



Willem van Duin
Voorzitter van de Raad van Bestuur

Michel Lamie
Chief Financial Officer

Goed resultaat met structurele verbeteringen en een goede
financiële positie

Achmea Jaarresultaten 2018

achmea 

Inhoud



Algemeen overzicht

1. Groepsresultaten
2. Strategie tot 2020 'Samen Waarmaken'



Financieel overzicht

1. Resultaten per segment
2. Kapitaalpositie en solvabiliteit



Achmea jaarresultaat 2018: Goed resultaat met structurele verbeteringen en een goede financiële positie

Strategisch

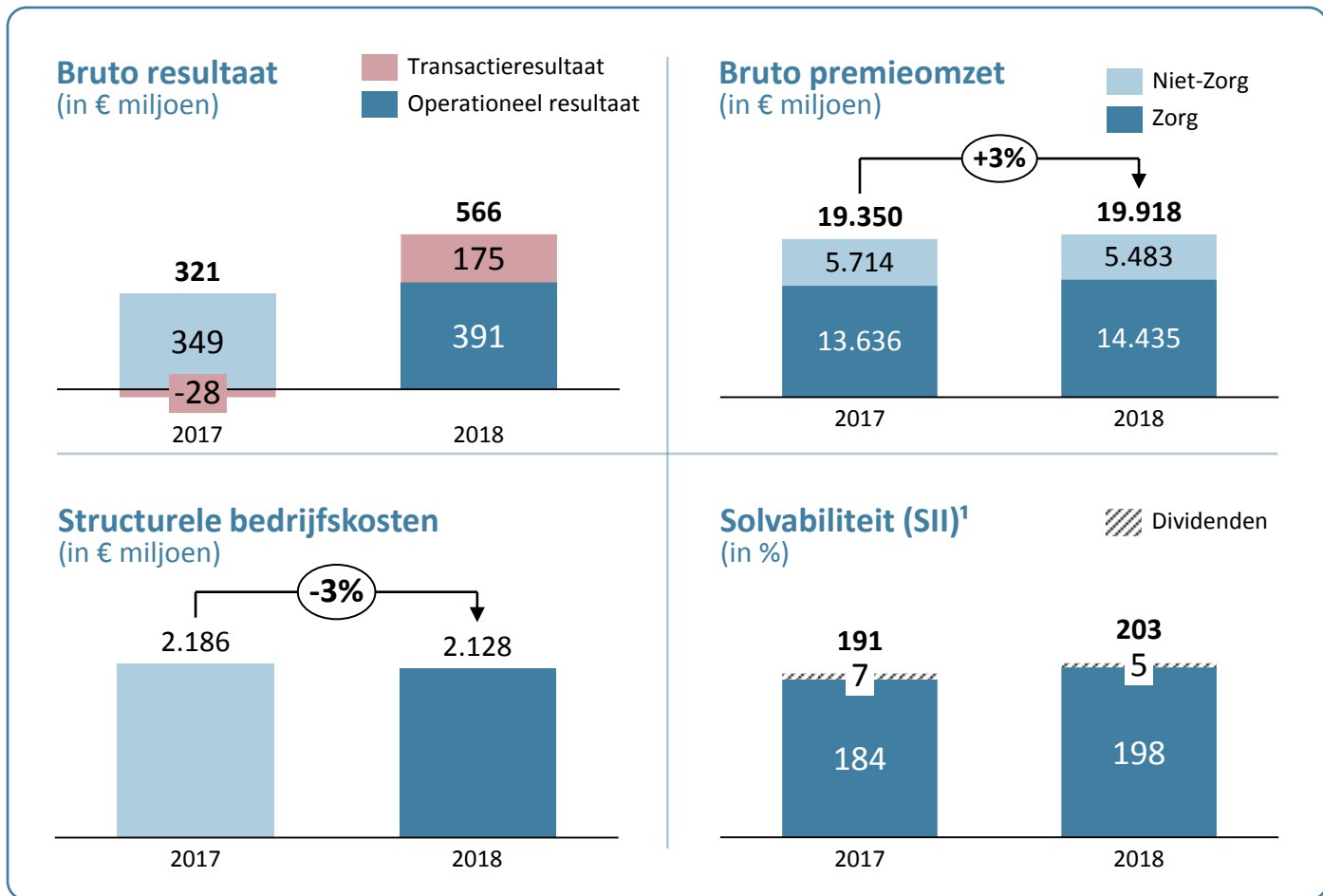
- Met onze coöperatieve identiteit dragen we bij aan een gezonde, veilige en toekomstbestendige samenleving
- We groeien naar een toonaangevende dienstverlener die dagelijks en persoonlijk relevant is voor klanten
- Onverminderde investeringen in klantgerichtheid, vernieuwing en strategische innovatie
- Op koers met realisatie strategische doelstellingen Samen Waarmaken tot 2020

Financieel

- Forse stijging resultaat naar €566 miljoen door operationele verbeteringen, structureel lagere kosten en verkoop Independer
- Operationeel resultaat gestegen naar €391 miljoen in 2018 van €349 miljoen in 2017
- Goed resultaat Pensioen & Leven met blijvend hoge klanttevredenheid
- Sterke gecombineerde ratio van 95,5% gerealiseerd bij Schade & Inkomen
- Operationeel resultaat Zorg verbeterd, basiszorgverzekering nog verlieslatend
- Structurele bedrijfskosten met 3% verlaagd
- Solvabiliteit toegenomen tot 203% voor uitkering dividend



Premieomzet, resultaat en solvabiliteit zijn gestegen; kosten structureel gedaald



- Bruto resultaat gestegen door verbeterd operationeel resultaat en verkoop Independer
- Operationeel resultaat gestegen naar €391 miljoen in 2018 van €349 miljoen in 2017
- Premieomzet met 3% toegenomen door groei bij Schade en Zorg
- Structurele bedrijfskosten verder verlaagd met €58 miljoen of -3%
- Solvabiliteit verder gestegen tot 203% voor uitkering dividend

¹Nast voorziene dividenden heeft dit ook betrekking op couponbetalingen op hybride kapitaal en in 2017 op de inkoop van eigen aandelen

Sterke resultaten bij zowel Schade & Inkomen, Zorg als Pensioen & Leven

Segment resultaten	2017	2018
Schade & Inkomen	166	97
Pensioen & Leven	342	334
Oudedagsvoorzieningen	12	15
Internationale activiteiten	16	29
Overige activiteiten	-59	-212
Operationeel resultaat (Excl. Zorg)	477	263
Zorg	-128	128
Operationeel resultaat	349	391

Schade & Inkomen

- Sterke gecombineerde ratio van 95,5%

Pensioen & Leven

- Goed resultaat Pensioen & Leven en aanhoudend hoge klanttevredenheid

Oudedagsvoorzieningen

- Resultaatsstijging door hogere fee omzet, hogere rentemarge en kostendalingen

Internationale activiteiten

- Sterke bijdragen Slowakije, Turkije en Griekenland

Overige activiteiten

- Lager resultaat door additionele reorganisatievoorziening, lager resultaat Achmea RE en additionele investeringen in innovatie en diensten

Zorg

- Operationeel resultaat verbeterd maar basiszorg nog verlieslatend

Strategie tot 2020: Samen Waarmaken

Strategische richting

- Met onze coöperatieve identiteit dragen we bij aan een gezonde, veilige en toekomstbestendige samenleving
- Achmea groeit naar een toonaangevende dienstverlener die dagelijks en persoonlijk relevant is voor klanten
- Heldere strategie gericht op schade, inkomen, zorg en ouderdomsvoorzieningen, inclusief bancaire diensten en asset management. We excelleren in directe en bancaire distributie
- We investeren in digitalisering, innovatie en klantgerichtheid

Onderscheidende kenmerken

- Sterke merken met hoge waardering van klanten
- Actief via meerdere distributiekanaalen: direct, online, bancair met Rabobank en intermediair voor zowel particulier als zakelijk
- Grote klantenbasis en marktleiderschap in Schade en Zorg
- Toonaangevend vermogensbeheer
- Koploper in online diensten en innovatie

Inrichting organisatie naar vijf marktgerichte ketens:



Groep: goede voortgang realisatie strategische plannen Samen Waarmaken in 2018

Klant en maatschappij

- Achmea draagt bij aan een gezonde, veilige en toekomstbestendige samenleving
- Met onze verzekeringen en diensten, organiseren wij solidariteit en leveren oplossingen voor risico's die te groot zijn om individueel te dragen
- We richten ons op vier focusgebieden met impact:
 - Gezondheid dichterbij voor iedereen
 - Schone, veilige en slimme mobiliteit
 - Veilige woon-, leef- en werkomgeving
 - (Financiële) oplossingen voor nu, straks en later
- Sustainable Development Goals (SDG's) van de VN gekoppeld aan de strategie
- Coöperatieve identiteit versterkt met Vereniging Achmea en themagroepen
- Jaarlijkse investering van 0,5% van nettowinst voor Achmea Foundation en financiering van Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving (SASS).
- Innovaties en vernieuwing centraal met BlueLabel, Homies en B3i Blockchain
- Maatschappelijk Verantwoord Beleggen en CO₂-neutrale bedrijfsvoering versterkt

Duurzaam rendement

- Uitvoering strategisch plan ligt voor op schema
- Structurele kostendaling bereikt van 3%; reductie arbeidsplaatsen in Nederland van circa 700 FTE

Goed werkgeverschap van belang om de juiste mensen te vinden én te behouden

- Aanhoudend hoge MBO-scores: veel draagvlak bij medewerkers voor de strategie





Schade & Inkomen: veilig wonen en ondernemen en slimme, veilige en schone mobiliteit

Strategische uitgangspunten

- Inzet Centraal Beheer en Interpolis om verkeersongevallen en schades in en om het huis terug te dringen
- Duurzaam rendement door adequate premiestelling, efficiency, preventie en schadelastbeheersing
- Financieel gezond bedrijfsmodel met goede kwaliteit van verzekeringstechnische portefeuille

Prestaties in 2018

- Sterke gecombineerde ratio gerealiseerd van 95,5% ondanks schadelast januaristormen
- Premieomzet verder gestegen door autonome groei en premiemaatregelen

Hoogtepunten klantrelevant en toonaangevend in 2018

- Centraal Beheer 'klantvriendelijkste verzekeraar' van Nederland¹
- Snelle groei Centraal Beheer met diensten als RoadGuard, Telefoonreparatie, KlusHulp en Juridische Hulp
- Centraal Beheer pioniert met content in Nederlandse Google Assistent
- Grootste deel particuliere verzekeringen Interpolis in Rabo Bankieren App; in 2019 ook zakelijke verzekeringen
- Aanvullende focus Interpolis en Rabobank op zakelijke MKB-kanten, naast sterke positie bij particulieren
- Brede introductie nieuwe diensten zoals cyberverzekeringen met preventie voor zakelijke klanten





Zorg: Zilveren Kruis werkt aan gezondheid dichterbij voor iedereen

Strategische uitgangspunten

- Behoud van balans tussen solidariteit, marktaandeel en solvabiliteit
- Klanten actief ondersteunen met gezondere levensstijl met Actify en Gezond Ondernemen
- Zilveren Kruis richt zich met 'Zorg Veilig Thuis' op verplaatsing zorg naar huisomgeving

Prestaties in 2018

- Operationeel resultaat sterk verbeterd, basiszorgverzekering nog verlieslatend
- Beperkte inzet kapitaal ter ondersteuning zorgpremies 2019
- Voorspoedige integratie De Friesland Zorgverzekeraar

Hoogtepunten klantrelevant en toonaangevend in 2018

- Zilveren Kruis derde 'klantvriendelijkste verzekeraar' van Nederland¹
- Zilveren Kruis werkt samen met zorginstellingen aan voorkomen ziekenhuisopnames van kwetsbare ouderen
- Start pilot voor een nieuwe dienst voor alleenwonende ouderen: 'Alles Oké' i.s.m. Toon van Eneco
- Introductie Dokter Appke door De Friesland Zorgverzekeraar voor advies bij (eenvoudige) zorgvragen





Pensioen & Leven: optimale dienstverlening aan klanten en groei met overlijdensrisicoverzekeringen

Strategische uitgangspunten

- Service organisatie met een stabiel resultaat, positieve kapitaalgeneratie en behoud hoge klanttevredenheid
- Focus op groei van in overlijdensrisicoverzekeringen, Direct Ingaande Lijfrentes- en Pensioenen

Prestaties in 2018

- Sterk operationeel resultaat ondersteund door lagere bedrijfskosten
- Premieomzet overlijdensrisicoverzekering met 10% gegroeid

Hoogtepunten klantrelevant en toonaangevend in 2018

- Persoonlijk online portaal voor 700.000 pensioendeelnemers en ruim 7000 werkgevers (tevens jaarlijkse besparing van anderhalf miljoen poststukken)
- Hogere klanttevredenheid en einde aan papieren acceptgiro door digitalisering betalingsproces voor 130.000 klanten met een levensverzekering
- Klanten met een 'klein pensioen' sneller van dienst bij afkoop door inzet robotisering
- Pro-actieve benadering van 100.000 klanten Centraal Beheer en FBTO met check of uitvaartverzekering nog bij hun persoonlijke situatie past





Oudedagsvoorzieningen: integrale pensioenoplossingen samen met klanten

Strategische uitgangspunten

- Optimaliseren en realiseren groei in Pensioen Services, Achmea Bank en Achmea Investment Management
- Het Centraal Beheer APF als dé pensioenoplossing voor de tweede pijler voor fondsen en werkgevers
- Centraal Beheer wordt een full service financiële dienstverlener met bancaire, beleggings- en leven producten

Prestaties in 2018

- Operationeel resultaat segment toegenomen tot €15 miljoen
- Stijging beheerd vermogen bij Achmea Investment Management tot €129 miljard

Hoogtepunten klantrelevant en toonaangevend in 2018

Achmea Pensioenservices

- Uitvoering Pensioenfonds Alliance naar Achmea Pensioenservices
- Metro Pensioenfonds kiest voor Achmea Pensioenservices

Centraal Beheer Algemeen Pensioenfondsen

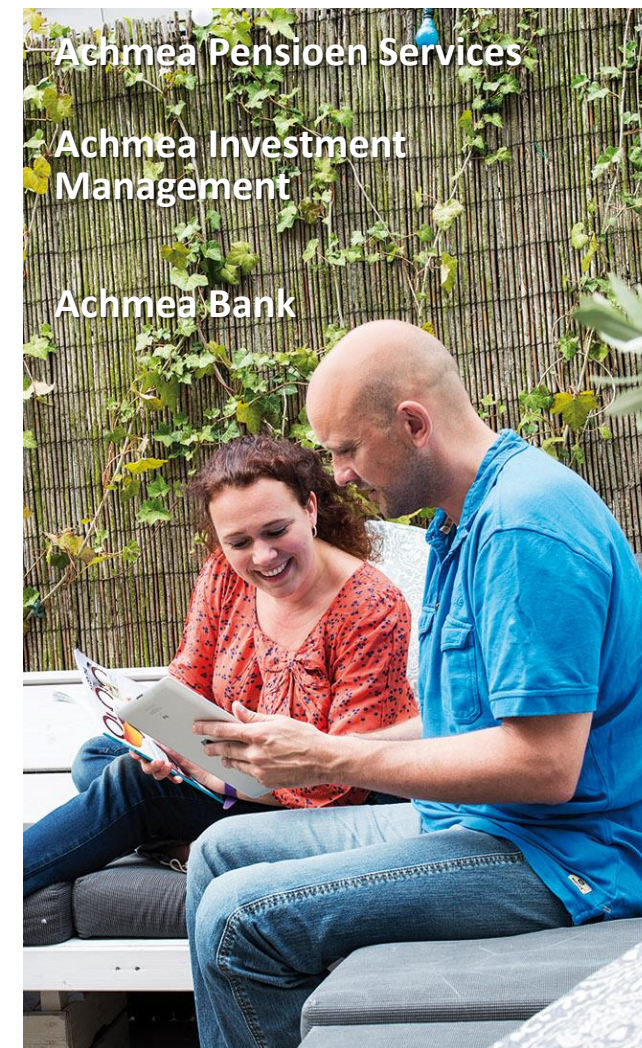
- Werkgevers : Plus Supermarkten en Bandenproducent Apollo Vredestein brengen pensioenregeling onder
- Pensioenfondsen: Cindu en APF Delta Lloyd brengen fonds onder bij Centraal Beheer APF

Achmea Investment Management (AIM)

- Pensioenfonds Huisartsen en Pensioenfonds Horeca en Catering kiezen voor AIM
- Green Bond gelanceerd als groene obligatie voor institutionele beleggers voor milieuvriendelijke projecten

Achmea Bank

- Thuis Hypotheek van Centraal Beheer af te sluiten met volledig geautomatiseerd online advies





Internationaal: benutten kennis en ervaring van online verzekeren

Strategische uitgangspunten

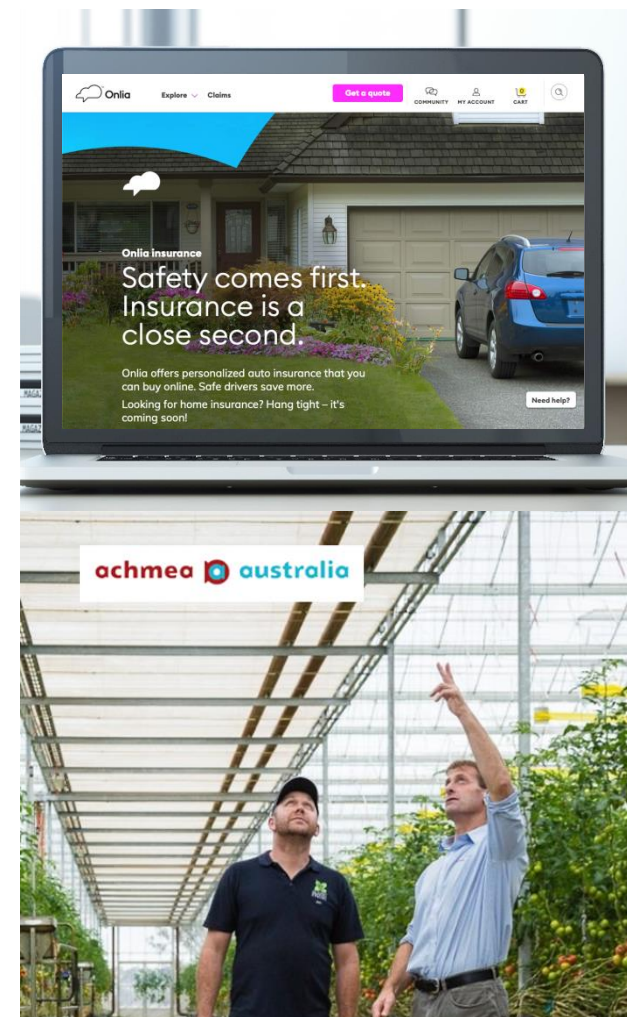
- Groei door inzet digitale kennis: schade- en zorgverzekeringen via online en bancaire distributie

Prestaties in 2018

- Operationeel resultaat gestegen tot €29 miljoen
- Groei premieomzet met bij Schade (+7%) en Zorg (+11%) in lokale valuta

Hoogtepunten klantrelevant en toonaangevend in 2018

- Start online verkoop verzekeringen in Canada via platform van InShared
- Inzet nieuwe technologie en robotisering voor betere klantbediening in Slowakije
- Achmea draagt bij met platform van InShared bij aan versnelling digitale activiteiten Zurich Insurance Group



INTERAMERICAN

EUREKO
SIGORTA

Union
POISTOVNA

achmea australia

Onlia

achmea

Laatste jaar Samen Waarmaken, vanaf 2020 focus op:

Strategische richting

- Met onze coöperatieve identiteit dragen we bij aan een gezonde, veilige en toekomstbestendige samenleving
- Verdere ontwikkeling Centraal Beheer tot *allround* dienstverlener
- Groei Interpolis met Rabobank met focus op particulieren én zakelijke markt en MKB
- Zilveren Kruis zet zich in voor gezondheid dichterbij voor iedereen
- Strategische uitbouw positie op institutionele markt binnen de ODV-strategie
- Toename cross-sell tussen klanten en producten
- Ontwikkeling nieuwe businessmodellen

Focus op klantgerichtheid en interactie met klanten

- Verdere verbeteringen in services aan klanten met diensten en innovaties
- Persoonlijk, digitaal en dagelijks relevant voor klanten
- 24/7 bereikbaarheid via alle kanalen en apparaten (omni-channel)

Duurzaam rendement

- Toename winstgevendheid met aanhoudende focus op verhoging van efficiency, margeverbetering en kostenreductie
- Onverminderd doorgaan met verdere rationalisaties en digitalisering



Inhoud



Algemeen overzicht

1. Groepsresultaten
2. Strategie tot 2020 'Samen Waarmaken'

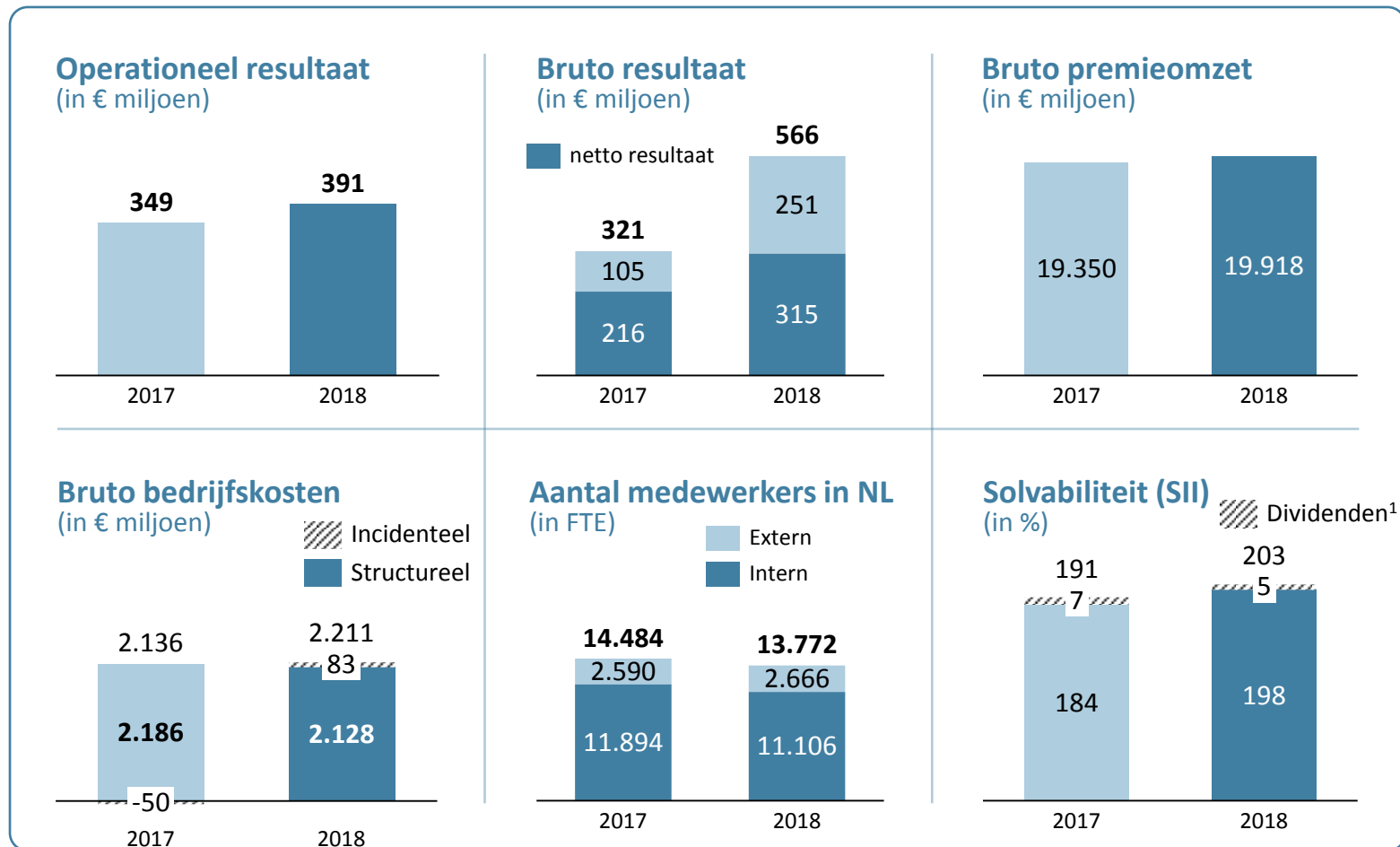


Financieel overzicht

1. Resultaten per segment
2. Kapitaalpositie en solvabiliteit



Goed resultaat met structurele verbeteringen en een goede financiële positie



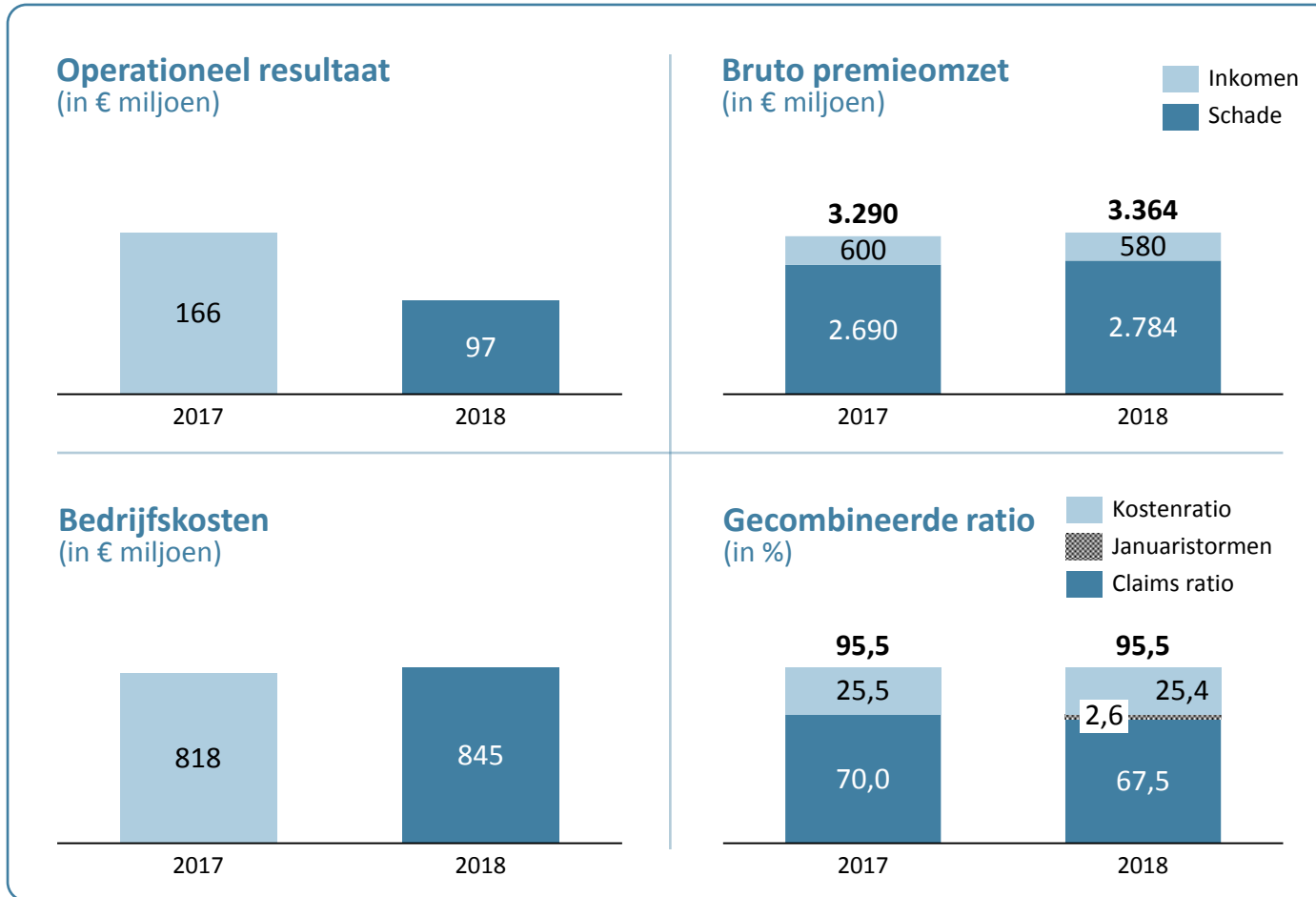
Operationeel en nettoresultaat verder verbeterd

- Operationeel resultaat ondersteund door sterke resultaten Pensioen & Leven en Zorg
- Bruto resultaat inclusief transactieresultaat Independer
- Netto resultaat negatief beïnvloed door verlaging VPB-tarief en additionele voorziening PZU
- Premieomzet 3% gestegen door basiszorg en schade
- Structurele bedrijfskosten verder verlaagd met €58 miljoen door;
 - Afname aantal medewerkers (ca. 700)
 - Centralisatie kantoorlocaties
- Incidentele kosten gestegen door additionele reorganisatievoorziening
- Solvabiliteit verder gestegen tot 198% na uitkering dividend

¹Naast voorziene dividenden heeft dit ook betrekking op couponbetalingen op hybride kapitaal en in 2017 de inkoop van eigen aandelen



Schade & Inkomen: Sterke COR van 95,5%



- De COR is met 95,5% gelijk aan 2017 ondanks schadelast januaristormen van €85 miljoen (2,6%-pt in COR)
- Premieomzet gestegen door groei in de schadeportefeuille
- Lichte daling kostenratio ondanks extra investeringen in technologische vernieuwing

Schadeverzekeringen

- Resultaat schadeverzekering bedraagt €72 miljoen (2017: €119 miljoen) door lagere opbrengsten beleggingen
- Impact stormen geheel opgevangen door verbetering onderliggende resultaten

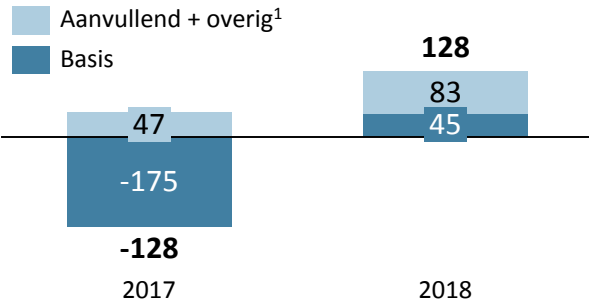
Inkomensverzekeringen

- Resultaat inkomensverzekering bedraagt €25 miljoen (2017: €47 miljoen) door lagere opbrengsten beleggingen
- Verzekeringstechnisch resultaat licht verbeterd door lagere schaderatio van 70,6% (2017: 72,8%)
- Continue focus op herstel en re-integratie versnelt terugkeer in arbeidsmarkt en ondersteunt het resultaat

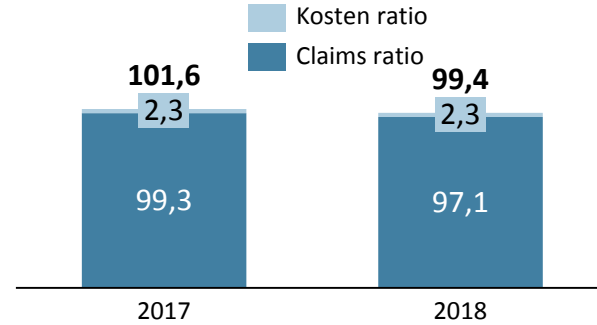


Zorg: Operationeel resultaat sterk verbeterd, basiszorg nog verlieslatend

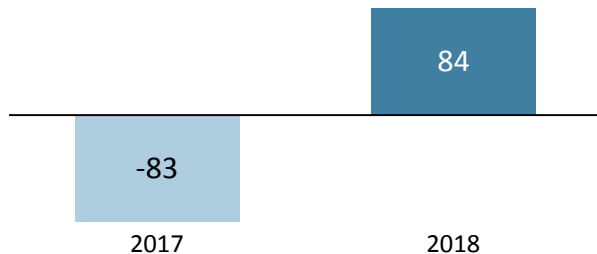
Operationeel resultaat (in € miljoen)



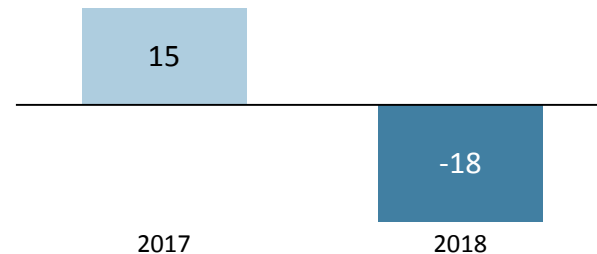
Gecombineerde ratio basiszorg (in %)



Incidenteel resultaat basiszorg (in € miljoen)



Resultaat tekenjaar basiszorg (in € miljoen)



- Operationeel resultaat sterk verbeterd door lagere zorgkosten oude jaren en hoger resultaat aanvullende verzekeringen.
- Harmonisatie van systemen en processen en integratie De Friesland leidt tot daling structurele bedrijfskosten

Basiszorgverzekeringen

- Resultaat basiszorg verbeterd door meevallende zorgkosten oude jaren
- Zonder de in 2017 getroffen verliesvoorziening van €108 miljoen was het operationeel resultaat in 2018 negatief
- Voor 2019 is €21 miljoen aan reserves ingezet om de premie te dempen
- Premieomzet gestegen tot €12.621 miljoen door hogere premies en bijdrage vanuit het zorgverzekeringsfonds in lijn met landelijke stijging zorgkosten

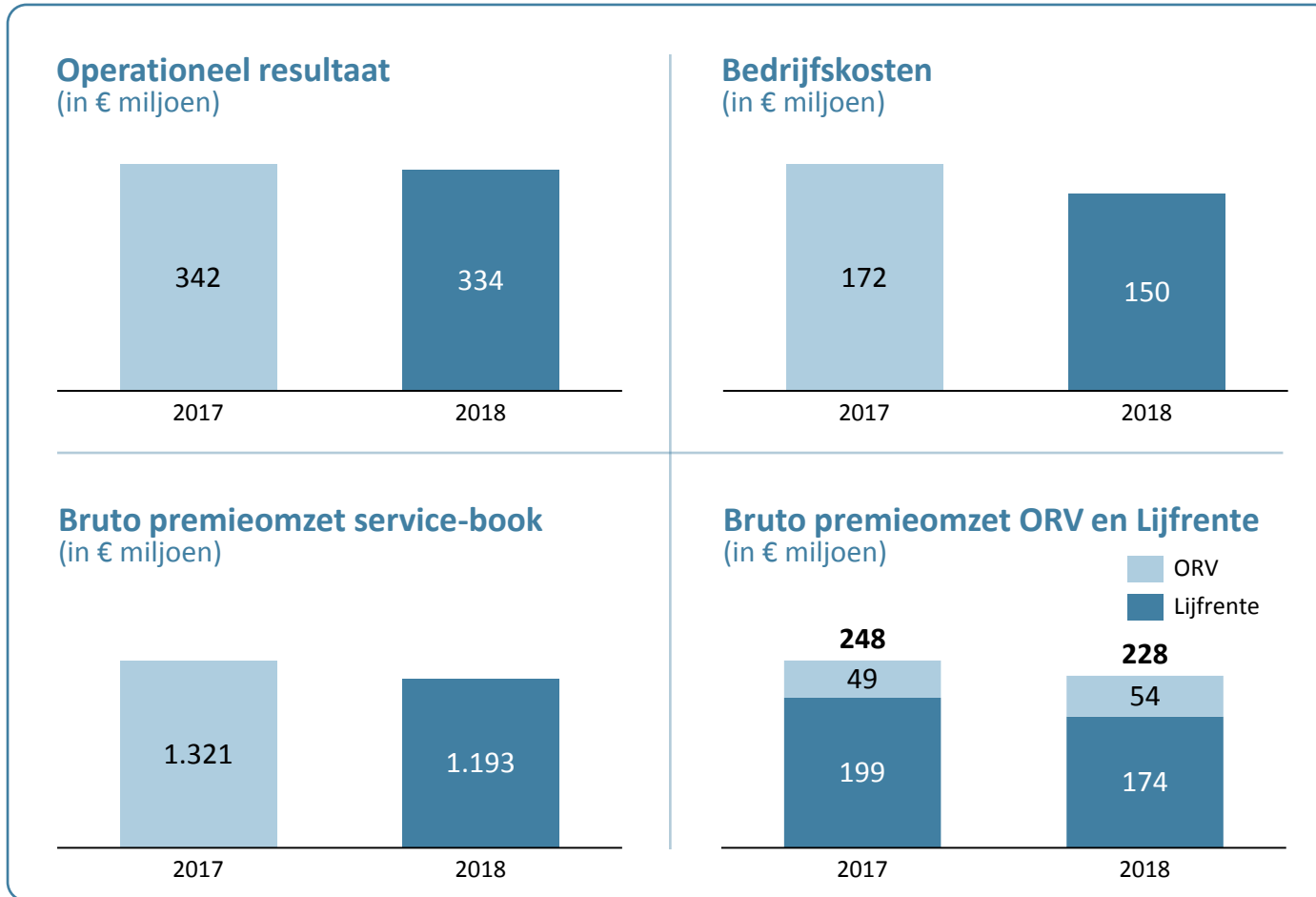
Aanvullende zorgverzekeringen

- Resultaat aanvullende verzekeringen gestegen tot €85 miljoen (2017: €55 miljoen) door lagere schadelast
- Premieomzet stabiel op €1.321 miljoen
- Percentage klanten met aanvullende verzekering stabiel met ca. 80%

¹Betreft Zorgkantoren en diensten waarvan het resultaat €2 miljoen negatief is in 2018 (2017: €8 miljoen negatief).



Pensioen & Leven: Sterk operationeel resultaat ondersteund door lagere bedrijfskosten



- Operationeel resultaat nagenoeg stabiel
- Beleggingsresultaat gedaald door correctie op financiële markten aan het einde van 2018
- Technisch resultaat verbeterd door additionele voorziening voor premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid in 2017
- Verdere investeringen in rationalisatie en migratie en afname van het aantal medewerkers dragen bij aan (toekomstige) kostenbesparingen

Service-book Pensioen & Leven

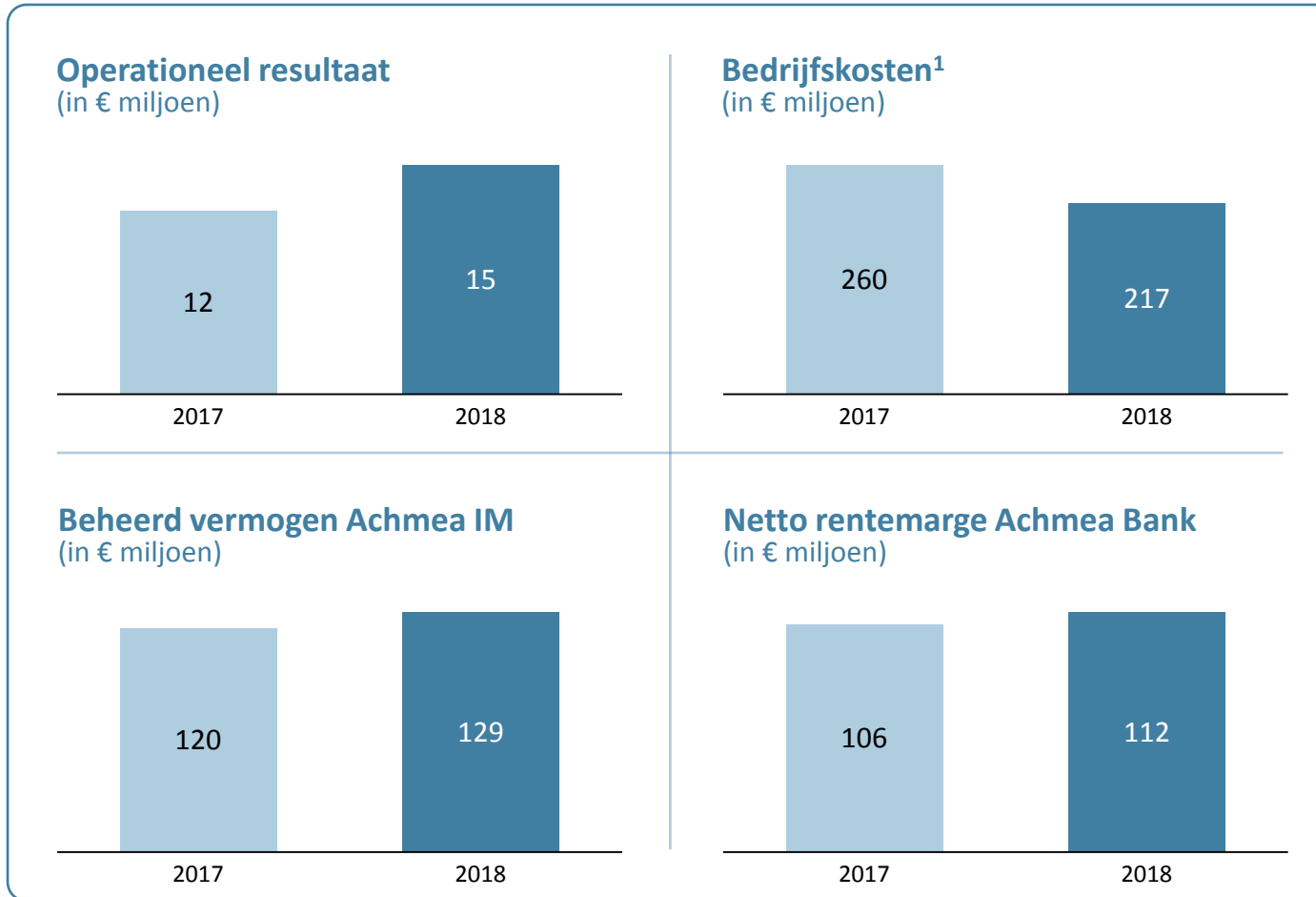
- Uitloop service-book in lijn met verwachting

Overlijdensrisicoverzekeringen en Lijfrente

- Focus op rendement boven volume heeft geleid tot een daling in de omzet uit koopsommen
- Overlijdensrisicoverzekeringen 10% gegroeid ondanks het vervallen van de verplichting tot het afsluiten hiervan bij een NHG-hypotheek



Oudedagsvoorzieningen: Hogere rentemarge Achmea Bank en fee-omzet Achmea Investment Management drijven samen met kostendaling resultaatsverbetering



¹Bedrijfskosten inclusief overige kosten

Achmea Bank

- Lagere kosten door uitbesteding van het hypotheekproces, implementatie nieuw spaarsysteem en daaraan gerelateerde projectkosten evenals lagere bijdrage opstartkosten Centraal Beheer APF
- Renteresultaat verbeterd door lagere financieringskosten

Achmea Investment Management

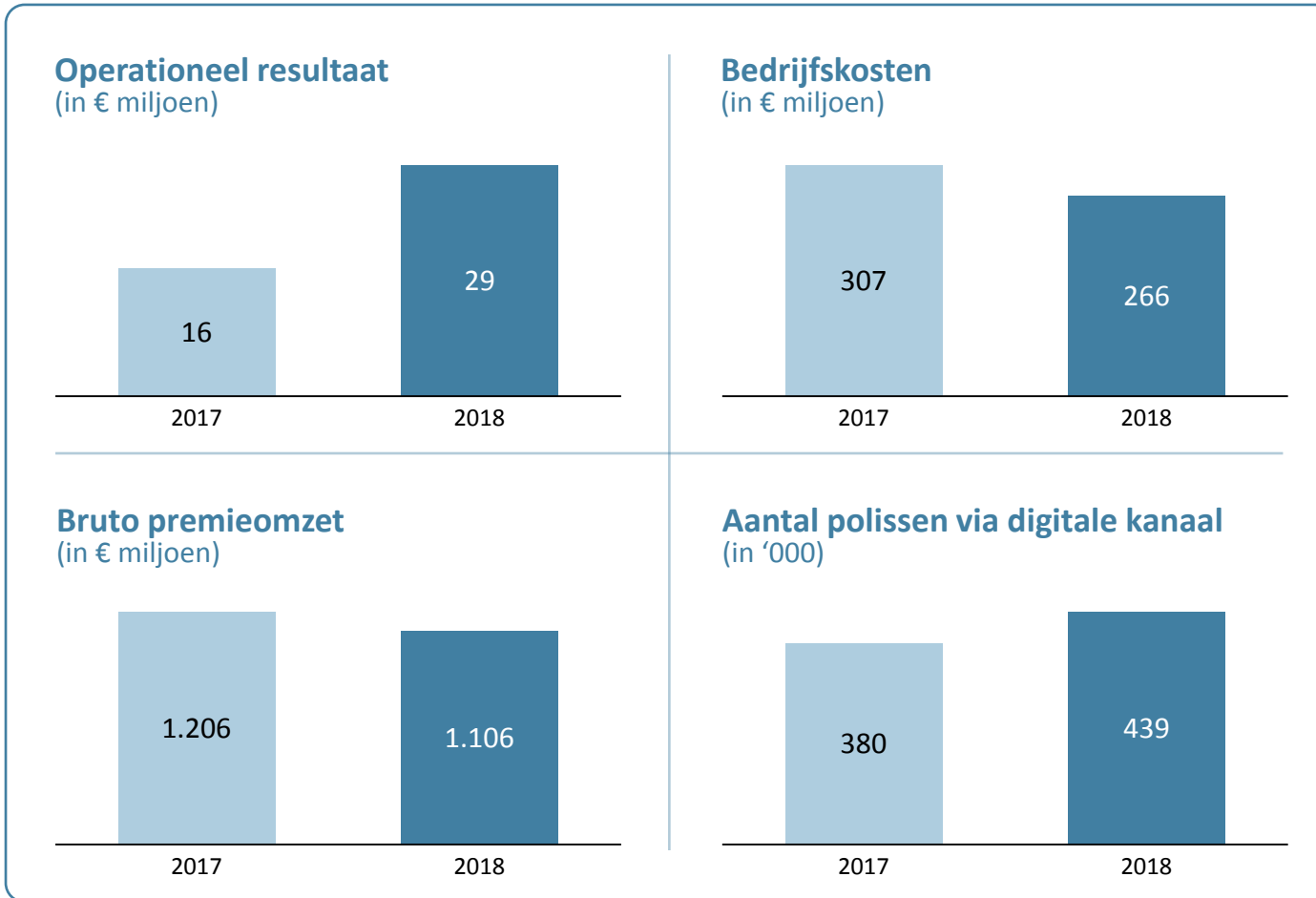
- AuM gegroeid tot €129 miljard door instroom nieuwe klanten en hoge retentie bestaande klanten
- Resultaatsbijdrage gestegen door:
 - Hogere fee omzet door instroom klanten, nieuwe mandaten en omzetgroei Centraal Beheer APF
 - Lagere kosten door insourcing extern vermogensbeheer en wegvallen bijdrage opstartkosten CB APF

Achmea Pensioenservices

- Afbouw dienstverlening aan BPF-en succesvol afgerond
- Hogere kosten door afbouw BPF-bedrijf leiden tot lager resultaat



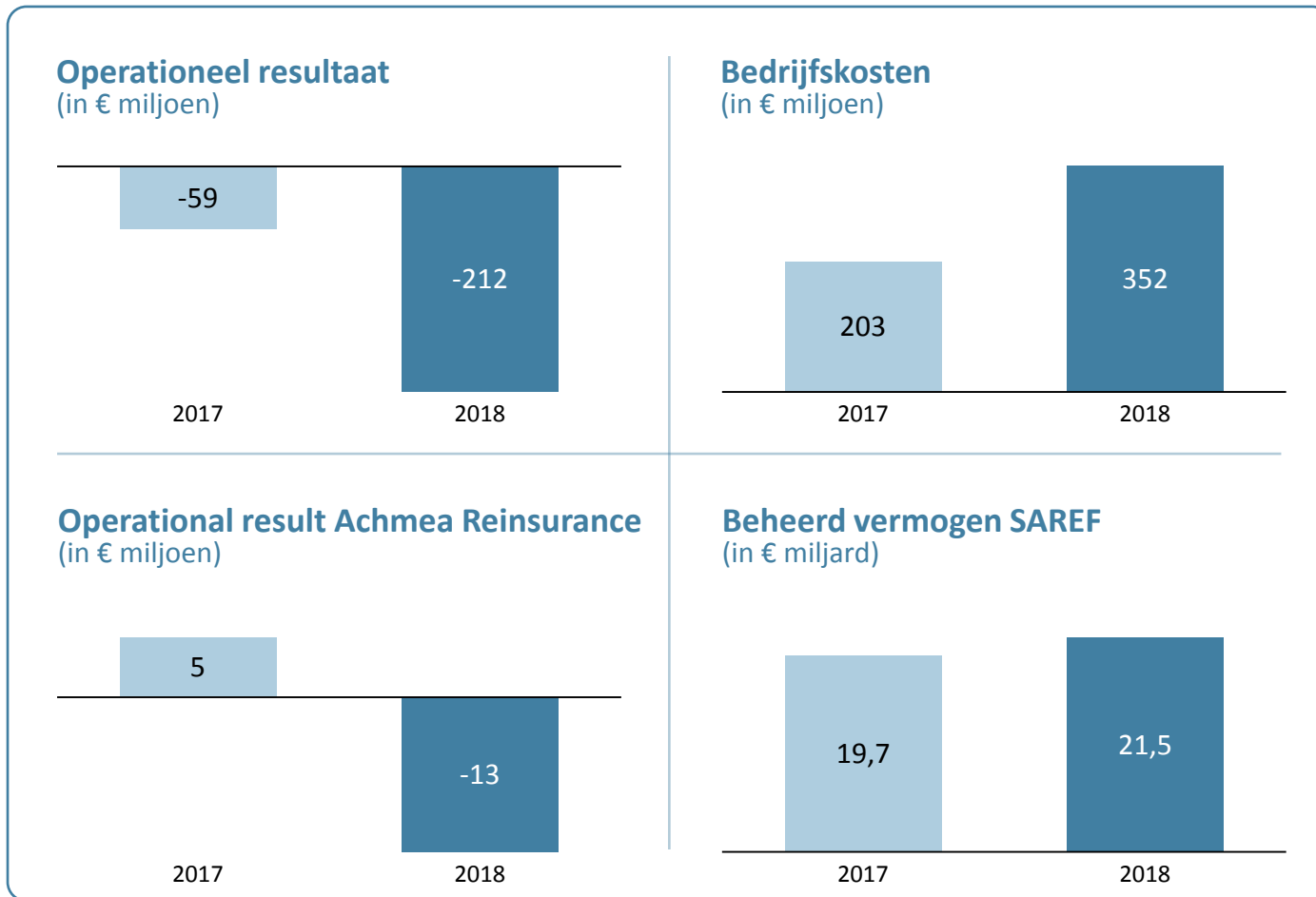
Internationaal: Operationeel resultaat gestegen door hogere bijdrage Slowakije, Turkije en Griekenland



Internationale activiteiten

- Resultaat verbeterd door groei Schade en Zorg in Slowakije en Griekenland en hogere beleggingsresultaten in Turkije
- Bedrijfskosten in euro's gedaald door verkoop Friends First en lagere kosten in Turkije door de devaluatie van de Turkse Lira
 - Gecorrigeerd hiervoor stijgen de bedrijfskosten licht door investeringen in het digitale kanaal, de lancering van Onlia in Canada en autonome groei
- Premieomzet gedaald door verkoop Friends First en valuta-effecten. In alle landen premiestijging in lokale valuta:
 - 11% premiegroei in Zorg en 7% in Schade
- Aantal polissen verkocht via het digitale kanaal verder gegroeid tot 439.000
- Marktlancering Onlia in Canada

Overige activiteiten: Resultaat lager door januaristorm en additionele reorganisatielasten



Overige activiteiten - Holding

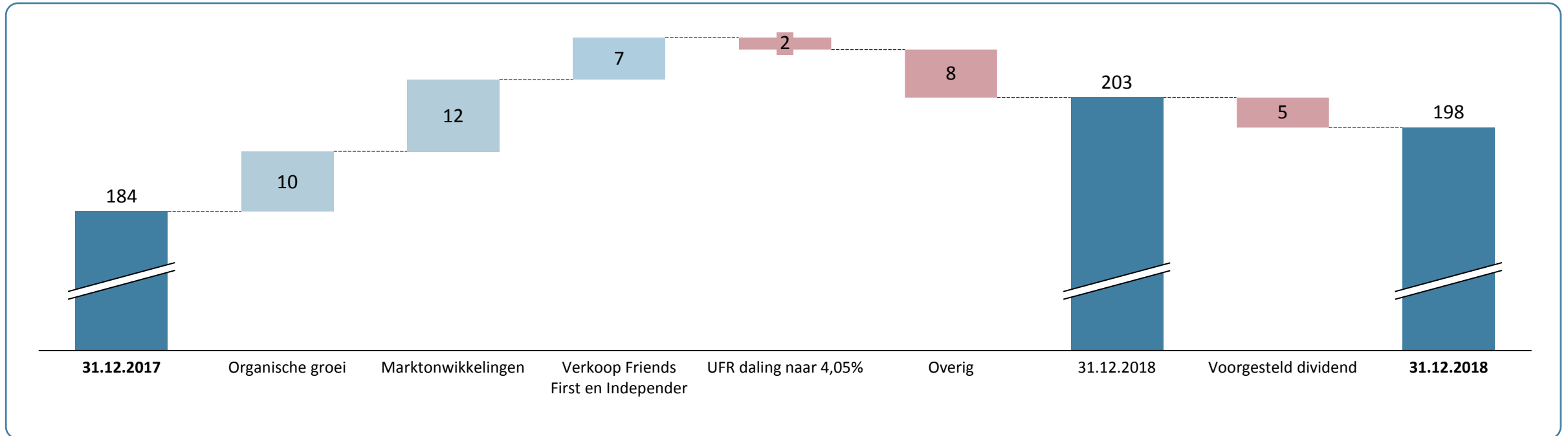
- Overige activiteiten bevat het resultaat van onze overige groepsmaatschappijen¹, holdingactiviteiten en financieringslasten
- Lager resultaat door o.a. ophoging van de reorganisatievoorziening, hogere investeringen in nieuwe initiatieven en diensten en een lager resultaat bij Achmea Reinsurance

Overige activiteiten - Bedrijven

- Lager resultaat Achmea Reinsurance door januaristorm Friederike (€30 miljoen impact)
- AuM SAREF toegenomen tot €21,5 miljard (2017: €19,7 miljard) door nieuwe mandaten institutionele beleggers en hogere waarderingen bestaande portefeuilles
- Independer verkocht in lijn met onze strategie

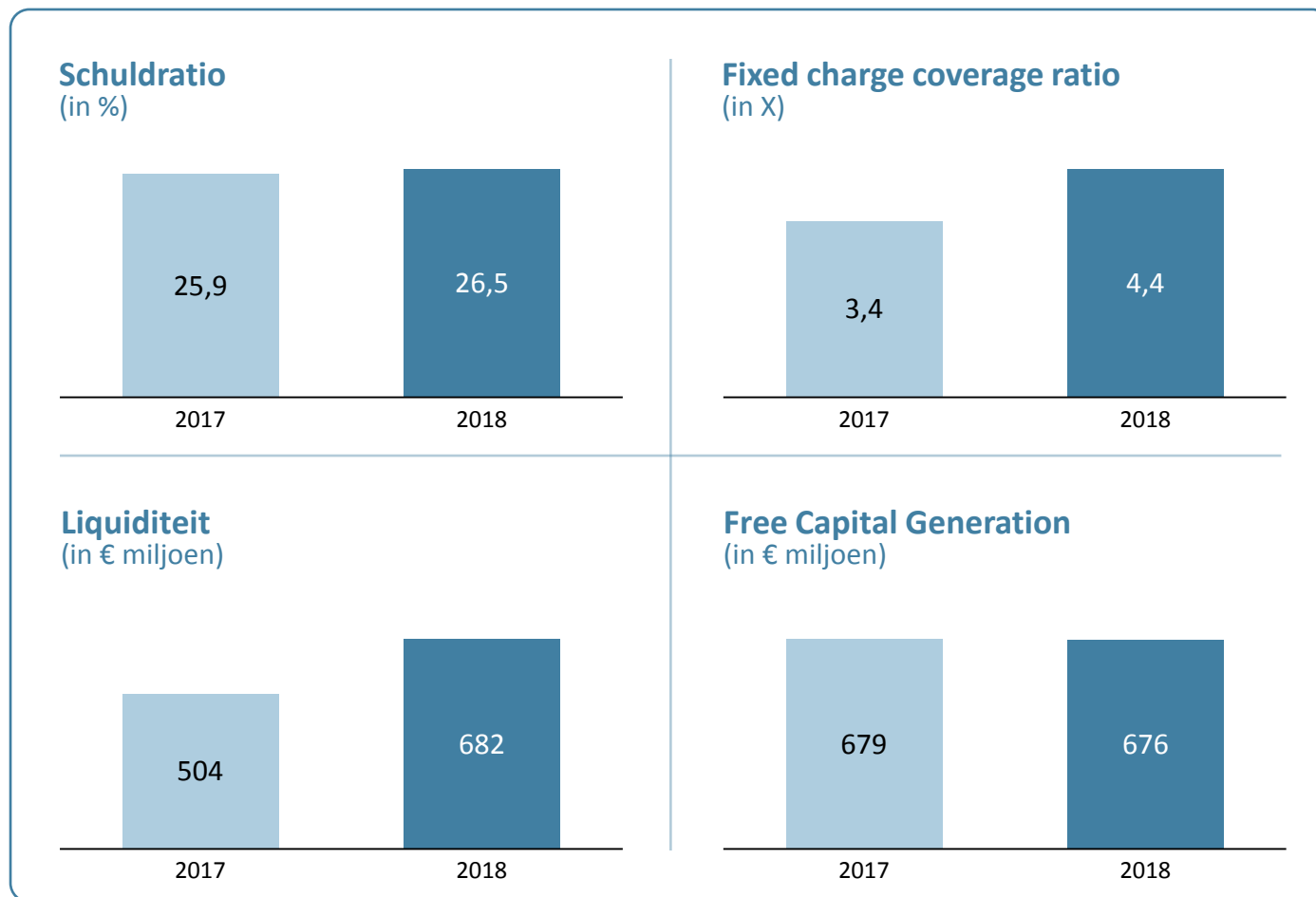
¹ Achmea Reinsurance Company, Syntrus Achmea Real Estate & Finance and Independer until december 2018

Solvency II ratio verder verbeterd



- Organische groei gedreven door toegenomen resultaat en portefeuille-ontwikkelingen
- Marktonwikkelingen zijn met name gerelateerd aan uitlopende spreads op Europese financiële markten
- Overig bevat de impact van het gewijzigde belastingplan, de devaluatie van de Turkse Lira, de implementatie van het intern model voor marktisico en ontvangen dividenden uit Achmea Bank en Achmea Investment Management
- Voorgesteld dividend betreft €209 miljoen aan dividend en coupons op hybride kapitaal. Hiervan heeft €118 miljoen betrekking op gewone aandelen (2017: €124 miljoen)

Fixed charge coverage ratio gestegen tot 4,4x en Free Capital Generation stabiel



Ratings

- S&P rating voor kernverzekeringsactiviteiten bevestigd op 'A' met een 'negative outlook'
- Fitch rating voor kernverzekeringsactiviteiten vastgesteld op 'A+' met 'stable outlook'

Financiële ratios

- Lichte stijging schuldratio door inkoop eigen aandelen en dividenduitkering
- Ambitie van FCCR > 4,0x gerealiseerd door toename in operationeel resultaat (exclusief verkoopopbrengst Independer)

Liquiditeit

- Liquiditeit gestegen door upstreaming van dividenden uit bedrijfsonderdelen en de verkoop van Friends First en Independer

Free Capital Generation

- FCG stabiel gebleven en ondersteund door hogere resultaten, spreadontwikkelingen en dividenden uit bancaire en asset management activiteiten

Achmea jaarresultaat 2018: Goed resultaat met structurele verbeteringen en een goede financiële positie

Strategisch

- Met onze coöperatieve identiteit dragen we bij aan een gezonde, veilige en toekomstbestendige samenleving
- We groeien naar een toonaangevende dienstverlener die dagelijks en persoonlijk relevant is voor klanten
- Onverminderde investeringen in klantgerichtheid, vernieuwing en strategische innovatie
- Op koers met realisatie strategische doelstellingen Samen Waarmaken tot 2020

Financieel

- Forse stijging resultaat naar €566 miljoen door operationele verbeteringen, structureel lagere kosten en verkoop Independer
- Operationeel resultaat gestegen naar €391 miljoen in 2018 van €349 miljoen in 2017
- Goed resultaat Pensioen & Leven met blijvend hoge klanttevredenheid
- Sterke gecombineerde ratio van 95,5% gerealiseerd bij Schade & Inkomen
- Operationeel resultaat Zorg verbeterd, basiszorgverzekering nog verlieslatend
- Structurele bedrijfskosten met 3% verlaagd
- Solvabiliteit toegenomen tot 203% voor uitkering dividend



Disclaimer

This presentation (the “Presentation”) is provided on a strictly private and confidential basis for information purposes only. By attending or reading this Presentation, you will be deemed to have agreed to the obligations and restrictions set out below. Without the express prior written consent of Achmea B.V.. (the “Company”), the Presentation and any information contained within it may not be (i) reproduced (in whole or in part), (ii) copied at any time, (iii) used for any purpose other than your evaluation of the Company or (iv) provided to any other person, except your employees and advisors with a need to know who are advised of the confidentiality of the information. This Presentation does not constitute or form part of, and should not be construed as, an offer, invitation or inducement to purchase or subscribe for securities nor shall it or any part of it form the basis of, or be relied on in connection with, any contract or commitment whatsoever. This Presentation does not constitute either advice or a recommendation regarding any securities. The communication of this Presentation is restricted by law; it is not intended for distribution to or use by any person in, any jurisdiction where such distribution or use would be contrary to local law or regulation. To the fullest extent permitted by law in no circumstances will the Company, or any of its respective subsidiaries, shareholders, affiliates, representatives, partners, directors, officers, employees, advisers or agents be responsible or liable for any direct, indirect or consequential loss or loss of profit arising from the use of this Presentation, its contents (including the internal economic models), its omissions, reliance on the information contained within it, or on opinions communicated in relation thereto or otherwise arising in connection therewith. The information contained in this Presentation has not been independently verified. Recipients of this Presentation are not to construe its contents, or any prior or subsequent communications from or with the Company or its representatives as investment, legal or tax advice. In addition, this Presentation does not purport to be all-inclusive or to contain all of the information that may be required to make a full analysis of the Company. Recipients of this Presentation should each make their own evaluation of the Company and of the relevance and adequacy of the information and should make such other investigations as they deem necessary. This Presentation might contain illustrative returns, projections, estimates and beliefs and similar information (“Forward Looking Information”). Forward Looking Information is subject to inherent uncertainties and qualifications and is based on numerous assumptions, in each case whether or not identified in the Presentation. Forward Looking Information is provided for illustrative purposes only and is not intended to serve as, and must not be relied on by any investor as, a guarantee, an assurance, a prediction or a definitive statement of fact or probability. Nothing in this Presentation should be construed as a profit forecast. Actual events and circumstances are difficult or impossible to predict and will differ from assumptions. Many actual events and circumstances are beyond the control of the Company. Some important factors that could cause actual results to differ materially from those in any Forward Looking Information could include changes in domestic and foreign business, market, financial, political and legal conditions. There can be no assurance that any particular Forward Looking Information will be realised, and the performance of the Company may be materially and adversely different from the Forward Looking Information. The Forward Looking Information speaks only as of the date of this Presentation. The Company expressly disclaims any obligation or undertaking to release any updates or revisions to any Forward Looking Information to reflect any change in the Company’s expectations with regard thereto or any changes in events, conditions or circumstances on which any Forward Looking Information is based. Accordingly, undue reliance should not be placed upon the Forward Looking Information



Investor Relations
hans.duine@achmea.nl

Corporate Communications & Public Affairs
marco.simmers@achmea.nl

Goed resultaat met structurele verbeteringen en een goede
financiële positie
Achmea Jaarresultaten 2018

achmea 