

## Operationeel resultaat Achmea stijgt naar €284 miljoen

- Schade & Inkomen realiseert sterke groei resultaat en gecombineerde ratio van 95,8%
- Resultaat Pensioen & Leven gestegen door verbeterd technisch en beleggingsresultaat
- Operationeel resultaat huidig schadejaar Zorg is verbeterd
- Groei Achmea Investment Management tot €142 miljard beheerd vermogen
- Solide kapitaalspositie met solvabiliteitspercentage van 195%
- Achmea start innovatiefonds met een initiële omvang van €100 miljoen

### Willem van Duin, voorzitter Raad van Bestuur:

“2019 is het laatste jaar van onze strategische planperiode “Samen Waarmaken”. We hebben in het eerste halfjaar opnieuw goede voortgang geboekt met de realisatie van onze strategische en financiële doelen.

In lijn met onze coöperatieve achtergrond zetten wij ons in voor een gezonde, veilige en toekomstbestendige samenleving. In de achterliggende periode zijn opnieuw mooie stappen gezet. Zo heeft Syntrus Achmea Real Estate & Finance als eerste Nederlandse vermogensbeheerder de ‘Green Deal Zorg’ ondertekend en zetten wij met ons zorgvastgoed in op een veilige en duurzame leefomgeving. Zilveren Kruis stimuleert een gezonde levensstijl en verbetert de zorg voor patiënten door meer zorg thuis te organiseren bij hartklachten, COPD, chemo- of immuuntherapie. Deze vormen van eHealth leiden tot minder ziekenhuisopnamen en resulteren tegelijkertijd in minder zorgkosten. Interpolis en Rabobank bieden de test ‘Past jouw huis nog?’ om bewustwording te creëren over zelfstandig wonen rond de pensioenleeftijd en zo mee te denken over oplossingen voor nu en later. Met al deze initiatieven spelen wij een brede en waardevolle rol in het leven van onze klanten, die verder gaat dan alleen het aanbieden van verzekeringen. Hierbij staat duurzaamheid centraal en zijn drie internationale duurzame ontwikkelingsdoelen (SDG’s) verankerd in het hart van onze strategie. Wij hebben ons onlangs aan het Klimaatakkoord gecommitteerd en geven hiermee aan onze verantwoordelijkheid te nemen in de aanpak van klimaatverandering.

Onze vermogensbeheerder Achmea Investment Management is onderscheidend en succesvol met haar Maatschappelijk Verantwoord Beleggen dienstverlening. Deze dienstverlening is in de eerste helft van 2019 voor het Pensioenfonds Horeca & Catering geïmplementeerd. Het beheerd vermogen is in het eerste halfjaar gestegen tot €142 miljard en gaat vanaf 1 januari 2020 verder toenemen door de keuze van het Pensioenfonds Vervoer voor Achmea Investment Management als integraal beheerder.

Als verzekeraar helpen wij traditioneel bij tegenslag of ziekten en staan we onze klanten bij met preventie en advies. Zo voorkomen we veel leed of schade. De wereld verandert echter in hoog tempo en de wensen van onze klanten veranderen mee. Met de uitbreiding naar innovatieve diensten, in aanvulling op onze verzekeringen, spelen we in op die veranderende wensen. Zo biedt Centraal Beheer KlusHulp, Juridische Hulp en PechHulp langs de weg, zonder abonnement. Interpolis realiseert met AutoModus en WegWijsVR een veiliger verkeer, onder meer door afleiding van de mobiele telefoon tegen te gaan. Met de stimulering om groene daken aan te leggen draagt Interpolis bovendien bij aan de vermindering van overlast en schade door de toenemende overvloedige regenval.

Wij gaan onverminderd door met het ontwikkelen van aansprekende, vernieuwende diensten die naast grote maatschappelijke impact, ook waarde leveren voor Achmea. Daarom introduceren wij binnenkort het Achmea Innovation Fund dat vanaf 1 oktober 2019 groeikapitaal kan verstrekken aan ondernemingen die actief zijn op de domeinen gezondheid, mobiliteit, wonen en financiële oplossingen voor nu, straks en later. Het fonds richt zich op kansrijke initiatieven gebaseerd op opkomende technologieën in de Fintech en Insurtech die aansluiten bij onze strategische doelen. Het is de ambitie om het fonds op termijn te laten groeien naar een initiële omvang van €100 miljoen.

Ook financieel hebben we goede prestaties geleverd. We realiseren over de eerste helft van 2019 een toename van het operationele resultaat naar €284 miljoen en hiermee een stijging van de nettowinst tot €234 miljoen. De omzet is licht gegroeid naar €17,6 miljard en de kosten zijn gedaald. Met de kostendaling hebben we het eind 2016 gestelde doel, een kostenreductie van €200 miljoen in de strategische planperiode, gerealiseerd. Uiteraard behouden we onze focus op een zo efficiënt mogelijke bedrijfsvoering. Zo houden we de premies voor onze klanten concurrerend en realiseren we voldoende resultaat om te herinvesteren in de beste producten en diensten. Onze solvabiliteit is robuust. Hierdoor kunnen onze klanten vertrouwen op onze gezonde financiële positie, zoals mag worden verwacht van een verzekeraar met een coöperatieve identiteit.”

# Groepsresultaten

## KERNCIJFERS

	(€ MILJOEN)		
<b>RESULTATEN</b>	H1 2019	H1 2018	Δ
Bruto verdiende premies	17.571	17.448	1%
Netto verdiende premies	9.790	9.868	-1%
Bruto bedrijfskosten <sup>1</sup>	1.059	1.107	-4%
<b>SAMENSTELLING RESULTAAT</b>	H1 2019	H1 2018	Δ
<b>Operationeel resultaat (exclusief Zorg Nederland)</b>	<b>227</b>	<b>92</b>	<b>146%</b>
<b>Zorg Nederland</b>	<b>57</b>	<b>100</b>	<b>-43%</b>
Basiszorg	23	34	-32%
Aanvullende zorg	34	66	-48%
<b>Operationeel resultaat<sup>2</sup></b>	<b>284</b>	<b>192</b>	<b>48%</b>
Resultaat voor belasting	284	200	42%
Nettoresultaat	234	133	76%
<b>BALANS</b>	30 JUNI 2019	31 DECEMBER 2018	Δ
Totaal activa	95.133	81.816	16%
Eigen vermogen	10.049	9.705	4%
<b>SOLVENCY II</b>	30 JUNI 2019	31 DECEMBER 2018	Δ
Solvabiliteitsratio (Partieel Intern Model)	195%	198%	-3%-pt
<b>FTE'S<sup>3</sup></b>	30 JUNI 2019	31 DECEMBER 2018	Δ
FTE's (intern)	13.846	13.714	1%
FTE's (extern)	2.601	2.922	-11%

# Groepsresultaten

## RESULTATEN OP HOOFDLIJNEN

Het operationele resultaat is in het eerste halfjaar 2019 gestegen tot €284 miljoen (H1 2018: €192 miljoen) en ontwikkelt zich in lijn met de gestelde resultaatsambities voor 2020.

Het verbeterde resultaat wordt in belangrijke mate ondersteund vanuit het resultaat van Pensioen & Leven en Schade & Inkomen. Ook Zorg levert een substantiële bijdrage aan het operationeel resultaat. Daarnaast laat ook het resultaat op de Overige activiteiten een stevige verbetering zien ten opzichte van het eerste halfjaar 2018.

De gecombineerde ratio (COR) bij onze schade- en inkomensverzekeringen komt uit op 95,8%, waar vorig jaar een COR van 97,9% werd gerealiseerd. Het onderliggende resultaat van onze schade- en inkomensverzekeringen is verder verbeterd door groei in premie, schadelastbeheersing en hogere beleggingsopbrengsten. Daarnaast is het resultaat vorig jaar negatief beïnvloed door januaristormen.

Onze zorgactiviteiten leveren een bijdrage aan het resultaat van €57 miljoen. Deze bijdrage is afkomstig uit zowel de basis als aanvullende verzekeringen. Waar in 2018 het resultaat nog voornamelijk werd gedreven door de basisverzekering oude jaren en de aanvullende zorgverzekering, levert dit jaar naast de aanvullende verzekering ook de basisverzekering voor het huidige schadejaar een positieve bijdrage.

Pensioen & Leven heeft een sterk en stabiel resultaat over H1 2019 met hogere beleggingsopbrengsten en een hoger technisch resultaat. De premieomzet is, in lijn met onze service-book strategie, gedaald. Ook dit jaar zijn we verder gegaan met het verbeteren van onze processen en systemen met de ambitie de uitvoeringskosten in de toekomst verder te flexibiliseren en af te bouwen.

Het operationeel resultaat van Oudedagsvoorzieningen is in het eerste halfjaar 2019 €0 (H1 2018: €10 miljoen). Het lagere resultaat wordt voornamelijk gedreven door een gewijzigde kostenallocatie en investeringen ten behoeve van groei bij Achmea Investment Management en Achmea Bank (totaal €10 miljoen). Gecorrigeerd hiervoor is het resultaat in lijn met vorig jaar. Op commercieel gebied kon Oudedagsvoorzieningen meerdere successen boeken. Over het eerste halfjaar van 2019 is er een belangrijke groei in aantallen deelnemers bij Achmea Pensioenservices en sterke groei van het beheerd vermogen bij Achmea Investment Management. Op 4 april is aangekondigd dat Pensioenfonds Vervoer Achmea Investment Management heeft gekozen als integraal beheerder van het fonds met ingang van 2020. Op 21 maart zijn Achmea en a.s.r. overeengekomen dat Achmea Bank een deel van de bancaire activiteiten van a.s.r. bank overneemt.

Onze Internationale activiteiten laten ten opzichte van H1 2018 een lager operationeel resultaat zien. De opstartkosten van de

begin dit jaar gestarte online joint venture in Canada, lagere zorgresultaten in Griekenland en een overstroming in Australië hebben hiertoe geleid. In Turkije wisten wij het operationeel resultaat in uitdagende omstandigheden op een stabiel niveau te houden.

Het segment Overige activiteiten kent dit jaar een sterk verbeterd resultaat vergeleken met H1 2018. Naast de financieringslasten en aandeelhouderskosten worden in dit segment ook de resultaten van Achmea Reinsurance en Syntrus Achmea Real Estate & Finance verantwoord. Het hogere resultaat ten opzichte van vorig jaar wordt grotendeels verklaard door hogere resultaten voor Achmea Reinsurance, terwijl in H1 2018 sprake was van een grote schadelast van de januaristorm. Daarnaast zijn de reorganisatielasten lager dan vorig jaar en heeft een wijziging in de kostenallocatie aan Achmea Bank een bijdrage geleverd.

## OPERATIONEEL RESULTAAT SEGMENTEN

	(€ MILJOEN)	
	H1 2019	H1 2018
Schade & Inkomen Nederland	89	4
Pensioen & Leven Nederland	204	190
Oudedagsvoorzieningen Nederland	-	10
Internationale activiteiten	7	19
Overige activiteiten	-73	-131
<b>Operationeel resultaat (ex-Zorg)</b>	<b>227</b>	<b>92</b>
Zorg Nederland	57	100
<b>Operationeel resultaat</b>	<b>284</b>	<b>192</b>
Transactieresultaat	-	8
<b>Resultaat voor belastingen</b>	<b>284</b>	<b>200</b>
Belastingen	50	67
<b>Nettoresultaat</b>	<b>234</b>	<b>133</b>

Het nettoresultaat is in het eerste halfjaar van 2019 gestegen tot €234 miljoen (H1 2018: €133 miljoen). Dit komt primair door een toename van het operationeel resultaat. In het H1 2018 resultaat voor belastingen is een transactieresultaat opgenomen (€8 miljoen) met betrekking tot de joint venture met Fairfax in Canada.

Ten opzichte van vorig jaar is de effectieve belastingdruk gedaald. Dit komt voornamelijk doordat in 2018 een aanvullende voorziening van €35 miljoen is getroffen voor de fiscale afwikkeling in Nederland van de ontvangen vergoeding voor de desinvestering van ons belang in de Poolse verzekeraar PZU in de jaren 2009 en 2010. Daarnaast heeft de aanpassing in de accounting standaard IAS12 ertoe geleid dat met ingang van 2019 de belastingbaten op perpetuums via de winst- en verliesrekening wordt verwerkt. Gecombineerd met de van belasting vrijgestelde inkomsten uit Zorg komt de effectieve belastingdruk van 18% lager uit dan de nominale belastingdruk (25%).

# Groepsresultaten

## Bruto verdiende premies

De bruto verdiende premies zijn in H1 2019 met 1% licht gestegen tot €17.571 miljoen (H1 2018: €17.448 miljoen). De groei in premieomzet komt voort uit de basiszorgverzekeringen en onze schade- en inkomensactiviteiten in Nederland.

De particuliere en zakelijke premieomzet binnen Schade & Inkomen is verder gegroeid (+6%) door portefeuillegroei en premiemaatregelen. Internationaal steeg de premieomzet uit onze schadeactiviteiten in lokale valuta, maar door wisselkoerseffecten is er een daling van de omzet in euro's.

De premieomzet binnen Zorg is gestegen (+2%) door een hogere premie uit de basiszorgverzekering. Dit is in lijn met de stijgende zorgkosten. Premie uit de aanvullende zorgverzekering is licht gedaald door een afname van het aantal verzekerden. De internationale zorgactiviteiten kenden premiegroei in Slowakije en Griekenland, terwijl de premie in Turkije is gedaald.

De premieomzet uit levenactiviteiten nam af (-24%) door de eerder gemaakte keuze om te stoppen met het actief aanbieden van verzekerde pensioenoplossingen in Nederland. Daarnaast is de premieomzet lager dan vorig jaar door de verkoop van de Ierse levensverzekeraar Friends First per 1 juni 2018.

## BRUTO VERDIENDE PREMIES

(€ MILJOEN)

	H1 2019	H1 2018
Schade	2.491	2.359
Zorg	14.373	14.153
Leven	707	936
<b>Totaal bruto verdiende premies</b>	<b>17.571</b>	<b>17.448</b>

## Bedrijfskosten

De bruto bedrijfskosten zijn in het eerste halfjaar van 2019 met €48 miljoen afgenomen tot €1.059 miljoen (H1 2018: €1.107 miljoen). Gecombineerd met de eerder gerealiseerde kostenafname is de strategische doelstelling om in de periode van 2017-2019 een besparing van €200 miljoen te realiseren, reeds halverwege het jaar gehaald.

In de eerste helft van dit jaar zijn de kosten mede gedaald door de verkoop van Friends First en Independer. Tegelijkertijd zijn wij doorgegaan met investeren in rationalisatie en digitalisering van de bedrijfsvoering om in de toekomst de organisatie nog efficiënter te kunnen maken. Ook is er binnen Schade & Inkomen en Oudedagsvoorzieningen sprake van hogere kosten door investeringen in gerealiseerde en toekomstige groei.

Het totaal aantal interne en externe medewerkers in Nederland is in het eerste halfjaar van 2019 gedaald tot 13.514 FTE (ultimo 2018: 13.772 FTE). De daling van het aantal arbeidsplaatsen van meer dan 250 FTE is het gevolg van verdere optimalisatie van processen en systemen. De

belangrijkste dalingen zijn gerealiseerd bij Zorg en Pensioen & Leven door een efficiëntere bedrijfsvoering.

Het aantal interne en externe medewerkers in het buitenland is licht gestegen tot 2.932 FTE (ultimo 2018: 2.864 FTE). Deze stijging is het gevolg van de focus op gecontroleerde en selectieve uitbreiding van ons marktaandeel in de verschillende markten.

## Beleggingen

In de eerste helft van 2019 bedroegen de beleggingsopbrengsten<sup>4</sup> uit onze beleggingsportefeuille voor eigen rekening €600 miljoen (H1 2018: €592 miljoen). Hogere realisaties op aandelen en vastrentende waarden hadden een positieve impact op het resultaat. De herwaarderingen op vastgoed waren positief, maar door een afvallend marktsentiment lagen deze in het eerste halfjaar 2019 op een lager niveau dan in het eerste halfjaar 2018. Tegenover deze lagere resultaten staan valutaresultaten met een positieve ontwikkeling. Deze valutaresultaten zijn beter dan H1 2018 door de eerdere afbouw van de USD posities met als gevolg lagere kosten van FX-contracten. De waardeontwikkeling door beweging in de marktrente van onze vastrentende waarden en interestderivaten in ons Nederlands Pensioen- en Levenbedrijf is niet direct in het resultaat zichtbaar. Alle gerealiseerde en niet-gerealiseerde beleggingsresultaten op vastrentende waarden en interestderivaten voor eigen rekening en risico worden verantwoord in het zogenoemde Fund for Future Appropriation (FFA). Dit fund is onderdeel van de technische voorzieningen ter dekking van de verplichtingen aan onze klanten met een pensioen- of levensverzekering. Door de positieve waardeontwikkeling als gevolg van onder meer de daling van de rente is het FFA toegenomen met €2,4 miljard in het eerste halfjaar 2019 tot €9,4 miljard.

De waarde van de beleggingsportefeuille is €50,1 miljard (31 december 2018: €45,1 miljard). Door met name de gedaalde rente en ingekomen spreads is de waarde van de beleggingsportefeuille met €3,7 miljard gestegen. Additionele aankopen van €1,1 miljard en een positieve waardeontwikkeling op aandelen van €240 miljoen hebben ook aan deze stijging bijgedragen.

## KAPITAALMANAGEMENT

### Eigen vermogen

Het eigen vermogen is in H1 2019 met €344 miljoen gestegen tot €10.049 miljoen (2018: €9.705 miljoen). Het eigen vermogen wordt positief beïnvloed door het nettoresultaat van €234 miljoen. De toename is daarnaast het gevolg van hogere herwaarderingen op voornamelijk aandelen en obligaties. Dividendbetalingen op gewone en preferente aandelen en couponbetalingen op hybride kapitaal van in totaal €167 miljoen mitigeren gedeeltelijk deze toename.

# Groepsresultaten

ONTWIKKELING TOTAAL EIGEN VERMOGEN	(€ MILJOEN)
<b>Totaal eigen vermogen 31-12-2018</b>	<b>9.705</b>
Nettoresultaat	234
Mutatie herwaarderingsreserve	293
Mutatie reserve koersverschillen	-9
Herwaardering nettoverplichting toegezegde pensioenrechten	-7
Dividend- en couponbetalingen eigen vermogensinstrumenten	-167
<b>Totaal eigen vermogen 30-6-2019</b>	<b>10.049</b>

## Solvabiliteit (Solvency II)

De solvabiliteit is het eerste halfjaar licht gedaald tot 195% gebaseerd op het goedgekeurde partiële interne model. De daling van het beschikbaar kapitaal (€67 miljoen) en de stijging van het vereist kapitaal (€49 miljoen) hangen voor een belangrijk deel samen met inkomende creditspreads in Italië, leidend tot een lagere 'volatility adjustment' en daarmee een hogere waarde van de verplichtingen. De winst over het eerste halfjaar en dividenden vanuit de bancaire activiteiten en asset management activiteiten, die geen onderdeel uitmaken van de groepssolvabiliteit, hebben een positief effect op de own funds.

## SOLVABILITEITSRATIO ACHMEA GROEP

	(€ MILJOEN)		
	30-6-2019	31-12-2018	Δ
Toegestaan Solvency II Eigen Vermogen	8.858	8.925	-67
Vereiste kapitaal	4.546	4.497	49
<b>Surplus</b>	<b>4.312</b>	<b>4.428</b>	<b>-116</b>
<b>Solvency II Ratio</b>	<b>195%</b>	<b>198%</b>	<b>-3%-pt</b>

Achmea hanteert sinds de invoering van Solvency II op 1 januari 2016 een door de toezichthouders goedgekeurd partieel intern model voor de berekening van het vereist kapitaal voor de schade- en inkomensverzekeringstechnische risico's in Nederland en Griekenland. De overige risico's worden bepaald volgens de standaardformule. Met ingang van 1 juli 2018 past Achmea aanvullend het intern model toe voor de berekening van de kapitaalvereiste van het marktrisico voor de Nederlandse onderdelen, met uitzondering van de zorg-entiteiten.

## Free Capital Generation<sup>5</sup>

De structurele Free Capital Generation (FCG) over het eerste halfjaar van 2019 bedraagt €223 miljoen en betreft de organische groei. Incidentele effecten hebben over het eerste halfjaar een negatief effect gehad (€412 miljoen negatief). Dit betreft voornamelijk negatieve rente- en spreadontwikkelingen op de financiële markten en de daling van de UFR, deels gecompenseerd door positieve aandelenresultaten. Gesaldeerd bedraagt de FCG €189 miljoen negatief. De operationele resultaten van onze zorgactiviteiten maken geen deel uit van de FCG.

## Financiering

Op 11 april 2019 heeft Standard & Poor's bekendgemaakt de outlook voor alle entiteiten van Achmea te verhogen naar 'stable'. S&P oordeelt dat Achmea de afgelopen tijd stabiele en betere operationele resultaten heeft gerealiseerd. Ze voegt er aan toe te verwachten dat Achmea de komende tijd zowel de schuldenratio als de kapitaalspositie op een stabiel sterk niveau zal houden. Op dezelfde datum heeft S&P de toegekende rating (FSR<sup>6</sup>) van de Nederlandse kernverzekeringssentiteiten bevestigd op A. De kredietrating (ICR<sup>7</sup>) van Achmea B.V. is ongewijzigd gebleven op BBB+. De rating (FSR) van Achmea Reinsurance Company N.V. en de rating (ICR) van Achmea Bank N.V. zijn ongewijzigd gebleven op A-.

In oktober 2018 heeft Fitch de rating van Achmea B.V. en haar verzekeringssentiteiten bevestigd. De ratings zijn respectievelijk A (IDR<sup>8</sup>) en A+ (IFS<sup>9</sup>) en hebben een 'stable outlook'. De rating (IDR) van Fitch is voor Achmea Bank N.V. bevestigd op A met een 'stable outlook'.

De schuldratio<sup>10</sup> is gedaald tot 24,4% (2018: 26,5%) als gevolg van de behaalde resultaten en de aflossing van een lening van CHF 200 miljoen. Door een hoger operationeel resultaat verbeterde de fixed-charge coverage ratio tot 4,7x (2018: 4,4x).

# Schade & Inkomen Nederland

- Sterke groei operationeel resultaat met een gecombineerde ratio van 95,8%
- Groei premieomzet door nieuwe klanten en premiemaatregelen
- Aanhoudend hoge investering in digitalisering en duurzame innovaties voor klanten

## RESULTATEN

(€ MILJOEN)

	H1 2019	H1 2018	Δ
Bruto verdiende premies	2.192	2.065	6%
Bedrijfskosten	438	407	8%
<b>Operationeel resultaat</b>	<b>89</b>	<b>4</b>	<b>n.b.</b>

SCHADE & INKOMEN NEDERLAND	H1 2019	H1 2018	Δ
Schaderatio	70,0%	73,1%	-3,1%-pt
Kostenratio	25,8%	24,8%	1,0%-pt
<b>Gecombineerde ratio</b>	<b>95,8%</b>	<b>97,9%</b>	<b>-2,1%-pt</b>

\* n.b.: niet betekenisvol

## ALGEMEEN

Achmea is marktleider in schadeverzekeringen en heeft een top 3 positie in inkomensverzekeringen. Wij bieden onze particuliere en zakelijke klanten onder meer auto-, brand-, aansprakelijkheids- en reisverzekeringen. Ook bieden we verzuim- en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen aan. We staan onze klanten bij met innovatieve diensten die onder andere inzicht geven in de risico's die zij lopen. Hiermee helpen we onze klanten schades zo veel mogelijk te voorkomen of te verminderen. We bieden onze producten en diensten aan onder de merken Centraal Beheer, Interpolis, FBTO, Avéro Achmea en InShared. Onze focus ligt hierbij op hoge klanttevredenheid, innovatieve dienstverlening en digitalisering van processen.

### Bruto verdiende premies

In de eerste helft van 2019 nam de premieomzet toe tot €2.192 miljoen (H1 2018: €2.065 miljoen).

De premieomzet uit schadeverzekeringen steeg tot €1.681 miljoen (H1 2018: €1.573 miljoen) door verdere groei van het aantal nieuwe klanten en premiemaatregelen in zowel het particuliere als het zakelijke segment. De portefeuillegroei hebben we mede gerealiseerd door gepersonaliseerde marketing, die inspeelt op de behoeften van de klant.

De premieomzet uit inkomensverzekeringen is verder gestegen tot €511 miljoen (H1 2018: €492 miljoen).

### Bedrijfskosten

In de eerste helft van 2019 zijn de bedrijfskosten gestegen tot €438 miljoen door de groeiende premieomzet en de voortzetting van investeringen in digitalisering van onze klantbediening en preventie gericht op een verlaging van de

schadelast. De kostenratio stijgt licht naar 25,8% (H1 2018: 24,8%) door een verschil in timing van de marketinguitgaven.

### Operationeel resultaat

Het operationeel resultaat Schade & Inkomen nam over het eerste halfjaar van 2019 fors toe tot €89 miljoen (H1 2018: €4 miljoen) vooral door een verbeterd verzekeringstechnisch resultaat. Daarnaast nam het beleggingsresultaat toe door positieve ontwikkelingen op de effectenbeurzen en realisaties als gevolg van verdere optimalisatie van de beleggingsportefeuille.

## SCHADEVERZEKERINGEN

Het resultaat op onze schadeverzekeringen steeg in het eerste halfjaar 2019 tot €80 miljoen (H1 2018: €12 miljoen negatief). Waar het resultaat in de eerste helft van 2018 werd beïnvloed door januaristormen is er in 2019 sprake van een gunstige resultaatsontwikkeling. Dit is mede het gevolg van ingezette premie- en schadelastbeheersingsmaatregelen. Hierdoor verbeterde de gecombineerde ratio op schade tot 95,3% (H1 2018: 99,1%). Ook in 2019 zien we een duidelijke toename van weergeerelateerde schades, die een steeds dominantere rol spelen in onze schadelast. Zo was er in juni sprake van meerdere van dit soort schades, die optelden tot een totaal van €25 miljoen. Voor de lange termijn blijven we daarom investeren in schadelastbeheersing en innovatieve diensten om schades bij klanten zoveel mogelijk te beperken. Voorbeelden hiervan zijn het initiatief ter voorkoming van wateroverlast en hittestress (BlueLabel) en het concept Groene Daken van Interpolis. Hierbij stellen wij onze klanten in staat hun daken te verduurzamen. Deze oplossingen zijn net als veel andere diensten ook beschikbaar voor (niet-) verzekeringsklanten en dragen bij aan een toekomstbestendig resultaat en een veiligere en klimaatbestendigere maatschappij.

# Schade & Inkomen Nederland

## **INKOMENSVERZEKERINGEN**

---

Het resultaat op inkomensverzekeringen bedroeg over het eerste halfjaar van 2019 €9 miljoen (H1 2018: €16 miljoen). Deze afname wordt voornamelijk veroorzaakt door een lager resultaat in de verzuimportefeuille. Dit is in lijn met de landelijke trend, die een toename in verzuim toont door de hogere werkdruk als gevolg van krapte op de arbeidsmarkt. In geval van kortlopend verzuim en arbeidsongeschiktheid helpen wij onze klanten met intensieve aandacht voor herstel en re-integratie. Met een continue verbetering van onze aanpak versnellen wij zo succesvol de re-integratie van zieken en dempen wij de negatieve impact op het resultaat zoveel mogelijk. Tegelijkertijd heeft dit ook een positief effect op de schadelast van de arbeidsongeschiktheidsportefeuilles en ondersteunen we voor de lange termijn ons resultaat. De gecombineerde ratio Inkomen kwam uit op 98,3% (H1 2018: 92,3%).

# Zorg Nederland

- Operationeel resultaat huidig schadejaar Zorg is verbeterd
- Lager resultaat oude jaren
- Succesvolle integratie van De Friesland met Zilveren Kruis

## RESULTATEN

(€ MILJOEN)

	H1 2019	H1 2018	Δ
Bruto verdiende premies	14.133	13.910	2%
Bedrijfskosten	268	243	10%
<b>Operationeel resultaat</b>	<b>57</b>	<b>100</b>	<b>-43%</b>
Resultaat huidig schadejaar	57	29	96%
Resultaat oude jaren <sup>11</sup>	-	71	n.b.

## KERNCIJFERS BASISZORGVERZEKERINGEN

	H1 2019	H1 2018	Δ
Schaderatio	97,5%	97,3%	0,2%-pt
Kostenratio	2,2%	2,2%	-
<b>Gecombineerde ratio</b>	<b>99,7%</b>	<b>99,5%</b>	<b>0,2%-pt</b>

## KERNCIJFERS AANVULLENDE ZORGVERZEKERINGEN

	H1 2019	H1 2018	Δ
Schaderatio	82,8%	80,3%	2,5%-pt
Kostenratio	11,7%	9,0%	2,7%-pt
<b>Gecombineerde ratio</b>	<b>94,5%</b>	<b>89,3%</b>	<b>5,2%-pt</b>

\* n.b.: niet betekenisvol

## ALGEMEEN

Zilveren Kruis, De Friesland, FBTO, Avéro Achmea, Interpolis, OZF en Pro Life bieden basiszorgverzekeringen en aanvullende zorgverzekeringen. Alarmcentrale Eurocross biedt wereldwijde zorgdienstverlening.

In het Nederlandse zorgstelsel heeft vrijwel iedereen een basiszorgverzekering en zijn er geen acceptatiecriteria. Daarmee is er solidariteit tussen jong en oud, arm en rijk en ziek en gezond. Dit is uniek in de wereld: minder dan 5% van de wereldbevolking leeft in een land waar iedereen toegang heeft tot dezelfde goede zorg. Ontwikkelingen als de vergrijzing, nieuwe behandelingen en medicijnen en tekorten op de arbeidsmarkt zetten ook in Nederland de betaalbaarheid en toegankelijkheid van de zorg onder druk. Dit onderstreept het belang om de zorg beter te organiseren en meer aandacht te besteden aan preventie en een gezonde leefstijl. Het organiseren van solidariteit tussen klanten en het verenigen van belangen in de zorg past bij de coöperatieve identiteit van Achmea. Het geeft invulling aan onze maatschappelijke rol.

Zilveren Kruis en de andere zorgmerken van Achmea willen gezondheid dichterbij brengen voor iedereen. We hebben de ambitie zorg veilig thuis aan te kunnen bieden. Dit maakt de impact van een behandeling minder ingrijpend, verbetert de kwaliteit van leven én helpt om de premie betaalbaar te houden. Met initiatieven als Gezond Ondernemen en het leefstijlplatform Actify helpen we klanten om gezonder te werken en te leven.

Onze portefeuille heeft een omvang van 5 miljoen verzekerden, waarmee Achmea marktleider is met een marktaandeel van 29%.

## Bruto verdiende premies

De bruto verdiende premies van de basiszorgverzekeringen en aanvullende zorgverzekeringen zijn met 2% gestegen naar €14.133 miljoen (H1 2018: €13.910 miljoen). De premieomzet vanuit de basiszorgverzekering bedraagt €12.885 miljoen (H1 2018: €12.589 miljoen). De omzet is gestegen door hogere premies van de basiszorgverzekering en een hogere bijdrage vanuit het zorgverzekeringsfonds in verband met de zorgkostenstijging in Nederland. De premieomzet vanuit de aanvullende zorgverzekeringen is gedaald naar €1.248 miljoen (H1 2018: €1.321 miljoen). Dit is het gevolg van de daling van het aantal verzekerden in vergelijking met vorig jaar.

## Bedrijfskosten

De totale bedrijfskosten van onze zorgactiviteiten zijn gestegen naar €268 miljoen (H1 2018: €243 miljoen). De stijging wordt in belangrijke mate verklaard door reorganisatielasten met betrekking tot de integratie van De Friesland met Zilveren Kruis. Daarnaast is er bij de zorgkantoren sprake van een toename van de bedrijfskosten (€4 miljoen) door een toename van de activiteiten. Aangezien dit volledig wordt gecompenseerd door een hogere beheerskostenvergoeding, heeft dit geen resultaatimpact. Gecorrigeerd voor de reorganisatielasten en de toename van



de kosten van de zorgkantoren laten de bedrijfskosten een dalende trend zien.

---

## Operationeel resultaat

---

### BASISZORGVERZEKERINGEN

Het operationeel resultaat op de basiszorgverzekeringen over het eerste halfjaar 2019 bedraagt €20 miljoen (H1 2018: €35 miljoen).

Het operationeel resultaat op het huidige schadejaar is €28 miljoen (H1 2018: €15 miljoen negatief). Ultimo 2018 is voor twee labels een voorziening getroffen van €21 miljoen voor een niet-kostendekkende premie 2019. Dit leidt tot een verwacht neutraal resultaat op het huidige schadejaar. Het hogere resultaat is het gevolg van lager dan verwachte zorgkosten, vooral door meevallende kosten voor wijkverpleging.

Het resultaat uit oude jaren bedraagt €8 miljoen negatief (H1 2018: €50 miljoen). In 2019 wordt het resultaat verklaard door hogere zorgkosten voor Medisch Specialistische Zorg dan was voorzien. Het positieve resultaat in 2018 was voor een groot deel het gevolg van een gunstigere ontwikkeling van de kosten van onder andere Medisch Specialistische Zorg en GGZ voor het schadejaar 2017.

De gecombineerde ratio op de basiszorgverzekeringen is met 99,7% (H1 2018 : 99,5%) nagenoeg gelijk gebleven aan H1 2018 door hogere premie-inkomsten en een hogere bijdrage vanuit het zorgverzekeringsfonds.

---

### AANVULLENDE ZORGVERZEKERINGEN

De aanvullende zorgverzekeringen dragen voor €34 miljoen bij aan het operationeel resultaat op de zorgactiviteiten (H1 2018: €66 miljoen). Het resultaat is voor €26 miljoen afkomstig uit het huidige schadejaar (H1 2018: €45 miljoen). Daarnaast is er ook een positief resultaat op oude schadejaren van €8 miljoen (H1 2018: €21 miljoen). De daling van het resultaat is het gevolg van hogere zorgkosten dan verwacht.

Het percentage basiszorgverzekerden met een aanvullende dekking blijft in 2019 stabiel rond de 80%. Dit bevestigt de waarde van aanvullende verzekeringen voor onze klanten.

De gecombineerde ratio van de aanvullende zorgverzekeringen is in het eerste halfjaar van 2019 verslechterd en komt uit op 94,5% (H1 2018: 89,3%) door zowel de stijging van de zorgkosten alsook de toename van de bedrijfskosten in verband met de dotatie aan de reorganisatievoorziening.

---

### OVERIG (ZORGKANTOREN & DIENSTEN)

De categorie Overig heeft betrekking op Zorgkantoren die de Wet langdurige zorg (Wlz) uitvoeren en de zorgdienstenbedrijven. De zorgdienstenbedrijven zijn gericht op dienstverlening om klanten bij te staan als ze met spoed zorg nodig hebben in het buitenland, onderweg of thuis en om mensen te helpen hun vitaliteit te versterken op het werk en in het dagelijks leven. Het operationeel resultaat van Overig bedraagt in het eerste halfjaar van 2019 €3 miljoen (H1 2018: €1 miljoen negatief). De toename van het operationeel resultaat is het gevolg van een hogere beheerskostenvergoeding Wlz. Deze bate wordt deels gedempt door hogere bedrijfskosten.

- Resultaat gestegen door verbeterd technisch en beleggingsresultaat
- Terugloop premieomzet in lijn met service-book strategie
- Lopend IT-investeringsprogramma leidt de komende jaren tot verdere efficiency

## RESULTATEN

(€ MILJOEN)

	H1 2019	H1 2018	Δ
Bruto verdiende premies	624	784	-20%
Bedrijfskosten	76	76	-
<b>Operationeel resultaat</b>	<b>204</b>	<b>190</b>	<b>7%</b>

### ALGEMEEN

Pensioen & Leven beheert collectieve pensioencontracten en traditionele spaar- en levensverzekeringen. Daarnaast beheert de serviceorganisatie een groeiende 'open-book' portefeuille bestaande uit overlijdensrisicoverzekeringen (ORV) en direct ingaande lijfrentes en pensioenen. De serviceorganisatie heeft de ambitie om een stabiel resultaat met een positieve kapitaalgeneratie te behalen in combinatie met goede klanttevredenheid. De technische voorzieningen van onze traditionele levensverzekeringen zijn, in lijn met onze langjarige prognoses, met 1% gedaald tot €21.244 miljoen.

#### Bruto verdiende premies

In de eerste helft van 2019 is de totale omzet met 20% gedaald tot €624 miljoen (H1 2018: €784 miljoen). De omzet bestaat voor €499 miljoen uit omzet van het service-book en €125 miljoen van het open-book.

In het eerste halfjaar 2019 is de totale premieomzet op onze service-book pensioenportefeuille €149 miljoen (H1 2018: €261 miljoen). De totale premieomzet van onze service-book levensportefeuille bedraagt €350 miljoen (H1 2018: €407 miljoen). Op deze portefeuilles worden in lijn met onze strategie geen nieuwe pensioenverzekeringscontracten meer afgesloten. De daling van de premie-inkomsten is het gevolg van natuurlijk portefeuillevverloop.

De open-book portefeuille kent een lichte stijging van de premieomzet uit overlijdensrisicoverzekeringen tot €29 miljoen (H1 2018: €27 miljoen). In het eerste halfjaar van 2019 bedraagt productie van direct ingaande lijfrentes en pensioenen €96 miljoen (H1 2018: €89 miljoen).

#### Bedrijfskosten

De bedrijfskosten zijn in het eerste halfjaar van 2019 met €76 miljoen gelijk aan vorig jaar. Kostenverlagingsinitiatieven hebben geleid tot lagere kosten maar deze daling wordt tenietgedaan door een reorganisatievoorziening en hogere IT-projectkosten gericht op verdere toekomstige efficiency. Het investeringsprogramma, dat vorig jaar is gestart om de komende jaren het aantal IT-systemen te reduceren, leidt tot lagere IT-beheerskosten.

### Operationeel resultaat

In de eerste helft van 2019 is het operationeel resultaat verder toegenomen tot €204 miljoen (H1 2018: €190 miljoen). De stijging wordt gedreven door een verbetering van zowel het technisch- als renteresultaat. Een lichte daling van het kostenresultaat heeft de stijging in beperkte mate beïnvloed.

Het technisch resultaat is in het eerste halfjaar van 2019 met €18 miljoen gestegen ten opzichte van dezelfde periode in het voorgaande jaar. De verbetering wordt primair gedreven door een hoger sterfteresultaat.

Het beleggingsresultaat is met €5 miljoen toegenomen door met name positievere ontwikkelingen op de aandelenmarkten alsook een beter valutaresultaat. Hier tegenover stonden lagere positieve herwaarderingen van vastgoed en een lager resultaat op een deelportefeuille door inkomende spreadbewegingen.

# Oudedagsvoorzieningen Nederland

- Pensioenfonds Vervoer kiest Achmea Investment Management als integraal beheerder
- Achmea Bank neemt spaar- en hypotheekportefeuille van a.s.r. over
- Resultaat beïnvloed door investeringen in groei en gewijzigde kostenallocatie

## RESULTATEN

(€ MILJOEN)

OUDEDAGSVOORZIENINGEN TOTAAL	H1 2019	H1 2018	Δ
Totaal baten	118	119	-1%
Waarvan: administratie- en beheersvergoeding pensioenuitvoering	59	62	-5%
Bedrijfskosten <sup>12</sup>	118	109	8%
<b>Operationeel resultaat</b>	-	<b>10</b>	<b>n.b.</b>
ACHMEA BANK			
Netto rentemarge	62	56	11%
Fair value resultaat <sup>13</sup>	-3	-1	n.b.
Bedrijfskosten	51	41	24%
Onttrekking aan de kredietvoorzieningen	1	1	-

	H1 2019	FY 2018	
Common Equity Tier 1 ratio	21,3%	20,8%	0,5%-pt

(€ MILJARD)

ACHMEA INVESTMENT MANAGEMENT	H1 2019	FY 2018	
Beheerd vermogen <sup>14</sup>	142	129	13

\* n.b.: niet betekenisvol

## ALGEMEEN

Met Oudedagsvoorzieningen biedt Achmea pensioenfondsen, werkgevers en retail klanten oplossingen voor pensioen, vermogensopbouw en producten gerelateerd aan wonen. Zo doet Achmea Pensioenservices de pensioenadministratie voor Centraal Beheer Algemeen Pensioenfonds (Centraal Beheer APF), die een alternatief voor pensioenverzekeren in de tweede pijler van het Nederlandse pensioenstelsel biedt. Aangevuld met producten voor vermogensopbouw en wonen in de derde en vierde pijler, kunnen klanten kiezen uit een breed assortiment aan financiële dienstverlening. Deze producten en diensten worden onder andere aangeboden onder het merk Centraal Beheer en gevoerd door Achmea Bank, Achmea Investment Management, Achmea Pensioenservices en Achmea Pensioen & Leven.

### Operationeel resultaat

Het operationeel resultaat van Oudedagsvoorzieningen is in het eerste halfjaar 2019 nihil (H1 2018: €10 miljoen). Het lagere resultaat wordt veroorzaakt door investeringen ten behoeve van groei bij Achmea Investment Management en Achmea Bank en een gewijzigde kostenallocatie aan Achmea Bank.

## Achmea Bank

Het resultaat van Achmea Bank is €13 miljoen (H1 2018: €18 miljoen). Deze afname is voornamelijk het gevolg van een gewijzigde kostenallocatie. Als gevolg van deze kostenallocatie heeft Achmea Bank €8 miljoen hogere kosten. Hier staan een hoger renteresultaat en hogere fee-inkomsten tegenover. Het renteresultaat is verbeterd door lagere financieringskosten. De productie van nieuwe hypotheekleningen is in het eerste halfjaar 2019 sterk gestegen met €435 miljoen tot €788 miljoen. Hiervan is €461 miljoen voor de balans van het pensioen- en levenbedrijf van Achmea. De hypotheekportefeuille vertoont daarentegen een lichte daling door per saldo hogere oversluitingen en aflossingen.

Op 21 maart zijn Achmea en a.s.r. overeengekomen dat Achmea Bank een deel van de bancaire activiteiten van a.s.r. bank overneemt. Deze activiteiten bestaan uit een spaarportefeuille met circa 125.000 klanten met een volume van €1,7 miljard en een hypotheekportefeuille met een volume van €1,5 miljard. De overname van deze portefeuilles past bij de strategie van Achmea, die onder meer gericht is op groei met pensioenen en pensioendienstverlening en daarmee geïntegreerde bancaire producten en vermogensbeheer. De Common Equity Tier 1 ratio bedraagt op 30 juni 2019 21,3% (20,8% op 31 december 2018) en is licht gestegen door

# Oudedagsvoorzieningen Nederland

een hogere kredietwaardigheid van een aantal leningen van onze voormalige private banking activiteiten en de per saldo licht gedaalde hypotheekportefeuille.

---

## Achmea Investment Management

Het beheerd vermogen (AuM) is per 30 juni 2019 gestegen tot €142 miljard (31 december 2018: €129 miljard). Het segment Pensioenfondsen neemt met €7 miljard toe en de dalende marktrente zorgt voor een stijging in de AuM van €6 miljard. Daarbij hebben LocalTapiola en Pensioenfonds Horeca & Catering voor de Maatschappelijk Verantwoord Beleggen propositie van Achmea Investment Management gekozen. Daarnaast is het in 2018 geïntroduceerde Green Bond Fund ruim boven de €100 miljoen gekomen door een nieuw mandaat. Op 4 april is aangekondigd dat Pensioenfonds Vervoer, Achmea Investment Management heeft gekozen als integraal beheerder van het fonds. Aan het eind van het eerste kwartaal 2019 had Pensioenfonds Vervoer een belegd vermogen van €28 miljard. Vanaf begin 2020 zal dit vermogen via Achmea Investment Management worden beheerd.

De resultaatsbijdrage van Achmea Investment Management is €1 miljoen (H1 2018: €5 miljoen). Deze daling wordt met name verklaard door eenmalig hogere kosten voor investeringen in groei.

---

## Achmea Pensioenservices

Achmea heeft ervoor gekozen de administratieve dienstverlening aan verplichte bedrijfstakpensioenfondsen af te bouwen. In 2018 is de afbouw van de dienstverlening aan deze pensioenfondsen succesvol afgerond. Achmea Pensioenservices richt zich hierdoor vanaf nu op de dienstverlening aan het Centraal Beheer APF en de ondernemings-, beroeps- en vrijgestelde bedrijfstakpensioenfondsen. In 2019 zijn de ondernemingspensioenfondsen Alliance en Metro verwelkomd. Ook het aantal aangesloten pensioendeelnemers van het Centraal Beheer APF is gegroeid en wordt de komende tijd verder uitgebreid. In januari 2019 zijn circa 550 nieuwe werkgevers met 13.000 werknemers toegetreden tot het Centraal Beheer APF; naast twee pensioenfondsen; Delta Lloyd APF en Cindu Pensioenfonds.

Het operationeel resultaat uit Achmea Pensioenservices is €14 miljoen negatief (H1 2018: €13 miljoen negatief). Achmea Pensioenservices bevindt zich in een transitiefase, waarbij recentelijk de portefeuille met verplichte bedrijfstakpensioenfondsen succesvol is afgebouwd en geïnvesteerd wordt in duurzame groei van de APF- en ondernemingspensioenfondsenadministratie. Processen worden geoptimaliseerd om het kostenniveau omlaag te brengen, waarbij tegelijkertijd hoog gewaardeerde dienstverlening kan worden gewaarborgd.

# Internationale activiteiten

- Sterke groei premieomzet Schade (6%) en Zorg (7%) in Slowakije en Griekenland
- Innovatieve online propositie gestart in Canada
- Resultaat gedaald door lager zorgresultaat en grote schades in Australië

## RESULTATEN

(€ MILJOEN)

	H1 2019	H1 2018	Δ
Bruto verdiende premies (exclusief Ierland)	528	531	-1%
Bruto verdiende premies (inclusief Ierland)	528	600	-12%
Bedrijfskosten	115	145	-21%
<b>Operationeel resultaat</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>-63%</b>

BRUTO VERDIENDE PREMIES PER LAND	H1 2019	H1 2018	Δ
Slowakije	210	195	8%
Griekenland	176	170	4%
Turkije	117	148	-21%
Australië	24	18	33%
Ierland <sup>15</sup>	-	69	n.b.

\* n.b.: niet betekenisvol

## ALGEMEEN

Achmea Internationaal richt zich op de kernactiviteiten schade-, zorg- en landbouwverzekeringen, gedistribueerd via het online (direct) en bancaire kanaal. Achmea volgt een internationale groeistrategie door het exporteren van in Nederland opgedane kennis van niches en online expertise. Dit wordt in geselecteerde internationale markten doelgericht en met een beperkt kapitaalbeslag ingezet. We versnellen de groei en winnen marktaandeel in bestaande en nieuwe markten. Achmea heeft via een samenwerking met Fairfax, een Canadese Holding, de Canadese schadeverzekeringmarkt betreden en is in februari 2019 live gegaan met het online merk Onlia. Bovendien heeft ons Griekse online merk Anytime zijn activiteiten uitgebreid naar Cyprus.

### Bruto verdiende premies

De bruto verdiende premies zijn met 12% gedaald naar €528 miljoen (H1 2018: €600 miljoen). Gecorrigeerd voor wisselkoerseffecten en de premiebijdrage van Friends First in de eerste helft van 2018 is er sprake van een stijging van 5%.

In Slowakije presteren zowel de zorg- als de schadetak goed met achtereenvolgens een premiegroei van 8% en 13%. Het digitale kanaal, als speerpunt van de internationale strategie, ontwikkelt zich snel en laat een premiestijging van 13% zien.

In Griekenland heeft Interamerican haar marktleiderschap in de schademarkt versterkt met een premiegroei van 4% ten opzichte van H1 2018, waarmee sprake is van een outperformance ten opzichte van de markt. Interamerican heeft binnen Zorg met BeWell een modulair zorgproduct geïntroduceerd waarmee de bruto verdiende premie is gegroeid. Het directe online verzekeringskanaal van

Interamerican, Anytime, is ook dit jaar weer gegroeid. Vanwege het succes van Anytime in Griekenland zijn de activiteiten uitgebreid naar Cyprus.

In Turkije zijn de bruto verdiende premies met 2% gegroeid naar TRY 740 miljoen (H1 2018: TRY 727 miljoen). In euro's is sprake van een daling van 21%, die wordt verklaard door de devaluatie van de Turkse lira. In lijn met onze strategische targets presteren de Non-Motor producten goed en is sprake van een groei van 14%. Zorg daalt met 61%, vooral veroorzaakt door het vertrek van een groot zakelijk zorgcontract vanwege striktere acceptatierichtlijnen voor collectiviteiten.

In Australië is de bruto verdiende premie in lokale valuta met 43% gegroeid naar AUD 39 miljoen (H1 2018: AUD 27 miljoen) dankzij het unieke product 'All-in-One Farm Pack'. Voor de verkoop van dit product is sprake van een succesvolle samenwerking met Rabobank en Angus Australië.

In Canada is Onlia succesvol gelanceerd met de digitale auto-propositie en een app gericht op veiligheid onderweg. Het aantal gebruikers van de app en de verkoop van het autoprodukt kent een veelbelovende start en is hiermee een doorbraak in de Canadese markt.

### Bedrijfskosten

De bedrijfskosten bedragen €115 miljoen (H1 2018: €145 miljoen). Gecorrigeerd voor Friends First en wisselkoerseffecten zijn de bedrijfskosten licht gestegen met 1% door investeringen in onder andere nieuwe initiatieven in Canada en algemene groei.

# Internationale activiteiten

---

## **Operationeel resultaat**

Het totale operationele resultaat daalt naar €7 miljoen (H1 2018: €19 miljoen). Dit komt voornamelijk door lagere zorgresultaten in Griekenland en Slowakije en een overstroming in Townsville Australië. Ondanks de economisch uitdagende omstandigheden in Turkije is daar sprake van stabiele en positieve resultaten.

# Overige activiteiten

- Verbeterd resultaat door lagere reorganisatielasten en hoger resultaat Achmea Reinsurance
- Beheerd vermogen Syntrus Achmea Real Estate & Finance gestegen naar €22,6 miljard

## RESULTATEN

(€ MILJOEN)

	H1 2019	H1 2018	Δ
Totaal bruto baten	179	187	-4%
Bedrijfskosten	141	192	-27%
Rente en vergelijkbare lasten	32	25	28%
<b>Operationeel resultaat</b>	<b>-73</b>	<b>-131</b>	<b>n.b.</b>
ACHMEA REINSURANCE			
Bruto verdiende premies	120	123	-2%
<b>Operationeel resultaat</b>	<b>16</b>	<b>-16</b>	<b>n.b.</b>

\* n.b.: niet betekenisvol

## ALGEMEEN

Overige activiteiten bevat onder andere het resultaat van onze Shared Service Centers, Holdingactiviteiten, Achmea Reinsurance en Syntrus Achmea Real Estate & Finance. Als onderdeel van Achmea verzorgt Achmea Reinsurance herverzekeringsooplossingen voor de groep en in haar rol als risicodrager accepteert Achmea Reinsurance op beperkte schaal inkomende herverzekeringsrisico's van derden. Het vastgoedvermogensbeheerbedrijf Syntrus Achmea Real Estate & Finance beheert zowel de vastgoedportefeuilles van de verzekeringsentiteiten als van externe klanten.

### Operationeel resultaat

Het resultaat van Overige activiteiten wordt in sterke mate bepaald door holdingkosten, rentelasten op onze externe leningen en het resultaat van de bedrijven in dit segment.

In het eerste halfjaar van 2019 bedraagt het operationeel resultaat €73 miljoen negatief (H1 2018: €131 miljoen negatief). Deze verbetering wordt met name door twee factoren gedreven. Zo is het operationeel resultaat van Achmea Reinsurance gestegen naar €16 miljoen, terwijl dit in het eerste halfjaar van 2018 nog €16 miljoen negatief was als gevolg van de schadelast (€30 miljoen) van de zware storm die in januari 2018 over Nederland trok. Daarnaast waren de reorganisatielasten in het segment in het eerste halfjaar 2018 €34 miljoen hoger dan in H1 2019.

Naast Achmea Reinsurance levert ook Syntrus Achmea Real Estate & Finance met €5 miljoen een positieve bijdrage aan het resultaat in het eerste halfjaar 2019 (H1 2018: €4 miljoen).

## ACHMEA REINSURANCE COMPANY

Als herverzekeringsexpert van Achmea vervult Achmea Reinsurance drie functies: adviseur, inkoper en risicodrager. In haar rol als groepsherverzekeraar en risicodrager biedt

Achmea Reinsurance herverzekeringsdekking aan de Nederlandse en de buitenlandse verzekeringsmaatschappijen van de groep. De herverzekeringssportefeuille ten behoeve van derden is opgebouwd om diversificatie van verzekeringsrisico's en winstgroei voor Achmea te realiseren.

De bruto premieomzet is met €120 miljoen nagenoeg gelijk gebleven ten opzichte van de eerste helft van 2018 (€123 miljoen).

## SYNTRUS ACHMEA REAL ESTATE & FINANCE

Het beheerd vermogen in vastgoed en hypotheek is verder toegenomen tot €22,6 miljard (31 december 2018: €21,5 miljard). De toename vloeit voort uit nieuwe mandaten van institutionele beleggers en hogere herwaarderingen van bestaande portefeuilles. Van de verschillende beleggingscategorieën kenden vooral woningen en woninghypotheken een sterke groei. De beheersvergoeding stijgt naar €43 miljoen (H1 2018: €37 miljoen). In het eerste halfjaar 2019 is het operationeel resultaat €5 miljoen (H1 2018: €4 miljoen).

## GROEPSRESULTATEN

### Kerncijfers

<sup>1</sup> Bruto bedrijfskosten bevatten personeelskosten, afschrijvingskosten terreinen en gebouwen voor eigen gebruik en bedrijfsmiddelen en algemene kosten, waaronder IT-kosten en marketingkosten. Het betreft bedrijfskosten exclusief betaalde en te betalen commissies, winstdeling en commissie op herverzekering en voor toerekening van de schadebehandelingskosten en beleggingskosten

<sup>2</sup> Operationeel resultaat wordt berekend door winst voor belasting te corrigeren voor bepaalde posten. Dit zijn posten binnen baten en lasten die significant zijn en voortkomen uit gebeurtenissen of transacties die zich duidelijk onderscheiden van de normale bedrijfsactiviteiten en daardoor naar verwachting niet regelmatig zullen voorkomen. Voorbeelden zijn onder andere bijzondere waardeverminderv verliezen op goodwill en resultaat voor belasting gerelateerd aan desinvesteringen van bedrijfsactiviteiten

<sup>3</sup> Bij berekening van het aantal FTE wordt uitgegaan van een werkweek van 36 uur

### Beleggingen

<sup>4</sup> De beleggingsopbrengsten (inclusief gerealiseerde en ongerealiseerde waardeveranderingen) voor eigen rekening en risico zijn geschoond voor fair value resultaten en overige beleggingsopbrengsten die een directe relatie hebben met de verzekeringsverplichtingen

### Free Capital Generation

<sup>5</sup> Betreft de hoeveelheid vrij vermogen die wordt gegenereerd. Dit is de toename van het vermogen boven het vereist kapitaal

### Financiering

<sup>6</sup> ICR: Issuer Credit Rating

<sup>7</sup> FSR: Financial Strength Rating

<sup>8</sup> IDR: Issuer Default Rating

<sup>9</sup> IFS: Insurer Financial Strength

<sup>10</sup> Schuldratio: (niet-bancaire schulden + perpetuele achtergestelde obligatieleningen) als percentage van de som van (totale eigen vermogen + niet bancaire schulden + perpetuele achtergestelde obligatieleningen minus goodwill)

## ZORG NEDERLAND

<sup>11</sup> Resultaat oude jaren betreft het resultaat uit zorgkosten en/of verevening uit voorgaande tekenjaren en dotaties aan een verliesvoorziening

## OUDEDAGSVORZIENINGEN NEDERLAND

<sup>12</sup> Bedrijfskosten inclusief overige kosten

<sup>13</sup> Het fair value resultaat is een boekhoudkundig resultaat dat wordt gecompenseerd in andere boekperiodes, in lijn met de waarde ontwikkeling van de onderliggende derivaten. De derivaten worden gebruikt voor het beperken van het renterisico

<sup>14</sup> Beheerd vermogen/ Assets under Management (AuM) is inclusief derivaten (overlay) portefeuille

## INTERNATIONALE ACTIVITEITEN

<sup>15</sup> De premie voor 2018 omvatten de cijfers tot en met mei 2018 voor de Ierse verzekeraar Friends First