

# HALFJAARRESULTATEN 2010

## SOLIDE RESULTATEN HOUDEN AAN, OP KOERS VOOR VERDERE VEREENVOUDIGING

- Eureko liet een sterk resultaat zien over de eerste helft van 2010.
- De in 2009 aangekondigde maatregelen droegen aanzienlijk bij aan de verbeterde prestaties.
- Het jaar 2010 blijft in het teken staan van vereenvoudiging van de organisatie en kostenbeheersing.
- Herstel van vertrouwen in de sector blijft essentieel; scherpere focus op de behoeften van klanten

Gerard van Olphen  
Chief Financial Officer and Vice-voorzitter



# Inhoud

## 1. Algemeen overzicht

## 2. Financieel overzicht

- *Bedrijfsresultaten*
- *Balans*

## 3. Slotopmerkingen

## Eureko in H1 2010

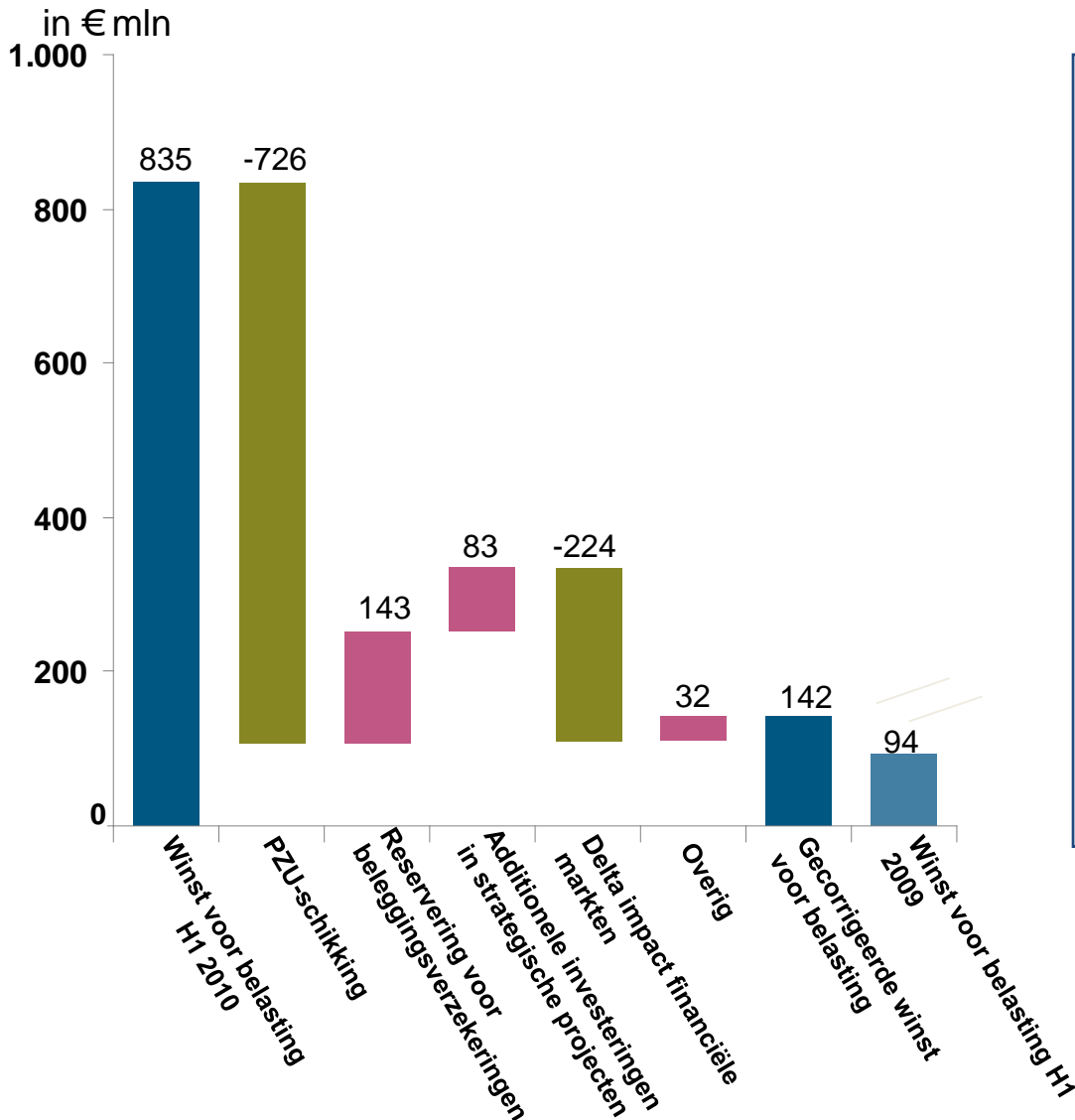
- Sterke stijging van de nettowinst vooral als gevolg van schikking rond PZU
- Financiële soliditeit verder versterkt
- Goed op koers voor structurele kostenbesparingen en efficiency targets
- Schaalvoordelen als gevolg van vereenvoudiging en verdere stroomlijning van de groep
- Herstel van vertrouwen in de sector blijft essentieel; scherpere focus op behoeften van klanten

## Nettowinst hoger door PZU-schikking, beter beleggingsresultaat en kostenreducties

| Kerncijfers (in € mln)         | H1 2010    | H1 2009    | Vershil     |
|--------------------------------|------------|------------|-------------|
| Nettowinst                     | 864        | 115        | n.m.        |
| <i>Bijdrage PZU-schikking</i>  | <i>725</i> | <i>0</i>   | <i>n.m.</i> |
| Nettowinst excl. PZU-schikking | 139        | 115        | +21%        |
| Winst voor belasting           | 835        | 94         | n.m.        |
| Premieomzet                    | 10.713     | 10.502     | +2%         |
| Operationele kosten            | 1.603      | 1.599      | 0%          |
| Kerncijfers (in € mln)         | 30-06-2010 | 31-12-2009 | Vershil     |
| Eigen Vermogen                 | 10.720     | 10.127     | +6%         |
| Solvabiliteit                  | 225%       | 216%       | +9% pts     |

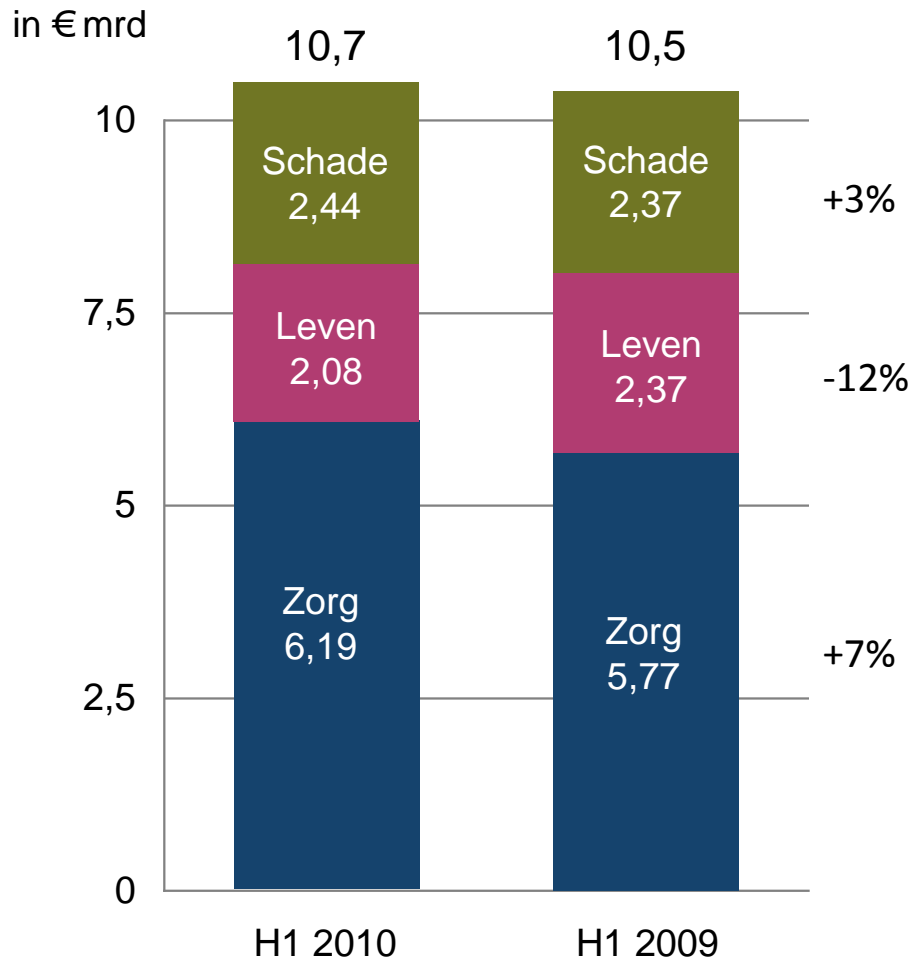
- Nettowinst naar € 864 mln.
- Nettowinst hoger door schikking rond PZU en betere beleggingsresultaten maar gedrukt door additionele reservering voor beleggingsverzekeringen van € 143 mln.
- Winst voor belastingen € 835 mln, inclusief PZU-schikking van € 726 mln.
- Premieomzet omhoog.
- Structurele kostenreductie van 7% ongedaan gemaakt door investeringen in strategische projecten.
- Solvabiliteit gestegen naar 225%.

## Winst voor belastingen omhoog, gecorrigeerd voor bijzondere posten



- Verschillende bijzondere posten hadden impact op onze winst voor belasting.
- Gecorrigeerd daarvoor bedroeg de winst voor belasting € 142 mln t.o.v. € 94 mln in H1 2009.

## Gang van zaken bedrijfsonderdelen: Premieomzet



- Premieomzet stijgt 2% naar € 10,7 miljard.
- Premieomzet Schade steeg met 3% ondanks weerbarstige markt.
- Premieomzet Leven blijft onder druk staan; daling van 12%.
- Premieomzet Zorg stijgt 7% dankzij hogere overheidsbijdragen en hogere premies van klanten ter dekking van gestegen zorgkosten.

## Gang van zaken bedrijfsonderdelen: Winst voor belasting

| Winst voor belasting<br>(in €mln) | H1 2010    | H1 2009   | Vershil    |
|-----------------------------------|------------|-----------|------------|
| Schade                            | 219        | 103       | +116       |
| Zorg                              | 162        | 143       | +19        |
| Leven                             | -100       | -117      | +17        |
| Bancaire activiteiten             | 49         | 13        | +36        |
| Overige activiteiten              | 505        | -48       | +553       |
| <b>Totaal</b>                     | <b>835</b> | <b>94</b> | <b>741</b> |

- Alle bedrijfsonderdelen droegen bij aan het hogere resultaat.
- Bij Schade komt het betere resultaat voort uit hogere beleggingsresultaten, een lagere claims ratio en lagere kosten.
- Bij Zorg leidden lagere operationele kosten en een hogere premieomzet tot het betere resultaat.
- Bij Leven hogere beleggingsbaten en lagere operationele kosten, deels teniet gedaan door additionele reservering voor beleggingsverzekeringen van €143 mln.
- Bij Bancaire activiteiten winsttoename dankzij hoger efficiency ratio en lagere toevoegingen voor slechte leningen.
- Resultaat Overige activiteiten is hoger door schikking rond PZU, maar deels ongedaan gemaakt door investeringen in strategische projecten.

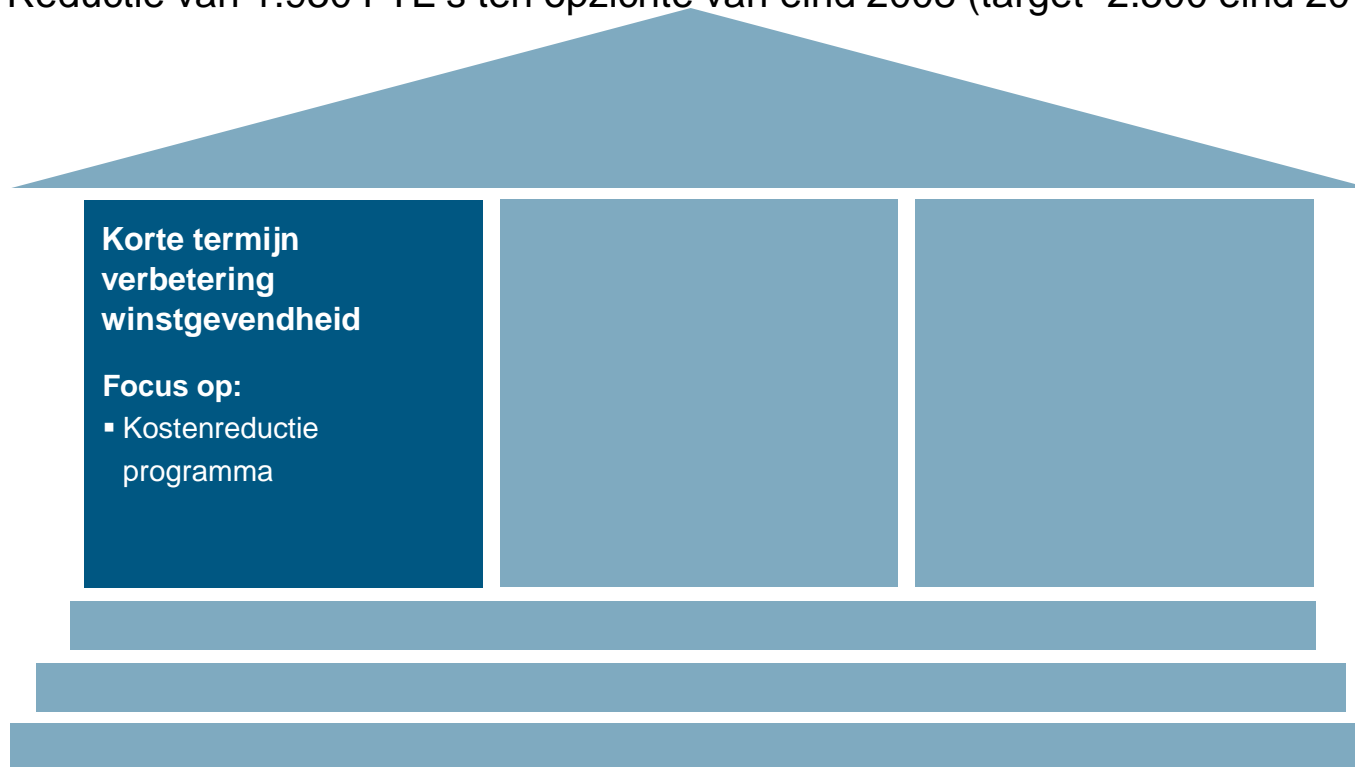
# Alle verbeterprogramma's in het 'huis van initiatieven'





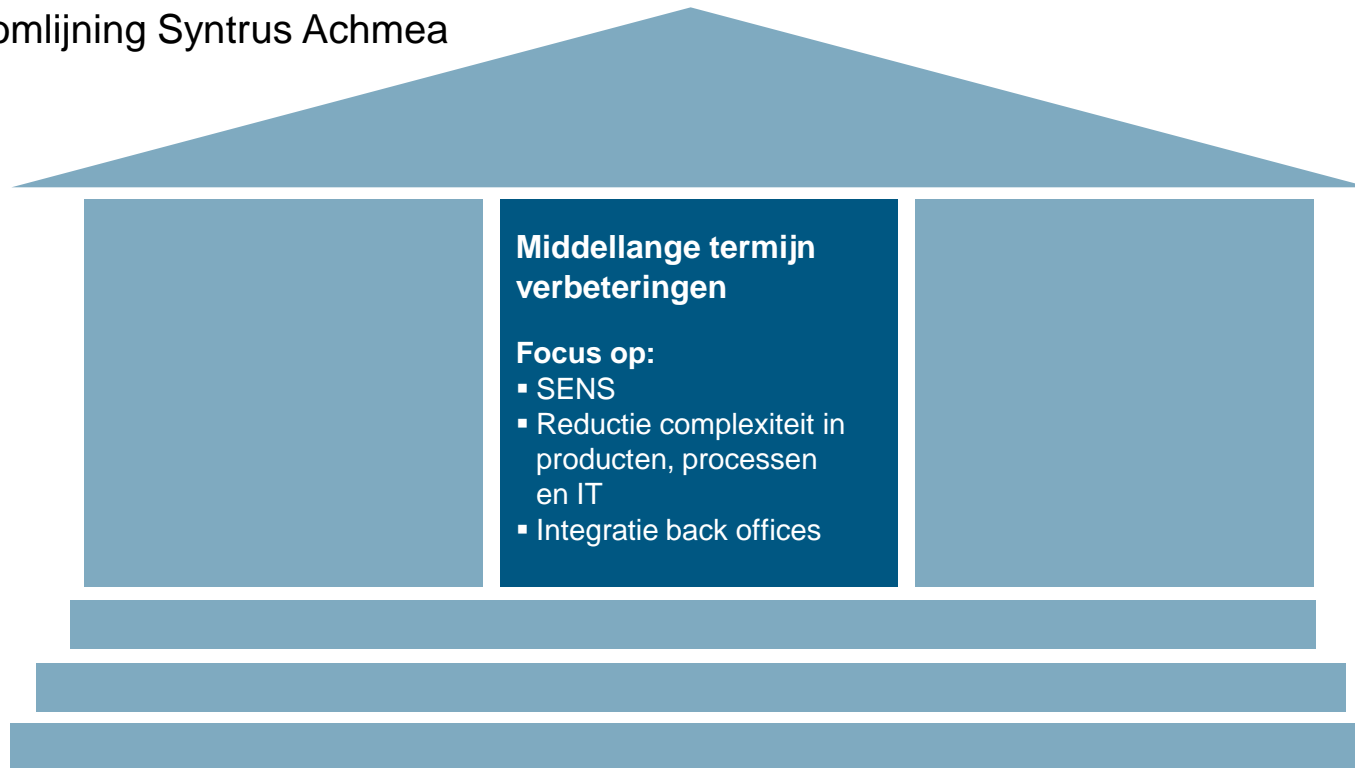
## Korte termijn verbetering winstgevendheid

- Structurele kostenreductie behaald van 7% ( € 77 mln ) in H1 2010
- Op schema voor target van structurele kostenbesparing van € 300 mln eind 2011
- Targets voor lagere expense ratio's behaald:
  - Schade: expense ratio verbeterd
  - Zorg: expense ratio lager dan target van 3%
  - Reductie van 1.930 FTE's ten opzichte van eind 2008 (target -2.500 eind 2011)



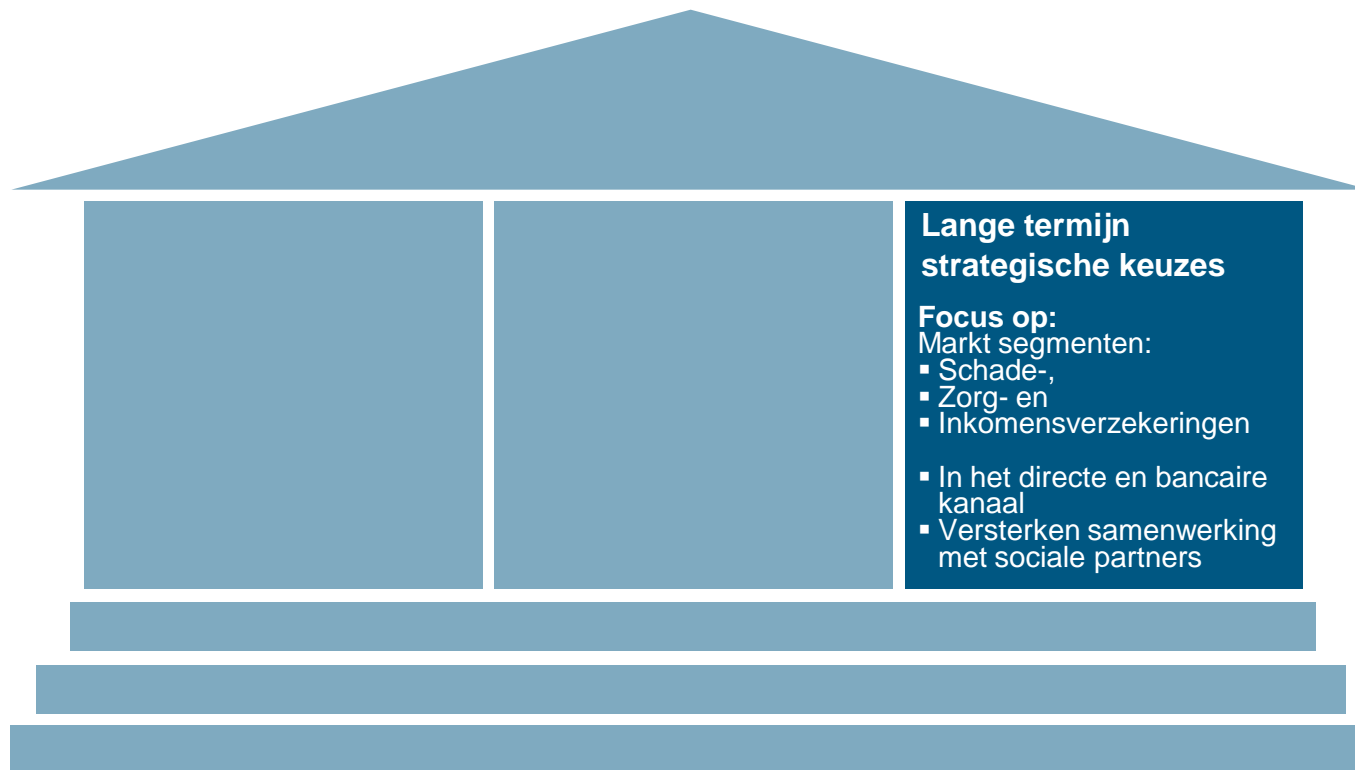
## Middellange termijn verbeteringen

- Investerings in strategische projecten zoals een nieuwe IT-infrastructuur, vorming van gedeelde domeinen, integratie back offices en voorbereidingen Solvency II
- In Q4 2010 geplande uitrol van fundamenteel nieuw bedrijfsproces in Schade, ondersteund door één nieuw IT-systeem
- Vorming van één nieuw geïntegreerd zorgbedrijf (uit Achmea Zorg en Agis) een jaar eerder dan aangekondigd tijdens fusie
- Aantal juridische entiteiten wordt sterk gereduceerd
- Stroomlijning Syntrus Achmea



# Strategische keuzes voor de lange termijn

- Transformatie van intermediaire distributiekanaal naar marketing & sales organisatie
- Focus op Inkomensverzekeringen heeft geleid tot aanzienlijke groei in H1 2010
- Bij Levensverzekeringen prevaleert winstgevendheid boven groei
- Verkoop activiteiten Cyprus afgerond
- Verkoop Avéro Insurance Belgium aangekondigd



# Inhoud

1. Algemeen overzicht

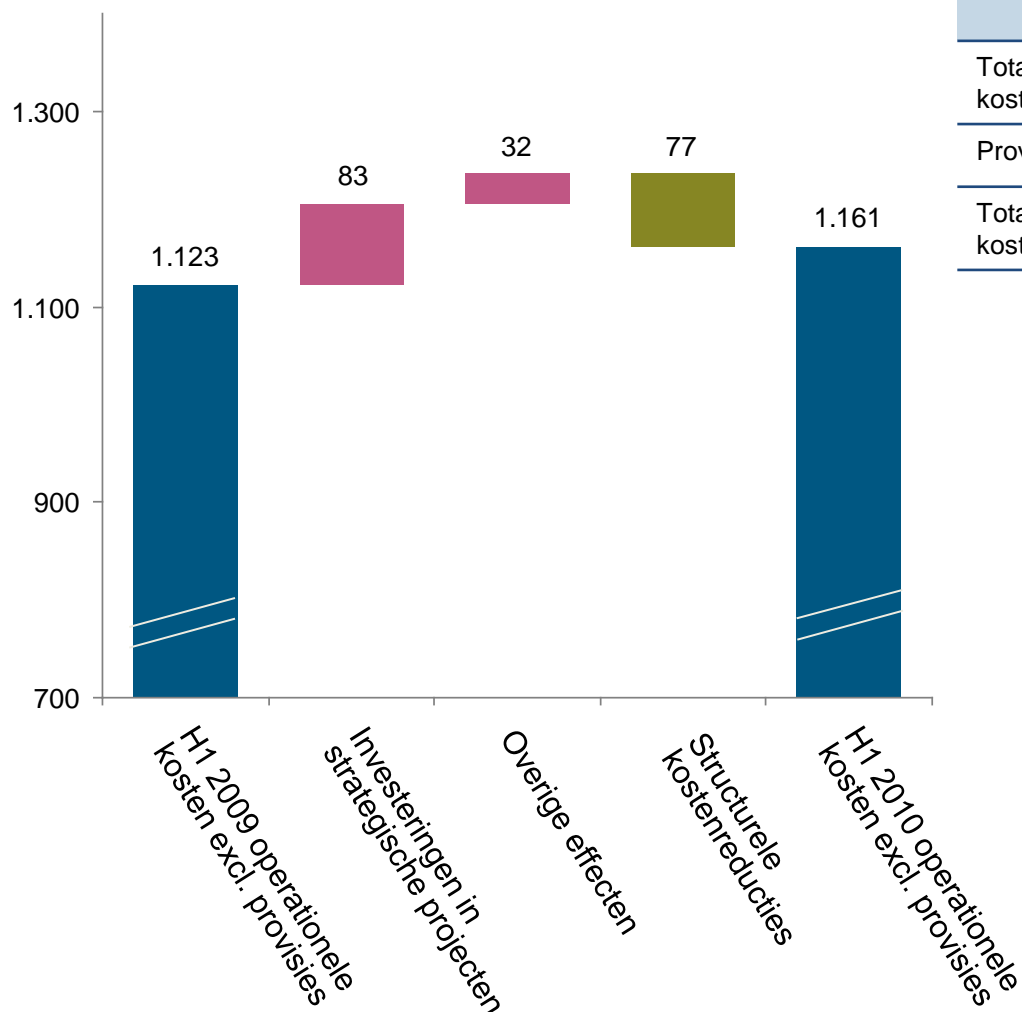
2. Financieel overzicht

- *Bedrijfsresultaten*
- *Balans*

3. Slotopmerkingen

## Structurele kostenbesparing van 7% gerealiseerd

in € mln

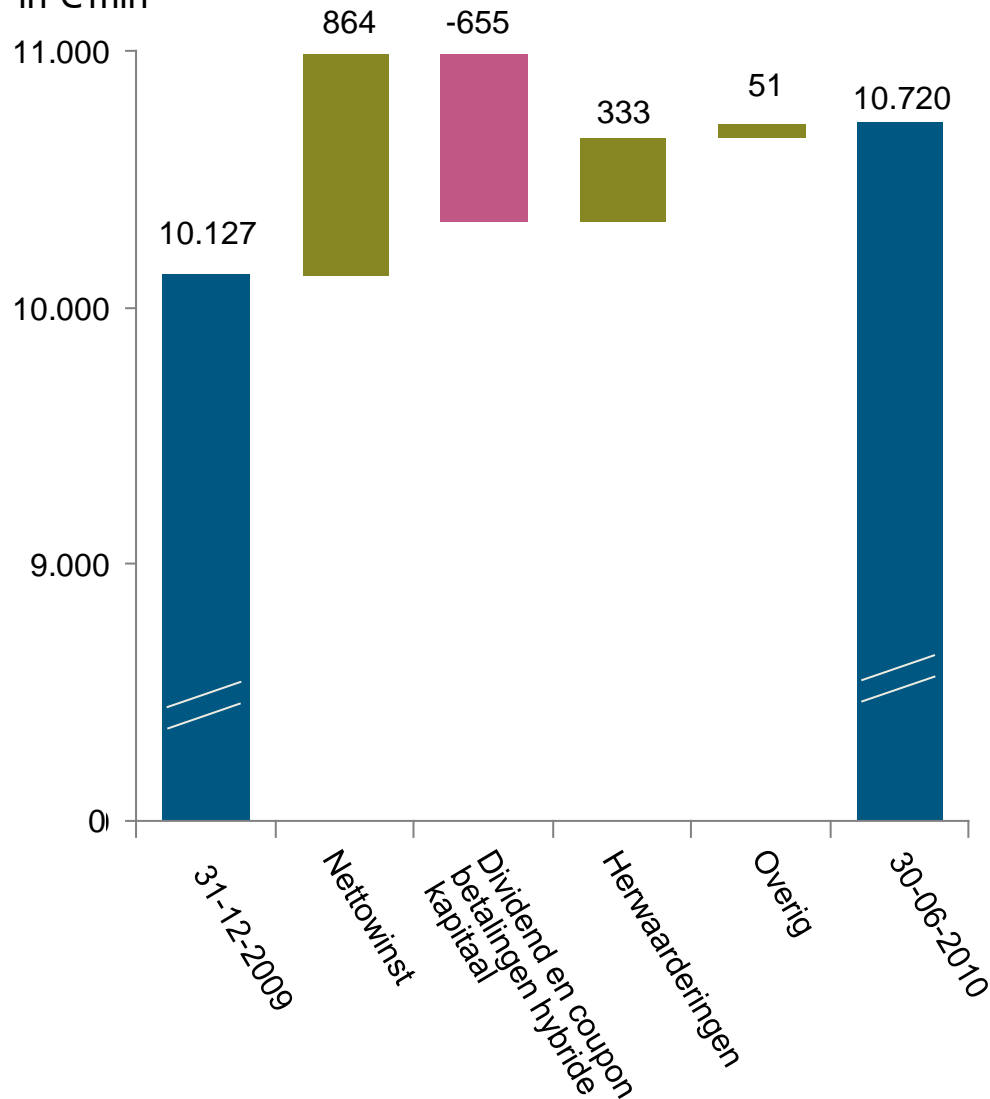


| In € mln                                   | H1 2010 | H1 2009 | Vershil |
|--|---------|---------|---------|
| Totaal operationele kosten                 | 1.603   | 1.599   | 0%      |
| Provisies                                  | 442     | 476     | -7%     |
| Totaal operationele kosten excl. provisies | 1.161   | 1.123   | 3%      |

- Significante investeringen in strategische projecten (€83 mln) maken behaalde structurele kostenreducties van €77 mln ongedaan.
- Provisies 7% lager, gedeeltelijk als gevolg van minder verkoop.
- Overig effecten betreffen de beursgang van PZU (€12 mln) en een leegstandsvoorziening (€20 mln).
- Aantal FTE's terug met 4%.

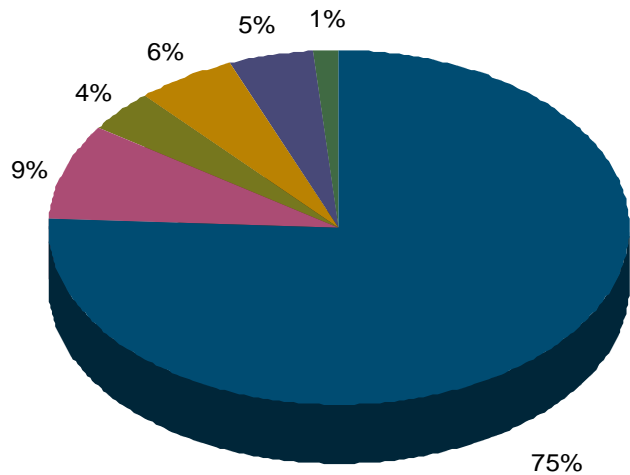
## Eigen vermogen en solvabiliteit verder versterkt

in € mln



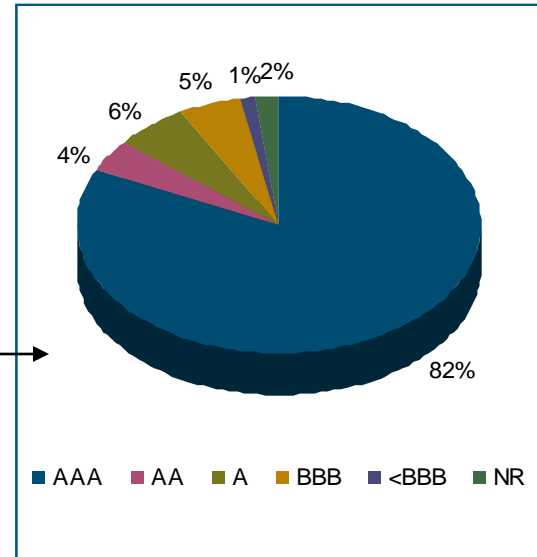
- Eigen vermogen stijgt 6%.
- Nettowinst en herwaarderingen leveren voornaamste bijdragen.
- In H1 2010 € 655 mln dividend uitbetaald. Voorstel is om in H2 een interim dividend van € 471 mln uit te betalen oftewel € 1,15 per gewoon aandeel.
- Solvabiliteit neemt met 9% punten toe tot 225%.

# Conservatieve beleggingsportefeuille

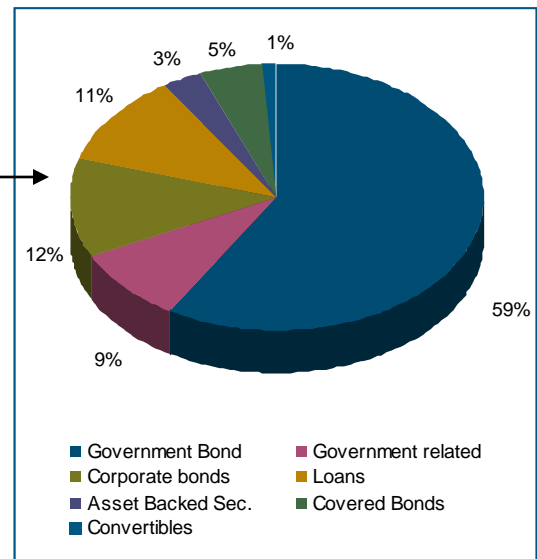


- Vastrentend
- Deposito's/kas
- Vastgoed
- Derivaten
- Aandelen
- Alternatief

Naar kredietkwaliteit



Naar type



# Inhoud

1. Algemeen overzicht
2. Financieel overzicht
  - *Operationele resultaten*
  - *Balans*
3. Slotopmerkingen



## Eureko in H1 2010

- Sterke stijging van de nettowinst vooral als gevolg van schikking rond PZU
- Financiële soliditeit verder versterkt
- Goed op koers voor structurele kostenbesparingen en efficiency targets
- Schaalvoordelen als gevolg van vereenvoudiging en verdere stroomlijning van de groep
- Herstel van vertrouwen in de sector blijft essentieel; scherpere focus op behoeften van klanten

## Naast economische ook politieke uitdagingen:

- Duur van de WW
- Verhoging van de AOW-leeftijd
- Houdbaarheid van de AWBZ
- Privatisering van de WGA

# HALFJAARRESULTATEN 2010

## SOLIDE RESULTATEN HOUDEN AAN, OP KOERS VOOR VERDERE VEREENVOUDIGING

- Eureko liet een sterk resultaat zien over de eerste helft van 2010.
- De in 2009 aangekondigde maatregelen droegen aanzienlijk bij aan de verbeterde prestaties.
- Het jaar 2010 blijft in het teken staan van vereenvoudiging van de organisatie en kostenbeheersing.
- Herstel van vertrouwen in de sector blijft essentieel; scherpere focus op de behoeften van klanten

Gerard van Olphen  
Chief Financial Officer and Vice-voorzitter

