotheekleningen. Deze hypotheekleningen worden op de markt gebracht onder het merk Centraal Beheer via de CB Leefhypotheek. De hypotheekproductie bedroeg in het eerste halfjaar van 2021 €2.057 miljoen (H1 2020: €2.101 miljoen).

De omvang van de vastgoedbeleggingen groeit conform verwachtingen. De woningbeleggingen hebben in 2020 opnieuw een hoger rendement gerealiseerd dan de MSCI-benchmark.

Het operationeel resultaat is in het eerste halfjaar €1 miljoen negatief (H1 2020: €1 miljoen) voornamelijk als gevolg van eenmalige (project)kosten voor het nieuwe hypotheekleningenplatform en een daling van de omzet uit vastgoed acquisitie. Met een ICAAP-ratio van 131% blijft de kapitaalpositie sterk en solide waardoor we kunnen blijven investeren en groeien om de organisatie verder te ontwikkelen als toonaangevende vermogensbeheerder op het gebied van vastgoed en hypotheekleningen.

Twee vastgoedfondsen van SAREF hebben de hoogste rating behaald in de internationale GRESB-benchmark (Global Real Estate Sustainability Benchmark). Het Achmea Dutch Residential Fund (ADRF) en het Achmea Dutch Retail Property Fund (ADRP) krijgen vijf sterren voor hun prestaties op het gebied van duurzaamheid. Zeven andere fondsen en portefeuilles in beheer bij Syntrus Achmea ontvangen vier sterren.

Internationale activiteiten

- Verdere premiegroei Internationaal ondersteund door groei in alle landen
- Distributiekracht in Slowakije versterkt door afronding acquisitie Poštová poisťovňa
- Resultaat beïnvloed door valuta ontwikkelingen in Turkije en natuurrampen in Australië

RESULTATEN

(€ MILJOEN)

	H1 2021	H1 2020	Δ
Bruto geschreven premies	621	589	5%
Bedrijfskosten	120	120	0%
Operationeel resultaat	23	28	-18%

BRUTO GESCHREVEN PREMIES PER LAND

	H1 2021	H1 2020	Δ
Slowakije	289	248	17%
Griekenland	181	177	2%
Turkije	112	135	-18%
Australië	40	29	38%

ALGEMEEN

Achmea richt zich internationaal op schade-, zorg- en agrarische verzekeringen, gedistribueerd via het online (direct) en bancaire kanaal. Achmea volgt een internationale groeistrategie door het inzetten van in Nederland opgedane kennis en digitale expertise. Dit wordt in geselecteerde internationale markten doelgericht en met een beperkt kapitaalbeslag ingezet. We richten ons op groei in bestaande en nieuwe markten.

De overname van de Slowaakse verzekeraar Poštová poisťovňa is op 2 juli afgerond. Dit versterkt de distributiekracht en schaalgrootte van Union via het online kanaal, bancaire distributie en een landelijk netwerk van 1.500 postkantoren. Hiermee past het binnen de internationale groeistrategie van Achmea.

Bruto geschreven premies

De bruto geschreven premies zijn met 5% gestegen naar €621 miljoen (H1 2020: €589 miljoen). Gecorrigeerd voor wisselkoerseffecten bedroeg deze stijging 11%.

In Slowakije stegen de premies bij het zorgbedrijf met 19%, terwijl de overige portefeuilles stabiel bleven ondanks een daling in de reisportefeuille als gevolg van de reisbeperkingen door Covid-19.

In Griekenland groeit Interamerican met 2%. Het directe online kanaal van Interamerican, Anytime, draagt zowel in Griekenland als op Cyprus sterk bij aan deze groei. Binnen Zorg heeft Interamerican mede dankzij BeWell, een modulair zorgproduct, een groei in bruto geschreven premies gerealiseerd.

In Turkije zijn de bruto geschreven premies in lokale valuta, mede door groei in de Casco portefeuille en inflatie, met 8% gestegen naar TRY 1.038 miljoen (H1 2020: TRY 963 miljoen). Door de devaluatie van de Turkse lira met meer dan 30% zijn de bruto geschreven premies in euro's met 18% gedaald tot €112 miljoen (H1 2020: €135 miljoen).

In Australië zijn de bruto geschreven premies in lokale valuta 29% gegroeid naar AUD 62 miljoen (H1 2020: AUD 48 miljoen) dankzij het unieke product 'All-in-One Farm Pack'. Deze premiegroei wordt ondersteund vanuit de partnerships met Rabobank en Angus Australië.

In Canada laat de sterke groei van Onlia zien dat het digitale businessmodel juist in deze tijd aanslaat in de Canadese verzekeringsmarkt. Het aantal polissen is meer dan verdubbeld met een hoge NPS score van 53.

Bedrijfskosten

De bedrijfskosten bedroegen in de eerste helft van 2021 €120 miljoen en waren ondanks de premiegroei in lijn met de eerste helft van 2020 (€120 miljoen).

Operationeel resultaat

Het totale operationele resultaat van €23 miljoen is gedaald ten opzichte van de eerste helft van 2020 (€28 miljoen), met name door meer natuurrampen in Australië (€5 miljoen hogere impact in H1 2021) en de devaluatie van de Turkse Lira (€4 miljoen). Dit wordt deels gecompenseerd door een lagere schadelast binnen Zorg in Griekenland door het deels wegvallen van reguliere zorg in de ziekenhuizen als gevolg van Covid-19.

Overige activiteiten

- Resultaat Achmea Reinsurance hoger door minder grote schades

RESULTATEN

(€ MILJOEN)

	H1 2021	H1 2020	Δ
Totaal bruto baten	196	202	-3%
Bedrijfskosten	91	80	14%
Rente en vergelijkbare lasten	29	37	-22%
Operationeel resultaat	-90	-90	0%
ACHMEA REINSURANCE			
Bruto geschreven premies	182	182	0%
Operationeel resultaat	14	-8	n.b.*

*n.b.: niet betekenisvol

ALGEMEEN

Overige activiteiten bevat de resultaten van Achmea Reinsurance. Daarnaast heeft een deel van het resultaat betrekking op kosten van de holding en shared service center activiteiten.

Operationeel resultaat

Het operationeel resultaat bedraagt €90 miljoen negatief en is gelijk aan het eerste halfjaar van 2020. Het resultaat op onze Overige activiteiten is negatief doordat een deel van de kosten van holding en shared service activiteiten alsmede de financieringslasten van de door Achmea uitgegeven obligaties in dit segment worden verantwoord. Onderliggend is het operationeel resultaat van Achmea Reinsurance gestegen naar €14 miljoen, terwijl dit in het eerste halfjaar van 2020 nog €8 miljoen negatief was. Daarnaast waren de bedrijfskosten in het segment in het eerste halfjaar van 2021 €11 miljoen hoger dan in dezelfde periode in 2020.

ACHMEA REINSURANCE COMPANY

Als herverzekeringsexpert van Achmea vervult Achmea Reinsurance drie functies: adviseur, inkoper en risicodrager. In haar rol als groepsherverzekeraar en risicodrager biedt Achmea Reinsurance herverzekeringsdekking aan de Nederlandse en de buitenlandse verzekeringsmaatschappijen van de groep. Daarbij fungeert ze als centraal 'center of excellence'. Daarnaast heeft Achmea Reinsurance een herverzekeringsportefeuille met risico's ten behoeve van derden waarin zij wereldwijde risico's dekt, ten behoeve van winstbijdrage en diversificatie van verzekeringsrisico's.

De bruto premieomzet bedroeg in het eerste halfjaar van 2021 €182 miljoen en is gelijk aan het eerste halfjaar van 2020. Het totale risicoprofiel van Achmea Reinsurance is vrijwel gelijk gebleven.

Het operationeel resultaat is in het eerste halfjaar van 2021 toegenomen tot €14 miljoen (H1 2020: €8 miljoen negatief). Het resultaat is hoger dan in de eerste helft van 2020, voornamelijk vanwege minder grote schades en hogere beleggingsresultaten. Het resultaat over de eerste helft van 2020 was negatief vanwege schadelasten uit brandschades in de Achmea portefeuille en de effecten van Covid-19 op beleggingsresultaten en portefeuilles voor derden.

Voetnoten

GROEPSRESULTATEN

Kerncijfers

¹ Operationeel resultaat wordt berekend door winst voor belasting te corrigeren voor bepaalde posten. Dit zijn posten binnen baten en lasten die significant zijn en voortkomen uit gebeurtenissen of transacties die zich duidelijk onderscheiden van de normale bedrijfsactiviteiten en daardoor naar verwachting niet regelmatig zullen voorkomen. Voorbeelden zijn onder andere bijzondere waardeverminderv verliezen op goodwill en resultaat voor belasting gerelateerd aan desinvesteringen van bedrijfsactiviteiten.

² Bruto bedrijfskosten bevatten personeelskosten, afschrijvingskosten terreinen en gebouwen voor eigen gebruik en bedrijfsmiddelen en algemene kosten, waaronder IT-kosten en marketingkosten. Het betreft bedrijfskosten exclusief betaalde en te betalen commissies, winstdeling en commissie op herverzekering en voor toerekening van de schadebehandelingskosten en beleggingskosten.

³ De hier gerapporteerde solvabiliteitsratio's op basis van een Partieel intern model, zijn na aftrek (voorgenomen) uitbetaling dividend en coupons op hybride kapitaal.

⁴ Bij berekening van het aantal fte wordt uitgegaan van een werkweek van 34 uur.

Beleggingen

⁵ De beleggingsopbrengsten (inclusief gerealiseerde en ongerealiseerde waardeveranderingen) voor eigen rekening en risico zijn geschoond voor fair value resultaten en overige beleggingsopbrengsten die een directe relatie hebben met de verzekeringsverplichtingen.

Free Capital Generation

⁶ Betreft de hoeveelheid vrij vermogen die wordt gegenereerd. Dit is de toename van het vermogen boven het vereist kapitaal.

Financiering

⁷ Schuldratio: (niet-bancaire schulden + perpetuele achtergestelde obligatieleningen) als percentage van de som van (totale eigen vermogen + niet bancaire schulden + perpetuele achtergestelde obligatieleningen minus goodwill).

⁸ De FCCR is gebaseerd op de resultaten en financieringslasten van de laatste vier kwartalen.

⁹ ICR: Issuer Credit Rating.

¹⁰ FSR: Financial Strength Rating.

¹¹ IDR: Issuer Default Rating.

¹² IFS: Insurer Financial Strength.

ZORG NEDERLAND

¹³ Resultaat oude jaren betreft het resultaat uit zorgkosten en/of verevening uit voorgaande tekenjaren en dotaties aan een verliesvoorziening.

OUDEDAGSVORZIENINGEN NEDERLAND

¹⁴ Bedrijfskosten inclusief overige kosten.

¹⁵ Vanaf 2021 is dit inclusief een verschuiving van jaarlijkse kosten van segment Overig naar segment Oudedagsvoorzieningen.

¹⁶ Het fair value resultaat is een boekhoudkundig resultaat dat wordt gecompenseerd in andere boekperiodes, in lijn met de waarde ontwikkeling van de onderliggende derivaten. De derivaten worden gebruikt voor het beperken van het renterisico. Het betreft hier expliciet het resultaat verband houdend met de activiteiten van Achmea Bank.

¹⁷ Beheerd vermogen/ Assets under Management (AuM) is inclusief derivaten (overlay) portefeuille.