

16 augustus 2018 - Achmea halfjaarresultaten 2018

Achmea boekt €200 miljoen resultaat ondanks januari stormen

- Resultaat Pensioen & Leven gestegen door beleggingsrendementen en lagere kosten
- Resultaat Zorg gestegen door lagere beheers- en zorgkosten. Premie basiszorg nog niet kostendekkend
- Resultaat Schade & Inkomen lager door januari stormen. Onderliggend resultaat door rendementsmaatregelen verbeterd
- Internationale groei in digitale kanaal; Achmea betreedt Canadese verzekeringsmarkt
- Solvabiliteit onverminderd stevig en toegenomen tot 191%

Willem van Duin, voorzitter Raad van Bestuur:

“Achmea is goed op weg met de realisatie van haar ambities tot 2020. Om onze klanten steeds beter van dienst te zijn investeren we volop in innovatie en ontwikkelen we ons verder tot een toonaangevende financiële dienstverlener, die ook in de toekomst relevant is voor haar klanten en de samenleving.

De resultaten over de eerste helft van dit jaar zijn sterk beïnvloed door de schadelast als gevolg van de twee zware stormen die in januari over ons land trokken. Deze veroorzaakten veel leed en schade bij onze klanten, die wij in deze situatie goed hebben kunnen bijstaan. De totale schadelast als gevolg van deze stormen is uitgekomen op €116 miljoen. Gecorrigeerd voor deze schadelast neemt ons operationele resultaat over het eerste halfjaar toe. Ons resultaat verbeterde door een hogere premieomzet, verdere kostenbesparingen en hogere beleggingsopbrengsten. Onze solvabiliteit is stevig en verder toegenomen tot 191%.

Bij de particuliere schadeverzekeringen hebben wij meer klanten gekregen en is onze premieomzet gestegen, onder meer dankzij nieuwe diensten en de goede online service aan klanten van Centraal Beheer, Interpolis en FBTO. Dat wordt ook door onze klanten gewaardeerd. Zo werd Centraal Beheer uitgeroepen tot klantvriendelijkste verzekeraar en heeft FBTO de hoogste score behaald bij het Keurmerk Klantgericht Verzekeren. Dankzij een strategisch partnership met Google is Centraal Beheer als eerste Nederlandse verzekeraar opgenomen in Google Assistent, waarbij innovatieve spraaktechnologie wordt ingezet bij de dienstverlening aan onze klanten.

De premie in de basiszorg is nog niet kostendekkend. Desondanks is het resultaat uit onze zorgverzekeringsactiviteiten toegenomen door een lager zorgverbruik dan verwacht voor zowel de basis als aanvullende verzekering en doordat we de uitvoeringskosten verder hebben weten te verlagen met behoud van de hoge kwaliteit van dienstverlening. De integratie van De Friesland Zorgverzekeraar en Zilveren Kruis leidt nu al tot lagere kosten voor onze klanten. Dit draagt allemaal bij aan het beheersbaar houden van de zorguitgaven in Nederland.

Onze vernieuwde pensioenstrategie ontwikkelt zich goed met de aanwas van nieuwe klanten. In de markt is er veel waardering voor het integrale aanbod van het Centraal Beheer Algemeen Pensioenfonds. Internationaal groeien we met name door onze dienstverlening via het digitale kanaal. In Canada is de start in voorbereiding van een online verzekeraar via het Onlia merk samen met Fairfax. Hiermee wordt het innovatieve schadeverzekeringsaanbod verder uitgebouwd, gebruikmakend van het InShared platform en Achmea's ervaring in online directe distributie.

Wij ontwikkelen ons steeds verder van verzekeraar naar een brede innovatieve financiële dienstverlener. Door slim gebruik van data en digitalisering kunnen we onze klanten op veel meer vlakken van dienst zijn. Met onze diensten dragen wij bij aan een gezonde, veilige en toekomstbestendige samenleving. Zo heeft Zilveren Kruis campagne gevoerd op de zakelijke markt voor een gezonde organisatiecultuur. Met BlueLabel is de eerste waterkwetsbaarheidsscan ter wereld op de markt gebracht. Interpolis zorgt met ThuisWacht dat huizen veiliger zijn tijdens afwezigheid en het Centraal Beheer APF geeft deelnemers integraal inzicht in hun

financiële toekomst. Vanuit de doelstelling '25% minder verkeersongevallen in 2020' is de Interpolis-campagne rond het gebruik van de mobiele telefoon in het verkeer geïntensiveerd. Ook via ons beleggingsbeleid willen wij bijdragen aan een duurzame samenleving: Achmea noteert een goede derde plek in de Eerlijke Verzekeringswijzer 2018, met de ambitie om daarin verder te stijgen.

Ondanks de goede voortgang over het eerste halfjaar, blijft scherpe focus op de realisatie van onze ambities en verdere verhoging van ons resultaat van belang. Verzekeren is immers inherent verbonden aan het omgaan met onzekerheden. Een recent voorbeeld hiervan is de omvangrijke last vanuit de januari stormen. Wij zijn daar goed op voorbereid en gaan door met de uitvoering van onze strategie richting 2020 waardoor we ook in de toekomst voldoende ruimte zullen creëren om te investeren in een steeds betere dienstverlening aan onze klanten. Een continue focus op reductie van kosten is daarbij van groot belang. Wij verwachten dat onze plannen zo leiden tot een verdere verhoging van ons resultaat.”

KERNCIJFERS

(€ MILJOEN)

RESULTATEN	H1 2018	H1 2017	Δ
Bruto verdiende premies	17.448	16.947	3%
Netto verdiende premies	9.868	9.724	1%
Bruto bedrijfskosten ¹	1.107	1.075	3%
Bedrijfskosten	1.162	1.126	3%
SAMENSTELLING RESULTAAT	H1 2018	H1 2017	Δ
Operationeel resultaat (exclusief Zorg Nederland)	92	195	n.b.
Zorg Nederland	100	28	n.b.
Basiszorg	34	-1	n.b.
Aanvullende zorg	66	29	n.b.
Operationeel resultaat²	192	223	n.b.
Resultaat voor belasting	200	225	n.b.
Nettoresultaat	133	171	n.b.
BALANS	30-06-2018	31-12-2017	Δ
Totaal activa	91.698	90.946	0,8%
Eigen vermogen	9.715	9.949	-2,4%
SOLVENCY II	30-06-2018	31-12-2017	Δ
Solvabiliteitsratio (Partieel Intern Model)	191%	184%	7,0%-pt
FTE 'S³	30-06-2018	31-12-2017	Δ
FTE's (intern)	14.231	14.582	-2,4%
FTE's (extern)	2.819	2.848	-1,0%

*n.b.: niet betekenisvol

ACHMEA HALFJAARRESULTATEN 2018 – 16 AUGUSTUS 2018
Een conference call voor media vindt plaats vanaf 11.00 uur
Journalisten kunnen inbellen op +31 20 531 58 50

Een conference call voor analisten vindt plaats vanaf 15.00 uur
Analisten kunnen inbellen op +31 20 531 58 51

Zie voor meer informatie: www.achmea.nl

VOOR MEER INFORMATIE:

Stefan Kloet, Corporate Communicatie en Public Affairs
stefan.kloet@achmea.com, +31 6 12 22 36 57

Steven Vink, Investor Relations
steven.vink@achmea.com, +31 6 20 69 49 39

Groepsresultaten

RESULTATEN OP HOOFDLIJNEN

Het operationele resultaat over het eerste halfjaar van 2018 bedroeg €192 miljoen (eerste halfjaar 2017: €223 miljoen). De resultaten uit schade- en inkomensactiviteiten en onze herverzekeringsactiviteiten zijn beïnvloed door stormschade in januari van totaal €116 miljoen. Zonder de stormschade steeg het onderliggende resultaat ten opzichte van dezelfde periode in het voorgaande jaar.

De gecombineerde ratio bij onze schade- en inkomensactiviteiten kwam uit op 97,9%. De onderliggende resultaten uit onze schade-, en inkomensverzekeringsactiviteiten zijn verder verbeterd als gevolg van premie-, schadebeheersings- en kostenmaatregelen.

Onze zorgactiviteiten boekten een hoger resultaat dan in de eerste helft van 2017. We boekten een hoger resultaat op de basiszorgverzekeringen als gevolg van beter dan verwacht resultaat op oude jaren. Het verlies op het tekenjaar 2018 op de basiszorgverzekeringen is grotendeels beperkt door de vrijval op de in de tweede helft van 2017 genomen verliesvoorziening voor de niet kostendekkende premiestelling 2018. Het resultaat uit de aanvullende zorgverzekeringen is ten opzichte van het voorgaande jaar gestegen vanwege een lager zorggebruik door onze klanten.

Het segment Pensioen & Leven heeft een hoger resultaat laten zien door hogere beleggingsresultaten, een beter technisch resultaat en lagere bedrijfskosten. Ook in het afgelopen halfjaar zijn we verder gegaan op de ingeslagen weg met het optimaliseren van onze processen en systemen en zijn de uitvoeringskosten verder gedaald.

Het resultaat uit Oudedagsvoorzieningen is het afgelopen halfjaar verbeterd ten opzichte van het eerste halfjaar van 2017. De verbetering kwam voort uit een hogere rentemarge bij Achmea Bank en lagere kosten als gevolg van uitbesteding en daarbij de lagere opstartinvesteringen voor het Centraal Beheer Algemeen Pensioenfonds. Per 1 juli 2018 is de uitfasering van de dienstverlening aan verplicht gestelde bedrijfstakpensioenfondsen succesvol afgerond.

Ook onze internationale activiteiten laten ten opzichte van dezelfde periode in 2017 een verbetering van het operationeel resultaat zien. Alle markten waar Achmea internationaal actief is hebben aan het hogere resultaat bijgedragen. Met het opstarten van onze online dienstverlening in Canada in de schadeverzekeringsmarkt en het afronden van de verkoop van de Ierse levensverzekeraar Friends First hebben wij verdere invulling gegeven aan onze internationale strategie die rust op onze kernkwaliteiten: schade en zorg via digitale en bancaire distributie.

Het segment Overige activiteiten had het afgelopen halfjaar een

lager resultaat dan in de eerste helft van 2017. Dit komt door incidentele meevallers in het eerste halfjaar van 2017, een hogere schadelast bij Achmea Reinsurance door de storm Friederike van 18 januari en de ophoging van de reorganisatievoorziening voor het reduceren van het aantal medewerkers en kantoorlocaties in het kader van ons business plan 'Samen Waarmaken'.

OPERATIONEEL RESULTAAT SEGMENTEN

(€ MILJOEN)

	H1 2018	H1 2017
Schade & Inkomen Nederland	4	105
Pensioen & Leven Nederland	190	102
Oudedagsvoorziening Nederland	10	4
Internationale activiteiten	19	6
Overige activiteiten	-131	-22
Operationeel resultaat (ex-Zorg)	92	195
Zorg Nederland	100	28
Operationeel resultaat	192	223

Het netto resultaat bedraagt €133 miljoen (eerste halfjaar 2017: €171 miljoen). In het netto resultaat is een transactieresultaat opgenomen vanwege het sluiten van de joint-venture overeenkomst met Fairfax in Canada. In het eerste halfjaar van 2017 had het transactieresultaat mede betrekking op de afronding van de overdracht van de private banking activiteiten van Staalbankiers aan van Lanschot en de bijzondere lasten vanuit de migratie van vijf bedrijfstakpensioenfondsen naar Centric.

De belastingdruk is beïnvloed door de verhoging van de voorziening voor de fiscale afwikkeling in Nederland van de ontvangen vergoeding voor de desinvestering van ons belang in de Poolse verzekeraar PZU in de jaren 2009 en 2010 met €35 miljoen. Hierdoor is de effectieve belastingdruk hoger dan de nominale belastingdruk.

SAMENSTELLING NETTORESULTAAT

(€ MILJOEN)

	H1 2018	H1 2017
Operationeel resultaat	192	223
Transactieresultaat verkopen	8	2
Resultaat voor belastingen	200	225
Belastingen	67	54
Nettoresultaat	133	171

Bruto verdiende premies

De bruto verdiende premies komen in het eerste halfjaar van 2018 uit op €17.448 miljoen (eerste halfjaar 2017: €16.947 miljoen). De hogere premieomzet komt voornamelijk uit onze zorgactiviteiten in Nederland, met name uit de basiszorg. Vanwege groei van de particuliere schadeportefeuille in Nederland steeg de premieomzet uit onze schadeactiviteiten.

Groepsresultaten

Internationaal steeg de premieomzet uit onze schadeactiviteiten in lokale valuta eveneens. De premieomzet uit levenactiviteiten nam af, in lijn met onze verwachtingen, als gevolg van de gemaakte keuze om te stoppen met het aanbieden van verzekerde pensioenoplossingen in Nederland. Daarnaast was de premieomzet licht lager door de verkoop van de Ierse levensverzekeraar Friends First per 1 juni 2018.

BRUTO VERDIENDE PREMIES		(€ MILJOEN)
	H1 2018	H1 2017
Schade & Inkomen	2.359	2.352
Zorg	14.153	13.530
Pensioen & Leven	936	1.065
Totaal bruto verdiende premies	17.448	16.947

Bedrijfskosten

De bruto bedrijfskosten zijn ten opzichte van vorig jaar gestegen tot €1.107 miljoen (eerste halfjaar 2017: €1.075 miljoen).

Gecorrigeerd voor niet-structurele lasten van totaal €74 miljoen dalen de bruto bedrijfskosten met €42 miljoen (4%). Deze daling is het gevolg van een afname in het aantal medewerkers, lagere IT-kosten door heronderhandeling van contracten en rationalisatie van oude systemen en lagere huisvestingskosten.

De niet-structurele lasten hebben voornamelijk betrekking op de ophoging van de reorganisatievoorziening in het kader van 'Samen Waarmaken'. De reorganisatiekosten hebben betrekking op verdere reductie van het aantal medewerkers en bedrijfs-locaties, mede als gevolg van het samenvoegen van activiteiten.

Het totaal aantal interne en externe medewerkers in Nederland is in het eerste halfjaar gedaald tot 14.185 FTE (ultimo 2017: 14.484 FTE). De daling van het aantal arbeidsplaatsen in Nederland met bijna 300 FTE in het afgelopen halfjaar is het gevolg van verdere optimalisatie van processen en systemen. Eerder communiceerden wij dat tijdens de planperiode tot 2020 onder het motto 'Samen Waarmaken' bij Achmea het aantal medewerkers met 2.000 zal afnemen. De realisatie hiervan is vergevorderd. Sinds de start van de planperiode is het aantal medewerkers in Nederland met ruim 1.600 gedaald.

Het aantal interne en externe medewerkers in het buitenland bedraagt 2.864 FTE (ultimo 2017: 2.946 FTE). Dit aantal is lager als gevolg van de verkoop van de Ierse levensverzekeraar Friends First. Gecorrigeerd hiervoor stijgt het aantal internationale medewerkers met 231 ter ondersteuning van de groei.

Beleggingen

In de eerste helft van 2018 bedroegen de beleggings-opbrengsten⁴ uit onze beleggingsportefeuille voor eigen rekening €592 miljoen (eerste halfjaar 2017: €597 miljoen). Hogere herwaarderingen op vastgoed als gevolg van een

verbeterd marktsentiment hadden een positieve impact.

Ook profiteerden wij in het eerste halfjaar van een uitlopende swapsread op een deel van de portefeuille, waarvan de beleggingen gewaardeerd worden op marktrente en de verplichtingen op swaprente. Tegenover deze positieve ontwikkelingen staan negatieve valutaresultaten.

De waardeontwikkeling door beweging in de marktrente van onze vastrentende waarden en interestderivaten in ons Nederlands Pensioen- en Levenbedrijf is niet direct in het resultaat zichtbaar. Alle gerealiseerde en niet gerealiseerde beleggingsresultaten op vastrentende waarden en interestderivaten voor eigen rekening en risico worden verantwoord in het zogenaamde Fund for Future Appropriation (FFA). Dit fund is een onderdeel van de technische voorzieningen ter dekking van de verplichtingen aan onze klanten met een pensioen- of levensverzekering. Door een daling van de rente is het FFA met €0,1 miljard toegenomen in het eerste halfjaar van 2018 tot €7 miljard.

De waarde van de beleggingsportefeuille is licht gestegen tot €44,8 miljard (2017: €44,6 miljard). Deze stijging is met name het gevolg van de in het eerste halfjaar gedaalde rente alsmede additionele aankopen die de waarde van de vastrentende portefeuille hebben doen stijgen met €0,6 miljard. Afgezien van een daling in de deposito's van €0,3 miljard zijn de overige beleggingen nagenoeg op hetzelfde niveau gebleven.

KAPITAALMANAGEMENT

Eigen vermogen

Het eigen vermogen is in 2018 met €234 miljoen afgenomen tot €9.715 miljoen (2017: €9.949 miljoen). Deze afname is het gevolg van inkoop eigen aandelen van €100 miljoen, negatieve herwaarderingen door koersverschillen op voornamelijk aandelen en koersverschillen door depreciatie van de Turkse lira. Daarnaast werd het eigen vermogen beïnvloed door dividendbetalingen op gewone en preferente aandelen en couponbetalingen op hybride kapitaal van in totaal €164 miljoen. Het eigen vermogen wordt positief beïnvloed door het nettoresultaat van €133 miljoen.

ONTWIKKELING TOTAAL EIGEN VERMOGEN		(€ MILJOEN)
Totaal eigen vermogen 31-12-2017		9.949
Nettoresultaat		133
Mutatie herwaarderingsreserve		-71
Mutatie reserve koersverschillen		-33
Herwaardering nettoverplichting toegezegde pensioenrechten		1
Dividend- en couponbetalingen eigen vermogensinstrumenten		-164
Inkoop eigen aandelen		-100
Totaal eigen vermogen 30-06-2018		9.715

Groepsresultaten

Solvabiliteit (Solvency II)

De solvabiliteit per 30 juni 2018 bedraagt 191% gebaseerd op het goedgekeurde Partiële Interne Model. De solvabiliteit is het eerste halfjaar gestegen van 184% naar 191%. De stijging van het beschikbaar kapitaal met € 169 miljoen hangt voor een flink deel samen met oplopende creditspreads in Italië, leidend tot een hogere 'volatility adjustment' en daarmee een lagere waarde van de verplichtingen. Daarnaast dragen de winst over het eerste halfjaar en dividenden vanuit de bancaire activiteiten en asset management activiteiten, die geen onderdeel uitmaken van de groepssolvabiliteit, bij aan een stijging van de own funds. Het vereist kapitaal neemt ten opzichte van 2017 af door rente- en portefeuilleontwikkelingen. De verkoop van de Ierse levensverzekeraar Friends First heeft een beperkt positief effect op de groepssolvabiliteit.

SOLVABILITEITSRATIO

(€ MILJOEN)

	30-06-2018	31-12-2017	Δ
Toegestaan Solvency II eigen vermogen	8.555	8.386	169
Vereist kapitaal	4.475	4.555	-80
Surplus	4.080	3.831	249
Ratio (%)	191%	184%	7%-punt

Achmea hanteert sinds de invoering van Solvency II op 1 januari 2016 een door de toezichthouders goedgekeurd partieel intern model voor de berekening van het vereist kapitaal voor de schade- en inkomensverzekeringstechnische risico's in Nederland en Griekenland. De overige risico's worden bepaald naar de standaardformule. Met ingang van 1 juli 2018 past Achmea aanvullend het intern model toe voor de berekening van de kapitaalvereiste van het marktrisico voor de Nederlandse onderdelen met uitzondering van de zorg-entiteiten. Dit model is recent door de toezichthouder goedgekeurd. De groepssolva-

biliteitsratio zal hierdoor naar verwachting niet materieel veranderen. Recent is een novelle op het initiatief wetsvoorstel verbod winstuitkering zorgverzekeraars door de initiatiefnemers naar de Raad van State gestuurd voor advies. Hierbij zouden de sinds de invoering van de Zorgverzekeringswet resultaten op de basisverzekering, de reserves overgekomen vanuit de oude ziekenfondsen alsook toekomstige resultaten op de basisverzekeringen besteed moeten worden aan zorgactiviteiten en hiermee beklemd zijn. Momenteel bestuderen wij de reikwijdte van de novelle en de mogelijke impact hiervan.

Free Capital Generation

De Free Capital Generation (FCG) over het eerste halfjaar van 2018 bedraagt €231 miljoen en wordt, evenals de solvabiliteitsontwikkeling, in belangrijke mate gedreven door de spreadontwikkelingen en de dividenden uit de bancaire- en asset management activiteiten. De operationele resultaten van onze zorgactiviteiten maken geen deel uit van de FCG.

Financiering

Op 26 juli 2018 heeft Standard & Poor's de kredietratings (FSR⁵) van onze Nederlandse kernverzekeringsentiteiten bevestigd op A. De rating (ICR⁶) van Achmea B.V. is bevestigd op BBB+. De ratings van Achmea Reinsurance Company (FSR) en Achmea Bank (ICR) zijn eveneens ongewijzigd gebleven op A-. De outlook van alle ratings is 'negative'. In maart 2018 heeft Fitch eveneens een rating aan Achmea B.V. en haar verzekeringsentiteiten toegekend. De ratings zijn respectievelijk A (IDR⁷) en A+ (IFS⁸) en hebben een 'stable outlook'. De rating (IDR) van Fitch van Achmea Bank NV is bevestigd op A met een 'stable outlook'.

De schuldratio⁹ is licht gestegen tot 27,0% (2017: 26,1%) als gevolg van de daling van het eigen vermogen.

Schade & Inkomen Nederland

- Onderliggend resultaat verbeterd door genomen rendementsmaatregelen
- Gecombineerde ratio 97,9% inclusief impact januari stormen
- Hogere investeringen in innovatie voor groei portefeuille en rendement

RESULTATEN

(€ MILJOEN)

	H1 2018	H1 2017	Δ
Bruto verdiende premies	2.065	2.042	1%
Bedrijfskosten	407	398	2%
Operationeel resultaat	4	105	n.b.
SCHADE & INKOMEN NEDERLAND			
Schade ratio	73,1%	68,8%	4,3%-pt
Kosten ratio	24,8%	25,3%	-0,5%-pt
Gecombineerde ratio	97,9%	94,1%	3,8%-pt
Gecombineerde ratio ex januari stormen	92,5%	94,1%	-1,6%-pt

* n.b.: niet betekenisvol

ALGEMEEN

Achmea is marktleider in schadeverzekeringen en bekleedt de derde positie in de markt van inkomensverzekeringen. Wij bieden onze particuliere en zakelijke klanten onder meer auto-, brand-, aansprakelijkheids- en reisverzekeringen. Ook bieden we verschillende verzuim en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen aan. Tot slot staan we onze klanten bij met innovatieve diensten die onder andere inzicht geven in de mogelijke risico's die zij lopen. Hiermee helpen we onze klanten schades zo veel mogelijk te voorkomen of te verminderen. We bieden onze schade- en inkomensproducten aan onder de merken Centraal Beheer, Interpolis, FBTO, Avéro en InShared waarbij de focus ligt op hoge klanttevredenheid, innovatieve dienstverlening en gedigitaliseerde processen. Met onze dienstverlening kunnen klanten steeds vaker op elk moment en op verschillende manieren met ons communiceren.

Bruto verdiende premies

In de eerste helft van 2018 zijn de bruto premies met €23 miljoen toegenomen tot €2.065 miljoen (eerste halfjaar 2017: €2.042 miljoen).

De premieomzet uit schadeverzekeringen nam toe tot €1.573 miljoen (eerste halfjaar 2017: €1.540 miljoen) door portefeuillegroei en premiemaatregelen. De groei is met name afkomstig uit het particuliere segment. De premieomzet uit inkomensverzekeringen kwam uit op €492 miljoen (eerste halfjaar 2017: €502 miljoen) in een licht krimpende markt.

Bedrijfskosten

In de eerste helft van 2018 zijn de bedrijfskosten gestegen met 2% tot €407 miljoen als gevolg van een gewijzigde verdeling van kosten tussen bedrijfskosten en schadebehandelingskosten¹⁰. Indien het vergelijkende cijfer in 2017 voor de nieuwe verdeling zou zijn aangepast komen de bedrijfskosten uit op €406 miljoen. De nagenoeg stabiele kostenontwikkeling komt door investeringen in groei van onze portefeuille, verlaging van onze schadelast en innovaties waarmee we onze klanten nog beter kunnen bedienen. Door groei van onze portefeuille is de kostenratio binnen het segment Schade & Inkomen gedaald naar 24,8% (eerste halfjaar 2017: 25,3%).

Resultaten

Het operationeel resultaat over de eerste helft van 2018 bedraagt €4 miljoen (eerste halfjaar 2017: €105 miljoen). Het resultaat over het afgelopen halfjaar is beïnvloed door hevige weersinvloeden waarbij de stormen van 3 en 18 januari 2018 een impact na herverzekering hebben van €86 miljoen. De schadelast als gevolg van de januari stormen buiten beschouwing gelaten nam het resultaat af tot €90 miljoen (eerste halfjaar 2017: €105 miljoen). Deze afname kan worden verklaard door lagere beleggingsopbrengsten van €38 miljoen door relatief hoge realisaties op vastrentende waarden en aandelen in 2017.

Verzekeringstechnisch wordt het resultaat ondersteund door doorgevoerde premiemaatregelen en aanhoudende focus op

Schade & Inkomen Nederland

schadelastbeheersing, waardoor de gecombineerde ratio voor het gehele segment uitkomt op 97,9%, inclusief de impact van de januaristormen van 5,4% (eerste halfjaar 2017: 94,1%).

SCHADEVERZEKERINGEN

Over het eerste halfjaar van 2018 bedroeg het operationeel resultaat van onze schadeverzekeringen €12 miljoen negatief. Zonder de impact van de januari stormen zou het resultaat op schadeverzekeringen toe zijn genomen tot €74 miljoen (eerste halfjaar 2017: €62 miljoen). Naast de stormen in januari 2018 was het aantal weergeerelateerde schades hoger door vorst en hevige regenval in het voorjaar. Ook het aantal grote schades in het zakelijke segment waren hoger. In eerdere jaren hebben we onze voorzieningen versterkt voor oplopende letselschades. De landelijke trend van een toenemende frequentie in nieuwe letselschades zet door. Door onze eerder getroffen maatregelen heeft dit ons resultaat in het eerste halfjaar van 2018 niet negatief beïnvloed.

De gecombineerde ratio van onze schadeverzekeringen bedraagt 99,1% over het eerste halfjaar van 2018. Exclusief de januari stormen komt de gecombineerde ratio uit op 92,5% (eerste halfjaar 2017: 96,5%). Deze onderliggende verbetering is het gevolg van eerder genomen rendementsmaatregelen. De maatregelen bestaan onder meer uit aanhoudende focus op het helpen van onze klanten om de kans op schades te verkleinen. Voorbeelden hiervan zijn bewustzijns campagnes en innovaties zoals de introductie van de Automodus app. Dit betreft een initiatief van Interpolis om bellen en appen in het verkeer tegen

te gaan. Ook dragen doorgevoerde premiemaatregelen positief bij. De voor de januari stormen gecorrigeerde schaderatio kwam uit op 67,3% (eerste halfjaar 2017: 70,2%) en de kostenratio verbeterde in de huidige periode met tot 25,3% (eerste halfjaar 2017: 26,3%).

INKOMENSVERZEKERINGEN

Het resultaat op inkomensverzekeringen bedraagt €16 miljoen (eerste halfjaar 2017: €43 miljoen). De ontwikkeling van het resultaat is voornamelijk het gevolg van lagere resultaten in individuele arbeidsongeschiktheids- en verzuimverzekeringen. Op beide portefeuilles hebben we te maken met een langere verzuimduur. Deze ontwikkeling is het gevolg van een toename van complexe stress gerelateerde medische klachten in lijn met de landelijke trend. We helpen onze klanten door intensieve aandacht op herstel en re-integratie. Met continue verbetering van onze aanpak versnellen wij de re-integratie van zieken, wat een positief effect heeft op het resultaat. Deze aanhoudende focus op re-integratie leidt tot positieve ontwikkelingen op oude schadejaren binnen de collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekeringen en lager benodigde reserveringen hiervoor.

De gecombineerde ratio op inkomensverzekeringen kwam in het eerste halfjaar van 2018 uit op 92,3% (eerste halfjaar 2017: 83,7%). De schaderatio¹¹ kwam in de eerste helft van 2018 uit op 69,8% (eerste halfjaar 2017: 62,8%) en de kostenratio nam licht toe tot 22,5% (eerste halfjaar 2017: 20,9%) als gevolg van investeringen in digitalisering.

Zorg Nederland

- Resultaat gestegen door lagere zorgkosten dan verwacht en dalende beheerskosten
- Behoud marktleiderschap met een marktaandeel van 29,9% en 5,1 miljoen klanten
- Bedrijfskosten verder afgenomen door harmonisatie van processen

RESULTATEN

(€ MILJOEN)

	H1 2018	H1 2017	Δ
Bruto verdiende premies	13.910	13.310	5%
Bedrijfskosten	230	234	-2%
Operationeel resultaat	100	28	n.b.
Resultaat tekenjaar 2018/2017	29	107	n.b.
Incidenteel resultaat ¹²	71	-79	n.b.

KERNCIJFERS BASISZORGVERZEKERINGEN	H1 2018	H1 2017	Δ
Schaderatio	97,3%	98,1%	-0,8%-pt
Kostenratio	2,2%	2,4%	-0,2%-pt
Gecombineerde ratio	99,5%	100,5%	-1,0%-pt

KERNCIJFERS AANVULLENDE ZORGVERZEKERINGEN	H1 2018	H1 2017	Δ
Schaderatio	80,3%	86,2%	-5,9%-pt
Kostenratio	9,0%	8,8%	0,2%-pt
Gecombineerde ratio	89,3%	95,0%	-5,7%-pt

* n.b.: niet betekenisvol

ALGEMEEN

Zilveren Kruis, De Friesland Zorgverzekeraar, FBTO, Avéro Achmea, Interpolis, OZF, Prolife en Ziezo bieden basis- en aanvullende zorgverzekeringen. Achmea biedt ook wereldwijd zorgdienstverlening via alarmcentrale Eurocross.

Bruto verdiende premies

De bruto verdiende premies van de basis- en aanvullende zorgverzekeringen zijn gestegen naar €13.910 miljoen (eerste halfjaar 2017: €13.310 miljoen). De premieomzet vanuit de basiszorgverzekeringen bedraagt €12.589 miljoen (eerste halfjaar 2017: €11.987 miljoen). De hogere premieomzet is een gevolg van hogere premies en een hogere bijdrage vanuit het zorgverzekeringsfonds wat vooral het gevolg is van (reguliere) zorgkostenstijging in Nederland. De premieomzet vanuit de aanvullende zorgverzekeringen is stabiel gebleven op €1.321 miljoen (eerste halfjaar 2017: €1.323 miljoen). Onze portefeuille kent 5,1 miljoen verzekerden, waarmee Achmea marktleider is met een marktaandeel van 29,9%.

Bedrijfskosten

De bedrijfskosten van onze zorgactiviteiten zijn gedaald tot €230 miljoen (eerste halfjaar 2017: €234 miljoen). In 2017 kende het

resultaat nog een eenmalige bate als gevolg van een wijziging in de pensioenregeling bij enkele zorgentiteiten van €24 miljoen. Gecorrigeerd voor deze bate zijn de bedrijfskosten gedaald met €28 miljoen (-10%). De daling is een direct gevolg van meerdere initiatieven tot harmonisatie van de bedrijfsprocessen waardoor het aantal benodigde medewerkers is verminderd.

Operationeel resultaat

BASISZORGVERZEKERINGEN

Het operationeel resultaat op de basiszorgverzekeringen over het eerste halfjaar 2018 bedraagt €34 miljoen (eerste halfjaar 2017: nihil).

Het operationeel resultaat op het huidige tekenjaar is €16 miljoen negatief (eerste halfjaar 2017: €85 miljoen positief). In 2017 is een voorziening getroffen van €108 miljoen voor een niet kostendekkende premiestelling in 2018, wat leidt tot een verwacht neutraal resultaat op het huidige tekenjaar. Het huidige tekenjaar kent ten opzichte van de raming ten tijde van de premiestelling in november 2017 hogere zorgkosten -waaronder

Zorg Nederland

hogere kosten voor geneesmiddelen- wat deels wordt gecompenseerd door een hogere bijdrage vanuit het Zorgvereveningsfonds. Per saldo heeft dit geleid tot een negatief resultaat op het tekenjaar 2018.

Het incidentele resultaat uit oude jaren bedraagt €50 miljoen (eerste halfjaar 2017: €85 miljoen negatief) en is daarmee €135 miljoen hoger dan over dezelfde periode van het voorgaande jaar. Het negatieve resultaat in 2017 was voor een groot deel het gevolg van een bijstelling op een specifiek kenmerk van de bijdrage vanuit het Zorgvereveningsfonds voor 2016. Het hogere incidentele resultaat in 2018 komt door een gunstigere ontwikkeling van de kosten van onder meer Ziekenhuiszorg en GGZ voor het tekenjaar 2017 dan eerder is geraamd.

De gecombineerde ratio op de basiszorgverzekeringen bedraagt 99,5% (eerste halfjaar 2017: 100,5%) en is verbeterd door zowel lagere zorg- als bedrijfskosten.

AANVULLENDE ZORGVERZEKERINGEN

De aanvullende zorgverzekeringen dragen voor €66 miljoen bij aan het resultaat op de zorgactiviteiten (eerste halfjaar 2017: €29 miljoen). Het hogere resultaat op de aanvullende verzekering komt voort uit het huidige tekenjaar en voorgaande jaren. Het hogere resultaat op het huidige tekenjaar is mede een gevolg van een herbeoordeling van de samenstelling van de verzekeringsmodules. Op voorgaande tekenjaren ontwikkelden de zorgkosten zich €20 miljoen gunstiger dan geraamd. Het percentage basiszorgverzekerden met een aanvullende dekking blijft in 2018 stabiel rond de 80%.

De gecombineerde ratio van de aanvullende zorgverzekeringen is in het eerste halfjaar van 2018 verbeterd tot 89,3% (eerste halfjaar 2017: 95,0%).

Pensioen & Leven Nederland

- Hogere winstgevendheid gedreven door betere beleggingsresultaten en lagere bedrijfskosten
- Klanttevredenheid verder toegenomen
- Uitloop service-book Pensioen & Leven in lijn met verwachting

RESULTATEN

(€ MILJOEN)

	H1 2018	H1 2017	Δ
Bruto verdiende premies	784	882	-11%
Bedrijfskosten	76	93	-18%
Operationeel resultaat	190	102	86%

ALGEMEEN

De serviceorganisatie Pensioen & Leven beheert de collectieve pensioencontracten en traditionele spaar- en levensverzekeringen. Daarnaast beheert de serviceorganisatie een groeiende open-book portefeuille bestaande uit overlijdensrisicoverzekeringen (ORV) en direct ingaande lijfrentes en pensioenen. De service-organisatie richt zich, onder voorwaarde van behoud van een hoge klanttevredenheid, op het genereren van een stabiel en hoog resultaat met een positieve kapitaalgeneratie

Bruto verdiende premies

In de eerst helft van het jaar is de bruto premieomzet met 11% gedaald tot €784 miljoen (halfjaar 2017: €882 miljoen). Hiervan is €668 miljoen afkomstig van het service-book en €116 miljoen uit het open-book.

De premieomzet op onze pensioenportefeuille daalde met 20% als gevolg van de reguliere portefeuilleontwikkeling en afloop. Op deze portefeuille worden in lijn met onze strategie geen nieuwe pensioenverzekeringscontracten meer afgesloten. Gegeven de lange looptijden van de contracten in onze pensioenportefeuille lopen de verplichtingen langzaam af. Voor de levensportefeuille bedraagt het premieerval 10%. De terugloop van onze portefeuilleomvang door afkoop en natuurlijk verloop ontwikkelt zich in lijn met onze verwachtingen.

Binnen de open-book portefeuille zijn de premies uit koopsommen met 23% afgenomen tot €89 miljoen door een lagere productie van direct ingaande pensioenen en lagere gemiddelde koopsommen. Dit is een direct gevolg van een tariefsaanpassing waarbij we kiezen voor rendement in plaats van portefeuillegroei. De ORV-portefeuille is het afgelopen halfjaar verder gegroeid. De groei vlak af als gevolg een lager aantal nieuw ingeschreven hypotheekten ten opzichte van vorig jaar en het vervallen van de verplichting een ORV af te sluiten bij NHG-hypotheekten.

Bedrijfskosten

In het eerste halfjaar van 2018 zijn de bedrijfskosten verder afgenomen met 18% tot €76 miljoen (eerste halfjaar 2017: €93 miljoen). De afname is het gevolg van het succesvol reduceren van het aantal IT-systemen binnen de Pensioen & Leven organisatie alsook het aantal medewerkers. Tegelijkertijd is de klanttevredenheid van onze dienstverlening verder gestegen op basis van onder meer gestegen NPS-scores.

Operationeel resultaat

Het operationeel resultaat is in het eerste halfjaar 2018 toegenomen tot €190 miljoen (eerste halfjaar 2017: €102 miljoen). Aan het hogere resultaat wordt bijgedragen door zowel een verbeterd technisch resultaat, beleggingsresultaat alsook lagere kosten.

Per saldo is de ontwikkeling van het technisch resultaat in het eerste halfjaar van 2018 met €12 miljoen gestegen ten opzichte van dezelfde periode in het voorgaande jaar. In de eerste helft van 2017 is het technische resultaat nog beïnvloed door de vorming van een voorziening voor premievrijstelling als gevolg van arbeidsongeschiktheid.

Het beleggingsresultaat is toegenomen met €59 miljoen ten opzichte van het eerste halfjaar 2017. Het hogere resultaat wordt voor een belangrijk gedeelte verklaard door een uitlopende swapsread op een deel van de portefeuille, waarvan de beleggingen gewaardeerd worden op markttrente en de verplichtingen op swaprente. Daarnaast is de waarde van de vastgoedbeleggingen gestegen. Valutaresultaten beïnvloedden het resultaat negatief in het eerste halfjaar 2018. In het eerste halfjaar van 2017 kende het beleggingsresultaat een negatieve ontwikkeling als gevolg van lagere grondstofprijzen.

Oudedagsvoorzieningen Nederland

- Afbouw dienstverlening aan verplichtgestelde bedrijfstakpensioenfondsen (BPF'en) succesvol afgerond
- Stijging resultaat Achmea Bank door hogere rentemarge en lagere kosten vanwege outsourcing hypotheekproces en migratie naar nieuw spaarsysteem
- Verdere stijging AuM bij Achmea Investment Management tot €132 miljard

RESULTATEN

(€ MILJOEN)

OUDEDAGSVORZIENINGEN TOTAAL	H1 2018	H1 2017	Δ
Totaal baten	119	140	-15%
<i>Waarvan: administratie- en beheersvergoeding</i>	62	80	-23%
Bedrijfskosten	109	136	-20%
Operationeel resultaat	10	4	n.b.
ACHMEA BANK			
Netto rentemarge	56	48	17%
Fair value resultaat ¹³	-1	4	n.b.
Bedrijfskosten	41	49	-16%
Toevoegingen aan de kredietvoorzieningen	1	-1	n.b.
ACHMEA INVESTMENT MANAGEMENT			
Common Equity Tier 1 ratio	20,3%	20,4%	-0,1%-pt

(€ MILJARD)

ACHMEA INVESTMENT MANAGEMENT	H1 2018	H1 2017	Δ
Beheerd vermogen ¹⁴	132	120	12

* n.b.: niet betekenisvol

ALGEMEEN

Het Centraal Beheer Algemeen Pensioenfonds biedt een alternatief voor pensioenverzekeren in de tweede pijler van het Nederlandse pensioenstelsel. In combinatie met de producten en diensten van Achmea Investment Management en Achmea Bank voor de derde en vierde pijler van het pensioenstelsel biedt dit een totaal-oplossing voor vermogensopbouw en pensionering. Deze producten en diensten worden aangeboden onder het merk Centraal Beheer.

Operationeel resultaat

Het operationeel resultaat op Oudedagsvoorzieningen is toegenomen tot €10 miljoen (eerste halfjaar 2017: €4 miljoen). Het operationeel resultaat is daarmee €6 miljoen hoger dan in het eerste halfjaar van 2017 door hogere resultaten bij Achmea Bank en Achmea Investment Management. De afbouw van het BPF-bedrijf heeft bij Achmea Pensioenservices, door het wegvallen van de BPF-omzet en latere afbouw van bijbehorende kosten, geleid tot een lager resultaat dan in het eerste halfjaar van 2017.

Achmea Bank

Achmea Bank draagt voor €18 miljoen bij aan het operationeel resultaat in het eerste halfjaar van 2018. In het eerste halfjaar 2017 bedroeg het operationeel resultaat €13 miljoen.

De verbetering in het resultaat wordt gedreven door een hogere rentemarge en lagere bedrijfskosten. De hogere rentemarge wordt gedreven door lagere fundingkosten, zowel op spaargeld als op de financiering vanuit de kapitaalmarkt. De kosten van Achmea Bank namen met €8 miljoen af als gevolg van het 'outsourcen' van de hypotheekadministratie en klantcontactcentrum, de migratie naar een nieuw spaarsysteem en lagere projectkosten.

De ontwikkeling van het resultaat wordt beïnvloed door een aantal bijzondere posten in het eerste halfjaar van 2017, waaronder een bate van de kredietvoorziening op enkele posten van de run-off kredietportefeuille en een positief 'fair value'

Oudedagsvoorzieningen Nederland

resultaat. In het eerste halfjaar van 2018 was het 'fair value' resultaat bijna nihil.

De Common Equity Tier 1 ratio per 30 juni bedraagt 20,3%, (20,4% op 31 december 2017) en is vrijwel stabiel gebleven door de combinatie van een dividenduitkering van €50 miljoen, toevoeging van het resultaat over 2017 en een afname van de risico-gewogen activa.

Achmea Investment Management

Per 30 juni 2018 is het beheerd vermogen (AuM) gestegen tot €132 miljard (31 december 2017: €120 miljard). De AuM is toegenomen door instroom van nieuwe klanten waaronder Stichting Pensioenfonds Huisartsen en hogere koersen op de financiële markten. De retentie op bestaande klanten was ook in de eerste helft van 2018 nagenoeg 100%. De bijdrage van Achmea Investment Management aan het segmentresultaat is in het eerste halfjaar van 2018 toegenomen tot €5 miljoen (eerste halfjaar 2017: €2 miljoen). De toename is het gevolg van een hogere beheersvergoeding en lagere kosten als gevolg van het inbesteden van extern vermogensbeheer en de afbouw van de strategische investeringen voor de introductie van het Centraal Beheer APF.

Achmea Pensioenservices

Achmea heeft ervoor gekozen de administratieve dienstverlening aan verplichtgestelde bedrijfstakpensioenfonds af te bouwen. Per 1 juli 2018 is de afbouw van de dienstverlening aan deze fondsen succesvol afgerond. De baten uit bedrijfstakpensioenfonds zijn daardoor sinds de eerste helft van het voorgaande jaar afgenomen. Achmea Pensioenservices richt zich nu volledig op de dienstverlening aan het Centraal Beheer APF en de ondernemings-, beroeps- en vrijgestelde bedrijfstakpensioenfonds. Het aantal pensioenfondscliënten van het Centraal Beheer APF wordt de komende tijd uitgebreid met de geplande overgang van Stichting Pensioenfonds Cindu. Daarnaast is ook het aantal geadmireerde deelnemers uit ondernemings-, beroeps-, en vrijgestelde pensioenfonds gestegen.

Het operationeel resultaat uit Achmea Pensioenservices is met €13 miljoen negatief (eerste halfjaar 2017: €11 miljoen negatief) €2 miljoen lager door een lagere administratievergoeding als gevolg van de afbouw van de bedrijfstakpensioenfonds. Achmea Pensioenservices investeert daarnaast in het verder optimaliseren van de processen om een efficiënte dienstverlening van hoog niveau aan haar klanten blijvend te kunnen waarborgen.

Internationale activiteiten

- Alle landen dragen bij aan stijging operationeel resultaat
- Groeiende premieomzet Schade- en Zorgactiviteiten in lokale valuta
- Verkoop Friends First afgerond - start digitale verzekeraar in Canada in voorbereiding

RESULTATEN

(€ MILJOEN)

	H1 2018	H1 2017	Δ
Bruto verdiende premies ¹⁵	600	615	-2%
Bedrijfskosten	145	151	-4%
Operationeel resultaat	19	6	n.b.

BRUTO PREMIEOMZET PER LAND	H1 2018	H1 2017	Δ
Turkije	148	181	-18%
Slowakije	195	179	9%
Griekenland	170	159	7%
Australië	18	13	38%

* n.b.: niet betekenisvol

ALGEMEEN

De internationale strategie van Achmea is gericht op het behalen van concurrentievoordeel en rendabele groei in marktaandeel in landen waarin we onze kernkwaliteiten op Schade en Zorg kunnen inzetten. De landen waarin we vanuit deze strategie actief zijn, zijn Turkije, Slowakije, Griekenland, Australië en Canada. In deze landen investeren we in groei via bancaire en online (directe) distributie en richten we ons op verdere digitalisering. Hiernaast zijn we een samenwerking met Fairfax aangegaan om een nieuwe (schade) verzekeringspropositie te introduceren in Canada. De eerder aangekondigde verkoop van de Ierse levensverzekeraar Friends First is per 1 juni 2018 succesvol afgerond.

Bruto verdiende premies

In het eerste halfjaar van 2018 nemen de bruto verdiende premies met 2% af tot tot €600 miljoen (eerste halfjaar 2017: €615 miljoen). Deze daling wordt hoofdzakelijk gedreven door de waardevermindering van de Turkse lira en de verkoop van Friends First op 1 juni. Hiervoor gecorrigeerd is de onderliggende premieomzet gestegen met 6%, voornamelijk gedreven door groeiende premieomzet in Schade en Zorg.

In Turkije is de premieomzet in lokale valuta met 2,3% toegenomen tot TRY 727 miljoen (eerste halfjaar 2017: TRY 711 miljoen). De toename is gerealiseerd bij Zorg, Agri en Casco terwijl er een daling te zien is op verzekeringen van motorvoertuigen door een lagere verkoop van auto's in Turkije.

In euro's zijn de bruto verdiende premies echter gedaald in het eerste halfjaar van 2018 tot €148 miljoen (eerste halfjaar 2017: €181 miljoen). De afname is het gevolg van de waardevermindering van de Turkse lira.

Onze Slowaakse verzekeraar Union noteert in de eerste helft van 2018 een premieomzet van €195 miljoen (eerste halfjaar 2017: €179 miljoen). Zowel de zorg- als schadeverzekeringen hebben met respectievelijk 9% en 10% premiegroei gerealiseerd, waarbij Zorg profiteert van toenemende klantaantallen en economische groei in Slowakije.

In Griekenland is de bruto verdiende premie met 7% toegenomen tot €170 miljoen (eerste halfjaar 2017: €159 miljoen). De segmenten Schade en Zorg groeien met respectievelijk 10% en 21%. Na de jarenlange crisis is de Griekse economie herstellende, wat een positief effect heeft op de verzekeringsmarkt.

InterAmerican's digitale merk Anytime heeft haar groei doorgezet en heeft er meer dan twintigduizend klanten bijgekregen in de eerste helft van 2018. Voortbouwend op het succes van Anytime is er voor gekozen om Anytime ook te introduceren in Cyprus en zijn er in het eerste jaar al bijna tienduizend verzekeringspolissen verkocht. Onze verzekeringsactiviteiten in Australië zijn verder gegroeid als gevolg van het partnerschap met Rabobank en onze

Internationale activiteiten

distributiestrategie die gebaseerd is op gepersonaliseerd contact tussen onze klant en een risicospecialist. De bruto verdiende premie is toegenomen tot €18 miljoen (eerste halfjaar 2017: €13 miljoen).

In Canada is Achmea een volmacht overeenkomst aangegaan met Fairfax. Met deze overeenkomst wordt het Onlia merk verder uitgebouwd en een innovatieve schadeverzekeringspropositie ontwikkeld, gebruik makend van het InShared platform en Achmea's ervaring in online directe distributie.

Bedrijfskosten

De bedrijfskosten zijn in het eerste halfjaar van 2018 met 4% gedaald tot €145 miljoen (eerste halfjaar 2017: €151 miljoen). Gecorrigeerd voor de waardevermindering van de Turkse lira en de verkoop van Friends First zijn de bedrijfskosten met 3,9% gestegen vanwege verdere groei van de internationale activiteiten

Operationeel resultaat

In het eerste halfjaar van 2018 hebben we een operationeel resultaat van €19 miljoen weten te realiseren op onze internationale activiteiten (eerste halfjaar 2017: €6 miljoen). Het resultaat wordt gedreven door premiegroei in Slowakije, Turkije en Griekenland waarbij vooral de schade-activiteiten in Turkije en Griekenland bijdroegen aan de resultaatsverbetering. Ons resultaat in Turkije is daarbij negatief beïnvloed door wetgeving die de premie op motor aansprakelijkheidsverzekeringen maximeert op een niet-kostendekkend niveau. In Slowakije zorgden met name de zorgactiviteiten voor een hoger resultaat. In het eerste halfjaar van 2018 profiteerden de internationale activiteiten ook van hogere beleggingsresultaten en kostenbesparingen

Overige activiteiten

- Resultaat Achmea Reinsurance lager door januari storm (invloed: €30 miljoen)
- Resultaat mede gedaald door reorganisatielasten
- Beheerd vermogen Syntrus Achmea Real Estate & Finance gegroeid naar €20,5 miljard

RESULTATEN

(€ MILJOEN)

	H1 2018	H1 2017	Δ
Totaal bruto baten	187	224	-17%
Bedrijfskosten	192	113	70%
Rentelasten	25	30	-17%
Operationeel resultaat	-131	-22	n.b.
ACHMEA REINSURANCE			
Bruto verdiende premies	123	168	-27%
Operationeel resultaat	-16	22	n.b.

* n.b.: niet betekenisvol

ALGEMEEN

Het segment Overige activiteiten bevat het resultaat van onze Shared Service Centers, holdingactiviteiten en de overige bedrijfsonderdelen Achmea Reinsurance, Syntrus Achmea Real Estate & Finance en Independer. Als onderdeel van Achmea verzorgt Achmea Reinsurance herverzekeringsooplossingen op Schade en Pensioen & Leven voor de groep. Daarnaast accepteert Achmea Reinsurance op beperkte schaal externe herverzekeringsrisico's. Het vastgoedvermogensbeheerbedrijf Syntrus Achmea Real Estate & Finance beheert zowel de vastgoedportefeuilles van de verzekeringsentiteiten als van externe klanten. Via Independer kan de klant verzekeringsproducten vergelijken, afsluiten en wijzigen.

Operationeel resultaat

Het resultaat van het segment Overige activiteiten wordt in sterke mate bepaald door aandeelhouderskosten, rentelasten en het resultaat van de overige bedrijfsonderdelen. In het eerste halfjaar 2018 bedraagt het operationeel resultaat €131 miljoen negatief (eerste halfjaar 2017: €22 miljoen negatief). De daling in het resultaat wordt met name verklaard door de invloed van storm Friederike op het resultaat bij Achmea Reinsurance Company van €30 miljoen en reorganisatiekosten van €50 miljoen. De reorganisatiekosten zijn het gevolg van de verdere reductie van medewerkers en bedrijfslocaties. Het halfjaarresultaat in 2017 werd nog beïnvloed door meevallers van incidentele aard van ongeveer €25 miljoen. Syntrus Achmea Real Estate & Finance en Independer dragen positief bij aan het resultaat.

BEDRIJFSONDERDELEN

ACHMEA REINSURANCE COMPANY

Als herverzekeringsexpert van Achmea vervult Achmea Reinsurance drie functies: adviseur, inkoper en risicodrager. In haar rol als groepsherverzekeraar en risicodrager biedt Achmea Reinsurance herverzekeringsdekking aan zowel de Nederlandse als de buitenlandse juridische entiteiten binnen Achmea. De externe herverzekeringportefeuille is opgebouwd ten behoeve van diversificatie van de verzekeringsrisico's en winstbijdrage aan Achmea.

Het operationeel resultaat was in de eerste helft van 2018 €16 miljoen negatief (eerste halfjaar 2017: €22 miljoen positief). Het lagere resultaat werd met name veroorzaakt door een grote storm op 18 januari 2018 met een schadelast van €30 miljoen voor Achmea Reinsurance. Op de externe herverzekeringportefeuille werd een positief resultaat gerealiseerd van €8 miljoen.

In het eerste halfjaar van 2018 is de bruto premieomzet met €45 miljoen gedaald vergeleken met het eerste halfjaar van 2017. De premieomzet was in 2017 eenmalig €37 miljoen hoger door het verleggen van de hernieuwingsdatum voor groepsverzekeringen.

Overige activiteiten

SYNTRUS ACHMEA REAL ESTATE & FINANCE

Het beheerd vermogen in vastgoed en hypotheeklen is toegenomen tot €20,5 miljard (eerste halfjaar 2017: €19,7) portefeuille. De toename vloeit voort uit nieuwe mandaten van institutionele beleggers en positieve herwaardering van bestaande portefeuilles. Van de verschillende beleggings-categorieën kenden vooral hypotheeklen en zorgvastgoed een sterke groei. De beheersvergoeding steeg naar €37 miljoen (eerste halfjaar 2017: €33 miljoen). Deze toename is met name het gevolg van positieve herwaarderingen op Nederlands vastgoed. Daarbij zijn het aantal hypotheekmandaten afgelopen periode toegenomen.

Voetnoten

Groepsresultaten

Kerncijfers

- 1 *Bruto bedrijfskosten bevatten personeelskosten, afschrijvingskosten terreinen en gebouwen voor eigen gebruik en bedrijfsmiddelen en algemene kosten, waaronder IT-kosten en marketingkosten. Het betreft bedrijfskosten exclusief betaalde en te betalen commissies, winstdeling en commissie op herverzekering en voor toerekening van de schadebehandelingskosten en beleggingskosten.*
- 2 *Operationeel resultaat wordt berekend door winst voor belasting te corrigeren voor bepaalde posten. Dit zijn posten binnen baten en lasten die significant zijn en voortkomen uit gebeurtenissen of transacties die zich duidelijk onderscheiden van de normale bedrijfsactiviteiten en daardoor naar verwachting niet regelmatig zullen voorkomen. Voorbeelden zijn onder andere bijzondere waardeverminderv verliezen op goodwill en resultaat voor belasting gerelateerd aan desinvesteringen van bedrijfsactiviteiten.*
- 3 *Bij berekening van het aantal FTE wordt uitgegaan van een volledige werkweek van 36 uur.*

Beleggingen

- 4 *De beleggingsopbrengsten (inclusief gerealiseerde en ongerealiseerde waardeveranderingen) voor eigen rekening en risico zijn geschoond voor fair value resultaten en overige beleggingsopbrengsten die een directe relatie hebben met de verzekeringsverplichtingen.*

Financiering

- 5 *FSR: Financial Strength Rating*
- 6 *ICR: Issuer Credit Rating*
- 7 *IDR: Issuer Default Rating*
- 8 *IFS: Insurer Financial Strength*
- 9 *Schuldratio: (niet-bancaire schulden + perpetuele achtergestelde obligatieleningen) als percentage van de som van (totale eigen vermogen + niet bancaire schulden + perpetuele achtergestelde obligatieleningen minus goodwill)*

Schade & Inkomen

- 10 *In 2018 heeft een herbeoordeling plaatsgevonden op de toerekening van schadebehandelingskosten. Hieruit is gebleken dat de toerekening aan de schadebehandelingskosten in 2017 te hoog is geweest. De vergelijkende cijfers zijn hier gezien de materialiteit niet op aangepast. Het effect op de schaderatio (-0,6% voor Schadeverzekeringen en -0,5% voor Schade & Inkomen Nederland) en de kostenratio (+0,6% voor Schadeverzekeringen en +0,5% voor Schade & Inkomen Nederland) is wel aangepast, voor betere vergelijkbaarheid van de ratio's.*
- 11 *Gecorrigeerd voor technische interest en marktwaarde rente-effecten van een deelportefeuille.*

Zorg Nederland

- 12 *Incidenteel resultaat betreft het resultaat uit zorgkosten en/of verevening uit voorgaande tekenjaren en dotaties aan een verliesvoorziening*

Oudedagsvoorzieningen Nederland

- 13 *Het fair value resultaat is een boekhoudkundig resultaat dat wordt gecompenseerd in andere boekperiodes, in lijn met de waarde ontwikkeling van de onderliggende derivaten. De derivaten worden gebruikt voor het beperken van het renterisico.*
- 14 *Assets under Management (AUM) is inclusief derivaten (overlay) portefeuille*

Internationale Activiteiten

- 15 *Bruto verdiende premies H1 2018 is inclusief activiteiten Friends First Ierland t/m mei 2018*