



Willem van Duin
Voorzitter Raad van Bestuur

Michel Lamie
Chief Financial Officer

Achmea jaarresultaten 2020

Solide prestaties in uitzonderlijke omstandigheden

12 maart 2021

Inhoudsopgave



Algemeen overzicht

- Groepsresultaten
- Voortgang strategie *De Kracht van Samen*



Financieel overzicht

- Financiële resultaten per bedrijfsonderdeel
- Kapitaal- en liquiditeitspositie

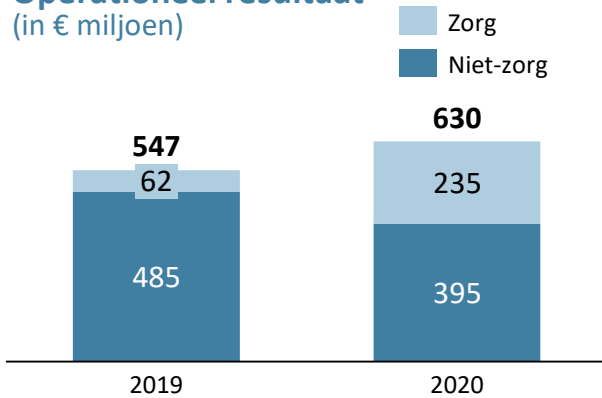
Solide prestaties in uitzonderlijke omstandigheden

Achmea boekt operationeel resultaat van €630 miljoen

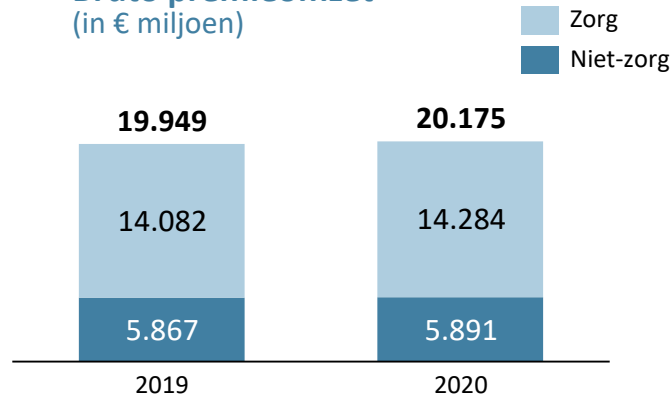
- Premiegroei bij Schade & Inkomen en Internationale activiteiten, beheerd vermogen met 41% gestegen tot €227 miljard
- Digitaliseringstrategie en inzet medewerkers resulteren in onverminderd goede klantbediening
- Robuuste solvabiliteit van 208% en solide liquiditeitspositie
- Resultaat Schade & Inkomen gestegen; combined ratio verbeterd naar 92,9%
- Resultaat Pensioen & Leven beïnvloed door impact Covid-19 op financiële markten
- Resultaat Zorg per saldo positief door:
 - Hogere ziekenhuiskosten Covid-19 en €1 miljard continuïteitsbijdrage aan de zorg
 - Overheidsbijdrage catastrofereregeling en afname reguliere, planbare zorg
- Vanuit onze coöperatieve identiteit brede maatschappelijke meerwaarde geleverd

Achmea boekt operationeel resultaat van €630 miljoen

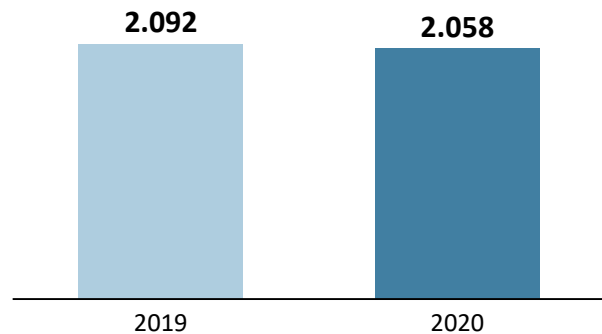
Operationeel resultaat
(in € miljoen)



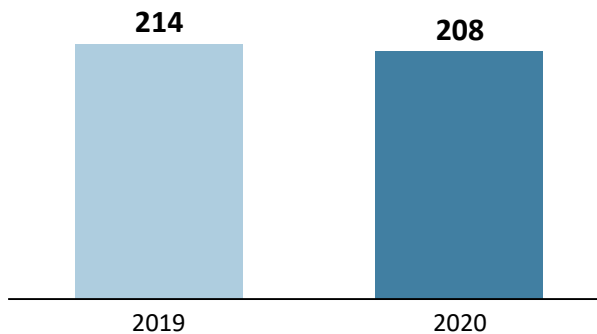
Bruto premieomzet
(in € miljoen)



Bruto bedrijfskosten
(in € miljoen)



Solvabiliteit (SII)¹
(in %)



- Solide resultaten in uitzonderlijke omstandigheden
- Operationeel resultaat gestegen naar €630 miljoen
- Omzetgroei gerealiseerd bij nagenoeg alle bedrijfsonderdelen door de strategie gericht op investeringen in digitalisering en online dienstverlening aan klanten
- Resultaat Zorg per saldo positief door:
 - Hogere ziekenhuiskosten Covid-19 en €1 miljard continuïteitsbijdrage aan de zorg
 - Overheidsbijdrage catastroferegeling en afname reguliere, planbare zorg
- Resultaat Niet-zorg in belangrijke mate beïnvloed door lager beleggingsresultaat door negatieve ontwikkelingen op financiële markten
- Groei premieomzet bij Schade & Inkomen, Zorg en Internationale activiteiten compenseert de daling bij Pensioen & Leven
- Bedrijfskosten met 2% gedaald dankzij aanhoudende focus op kostenreductie en efficiencyverbeteringen
- Solvabiliteit robuust gebleven op 208% inclusief voorgenomen dividend betalingen

Solide prestaties in uitzonderlijke omstandigheden

Segmentresultaten	2019	2020
Schade & Inkomen NL	178	260
Pensioen & Leven NL	363	253
Oudedagsvoorzieningen ¹ NL	38	22
Internationale activiteiten	22	23
Overige activiteiten ¹	-116	-163
Operationeel resultaat (Excl. Zorg NL)	485	395
<hr/>		
Zorg Nederland	62	235
Basis	-24	69
Aanvullend	86	166
Operationeel resultaat	547	630

Schade & Inkomen Nederland

- Resultaat Schade gestegen door minder verkeersschades, inbraken en branden, ondanks hogere schadelast op onder andere annulerings- en evenementenverzekeringen door Covid-19
- Resultaat Inkomen is gestegen ondanks negatieve impact Covid-19 op verzuimportefeuille

Pensioen & Leven Nederland

- Afgenomen beleggingsresultaat door onrust op de financiële markten in met name de eerste helft van 2020, lagere realisaties en afwaarderingen
- Ontwikkeling portefeuille in lijn met onze service-book strategie

Oudedagsvoorzieningen Nederland

- Aanhoudend organische groei en verbeterd onderliggend resultaat bij alle onderdelen, 2019 beïnvloed door eenmalig transactieresultaat Achmea Bank

Internationale activiteiten

- Resultaat stabiel ondanks natuurrampen in Australië en Griekenland en tekorten in zorgstelsel Slowakije, gecompenseerd door schadelast motor en zorg in Turkije en Griekenland

Overige activiteiten

- Daling resultaat door grote herverzekerde brandschades en negatieve impact Covid-19 op Achmea Reinsurance

Zorg Nederland

- Positief resultaat waarbij meerkosten Covid-19 en continuïteitsbijdrage meer dan gecompenseerd worden door overheidsbijdrage catastrofereregeling en afname reguliere zorg
- Over 2020 €136 miljoen aan reserves ingezet om stijging zorgpremies 2021 te dempen
- Toename resultaat aanvullende zorgverzekeringen door minder reguliere zorg

Inhoudsopgave



Algemeen overzicht

- Groepsresultaten
- Voortgang strategie *De Kracht van Samen*



Financieel overzicht

- Financiële resultaten per bedrijfsonderdeel
- Kapitaal- en liquiditeitspositie

Onze missie: een gezonde, veilige en toekomstbestendige samenleving

Als coöperatieve organisatie creëren we waarde voor klanten én samenleving

GEZOND

VEILIG

TOEKOMSTBESTENDIG

Gezondheid dichterbij
voor iedereen

Schone, veilige en
slimme mobiliteit

Veilige en duurzame
woon- en
leefomgeving

Onbezorgd
ondernemen en goed
werkgeverschap

(Financiële)
oplossingen voor nu,
straks en later



Interpolis.



FBTO

inshared

De Friesland



INTERAMERICAN

achmea australia

EUREKO
SIGORTA



Union
POISTOVNA

2025



Realisatie missie met strategie 2025: *De Kracht van Samen*

Strategische speerpunten

- Onze coöperatieve identiteit is richtinggevend. We willen waarde creëren voor klanten en de samenleving
- We houden de balans aan tussen korte termijn resultaten en een verantwoord, lange termijn rendement.
- Samen met de Vereniging Achmea geven we invulling aan onze coöperatieve identiteit. Start van nieuwe thema-werkgroepen rond inbraakpreventie, vitaliteit en sociale cohesie via online platform Buurtring
- We bundelen krachten, zowel intern als extern met partners
- We investeren in innovatie, technologie en data
- Met producten, inzicht en diensten helpen we onze klanten met verduurzaming en het voorkomen van (klimaat)schade



Goed op weg met realisatie strategie *De Kracht van Samen*



Vanuit onze coöperatieve identiteit dragen we bij aan een gezonde, veilige en toekomstbestendige samenleving

- Covid-19-pandemie onderstreept het belang van onze identiteit en missie
- Samen werken aan oplossingen die klant en samenleving meer bieden dan verzekeringen
- Als grote institutionele belegger hebben we de farmaceutische sector opgeroepen samen te werken tegen Covid-19
- En recent ook opgeroepen tot een eerlijkere verdeling van Covid-vaccins wereldwijd
- Collega's met achtergrond in de zorg vrijgesteld om bij te springen in de zorg, met behoud van salaris
- Verlof verdubbeld voor collega's die vrijwilligerswerk rond Covid-19 willen doen



Innovatie: koploper in mobiele en online dienstverlening

- Zeer goede dienstverlening aan klanten met hoge waardering voor online service (én collectief digitaal vanuit huis werkend)
- Premiegroei bij Schade & Inkomen en Internationale activiteiten
- Website Interpolis door Nederlands publiek verkozen tot beste verzekeringswebsite



Krachten bundelen, zowel intern als extern met partners

- Zilveren Kruis en Centraal Beheer werken intensief samen om zakelijke klanten te ondersteunen met duurzame inzetbaarheid
- Bundeling van hypotheekactiviteiten van Achmea Bank, Centraal Beheer en Syntrus Achmea Real Estate & Finance
- Overname InAdmin RiskCo samen met PGB om beste digitale pensioenuitvoerder van Nederland te worden



Met producten, inzicht en diensten helpen we onze klanten met verduurzaming en het voorkomen van (klimaat)schade

- Centraal Beheer helpt klanten met 'Duurzaam Woongemak' en Interpolis groeit met groene daken
- Bedrijfsvoering CO₂-neutraal in 2030: 4.000 zonnepanelen in kantoren Apeldoorn en aardwarmte in Leeuwarden
- Beleggingen in olie- en gasector verder in de ban en actief aandeelhouderschap via *enhanced engagement*



Schade & Inkomen: veilige woon- en leefomgeving en slimme en schone mobiliteit

Strategische focus

- Duurzaam rendement door actieve schadepreventie, adequate premiestelling en efficiency
- Centraal Beheer en Interpolis zetten zich in voor een veiligere leefomgeving en mobiliteit
- Groei in markt voor particulieren, zzp'ers en MKB

Resultaten

- Premiegroei en waardering voor online diensten van Centraal Beheer, Avéro Achmea, FBTO en InShared
- Maatschappelijke AutoModus campagne Interpolis resulteert in meer downloads app en groei in autoverzekeringen, mede door koppeling aan goede doelen

Waardecreatie voor klanten en samenleving

- Centraal Beheer voor tweede jaar op rij uitgeroepen tot beste zakelijke schadeverzekeraar
- Nieuwe AOV verzekering Interpolis met volledige 'execution only' online aanvraag beschikbaar in Digital Connect omgeving Rabobank na intensieve samenwerking





Zorg: Zilveren Kruis werkt aan gezondheid dichterbij voor iedereen

Strategische focus

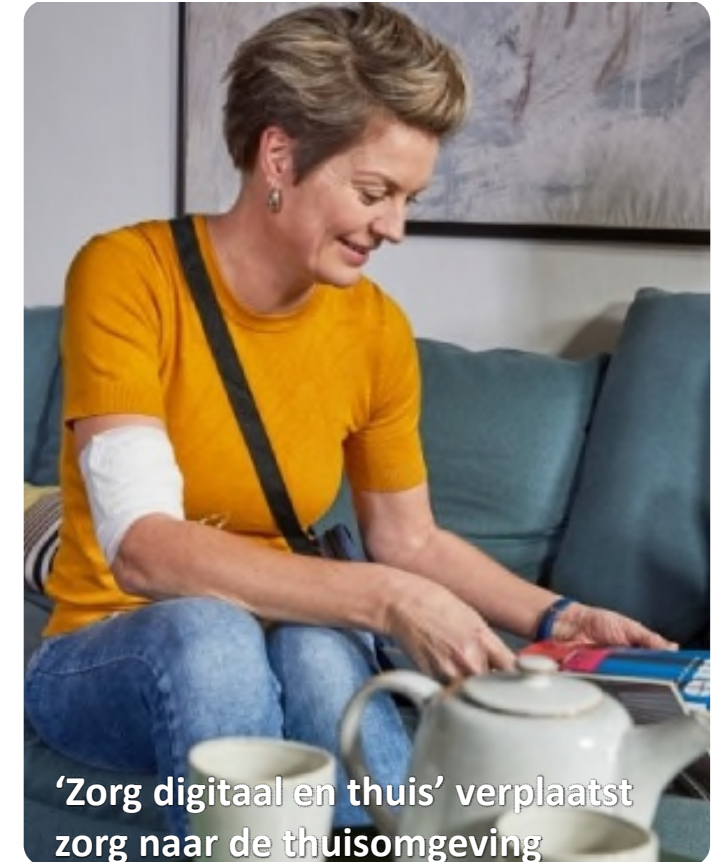
- Wij vinden dat een ingrijpende stelselwijziging niet nodig is om de zorg in Nederland ook in de komende jaren toegankelijk, van hoog niveau en betaalbaar te houden
- Als grootste zorgverzekeraar zien wij het wel als onze verantwoordelijkheid om een voortrekkersrol op ons te nemen als het gaat om verandering en vernieuwing
- Focus op verschuiving zorg naar huis in belang van patiënten én toekomstige betaalbaarheid

Resultaten

- Marktleiderschap behouden met 4,8 miljoen klanten na overstapseizoen
- Uitvoeringskosten verder omlaag gebracht door continue focus op efficiencyverbeteringen

Waardecreatie voor klanten en samenleving

- Zilveren Kruis stelt zorg veilig met continuïteitsbijdrage aan zorgverleners van circa €1 miljard
- Inzet van €136 miljoen uit reserves over 2020 om zorgpremies beheersbaar te houden
- Zilveren Kruis maakt zorg toekomstbestendiger met 'juiste zorg op de juiste plaats'
 - Investeren in lager aantal doorverwijzingen door huisartsen en innovatieve zorgconcepten
 - Partneren met zorgaanbieders om de zorg naar patiënten thuis te brengen
- Overeenkomst gesloten met ziekenhuizen over de kosten van Covid-19 voor 2021
 - Overeenkomst doet recht aan inzet van zorg én gaat zorgvuldig om met de betaalde zorgpremies





Pensioen & Leven: goede dienstverlening aan klanten en groei met overlijdensrisicoverzekeringen

Strategische focus

- Behoud hoge klanttevredenheid in balans met kostenbeheersing en resultaatontwikkeling
- Focus op groei in overlijdensrisicoverzekeringen, direct ingaande lijfrentes en pensioenen

Resultaten

- Verdere kostenefficiency door consolidatie naar nieuw IT-systeem
- Inzet artificial intelligence voor snellere medische acceptatie overlijdensrisicoverzekering
- Versturen, verwerking en opslaan correspondentie is voor alle klanten met levensverzekeringen van Centraal Beheer, Avéro Achmea en FBTO nu volledig digitaal
- Verdere IT-rationalisatie onder meer na samenvoeging beleggings- en hypotheekverzekeringen

Waardecreatie voor klanten en samenleving

- Start nieuwe overlijdensrisicoverzekering met brede acceptatie voor chronisch zieken en mensen met gevaarlijke beroepen voor Interpolis, Centraal Beheer en FBTO



Volledig digitaal contact en beheer levensverzekeringen



Oudedagsvoorzieningen: financiële oplossingen voor nu, straks en later

Strategische focus

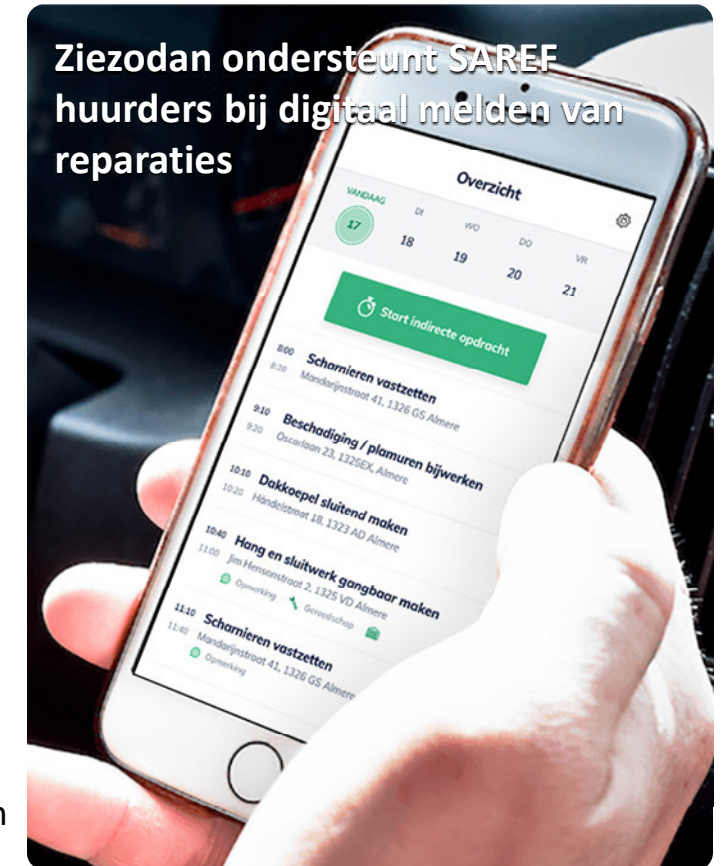
- Groei in pensioenuitvoering, vermogen onder beheer en hypotheek
- Centraal Beheer APF als dé pensioenoplossing voor de tweede pijler voor fondsen en werkgevers
- Centraal Beheer een full-service dienstverlener met bancaire, beleggings- en levenproducten

Resultaten

- Sterke groei vermogen onder beheer naar €227 miljard bij Oudedagsvoorzieningen
- Overname InAdmin RiskCo samen met PGB om beste digitale pensioenuitvoerder te worden
- Groeiambities onderstreept met overname Nederlandse woning hypotheek van BinckBank
- Ahold Delhaize besteedt pensioenadministratie uit aan Achmea Pensioenservices
- Nieuw hypotheekbedrijf lanceert met Leefhypotheek eerste gezamenlijke product
- Hypotheekadviseurs De Hypotheekshop en Huis & Hypotheek: beste mid-office bij SAREF
- SAREF krijgt vertrouwen van pensioenfondsen PWRI met nieuw mandaat in zorgvastgoed

Waardecreatie voor klanten en samenleving

- Centraal Beheer APF start samen met Pensioenfondsen Scildon en kring Primo van APF Volo pensioen een nieuwe multiclient APF-kring onder de naam DB Evenwicht
- Verduurzaming koopwoning een vast onderdeel gemaakt van ieder hypotheekgesprek
- SAREF start een pilot voor eenvoudiger en duurzamer woning onderhoud met Ziezodan



Ziezodan ondersteunt SAREF huurders bij digitaal melden van reparaties



Internationaal: sterke groei door online distributie

Strategische focus

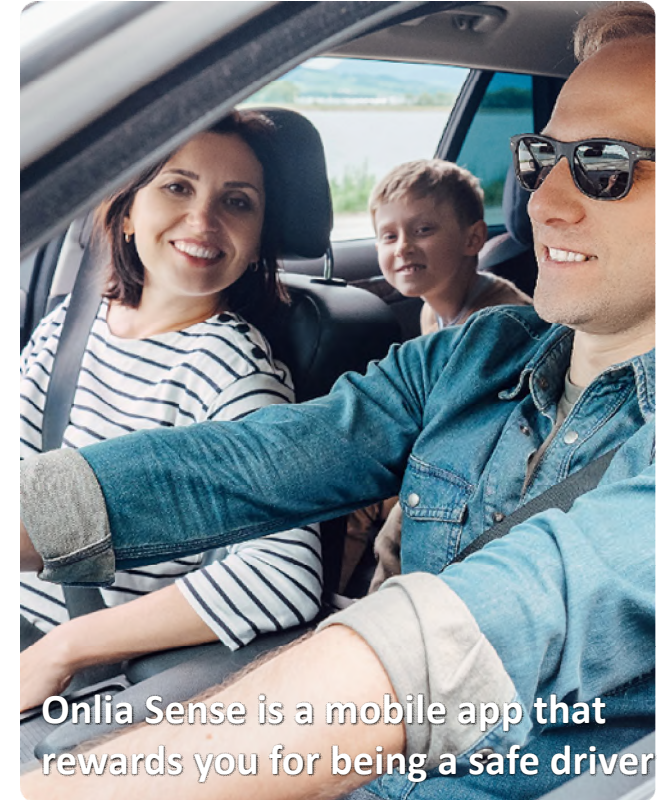
- Kracht van Samen ook internationaal door delen digitale kennis:
- Schade- en zorgverzekeringen via online en bancaire distributie
- Posities in bestaande markten behouden en uitbreiden gebruikmakend van online en bancaire expertise

Resultaten

- Premiegroei van 6% levert een bijdrage aan gestegen premieomzet op groepsniveau Achmea
- Meer schaalgrootte en distributiekraft in Slowakije met overname van verzekeraar Poštová poisťovňa
- Aanhoudende groei in Griekenland en Cyprus van online kanaal Anytime van Interamerican
- Groei van klanten en omzet in Canada bij digitale verzekeraar Onlia (op het IT-platform van InShared)

Waardecreatie voor klanten en samenleving

- Union Slowakije lanceert 'Pay-as-you-drive'-verzekering
- Union biedt met Move On in Slowakije online en offline fitnessstrainingen
- Achmea Australië levert met uitstekende schadeafhandeling een bijdrage aan de continuïteit van bedrijven
- Interamerican lanceert samen met wetenschappelijk instituut gratis online gids over gezonde gezinsvoeding
- Eureka Sigorta Turkije behandelt schades steeds meer en sneller digitaal met 'Eurekokpit'
- Onlia Canada helpt regering van Ontario administratie rond de autoverzekeringsmarkt te verminderen



Inhoudsopgave



Algemeen overzicht

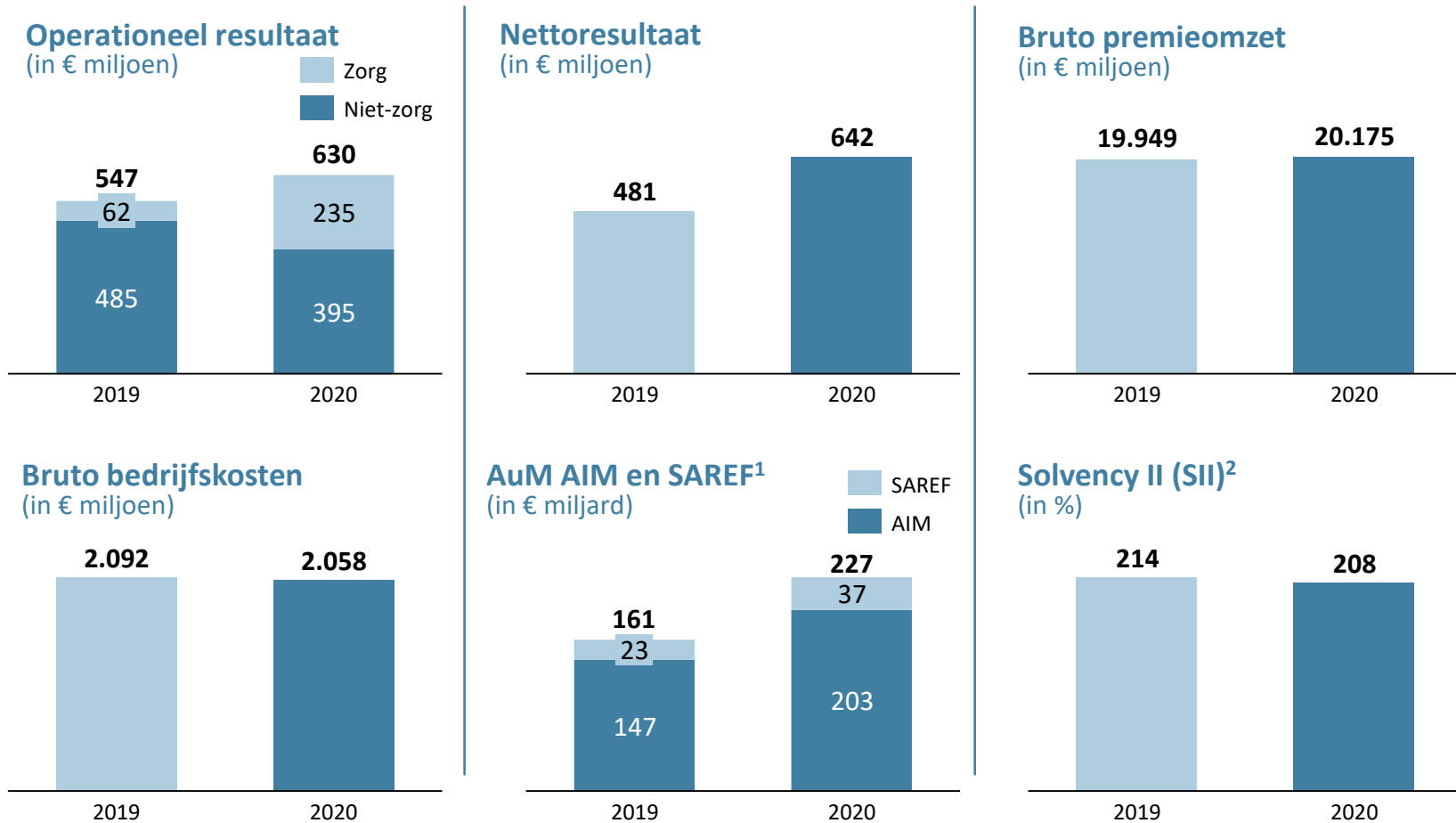
- Groepsresultaten
- Voortgang strategie *De Kracht van Samen*



Financieel overzicht

- Financiële resultaten per bedrijfsonderdeel
- Kapitaal- en liquiditeitspositie

Achmea boekt operationeel resultaat van €630 miljoen



- Solide resultaten in uitzonderlijke omstandigheden
- Operationeel resultaat gestegen naar €630 miljoen
- Resultaat Zorg per saldo positief door:
 - Hogere ziekenhuiskosten Covid-19 en €1 miljard continuïteitsbijdrage aan de zorg
 - Overheidsbijdrage catastrofereregeling en afname reguliere, planbare zorg
- Resultaat Niet-zorg in belangrijke mate beïnvloed door lager beleggingsresultaat door negatieve ontwikkelingen op financiële markten
- Groei premieomzet bij Schade & Inkomen, Zorg en Internationale activiteiten compenseert de daling bij Pensioen & Leven
- Bedrijfskosten met 2% gedaald dankzij aanhoudende focus op kostenreductie, efficiencyverbeteringen en Covid-19
- Solvabiliteit robuust gebleven op 208% inclusief voorgenomen dividend betalingen

Financiële ontwikkeling in lijn met de strategie

	2018	2019	2020
Operationeel resultaat	€391m	€547m	€630m
Bruto bedrijfskosten	€2.211m	€2.092m	€2.058m
Fixed-Charge Coverage Ratio (FCCR)	4,4x	5,3x	5,9x
Schuldratio	26,5%	24,9%	24,0%
Solvency II	198%	214%	208%
Free Capital Generation (FCG)	€676m	€546m	€200m

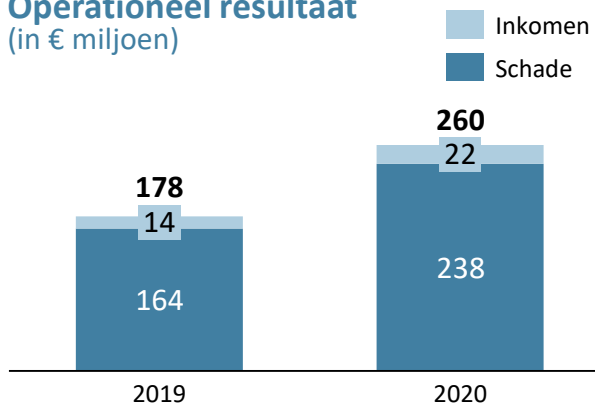
De Kracht van Samen

- Voortzetting financiële strategie met focus op een duurzaam rendement en kapitaalgeneratie:
 - Verhogen structureel resultaat door blijvend investeren in (internationale) groei en ontwikkeling van nieuwe diensten en proposities
 - Kapitaal vrij maken door balansoptimalisaties
 - Hiermee creëren we ruimte voor investeringen in vernieuwing van ons bedrijf
 - Zo blijven we financieel sterk, flexibel en weerbaar

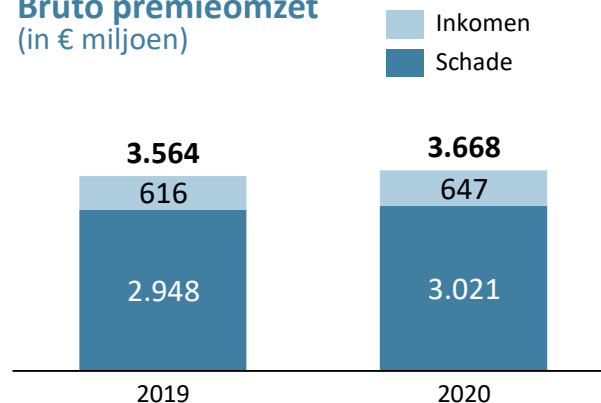


Schade & Inkomen: resultaat gestegen; combined ratio verbeterd naar 92,9%

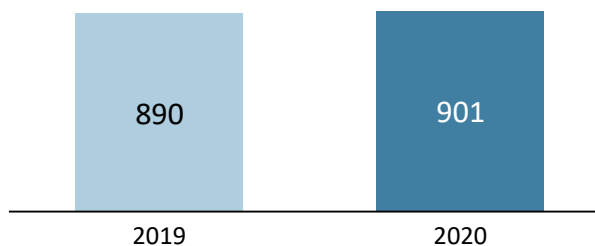
Operationeel resultaat (in € miljoen)



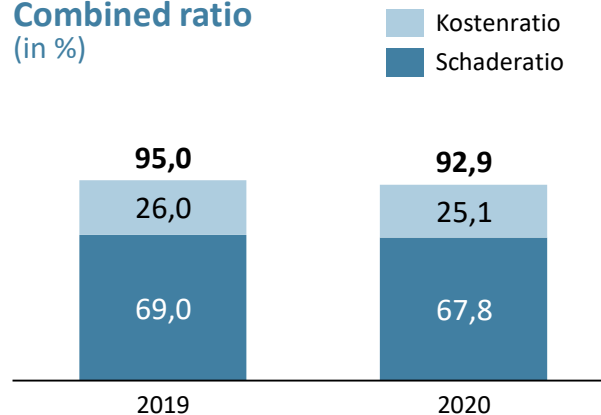
Bruto premieomzet (in € miljoen)



Bedrijfskosten (in € miljoen)



Combined ratio (in %)



- Premiegroei door sterke online distributie en goed gewaardeerde klantbediening
- Verzekeringstechnisch resultaat sterk verbeterd; onderliggende verbetering schaderatio naast positieve impact Covid-19
- Beleggingsresultaten gedaald als gevolg van onrust op financiële markten en afwaarderingen
- Lagere kostenratio door de gestegen omzet en door blijvende focus op digitalisering en kostenbeheersing

Schade

- Resultaat op Schade onderliggend sterk gestegen door volumegroei, beheersing van de schadelast en sturing op operationele kosten
- Naast positieve eenmalige effecten van Covid-19 is er in 2020 additioneel gereserveerd voor letselschades uit eerdere jaren

Inkomen

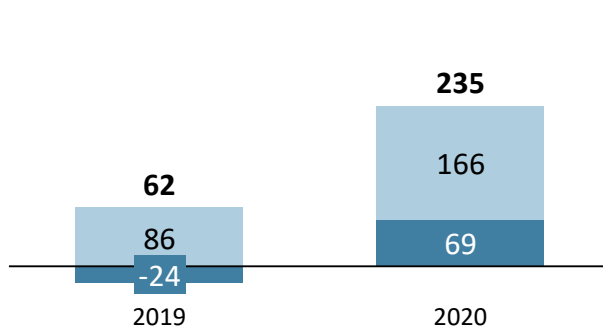
- Resultaat Inkomen is gestegen ondanks negatieve impact Covid-19 op verzuimportefeuille. Onderliggend resultaat goed door groei, premie-aanpassingen en lagere kosten



Zorg: positief resultaat door combinatie van minder reguliere zorg, meerkosten Covid-19 en overheidsbijdrage catastrofereregeling

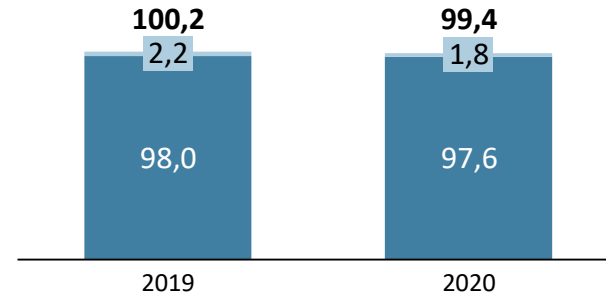
Operationeel resultaat
(in € miljoen)

Aanvullend
Basis + overig

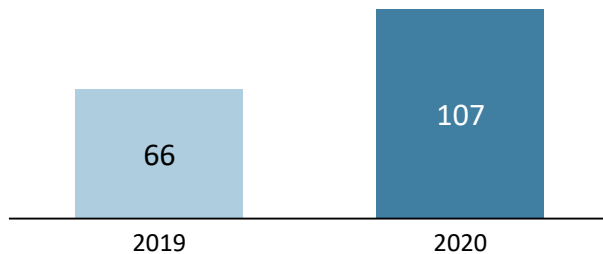


Combined ratio basiszorg
(in %)

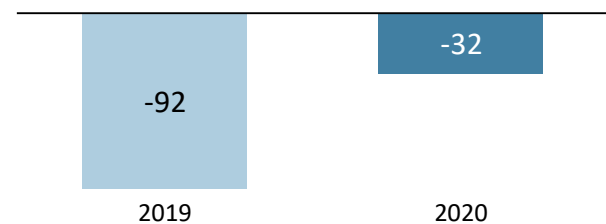
Kostenratio
Schaderatio



Resultaat basiszorg huidig schadejaar
(in € miljoen)



Resultaat basiszorg oude schadejaren
(in € miljoen)



- Belangrijke rol Achmea bij continuïteit zorgverlening door betalen continuïteitsbijdragen in 2020 aan zorginstellingen
- Kostenefficiëntie verder verbeterd

Basiszorgverzekeringen

- Resultaat Zorg per saldo positief door:
 - Hogere ziekenhuiskosten Covid-19 en €1 miljard continuïteitsbijdrage aan de zorg
 - Overheidsbijdrage catastrofereregeling en afname reguliere, planbare zorg
- Er is €136 miljoen aan reserves ingezet om stijging zorgpremies 2021 te dempen
- Bruto premieomzet 2% gestegen naar €13.064 miljoen (2019: €12.834 miljoen) inclusief aanvullende bijdrage vanuit de catastrofe- en solidariteitsregeling

Aanvullende zorgverzekeringen

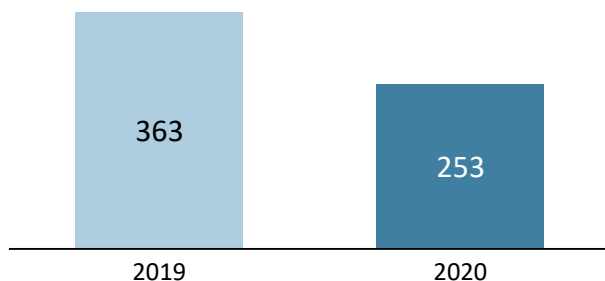
- Hoger resultaat als gevolg van lagere afname en deels uitgestelde zorg vanwege Covid-19 pandemie
- Percentage klanten met aanvullende verzekering stabiel rond 76%¹

19 ¹Tot en met FY2019 werd dit percentage gerapporteerd op basis van het label Zilveren Kruis en was dit representatief voor alle labels. Door een veranderende portefeuilverdeling en AV-graad bij andere (digitale) labels wordt dit percentage vanaf halfjaar 2020 gerapporteerd op basis van het totale segment Zorg.

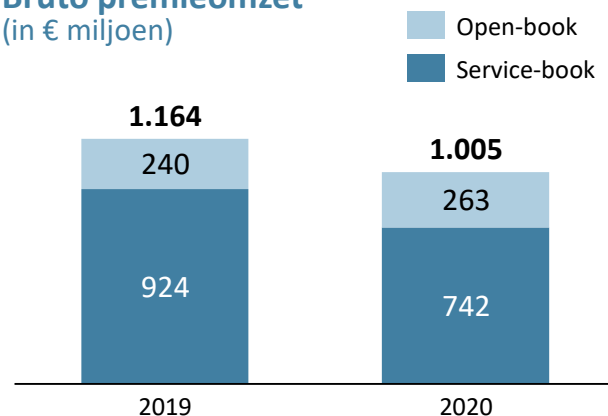


Pensioen & Leven: resultaat beïnvloed door impact Covid-19 op financiële markten

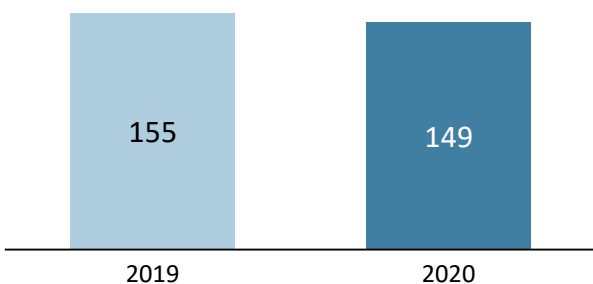
Operationeel resultaat (in € miljoen)



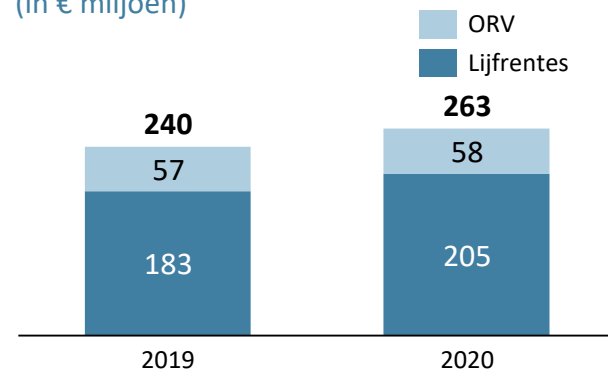
Bruto premieomzet (in € miljoen)



Bedrijfskosten (in € miljoen)



Bruto premieomzet ORV en Lijfrentes (in € miljoen)



- Resultaat beïnvloed door impact Covid-19 op financiële markten
- Door onrust op de financiële markten in de eerste helft van 2020 als gevolg van de Covid-19 uitbraak is het beleggingsresultaat met €73 miljoen afgenomen
- Technisch resultaat met €55 miljoen afgenomen door een vrijval in 2019 als gevolg van herijking van de voorziening voor verzekeringsverplichtingen
- Eerdere investeringen in efficiency verbeteringen hebben geleid tot een daling in de kosten

Service-book Pensioen & Leven

- Ontwikkeling portefeuille in lijn met onze 'service-book' strategie

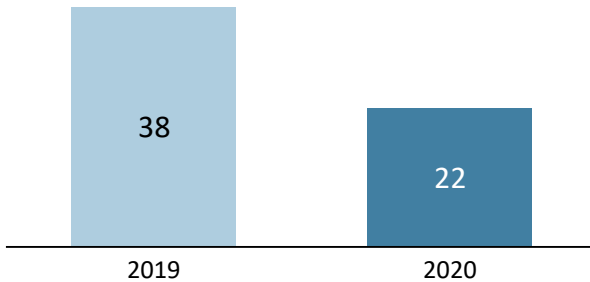
Overlijdensrisicoverzekeringen en Lijfrentes

- Groei open-book gerealiseerd in zowel overlijdensrisicoverzekeringen als lijfrentes

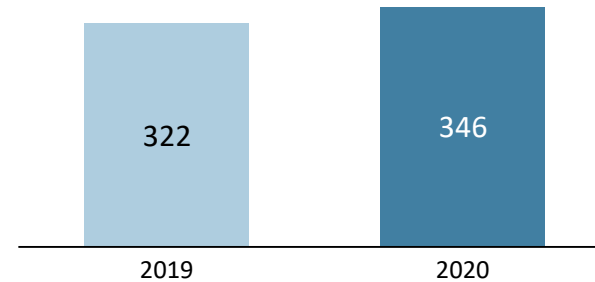


Oudedagsvoorzieningen: organische groei en verbeterd onderliggend resultaat bij alle onderdelen. AuM met 41% gestegen tot €227 miljard

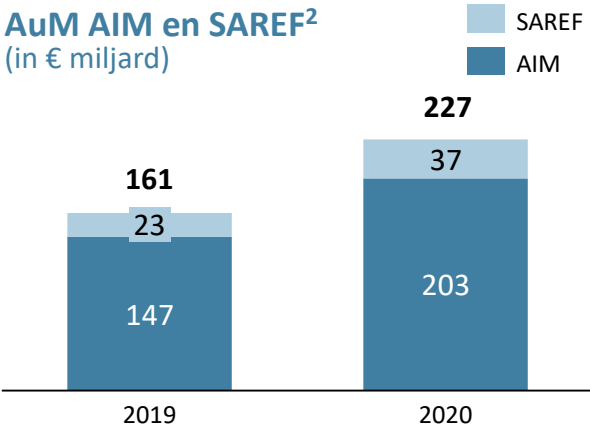
Operationeel resultaat¹ (in € miljoen)



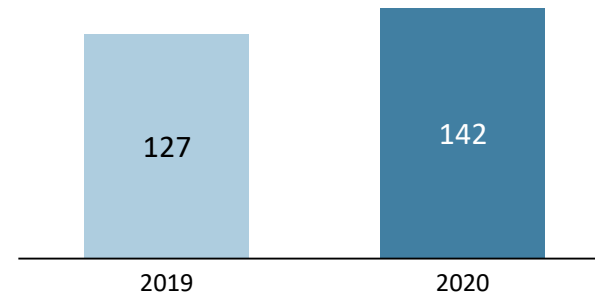
Bedrijfskosten (in € miljoen)



AuM AIM en SAREF² (in € miljard)



Netto rentemarge Achmea Bank³ (in € miljoen)



Achmea Bank

- Operationeel resultaat €35 miljoen (2019: €50 miljoen). Lager resultaat door eenmalig transactieresultaat in 2019 van €18 miljoen

Achmea Investment Management

- Resultaat gestegen tot €12 miljoen (2019: €6 miljoen) door groei klantenportefeuille en beheerd vermogen tot €203 miljard

Achmea Pensioenservices

- Versnelde investeringen in overgenomen pensioenadministratieplatform samen met Pensioenfonds PGB
- Ondanks verhoogde investeringen in pensioenplatform resultaat gelijk op €26 miljoen negatief

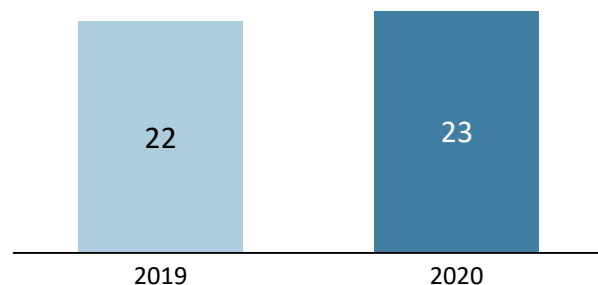
Syntrus Achmea Real Estate & Finance

- Beheerd vermogen in vastgoed en hypotheekactiviteiten verder gestegen door centralisering van hypotheekactiviteiten binnen Achmea en uitbreiding van bestaande mandaten
- Door eenmalige kosten centraliseren hypotheekactiviteiten en vertraging bouwprojecten door lopende milieu- en gezondheidsdiscussies (PFAS) resultaat gedaald tot €1 miljoen (2019: €7 miljoen)

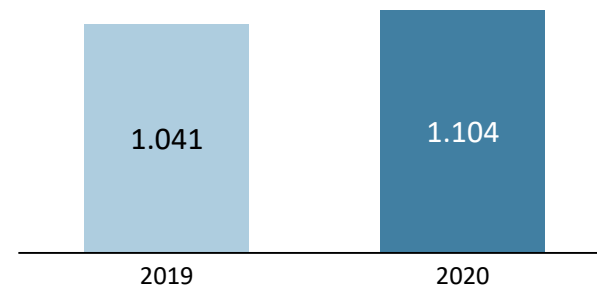


Internationaal: groei zet verder door met 12% premiegroei in lokale valuta

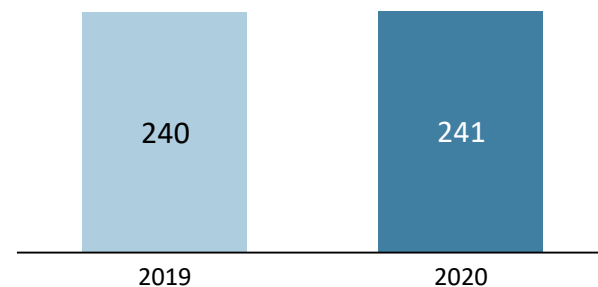
Operationeel resultaat (in € miljoen)



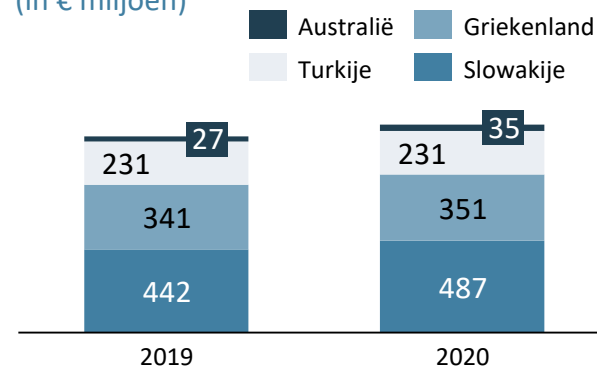
Bruto premieomzet (in € miljoen)



Bedrijfskosten (in € miljoen)



Bruto geschreven premies per land (in € miljoen)

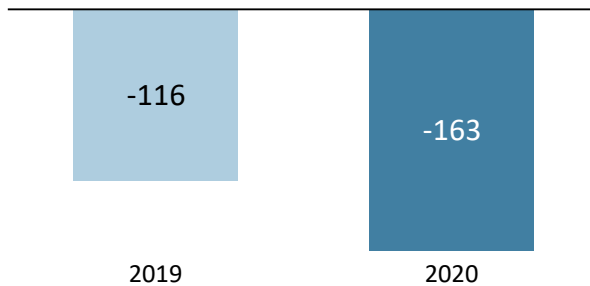


Internationale activiteiten

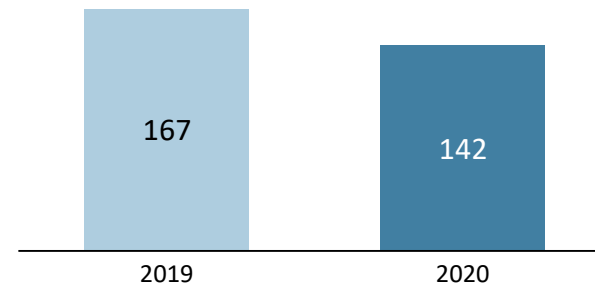
- De premieomzet is in lijn met onze ambities met 6% gestegen (12% gecorrigeerd voor wisselkoerseffecten)
 - Aangekondigde overname van de Slowaakse verzekeraar Poštová poisťovňa is in lijn met de strategie gericht op het versterken van de marktpositie door schaal en distributiekracht
 - Canada laat sterke groei zien met hoge klanttevredenheid en NPS score van 65
- Resultaat per saldo licht gestegen in 2020
 - Resultaat beïnvloed door schadelasten uit natuurrampen in Australië en Griekenland, en tekorten in zorgstelsel Slowakije
 - Gecompenseerd door lagere schadelast op Motor en Zorg met name in Griekenland en Turkije, mede als gevolg van Covid-19
- Bedrijfskosten in lijn met 2019 ondanks premie groei

Overige activiteiten: resultaat afgenomen door hogere schadelast Achmea Reinsurance en tijdelijk hogere financieringslasten

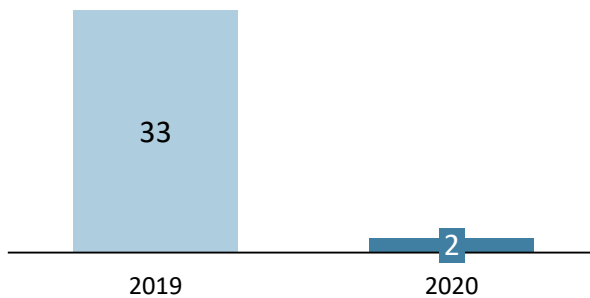
Operationeel resultaat
(in € miljoen)



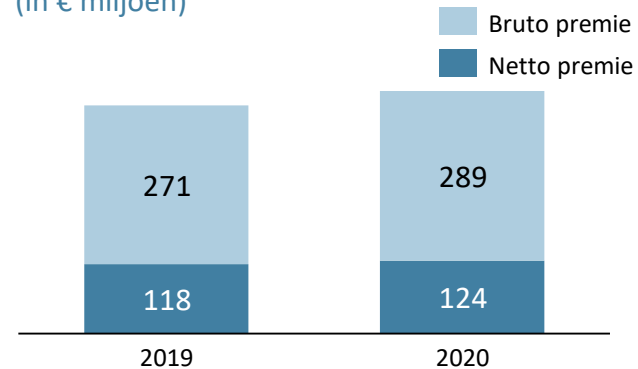
Bedrijfskosten
(in € miljoen)



Operationeel resultaat Achmea Reinsurance
(in € miljoen)



Premieomzet Achmea Reinsurance
(in € miljoen)



Overige activiteiten - Holding

- Overige activiteiten bevat het resultaat van onze overige groepsmaatschappijen, niet-doorbelaste kosten van holding- en shared service center-activiteiten en financieringslasten
- Financieringslasten €8 miljoen hoger mede door tijdige uitgifte obligatielening ter herfinanciering van afgelopen obligatielening
- De lagere coupon op deze uitgeven obligatie leidt jaarlijks tot €8 miljoen lagere toekomstige financieringslasten
- Bedrijfskosten afgenomen door minder inhuur van externen

Overige activiteiten - Achmea Reinsurance

- Daling resultaat door drietal grote bedrijvenbrandschades, Covid-19-effecten op inkomende herverzekering en lager beleggingsresultaat
- Groei in de inkomende herverzekeringportefeuille voor derden, zowel voor leven- als overige geselecteerde risico's
- Totale risicoprofiel van Achmea Reinsurance is vrijwel gelijk gebleven

Inhoudsopgave



Algemeen overzicht

- Groepsresultaten
- Voortgang strategie *De Kracht van Samen*

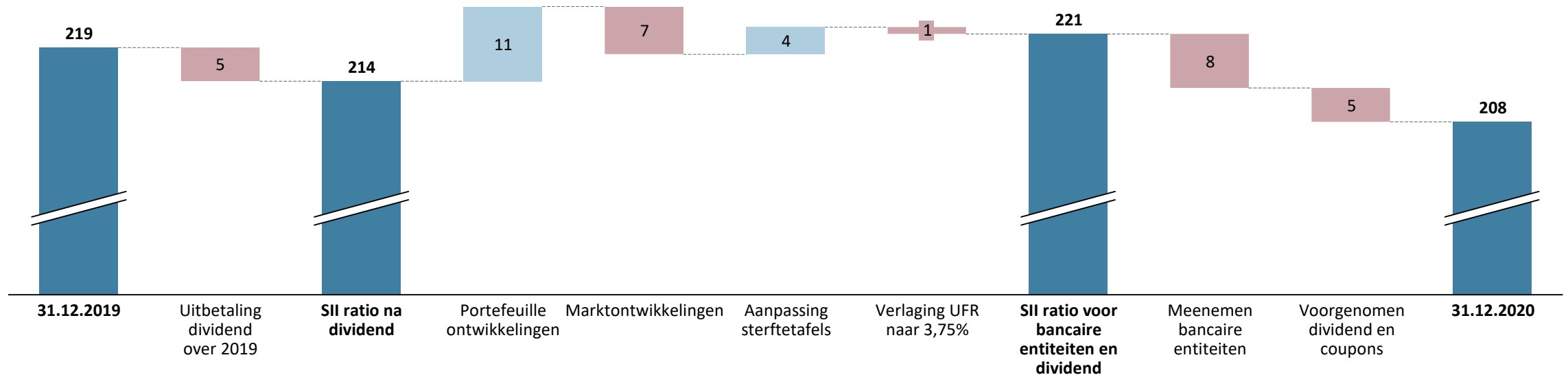


Financieel overzicht

- Financiële resultaten per bedrijfsonderdeel
- Kapitaal- en liquiditeitspositie

Robuuste Solvency II ratio van 208%

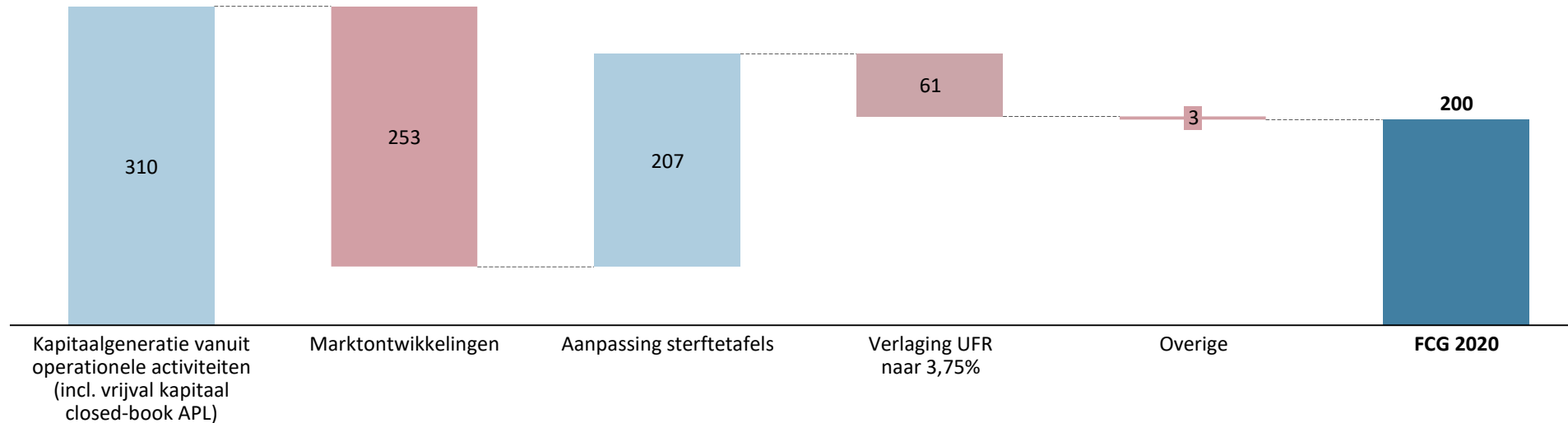
Solvency II (Partieel Intern Model) (in %)



- De dividendbetaling over het resultaat 2019 heeft in augustus 2020 plaatsgevonden
- Goede bijdrage vanuit de portefeuilleontwikkeling in service-book AP&L en resultaten van de zorg- en schadeactiviteiten
- Marktontwikkeling negatief door rente en spread ontwikkelingen en oplopen UFR drag door lage renteomgeving
- Actualiseren sterftetafels en kostenaanpassingen hebben per saldo een positief effect
- Conform nieuwe richtlijnen van DNB zijn vanaf ultimo 2020 de bancaire entiteiten meegenomen in de berekening van de groepssolvabiliteit

Structureel positieve kapitaalgeneratie negatief beïnvloed door marktontwikkelingen

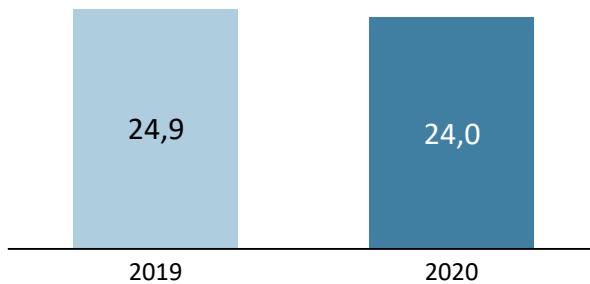
Free Capital Generation 2020 (in € miljoen)



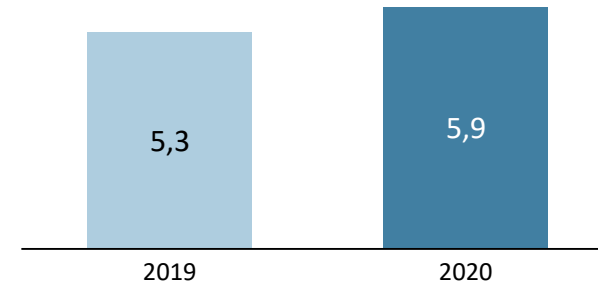
- Structureel positieve kapitaalgeneratie; goede bijdrage vanuit de portefeuilleontwikkeling service-book AP&L en de resultaten van de schadeactiviteiten
- Operationeel resultaat zorgactiviteiten is geen onderdeel van de FCG
- Marktontwikkeling negatief door rente en spread ontwikkelingen en oplopen UFR drag door lage renteomgeving
- Actualiseren sterftetafels en kostenaanpassingen hebben per saldo een positief effect

Ratings stabiel, solide liquiditeitspositie

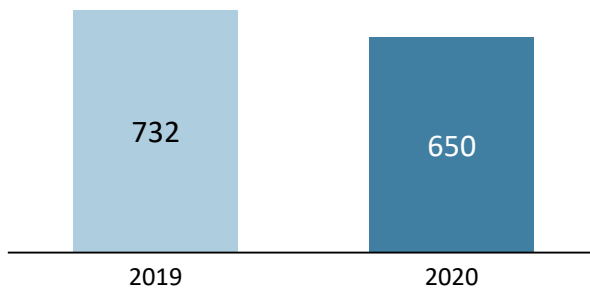
Schuldratio (in %)



Fixed charge coverage ratio¹ (in X)



Liquiditeit (in € miljoen)



Ratings kernverzekeringsactiviteiten



Financiële ratio's

- Schuldratio is verbeterd tot 24,0% door stijging eigen vermogen bij een per saldo ongewijzigde schuldpositie
- De FCCR¹ is verbeterd tot 5,9x door gestegen operationeel resultaat en herfinanciering Senior unsecured obligatie tegen lagere rente coupon

Liquiditeit

- Liquiditeit gedaald door minder upstream dividend en financieringslasten
- Liquiditeit solide, tot 2023 geen herfinanciering nodig

Ratings

- S&P rating kernverzekeringsactiviteiten bevestigd op 'A' met een 'stabiele' toekomstverwachting
- Fitch rating kernverzekeringsactiviteiten bevestigd op 'A+' met een 'stabiele' toekomstverwachting

Solide prestaties in uitzonderlijke omstandigheden

Achmea boekt operationeel resultaat van €630 miljoen

- Premiegroei bij Schade & Inkomen en Internationale activiteiten, beheerd vermogen met 41% gestegen tot €227 miljard
- Digitaliseringstrategie en inzet medewerkers resulteren in onverminderd goede klantbediening
- Robuuste solvabiliteit van 208% en solide liquiditeitspositie
- Resultaat Schade & Inkomen gestegen; combined ratio verbeterd naar 92,9%
- Resultaat Pensioen & Leven beïnvloed door impact Covid-19 op financiële markten
- Resultaat Zorg per saldo positief door:
 - Hogere ziekenhuiskosten Covid-19 en €1 miljard continuïteitsbijdrage aan de zorg
 - Overheidsbijdrage catastroferegeling en afname reguliere, planbare zorg
- Vanuit onze coöperatieve identiteit brede maatschappelijke meerwaarde geleverd

Disclaimer

This presentation (the “Presentation”) is provided on a strictly private and confidential basis for information purposes only. By attending or reading this Presentation, you will be deemed to have agreed to the obligations and restrictions set out below. Without the express prior written consent of Achmea B.V. (the “Company”), the Presentation and any information contained within it may not be (i) reproduced (in whole or in part), (ii) copied at any time, (iii) used for any purpose other than your evaluation of the Company or (iv) provided to any other person, except your employees and advisors with a need to know who are advised of the confidentiality of the information. This Presentation does not constitute or form part of, and should not be construed as, an offer, invitation or inducement to purchase or subscribe for securities nor shall it or any part of it form the basis of, or be relied on in connection with, any contract or commitment whatsoever. This Presentation does not constitute either advice or a recommendation regarding any securities. The communication of this Presentation is restricted by law; it is not intended for distribution to or use by any person in, any jurisdiction where such distribution or use would be contrary to local law or regulation. To the fullest extent permitted by law in no circumstances will the Company, or any of its respective subsidiaries, shareholders, affiliates, representatives, partners, directors, officers, employees, advisers or agents be responsible or liable for any direct, indirect or consequential loss or loss of profit arising from the use of this Presentation, its contents (including the internal economic models), its omissions, reliance on the information contained within it, or on opinions communicated in relation thereto or otherwise arising in connection therewith. The information contained in this Presentation has not been independently verified. Recipients of this Presentation are not to construe its contents, or any prior or subsequent communications from or with the Company or its representatives as investment, legal or tax advice. In addition, this Presentation does not purport to be all-inclusive or to contain all of the information that may be required to make a full analysis of the Company. Recipients of this Presentation should each make their own evaluation of the Company and of the relevance and adequacy of the information and should make such other investigations as they deem necessary. This Presentation might contain illustrative returns, projections, estimates and beliefs and similar information (“Forward Looking Information”). Forward Looking Information is subject to inherent uncertainties and qualifications and is based on numerous assumptions, in each case whether or not identified in the Presentation. Forward Looking Information is provided for illustrative purposes only and is not intended to serve as, and must not be relied on by any investor as, a guarantee, an assurance, a prediction or a definitive statement of fact or probability. Nothing in this Presentation should be construed as a profit forecast. Actual events and circumstances are difficult or impossible to predict and will differ from assumptions. Many actual events and circumstances are beyond the control of the Company. Some important factors that could cause actual results to differ materially from those in any Forward-Looking Information could include changes in domestic and foreign business, market, financial, political and legal conditions. There can be no assurance that any particular Forward-Looking Information will be realised, and the performance of the Company may be materially and adversely different from the Forward-Looking Information. The Forward-Looking Information speaks only as of the date of this Presentation. The Company expressly disclaims any obligation or undertaking to release any updates or revisions to any Forward-Looking Information to reflect any change in the Company’s expectations with regard thereto or any changes in events, conditions or circumstances on which any Forward-Looking Information is based. Accordingly, undue reliance should not be placed upon the Forward-Looking Information



In geval van vragen kunt u contact opnemen met:
investors@achmea.com

Achmea jaarresultaten 2020

Solide prestaties in uitzonderlijke omstandigheden

12 maart 2021