



Willem van Duin
Voorzitter Raad van Bestuur

Michel Lamie
Chief Financial Officer

Achmea Halfjaarresultaten 2020

13 augustus 2020

Inhoudsopgave



Algemeen overzicht

- Groepsresultaten
- Voortgang strategie De Kracht van Samen



Financieel overzicht

- Resultaten per bedrijfsonderdeel
- Kapitaalpositie en solvabiliteit

Samen zetten wij ons in tegen het coronavirus!

Covid-19 heeft een grote impact op de samenleving, onze klanten en alle Nederlanders

- Ook in deze tijd willen we het verschil maken voor onze klanten en de samenleving
- Onze coöperatieve identiteit is onverminderd richtinggevend
- Samen zetten wij ons in voor een gezonde, veilige en toekomstbestendige samenleving

Ondanks uitdagende omstandigheden zijn we onze klanten goed van dienst

- Topprioriteit: continuïteit van klantbediening en goede bereikbaarheid - ondanks grootschalig thuiswerken
- Veel klanten geholpen met vragen rond zorg, reis,- annulerings- en evenementenverzekeringen
- Klantbelang centraal bij financiële problemen met betalingsregelingen rond hypotheek, premies en huren

Alle 14.000 medewerkers werken vanaf start van gezondheidscrisis vanuit huis

- Goede IT-infrastructuur én door HR gefaciliteerde cultuur van vertrouwen cruciaal
- Veel waardering voor CAO-afspraken op basis van standaard 34-urige werkweek die volgend jaar ingaat

Belangrijke rol voor zorgverzekeraar Zilveren Kruis en Eurocross

- Zilveren Kruis draagt bij aan continuïteit van zorg met continuïteitsbijdrage voor zorgaanbieders
- Geen ziekenhuis in de rode cijfers als gevolg van Covid-19
- Gevonden oplossing doet recht aan inzet van zorg én gaat zorgvuldig om zorgpremies die elke Nederlander betaalt
- Met alarmcentrale Eurocross én als reisverzekeraar actief bij repatriëring gestrande Nederlanders in Europa en wereldwijd

Achmea en onze merken op tal van manieren maatschappelijk betrokken

Als grote institutionele belegger en als onderdeel van goed werkgeverschap

- Farmaceutische sector opgeroepen om samen te werken tegen Covid-19
- Collega's met achtergrond in de zorg vrijgesteld om bij te springen in de zorg, met behoud van salaris
- Maatschappelijk verlof verdubbeld voor collega's die vrijwilligerswerk rond corona doen

Nieuwe initiatieven en maatwerk bij bestaande werkwijzen

- Versnelde lancering online platform Buurtkring voor 'kleine hulpvragen' in de buurt
- Klantenservice Zilveren Kruis en De Friesland bellen meer dan 5.000 oudere klanten
- Gezamenlijke start met Longfonds van platform coronalongplein.nl voor longklachten na corona
- Donatie van €400.000,- voor zorgpersoneel in frontlinie via 'Stichting Zorg na Werk in Coronazorg'
- Bijdrage als reisverzekeraar van €775.000,- aan repatriëringsfonds in samenwerking met reisbranche

- Leger Des Heils ondersteund met 10.000 hygiënepakketten voor dak- en thuislozen
- 1.000 laptops aangeboden voor thuisonderwijs aan kinderen zonder computer
- 1.500 knutselpakketten samengegeld voor gezinnen in kwetsbare positie
- Inzamelactie Achmea medewerkers resulteert in €25.000,- voor de Voedselbank, Longfonds en Rode Kruis
- Na verdubbeling door Achmea Foundation in totaal meer dan €50.000,- gedoneerd

Beleggers manen farmaceuten tot samenwerking

Verantwoord ondernemen Patenten en winststreven mogen de strijd tegen Covid-19 én andere virussen niet in de weg staan, vinden vermogensbeheerders.

Joris Kooiman 29 april 2020 Leestijd 2 minuten



Sterke verzekeringsresultaten beïnvloed door financiële markten en zorg Covid-19

Solide operationele prestaties en robuuste solvabiliteit over H1 2020

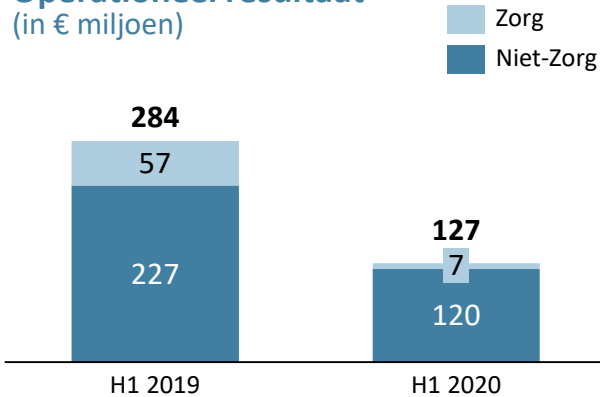
- Sterk resultaat Schade & Inkomen; gecombineerde ratio verbeterd naar 93,7%
- Basisverzekering beperkt verlieslatend als gevolg van Covid-19
- Gezonde liquiditeitspositie en robuuste solvabiliteit van 204%
 - Ook onder nieuwe richtlijnen DNB blijft onze solvabiliteit sterk
 - Standard & Poor's (S&P) bevestigt kredietoordeel Achmea op A en Fitch bevestigt op A+ voor verzekeringsonderdelen

Goede voortgang realisatie strategische en financiële ambities De Kracht van Samen

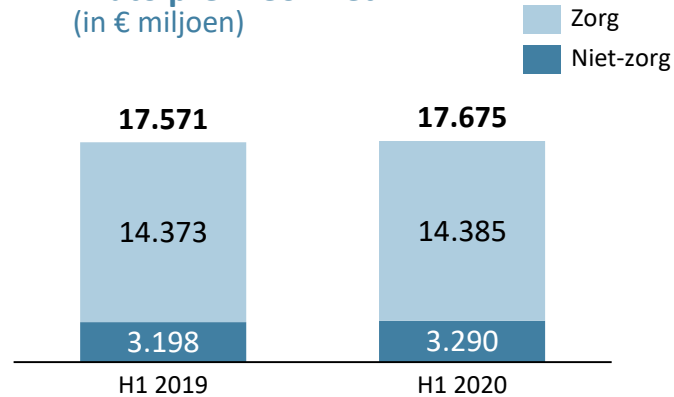
- Sterke groei van 7% Schade & Inkomen en internationale activiteiten
 - Groei gerealiseerd dankzij goede digitale klantbediening – ook via bancaire en intermediaire kanaal
- Groei Oudedagsvoorzieningen leidt tot toename van beheerd vermogen tot €211 miljard
- Flexibeler en sneller inspelen op snel veranderend pensioenstelsel met overname InAdmin RiskCo
- Hypotheekactiviteiten worden verder uitgebreid met oprichting van een separate account
- Achmea Innovation Fund doet eerste investeringen in crowdsource platformbedrijf Roamler
- Liquiditeitspositie versterkt tegen lagere kosten door herfinanciering obligatielening van €750 miljoen

Sterke verzekeringsresultaten beïnvloed door financiële markten en zorg Covid-19

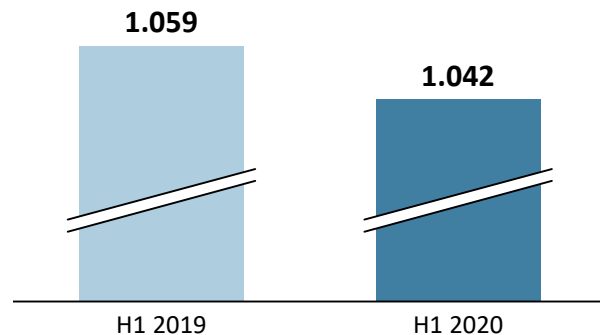
Operationeel resultaat
(in € miljoen)



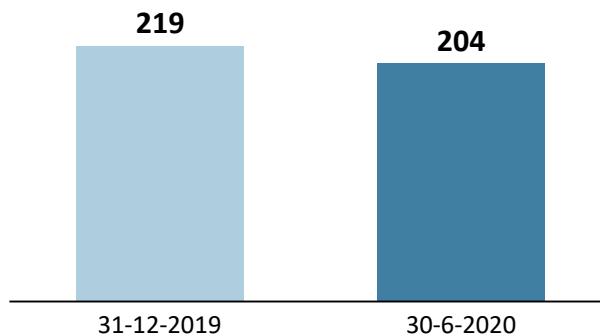
Bruto premieomzet
(in € miljoen)



Bruto bedrijfskosten
(in € miljoen)



Solvabiliteit (SII)
(in %)



- Sterke verzekeringsresultaten beïnvloed door:
 - Lagere beleggingsresultaten door onrust op financiële markten lagere en dividendontvangsten
 - Continuïteitsbijdrage bij Zorg rond Covid-19

- Bruto premieomzet gestegen door:
 - Sterke premiegroei Schade & Inkomen en Internationaal dankzij digitale klantbediening
 - Daling premieomzet bij closed books Pensioen & Leven meer dan gecompenseerd door toename sterke omzet Schade & Inkomen en Internationaal

- Bedrijfskosten gedaald door lagere reorganisatielasten en afname fte's na afronding integratieprogramma's
 - Daling gerealiseerd ondanks hogere pensioenlasten

- Solvabiliteit robuust gebleven op 204%
 - Standard & Poor's (S&P) bevestigt kredietoordeel op A en Fitch bevestigt op A+ voor verzekeringsonderdelen

Onverminderd sterke prestaties Schade & Inkomen en Internationaal

Segmentresultaten	H1 2019	H1 2020
Schade & Inkomen	89	91
Pensioen & Leven	204	71
Oudedagsvoorzieningen ¹	5	20
Internationale activiteiten	7	28
Overige activiteiten ¹	-78	-90
Operationeel resultaat (Excl. Zorg NL)	227	120
<hr/>		
Zorg Nederland	57	7
Basis	23	-58
Aanvullend	34	65
Operationeel resultaat	284	127

Schade & Inkomen

- Sterke prestaties deels teniet gedaan door lagere beleggingsopbrengsten
- Omzetgroei en toename aantallen klanten dankzij gewaardeerde merken en goede online klantbediening - onder uitdagende marktomstandigheden

Pensioen & Leven

- Beleggingsresultaat afgenomen door negatieve ontwikkelingen op de aandelenmarkten en op commercieel vastgoed

Oudedagsvoorzieningen

- Hogere resultaten door hoger renteresultaat Achmea Bank en toegenomen vermogen onder beheer en omzet Achmea Investment Management

Internationale activiteiten

- Sterke resultaatstijging door lagere schadelast en groei

Overige activiteiten

- Lagere kosten teniet gedaan door resultaatsdaling Achmea Reinsurance door mogelijke impact Covid-19 en een grote brand

Zorg

- Basiszorgverzekering verlieslatend met €58 miljoen door hogere zorgkosten door Covid-19 en continuïteitsbijdrage voor zorgaanbieders

Inhoudsopgave



Algemeen overzicht

- Groepsresultaten
- Voortgang strategie *De Kracht van Samen*



Financieel overzicht

- Resultaten per bedrijfsonderdeel
- Kapitaalpositie en solvabiliteit

Onze missie: een gezonde, veilige en toekomstbestendige samenleving

Als coöperatieve organisatie creëren we waarde voor klanten én samenleving

GEZOND

VEILIG

TOEKOMSTBESTENDIG

Gezondheid dichterbij
voor iedereen

Schone, veilige en
slimme mobiliteit

Veilige en duurzame
woon- en
leefomgeving

Onbezorgd
ondernemen en goed
werkgeverschap

(Financiële)
oplossingen voor nu,
straks en later



Interpolis.



FBTO

inshared

De Friesland



INTERAMERICAN

achmea australia

EUREKO
SIGORTA



Union
POISTOVNA

2025



Realisatie missie met strategie 2025: 'De Kracht van Samen'

Strategische speerpunten

- Onze coöperatieve identiteit is richtinggevend. We willen waarde creëren voor klanten en de samenleving
- Samen met de Vereniging Achmea geven we invulling aan onze coöperatieve identiteit. Start van nieuwe themawerkgroepen rond inbraakpreventie, vitaliteit en sociale cohesie via online platform Buurtkring
- We bundelen krachten, zowel intern als extern met partners
- We investeren in innovatie, technologie en data
- We houden de balans aan tussen korte termijn resultaten en een verantwoord, lange termijn rendement
- Met producten, inzicht en diensten helpen we onze klanten met verduurzaming en het voorkomen van (klimaat)schade





Schade & Inkomen:

Veilige woon- en leefomgeving en slimme en schone mobiliteit

Strategische focus

- Duurzaam rendement door adequate premiestelling, efficiëntie en actieve schadepreventie
- Inzet Centraal Beheer en Interpolis voor een veiliger leefomgeving en mobiliteit
- Groei in markt voor particulieren, zzp'ers en MKB

Prestaties

- Sterke premiegroei en hoge waardering voor online dienstverlening van Centraal Beheer, Avéro Achmea, FBTO en InShared
- Klanten goed van dienst geweest ondanks grote drukte en werken op afstand

Waardecreatie voor klanten en samenleving

- Succesvolle start PhoNo app van Interpolis dat mobielvrij fietsen stimuleert
- Inbraakmonitor van Interpolis wijst op terugkeer risico van woninginbraken 'na' lockdown
- Centraal Beheer voor tweede jaar op rij uitgeroepen tot beste zakelijke schadeverzekeraar
- Centraal Beheer breidt reeks gemaksdiensten verder uit met onder meer 'Schilderonderhoud'





Zorg:

Zilveren Kruis werkt aan gezondheid dichterbij voor iedereen

Strategische focus

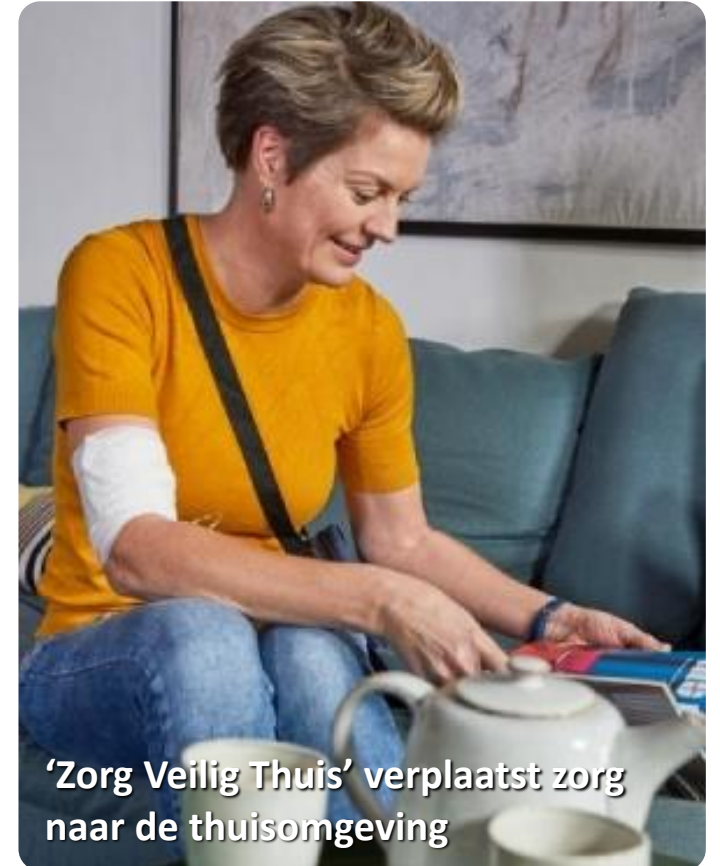
- Behoud van balans tussen solidariteit, marktaandeel en solvabiliteit
- Focus op verschuiving zorg naar huis in belang van patiënten én toekomstige betaalbaarheid
- Onverminderd grote inzet op preventie en vitaliteit met Actify en Gezond ondernemen

Prestaties

- Marktleiderschap behouden na overstapseizoen met 4,9 miljoen klanten
- Uitvoeringskosten verder omlaag gebracht door continue focus op efficiëntieverbeteringen

Waardecreatie voor klanten en samenleving

- Zilveren Kruis stelt zorg veilig met continuïteitsbijdrage aan zorgverleners
- Zilveren Kruis en Patiëntenfederatie trekken samen op voor 'recht op digitale zorg in de wet'
- Zilveren Kruis en Tergooi ziekenhuizen bundelen krachten om zorg dichterbij huis te brengen





Pensioen & Leven:

Goede dienstverlening aan klanten en groei met overlijdensrisicoverzekeringen

Strategische focus

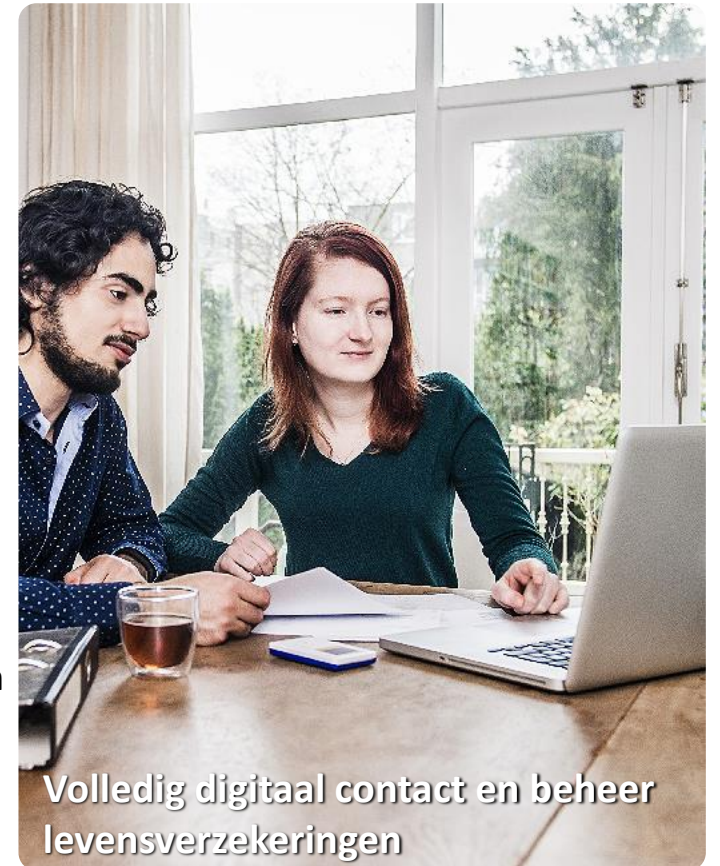
- Behoud hoge klanttevredenheid in balans met kostenbeheersing en resultaatsontwikkeling
- Focus op groei in overlijdensrisicoverzekeringen, direct ingaande lijfrentes- en pensioenen

Prestaties

- Verdere IT-rationalisatie onder meer na samenvoeging beleggings- en hypotheekverzekeringen
- Aanhoudende groei in overlijdensrisicoverzekeringen gerealiseerd
- Inzet artificial intelligence voor snellere medische acceptatie overlijdensrisicoverzekering
- Versturen, verwerking en opslaan correspondentie is voor alle klanten met levensverzekeringen van Centraal Beheer, Avéro Achmea en FBTO nu volledig digitaal

Waardecreatie voor klanten en samenleving

- Start nieuwe overlijdensrisicoverzekering met brede acceptatie voor chronisch zieken en mensen met gevaarlijke beroepen voor Interpolis, Centraal Beheer en FBTO



Volledig digitaal contact en beheer levensverzekeringen



Oudedagsvoorzieningen: Financiële oplossingen voor nu, straks en later

Strategische focus

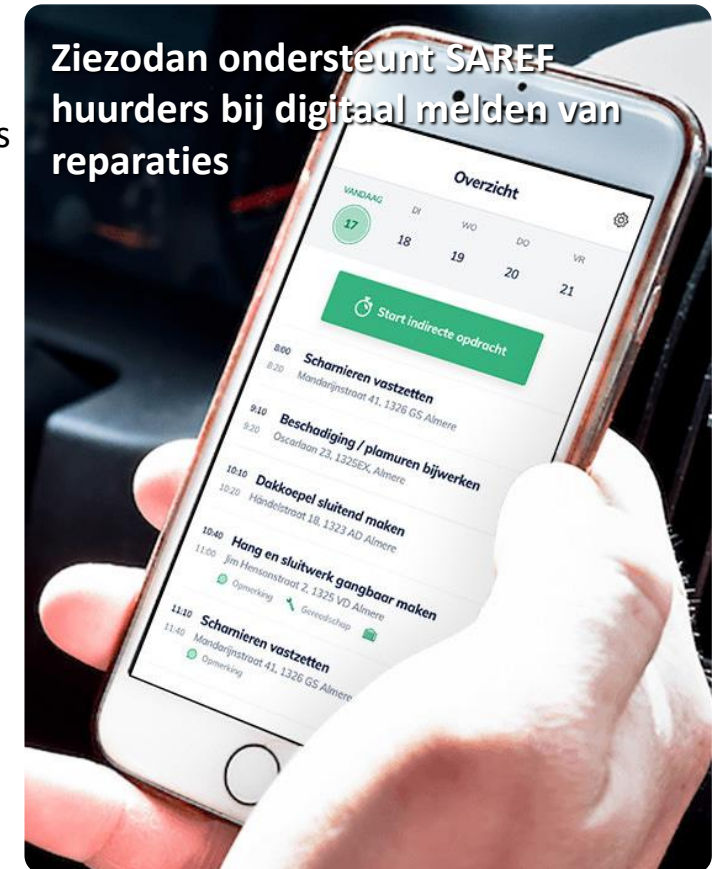
- Groei in pensioenuitvoering, vermogen onder beheer en hypotheken
- Centraal Beheer APF als dé pensioenoplossing voor de tweede pijler voor fondsen en werkgevers
- Centraal Beheer een full-service dienstverlener met bancaire, beleggings- en levenproducten

Prestaties

- Betere positionering in snel veranderend pensioenlandschap met overname InAdmin RiskCo
- Goede voortgang bundeling hypotheekactiviteiten en oprichting van 'separate account'
- Hypotheekadviseurs De Hypotheekshop en Huis & Hypotheek: beste mid-office bij SAREF
- SAREF krijgt vertrouwen van pensioenfonds PWRI met nieuw mandaat in zorgvastgoed

Waardecreatie voor klanten en samenleving

- AIM roept farmaceutische industrie op samen te werken in strijd tegen Covid-19
- Betalingsregelingen op maat voor huurders en klanten bij problemen door Covid-19
- Verduurzaming koopwoning een vast onderdeel gemaakt van ieder hypotheekgesprek
- SAREF start een pilot voor eenvoudiger en duurzamer woning onderhoud met Ziezodan





Internationaal: Sterke groei door online distributie

Strategische focus

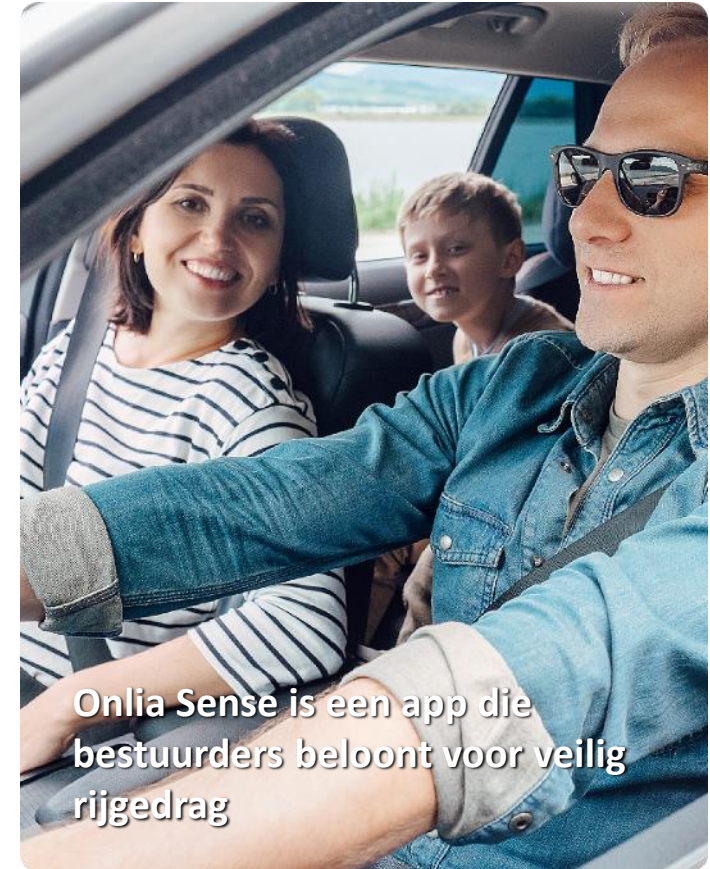
- Groei door inzet digitale kennis: schade- en zorgverzekeringen via online en bancaire distributie
- Posities in bestaande markten behouden en uitbreiden

Prestaties

- Premiegroei van 12% levert een bijdrage aan gestegen premieomzet op groepsniveau
- Aanhoudende groei online kanaal Anytime van Interamerican in Griekenland
- Groei van klanten en omzet bij digitale verzekeraar Onlia in Canada (op IT-platform van InShared)
- Lancering app Onlia Sense in Canada voor veiliger rijgedrag beloond met korting op Starbucks koffie
- In navolging van Centraal Beheer in Nederland biedt ook Eureko Sigorta on-demand pechhulp in Turkije

Waardecreatie voor klanten en samenleving

- Union Slowakije lanceert 'Pay-as-you-drive'-verzekering
- Continuïteit van bedrijfsvoering centraal bij agrarische klanten in Australië



Onlia Sense is een app die bestuurders beloont voor veilig rijgedrag

Inhoudsopgave



Algemeen overzicht

- Groepsresultaten
- Voortgang strategie *De Kracht van Samen*

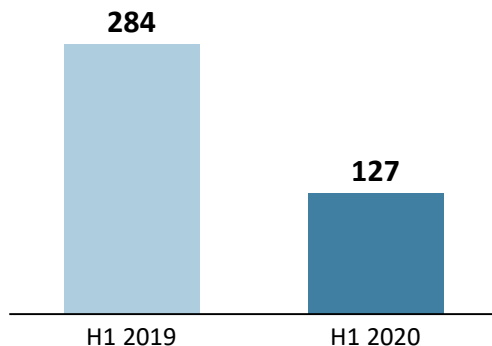


Financieel overzicht

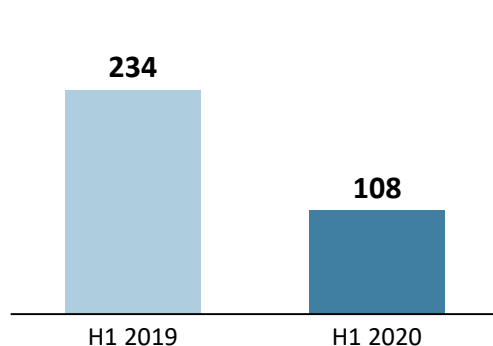
- Resultaten per bedrijfsonderdeel
- Kapitaalpositie en solvabiliteit

Achmea boekt operationeel resultaat van €127 miljoen

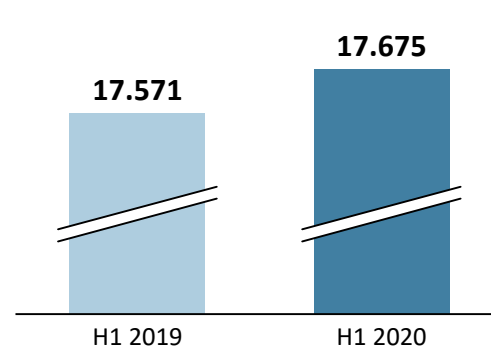
Operationeel resultaat
(in € miljoen)



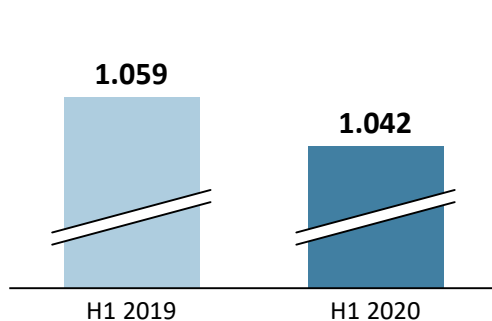
Nettoresultaat
(in € miljoen)



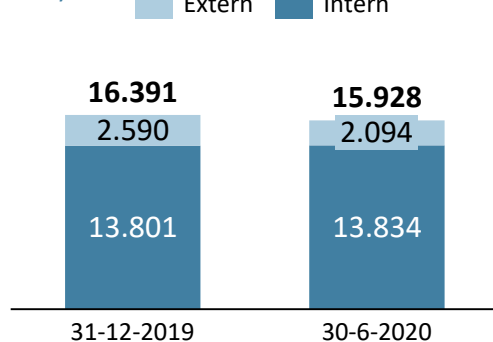
Bruto premieomzet
(in € miljoen)



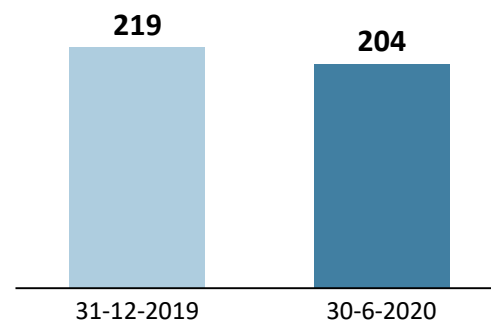
Bruto bedrijfskosten
(in € miljoen)



Aantal werknemers
(in fte)



Solvency II (SII)¹
(in %)

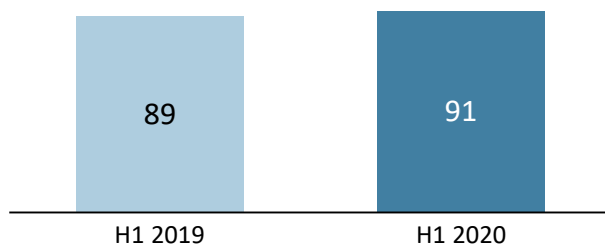


- Resultaat afgenomen door impact van Covid-19 op de beleggingsresultaten en Zorg; verzekeringsresultaten blijven onverminderd sterk
- Premieomzet licht gestegen
 - Groei vanuit online distributie in Schade & Inkomen en Internationaal
 - Premieomzet Pensioen & Leven afgenomen afgenomen in lijn met onze service-bookstrategie
- Bedrijfskosten €17 miljoen afgenomen
 - Lagere reorganisatielasten alsmede een daling van het aantal fte
 - Pensioenlasten gestegen door gedaalde rente eind 2019
- Afname fte's door lagere bezetting mede door Covid-19, integratie van Zilveren Kruis en De Friesland en afloop closed-bookportefeuille
- Robuuste solvabiliteit van 204%

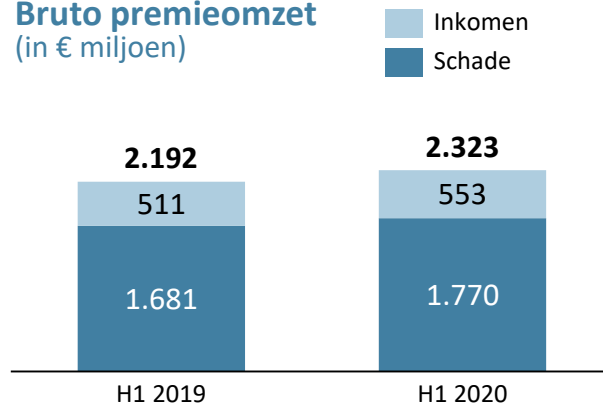


Schade & Inkomen: Sterk en robuust resultaat; gecombineerde ratio mede door groei verbeterd

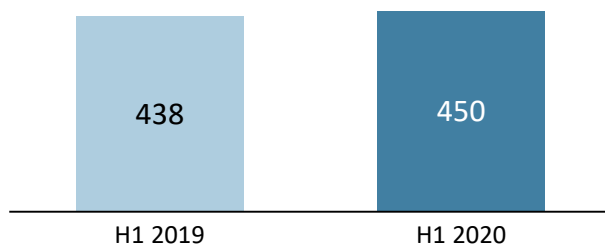
Operationeel resultaat (in € miljoen)



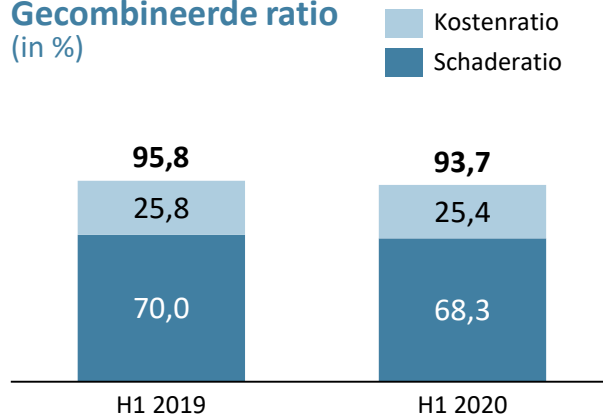
Bruto premieomzet (in € miljoen)



Bedrijfskosten (in € miljoen)



Gecombineerde ratio (in %)



- Premiegroei gerealiseerd door sterke online distributie en goede online klantbediening
- Gecombineerde ratio verbeterd door premiegroei en lagere schadelast
- Beleggingsresultaten gedaald als gevolg van onrust op financiële markten
- Kostenratio gedaald door groei van de portefeuille

Schade

- Resultaat op schadeverzekeringen gestegen tot €90 miljoen (H1 2019: €80 miljoen)
- Covid-19 heeft geleid tot afname aantal verkeersschades en inbraken en toegenomen schadelast op annulerings- en evenementenverzekeringen
- Hogere weersgerelateerde schades

Inkomen

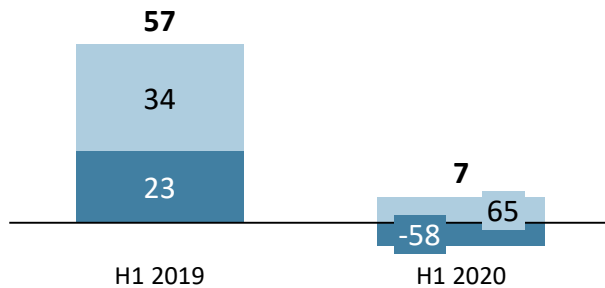
- Resultaat Inkomen bedroeg €1 miljoen (H1 2019: €9 miljoen), mede beïnvloed door meer meldingen en langere herstelperiodes als gevolg van Covid-19



Zorg: Basisverzekering beperkt verlieslatend door Covid-19

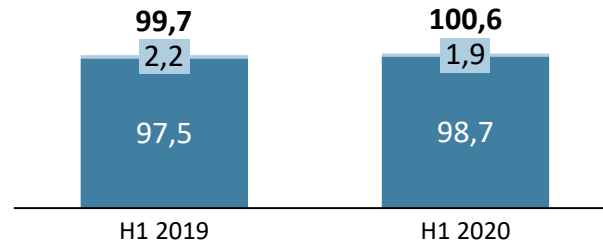
Operationeel resultaat
(in € miljoen)

Aanvullend
Basis + overig

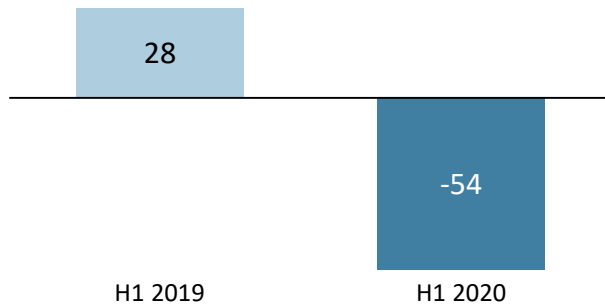


Gecombineerde ratio basiszorg
(in %)

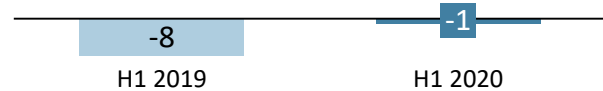
Kostenratio
Schaderatio



Resultaat basiszorg huidig schadejaar
(in € miljoen)



Resultaat basiszorg oude schadejaren
(in € miljoen)



- Operationeel resultaat afgenomen door Covid-19
- Bedrijfskosten en kostenratio verder gedaald; aanvullende reorganisatievoorziening getroffen voor nieuwe efficiëntieverbeteringen

Basiszorgverzekeringen

- Operationeel resultaat huidig schadejaar €54 miljoen negatief, voornamelijk door Covid-19 gerelateerde kosten en verstrekte continuïteitsbijdragen. Resultaat op oude jaren €1 miljoen negatief
- Bruto premieomzet stabiel met €12.877 miljoen (H1 2019: €12.885 miljoen)

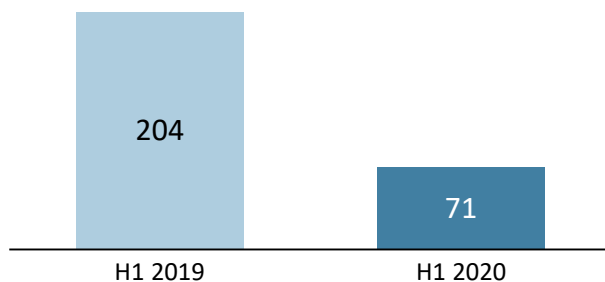
Aanvullende zorgverzekeringen

- Gestegen resultaat van €65 miljoen door hogere resultaten op huidig schadejaar door het wegvallen van een groot deel van de planbare zorg als gevolg van Covid-19 en doordat niet alle zorgaanbieders gebruik hebben gemaakt van de geboden continuïteitsbijdrage
- Premieomzet gedaald tot €1.222 miljoen (H1 2019: €1.248 miljoen) door afname aantal klanten
- Percentage klanten met aanvullende verzekering stabiel rond de 75%¹

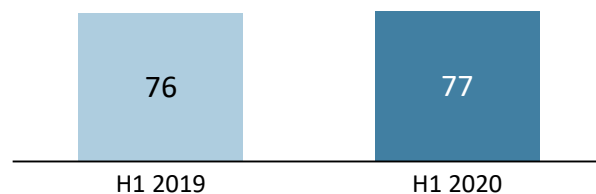


Pensioen & Leven: Beleggingsresultaten sterk gedaald door onrust op financiële markten

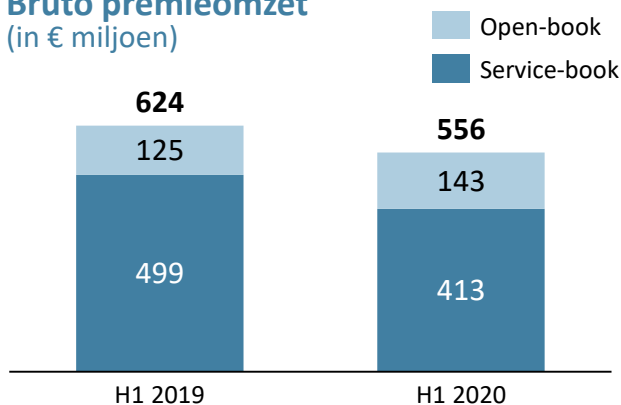
Operationeel resultaat (in € miljoen)



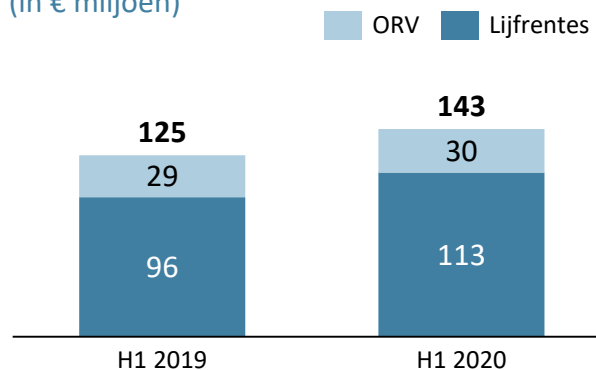
Bedrijfskosten (in € miljoen)



Bruto premieomzet (in € miljoen)



Bruto premieomzet ORV en Lijfrentes (in € miljoen)



- Operationeel resultaat voornamelijk gedaald door een lager beleggingsresultaat vanuit negatieve ontwikkelingen op de aandelenmarkten en op commercieel vastgoed
- Technisch resultaat licht afgenomen door een vrijval in H1 2019 als gevolg van herijking van de voorziening voor verzekeringsverplichtingen; onderliggend technisch resultaat stabiel
- Stabiele kostenontwikkeling bij investeringen in toekomstige efficiëntieverbeteringen

Service-book Pensioen & Leven

- Pensioen & Leven service-book heeft een lange duratie
- Premie-uitloop in lijn met service-bookstrategie; stijging technische voorzieningen in lijn met marktontwikkelingen

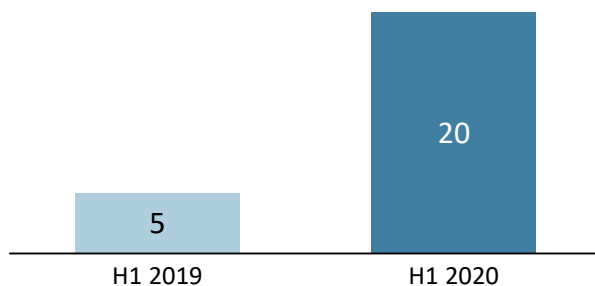
Overlijdensrisicoverzekeringen en Lijfrentes

- Groei open-book gerealiseerd in zowel overlijdensrisicoverzekeringen (H1 2020: €30 miljoen, H1 2019: €29 miljoen) als lijfrentes (H1 2020 €113 miljoen, H1 2019: €96 miljoen)

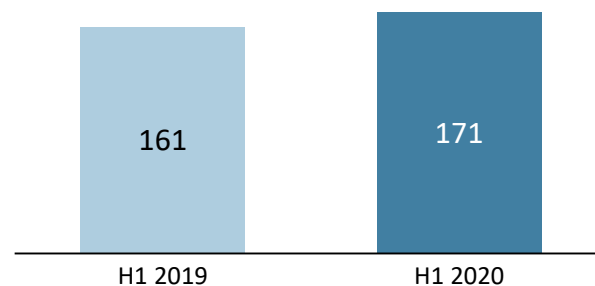


Oudedagsvoorzieningen: Sterk gestegen resultaat vanuit groei beheerd vermogen en hogere rentebaten

Operationeel resultaat¹
(in € miljoen)

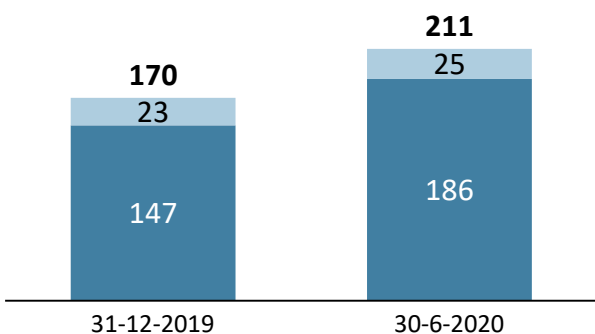


Bedrijfskosten
(in € miljoen)

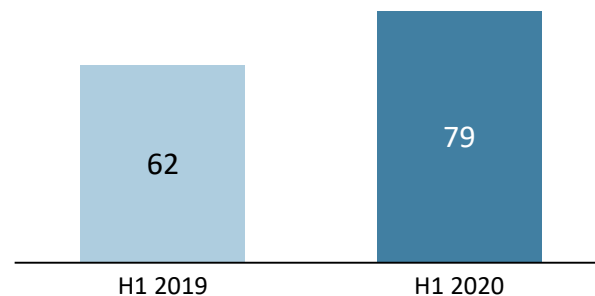


AuM AIM en SAREF
(in € miljard)

■ SAREF ■ AIM



Netto rentemarge Achmea Bank
(in € miljoen)



Achmea Bank

- Resultaat met €15 miljoen gestegen door hoger renteresultaat als gevolg van eerdere balansttransacties en toegenomen vergoedingsrente uit vervroegde aflossingen

Achmea Investment Management

- Beheerd vermogen gestegen tot €186 miljard door overkomst Pensioenfonds Vervoer en rendementen
- Resultaat gestegen tot €5 miljoen door hogere fee-omzet

Achmea Pensioenservices

- Resultaat licht verbeterd door toegenomen omzet
- Achmea investeert in branchebreed pensioenadministratie-platform in partnerschap met Pensioenfonds PGB

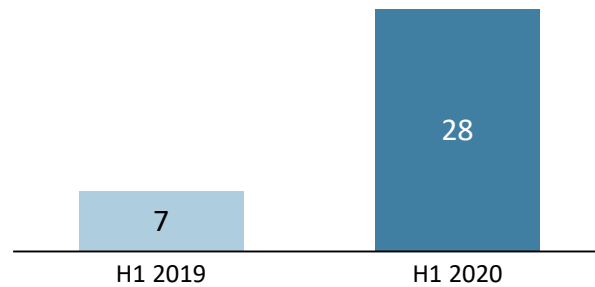
Syntrus Achmea Real Estate & Finance

- Beheerd vermogen in vastgoed en hypotheeklen verder gestegen tot €25 miljard door onder meer uitbreiding van bestaande mandaten
- Resultaat gedaald door afgenomen omzet als gevolg van uitdagende marktomstandigheden (Covid-19, stikstof- en PFAS-discussie)

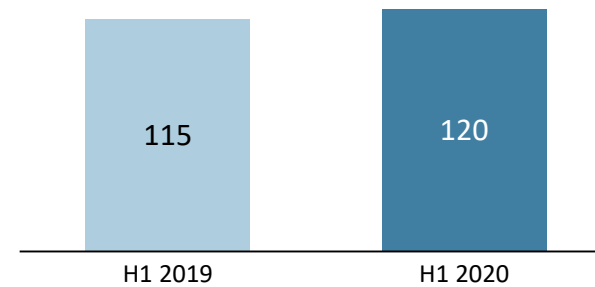


Internationaal: Premieomzet met 12% gegroeid dankzij sterke online distributie

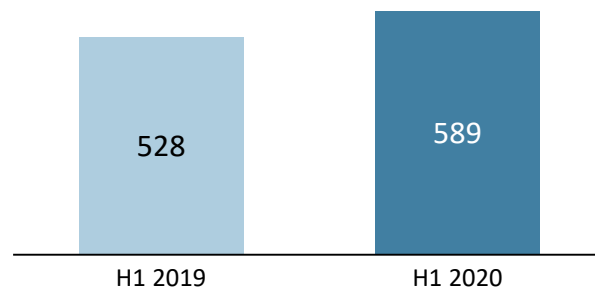
Operationeel resultaat (in € miljoen)



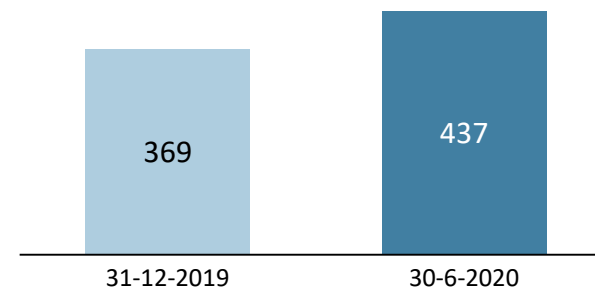
Bedrijfskosten (in € miljoen)



Bruto premieomzet (in € miljoen)



Aantal online polissen (in '000)

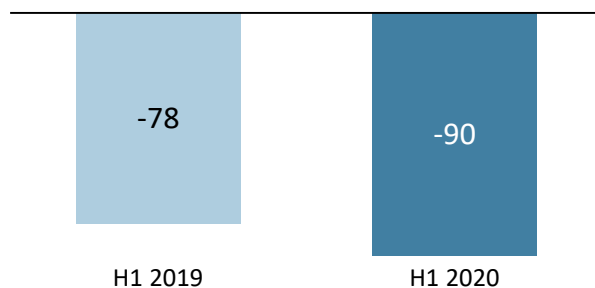


Internationale activiteiten

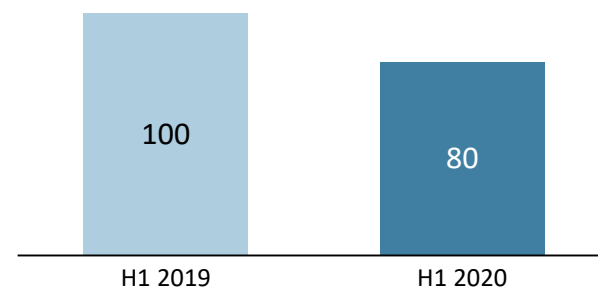
- Resultaat sterk gestegen door lagere schadelast op Motor en Zorg met name in Griekenland en Turkije, mede als gevolg van Covid-19
- Bedrijfskosten licht gestegen als gevolg van de sterke groei
- De premieomzet is met 12% gestegen (15% gecorrigeerd voor wisselkoerseffecten)
- Aantal polissen verkocht via het digitale kanaal verder gestegen tot 437.000
- Aantal polissen Canadese online verzekeringspropositie 'Onlia' verdubbeld in het eerste halfjaar

Overige activiteiten: Lagere bedrijfskosten compenseren grotendeels hogere schadelast Achmea Reinsurance

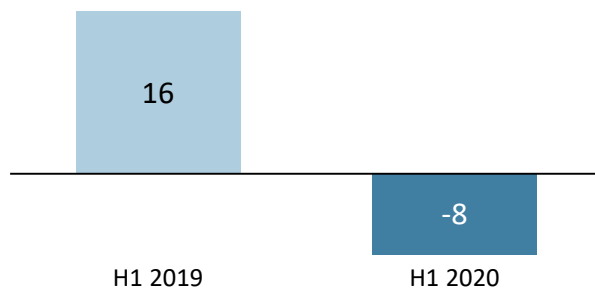
Operationeel resultaat
(in € miljoen)



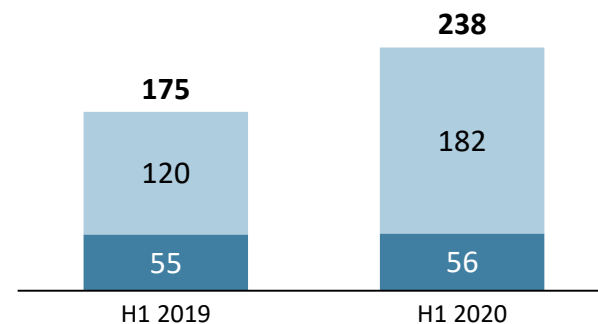
Bedrijfskosten
(in € miljoen)



Operationeel resultaat Achmea Reinsurance
(in € miljoen)



Premies Achmea Reinsurance
(in € miljoen)



Overige activiteiten - Holding

- Overige activiteiten bevat het resultaat van onze overige groepsmaatschappijen, niet-doorbelaste kosten van holding- en shared service center-activiteiten en financieringslasten
- Lagere kosten door sluiting van panden en lagere kosten voor licenties
- Financieringsprofiel verder geoptimaliseerd met vervroegde herfinanciering €750 miljoen Senior Unsecured

Overige activiteiten - Achmea Reinsurance

- Daling resultaat door impact Covid-19 op herverzekering voor derden en de beleggingsopbrengsten

Inhoudsopgave



Algemeen overzicht

- Groepsresultaten
- Voortgang strategie *De Kracht van Samen*

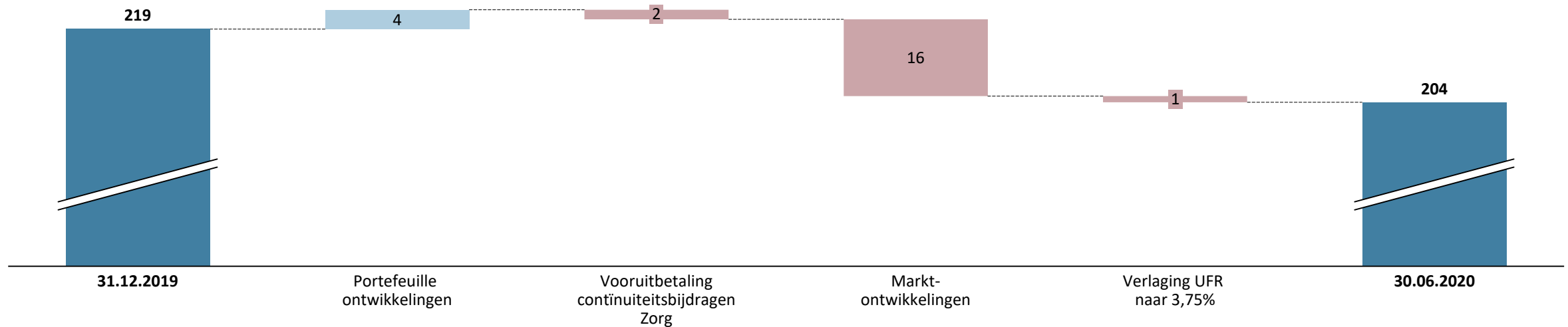


Financieel overzicht

- Resultaten per bedrijfsonderdeel
- Kapitaalpositie en solvabiliteit

Robuuste Solvency II ratio van 204%

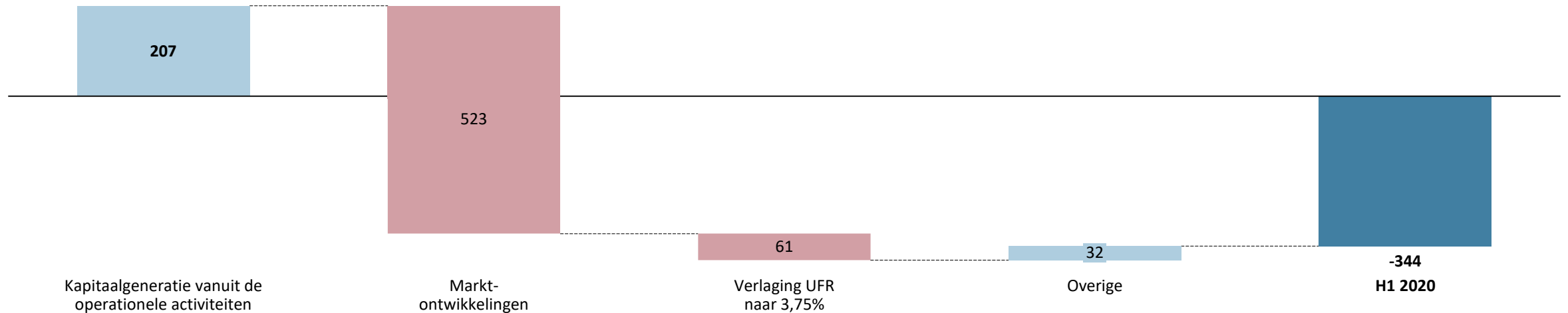
Analysis of change Solvency II (in %)



- Kapitaalgeneratie vanuit portefeuilleontwikkelingen in lijn met langjarige ambities
- Vooruitbetaling van continuïteitsbijdragen aan zorgaanbieders als gevolg van Covid-19 leidt tot een tijdelijk effect van -2%-pt
- Marktontwikkeling sterk negatief door onrust op financiële markten als gevolg van Covid-19, gedaalde rentes, uitgelopen spreads en UFR-drag
- Verlaging UFR met 15 bps van 3,90% naar 3,75%, conform besluit EIOPA heeft een effect van -1%-pt
- Achmea heeft in lijn met de oproep van EIOPA en DNB eerder aangekondigd het uitkeren van dividend op te schorten. Achmea zal in de tweede helft van 2020 besluiten of er alsnog een uitkering op aandelen plaatsvindt.

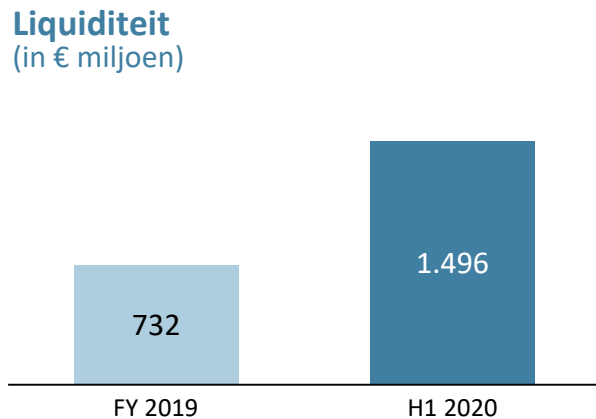
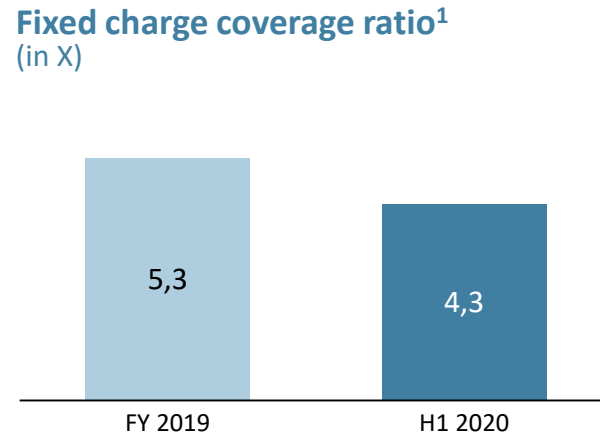
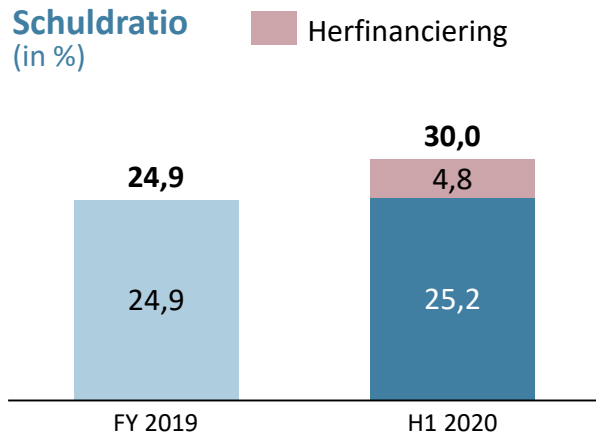
Free Capital Generation: Portefeuilleontwikkelingen in lijn met langjarige ambities

Free Capital Generation H1 2020 (in € miljoen)



- Kapitaalgeneratie vanuit portefeuilleontwikkelingen in verzekerings- en bancaire bedrijf is in lijn met langjarige ambities
- Marktontwikkeling sterk negatief door onrust op financiële markten als gevolg van Covid-19, gedaalde rentes, uitgelopen spreads en UFR-drag
- Verlaging UFR met 15 bps van 3,90% naar 3,75%, conform besluit EIOPA, had impact van -1%-pt

Ratings stabiel, liquiditeit ruim door herfinanciering



Financiële ratio's

- Tijdelijke toename schuld ratio (4,8%-pt) door vervroegde herfinanciering van de €750 miljoen 'Senior Unsecured' obligatielening
- De FCCR¹ is afgenomen tot 4,3x door een lager operationeel resultaat en de 'Senior Unsecured' transactie

Liquiditeit

- Liquiditeit ruim door vervroegde herfinanciering van €750 miljoen
- Tot 2023 geen noodzaak tot herfinanciering

Ratings

- S&P rating kernverzekeringsactiviteiten bevestigd op 'A' met een 'stabiele' toekomstverwachting
- Fitch rating kernverzekeringsactiviteiten bevestigd op 'A+' met een 'stabiele' toekomstverwachting

Disclaimer

This presentation (the “Presentation”) is provided on a strictly private and confidential basis for information purposes only. By attending or reading this Presentation, you will be deemed to have agreed to the obligations and restrictions set out below. Without the express prior written consent of Achmea B.V.. (the “Company”), the Presentation and any information contained within it may not be (i) reproduced (in whole or in part), (ii) copied at any time, (iii) used for any purpose other than your evaluation of the Company or (iv) provided to any other person, except your employees and advisors with a need to know who are advised of the confidentiality of the information. This Presentation does not constitute or form part of, and should not be construed as, an offer, invitation or inducement to purchase or subscribe for securities nor shall it or any part of it form the basis of, or be relied on in connection with, any contract or commitment whatsoever. This Presentation does not constitute either advice or a recommendation regarding any securities. The communication of this Presentation is restricted by law; it is not intended for distribution to or use by any person in, any jurisdiction where such distribution or use would be contrary to local law or regulation. To the fullest extent permitted by law in no circumstances will the Company, or any of its respective subsidiaries, shareholders, affiliates, representatives, partners, directors, officers, employees, advisers or agents be responsible or liable for any direct, indirect or consequential loss or loss of profit arising from the use of this Presentation, its contents (including the internal economic models), its omissions, reliance on the information contained within it, or on opinions communicated in relation thereto or otherwise arising in connection therewith. The information contained in this Presentation has not been independently verified. Recipients of this Presentation are not to construe its contents, or any prior or subsequent communications from or with the Company or its representatives as investment, legal or tax advice. In addition, this Presentation does not purport to be all-inclusive or to contain all of the information that may be required to make a full analysis of the Company. Recipients of this Presentation should each make their own evaluation of the Company and of the relevance and adequacy of the information and should make such other investigations as they deem necessary. This Presentation might contain illustrative returns, projections, estimates and beliefs and similar information (“Forward Looking Information”). Forward Looking Information is subject to inherent uncertainties and qualifications and is based on numerous assumptions, in each case whether or not identified in the Presentation. Forward Looking Information is provided for illustrative purposes only and is not intended to serve as, and must not be relied on by any investor as, a guarantee, an assurance, a prediction or a definitive statement of fact or probability. Nothing in this Presentation should be construed as a profit forecast. Actual events and circumstances are difficult or impossible to predict and will differ from assumptions. Many actual events and circumstances are beyond the control of the Company. Some important factors that could cause actual results to differ materially from those in any Forward Looking Information could include changes in domestic and foreign business, market, financial, political and legal conditions. There can be no assurance that any particular Forward Looking Information will be realised, and the performance of the Company may be materially and adversely different from the Forward Looking Information. The Forward Looking Information speaks only as of the date of this Presentation. The Company expressly disclaims any obligation or undertaking to release any updates or revisions to any Forward Looking Information to reflect any change in the Company’s expectations with regard thereto or any changes in events, conditions or circumstances on which any Forward Looking Information is based. Accordingly, undue reliance should not be placed upon the Forward Looking Information



In geval van vragen kunt u contact opnemen met:
marco.simmers@achmea.com

Achmea Halfjaarresultaten 2020

13 augustus 2020