

# Duurzaamheid bij Achmea



Ambitieuze doelen  
en solide prestaties  
om duurzame  
waarde te creëren

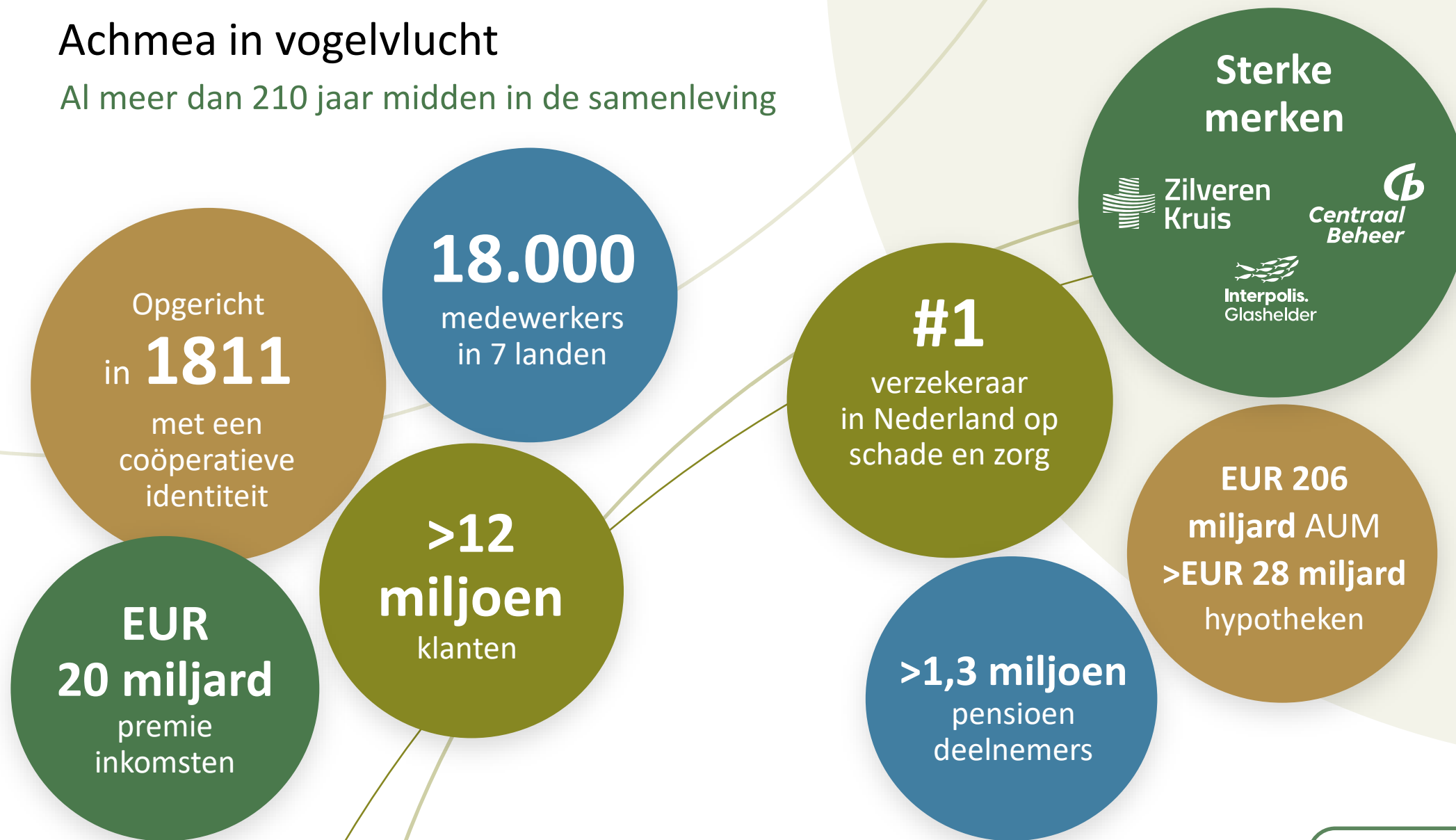


# Inhoud

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| ▪ <b>Duurzaamheid bij Achmea</b>                        |    |
| ▪ Achmea in vogelvlucht                                 | 3  |
| ▪ Onze klimaat en sociale ambities                      | 6  |
| ▪ Onze niet-financiële doelstellingen en prestaties     | 8  |
| ▪ ESG ratings en benchmarks                             | 11 |
| ▪ <b>Duurzame waarde creëren voor onze stakeholders</b> | 13 |
| ▪ Ondersteunen van klanten in duurzame transitie        | 14 |
| ▪ Maatschappelijk verantwoord beleggen                  | 16 |
| ▪ Duurzaam werkgeverschap                               | 20 |
| ▪ Duurzame bedrijfsvoering                              | 21 |
| ▪ Bijdragen aan een inclusieve samenleving              | 22 |
| ▪ <b>Governance en organisatie van duurzaamheid</b>     | 23 |
| ▪ <b>Aanvullende informatie</b>                         | 27 |

# Achmea in vogelvlucht

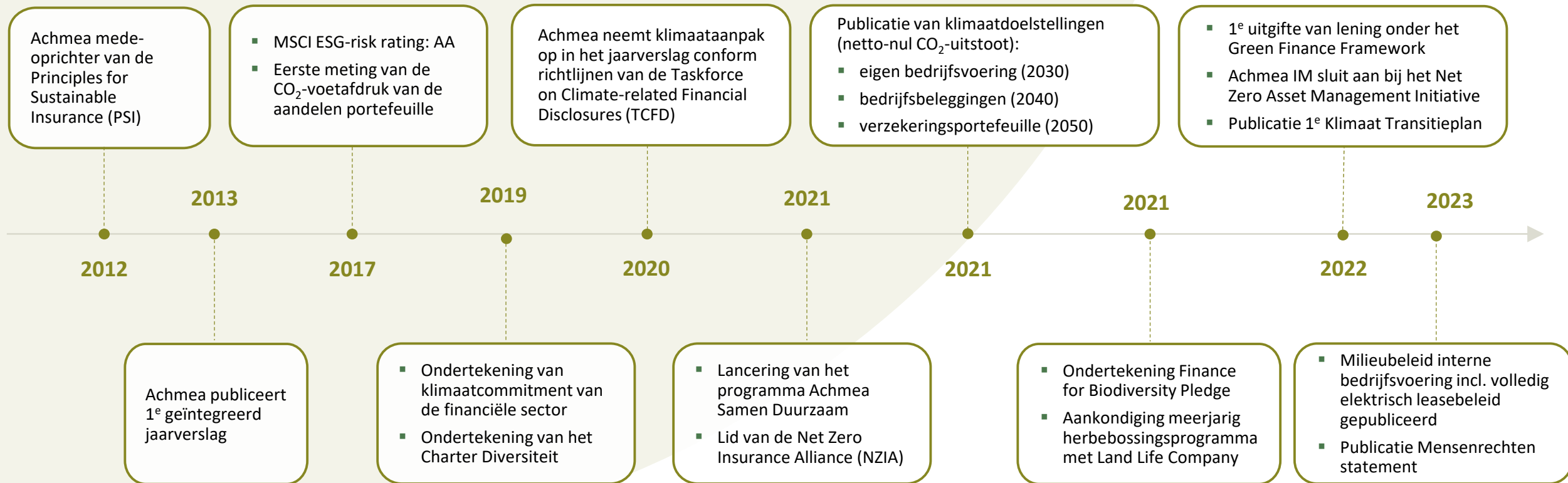
Al meer dan 210 jaar midden in de samenleving



DUURZAAM SAMEN LEVEN

VOLGENS **achmea** 

# Onze duurzaamheidsinitiatieven in de loop van de tijd



# Achmea zet in op duurzaamheid

## Verankering in onze purpose en integratie in onze strategie

Achmea staat voor Duurzaam Samen Leven. Een inclusieve samenleving waarin iedereen meedoet en plezierig en gezond met en naast elkaar leeft. Op een manier die langdurig kan voortbestaan

We willen samen met onze klanten, partners en relaties grote maatschappelijke vraagstukken op rond gezondheid, wonen & werken, mobiliteit en inkomen oplossen. Dat is onze missie

Hiermee creëren we duurzame waarde voor onze klanten, onze medewerkers, ons bedrijf en de samenleving als geheel





# Onze ambities in het tegengaan van klimaatverandering

Bewegen naar netto-nul uitstoot van CO<sub>2</sub>-emissies middels al onze activiteiten

## Eigen bedrijfsvoering (netto-nul in 2030)

- Vermindering van energieverbruik, papierverbruik, afval en mobiliteit (auto- en vliegreizen)
- Inkoop van groene elektriciteit, lokaal opwekken van hernieuwbare energie en realiseren van een elektrisch wagenpark
- Compensatie van resterende CO<sub>2</sub>-uitstoot door herbebossing
- Hanteren van duurzaamheidscriteria bij inkoop en uitbesteding

ecovadis



## Beleggingen en financieringen (netto-nul in 2040/2050)

- Beleggingen in aandelen en bedrijfsobligaties netto-nul in 2040; Overige asset categorieën in 2050
- Investeren in verduurzaming vastgoedportefeuille; Minimaal energielabel A in 2030
- Klanten helpen de woning te verduurzamen; Hypotheekportefeuille gemiddeld energielabel A in 2030
- Extra investeren in groene obligaties en duurzame infrastructuur



Signatory of:  
**PRI** Principles for Responsible Investment

## Verzekeringsportefeuille (netto-nul in 2050)

- Aangesloten bij de Net Zero Insurance Alliance (NZIA) en de Green Deal Duurzame Zorg 3.0
- Producten en diensten die klanten helpen bij klimaatmitigatie (bv. zonnepanelen) en klimaat adaptatie zoals dekking tegen overstromingsrisico
- Verduurzaming van de schadeketen (Manifest Duurzaam Schadeherstel)
- Integratie van duurzaamheidscriteria in zorginkoop



**DUURZAAM SAMEN LEVEN**

VOLGENS **achmea**

# Onze sociale ambities

Bijdragen aan een samenleving waarin iedereen kan deelnemen

## Eigen bedrijfsvoering

- Een divers en inclusief medewerkersbestand op het gebied van geslacht, culturele achtergrond en arbeidsbeperking
- Vakbekwame werknemers, o.a. door een onbeperkt opleidingsbudget
- Gezonde werkplek, aandacht voor werk-privé balans en gratis gezondheidscheck
- Hoge betrokkenheid van medewerkers
- Integratie mensenrechten en arbeidsnormen in inkoop en partnerships



## Beleggingen en financieringen

- Integratie van sociale aspecten in ons investeringsproces, waaronder mensenrechten en arbeidsnormen
- Engagement met bedrijven om positieve verandering te stimuleren
- Uitsluiting van bedrijven en landen die structureel internationale normen schenden bijvoorbeeld op het gebied van mensenrechten of arbeidsnormen
- Impact beleggingen, zoals investeringen in zorgvastgoed



## Verzekeringsportefeuille

- Focus op veiligheid en preventie en een samenleving waarin iedereen mee kan in de transitie
- Bieden van producten en diensten om duurzamer te wonen, werken en te leven
- Toegankelijke, duurzame en betaalbare gezondheidszorg solidair voor iedereen
- Klanten helpen gezond en vitaal te blijven in een gezonde leefomgeving
- Klanten helpen bij (het voorkomen van) betalingsproblemen en schulden



**DUURZAAM SAMEN LEVEN**

VOLGENS **achmea** 

# Duurzame waardecreatie voor stakeholders

## Niet-financiële doelstellingen en prestaties

|                                                                                                       | Doelstelling 2025         | HY2023 | FY2022 | FY2021 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------|--------|--------|
| <b>Verbeteren klanttevredenheid</b>                                                                   |                           |        |        |        |
| NPS-r Centraal Beheer (Consumentenmarkt) <sup>1</sup>                                                 | Boven het marktgemiddelde | +24    | +22    | +22    |
| NPS-r Interpolis (Consumentenmarkt) <sup>1</sup>                                                      | Boven het marktgemiddelde | +13    | +12    | +17    |
| NPS-r Zilveren Kruis (Consumentenmarkt) <sup>1</sup>                                                  | Boven het marktgemiddelde | +8     | +16    | +8     |
| <b>Verduurzamen beleggingsportefeuille</b>                                                            |                           |        |        |        |
| % reductie CO <sub>2</sub> -uitstoot van de aandelen- en bedrijfsobligatie portefeuilles <sup>2</sup> | 32%                       | 54,3%  | 63,7%  | 52%    |
| % energielabel A of beter voor de vastgoedportefeuille <sup>3</sup>                                   | 79%                       | 58%    | 56%    | 57%    |
| Gemiddeld energielabel van de hypotheekportefeuille                                                   | Gem. label B              | C      | C      | C      |
| Investeringen in duurzame overheids- en bedrijfsobligaties (in EUR miljard)                           |                           | 1,9    | 1,5    | 1,4    |
| <b>Duurzaam werkgeverschap</b>                                                                        |                           |        |        |        |
| % vrouwen in top management <sup>4</sup>                                                              | 35%                       | 33%    | 30%    | 31%    |
| Medewerker betrokkenheid                                                                              | ≥ 8 (schaal 0-10)         | n.b    | 8,1    | 8,2    |
| <b>Verduurzamen bedrijfsvoering</b>                                                                   |                           |        |        |        |
| % reductie CO <sub>2</sub> -uitstoot <sup>5</sup> (netto nul in 2030)                                 | 50%                       | 57%    | 54%    | 57%    |

8

<sup>1</sup> Bron: Centraal Beheer, Interpolis: gemiddelde NPS over 4 kwartalen, Metrixlab voor Achmea; Zilveren Kruis: MarketResponse, april 2022

<sup>2</sup> Reductiecijfer 30/06/2023 ten opzichte van de marktbenchmark per ultimo 2020

<sup>3</sup> Gebaseerd op boekwaarde

<sup>4</sup> Raad van Bestuur, directeuren en senior management

<sup>5</sup> CO<sub>2</sub>-uitstoot van gebouwen, mobiliteit, afval, papier, datacenters en cloudservices in vergelijking met 2019. HY cijfers geven vertekend beeld door seizoensinvloeden door het jaar heen

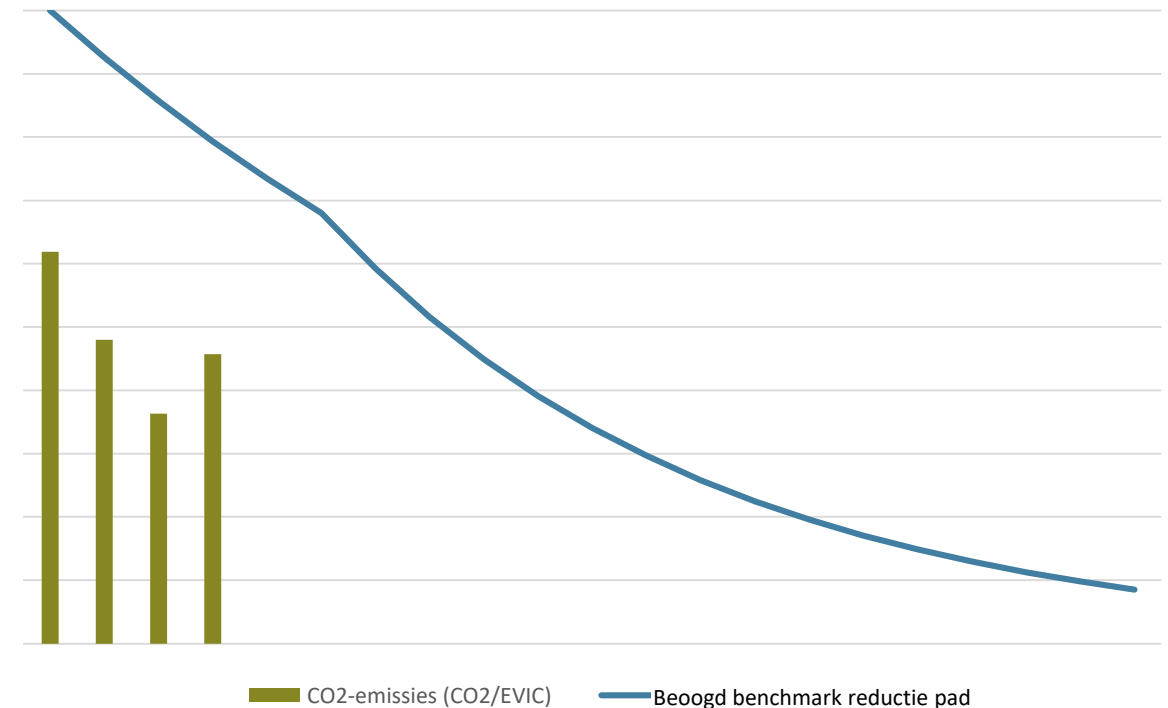


# Netto-nul CO<sub>2</sub>-uitstoot middels onze beleggingen in bedrijven per 2040

Met daling gefinancierde CO<sub>2</sub> emissie lopen we voor op het beoogd reductie pad

- Doel: 32% CO<sub>2</sub>-reductie in 2025 en 68% in 2030 voor aandelen en bedrijfsobligaties (vergeleken met de marktbenchmark in 2020)
- Resultaat HY2023: 54,3% CO<sub>2</sub>-reductie
- We geloven dat dialoog de beste manier is om bedrijven te stimuleren klimaat strategieën en doelstellingen vast te stellen en hun CO<sub>2</sub>-uitstoot te verminderen
- In 2023 zijn we engagement programma gestart met 10 CO<sub>2</sub>-intensieve bedrijven. Daarnaast voeren we via de 'Dutch Climate Coalition' (DCC) 8 collectieve dialogen met olie- en gasbedrijven
- Wanneer er onvoldoende voortgang is in het engagementtraject zetten wij ons stemrecht in om extra druk uit te oefenen op een onderneming. We stemmen voor klimaat gerelateerde resoluties
- We investeren niet in bedrijven die meer dan 5% van hun omzet halen uit kolen, teerzandolie, Arctische olie- en gaswinning of schalieolie- en gaswinning

Meting positieve ontwikkeling gefinancierde CO<sub>2</sub>-emissies beleggingen in aandelen en bedrijfsobligaties Achmea t.o.v. het beoogde benchmark reductie pad



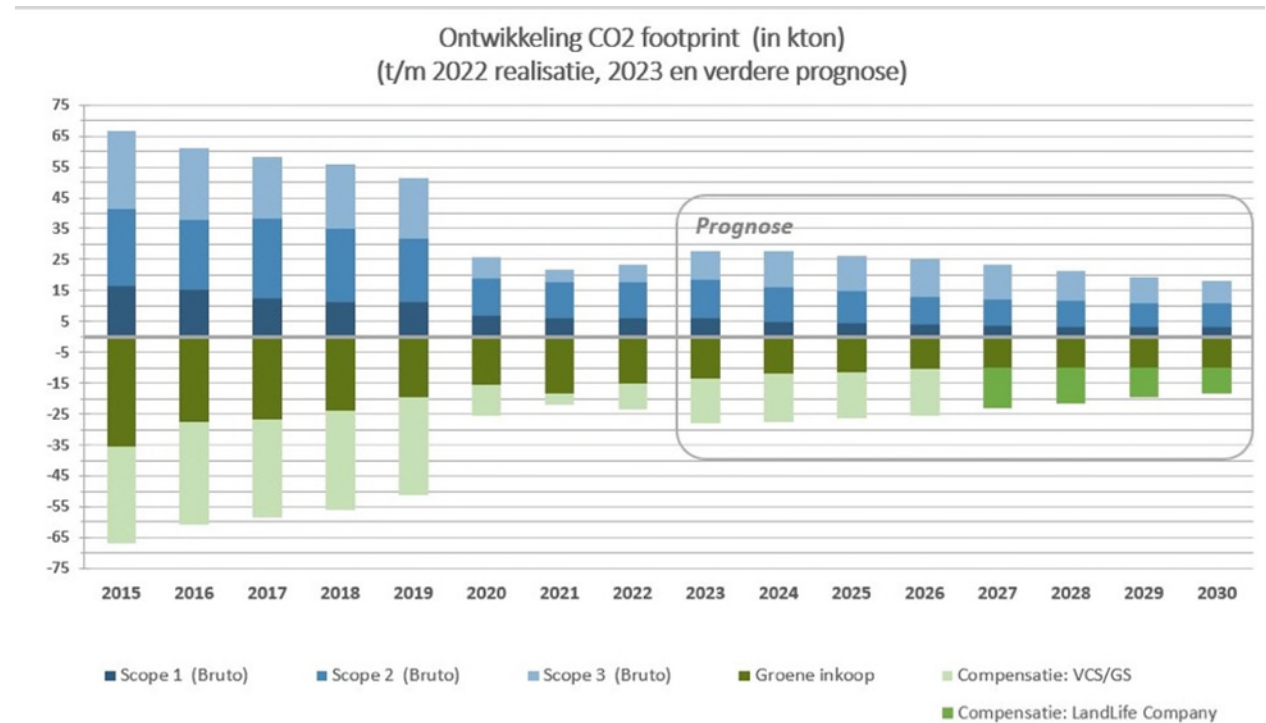
DUURZAAM SAMEN LEVEN

VOLGENS **achmea** 

# Netto-nul CO<sub>2</sub>-uitstoot middels onze eigen bedrijfsvoering per 2030

Maximale reductie en compensatie van resterende emissies door grootschalige aanplant van bomen

- We streven naar een klimaatneutrale en circulaire bedrijfsvoering in 2030
- Doelstelling energieverbruik gebouwen: per 2025 reduceren wij deze CO<sub>2</sub>-emissies t.o.v. 2019 met 42%
- Doelstelling verkeersmobiliteit van medewerkers: per 2025 reduceren wij deze CO<sub>2</sub>-emissies t.o.v. 2019 met 58%
- De resterende CO<sub>2</sub>-uitstoot compenseren we via grootschalige boomaanplant. We planten in 2021-2024 1.000.000 bomen waarmee we de resterende CO<sub>2</sub>-uitstoot vanaf 2027 voor een duur van 40 jaar compenseren
- Om deze ambitie te borgen hebben we een milieubeleid voor de eigen bedrijfsvoering opgesteld en gepubliceerd



In 2020 t/m 2022 was sprake van een lagere voetafdruk. Vanwege corona werd er minder gereisd en medewerkers kwamen nauwelijks op kantoor

DUURZAAM SAMEN LEVEN

VOLGENS **achmea**

# Ratings en benchmarks vertellen ons waar we staan

En waar het beter kan

AA



MSCI meet en vergelijkt financieel relevante ESG-risico's en -kansen van bedrijven. Achmea heeft sinds 2016 een AA-rating

Low risk



Achmea heeft een ESG score van 19.3 (Laag risico) bij Sustainalytics. Achmea's beheersing van ESG risico's wordt als sterk beoordeeld



Achmea heeft in 2023 over haar duurzaamheids-impact gerapporteerd via CDP. De rapportage wordt in de 2e helft van 2023 gepubliceerd

C  
(Prime)



Achmea heeft sinds 2022 een C (Prime) rating bij ISS ESG. Prime status wordt toegekend aan bedrijven die toonaangevend zijn in hun branche en aan hoge prestatieverwachtingen voldoen

Bronze

ecovadis

EcoVadis is een platform waarmee meer dan 115.000 bedrijven verspreid over 150 sectoren en 110 landen de ESG prestaties van leveranciers kunnen beoordelen. Achmea is in 2021 aangesloten op het platform en behoort tot de 50% best presterende bedrijven. In 2023 ontvingen we een bronzen medaille



DUURZAAM SAMEN LEVEN

VOLGENS **achmea**

# Ratings en benchmarks vertellen ons waar we staan

En waar het beter kan

4e



## Benchmark verantwoord beleggen door verzekeraars

Sinds 2009 onderzoekt de Vereniging van Beleggers voor Duurzame Ontwikkeling (VBDO) hoe de grootste Nederlandse verzekeraars presteren op het gebied van verantwoord beleggen. Achmea staat op de 4<sup>e</sup> plaats (van 28 Nederlandse verzekeraars) in deze benchmark

3e

Eerlijke  
Verzekeringswijzer

## Benchmark duurzaam beleggingsbeleid verzekeraars

De Eerlijke Verzekeringswijzer beoordeelt en vergelijkt het verantwoord beleggingsbeleid van 16 Nederlandse verzekeraars op 14 verschillende duurzaamheidsthema's. Achmea staat op de 3<sup>e</sup> plaats met een gemiddelde score van 7,5

9e



## Tax Transparency Benchmark

Sinds 2014 onderzoekt de Vereniging van Beleggers voor Duurzame Ontwikkeling (VBDO) de transparantie ten aanzien van belastingen van 76 bedrijven in Nederland. Sinds 2022 zijn er 25 Europese bedrijven aan toegevoegd. Achmea staat op een 9<sup>e</sup> plek

5  
sterren



## Global Real Estate Sustainability Benchmark (GRESB)

De GRESB beoordeelt en vergelijkt vastgoedfondsen en -portefeuilles wereldwijd op hun duurzaamheidsprestaties. 7 vastgoedfondsen en -portefeuilles beheerd door Achmea Real Estate hebben de hoogste beoordeling (5 sterren)

DUURZAAM SAMEN LEVEN

VOLGENS **achmea**

# Duurzame waarde creëren voor onze stakeholders

Hoe realiseert  
Achmea haar  
duurzaamheidsambities  
voor klanten, werknemers  
en de samenleving?

DUURZAAM SAMEN LEVEN

VOLGENS **achmea** 

# Ondersteuning van klanten bij de overgang naar een duurzame samenleving

We vergroten het bewustzijn van klimaatrisico's en bevorderen solidariteit

Publiek-private  
oplossing voor  
overstromingsrisico  
van primaire  
waterkeringen

Duurzaam  
schadeherstel

Verzekeren  
duurzame  
technologieën

## Duurzaamheid creëert nieuwe dilemma's op het gebied van verzekeraarbaarheid, toegankelijkheid en solidariteit

- Klimaatverandering zorgt steeds vaker voor schade als gevolg van overstromingen en extreme neerslag. We willen deze risico's verzekeraarbaar houden en besteden daarom aandacht aan preventie (klimaatadaptatie)
- We ondersteunen klanten bij de overgang naar een klimaatneutrale en circulaire samenleving door middel van duurzame innovaties, zoals het verzekeren van houtbouw en waterstof (klimaatmitigatie)
- We bevorderen sociale gelijkheid door duurzame oplossingen toegankelijker te maken, bijvoorbeeld door diensten aan te bieden, zoals elektrische laadpalen en zonnepanelen
- We zoeken actief samenwerking met onze (netwerk)partners, andere verzekeraars en overheden om oplossingen te vinden



**DUURZAAM SAMEN LEVEN**

VOLGENS **achmea** 



# Waardecreatie voor onze klanten en de samenleving

Focus op maatschappelijke impact en innovatie in vier domeinen

## Gezondheid dichterbij

- Zorg verlenen in een vertrouwde omgeving
- Klanten helpen gezonder te leven en werken (>700.000 werknemers in collectiviteiten)
- 11 regionale gezondheidschetsen afgerond conform het Integraal Zorgakkoord, waarmee de basis is gelegd voor transformatieplannen om te komen tot meer toegankelijke en betaalbare zorg



## Slimme mobiliteit

- Het bieden van diensten en oplossingen in de transitie van bezit naar gebruik en van fossiel naar hernieuwbaar
- Met behulp van data, slimme modellen en systemen
- Interpolis-campagne 'MisNiks', die bijdraagt aan het maatschappelijk debat over het risico van smartphonegebruik in het verkeer



## Onbezorgd wonen en werken

- Woningen verduurzamen door innovatieve diensten aan te bieden (o.a. Klimaatwinkel)
- Samenwerken met partners op platform van Centraal Beheer
- Rentekorting op gedeelte van de hypotheek bestemd voor verduurzaming van de woning



## Inkomen voor nu, straks en later

- Klanten helpen weloverwogen financiële keuzes te maken met inzicht, overzicht en begrijpelijke producten
- Zorgen voor voldoende financiële middelen nu en in de toekomst
- IT-platform geselecteerd om de overgang naar het nieuwe pensioenstelsel mogelijk te maken



**DUURZAAM SAMEN LEVEN**

VOLGENS **achmea**

# Maatschappelijk verantwoord beleggen

Via onze beleggingen bijdragen aan een duurzame en inclusieve samenleving

We beleggen EUR 57 miljard voor zowel onze eigen rekening als voor polishouders. Daarnaast beheren we de beleggingen van institutionele klanten zoals pensioenfondsen. In totaal beleggen we circa EUR 194 miljard<sup>1</sup>. Met dit vermogen kunnen we impact in de samenleving realiseren

## ESG integratie

- Het integreren van informatie over milieu en sociale aspecten (ESG integratie) is een structureel onderdeel van ons beleggingsproces. Dit helpt om negatieve impact te verminderen. Daarnaast geloven we er in dat dit op de lange termijn ook financiële waarde creëert
- We richten ons binnen ons beleggingsbeleid op vijf thema's: Natuur & Milieu, Klimaatverandering, Mensenrechten, Arbeidsnormen en Gezondheid

## Richtlijnen

Achmea is ondertekenaar van de Principles for Responsible Investment (PRI) van de Verenigde Naties. Verder onderschrijven we de UN Guidelines for Multinational Enterprises en de UN Global Compact principles

Signatory of:



Achmea Investment Management



Real Estate

DUURZAAM SAMEN LEVEN

VOLGENS **achmea**

# Maatschappelijk verantwoord beleggen

Actief aandeelhouderschap speelt een belangrijke rol in onze aanpak

## Door dialoog verandering bewerkstelligen

We gaan in gesprek met bedrijven om wenselijk milieu- en sociaal gedrag te bevorderen en we stemmen voor ESG-resoluties tijdens aandeelhoudersvergaderingen

## Thematische engagement

Onze vermogensbeheerder Achmea Investment Management voert gesprekken met bedrijven op een breed scala aan sociale en milieu gerelateerde onderwerpen, waaronder:

- Klimaatmitigatie
- Biodiversiteit
- Beschikbaarheid van medicijnen
- Goede en betaalbare voeding
- Arbeidsomstandigheden

## Collectief engagement

We werken samen met andere institutionele beleggers, zoals via Climate Action 100+, Eumedion, Platform Living Wage Financials en de Finance for Biodiversity Pledge

**125**  
bedrijven in  
ESG dialoog

**10.033**  
stemmen  
in 698 algemene  
vergaderingen

**12**  
engagement  
thema's



**DUURZAAM SAMEN LEVEN**

VOLGENS **achmea**

# Maatschappelijk verantwoord beleggen

## Uitsluiting als het niet anders kan

### We investeren niet in activiteiten die niet passen bij onze waarden

- Bedrijven die tabak produceren
- Bedrijven die controversiële wapens ontwikkelen, produceren, verkopen, verhandelen en onderhouden
- Bedrijven die meer dan 5% van hun omzet halen uit kolen, teerzandolie, Arctische olie- en gaswinning of schalieolie- en gaswinning

### We sluiten landen en bedrijven uit die systematisch mensenrechten, arbeidsnormen en andere internationale normen schenden

Hierbij volgen wij:

- De principes van UN Global Compact
- De OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen
- De UN Guiding Principles for business and human rights

De uitsluitingenlijst wordt twee keer per jaar bijgewerkt en wordt gepubliceerd op onze website

>900

Bedrijven  
uitgesloten

55

Landen  
uitgesloten



**DUURZAAM SAMEN LEVEN**

VOLGENS **achmea** 

# Maatschappelijk verantwoord beleggen

## Meer dan EUR 7,6 miljard aan duurzame beleggingen

### Green Bonds en Social Bonds

Achmea heeft EUR 1,9 miljard belegd in Green Bonds, Sustainability Bonds en Social Bonds. Hiermee worden duurzame projecten gefinancierd gericht op hernieuwbare energie, duurzaam waterbeheer of duurzaam afvalbeheer

### Duurzame infrastructuur

Achmea heeft EUR 55 miljoen belegd in het Achmea IM Climate Infrastructure Fund. Dit SFDR artikel 9 fonds investeert hoofdzakelijk in nieuw te bouwen duurzame energie projecten in Europa

### Duurzame hypotheek

Achmea heeft EUR 1,3 miljard belegd in hypotheek met minimaal een energielabel A. Daarnaast heeft Achmea Bank circa EUR 2,5 miljard aan hypotheek met minimaal energielabel A gefinancierd

### Green Shipping Fund

Achmea heeft EUR 95 miljoen geïnvesteerd in het Green Shipping Fund (GSF). Het GSF verschaft leningen aan voorlopers in de scheepvaart industrie met het doel om hen te ondersteunen in het terugbrengen van emissies

### Zorgvastgoed

Achmea heeft EUR 76,7 miljoen belegd in het Achmea Dutch Health Care Property Fund. Dit fonds investeert in duurzaam vastgoed voor zorgaanbieders en bewoners gericht op sociale inclusie en een gezonde woon- en werkomgeving

### Sociale woningbouw

Er is in Nederland een groot gebrek aan sociale huurwoningen. Achmea heeft circa EUR 1 miljard aan leningen uitstaan bij woningcorporaties waarmee sociale huurwoningen worden gebouwd en gerenoveerd

### Impactfondsen

Achmea heeft EUR 45 miljoen belegd in vijf impactfondsen die zich richten zich op het bevorderen gezondheidszorg in Afrika, gezonde voeding en microfinanciering in ontwikkelingslanden

### Duurzaam vastgoed

Achmea streeft naar een duurzame vastgoedportefeuille. Van de directe vastgoedportefeuille heeft 58% minimaal een energielabel A. Dit komt overeen met EUR 440 miljoen

**DUURZAAM SAMEN LEVEN**

VOLGENS **achmea** 

# Duurzaam werkgeverschap

Een inclusieve cultuur en brede inzetbaarheid

## Opleiding en ontwikkeling

Behoud van baan zekerheid door brede en duurzame inzetbaarheid van medewerkers, zowel binnen als buiten Achmea. Levenslang leren met een onbeperkt opleidingsbudget

## Diversiteit en inclusie

Achmea streeft naar een inclusieve cultuur waarin diversiteit wordt omarmd, waaronder gender en culturele diversiteit. Ons doel voor genderdiversiteit: 35% vrouwen in top management in 2025

## Medewerkers betrokkenheid (ambitie: $\geq 8$ in 2025)

Jaarlijks medewerkersbetrokkenheid onderzoek. Focus op vitaliteit (7,2) en talentontwikkeling (7,4)

## Duurzame waarde creëren

Achmea biedt een klimaatbudget (EUR 2.500 per medewerker) en mogelijkheden voor vrijwilligerswerk en mantelzorg door medewerkers

**33%**  
Vrouwen in  
top management

**8,1**  
Medewerkers  
betrokkenheid  
score

**EUR  
14,1m**  
Training en opleiding<sup>1</sup>



**DUURZAAM SAMEN LEVEN**

VOLGENS **achmea** 



# Duurzame bedrijfsvoering

## Klimaatneutraal en volledig circulair in 2030

### Netto-nul CO<sub>2</sub>-uitstoot in 2030

- Maximale vermindering van energieverbruik (elektriciteit en gas), papier en afval
- Aankoop van groene energie en waar mogelijk het opwekken van onze eigen lokale hernieuwbare energie
- Vermindering en verduurzamen van zakelijke reizen en woon-werkverkeer van onze werknemers
- Compenseren van resterende emissies met Gold Standard-certificaten. Op de lange termijn door middel van herbebossing in samenwerking met Land Life Company

### Duurzame inkoop in 2030

- Inkoop van 100% circulaire producten en materialen
- Samenwerking met partners/leveranciers om bij te dragen aan de duurzame bedrijfsvoering van Achmea
- EcoVadis-beoordelingen om impactvolle leveranciers op duurzaamheid te beoordelen en dialoog te voeren

**57%**

Reductie  
CO<sub>2</sub>-voetafdruk  
(tov 2019)

**100%**

Ingekochte  
groene energie

**57%**

Leveranciers met  
EcoVadis  
beoordeling



**DUURZAAM SAMEN LEVEN**

VOLGENS **achmea** 



# Bijdragen aan een inclusieve samenleving

Door leningen, donaties en vrijwilligerswerk van medewerkers faciliteren

Achmea Foundation ondersteunt activiteiten die bijdragen aan een inclusieve samenleving via 4 programma's:

- **ImpactPlus** helpt sociale ondernemers hun bedrijf te professionaliseren en hun maatschappelijke impact te vergroten
- Met **Expert opdrachten** stellen we kennis en kunde van Achmea medewerkers beschikbaar aan goede doelen organisaties
- **Impact fund** belegt in de Sub-Sahara landen van Afrika in organisaties die kwetsbare mensen perspectief bieden (in landbouw en financiële dienstverlening)
- Via ons Platform **Voor Elkaar** starten of ondersteunen medewerkers maatschappelijke initiatieven via crowdfunding of crowdsourcing

Achmea werkt ook samen met verschillende maatschappelijke organisaties, waaronder Stichting LEF en Stichting Lezen en Schrijven

**207**

Medewerkers  
vrijwilligerswerk  
via platform Voor  
Elkaar

**30**

Expert  
opdrachten



**0,5%**

Van Achmea's  
netto winst<sup>1</sup>



**DUURZAAM SAMEN LEVEN**

VOLGENS **achmea**

# Onze governance en de organisatie van duurzaamheid

DUURZAAM SAMEN LEVEN

VOLGENS **achmea** 

# Raad van Bestuur

## Aandachtsgebieden en taken



**Bianca Tetteroo**

Voorzitter

Strategie & Transformatie  
(inclusief IT en Duurzaamheid)  
Human Resources &  
Management Development  
Bestuursbureau  
Corporate communicatie  
& Public Affairs  
Internal Audit



**Michel Lamie**

Vicevoorzitter en CFO

Financiën  
Balansmanagement  
(inclusief Maatschappelijk  
Verantwoord Beleggen)  
Mergers & Acquisitions  
Achmea Reinsurance



**Michiel Delfos**

Chief Risk Officer

Governance, Risk  
& Compliance  
Centrale Dienstverlening  
Juridische Zaken  
Coördinatie  
Toezichthouders  
Programma Duurzaamheid



**Daphne de Kluis**

Bestuurslid

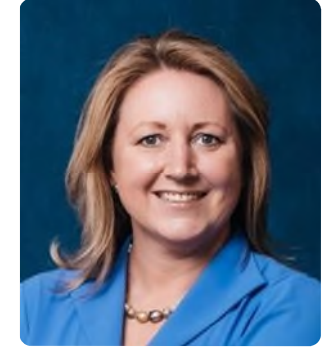
Divisie Pensioen & Leven  
Achmea Pensioenservices  
Achmea Investment  
Management  
Achmea Real Estate  
Achmea Bank



**Robert Otto**

Bestuurslid

Zilveren Kruis  
Eureko Sigorta  
Interamerican  
Union  
Achmea Australië  
Onlia Canada  
InShared



**Lidwien Suur**

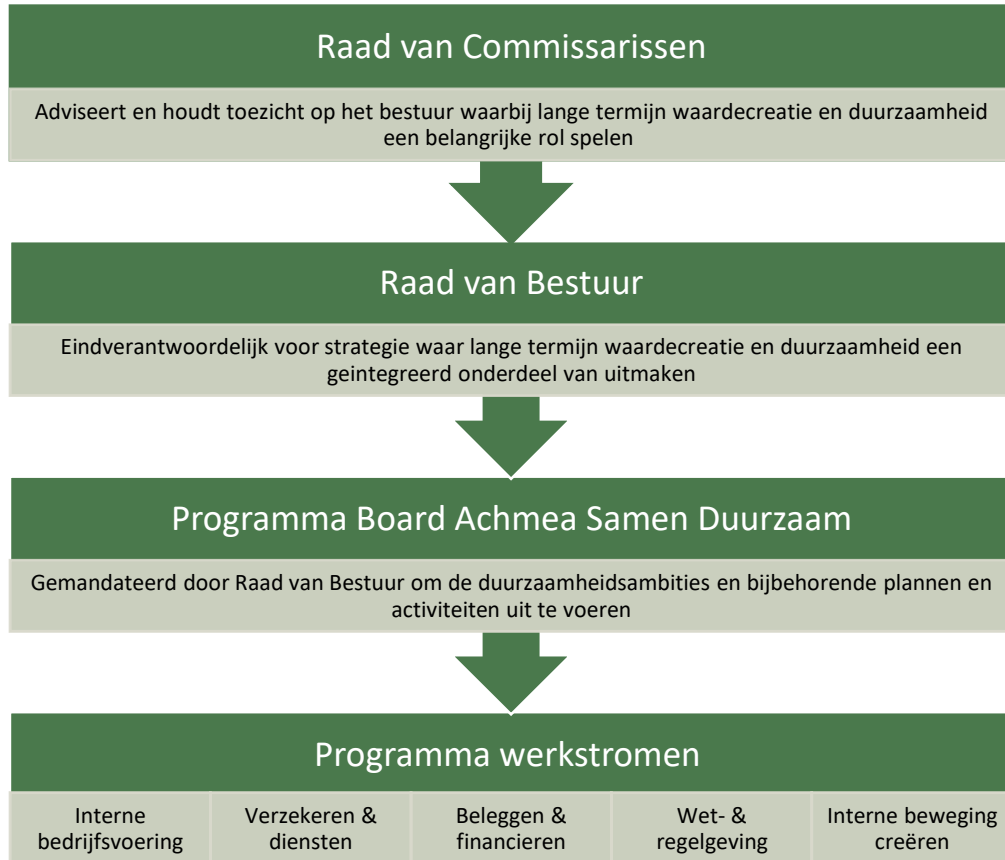
Bestuurslid

Divisie Schade & Inkomen  
Centraal Beheer  
Interpolis  
Distributie, Innovatie &  
Merk

**DUURZAAM SAMEN LEVEN**

VOLGENS **achmea**

# Governance en organisatie van duurzaamheid



- In 2021 is het programma Achmea Duurzaam Samen opgezet
- Het programma wordt aangestuurd door een Programma Board onder voorzitterschap van de CRO. Verschillende divisievoorzitters en afdelingsdirecteuren lid van de Programma Board
- De werkstromen worden geleid door de directievoorzitters van de betreffende bedrijfsonderdelen en afdelingen
- De werkstromen werken nauw samen met bedrijfsonderdelen en stafafdelingen, zoals Risk Management, Financiën, Juridische Zaken & Compliance
- Naast het programma heeft Achmea een Duurzaamheidsteam op groepsniveau. Tevens zijn er ESG-verantwoordelijken in verschillende bedrijfsonderdelen, zoals Achmea Bank en Achmea Real Estate
- Achmea Investment Management heeft een dedicated Maatschappelijk Verantwoord Beleggen team

**DUURZAAM SAMEN LEVEN**

VOLGENS **achmea** 

# Green Finance Framework

## Groene financieringsinstrumenten passen in de strategie van Achmea

- In onze duurzaamheidsambitie past ook het aantrekken van groene financiering. Hiermee bieden we onze investeerders duurzame beleggingsmogelijkheden in kwalitatief hoogwaardige Nederlandse hypotheek en onroerend goed
- Groene financieringsinstrumenten zijn een effectief instrument om investeringen te kanaliseren naar activa die klimaatvoordelen hebben of de transitie naar een CO<sub>2</sub>-neutrale economie ondersteunen
- Achmea heeft een Green Finance Framework (GFF) opgezet dat is gebaseerd op de Green Bond Principles (ICMA) en de Green Loan Principles (LMA/APLMA)
- Het GFF is extern getoetst door ISS ESG; hiervoor is een Second Party Opinion beschikbaar. Tevens is de methodologie beoordeeld door CFP Green Buildings; zie hiervoor het Methodology Report
- Achmea heeft de intentie om de opbrengsten van de uitgifte van financiële instrumenten onder dit Framework (in)direct te alloceren aan duurzame hypotheek en/of investeringen gerelateerd aan onder andere nieuwe en bestaande energiezuinige woningen in Nederland en aan energiezuinige commerciële gebouwen in en buiten Nederland



DUURZAAM SAMEN LEVEN

VOLGENS **achmea**

# Aanvullende informatie

- [Duurzaamheid volgens Achmea](#)
- [Jaarverslag Achmea 2022](#)
- [Maatschappelijk Verantwoord Beleggingsbeleid](#)
- [Overige documenten Maatschappelijk Verantwoord Beleggen](#) (Uitsluitingslijst, Stembeleid, verslagen, Engagement guidelines)
- [Klimaat transitieplan 2022](#)
- [Green Finance Framework](#)
- [ESG Impact Rapport Achmea Bank 2022](#)
- [ESG rapport Achmea Real Estate 2022](#)
- [Mensenrechten en arbeidsnomen verklaring](#)
- [Fiscaal beleid en rapportage 2022](#)
- [Milieu beleid interne bedrijfsvoering 2023](#)
- [Duurzaamheidsverklaring voor leveranciers](#)
- [Beloningsbeleid 2023](#)
- [Remuneratie Rapport 2022](#)

**DUURZAAM SAMEN LEVEN**

VOLGENS **achmea** 



# Disclaimer

Deze presentatie (de "Presentatie") wordt strikt vertrouwelijk en alleen voor informatieve doeleinden verstrekt op een strikt privé en vertrouwelijke basis. Door deze Presentatie bij te wonen of te lezen, wordt u geacht akkoord te gaan met de verplichtingen en beperkingen zoals hieronder beschreven. Zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Achmea B.V. (het "Bedrijf"), mag de Presentatie en alle informatie die erin is opgenomen niet (i) geheel of gedeeltelijk worden gereproduceerd, (ii) op enig moment worden gekopieerd, (iii) voor enig ander doel worden gebruikt dan uw evaluatie van het Bedrijf of (iv) aan een andere persoon worden verstrekt, behalve uw werknemers en adviseurs die een noodzaak hebben om te weten en op de hoogte zijn gesteld van de vertrouwelijkheid van de informatie. Deze Presentatie vormt geen aanbod, uitnodiging of aansporing om effecten te kopen of te abonneren, noch vormt deze geheel of gedeeltelijk de basis voor of moet hierop worden vertrouwd bij enige contract of verbintenis. Deze Presentatie vormt geen advies of aanbeveling met betrekking tot enige effecten. De communicatie van deze Presentatie is beperkt door de wet en is niet bedoeld voor verspreiding aan of gebruik door personen in enige jurisdictie waarin een dergelijke verspreiding of gebruik in strijd zou zijn met de plaatselijke wet- of regelgeving. In de ruimste zin toegestaan door de wet zal het Bedrijf, of een van zijn respectieve dochterondernemingen, aandeelhouders, filialen, vertegenwoordigers, partners, directeuren, functionarissen, werknemers, adviseurs of agenten niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn voor enig direct, indirect of gevolgschade of verlies van winst als gevolg van het gebruik van deze Presentatie, de inhoud ervan (inclusief de interne economische modellen), de omissies ervan, het vertrouwen op de informatie die erin is opgenomen, of op meningen die daarmee in verband worden gebracht, of anderszins die voortvloeien uit de verbinding daarmee. De informatie in deze Presentatie is niet onafhankelijk geverifieerd. Ontvangers van deze Presentatie mogen de inhoud ervan, of enige voorafgaande of latere communicatie van of met het Bedrijf of zijn vertegenwoordigers, niet beschouwen als beleggings-, juridisch of fiscaal advies. Daarnaast pretendeert deze Presentatie niet allesomvattend te zijn of alle informatie te bevatten die nodig kan zijn om een volledige analyse van het Bedrijf te maken. Ontvangers van deze Presentatie moeten elk hun eigen evaluatie van het Bedrijf maken en de relevantie en adequaatheid van de informatie beoordelen en dergelijk ander onderzoek doen als zij nodig achten. Deze presentatie kan illustratieve opbrengsten, projecties, schattingen, overtuigingen en vergelijkbare informatie bevatten ("Toekomstgerichte informatie"). Toekomstgerichte informatie is onderhevig aan inherente onzekerheden en beperkingen en is gebaseerd op tal van aannames, in elk geval of deze wel of niet in de presentatie zijn geïdentificeerd. Toekomstgerichte informatie wordt alleen verstrekt ter illustratie en is niet bedoeld als, en mag niet worden vertrouwd door een investeerder als, een garantie, een verzekering, een voorspelling of een definitieve verklaring van feit of waarschijnlijkheid. Niets in deze presentatie mag worden opgevat als een winstprognose. Werkelijke gebeurtenissen en omstandigheden zijn moeilijk of onmogelijk te voorspellen en zullen verschillen van veronderstellingen. Veel feitelijke gebeurtenissen en omstandigheden liggen buiten de controle van het bedrijf. Enkele belangrijke factoren die kunnen leiden tot werkelijke resultaten die materieel verschillen van die in enige toekomstgerichte informatie, kunnen wijzigingen zijn in binnenlandse en buitenlandse zakelijke, markt-, financiële, politieke en juridische omstandigheden. Er kan geen garantie worden gegeven dat een bepaalde toekomstgerichte informatie zal worden gerealiseerd, en de prestaties van het bedrijf kunnen aanzienlijk en nadelig verschillen van de toekomstgerichte informatie. De toekomstgerichte informatie spreekt alleen vanaf de datum van deze presentatie. Het bedrijf wijst uitdrukkelijk elke verplichting of verplichting af om updates of herzieningen van toekomstgerichte informatie vrij te geven om een verandering in de verwachtingen van het bedrijf in verband daarmee of enige wijzigingen in gebeurtenissen, omstandigheden of omstandigheden waarop enige toekomstgerichte informatie is gebaseerd, weer te geven. Dienovereenkomstig mag geen overdreven vertrouwen worden gesteld in de toekomstgerichte informatie.



Bedankt voor uw  
interesse in Achmea

**Investor relations**  
[investors@achmea.com](mailto:investors@achmea.com)

**Duurzaamheid**  
[mvo@achmea.nl](mailto:mvo@achmea.nl)

**DUURZAAM SAMEN LEVEN**

VOLGENS **achmea** 