



Achmea jaarresultaten 2021

Zeist | 10 maart 2022

Algemeen overzicht

Bianca Tetteroo, voorzitter Raad van Bestuur

Achmea boekt in 2021 een sterk operationeel resultaat van €585 miljoen

- Resultaat niet-Zorg activiteiten gestegen door autonome groei in binnen- en buitenland, gunstige ontwikkeling vastgoed- en aandelenmarkten
- Resultaat Zorg beïnvloed door inzet van €392 miljoen vanuit reserves om premiestijging te beperken
- Marktleiderschap in Zorg versterkt en marktpositie Schade & Inkomen en vermogensbeheer verstevigd; AuM gestegen tot €247 miljard
- Duurzaamheidsambitie aangescherpt met focus op versnelde klimaatneutrale bedrijfsvoering, beleggingen en producten
- Solvabiliteit robuust en gestegen tot 214%, ook na reservering voor premiestelling 2022 Zorg en recente aandeleninkoop
- Free Capital Generation gestegen tot €740 miljoen vanuit sterke resultaten en gunstige ontwikkeling financiële markten

Operationeel resultaat 2021 €585 miljoen, solvabiliteit gestegen naar 214%

Kerngetallen groep

Operationeel resultaat
€585 miljoen 2020: €630 miljoen

Solvabiliteit (SII)
214% 2020: 208%

Nettoresultaat
€468 miljoen 2020: €642 miljoen

Duurzaamheid (ESG Rating MSCI)²
2021: AA 2020: AA

Bruto geschreven premie
€20.026 miljoen 2020: €20.175 miljoen

Aantal medewerkers uitgedrukt in fte's
16.824 2020: 17.267

Hoofdactiviteit

Schade & Inkomen Nederland
Bruto geschreven premie
€3,8 miljard 2020: €3,7 miljard
Marktpositie¹ #1

Zorg Nederland
Bruto geschreven premie
€14,0 miljard 2020: €14,3 miljard
Marktpositie¹ #1

Pensioen & Leven Nederland
Bruto geschreven premie
€0,9 miljard 2020: €1,1 miljard
Marktpositie¹ #5

Oudedagsvoorzieningen Nederland
Totaal beheerd vermogen
€247 miljard 2020: €227 miljard
Marktpositie¹ #4

Internationaal
Bruto geschreven premie
€1,3 miljard 2020: €1,1 miljard
Schade & Inkomen Griekenland #1
Zorg Slowakije #3

Achmea staat voor Duurzaam Samen Leven

Strategische versnelling vanuit krachtige visie en ambitieuze missie



Grote klantenbase

- Sterke merken, aanhoudend hoge klantwaardering en klantloyaliteit
- Leidende posities in Zorg en Schade in Nederland versterkt, groei in assets under management, uitbreiding InShared naar Duitsland

Vakkundige medewerkers

- CAO met duurzaamheidsbijdrage, NPS van 33 voor Achmea als werkgever
- Blijvend hoge medewerkerbetrokkenheid (8,2) ondanks Covid-19

Sterke partnerrelaties

- Interpolis en Rabobank hebben leidende positie in bankverzekeren
- Partnership met PGB: eerste pensioenfonds op platform InAdmin RiskCo

Expertise in data & digital

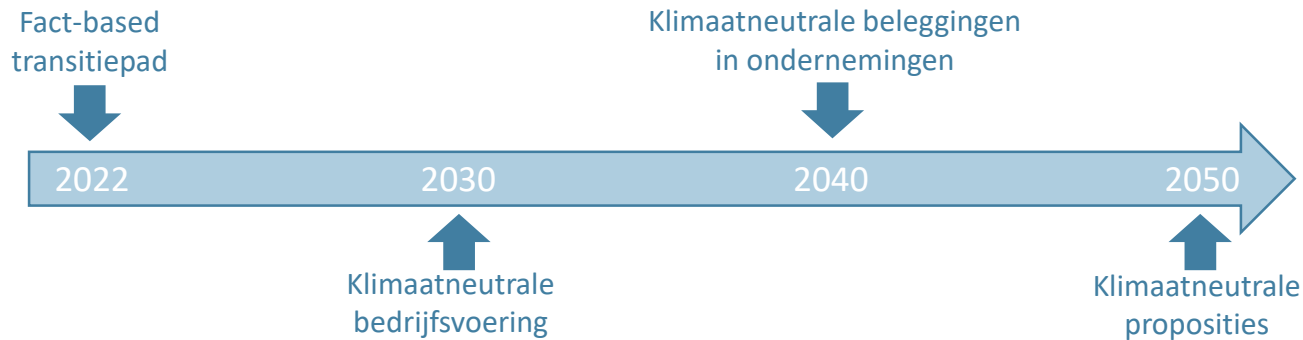
- Online klantbediening uitgebreid, grote stappen gezet in cloud migratie
- Toepassen van innovaties voor klanten in binnen- en buitenland

Uitstekende financiële positie

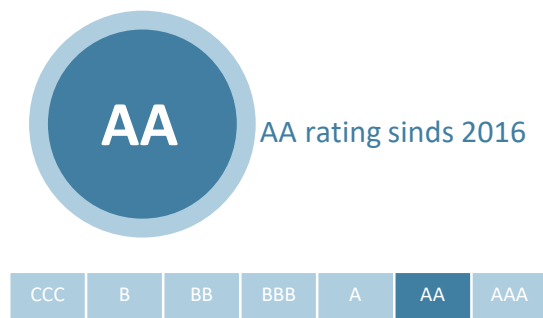
- Sterk operationeel resultaat, robuuste solvabiliteit, versnelling in synergie

Achmea staat voor Duurzaam Samen Leven

We geven invulling aan onze aangescherpte ambities op klimaat, diversiteit en inclusie

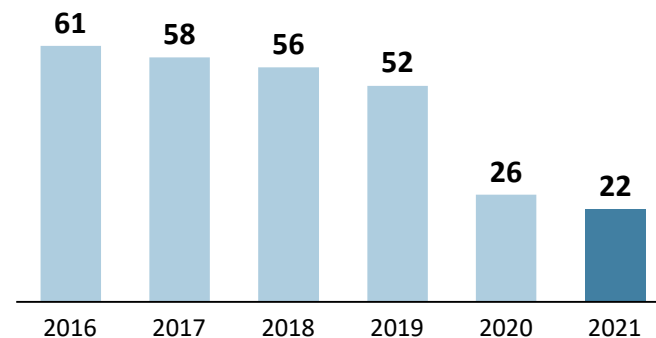


MSCI ESG Rating



Bedrijfsvoering klimaatneutraal in 2030

Bruto CO₂ uitstoot (in kton CO₂)



Ambities op het gebied van klimaat aangescherpt

- Aangesloten bij Net-Zero Insurance Alliance
- Aangesloten bij het initiatief Insured Emissions van het Partnership for Carbon Accounting Financials
- Net zero targets vastgesteld voor bedrijfsvoering, beleggingen, proposities
- Gestart met uitwerken van fact-based transitiepad
- Ons streven is om duurzaamheid toegankelijk te maken voor iedereen
 - Bijvoorbeeld met behulp van circulair schadeherstel

Ambities op het gebied van diversiteit en inclusie aangescherpt

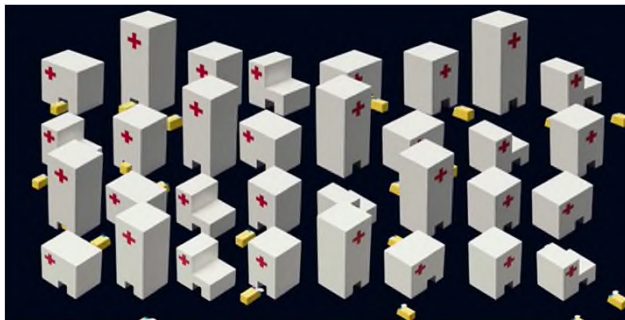
- Achmea streeft naar een diverse, inclusieve organisatie
- Én we zetten ons in voor een inclusieve samenleving, bijvoorbeeld:
 - Geldfit Zakelijk
 - Voorrang voor sleutelberoepen bij huurwoningen
 - Oproep rechtvaardige verdeling Covid-19 vaccins
 - Medewerkers als mentor voor vluchtelingen in Refugee Talent Hub
 - Achmea Foundation

Achmea staat voor Duurzaam Samen Leven

We dragen bij aan oplossingen voor grote maatschappelijke vraagstukken

Beleggers roepen farmaceuten op wereldwijde beschikbaarheid vaccins te vergroten

Tan Tunali · 6 januari 2022 · Leestijd 1 minuut



Voorrang onderwijzers, agenten en zorgmedewerkers bij nieuwbouwproject Amsterdam



Plicht van spreken

- Als financiële dienstverlener met een coöperatieve identiteit zijn we ván en voor onze klanten
- Met vele miljoenen klanten niet alleen recht, maar ook plicht van spreken
 - Oudejaarsdag-campagne 2021

Met meer focus meer impact

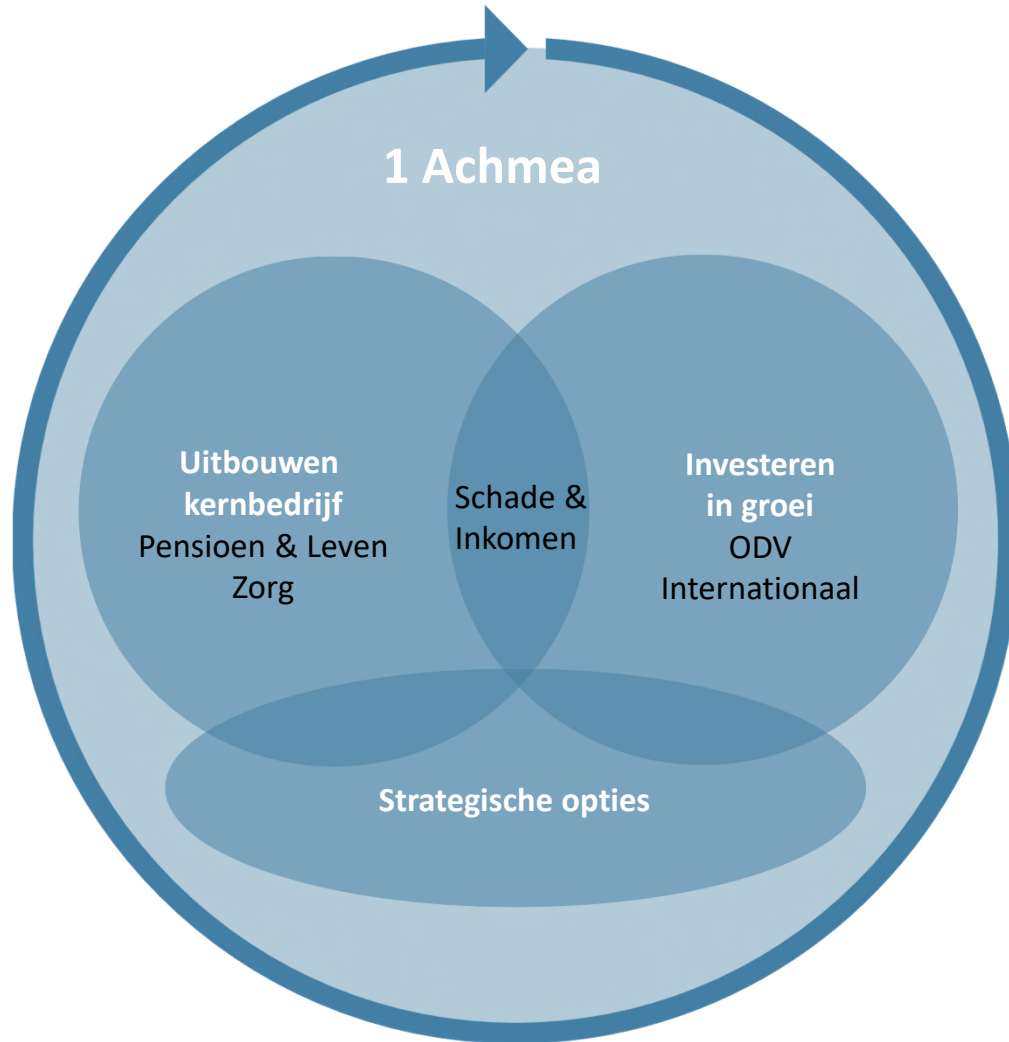
- We richten ons op 4 domeinen: gezondheid dichterbij, slimme mobiliteit, onbezorgd wonen & werken en inkomen voor nu, straks en later
- Met onze merken vaker zichtbaar in de samenleving, bijvoorbeeld:
 - In dialoog met bedrijven en sectoren waarin we beleggen
 - Oproep aan farmaceutische industrie om Covid-19 vaccins mondiaal breder beschikbaar te stellen

Klimaatrisico's

- Ter plaatse aanwezig bij de afhandeling van de waterschade Limburg
- Inzet met Verbond van Verzekeraars om schade door klimaatverandering samen met de overheid beter verzekeraar te maken

De Kracht van Samen: optimaliseren, uitbouwen en investeren

Strategische versnelling gericht op creëren van meer waarde voor klanten, medewerkers en de samenleving



Optimaliseren vanuit 1 Achmea

- Richting geven vanuit een duidelijke visie, missie en strategie
- Synergiepotentieel van de groep benutten (o.a. indirecte kosten, klantcontact, data & digitalisering en balansoptimalisatie)

Uitbouwen kernbedrijf

- Portfolio verandert door uitloop closed book Pensioen & Leven
- Gerichte groei in Schade & Inkomen, onder andere in retail en MKB
- Na aanzienlijke groei van 300.000 nieuwe polishouders in 2022, nu behoud van 5 miljoen verzekerden in Zorg

Investeren in groei

- Groei in assets under management en fee inkomsten pensioenfondsen, voortkomend uit pensioenakkoord en Centraal Beheer financiële diensten
- Groei in buitenland door inzetten van binnenlandse competenties, bijvoorbeeld via agro en de digitale schademarkt (InShared)

Benutten van strategische opties

- Gericht op het versnellen van de strategie en het verder vergroten van schaal in binnen- en buitenland

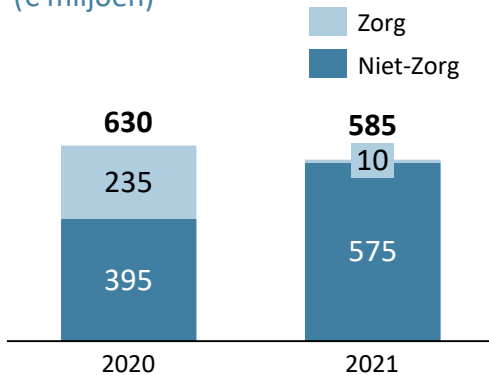
Financieel overzicht

Michel Lamie, Chief Financial Officer en vicevoorzitter Raad van Bestuur

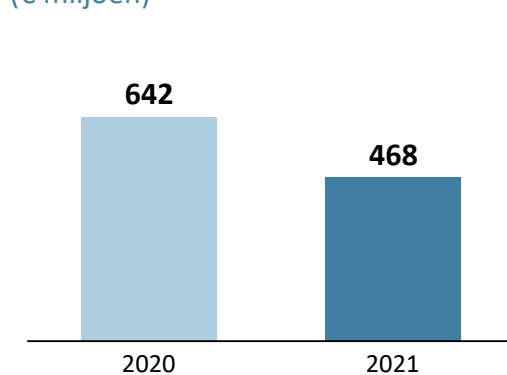
Sterk operationeel resultaat 2021 van €585 miljoen

Resultaat niet-Zorg activiteiten gestegen. Solvabiliteit robuust.

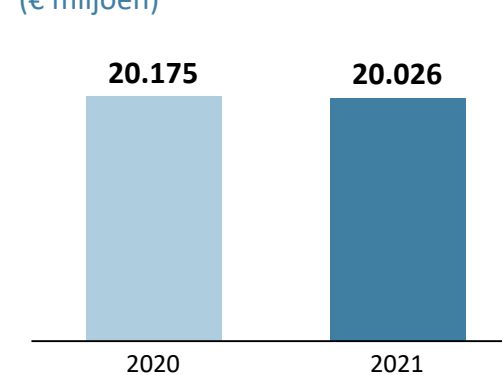
Operationeel resultaat
(€ miljoen)



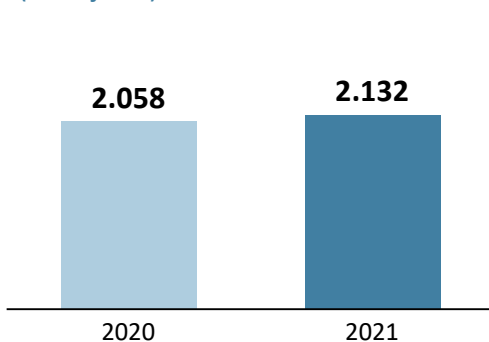
Nettoresultaat
(€ miljoen)



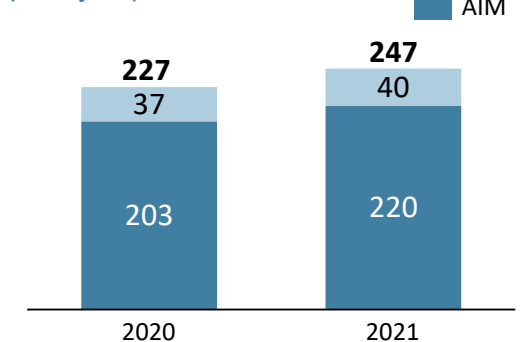
Bruto premieomzet
(€ miljoen)



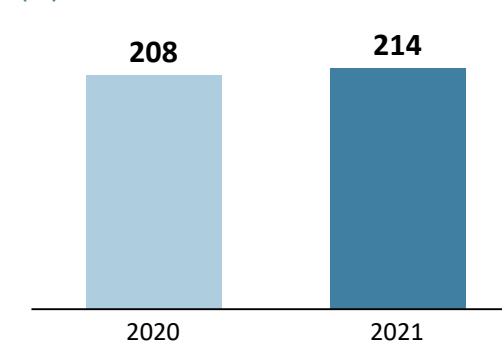
Bruto bedrijfskosten
(€ miljoen)



AuM¹ AIM en SAREF
(€ miljard)



Solvency II (SII)²
(%)



- Niet-Zorg resultaat is belangrijk gestegen vanuit autonome groei en fors hogere beleggingsopbrengsten
- Resultaat Zorg beïnvloed door inzet reserves om premiestijging te beperken
- Premieomzet per saldo licht gedaald door lagere vereveningsbijdrage Zorg en uitloop service-book leven, grotendeels gecompenseerd door groei bij Schade en Internationaal
- Bedrijfskosten ondanks onderliggende efficiency verbeteringen gestegen door hogere personeelskosten vanuit indexaties en hogere pensioenbijdragen
- AuM gestegen dankzij nieuwe mandaten
- Solvabiliteit robuust en gestegen naar 214%
- De financiële impact van de opeenvolgende stormen in februari 2022 is nog niet exact aan te geven. Eerste inschattingen gaan richting €200 miljoen, na herverzekering bedraagt de impact ongeveer €100 miljoen. De impact wordt opgenomen in de resultaten over de eerste helft van 2022

Sterk operationeel resultaat 2021 van €585 miljoen

Resultaat niet-Zorg gestegen door autonome groei en gunstige ontwikkeling vastgoed- en aandelenmarkt.

Zorg resultaat beïnvloed door inzet reserves om premiestijging te beperken

Segmentresultaten	2020	2021
Schade & Inkomen NL	260	264
Pensioen & Leven NL	253	392
Oudedagsvoorzieningen NL	22	18
Internationale activiteiten	23	47
Overige activiteiten	-163	-146
Operationeel resultaat (Excl. Zorg NL)	395	575
<hr/>		
Zorg NL	235	10
Basis + overig	69	-130
Aanvullend	166	140
Operationeel resultaat	630	585

Schade & Inkomen Nederland

- Premiegroei door sterke online distributie en goed gewaardeerde klantbediening
- Stabiel operationeel resultaat van €264 miljoen; combined ratio op 93,9%
- Dalende kostenratio door verdere digitalisering en efficiency verbeteringen

Pensioen & Leven Nederland

- Fors hoger resultaat vanuit gunstige ontwikkeling vastgoed- en aandelenmarkten
- Premieomzet overlijdensrisicoverzekeringen gegroeid, operationele kosten verder verlaagd

Oudedagsvoorzieningen Nederland

- Toename beheerd vermogen naar €247 miljard; opnieuw kiezen meerdere pensioenfondsen voor onze dienstverlening
- Goed gepositioneerd voor verdere groei door investeringen in efficiënte IT-systemen en datagedreven dienstverlening

Internationale activiteiten

- Winst groeit naar €47 miljoen, met hogere bijdrage uit Slowakije en Griekenland
- Sterke premiegroei bij beperkte stijging van kostenniveau
- Acquisities van vergelijkingswebsite InsuranceMarket.gr en Poštová poisťovňa afgerond, met focus op online distributie en groei

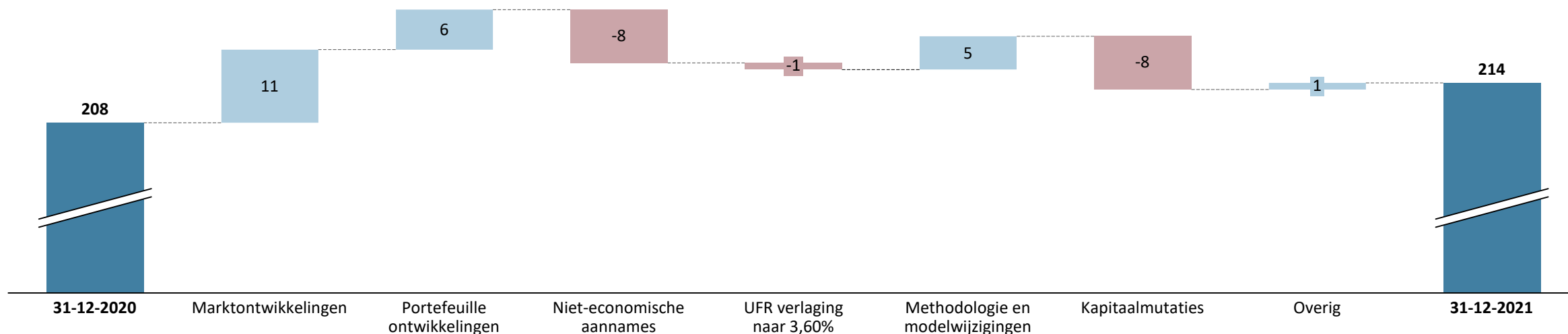
Zorg Nederland

- Resultaat positief ondanks de inzet van reserves om de premiestijging te beperken
- Operationele kosten verder verlaagd vanuit voortdurende focus op efficiënte bedrijfsvoering, met laagste kosten per polishouder als resultaat
- Aantal klanten met 300.000 gegroeid naar 5,1 miljoen in 2022

Solvabiliteit robuust en gestegen tot 214%, ook na inzet reserves voor premiestelling 2022 Zorg en recente aandeleninkoop

Solvency II (Partieel Intern Model)

(%)



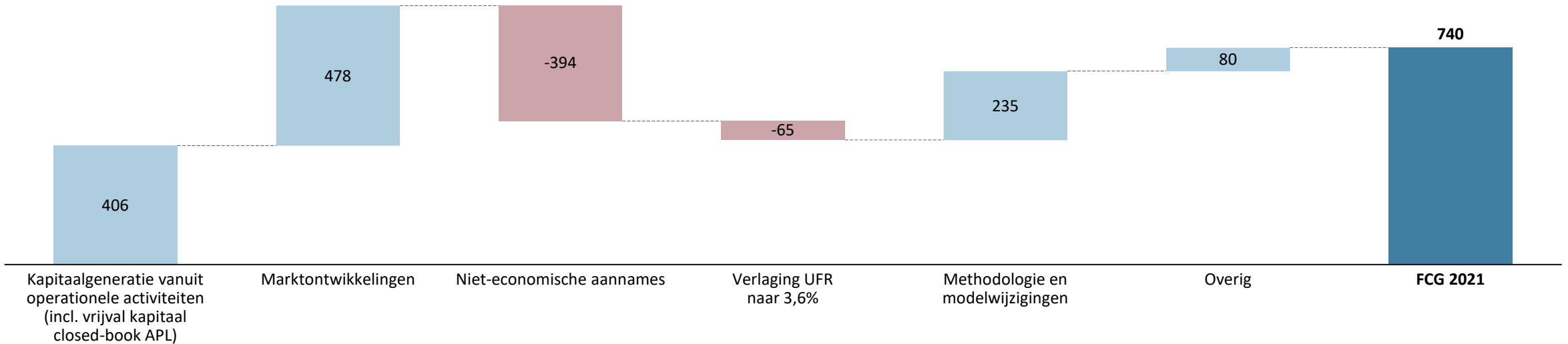
- Solvabiliteit gestegen door positieve marktontwikkelingen, waaronder aandelenkoersen, vastgoedprijzen en gedaalde spreads op hypotheke
- Operationele resultaten en portefeuilleontwikkelingen, waaronder vrijval kapitaal uit het service-book, droegen positief bij ook na inzet reserves voor premiestelling 2022
- Dit werd deels tenietgedaan door niet-economische aannames, met name gestegen inflatieverwachtingen, en de verlaging van de UFR per 1 januari 2021
- De negatieve impact van kapitaalmutaties bestaat uit de terugkoop van eigen aandelen en voorziene dividend- en couponbetalingen

Free capital generation toegenomen tot €740 miljoen

Stijging gedreven door operationeel resultaat en financiële markten

Free Capital Generation

(€ miljoen)

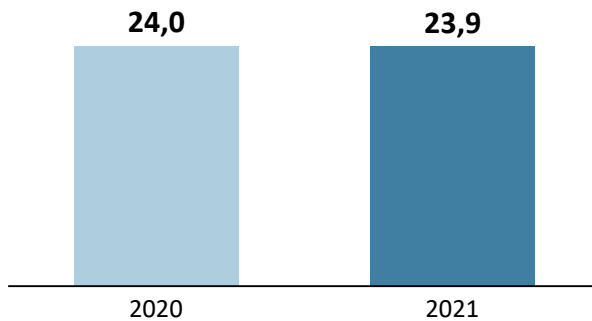


- FCG gestegen door gestegen kapitaalgeneratie vanuit operationele activiteiten en positieve marktontwikkelingen zoals aandelenkoersen, vastgoedprijzen en gedaalde spreads op hypotheke
- Operationeel resultaat Nederlandse zorgactiviteiten is geen onderdeel van de FCG
- Methodologie en modelwijzigingen droegen positief bij aan de FCG
- Niet-economische aannames, met name gestegen inflatieverwachtingen, hadden een negatieve impact op de FCG

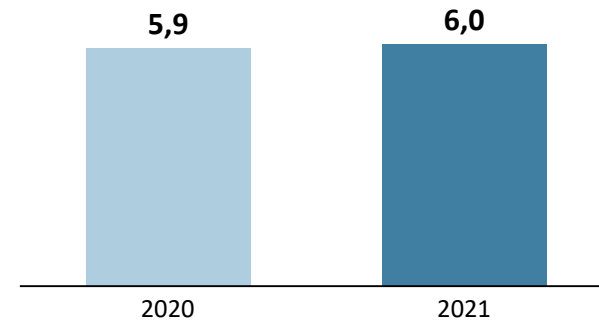
Sterke balans met voldoende financiële flexibiliteit

Financiële ratio's en holding liquiditeit adequaat

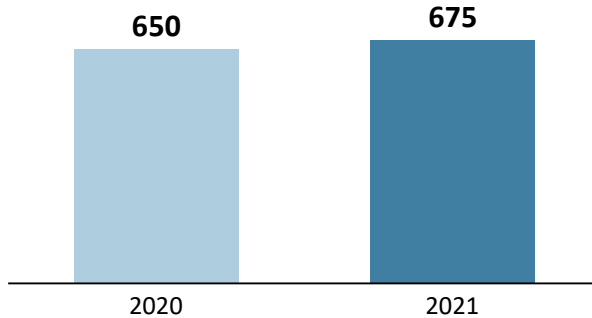
Schuldratio (%)



Fixed charge coverage ratio (X)



Liquiditeit holding (€ miljoen)



Ratings kern-verzekeringsactiviteiten



Financiële ratio's

- Schuldratio is verbeterd tot 23,9% door stijging eigen vermogen bij een ongewijzigde schuldpositie
- De FCCR is verbeterd tot 6,0 door gedaalde rentelasten vanuit herfinanciering in 2020

Liquiditeit

- De liquiditeit van de holding is gestegen naar €675 miljoen en is ruim boven de interne ambitie van €250 - €400 miljoen

Ratings

- Ratings hebben een 'stabiele' toekomstverwachting vanuit een sterke marktpositie in de Nederlandse Schade & Inkomen en Zorg markt, en sterke kapitalisatie en winstgevendheid

Achmea boekt in 2021 een sterk operationeel resultaat van €585 miljoen

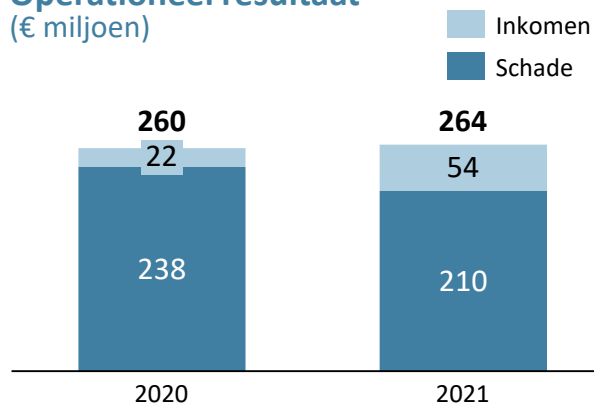
- Resultaat niet-Zorg activiteiten gestegen door autonome groei in binnen- en buitenland, gunstige ontwikkeling vastgoed- en aandelenmarkten
- Resultaat Zorg beïnvloed door inzet van €392 miljoen vanuit reserves om premiestijging te beperken
- Marktleiderschap in Zorg versterkt en marktpositie Schade & Inkomen en vermogensbeheer verstevigd; AuM gestegen tot €247 miljard
- Duurzaamheidsambitie aangescherpt met focus op versnelde klimaatneutrale bedrijfsvoering, beleggingen en producten
- Solvabiliteit robuust en gestegen tot 214%, ook na reservering voor premiestelling 2022 Zorg en recente aandeleninkoop
- Free Capital Generation gestegen tot €740 miljoen vanuit sterke resultaten en gunstige ontwikkeling financiële markten

Appendix

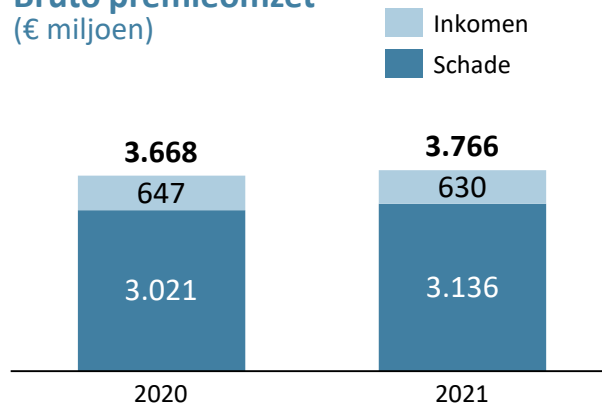


Schade & Inkomen: stabiel operationeel resultaat van €264 miljoen; combined ratio op 93,9%

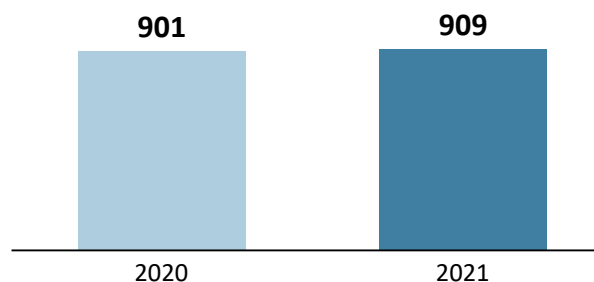
Operationeel resultaat (€ miljoen)



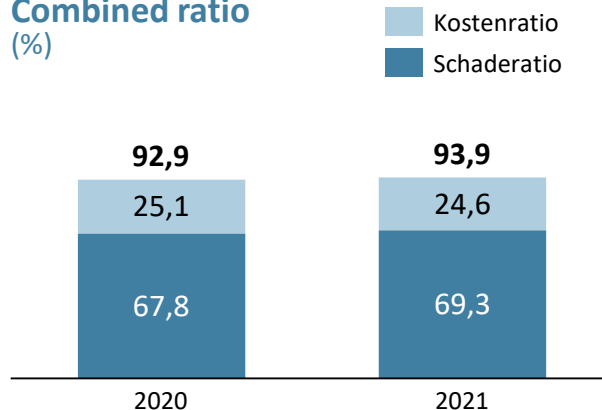
Bruto premieomzet (€ miljoen)



Bedrijfskosten (€ miljoen)



Combined ratio (%)



- Premiegroei door toename aantal particuliere en MKB klanten bij schadeverzekeringen dankzij sterke online distributie en goed gewaardeerde klantbediening
- Operationeel resultaat hoger door goede resultaten inkomensverzekeringen en hogere beleggingsresultaten
- Kostenratio verbeterd door verdere digitalisering, efficiency verbetering en gestegen omzet

Schade

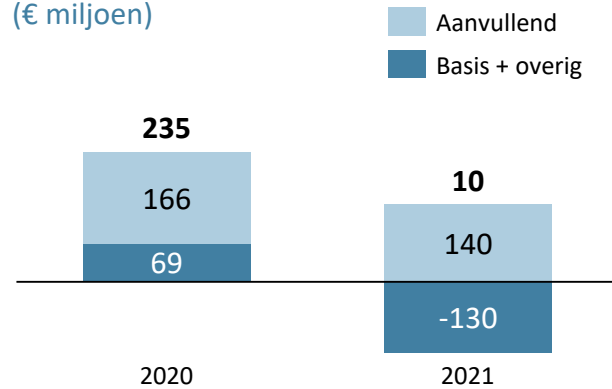
- Lager resultaat op schadeverzekeringen door hogere schadelast door sneeuwstorm Darcy, overstromingsschade in Limburg en aanvullende reservering letselschades uit eerdere jaren, mede in verband met de aanhoudende lage marktrentes
- Minder schademeldingen door lagere aantallen inbraken en verkeersschades mede door Covid-19

Inkomen

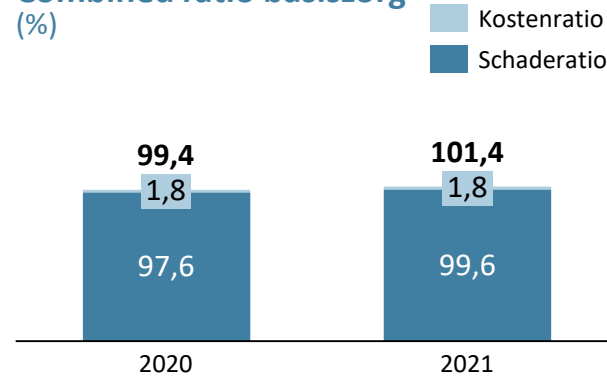
- Hoger resultaat inkomensverzekeringen door verbeteringen in AOV door onverminderde aandacht voor tijdige revalidatie
- Hoger resultaat bij Verzuim door premie- en portefeuille aanpassingen

Zorg: resultaat positief ondanks de inzet van reserves om de premiestijging te beperken

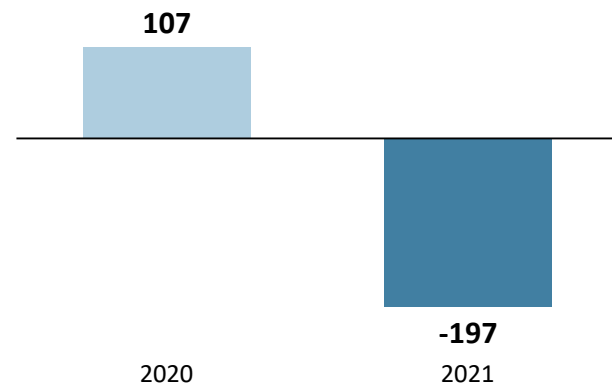
Operationeel resultaat (€ miljoen)



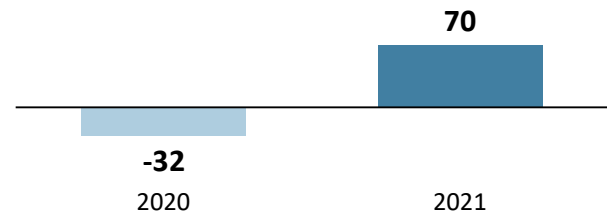
Combined ratio basiszorg (%)



Resultaat basiszorg huidig schadejaar¹ (€ miljoen)



Resultaat basiszorg oude schadejaren (€ miljoen)



Basiszorgverzekering

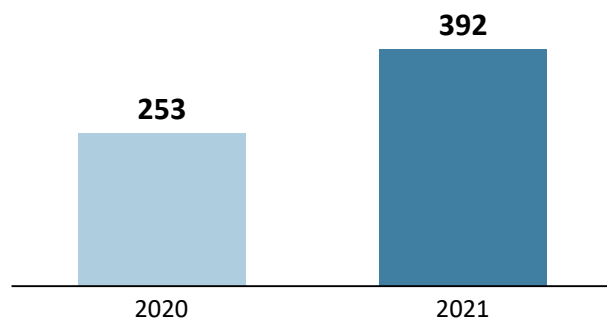
- Lager resultaat basisverzekering door inzet reserves (€392 miljoen) om premiestijging basiszorgverzekering te beperken
- Impact Covid-19 op het resultaat per saldo beperkt
- Afname premieomzet door lager aantal verzekerden in 2021 en lagere bijdrage per verzekerde vanuit het zorgverzekeringsfonds
- Operationele kosten verder verlaagd door voortdurende focus op efficiënte bedrijfsvoering

Aanvullende zorgverzekeringen

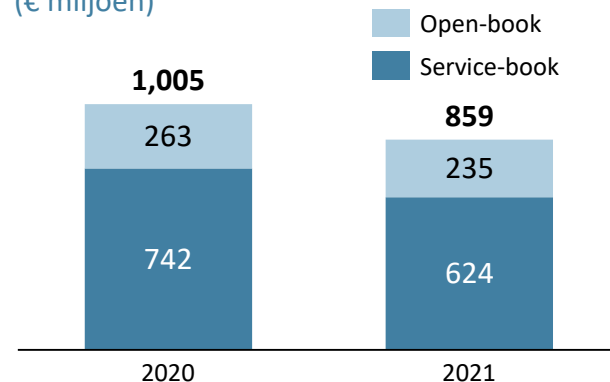
- Lichte daling resultaat door hogere zorgkosten voor oude schadejaren voor met name mondzorg en minder zorguitval als gevolg van Covid-19 in 2021
- Percentage basiszorgverzekerden met een aanvullende verzekering 74% (2020: 75%)

Pensioen & Leven: fors hoger resultaat vanuit gunstige ontwikkeling vastgoed- en aandelenmarkt en verdere afbouw operationele kosten

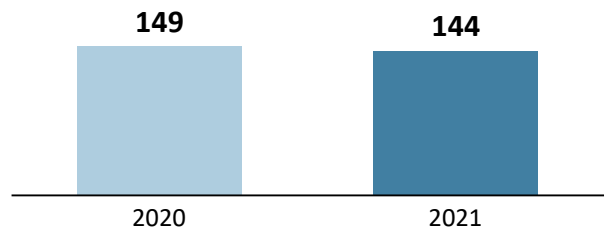
Operationeel resultaat (€ miljoen)



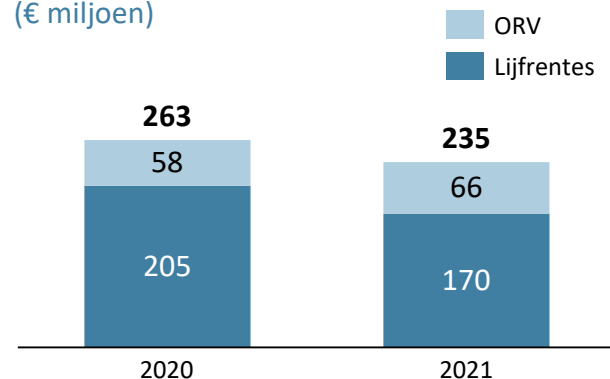
Bruto premieomzet (€ miljoen)



Bedrijfskosten (€ miljoen)



Bruto premieomzet ORV en Lijfrentes (€ miljoen)



- Toename operationeel resultaat vanuit hoger beleggingsresultaat
- Daling operationele kosten door eerdere IT investeringen. Hiertoe hebben we eerder geïnvesteerd in migratie naar een beperkter aantal systemen
- De impact van Covid-19 op het technisch resultaat was zowel in 2021 als in 2020 beperkt

Service-book Pensioen & Leven

- Ontwikkeling portefeuille in lijn met onze service-book strategie

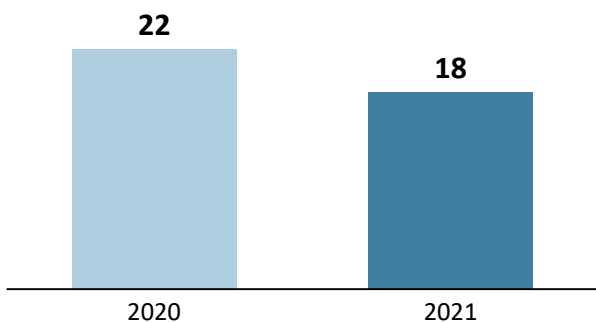
Overlijdensrisicoverzekeringen en Lijfrentes

- Lichte groei open-book gerealiseerd in overlijdensrisicoverzekeringen, daling in omzet direct ingaande lijfrentes en pensioenen

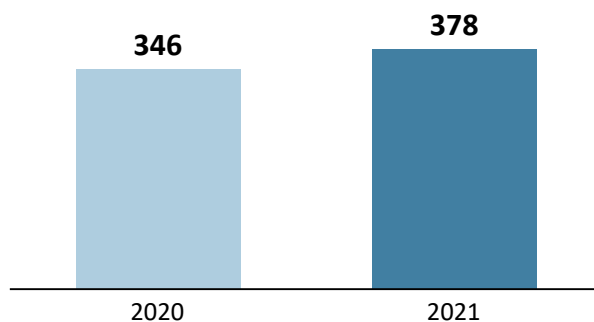


Oudedagsvoorzieningen: toename beheerd vermogen naar €247 miljard, opnieuw kiezen meerdere pensioenfondsen voor onze dienstverlening

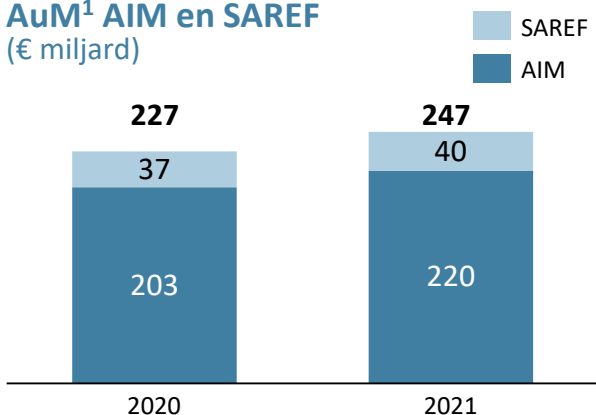
Operationeel resultaat (€ miljoen)



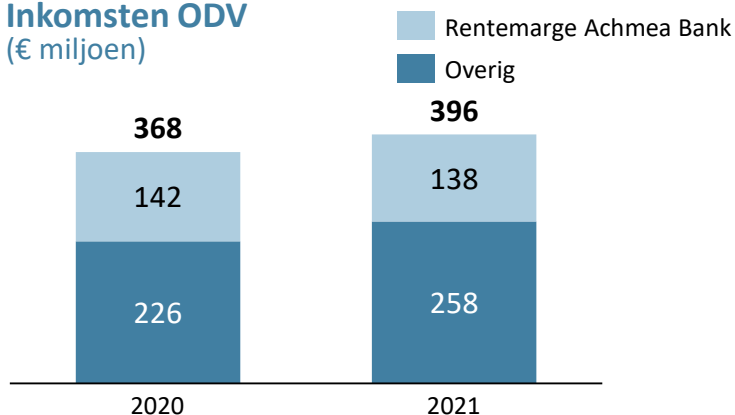
Bedrijfskosten (€ miljoen)



AuM¹ AIM en SAREF (€ miljard)



Inkomsten ODV (€ miljoen)



Achmea Bank

- Resultaat gestegen naar €41 miljoen (2020: €35 miljoen) door hogere oversluitvergoedingen en dalende kosten en lagere kredietvoorziening

Achmea Investment Management

- Beheerd vermogen steeg naar €220 miljard door instroom nieuwe klanten
- Afname operationeel resultaat naar €4 miljoen (2020: €12 miljoen) door hogere kosten allocatie en IT investeringen gericht op verdere groei

Achmea Pensioenservices

- Door verhoogde investeringen in pensioenplatform resultaat gedaald naar €28 miljoen negatief (2020: €26 miljoen negatief)

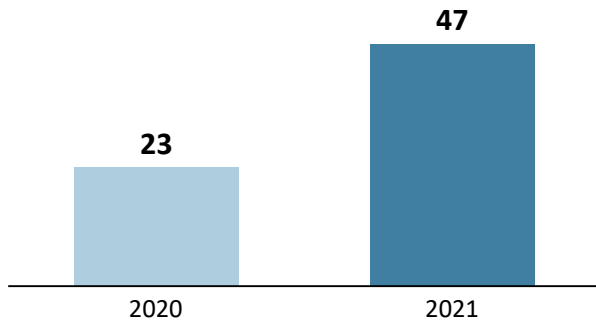
Syntrus Achmea Real Estate & Finance

- Beheerd vermogen gestegen naar €40 miljard
- De totale omzet is gestegen naar €123 miljoen (2020: €101 miljoen)
- Het operationeel resultaat bedroeg in 2021 €1 miljoen (2020: €1 miljoen)

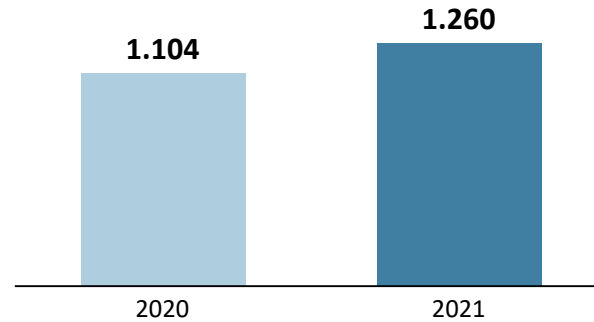


Internationaal: winst groeit naar €47 miljoen, sterke premiegroei bij beperkte stijging van kostenniveau

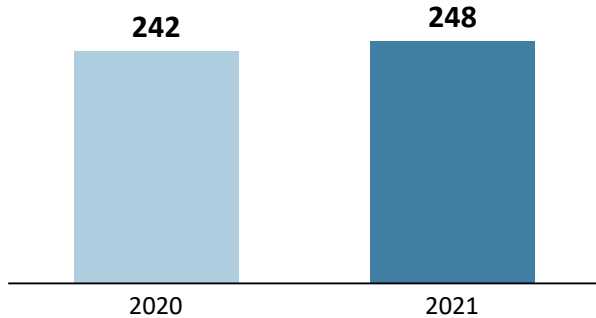
Operationeel resultaat
(€ miljoen)



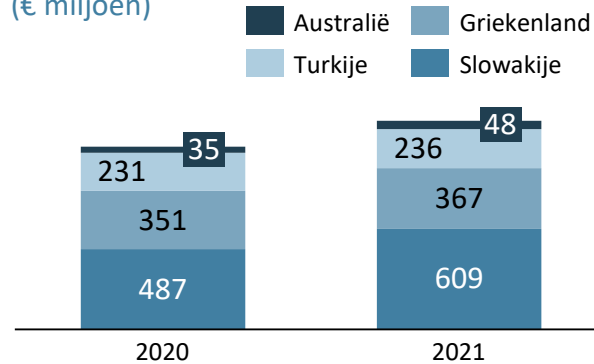
Bruto premieomzet
(€ miljoen)



Bedrijfskosten
(€ miljoen)



Bruto geschreven premies per land
(€ miljoen)

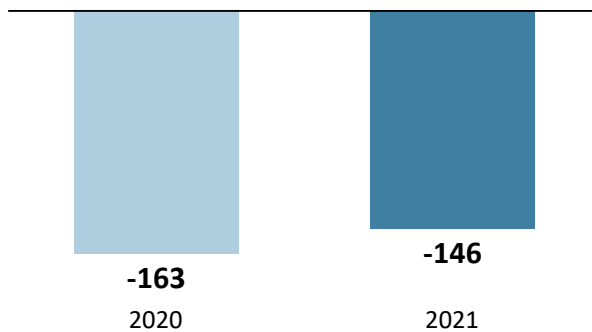


Internationale activiteiten

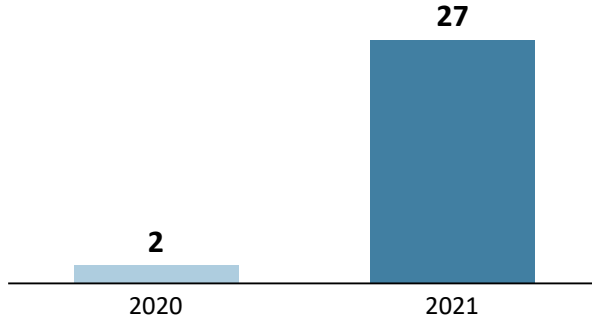
- Operationeel resultaat groeit naar €47 miljoen door hogere bijdrage uit Griekenland en Slowakije
- Premiegroei van 14%, ondersteund door groei in alle landen
- Bedrijfskosten bedroegen in 2021 €248 miljoen en stegen met 2% ten opzichte van 2020 (€242 miljoen), duidelijk lager dan de premiegroei van 14%
- Acquisities van vergelijkingswebsite InsuranceMarket.gr en Poštová poisťovňa afgerond, met focus op online distributie en groei

Overige activiteiten: resultaat verbeterd vanuit lagere financieringslasten en hoger resultaat Achmea Reinsurance

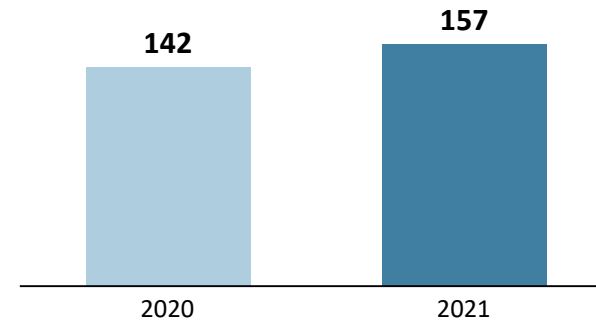
Operationeel resultaat
(€ miljoen)



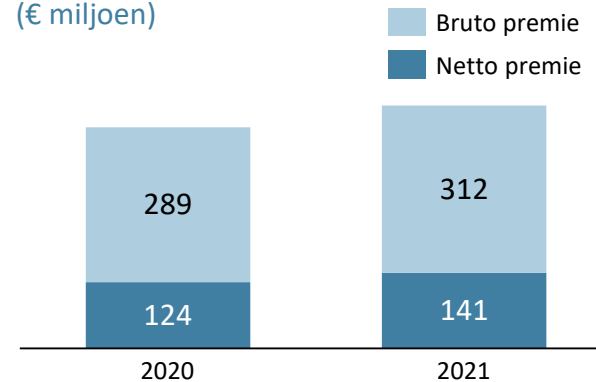
Operationeel resultaat Achmea Reinsurance
(€ miljoen)



Bedrijfskosten
(€ miljoen)



Premieomzet Achmea Reinsurance
(€ miljoen)



Overige activiteiten - Holding

- Overige activiteiten bevat het resultaat van onze overige groepsmaatschappijen, niet-doorbelaste kosten van holding- en shared service center-activiteiten en financieringslasten op externe instrumenten

Overige activiteiten - Achmea Reinsurance

- Hoger resultaat Achmea Reinsurance door hogere beleggingsresultaten en minder schades in de Achmea portefeuille
- Stijging premie omzet door hogere premieomzet op de Achmea portefeuilles door de verdere integratie van de buitenlandse bedrijven in het herverzekeringsprogramma, portefeuillegroei en stijgende herverzekeringspremies

Disclaimer

This presentation (the “Presentation”) is provided on a strictly private and confidential basis for information purposes only. By attending or reading this Presentation, you will be deemed to have agreed to the obligations and restrictions set out below. Without the express prior written consent of Achmea B.V. (the “Company”), the Presentation and any information contained within it may not be (i) reproduced (in whole or in part), (ii) copied at any time, (iii) used for any purpose other than your evaluation of the Company or (iv) provided to any other person, except your employees and advisors with a need to know who are advised of the confidentiality of the information. This Presentation does not constitute or form part of, and should not be construed as, an offer, invitation or inducement to purchase or subscribe for securities nor shall it or any part of it form the basis of, or be relied on in connection with, any contract or commitment whatsoever. This Presentation does not constitute either advice or a recommendation regarding any securities. The communication of this Presentation is restricted by law; it is not intended for distribution to or use by any person in, any jurisdiction where such distribution or use would be contrary to local law or regulation. To the fullest extent permitted by law in no circumstances will the Company, or any of its respective subsidiaries, shareholders, affiliates, representatives, partners, directors, officers, employees, advisers or agents be responsible or liable for any direct, indirect or consequential loss or loss of profit arising from the use of this Presentation, its contents (including the internal economic models), its omissions, reliance on the information contained within it, or on opinions communicated in relation thereto or otherwise arising in connection therewith. The information contained in this Presentation has not been independently verified. Recipients of this Presentation are not to construe its contents, or any prior or subsequent communications from or with the Company or its representatives as investment, legal or tax advice. In addition, this Presentation does not purport to be all-inclusive or to contain all of the information that may be required to make a full analysis of the Company. Recipients of this Presentation should each make their own evaluation of the Company and of the relevance and adequacy of the information and should make such other investigations as they deem necessary. This Presentation might contain illustrative returns, projections, estimates and beliefs and similar information (“Forward Looking Information”). Forward Looking Information is subject to inherent uncertainties and qualifications and is based on numerous assumptions, in each case whether or not identified in the Presentation. Forward Looking Information is provided for illustrative purposes only and is not intended to serve as, and must not be relied on by any investor as, a guarantee, an assurance, a prediction or a definitive statement of fact or probability. Nothing in this Presentation should be construed as a profit forecast. Actual events and circumstances are difficult or impossible to predict and will differ from assumptions. Many actual events and circumstances are beyond the control of the Company. Some important factors that could cause actual results to differ materially from those in any Forward-Looking Information could include changes in domestic and foreign business, market, financial, political and legal conditions. There can be no assurance that any particular Forward-Looking Information will be realised, and the performance of the Company may be materially and adversely different from the Forward-Looking Information. The Forward-Looking Information speaks only as of the date of this Presentation. The Company expressly disclaims any obligation or undertaking to release any updates or revisions to any Forward-Looking Information to reflect any change in the Company’s expectations with regard thereto or any changes in events, conditions or circumstances on which any Forward-Looking Information is based. Accordingly, undue reliance should not be placed upon the Forward-Looking Information



In geval van vragen kunt u contact opnemen met: investors@achmea.com