



# Achmea halfjaarresultaten 2022

Zeist | 11 augustus 2022

# Algemeen overzicht

Bianca Tetteroo, voorzitter Raad van Bestuur

# Operationeel resultaat €115 miljoen

## Op koers met het realiseren van onze strategische ambities

- Resultaat over het eerste halfjaar 2022 lager door:
  - Lagere beleggingsopbrengsten door ontwikkeling financiële markten
  - Lager resultaat op zorgverzekeringsactiviteiten door toegenomen zorgkosten
- Sterke groei premie-inkomsten van 6% (€1 miljard) naar €18,5 miljard
- Goed resultaat Schade & Inkomen ondanks hoge schadelast februaristormen; combined ratio verder verbeterd naar 92,0%
- Concrete stappen gezet in de realisatie van een klimaatneutrale bedrijfsvoering in 2030, klimaatneutrale investeringen in 2040 en klimaatneutrale producten en diensten in 2050
- Voorgenomen overname ABN AMRO PPI versterkt positie Centraal Beheer in de werkgeversmarkt voor Oudedagsvoorzieningen
- Solvabiliteit robuust op 200%

# Operationeel resultaat H1 2022 €115 miljoen, solvabiliteit robuust op 200%

## Kerngetallen Achmea Groep

Operationeel resultaat

€115 miljoen

H1 2021: €362 miljoen

Solvabiliteit (SII)

200%

2021: 214%

Nettoresultaat

€94 miljoen

H1 2021: €305 miljoen

Duurzaamheid (ESG Rating MSCI)<sup>1</sup>

2021: AA

Bruto geschreven premie

€18.474 miljoen

H1 2021: €17.402 miljoen

Aantal medewerkers uitgedrukt in fte's

17.034

2021: 16.824

## Hoofdactiviteit

Schade & Inkomen Nederland

Bruto geschreven premie

€2,5 miljard

H1 2021: €2,4 miljard

Zorg Nederland

Bruto geschreven premie

€14,8 miljard

H1 2021: €13,8 miljard

Pensioen & Leven Nederland

Bruto geschreven premie

€0,4 miljard

H1 2021: €0,5 miljard

Oudedagsvoorzieningen Nederland

Totaal beheerd vermogen

€201 miljard

2021: €247 miljard

Internationaal

Bruto geschreven premie

€0,7 miljard

H1 2021: €0,6 miljard

# Achmea staat voor Duurzaam Samen Leven

Op koers met onze strategische ambities, financiële resultaten onder druk



Goede voortgang op onze strategische bouwstenen vanuit

'De Kracht van Samen':

Grote klantenbase

- Premie-inkomsten groeien met €1 miljard. Groei in Zorg, Schade & Inkomen, Oudedagsvoorzieningen en Internationaal

Vakkundige medewerkers

- Introductie onbepaald opleidingsbudget "All you can learn"
- Succesvolle interne doorstroom met 55% vacatures intern opgevuld in de eerste helft van 2022

Sterke partnerrelaties

- Groei met Rabobank in het zakelijke segment via Interpolis

Expertise in data & digital

- Afhandeling stormschades met inzet van expertise op data & digital

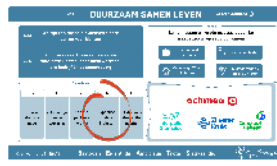
Uitstekende financiële positie

- Solide kapitaalpositie (200%) geeft ruimte voor investeringen om onze strategie te realiseren
- Lagere beleggingsopbrengsten en resultaten op zorg hebben negatieve impact op operationeel resultaat

# Uitgelicht: commerciële groei in Zorg, Schade & Inkomen, Oudedagsvoorzieningen en Internationaal

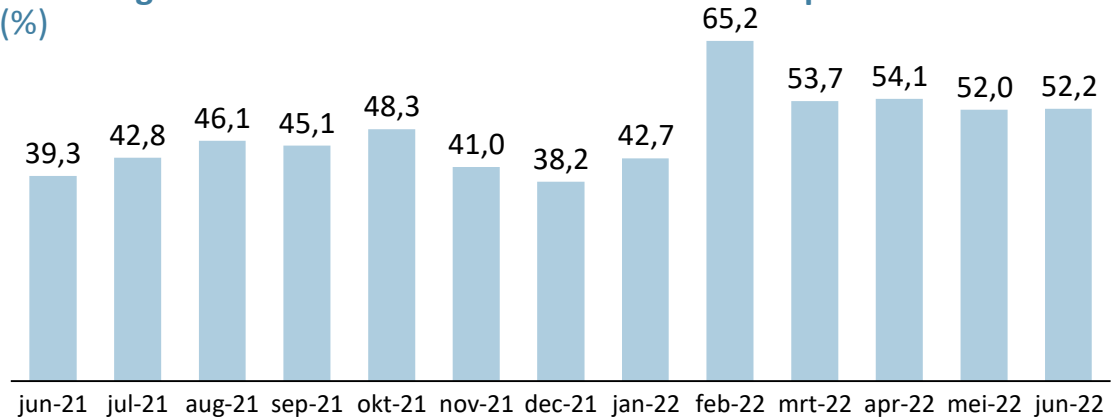


- Totale premiegroei met €1 miljard naar €18,5 miljard in de eerste helft van 2022
- Zorg: groei met 300.000 naar 5,1 miljoen verzekerden
- Schade & Inkomen: autonome groei Zakelijk bij Centraal Beheer en Interpolis, gedreven door hoge klantwaardering
- Oudedagsvoorzieningen:
  - Groei Centraal Beheer APF door toevoeging twee nieuwe pensioenfondsen met vermogensbeheer bij Achmea IM
  - Stijging inkomsten bij Achmea IM en Achmea Pensioenservices mede door uitbreiding dienstverlening bestaande en nieuwe klanten
- Internationaal: sterke premiegroei van 14% ondersteund door autonome groei in alle landen waar wij actief zijn

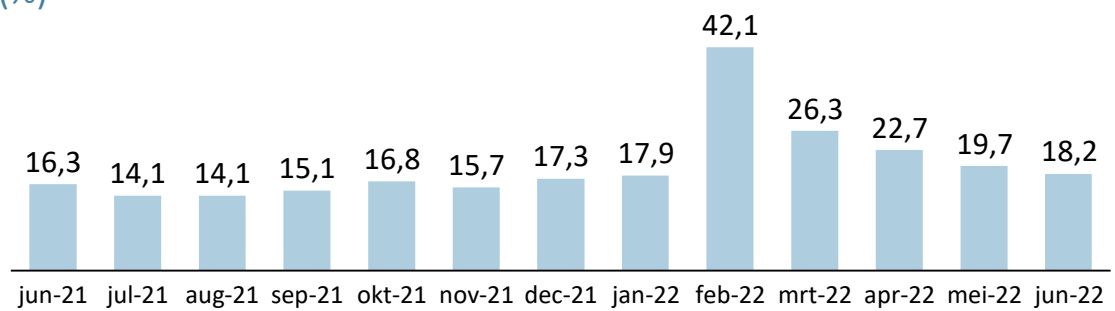


# Uitgelicht: afhandeling stormschades met inzet van expertise op data & digital en De Kracht van Samen

Percentage online claims – totaal Schade Particulier per maand (%)



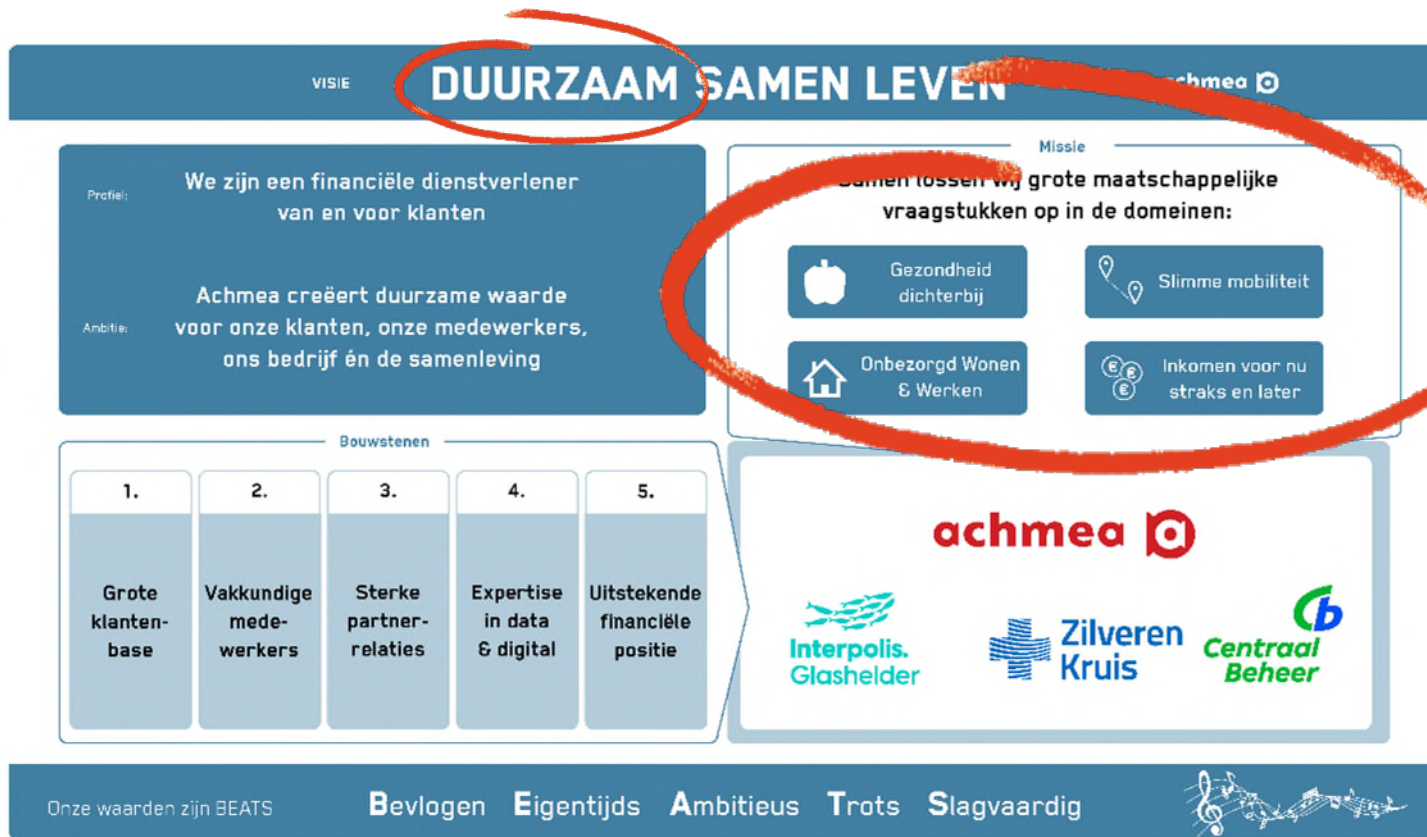
Percentage STP afhandeling claims – totaal Schade Particulier per maand (%)



- Drie opeenvolgende stormen in februari 2022 hebben geleid tot een hausse aan particuliere schademeldingen
- Particuliere klanten hebben in totaal ruim 80.000 stormschades gemeld, waarvan het overgrote deel via online kanalen (ca. 75%)
- Door uniforme technologie zijn de klantcontactcenters van Schade opgeschaald met collega's van andere onderdelen: van 500 naar 750 medewerkers
- Robotisering ingezet om zo'n 38.000 handmatige taken over te nemen van medewerkers
- Totale schadelast bedraagt ruim €200 miljoen (ruim €100 miljoen na herverzekering)

# Achmea staat voor Duurzaam Samen Leven

Voortgang op onze duurzaamheidsambities en oplossingen in de domeinen



## Duurzaamheidsdoelen:

- Tussendoelen voor CO<sub>2</sub>-reductie van beleggingsportefeuille vastgesteld
- Top-3 positie Eerlijke Verzekeringswijzer

## Domeinen:

- Gezondheid dichterbij
  - Samen met partners loopt Zilveren Kruis voorop in het verplaatsen van zorg naar buiten het ziekenhuis
- Slimme mobiliteit
  - Partnership met Veilig Verkeer Nederland op het gebied van senioren met een e-bike in het verkeer
- Onbezorgd wonen en werken
  - Opleveren nieuwe locaties, zoals het icoonproject De Nieuwe Sint Jacob in Amsterdam
  - Overname Tiptrack versterkt positie op de markt van duurzame inzetbaarheid
- Inkomen voor nu, straks en later
  - Voorgenomen overname ABN AMRO PPI versterkt positie Centraal Beheer in de werkgeversmarkt

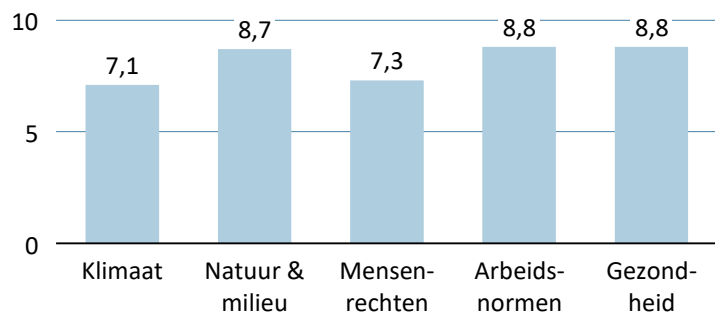


# Tussendoelen voor CO<sub>2</sub>-reductie van beleggingsportefeuille vastgesteld, top-3 positie Eerlijke Verzekeringswijzer



## Eerlijke Verzekeringswijzer<sup>2</sup>

Top 3 positie geconsolideerd met hoge scores op vijf kernthema's Achmea



- Doelstellingen: klimaatneutrale bedrijfsvoering in 2030, klimaatneutrale beleggingen in 2040, klimaatneutrale producten/diensten in 2050
- Tussentijdse CO<sub>2</sub>-reductiedoelen vastgesteld voor de own risk aandelen en creditsportefeuille voor 2025 (32%) en 2030 (68%)<sup>1</sup>
- Dekking voor overstroming van niet-primaire waterkeringen bij Bedrijven
- Vanaf 2023 klimaatbudget van €2.500 voor medewerkers in de cao
- Achmea scoort een 8 in de benchmark 'biodiversiteit' van de Eerlijke Verzekeringswijzer
- Achmea Investment Management lid van Net Zero Asset Managers Initiative

<sup>1</sup> Referentiepunt betreft reductie CO<sub>2</sub>-voetafdruk van de marktbenchmarks per ultimo 2020

<sup>2</sup> De Eerlijke Verzekeringswijzer is een benchmark op duurzaam beleggingsbeleid op 14 thema's. De gemiddelde score van Achmea is in 2022 gestegen van 7,0 naar 7,4

# Uitbreiding van duurzame en passende woonvormen met zorgaanbod voor ouderen

*De Nieuwe Sint Jacob in Amsterdam feestelijk geopend*



- Nederland heeft tot 2040 behoefte aan circa 500.000 nieuwe levensloopbestendige woningen voor ouderen
- Realiseren levensloopbestendige woonvormen door het combineren van onze expertise op vastgoed, zorg en pensioenen
- Verminderen druk op mantelzorg en verbeteren doorstroming op woningmarkt
- Opleveren nieuwe locaties, zoals het iconoproject De Nieuwe Sint Jacob in Amsterdam
- Ontwikkelen van diensten die het mogelijk maken gezond oud te worden in de eigen woning, zoals nieuwe hypotheekvormen, personenalarmering en monitoring thuis via onze merken Centraal Beheer en Interpolis

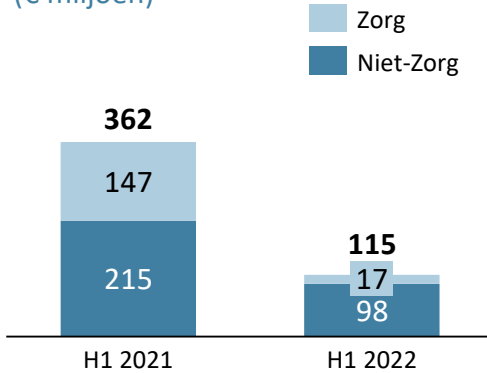
# Financieel overzicht

Michel Lamie, Chief Financial Officer en vicevoorzitter Raad van Bestuur

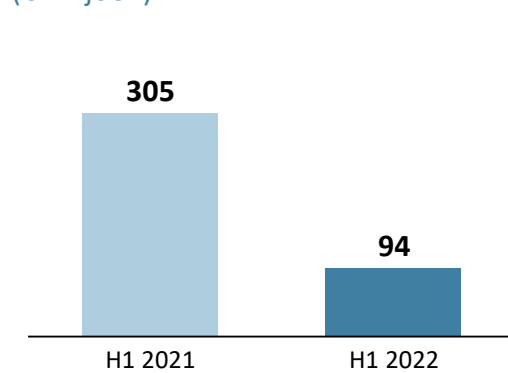
# Operationeel resultaat €115 miljoen

Lagere beleggingsopbrengsten en lager resultaat op zorgverzekeringen. Solvabiliteit robuust

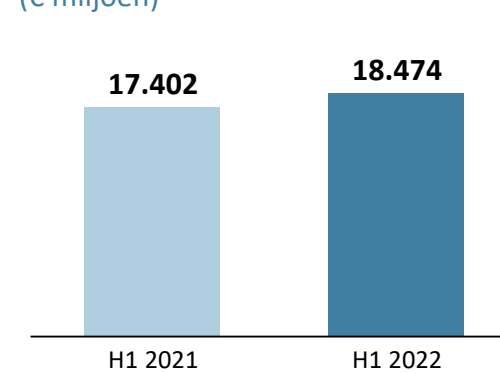
## Operationeel resultaat (€ miljoen)



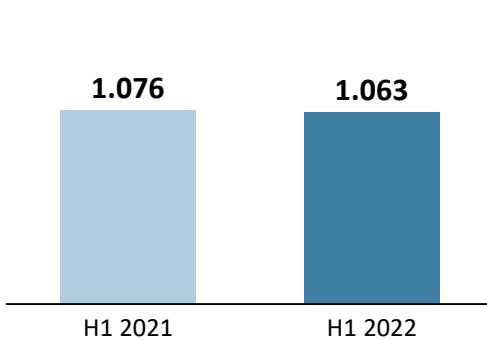
## Nettoresultaat (€ miljoen)



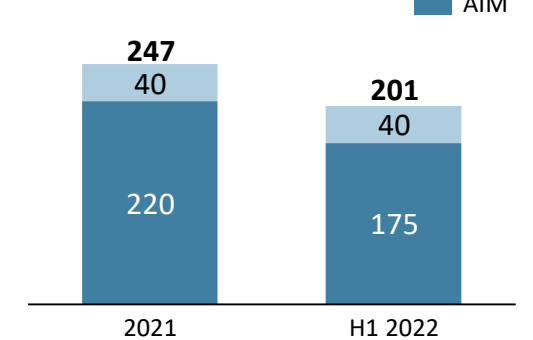
## Bruto premieomzet (€ miljoen)



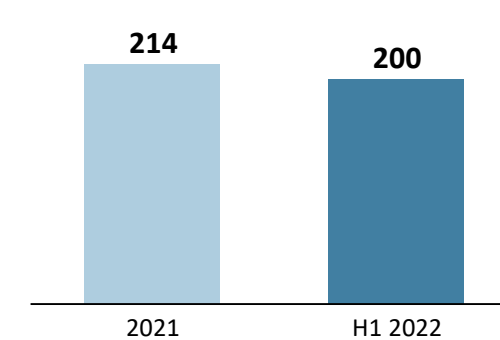
## Bruto bedrijfskosten (€ miljoen)



## AuM<sup>1</sup> AIM en SAREF (€ miljard)



## Solvency II (SII)<sup>2</sup> (%)



- Resultaat lager door daling beleggingsopbrengsten vanuit ontwikkelingen financiële markten
- Lager resultaat op zorgverzekeringsactiviteiten vanuit toegenomen zorgkosten
- Goed resultaat Schade & Inkomen ondanks hoge schadelast februaristormen
- Premies in de eerste helft van 2022 met 6% gestegen tot €18,5 miljard
- Bedrijfskosten licht gedaald door een combinatie van lagere pensioenlasten vanuit een lager afgesproken bijdrage en hogere personeelskosten vanuit de cao-verhogingen
- AuM afgenomen, ondanks de toevoeging van een aantal nieuwe pensioenfondsen, door de daling van de waarde van de beleggingen als gevolg van de gestegen rente
- Solvabiliteit robuust op 200%
- De verdere ontwikkeling van de financiële markten, inflatie en de rente maakt de ontwikkeling van onze financiële resultaten voor het tweede halfjaar onzeker

# Operationeel resultaat €115 miljoen

Resultaat beïnvloed door lagere beleggingsopbrengsten vanuit ontwikkeling financiële markten en toegenomen zorgkosten

Segmentresultaten	H1 2021	H1 2022
Schade & Inkomen NL	103	106
Pensioen & Leven NL	170	97
Oudedagsvoorzieningen NL	10	-8
Internationale activiteiten	23	-1
Overige activiteiten	-91	-96
<b>Operationeel resultaat (Excl. Zorg NL)</b>	<b>215</b>	<b>98</b>
<hr/>		
<b>Zorg NL</b>	<b>147</b>	<b>17</b>
Basis	84	-62
Aanvullend + overig	63	79
<b>Operationeel resultaat</b>	<b>362</b>	<b>115</b>

## Schade & Inkomen Nederland

- Goed resultaat ondanks schadelast februaristormen en lagere beleggingsresultaten; Combined ratio verbeterd naar 92,0%
- Verder dalende kostenratio door blijvende focus op digitalisering en kostenefficiëntie

## Pensioen & Leven Nederland

- Operationeel resultaat €97 miljoen en afgenomen vanuit lagere beleggingsopbrengsten door ontwikkeling financiële markten
- Lagere kosten als gevolg van kostenbesparingsinitiatieven en rationalisatieprogramma's
- Ontwikkeling portefeuille in lijn met onze 'service-book' strategie

## Oudedagsvoorzieningen Nederland

- Lager resultaat Achmea Bank door lagere rentemarge en herwaardering deel hypotheekportefeuille door gestegen rente
- Aantal klanten neemt verder toe bij Achmea Investment Management en Achmea Pensioenservices; ook kiezen opnieuw twee pensioenfondsen voor onze dienstverlening via Centraal Beheer APF
- Goed gepositioneerd voor verdere groei door onze positie als multi-client institutionele dienstverlener en onze investeringen ten behoeve van nieuw pensioenakkoord

## Internationale activiteiten

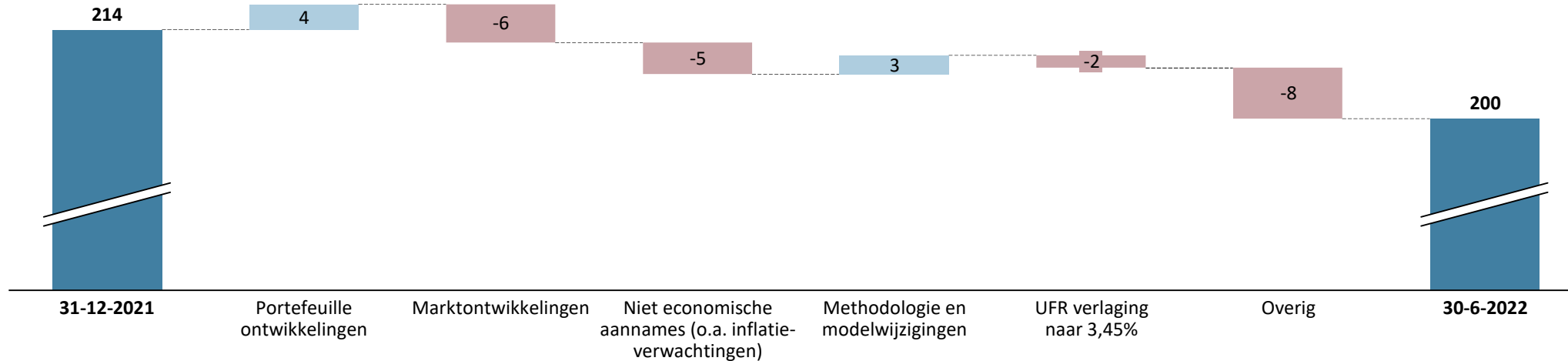
- Sterke premiegroei naar €709 miljoen (+14%)
- Resultaat lager vanuit hogere schadelast in Griekenland en lagere overheidsbijdrage in Slowakije voor Zorg
- Resterende immateriële vaste activa Turkse activiteiten voor €8 miljoen afgewaardeerd tot nihil gegeven economische ontwikkelingen en hyperinflatie

## Zorg Nederland

- Lager operationeel resultaat door een combinatie van hogere zorgkosten en lagere beleggingsopbrengsten
- Aantal verzekerden met 300.000 toegenomen tot 5,1 miljoen
- Bedrijfskosten per verzekerde verder gedaald, mede door de groei van het aantal verzekerden en eerder gedane investeringen in digitalisering

# Solvabiliteit gedaald naar 200% maar blijft robuust

## Solvency II (Partieel Intern Model) (%)

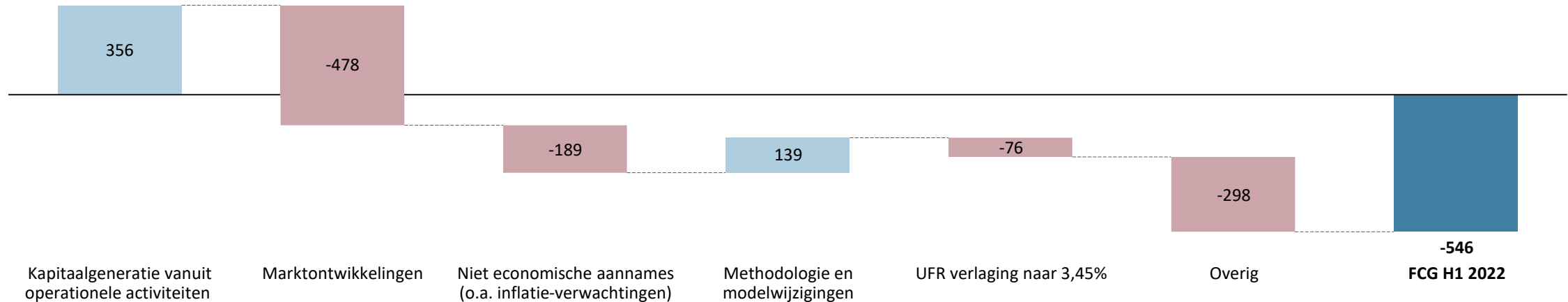


- Portefeuilleontwikkelingen, waaronder het goede resultaat van Schade en Inkomen en de afloop van het service-book Leven hadden een positieve impact op de solvabiliteit
- Marktontwikkelingen hadden per saldo een beperkt negatieve impact door de dalende aandelenkoersen en gestegen rente en spreads deels gemitigeerd door een lager vereist kapitaal voor het markt- en leven risico
- Niet economische aannames werden vooral beïnvloed door de gestegen toekomstige inflatieverwachtingen in de Leven voorzieningen en Schade uitkeringen
- Onder Methodologiewijzigingen valt een gewijzigde methodologie voor de kosteninflatiecurve waarmee de korte-termijn inflatieontwikkeling minder zwaar wordt gewogen
- De categorie “Overig” bevat de correctie van een voorziening voor pensioenindexatie<sup>1</sup> en de restrictie van Tier 3 kapitaal door de daling van het vereist kapitaal

# Free capital generation gedaald tot €546 miljoen negatief

Kapitaalgeneratie vanuit de operationele activiteiten met €356 miljoen op goed niveau

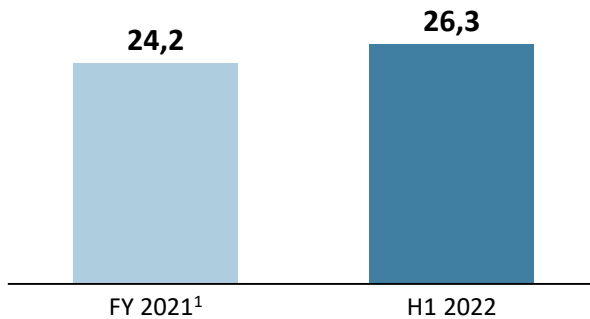
## Free Capital Generation (€ miljoen)



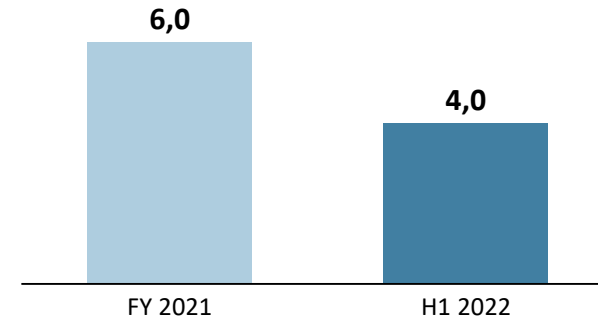
- De kapitaalgeneratie vanuit de operationele activiteiten bedroeg €356 miljoen, door de goede resultaten van Schade en Inkomen en de afloop van het service-book
- Deze positieve ontwikkelingen werden meer dan teniet gedaan door de negatieve incidentele impact van marktontwikkelingen, de gestegen inflatieverwachtingen en de UFR verlaging per 1 januari
- Onder Methodologiewijzigingen is de gewijzigde methodologie voor het vaststellen van de kosteninflatiecurve opgenomen. Deze had per saldo een positieve impact
- De categorie “Overig” bevat de correctie van een voorziening voor pensioenindexatie<sup>1</sup> en de restrictie van Tier 3 kapitaal door de daling van het vereist kapitaal
- Operationeel resultaat en vermogensmutaties van onze Nederlandse zorgactiviteiten is geen onderdeel van de FCG

# Financiële ratio's en holding liquiditeit adequaat

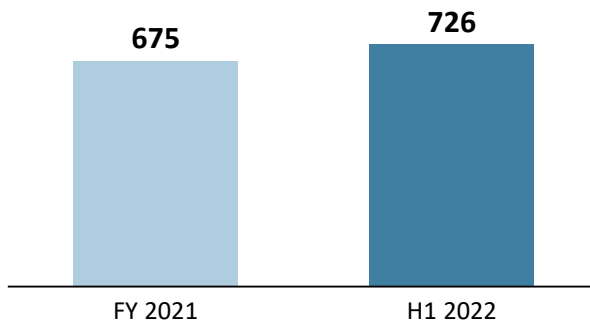
## Schuldratio (%)



## Fixed charge coverage ratio (X)



## Liquiditeit holding (€ miljoen)



## Ratings kern-verzekeringsactiviteiten



## Financiële ratio's

- Schuldratio is gestegen tot 26,3% door afname eigen vermogen vanuit met name lagere waardering beleggingen
- De FCCR is afgenomen tot 4,0x door een lager operationeel resultaat

## Liquiditeit

- De liquiditeit van de holding is gestegen naar €726 miljoen en is ruim boven de interne ambitie van €250-400 miljoen

## Ratings

- Ratings hebben een 'stable outlook' vanuit een sterke marktpositie in de Nederlandse Schade & Inkomen en Zorg markt, en sterke kapitalisatie en winstgevendheid



# Operationeel resultaat €115 miljoen

Op koers met het realiseren van onze strategische ambities

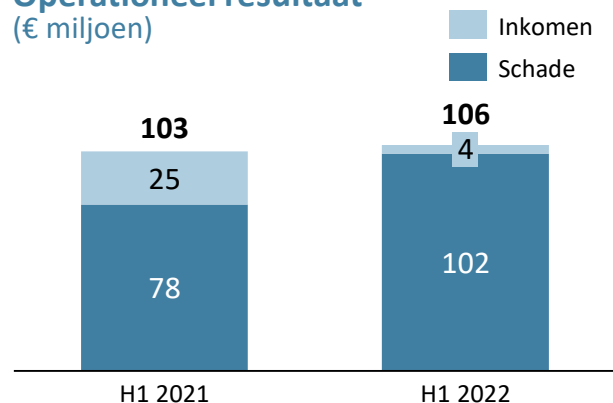
- Resultaat over het eerste halfjaar 2022 lager door:
  - Lagere beleggingsopbrengsten door ontwikkeling financiële markten
  - Lager resultaat op zorgverzekeringsactiviteiten door toegenomen zorgkosten
- Sterke groei premie-inkomsten van 6% (€1 miljard) naar €18,5 miljard
- Goed resultaat Schade & Inkomen ondanks hoge schadelast februaristormen; combined ratio verder verbeterd naar 92,0%
- Concrete stappen gezet in de realisatie van een klimaatneutrale bedrijfsvoering in 2030, klimaatneutrale investeringen in 2040 en klimaatneutrale producten en diensten in 2050
- Voorgenomen overname ABN AMRO PPI versterkt positie Centraal Beheer in de werkgeversmarkt voor Oudedagsvoorzieningen
- Solvabiliteit robuust op 200%

# Appendix

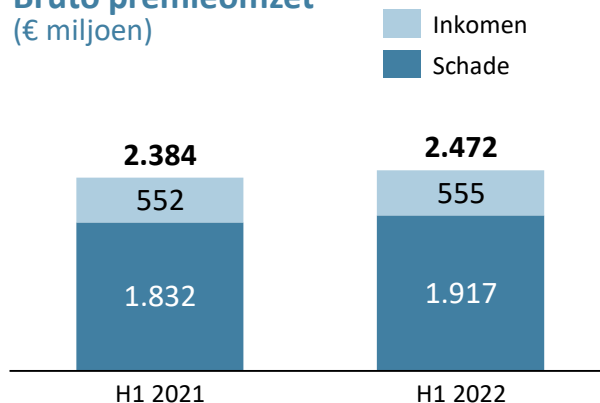


# Schade & Inkomen: operationeel resultaat ondanks hoge stormschade gestegen tot €106 miljoen, combined ratio is verbeterd naar 92,0%

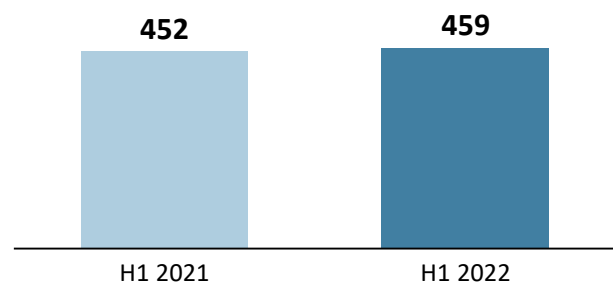
## Operationeel resultaat (€ miljoen)



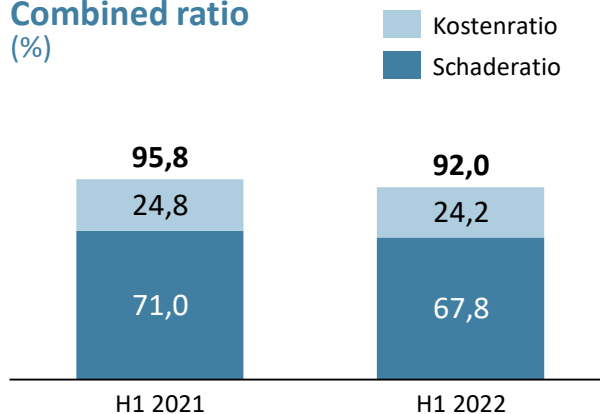
## Bruto premieomzet (€ miljoen)



## Bedrijfskosten (€ miljoen)



## Combined ratio (%)



- Premiegroei door autonome groei in vooral het zakelijke segment, mede gedreven door sterke online marktproposities bij alle merken
- Operationeel resultaat hoger door goede resultaten schadeverzekeringen
- Kostenratio verbeterd door verdere efficiëntie vanuit digitalisering van de bedrijfsvoering

### Schade

- Hoger resultaat op schadeverzekeringen door minder reguliere verkeers-, inbraak- en grote brandschades. Dit ondanks additionele reserveringen voor letselschades uit eerdere jaren, lagere beleggingsresultaten en hoge schadelast vanuit de februaristormen
- Combined ratio is verbeterd tot 91,6%

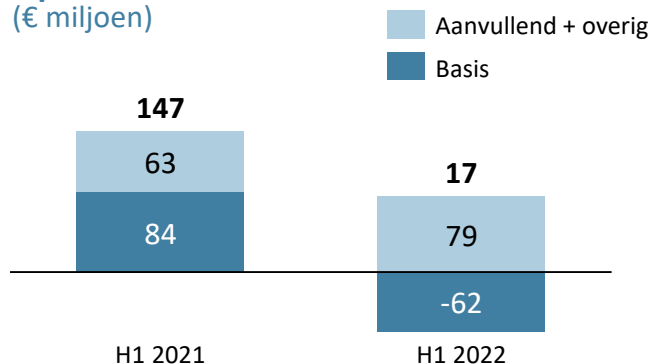
### Inkomen

- Afgenomen resultaat inkomensverzekeringen door lagere beleggingsresultaten
- Hoger resultaat bij Verzuim door eerdere premie- en portefeuille aanpassingen
- Combined ratio stijgt tot 94,4%

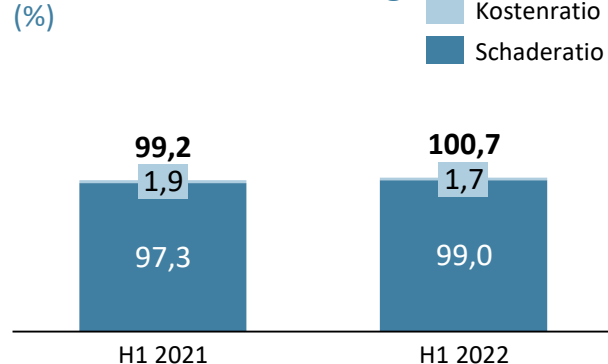


# Zorg: lager operationeel resultaat door een combinatie van hogere zorgkosten en lagere beleggingsopbrengsten

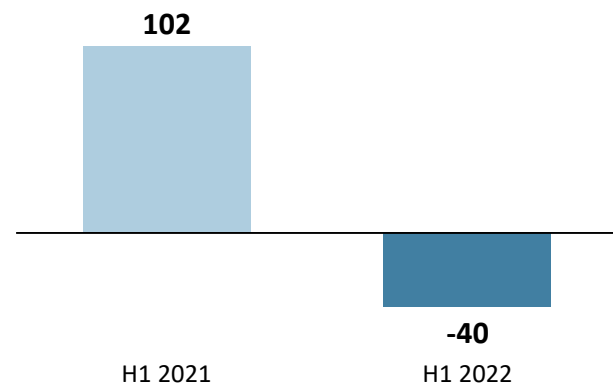
## Operationeel resultaat (€ miljoen)



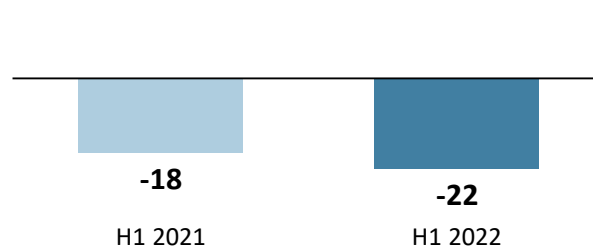
## Combined ratio basiszorg (%)



## Resultaat basiszorg huidig schadejaar (€ miljoen)



## Resultaat basiszorg oude schadejaren (€ miljoen)



- Premieomzet gestegen met 6% door toename van het verzekerdenaantal met 300.000 verzekerden en een gemiddeld hogere premie en bijdrage per verzekerde vanuit het zorgverzekeringsfonds
- Lagere operationele kosten door openstaande vacatures en toenemende digitalisering van met name het klantcontact

### Basiszorgverzekering

- Lager resultaat basisverzekering door hoger dan verwachte afdracht aan de solidariteitsregeling zorgverzekeraars, hogere zorgkosten en lagere beleggingsresultaten

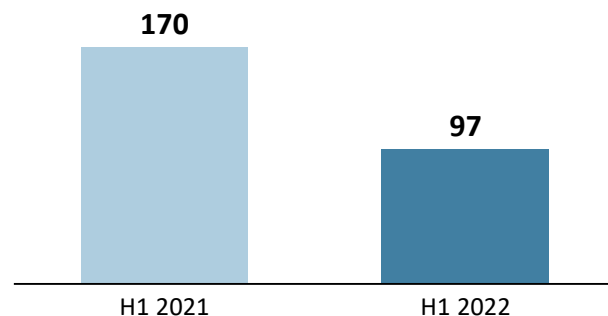
### Aanvullende zorgverzekeringen

- Stijging resultaat door lagere zorgkosten voor met name mondzorg
- Percentage basiszorgverzekerden met een aanvullende dekking is 79% (2021: 80%)

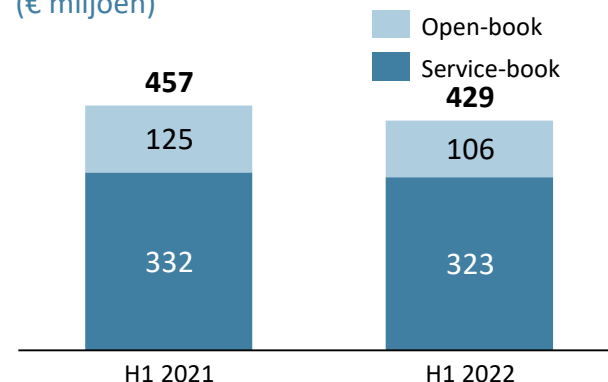


# Pensioen & Leven: operationeel resultaat €97 miljoen en afgenomen vanuit lagere beleggingsopbrengsten

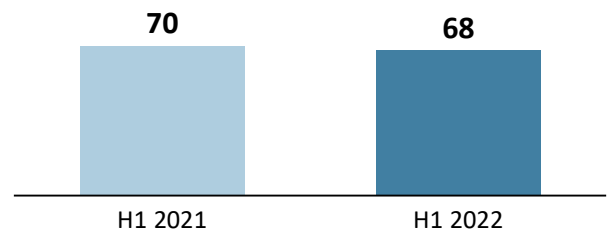
## Operationeel resultaat<sup>1</sup> (€ miljoen)



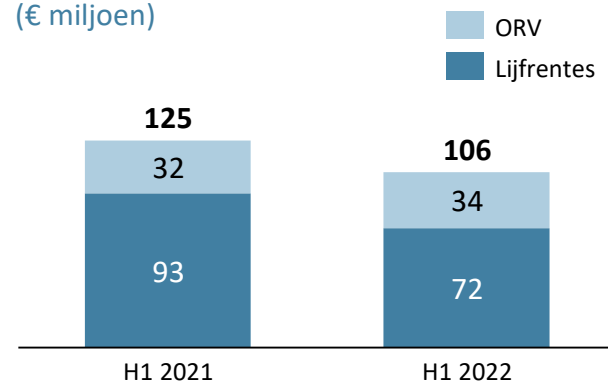
## Bruto premieomzet (€ miljoen)



## Bedrijfskosten (€ miljoen)



## Bruto premieomzet ORV en Lijfrentes (€ miljoen)



- Daling operationeel resultaat primair gedreven door lagere beleggingsopbrengsten door ontwikkeling financiële markten
- Daling operationele kosten in lijn met ambitie. Kostenverlagingsinitiatieven en eerdere IT investeringen hebben geleid tot kostenreductie

## Service-book Pensioen & Leven

- Ontwikkeling portefeuille en premie in lijn met onze service-book strategie

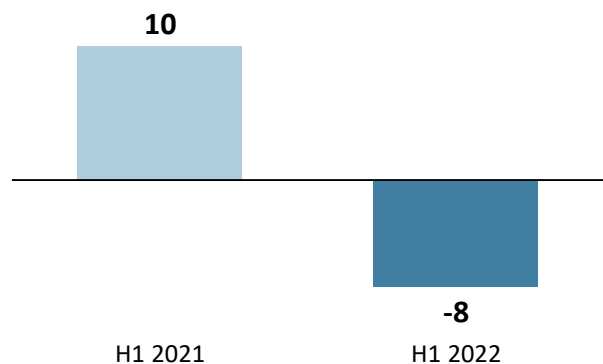
## Overlijdensrisicoverzekeringen en Lijfrentes

- 6% groei open-book gerealiseerd in overlijdensrisicoverzekeringen, daling in omzet direct ingaande lijfrentes en pensioenen

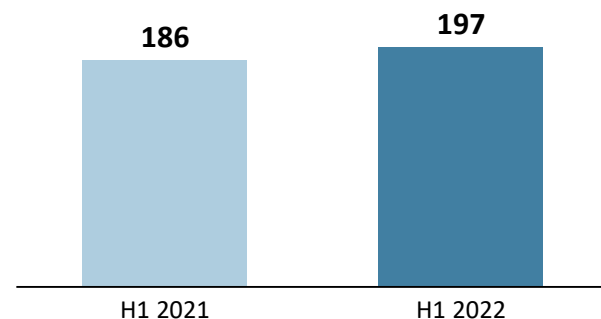


# Oudedagsvoorzieningen: lager resultaat Achmea Bank door lagere rentemarge en vervroegde aflossingen en herwaardering deel hypotheekportefeuille als gevolg van gestegen rente

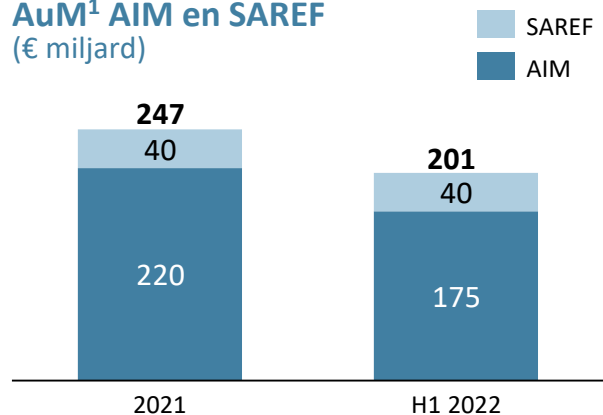
**Operationeel resultaat**  
(€ miljoen)



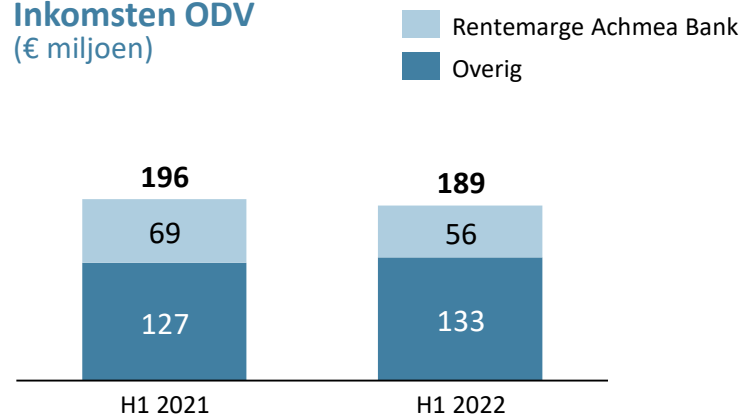
**Bedrijfskosten**  
(€ miljoen)



**AuM<sup>1</sup> AIM en SAREF**  
(€ miljard)



**Inkomsten ODV**  
(€ miljoen)



## Achmea Bank

- Resultaat afgenomen naar €1 miljoen door lagere renteopbrengsten (€13 miljoen negatief) en lager fair value resultaat (€6 miljoen negatief) vanuit lagere waardering van een deel van de hypotheekportefeuille

## Achmea Investment Management

- Beheerd vermogen door daling waarde beleggingen afgenomen tot €175 miljard
- Omzet gestegen door groei klantenportefeuille en eenmalige transitie omzet

## Achmea Pensioenservices

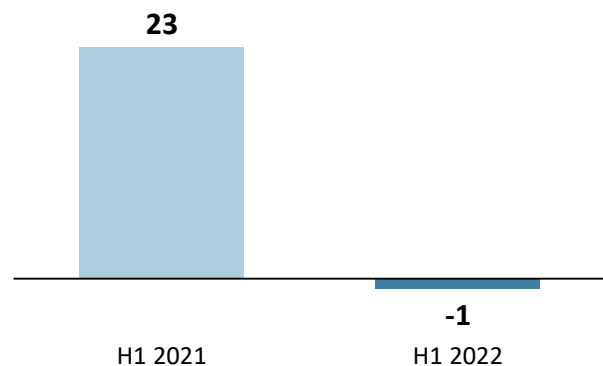
- Resultaat €12 miljoen negatief mede als gevolg van toegenomen investeringen in platform en operating model en implementatie nieuw pensioenakkoord

## Syntus Achmea Real Estate & Finance

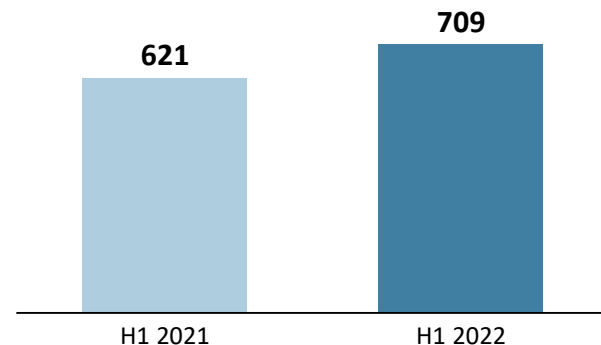
- Beheerd vermogen in vastgoed en hypotheek stabiel op €40 miljard
- Operationeel resultaat gestegen naar €3 miljoen
- Omzet gestegen naar €66 miljoen door realisatie van mandaten en waardeontwikkeling van de vastgoedbeleggingen

# Internationaal: lager resultaat vanuit hogere schadelast Griekenland, lager zorgresultaat Slowakije en afwaardering goodwill Turkse activiteiten

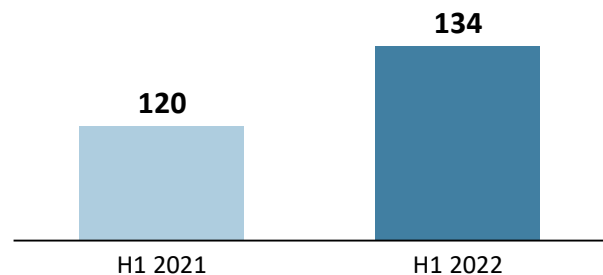
**Operationeel resultaat**  
(€ miljoen)



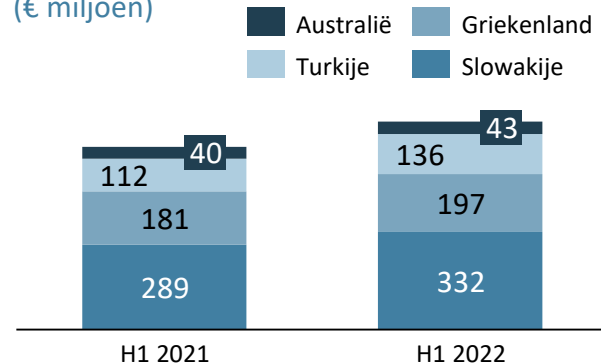
**Bruto premieomzet**  
(€ miljoen)



**Bedrijfskosten**  
(€ miljoen)



**Bruto geschreven premies per land**  
(€ miljoen)

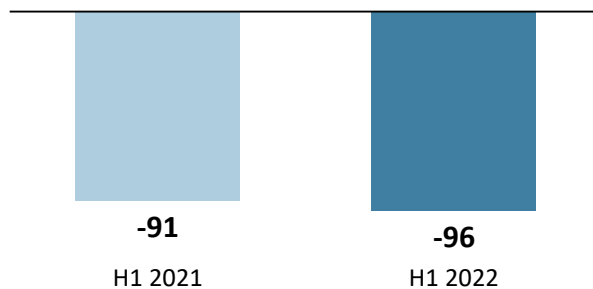


## Internationale activiteiten

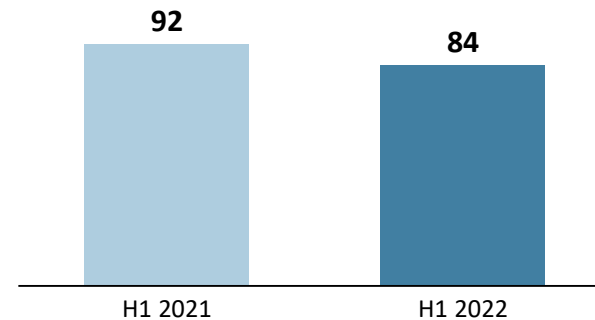
- Operationeel resultaat afgenomen naar €1 miljoen negatief door hogere schadelast in Griekenland en lagere overheidsbijdrage in Slowakije voor Zorg
- Premiegroei van 14%, ondersteund door groei in alle landen
- Bedrijfskosten stegen in lijn met de premiegroei
- Resterende immateriële vaste activa Turkse activiteiten voor €8 miljoen afgewaardeerd tot nihil gegeven economische ontwikkelingen en hyperinflatie

# Overige activiteiten: resultaat Achmea Reinsurance lager door lagere beleggingsopbrengsten en storm schadelasten in de Groepsportefeuille

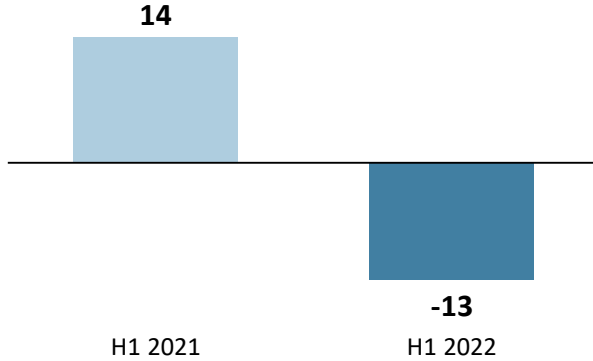
## Operationeel resultaat (€ miljoen)



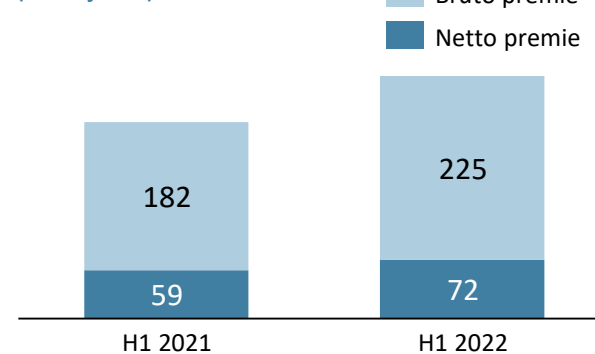
## Bedrijfskosten (€ miljoen)



## Operationeel resultaat Achmea Reinsurance (€ miljoen)



## Premieomzet Achmea Reinsurance (€ miljoen)



## Overige activiteiten - Holding

- Overige activiteiten bevat het resultaat van onze overige groepsmaatschappijen, niet-doorbelaste kosten van holding- en shared service center-activiteiten en financieringslasten op externe instrumenten
- Holding resultaat verbeterd vanuit lagere operationele lasten

## Overige activiteiten - Achmea Reinsurance

- Lager resultaat Achmea Reinsurance door eigen behoud februaristormen en aantal grote schades in interne herverzekeringsprogramma en lagere beleggingsresultaten
- Stijging premie omzet door hogere premieomzet op de Achmea portefeuilles door de verdere integratie van de buitenlandse bedrijfsactiviteiten in het herverzekeringsprogramma, de sterkere Amerikaanse dollarkoers en marktverharding





In geval van vragen kunt u contact opnemen met: [investors@achmea.com](mailto:investors@achmea.com)