

Commerciële groei en sterke performance verhogen operationeel resultaat naar € 567 miljoen

- Het operationeel resultaat stijgt naar € 567 miljoen (+31%) dankzij sterke prestaties bij Schade & Inkomen, Zorg Nederland en Internationaal
- Goed nettoresultaat van € 383 miljoen, ondanks uitdagende marktomstandigheden en eenmalige posten, waaronder een reservering van € 175 miljoen
- Het premievolume stijgt met 12% naar € 24,6 miljard door groei bij Schade & Inkomen, Zorg Nederland, Internationaal en een grote pensioen buy-out
- Het vermogen onder beheer blijft stabiel op ruim € 260 miljard
- De solvabiliteit blijft solide en stijgt naar 184% (ultimo 2024: 182%)
- Goed op koers met klimaat- en investeringsdoelen: 9.1% van het eigen belegd vermogen zit in impactbeleggingen (doel eind 2025: 10%). Uitgebreide update in ESG-presentatie
- Achmea IM introduceert nieuw private equity-impactfonds gericht op klimaat, biodiversiteit, voeding en gezondheid. Al € 225 miljoen aan toegezegde investeringen

Bianca Tetteroo, voorzitter Raad van Bestuur:

“We zijn 2025 goed begonnen. De klanttevredenheid over onze producten en klantbediening blijft hoog, we groeien verder en boeken goede financiële resultaten. Het operationeel resultaat bedraagt € 567 miljoen en stijgt met 31% ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. Onderliggend waren de ontwikkelingen op de financiële markten minder gunstig dan in de eerste helft van 2024. De impact hiervan op onze positie en beleggingsopbrengsten bleef echter beperkt. We liggen op koers om onze strategische en financiële doelstellingen voor 2025 te behalen. In het vierde kwartaal presenteren we onze nieuwe doelstellingen voor 2030.

Sterke resultaten

Het hogere operationele resultaat van € 567 miljoen werd gedreven door groei en hogere marges op onze activiteiten bij Schade & Inkomen, Zorg en Internationaal. Het operationeel resultaat bij Schade & Inkomen steeg naar € 220 miljoen (H1 2024: € 118 miljoen) door premiegroei en lagere schadelasten, mede door het uitblijven van grote weersgerelateerde schades. De klanttevredenheid in dit segment bleef onverminderd hoog. We slagen erin klanten aan ons te binden en verder te groeien, onder andere door groei in het bancaire distributiekanaal van Rabobank en sterke digitale klantbediening. Datzelfde geldt voor Zorg Nederland met 5,4 miljoen klanten. Het operationeel resultaat bij Zorg steeg naar € 220 miljoen (H1 2024: € 167 miljoen) door premiegroei, hogere vereveningsbijdrages en lager dan verwachte zorgkosten. Bij Internationaal steeg het resultaat naar € 40 miljoen (H1 2024: € 17 miljoen) dankzij goede resultaten van onze Turkse en Slowaakse verzekeringsactiviteiten. Bij Pensioen & Leven Nederland daalde het resultaat naar € 131 miljoen (H1 2024: € 157 miljoen) vooral door lagere beleggingsopbrengsten als gevolg van de rente- en spreadontwikkelingen. Bij Oudedagsvoorzieningen was het operationeel resultaat € 11 miljoen (H1 2024: € 41 miljoen), onder meer door een gedaalde rentemarge bij Achmea Bank.

Ondanks eenmalige posten realiseerden we met € 383 miljoen ook een goed nettoresultaat. We namen een reservering van € 175 miljoen voor de afbouw van de pensioenuitvoering voor externe klanten bij Achmea Pensioenservices. Daarnaast is er een eenmalige impact vanuit de eerder aangekondigde pensioen buy-out. Dat is het resultaat van de boekhoudkundige verwerking van de transactie volgens de IFRS-rapportagestandaarden. Deze eerste buy-out sluit aan bij het aangekondigde strategische partnerschap met Sixth Street. Hiermee verwachten we op termijn een jaarlijkse toename van € 100 miljoen in de kapitaalgeneratie bij Pensioen & Leven te realiseren. Onze solvabiliteit blijft solide en stijgt naar 184% en onze Operational Free Capital Generation (OFCG) ligt met € 329 miljoen in lijn met onze ambitie.

Groei premievolume en pensioen buy-out

Het premievolume steeg sterk naar € 24,6 miljard (+12%) door groei bij Schade & Inkomen, Zorg Nederland en Internationaal, en wordt gedreven door een stijgend aantal klanten en premiestijgingen als gevolg van inflatie.

Daarnaast groeiden we in premievolume door een grote pensioen buy-out. Internationaal groeide het premievolume tot € 1,1 miljard (+6%). Eerder dit jaar startten we met het aanbieden van online autoverzekeringen in Spanje en Roemenië. In beide landen hebben we inmiddels de eerste klanten verwelkomd.

In mei kondigden we onze eerste pensioen buy-out aan. We namen € 1,5 miljard aan pensioenverplichtingen over van FrieslandCampina. Samen met onze beoogde partner Sixth Street zijn we goed gepositioneerd voor verdere groei in de buy-out markt. We verwachten in de tweede helft van dit jaar de closing van hun deelname in onze pensioen- en levenactiviteiten te kunnen aankondigen.

Artificial Intelligence als groeiversneller

Het toepassen van artificial intelligence is een belangrijk onderdeel van onze strategie en ondersteunt onze groeiplannen. De volgende generatie AI-technologieën biedt veel mogelijkheden om onze klanten nog beter te bedienen en onze collega's te ondersteunen in hun werk. Met de eerder ingezette rationalisatie van de IT-systemen en de vrijwel afgeronde migratie naar de cloud, leggen we de basis om nog meer in te zetten op het gebruik van AI en onze klantbediening verder te verbeteren. Ter ondersteuning hiervan stellen we AchmeaGPT en Copilot ter beschikking aan al onze medewerkers.

Investeren in de wereld van morgen

Onze institutionele klanten kunnen vanaf het vierde kwartaal van 2025 beleggen in een nieuw private equity-fonds van Achmea Investment Management. Dit fonds investeert in bedrijven die financieel en maatschappelijk rendement combineren en die positief bijdragen aan klimaat, biodiversiteit, voeding en gezondheid. Het fonds heeft een beoogd volume van € 250 miljoen, waarbij reeds voor € 225 miljoen is ingetekend.

De realisatie van onze doelstelling om per eind 2025 minimaal 10% van het eigen belegd vermogen (circa € 4 miljard) toe te wijzen aan impactbeleggingen, is met 9,1% in de eerste helft van 2025 binnen bereik.

Met onze klimaatdoelen liggen we op koers. In de update van ons klimaattransitieplan beschrijven we de voortgang in detail en lichten we toe dat we gericht inzetten op klimaatadaptatie en engagement-gesprekken met klanten. Meer informatie hierover is ook te vinden in de ESG-presentatie die we vandaag publiceren.

Ook op andere manieren werken we aan maatschappelijke impact, vaak samen met Vereniging Achmea. Zilveren Kruis speelde een voortrekkersrol in het recent afgesloten Integraal Zorgakkoord met alle partijen in de zorg en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Dit akkoord is goed voor onze klanten en zorgaanbieders en ondersteunt onder andere het sneller verkrijgen van toegang tot de zorg en het beperken van wachtlijsten.

In maart ondertekenden we het afsprakenkader 'Sociaal Incasseren', een initiatief van SchuldenlabNL en de Nationale Coalitie Financiële Gezondheid. Met jaarlijks meer dan 100 miljoen incasso's staat het vroegtijdig signaleren en voorkomen van schulden hoog op onze agenda. Daarnaast zijn we met Zilveren Kruis een bewustwordingscampagne gestart om de mentale weerbaarheid van jongeren te vergroten. Dit doen we samen met partners, waaronder voetbalbond KNVB met wie we een vijfjarig strategisch partnerschap hebben gesloten om mentale problemen op en rond het voetbalveld bespreekbaar te maken.

Koerswijziging Achmea Pensioenservices

We hebben besloten om onze pensioenuitvoeringsdiensten aan externe klanten geleidelijk af te bouwen richting 2030 en hebben hiervoor een reservering van € 175 miljoen getroffen. We hebben een te bescheiden marktaandeel om relevant te blijven in deze consoliderende markt. Met Achmea Investment Management, Achmea Pensioen & Leven, Centraal Beheer PPI, Centraal Beheer APF en andere onderdelen blijven we sterk gepositioneerd in het pensioendomein en zetten we in op groei.

Met vertrouwen vooruit

We zijn het jaar goed begonnen. De eerste zes maanden laten zien dat we strategisch op koers liggen, ons weten aan te passen, vooruitkijken en goede resultaten boeken. Ik dank de collega's, klanten en partners voor hun vertrouwen in Achmea. Ik kijk ernaar uit om in de tweede helft van het jaar onze groeistrategie richting 2030 te presenteren en samen verder te bouwen aan een duurzame en succesvolle toekomst.

RESULTATEN			
	H1 2025	H1 2024	Δ
Operationeel resultaat exclusief Zorg Nederland	347	266	30%
Zorg Nederland	220	167	32%
waarvan basiszorgverzekering	163	113	44%
waarvan aanvullende zorgverzekeringen en overig	57	54	6%
Operationeel resultaat inclusief Zorg Nederland	567	433	31%
Niet-operationeel resultaat	-149	153	-197%
Resultaat voor belasting	418	586	-29%
Vennootschapsbelasting	35	93	-62%
Nettoresultaat	383	493	-22%
Bruto geschreven premies	24.628	21.953	12%
Totaal opbrengsten segment Oudedagsvoorziening	274	277	-1%
Bruto bedrijfskosten	1.339	1.246	7%
Waarvan gerelateerd aan niet-verzekeringsactiviteiten	453	415	9%
BALANS			
	30-06-2025	31-12-2024	Δ
Totaal activa	83.866	82.238	2%
Eigen vermogen	10.007	9.415	6%
BEHEERD VERMOGEN (in € miljard)			
	30-06-2025	31-12-2024	Δ
Totaal beheerd vermogen	262	265	-1%
SOLVABILITEIT			
	30-06-2025	31-12-2024	Δ
Solvabiliteitsratio Achmea Groep na dividend	184%	182%	+ 2pp
Solvabiliteitsratio verzekeringsentiteiten en holding	191%	194%	-3 pp
Total capital ratio Achmea Bank	22,1%	19,1%	+3,0 pp
Operational Free Capital Generation (€ miljoen)			
	H1 2025	H1 2024	Δ
Operational Free Capital Generation (€ miljoen)	329	329	0%
RATINGS VERZEKERINGSENTITEITEN			
	30-06-2025	31-12-2024	
S&P (Financial Strength Rating)	A (Stable)	A (Stable)	Ongewijzigd
Fitch (Insurer Financial Strength)	A+ (Stable)	A+ (Stable)	Ongewijzigd
NIET-FINANCIËLE RESULTATEN			
	H1 2025	FY 2024	DOELSTELLING 2025
rNPS Centraal Beheer (Consumentenmarkt)	+29	+27	Boven marktgemiddelde
rNPS Interpolis (Consumentenmarkt)	+15	+15	
rNPS Zilveren Kruis (Consumentenmarkt)	+17	+17	
Reputatie score Achmea	70	71	
% vrouwen in top management	35,4%	34,5%	35%
% impact beleggingen eigen risicoportefeuille	9,1%	8,1%	10%
			Doelstelling 2030
Gefinancierde CO ₂ -emissies beleggingen in bedrijven t.o.v. benchmark reductiepad	-62%	-57%	-68%
Reductie gemiddelde verzekeringsgerelateerde CO ₂ -emissies motorrijtuigenverzekeringen (ten opzichte van 2021)	-7,6%	-5,6%	-15/-20%

CONTACT INFORMATIE

Media

Marco Simmers

+31 6 53 43 87 18

marco.simmers@achmea.nl

Investor Relations

Hans Duine

+31 6 82 10 50 97

hans.duine@achmea.nl

OVER ACHMEA

Achmea is een brede financiële dienstverlener met Nederland als thuisbasis. Het bedrijf is daarnaast internationaal actief, onder meer in Turkije, Griekenland, Cyprus, Slowakije, Australië, Duitsland, Spanje en Roemenië. In Nederland opereert Achmea onder sterke merken als Centraal Beheer, Interpolis en Zilveren Kruis. Wij helpen mensen om door te gaan met hun leven, juist op de momenten dat het er echt toe doet. Al meer dan 210 jaar zijn we er door en voor onze klanten én voor de samenleving. Samen met onze klanten en partners lossen we grote maatschappelijke vraagstukken op rond gezondheid, wonen en werken, mobiliteit en inkomen. Zo creëren we duurzame waarde voor onze klanten, onze medewerkers, ons bedrijf én de samenleving. Vorige generaties konden op ons rekenen, toekomstige generaties mogen dat ook.

In 2024 hebben klanten van Achmea € 25 miljard aan premiegeld ingelegd, waarvan € 2 miljard bij onze internationale activiteiten. Achmea is de marktleider in Nederland op het gebied van Schade & Inkomen en Zorg en een belangrijke speler in pensioen- en levensverzekeringen. Onder de naam Oudedagsvoorzieningen biedt Achmea consumenten, werkgevers en institutionele klanten een compleet pakket aan producten en diensten aan. Dit doen we via Achmea Investment Management, Achmea Real Estate, Achmea Bank, Achmea Mortgages, Achmea Pensioenservices en Centraal Beheer PPI.

Wereldwijd werken er circa 18.000 fte's bij Achmea, waarvan dan 14.000 in Nederland.

ADDITIONELE INFORMATIE OP WWW.ACHMEA.NL

Het uitgebreide persbericht is in het Engels beschikbaar op onze website (Publicaties | Investors | Achmea). Op deze website zijn ook de volgende documenten te vinden:

Achmea Press Release Interim Results 2025 (Engels)

Achmea B.V. Analyst Presentation Interim Results 2025

Achmea B.V. Financial Supplement Interim Results 2025

Achmea B.V. Halfjaarrapportage 2025

Achmea B.V. ESG presentatie HY 2025

Disclaimer

Dit persbericht is gepubliceerd door Achmea B.V. en is opgesteld vanuit een Nederlands recht perspectief.

Dit persbericht is uitgegeven door Achmea B.V. en bevat voorwetenschap in de zin van artikel 7(1) van de EU Verordening Marktmisbruik

Sommige beweringen in dit persbericht zijn geen (historische) feiten, maar zijn inclusief, maar niet beperkt tot, toekomstgerichte verklaringen op basis van de huidige opvattingen en veronderstellingen van het management en hebben betrekking op bekende en onbekende risico's en onzekerheden. Daarom kunnen de werkelijke resultaten, prestaties of gebeurtenissen wezenlijk verschillen van die welke in dergelijke beweringen worden gedaan of geïmpliceerd.

De werkelijke resultaten van Achmea B.V. kunnen afwijken van die in dergelijke beweringen als gevolg van, maar niet beperkt tot: (1) veranderingen in de algemene economische omstandigheden, (2) veranderingen in de omstandigheden op de markten waarop Achmea B.V. actief is, (3) veranderingen in de prestaties van financiële markten, (4) gevolgen van een mogelijke (gedeeltelijke) opsplitsing van de euro of landen van de Europese Unie die de Europese Unie verlaten, (5) veranderingen in de verkoop van verzekeringen en/of andere financiële producten, (6) veranderingen in het gedrag van beleggers, klanten en concurrenten, (7) wijzigingen in wet- en regelgeving en de interpretatie en toepassing daarvan, (8) wijzigingen in het beleid en handelen van overheden en/of regelgevende instanties, (9) wijzigingen in boekhoudkundige veronderstellingen of methodologieën, (10) ongunstige ontwikkelingen in juridische en andere procedures en/of onderzoeken of sancties van toezichthoudende autoriteiten, (11) veranderingen in de beschikbaarheid van en de kosten in verband met liquiditeit en de omstandigheden op de kredietmarkten in het algemeen, (12) veranderingen in de frequentie en ernst van verzekerde gebeurtenissen, (13) veranderingen die van invloed zijn op sterfte- en morbiditeitsniveaus en -trends, (14) catastrofes en terroristische gebeurtenissen, (15) risico's in verband met fusies, overnames of desinvesteringen, (16) veranderingen in krediet- en financiële ratings, (17) de onbeschikbaarheid en/of onbetaalbaarheid van herverzekering, (18) andere financiële risico's zoals valutaschommelingen, renteschommelingen, liquiditeits- of kredietrisico's en de impact daarvan op de waardering van onze (verzekerings)verplichtingen en beleggingen, (19) technologische ontwikkelingen; (20) wijzigingen in de implementatie of uitvoering van ICT-systemen of uitbesteding, (21) veranderingen met betrekking tot beschikbare data, standaarden, methodieken, modellen, marktpraktijken en -normen, waaronder die ten aanzien van ESG-gerelateerde zaken en (22) de overige risico's en onzekerheden die zijn opgenomen in recente publicaties van Achmea B.V..

Alle toekomstgerichte beweringen die door of namens Achmea B.V. worden gedaan, gelden alleen op de datum waarop ze zijn gedaan en Achmea B.V. aanvaardt geen verplichting om toekomstgerichte verklaringen publiekelijk bij te werken of te herzien, hetzij als gevolg van nieuwe informatie of om enige andere reden.

Op alle cijfers in dit persbericht is geen accountantscontrole toegepast.

Achmea B.V. heeft alle redelijke zorg besteed aan de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van dit persbericht. Desalniettemin is het mogelijk dat de informatie in dit persbericht onvolledig of onjuist is. Achmea B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit dit persbericht indien de informatie in dit persbericht onjuist of onvolledig is.

Dit persbericht vormt geen aanbod tot verkoop, of een uitnodiging tot het doen van een aanbod tot aankoop van effecten.