



Willem van Duin
Voorzitter van de Raad van Bestuur

Michel Lamie
Chief Financial Officer

**Sterk resultaat ondanks
furse stormschades in januari**

achmea 

Inhoud



Algemeen overzicht

1. Groepsresultaten
2. Strategie tot 2020 'Samen Waarmaken'



Financieel overzicht

3. Resultaten per segment
4. Kapitaalpositie & solvabiliteit



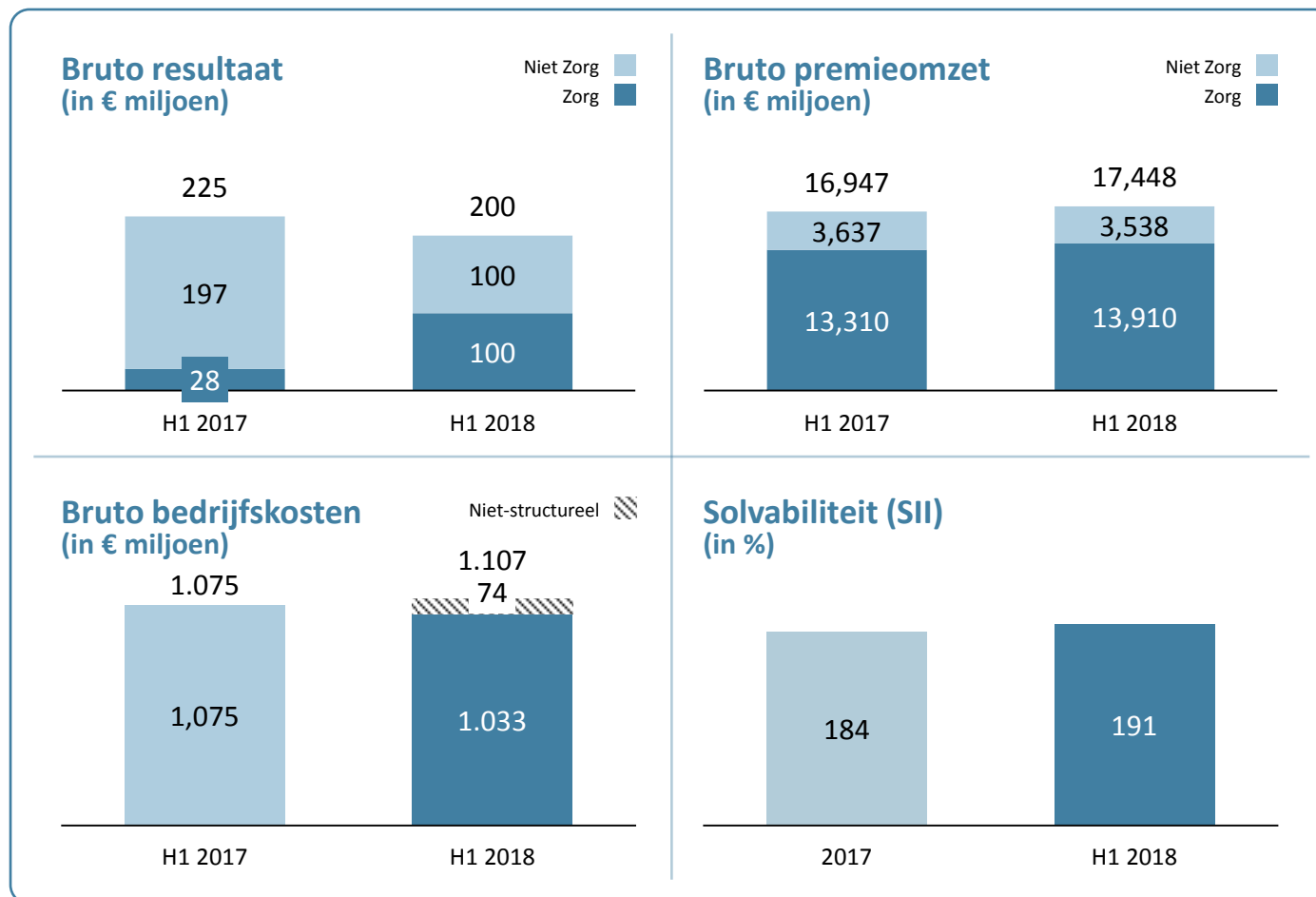
Sterk resultaat ondanks forse stormschades in januari

- Bruto resultaat gerealiseerd van €200 miljoen
- Resultaat Schade & Inkomen sterk beïnvloed door stormen in januari; onderliggend resultaat verder verbeterd
- Hogere resultaatsbijdragen gerealiseerd bij Pensioen & Leven en Zorg
- Solvabiliteit toegenomen tot 191%

- Sterke verzekeringsmerken met onverminderd hoge klantwaardering
- Strategische focus op snelgroeiende en hoog gewaardeerde distributiekanaalen online en bancair met Rabobank
- Premieomzet zorg- en schadeverzekeringen toegenomen in eerste jaarihelft 2018
- Koploper in mobiele en online dienstverlening; succesvol in uitrol van nieuwe concepten



Sterk resultaat ondanks forse stormschades in januari



- Sterk resultaat ondanks de stormschade van €116 miljoen in januari. Gecorrigeerd hiervoor is het resultaat fors hoger
- Toename premieomzet gedreven door Zorg en Schade & Inkomen
- Structurele bedrijfskosten gedaald met 4%
- Financiële positie onverminderd sterk: Solvabiliteitsratio gestegen naar 191%

Resultaat van €200 miljoen gedreven door Pensioen & Leven en Zorg

Segment resultaten (in € miljoen)

	H1 2017	H1 2018
Schade & Inkomen	105	4
Zorg	28	100
<i>Basis zorgverzekeringen</i>	<i>-1</i>	<i>34</i>
<i>Aanvullende zorgverzekeringen</i>	<i>29</i>	<i>66</i>
Pensioen & Leven	102	190
Oudedagsvoorzieningen	4	10
Internationale activiteiten	6	19
Overige activiteiten	-22	-131
Operationeel resultaat	223	192
Transactieresultaat	2	8
Resultaat voor belasting	225	200

Schade & Inkomen

- Resultaat beïnvloed door exceptionele januari stormen
- Verbeterd onderliggend resultaat door rendementsmaatregelen

Zorg

- Resultaat gestegen door lagere zorgkosten dan verwacht en lagere beheerskosten

Pensioen & Leven

- Toename resultaat door hogere beleggingsopbrengsten, hoger technisch resultaat en dalende kosten

Oudedagsvoorzieningen

- Resultaatsverbetering door hogere rentemarge en lagere kosten door outsourcing Achmea Bank en groei AuM Achmea Investment Management

Internationaal

- Alle landen leveren een bijdrage aan de verbetering van het resultaat

Overige activiteiten

- Versnelde uitvoering efficiencymaatregelen rond strategie 'Samen Waarmaken' leidt tot verhoging reorganisatievoorziening
- Resultaat Achmea Reinsurance negatief door schadelast januari stormen

Transactieresultaat

- Positief transactieresultaat voortvloeiend uit joint-venture overeenkomst met Fairfax in Canada

Strategie tot 2020: Samen Waarmaken

- Credo: toonaangevend en klantrelevant
- Vernieuwing dienstverlening staat centraal; we ontwikkelen diensten in aanvulling op onze verzekeringen
- Onverminderde investeringen in digitalisering, innovatie en klantgerichtheid
- Tot 2020 dalen de bedrijfskosten met circa €200 miljoen en vermindert het aantal arbeidsplaatsen met circa 2.000

Prestaties eerste helft 2018

- ✓ Structurele kostendaling bereikt van 4%
- ✓ Reductie arbeidsplaatsen in Nederland van circa 300 FTE

Sinds de start (2017) van Samen Waarmaken

- ✓ Kostenreductie met €140 miljoen en ca. 1.600 medewerkers

Inrichting organisatie naar vijf marktgerichte ketens:





Schade & Inkomen: Hoge klantwaardering en koploper online distributie

Strategische richting

- ✓ Sterke merken en een leidende marktpositie
- ✓ Snelgroeïende en hoog gewaardeerde distributiekanaalen online en bancair met Rabobank
- ✓ Resultaatsherstel door adequate premiestelling, efficiency, preventie en schadelastbeheersing
- ✓ Financieel gezond bedrijfsmodel met goede kwaliteit van verzekeringstechnische portefeuille

Prestaties eerste helft 2018

- ✓ Onderliggend resultaat verder verbeterd door rendementsmaatregelen
- ✓ Groeiend aantal klanten met een schadeverzekering voor Centraal Beheer, Interpolis en FBTO
- ✓ Alle verzekeringen Interpolis af te sluiten via de Rabo-bankieren-app
- ✓ Centraal Beheer is de klantvriendelijkste verzekeraar van 2018 bij de CustomerFirst Awards
- ✓ FBTO 'meest klantgerichte verzekeraar' volgens Keurmerk Klantgericht Verzekeren (KKV)
- ✓ Introductie van online dienstverlening en innovatie: o.m. BlueLabel en Thuiswacht van Interpolis





Zorg: Gezondheid dichterbij voor iedereen, nu en in de toekomst

Strategische richting

- ✓ Behoud van balans tussen solidariteit, marktaandeel en solvabiliteit
- ✓ Toegevoegde waarde voor verzekerden en ondersteunen gezondere levensstijl met Actify en Gezond Ondernemen

Prestaties eerste helft 2018

- ✓ Marktaandeel stabiel rond de 30% met 5,1 miljoen klanten
- ✓ Bedrijfskosten verder omlaag gebracht
- ✓ Samenwerking en integratie De Friesland Zorgverzekeraar en Zilveren Kruis op schema
- ✓ Hoge klantwaardering voor initiatieven 'Zorg Veilig Thuis' met HartWacht en thuisbehandeling bij kanker

Basiszorg verlieslatend in 2018 – in 2017 hiervoor verliesvoorziening getroffen van €108 miljoen

Structureel: 97 cent van iedere euro zorgpremie direct besteed om zorgkosten van klanten te vergoeden





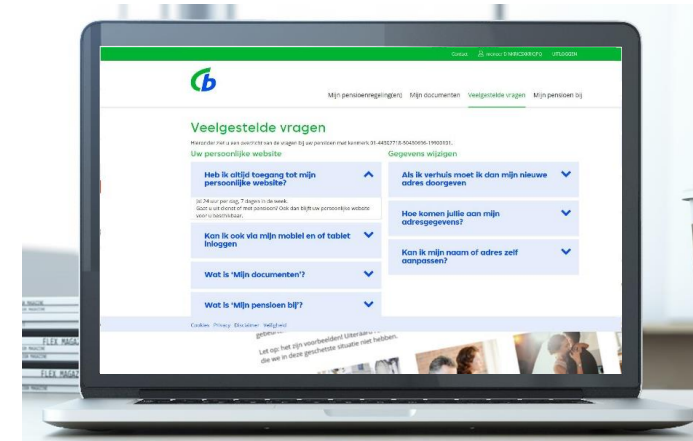
Pensioen & Leven: Optimale dienstverlening aan klanten en groei met overlijdensrisicoverzekeringen

Strategische richting

- ✓ Service organisatie met een stabiel resultaat, positieve kapitaalgeneratie en behoud hoge klanttevredenheid
- ✓ Groei met overlijdensrisicoverzekeringen

Prestaties eerste helft 2018

- ✓ Goede bijdrage aan resultaat
- ✓ Implementatie service organisatie closed-book resulteert in sterke kostendaling
- ✓ Hoge klantwaardering behouden met stijging NPS-scores voor dienstverlening
- ✓ Terugloop portefeuille in lijn met de verwachtingen
- ✓ Marktaandeel nieuw verkochte overlijdensrisicoverzekeringen van 25% met name dankzij Interpolis (online) via Rabobank



Particulieren

Rabobank

< Verzekering

Overlijdensrisicoverzekering

Voorkom financiële zorgen voor wie u lief is





Oudedagsvoorzieningen: Investeren in een goed pensioen voor klanten

Strategische richting

- ✓ Integrale propositie voor pensioenopbouw
- ✓ Groei in institutioneel vermogensbeheer
- ✓ Centraal Beheer: full service financiële dienstverlener

Prestaties eerste helft 2018

Achmea Pensioenservices

- ✓ Ondernemingspensioenfondsen Makro Nederland (Metro) heeft gekozen voor Achmea Pensioenservices
- ✓ Pensioenfondsen Cindu kiest voor Centraal Beheer Algemeen Pensioenfonds (hierna: 'Centraal Beheer APF')
- ✓ Centraal Beheer APF op één na grootste aanbieder met €1,3 miljard aan beheerd vermogen
- ✓ Portal 'Mijn Pensioen' van Centraal Beheer APF 'de nieuwe standaard in de deelnemer-communicatie' (PensioenPro)

Achmea Investment Management

- ✓ Vermogen onder beheer Achmea Investment Management toegenomen tot €132 miljard
- ✓ Centraal Beheer: Opnieuw laagste kosten voor retail beleggen volgens Beleggingmatch.nl

Achmea Bank

- ✓ Resultaatstijging door hogere rentemarge en lagere kosten door outsourcing hypotheek en migratie spaarsysteem

Centraal Beheer op 1 in prijsonderzoek beleggen





Internationaal: Benutten kennis en ervaring van online verzekeren

Strategische richting

- ✓ Groei door inzet digitale kennis: schade- en zorgverzekeringen via online en bancaire distributie

Prestaties eerste helft 2018

- ✓ Alle landen dragen bij aan stijging operationeel resultaat
- ✓ Groei premieomzet schade- en zorgverzekeringen in lokale valuta
- ✓ Online verzekeringspropositie Canada in startblokken via partnership met Fairfax
- ✓ Hoge waardering voor distributieconcept met Rabobank in Australië leidt tot groei premieomzet
- ✓ Verkoop van de Ierse levensverzekeraar Friends First aan Aviva afgerond conform planning



Inhoud



Algemeen overzicht

1. Groepsresultaten
2. Strategie tot 2020 'Samen Waarmaken'

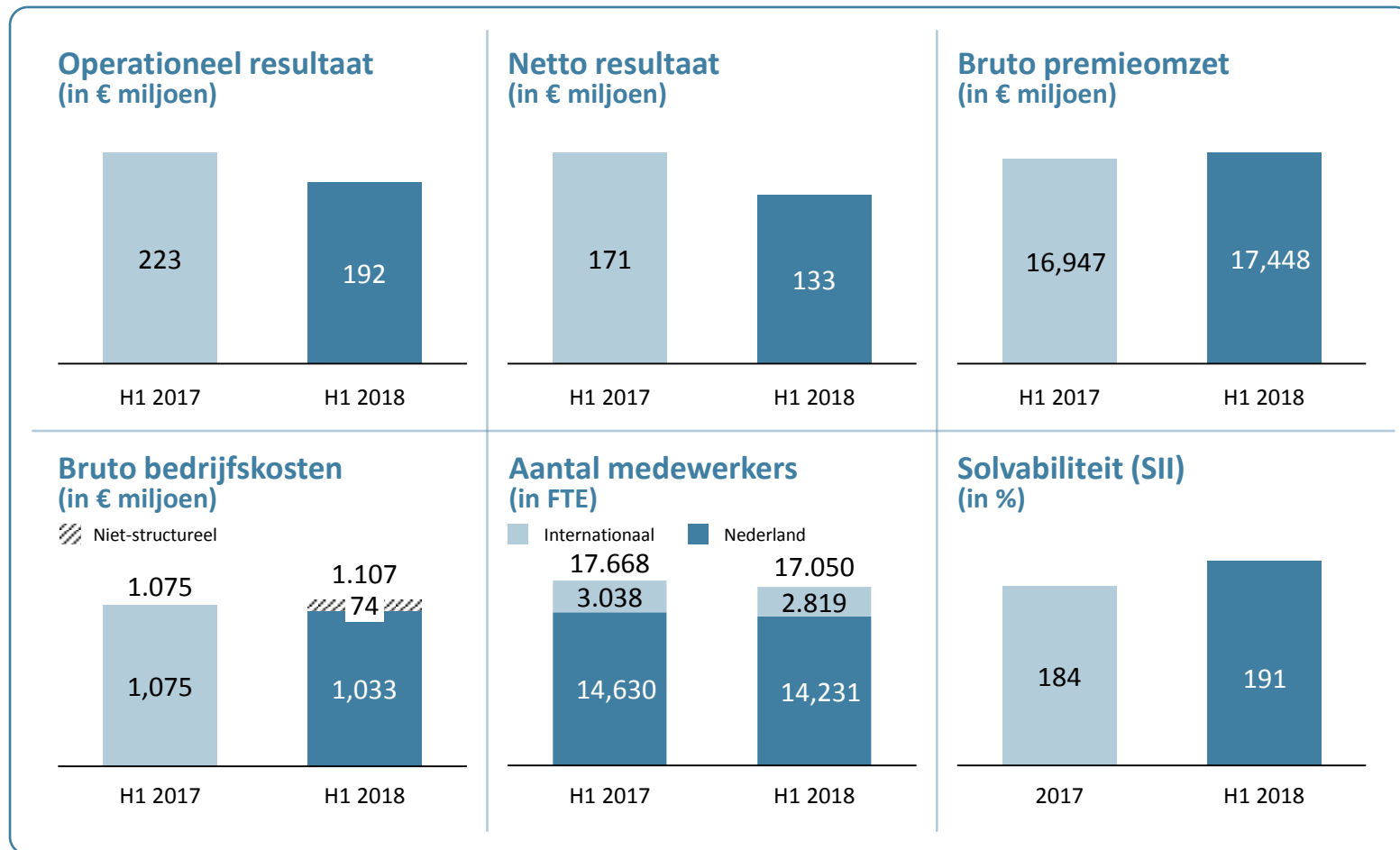


Financieel overzicht

3. Resultaten per segment
4. Kapitaalpositie & solvabiliteit



Sterk resultaat ondanks forse stormschades in januari

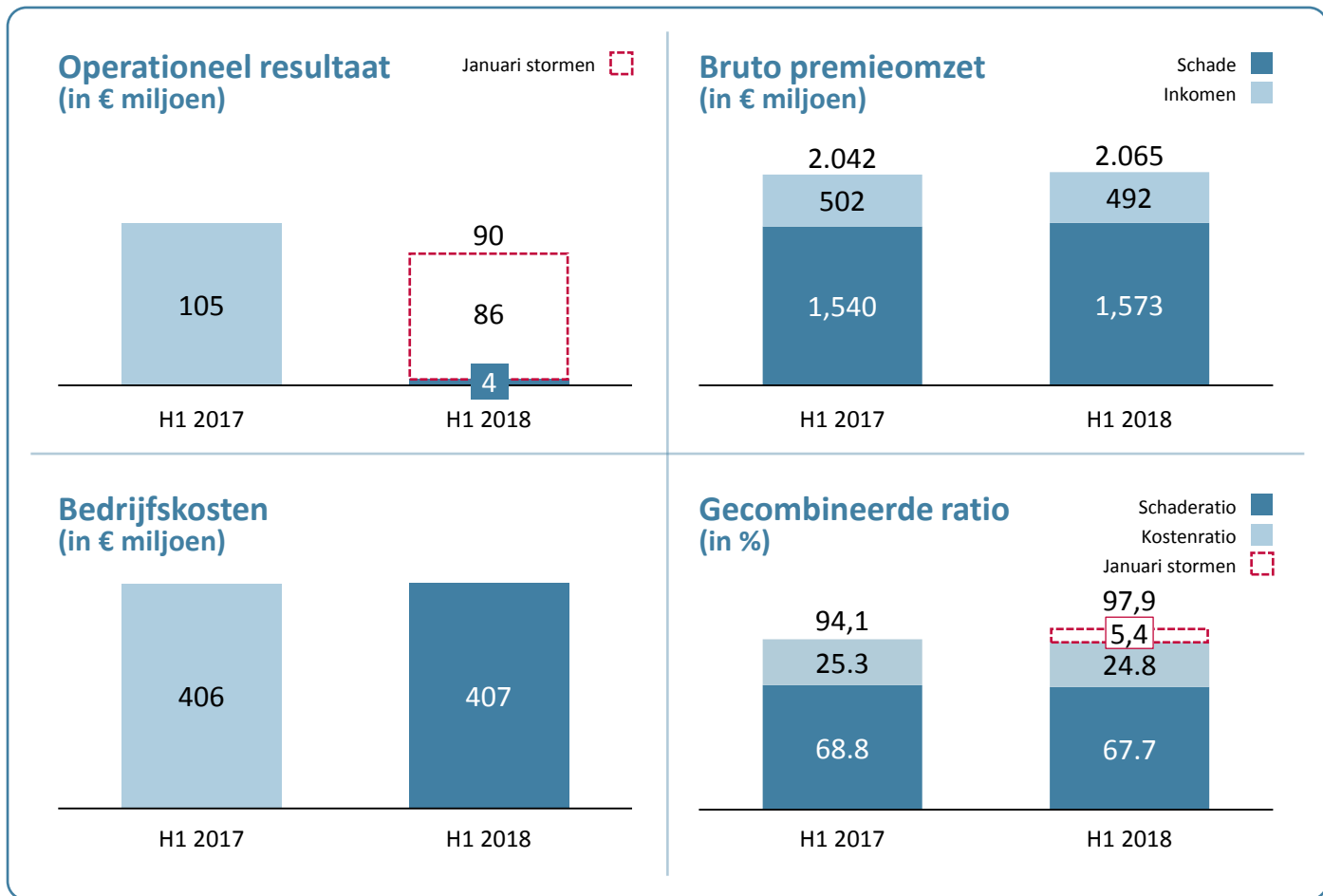


Operationeel en netto resultaat licht gedaald:

- Impact januari stormen €116 miljoen
- Belangrijke bijdrage van Pensioen & Leven en positieve bijdrage Zorg
- Nettoresultaat lager door verhoging voorziening PZU
- Stijging van de bruto premieomzet door Zorg en Schade & Inkomen
- Stijging in de bedrijfskosten voornamelijk door reorganisatielasten. Structureel dalen de bedrijfskosten met €42 miljoen door afname:
 - Aantal medewerkers
 - IT-kosten
 - Huisvestingskosten
- Financiële positie sterk met stijging van de Solvency II ratio naar 191%



SCHADE & INKOMEN: Verbeterd onderliggend resultaat door genomen maatregelen; COR 97,9% inclusief impact januari stormen



- Resultaat beïnvloed door januari stormen. In 2017 hogere beleggingsresultaten door realisaties
- Hogere premieomzet particuliere schadeverzekeringen en daling inkomensverzekeringen in licht krimpende markt
- Extra investeringen in innovatie: kosten desondanks stabiel

Schadeverzekeringen

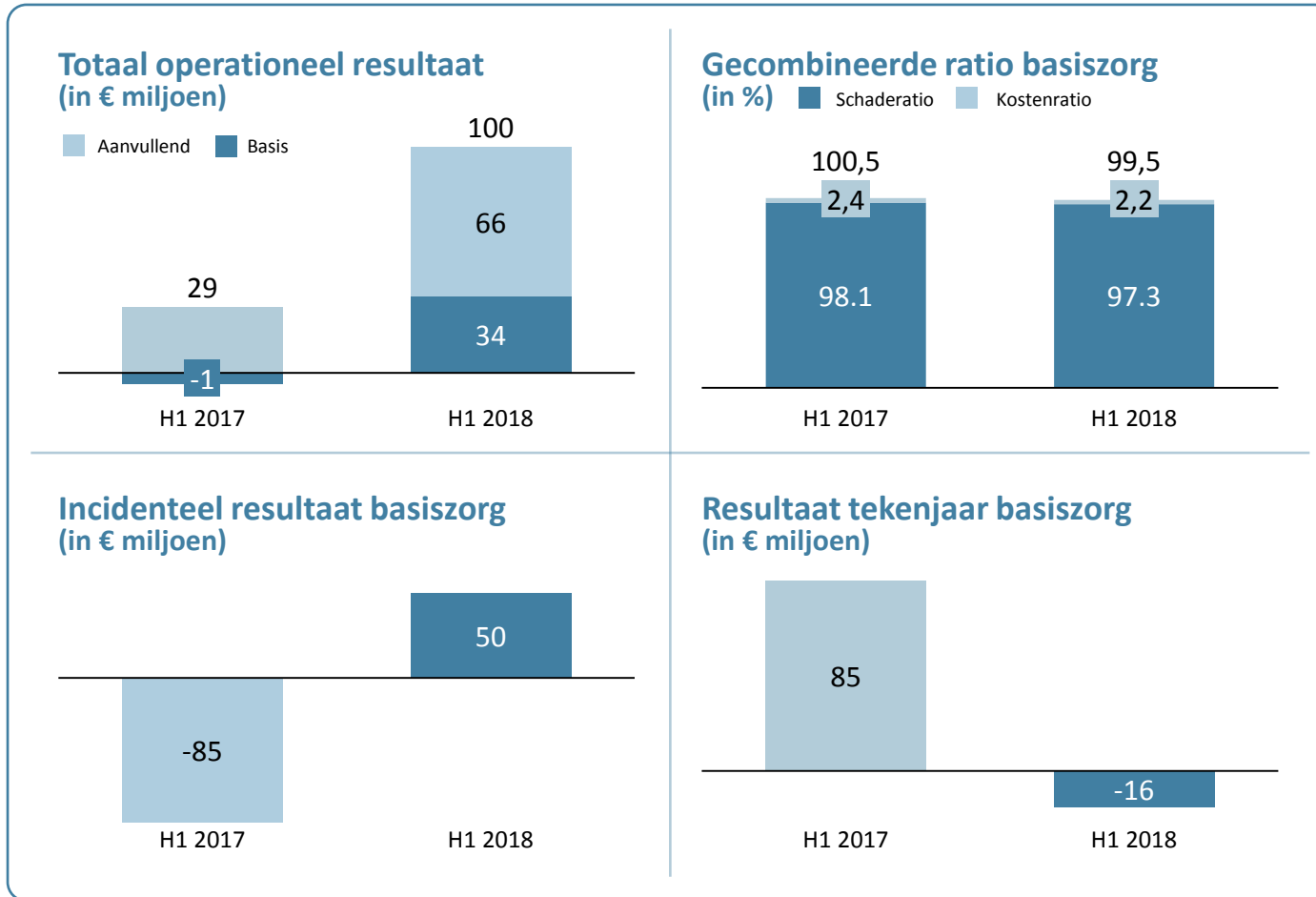
- Resultaat daalt tot €12 miljoen negatief (H1 2017: €62m) door januari stormen met impact van €86 miljoen
- Exclusief januari stormen is COR met 4%-pt verbeterd tot 92,5% (H1 2017: 96,5%) door premie-aanpassingen en schadelastbeperking

Inkomensverzekeringen

- Resultaat daalt naar €16m (H1 2017: €42m) door een hogere verzuimduur en schadelast
- COR met 8,6%-pt gestegen tot 92,3%
- Aanhoudende focus op verbeteren re-integratie leidt tot vrijval deel voorzieningen WIA



ZORG: Resultaat gestegen door lagere zorg- en beheerskosten



- Bijdrage aan hoger resultaat zowel vanuit de basis- als aanvullende zorgverzekeringen
- Beheerskosten structureel ca. 10% gedaald

Basiszorgverzekeringen

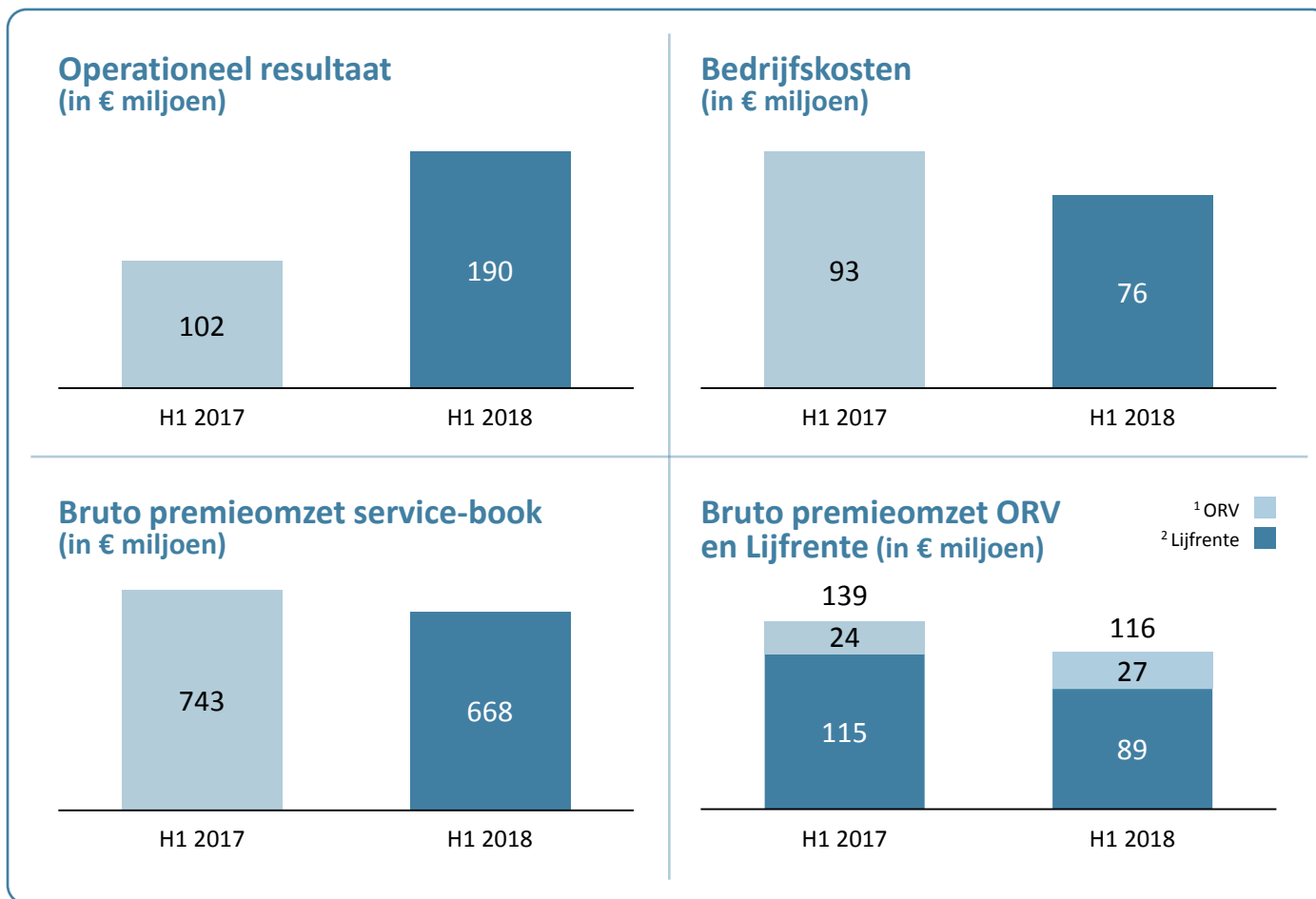
- Resultaat tekenjaar met €16m lager dan verwacht mede als gevolg van hogere kosten geneesmiddelen
- In 2017 verliesvoorziening genomen van €108m voor niet kostendekkende premiestelling in 2018
- Hoger resultaat oude jaren door beter dan verwachte zorgkostenontwikkeling
- Premieomzet stijgt tot €13.910m (H1 2017: €13.310m) door hogere klantpremie en hogere bijdrage uit verevening

Aanvullende zorgverzekeringen

- Resultaat gestegen tot €66 miljoen door gunstige zorgkostenontwikkeling op zowel huidig jaar als oude jaren
- Premieomzet stabiel op €1.321m
- AV-graad onveranderd op circa 80%



PENSIOEN & LEVEN: Hogere winstgevendheid gedreven door betere beleggingsresultaten en lagere bedrijfskosten



Hoger operationeel resultaat door verbeterd beleggings en technisch resultaat en lagere bedrijfskosten

- Hogere beleggingsresultaten door met name spreadontwikkelingen en hogere waarderingen vastgoed. H1 2017 resultaat beïnvloed door lagere grondstofprijzen
- Technisch resultaat verbeterd door in H1 2017 getroffen aanvullende voorziening premievrijstelling arbeidsongeschiktheid
- Voortzetting kostenverlaging door reductie IT-systemen en medewerkers

Service-book Pensioen & Leven

- Daling premieomzet pensioenportefeuille met 20% in lijn met verwachtingen. Door lange looptijden van contracten in pensioenportefeuille dalen verplichtingen langzaam
- Premieerval 10% op de levenportefeuille als gevolg van afkoop en natuurlijk verloop in lijn met de verwachtingen

Overlijdensrisicoverzekeringen en Lijfrente

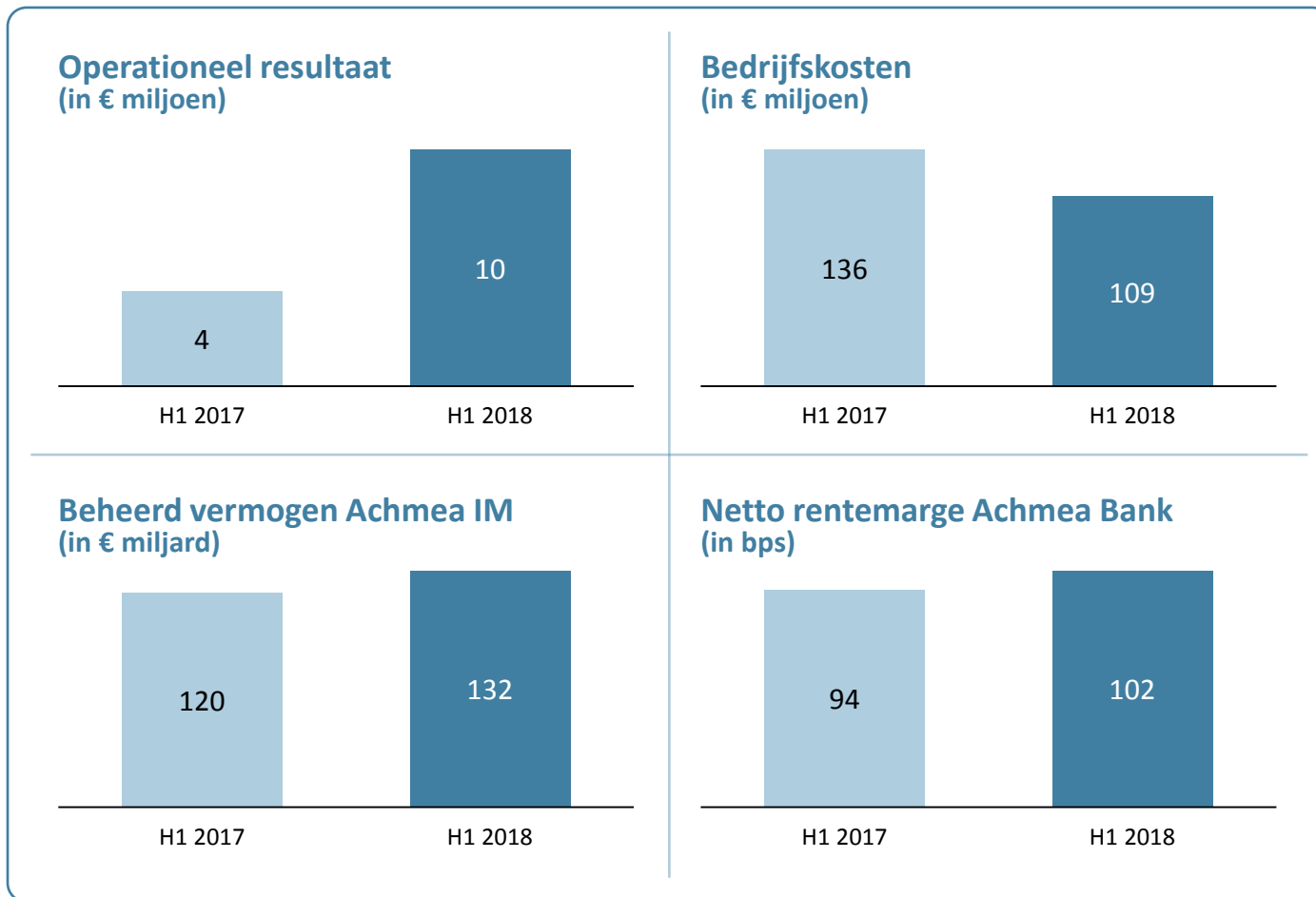
- Keuze voor rendement boven portefeuillegroei verklaart daling premieomzet uit lijfrentes
- Groei van Overlijdensrisicoverzekeringen (ORV) ondanks lager aantal nieuw ingeschreven hypotheek

¹ ORVs: Overlijdensrisicoverzekeringen

² Lijfrentes: Direct Ingaande Lijfrentes en Direct Ingaande Pensioenen



OUDEDAGSVOORZIENINGEN: Resultaatverbetering gedreven door hogere efficiency bancaire en asset management activiteiten



- Resultaat stijgt tot €10m door hogere resultaten Achmea Bank en Achmea Investment Management

Achmea Bank

- Verlaging bedrijfskosten door outsourcing hypotheekproces en migratie naar nieuw spaarsysteem
- Hogere rentemarge door lagere financieringslasten

Achmea Investment Management

- Beheerd vermogen gegroeid tot €132 miljard door instroom nieuwe pensioenfondsen en nagenoeg volledige retentie bestaande klanten
- Verhoging winstbijdrage door insourcing extern vermogensbeheer en lagere kosten

Achmea Pensioenservices

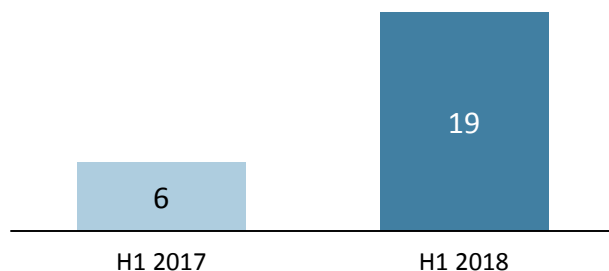
- Afbouw dienstverlening aan BPF'en succesvol afgerond
- Resultaatsbijdrage gedaald door wegvallen BPF-omzet en latere afbouw bijbehorende kosten



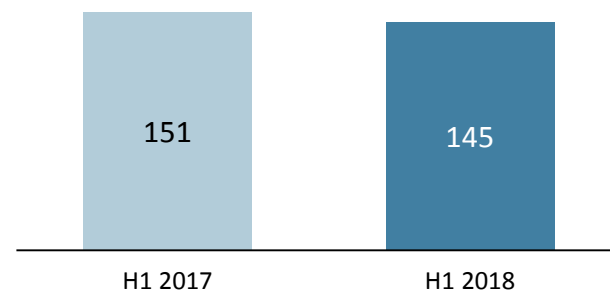
INTERNATIONAAL:

In alle landen een verbetering van het resultaat zichtbaar

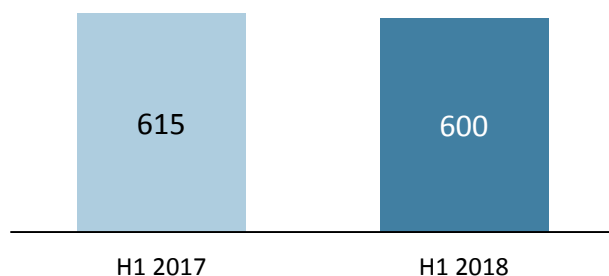
Operationeel resultaat
(in € miljoen)



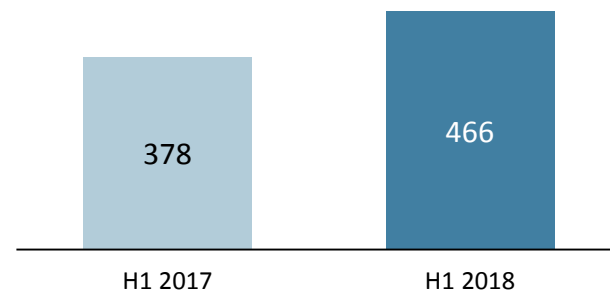
Bedrijfskosten
(in € miljoen)



Bruto premieomzet
(in € miljoen)



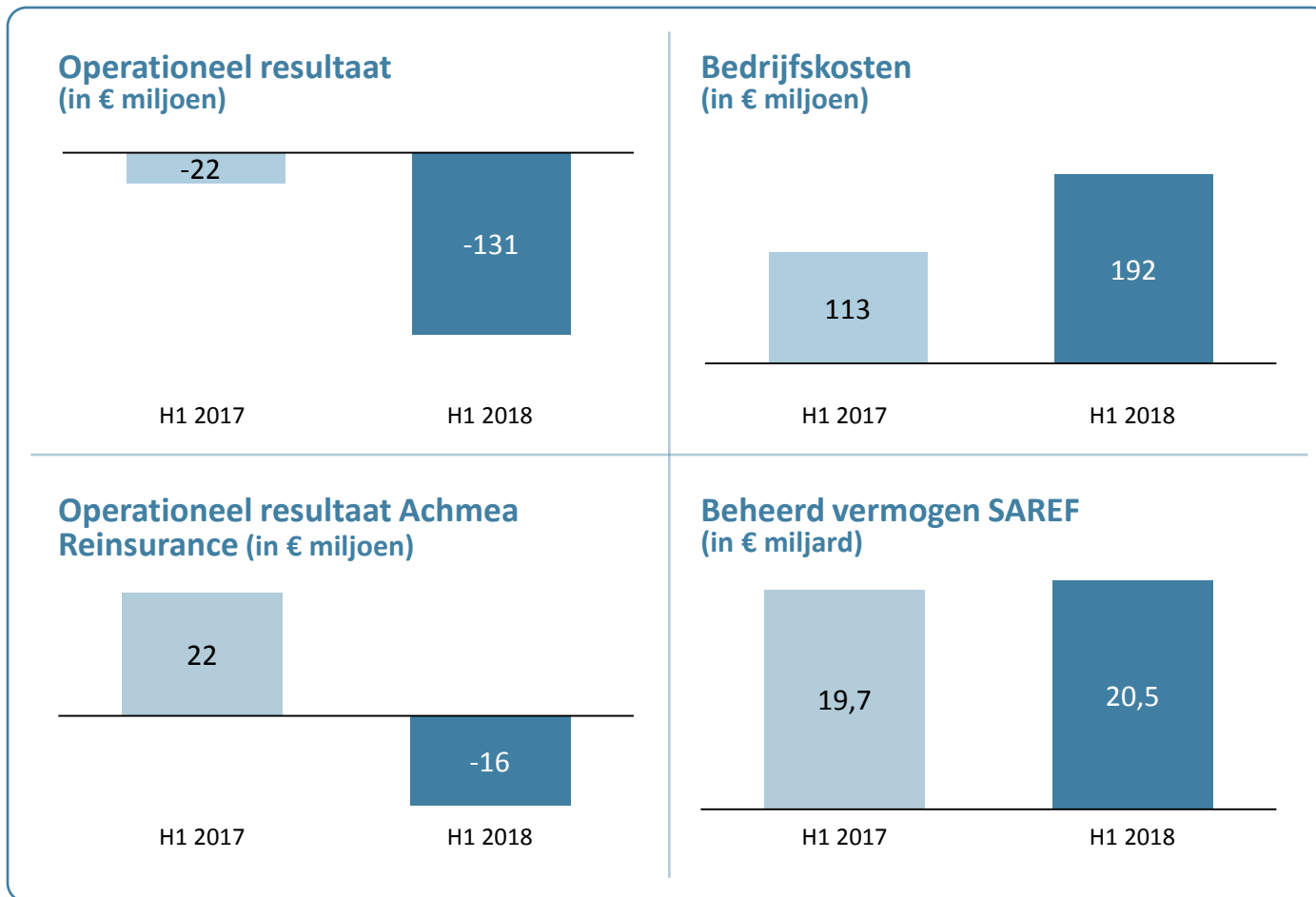
Aantal polissen via digitale kanaal
(in '000)



Internationale activiteiten

- Alle landen dragen bij aan verbetering resultaat
- Premiegroei in Slowakije, Turkije en Griekenland
- Bedrijfskosten dalen door verkoop Friends First en devaluatie Turkse lira. Gecorrigeerd stijgen kosten met bijna 4% vanwege groei activiteiten
- Premieomzet in lokale valuta stijgt in alle landen
 - Groei in **Turkije** in premieomzet op schadeactiviteiten, premieomzet uit verzekering motorvoertuigen lager
 - Herstellende economie drijft groei **Griekenland**. Directe online merk Anytime succesvol in Griekenland en Cyprus
 - Groei **Slowakije** gedreven door zorgverzekeringen als gevolg van hoger aantal klanten en economische groei

OVERIGE ACTIVITEITEN: Reorganisatielasten en impact januari storm op herverzekeringsactiviteiten verlagen resultaat

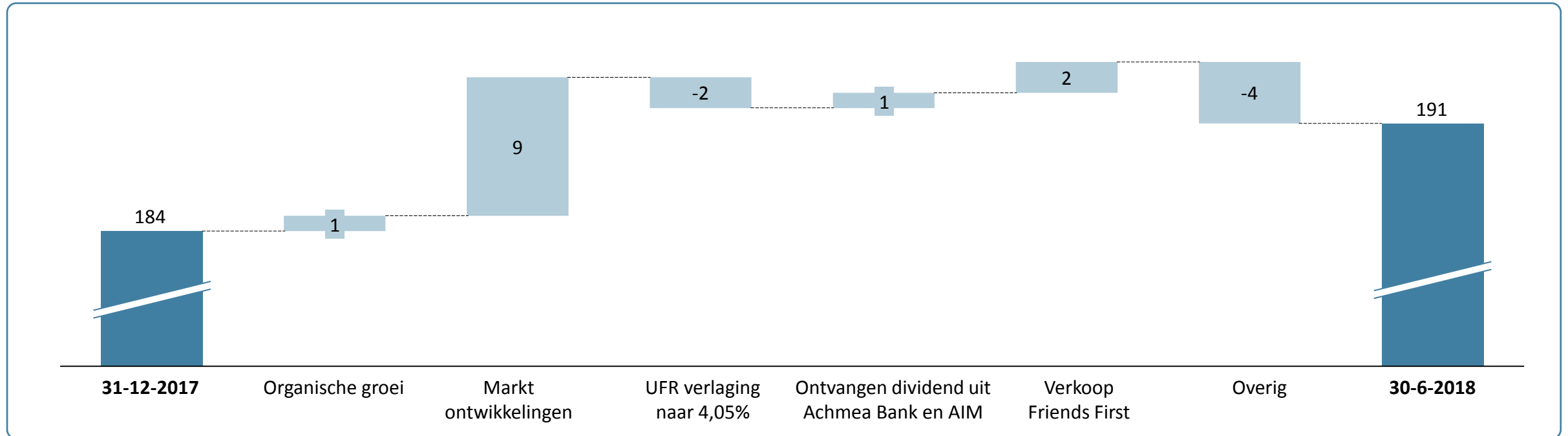


Overige activiteiten

- Overige activiteiten bevat het resultaat van onze overige groepsmaatschappijen¹, holdingactiviteiten en financieringslasten
- Uitvoering strategie 'Samen Waarmaken' leidt tot verhoging reorganisatievoorziening met €50 miljoen
- Bedrijfskosten eerste halfjaar 2017 lager door incidentele baten
- Daling resultaat door impact januaristorm Friederike op Achmea Reinsurance (invloed: €30m)
- Beheerd vermogen SAREF toegenomen tot €20,5 miljard (H1 2017 €19,7 miljard)
- Hogere beheersvergoeding door herwaardering vastgoed en toename in mandaten

¹Achmea Reinsurance Company, Syntus Achmea Real Estate & Finance en Independer

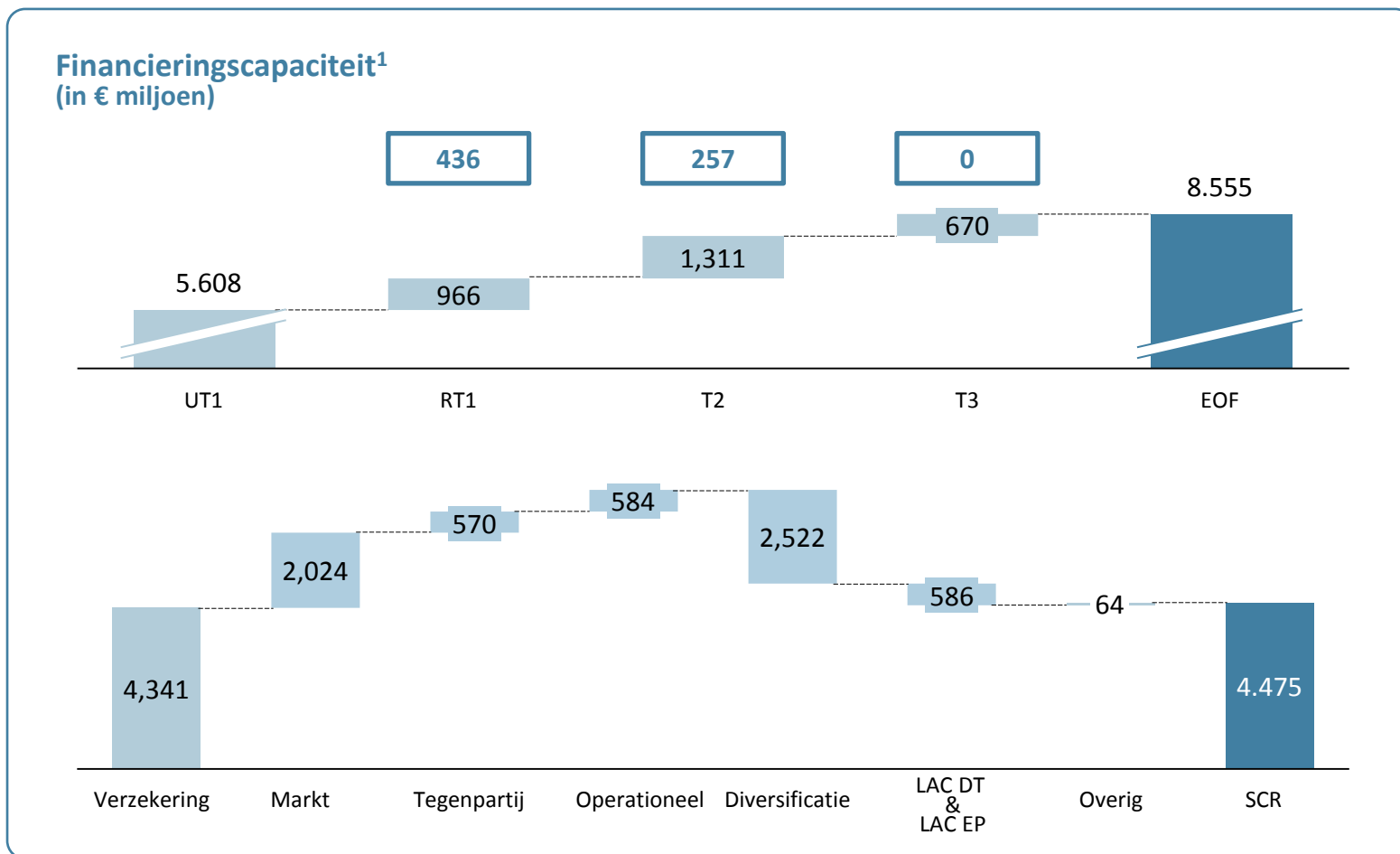
SOLVENCY II RATIO verbetert tot 191%



Toelichting ontwikkeling Solvency II ratio

- Invloed januaristormen op organische groei bedraagt 2% negatief
- Marktontwikkelingen door rente-, spread en VA ontwikkelingen
- Overig betreft lagere LAC DT (door lagere BSCR) en methodologische verfijningen

Solvency II: Financiële positie onverminderd sterk



Solvabiliteit Groep

- Tier 1 kapitaal bedraagt 147% van SCR
- Implementatie intern model marktrisico per 1 juli 2018; impact naar verwachting niet materieel

Solvabiliteit kernbedrijven

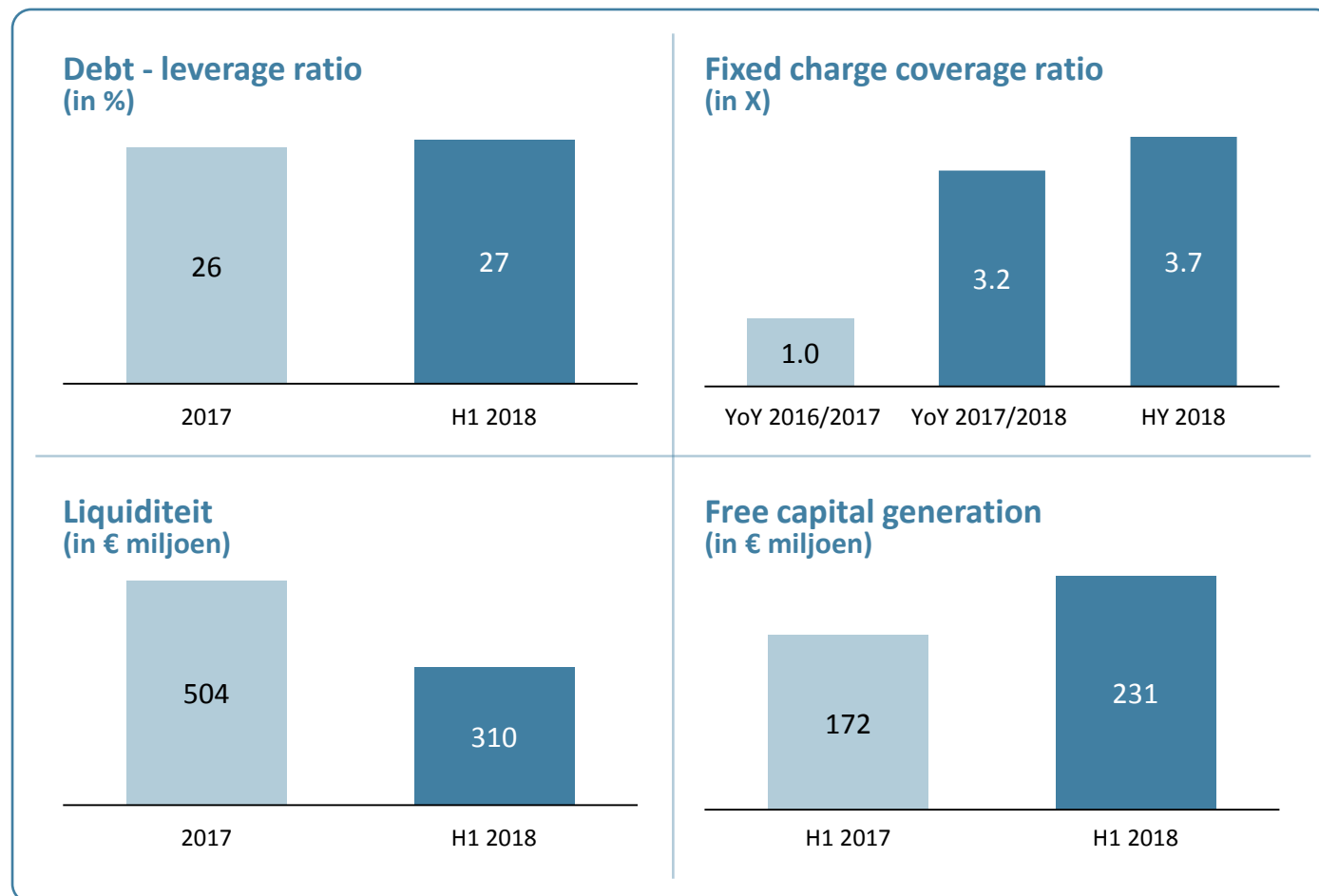
- Schade: 138% (FY 2017: 140%)
- Zorg: 144% (FY 2017: 142%)
- Pensioen & Leven: 153% (FY 2017: 142%)

Kapitaal allocatie

- Kapitaal wordt voornamelijk ingezet voor verzekeringstechnisch risico in lijn met onze risicobereidheid

¹ RT1 capaciteit: $(UT1 / 80\%) - UT1 - \text{uitstaande RT1}$; Tier 2 capaciteit: $(\text{geconsolideerde SCR} * 50\%) - \text{uitstaande Tier 2} - \text{uitstaande Tier 3}$; Tier 3 capaciteit: $(\text{Geconsolideerde SCR} * 15\%) - \text{uitstaande Tier 3}$

FCCR gestegen richting ambitie van > 4.0x



Ratings

- S&P rating verzekeringsentiteiten bevestigd op 'A' met 'negative outlook'
- Fitch rating verzekeringsentiteiten vastgesteld op 'A+' met 'stable outlook'

Financiële ratio's

- Stijging debt-leverage ratio als gevolg van inkoop aandelen en uitkering dividend
- FCCR is verbeterd door stijging operationeel resultaat en beweegt richting ambitie van > 4.0x

Liquiditeit

- Liquiditeit lager door inkoop eigen aandelen en dividend uitkeringen
- Upstream dividend bedrijfsonderdelen €105 miljoen en afronding verkoop Friends First €131 miljoen

Free capital generation

- FCG gestegen ten opzichte van H1 2017 gedreven door marktontwikkelingen

Sterk resultaat ondanks forse stormschades in januari

- Bruto resultaat gerealiseerd van €200 miljoen
- Resultaat Schade & Inkomen sterk beïnvloed door stormen in januari; onderliggend resultaat verder verbeterd
- Hogere resultaatsbijdragen gerealiseerd bij Pensioen & Leven en Zorg
- Solvabiliteit toegenomen tot 191%

- Sterke verzekeringsmerken met onverminderd hoge klantwaardering
- Strategische focus op snelgroeiende en hoog gewaardeerde distributiekanaalen online en bancair met Rabobank
- Premieomzet zorg- en schadeverzekeringen toegenomen in eerste jaarhelft 2018
- Koploper in mobiele en online dienstverlening; succesvol in uitrol van nieuwe concepten



Disclaimer

This presentation (the “Presentation”) is provided on a strictly private and confidential basis for information purposes only. By attending or reading this Presentation, you will be deemed to have agreed to the obligations and restrictions set out below. Without the express prior written consent of Achmea B.V.. (the “Company”), the Presentation and any information contained within it may not be (i) reproduced (in whole or in part), (ii) copied at any time, (iii) used for any purpose other than your evaluation of the Company or (iv) provided to any other person, except your employees and advisors with a need to know who are advised of the confidentiality of the information. This Presentation does not constitute or form part of, and should not be construed as, an offer, invitation or inducement to purchase or subscribe for securities nor shall it or any part of it form the basis of, or be relied on in connection with, any contract or commitment whatsoever. This Presentation does not constitute either advice or a recommendation regarding any securities. The communication of this Presentation is restricted by law; it is not intended for distribution to or use by any person in, any jurisdiction where such distribution or use would be contrary to local law or regulation. To the fullest extent permitted by law in no circumstances will the Company, or any of its respective subsidiaries, shareholders, affiliates, representatives, partners, directors, officers, employees, advisers or agents be responsible or liable for any direct, indirect or consequential loss or loss of profit arising from the use of this Presentation, its contents (including the internal economic models), its omissions, reliance on the information contained within it, or on opinions communicated in relation thereto or otherwise arising in connection therewith. The information contained in this Presentation has not been independently verified. Recipients of this Presentation are not to construe its contents, or any prior or subsequent communications from or with the Company or its representatives as investment, legal or tax advice. In addition, this Presentation does not purport to be all-inclusive or to contain all of the information that may be required to make a full analysis of the Company. Recipients of this Presentation should each make their own evaluation of the Company and of the relevance and adequacy of the information and should make such other investigations as they deem necessary. This Presentation might contain illustrative returns, projections, estimates and beliefs and similar information (“Forward Looking Information”). Forward Looking Information is subject to inherent uncertainties and qualifications and is based on numerous assumptions, in each case whether or not identified in the Presentation. Forward Looking Information is provided for illustrative purposes only and is not intended to serve as, and must not be relied on by any investor as, a guarantee, an assurance, a prediction or a definitive statement of fact or probability. Nothing in this Presentation should be construed as a profit forecast. Actual events and circumstances are difficult or impossible to predict and will differ from assumptions. Many actual events and circumstances are beyond the control of the Company. Some important factors that could cause actual results to differ materially from those in any Forward Looking Information could include changes in domestic and foreign business, market, financial, political and legal conditions. There can be no assurance that any particular Forward Looking Information will be realised, and the performance of the Company may be materially and adversely different from the Forward Looking Information. The Forward Looking Information speaks only as of the date of this Presentation. The Company expressly disclaims any obligation or undertaking to release any updates or revisions to any Forward Looking Information to reflect any change in the Company’s expectations with regard thereto or any changes in events, conditions or circumstances on which any Forward Looking Information is based. Accordingly, undue reliance should not be placed upon the Forward Looking Information



Steven Vink
Investor Relations
steven.vink@achmea.com

Stefan Kloet
Corporate Communications & Public Affairs
stefan.kloet@achmea.com

**Sterk resultaat ondanks
furse stormschades in januari**

achmea 