

RESULTAAT GESTEGEN DOOR RENDEMENTSMAATREGELEN

Halfjaarresultaten Achmea 2017

Willem van Duin
Voorzitter van de Raad van Bestuur

Michel Lamie
Chief Financial Officer

INHOUD



Algemeen
overzicht

1. Groepsresultaten
2. Strategie tot 2020 'Samen Waarmaken'



Financieel
overzicht

3. Resultaten per segment
4. Kapitaalpositie & solvabiliteit



Bijlage(n)

5. Gevoeligheden
6. Beleggingen



achmea 

RESULTAAT GESTEGEN DOOR RENDEMENTSMAATREGELEN

- Operationeel resultaat gerealiseerd van €223 miljoen
- Structurele kostenreductie van 8% behaald
- Solvabiliteit toegenomen tot 185%

Sterke verzekeringsmerken met onverminderd hoge klantwaardering

Strategische focus op snelgroeiende en hoog gewaardeerde distributiekanaalen online en bancair met Rabobank

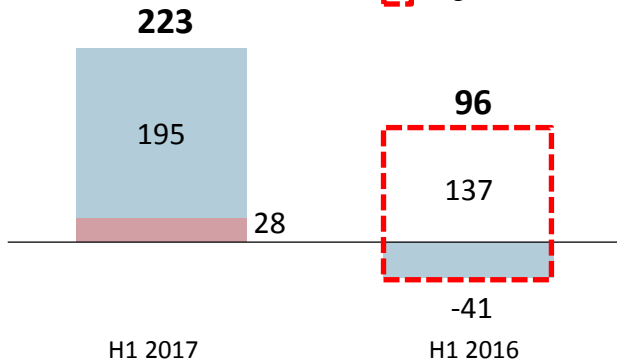
Koploper in mobiele en online dienstverlening; succesvol in uitrol van nieuwe concepten



RESULTAAT GESTEGEN DOOR RENDEMENTSMAATREGELEN

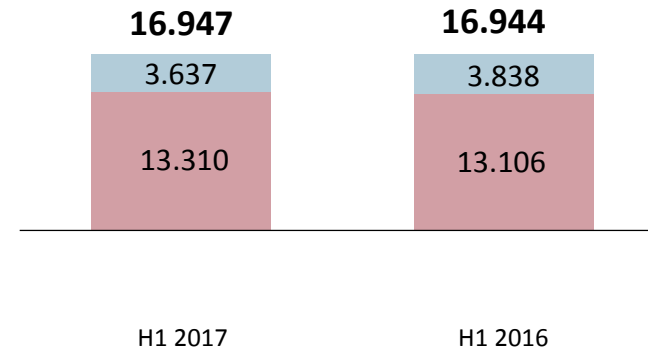
Operationeel resultaat
(in € miljoen)

■ Niet Zorg ■ Zorg
■ Hagelcalamiteit

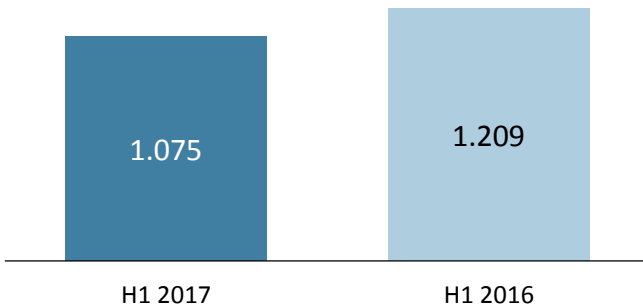


Bruto premieomzet
(in € miljoen)

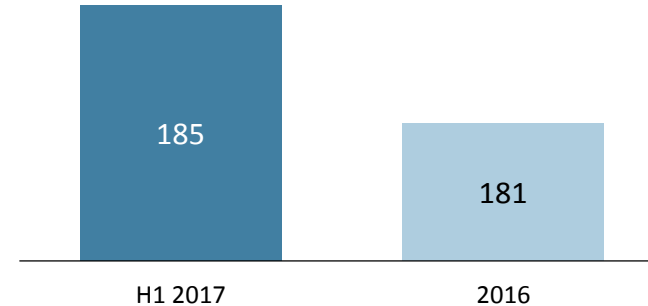
■ Niet Zorg ■ Zorg



Bruto bedrijfskosten
(in € miljoen)



Solvabiliteit (SII)
(in %)



- Resultaat ook fors hoger gecorrigeerd voor hagelcalamiteit van €137 miljoen in H1 2016
- Positieve resultaatsontwikkeling door eerder getroffen maatregelen met betrekking tot schades, premiestelling en bedrijfskosten
- Groei premieomzet bij kernactiviteiten zorg- en schadeverzekeringen en internationaal
- Verdere structurele kostendaling gerealiseerd van 8% met name door lagere personeels-, IT- en huisvestingskosten. Inclusief éénmalige positieve effecten bedroeg de kostendaling 11%.
- Financiële positie onverminderd sterk: Solvabiliteitsratio gestegen naar 185%

ALLE BEDRIJFSONDERDELEN DRAGEN POSITIEF BIJ AAN HET RESULTAAT VAN €223 MLN

Segment resultaten (in € miljoen)	H1 2017	H1 2016
Schade & Inkomen	105	-124
Zorg	28	2
<i>Basis zorgverzekeringen</i>	<i>0</i>	<i>-18</i>
<i>Aanvullende zorgverzekeringen</i>	<i>28</i>	<i>20</i>
Oudedagsvoorzieningen	4	-13
Serviceorganisatie Pensioen & Leven	102	187
Internationale activiteiten	6	8
Overige activiteiten	-22	-101
Operationeel resultaat	223	-41

Schade & Inkomen

- Krachtig resultaatsherstel dankzij rendementsmaatregelen

Zorg

- Resultaat basiszorg verzekeringen break-even mede door inzet €434 miljoen in 2016 om stijging zorgpremies 2017 te beperken

Oudedagsvoorzieningen

- Resultaatverbetering na start Centraal Beheer APF

Serviceorganisatie Pensioen & Leven

- Stabiele ontwikkeling portefeuilleomvang en sterke kostendaling

Internationaal

- Operationeel resultaat stabiel met investeringen in groei

Overige activiteiten

- Beter resultaat door kostendaling, hogere bijdrage bedrijfsonderdelen en beëindiging verlieslatende activiteiten

STRATEGIE TOT 2020: KLANTRELEVANT EN TOONAANGEVEND

- 'Samen Waarmaken' is de voorzetting van onze strategie tot 2020
- Vernieuwing van dienstverlening aan klanten blijft centraal staan
- Onverminderde investeringen in innovatie en klantgerichtheid
- Credo: toonaangevend en klantrelevant
- Verdere aanpassing leidt tot reductie van kosten en arbeidsplaatsen
- Tot 2020 dalen de bedrijfskosten met circa €200 miljoenen vermindert het aantal FTE met circa 2.000

Inrichting organisatie naar vijf marktgerichte ketens:



STRATEGIE TOT 2020: VIJF MARKTKETENS MET EIGEN FOCUS

Schade & Inkomen: Hoge klantwaardering en koploper met online distributie

- Sterke merken, een leidende marktpositie en hoge waardering van klanten voor online distributie en bancair met Rabobank
- Resultaatsherstel door combinatie van adequate premiestelling, kostenefficiency en preventie en schadelastbeheersing

Zorg: Toegankelijkheid en kwaliteit van zorg voor iedereen, nu en in de toekomst

- Behoud van balans tussen solidariteit, marktaandeel en solvabiliteit
- Toegevoegde waarde voor verzekerden en ondersteunen gezondere levensstijl met Actify en Gezond Ondernemen

ODV: Investeren in goed pensioen voor klanten van het Centraal Beheer APF

- Het Centraal Beheer APF vormt dé aanbieder voor pensioenen, tezamen met vermogensbeheer, sparen en hypotheken
- Centraal Beheer wordt een full service financiële dienstverlener

Pensioen & Leven: Optimale dienstverlening aan bestaande klanten en groei bij overlijdensrisicoverzekeringen

- Service organisatie met een stabiel resultaat en positieve kapitaalgeneratie met behoud van hoge klanttevredenheid
- Groei met overlijdensrisicoverzekeringen

Internationaal: Benutting kennis en ervaring van online verzekeren

- Groei door inzet van digitale competenties in Nederland: schade- en zorgverzekeringen via online en bancaire distributie

GOEDE VOORTGANG GROEPSSTRATEGIE TOT 2020 'SAMEN WAARMAKEN'

Sterke verzekeringsmerken met onverminderd hoge klantwaardering

- ✓ Centraal Beheer, Zilveren Kruis en Interpolis aan kop bij 'spontane bekendheid', 'overweging' en 'voorkeur'
- ✓ Klantcontact via telefoon, live chat en WhatsApp wordt hoog gewaardeerd bij Centraal Beheer en Interpolis



Strategische focus op snelgroeiende en hooggewaardeerde distributiekanaalen online en bancair met Rabobank

- ✓ Premieomzet zorg- en schadeverzekeringen toegenomen in eerste jaarthelft 2017
- ✓ Aanhoudende trend naar online verzekeringen afsluiten ten faveure van andere kanalen
- ✓ Groei premieomzet Interpolis schadeverzekeringen

Koploper in mobiele en online dienstverlening; succesvol in uitrol van nieuwe verzekeringsconcepten

- ✓ Veelbelovende nieuwe vormen van online dienstverlening en innovatie: o.m. Slim op Weg, Homies, Automodus en Actify
- ✓ Centraal Beheer, Zilveren Kruis en Interpolis in top meest innovatieve verzekeraars voor klanten (AM Magazine)

Stijging operationeel resultaat, 200 miljoen lagere kosten en 2.000 FTE reductie tot 2020

- ✓ Operationeel resultaat gestegen tot €223 miljoen door rendementsmaatregelen
- ✓ Kosten structureel gedaald met 8% - inclusief éénmalig positieve effecten 11%
- ✓ Aantal arbeidsplaatsen Nederland afgenomen met 4% tot 14.630 FTE's
- ✓ Omvangrijke reductie van Nederlandse kantoorlocaties van acht naar vijf gestart

SCHADE & INKOMEN: HOGE KLANTWAARDERING EN KOPLOPER ONLINE DISTRIBUTIE

Groeiende resultaatsbijdrage, marktleiderschap en hoge klantwaardering



- ✓ Krachtig rendementsherstel schade- en inkomensverzekeringen als gevolg van doorgevoerde rendementsmaatregelen
- ✓ Financieel gezond bedrijfsmodel met goede kwaliteit van verzekeringstechnische portefeuille
- ✓ Groeiend aantal klanten met een schadeverzekering voor Centraal Beheer, Interpolis en FBTO
- ✓ Klanten nog beter van dienst met focus op preventie en schadelastbeheersing bij schade én inkomen
- ✓ Hoge klantwaardering voor geautomatiseerde online chat met Centraal Beheer
- ✓ Beste voorwaarden arbeidsongeschiktheidsverzekeringen Interpolis, Avéro Achmea en Centraal Beheer (MoneyView)
- ✓ Succesvolle strategische samenwerking Rabobank verder geïntensiveerd
- ✓ Verzekeringen Interpolis af te sluiten met de Rabo-bankieren-app
- ✓ Volledige vernieuwing dienstenpakket Bankverzekeren tezamen met Rabobank



ZORG: BALANS TUSSEN MARKTAANDEEL, SOLIDARITEIT EN SOLVABILITEIT

Behoud marktleiderschap, verdere verlaging kosten en focus op toegevoegde waarde voor verzekerden



- ✓ Stabiel marktaandeel rond de 30% met groei van het aantal zorgverzekerden met circa 20.000
- ✓ Winst op basiszorgverzekeringen nihil in eerste jaarhelft.
 - 98 cent van iedere euro zorgpremie direct besteed aan zorgkosten
- ✓ Zilveren Kruis in top drie beste verzekeraars op social media volgens adviesbureau ITDS
- ✓ Met Actify en Gezond Ondernemen helpen we klanten om gezond en vitaal te leven en werken
- ✓ Inzet van €434 miljoen om stijging zorgpremies 2017 voor klanten te beperken
- ✓ Over 3 jaar ruim €1,2 miljard ingezet (circa €245 per polis)
- ✓ Verdere inzet reserves zorgverzekeringen op termijn onhoudbaar
- ✓ Initiatief wetsvoorstel beklemming van kapitaal zorgverzekeraars wordt aangepast door initiatiefnemers Tweede Kamer

PRO LIFE
zorgverzekeringen

 **Zilveren Kruis**

Interpolis


FBTO

 **avéro** | achmea

ZORGVERZEKERAAAR
OZF 

DE FRIESLAND
ZORGVERZEKERAAAR

achmea 

OUDEDAGSVORZIENINGEN: INVESTEREN IN EEN GOED PENSIOEN VOOR KLANTEN

Groei van het Centraal Beheer APF, toename vermogen onder beheer Achmea Investment Management en een stijging rendement Achmea Bank



- ✓ Succesvolle instroom eerste klanten in Centraal Beheer Algemeen Pensioenfonds
 - Prijswinnend online portaal met inzicht in het op te bouwen pensioen (Pensioen Bestuur & Management, juni 2017)
- ✓ Vermogen onder beheer Achmea Investment Management toegenomen tot €117 miljard
- ✓ Strategische keuze voor voorzetting pensioendienstverlening aan ondernemings- en beroepspensioenfondsen
- ✓ Overeenstemming over overgang administratieve dienstverlening verplichte bedrijfstakpensioenfondsen
- ✓ Geslaagde uitbesteding administratie hypotheekportefeuille Achmea Bank

SERVICEORGANISATIE PENSIOEN & LEVEN: OPTIMALE DIENSTVERLENING EN GROEI MET OVERLIJDENSRSICOVERZEKERINGEN

Lange termijn resultaatbijdrage uit stabiele ontwikkeling portefeuilleomvang

- ✓ Belangrijke resultaatbijdrage van Serviceorganisatie Pensioen & Leven
- ✓ Gematigde terugloop portefeuille omvang in lijn met de verwachting
- ✓ Implementatie service organisatie closed book resulteert in sterke kostendaling
- ✓ Marktaandeel nieuw verkochte overlijdensrisicoverzekeringen van 25% met name bij Interpolis
- ✓ Premieomzet overlijdensrisicoverzekering met 18% fors gegroeid
 - Duidelijkste taalgebruik Centraal Beheer en FBTO bij overlijdensrisicoverzekeringen (Keurmerk KKV)
- ✓ Strategische keuze voor rendement boven volume bij lijfrentes



INTERNATIONAAL: GROEI EN POSITIEVE BIJDRAGE AAN HET RESULTAAT

Groei door inzet digitale competenties : schade- en zorgverzekeringen via online en bancaire distributie



- ✓ Toename marktaandeel en premieomzet met 8% uit internationale activiteiten in lokale valuta
- ✓ Stijging van aantal klanten Griekse online verzekeraar Anytime met 9% tot 280.000
- ✓ Premiegroei in Turkije uit nieuw online distributiekanaal, opgezet tezamen met partner Garanti Bank
- ✓ Uniek distributieconcept met Rabobank in Australië leidt tot verdubbeling premieomzet
- ✓ Eerste stappen start online verzekeraar in Canada



INHOUD



Algemeen
overzicht

1. Groepsresultaten
2. Strategie tot 2020 'Samen Waarmaken'



Financieel
overzicht

3. Resultaten per segment
4. Kapitaalpositie & solvabiliteit



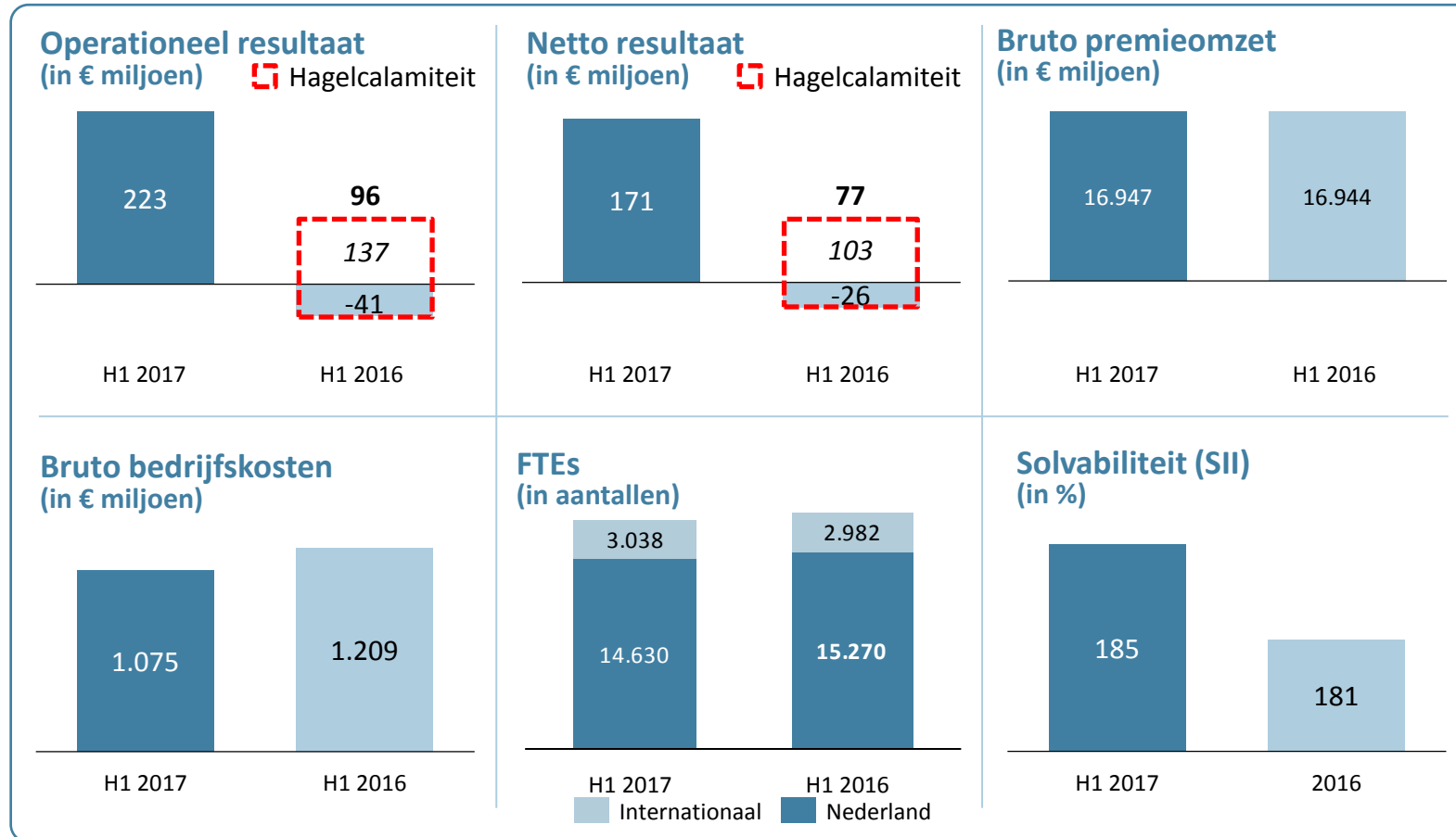
Bijlage(n)

5. Gevoeligheden
6. Beleggingen



achmea 

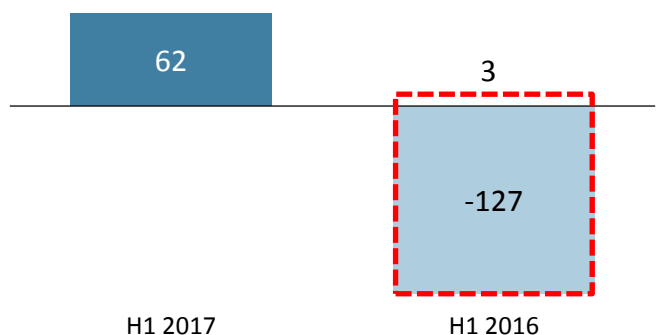
RESULTAAT GESTEGEN DOOR RENDEMENTSMAATREGELEN



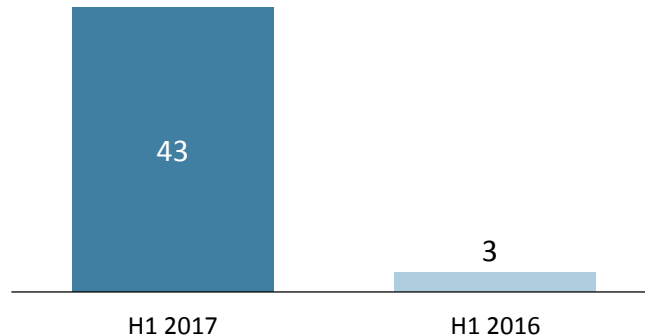
- Operationeel en nettoresultaat fors hoger:
 - Krachtig resultaatsherstel dankzij rendementsmaatregelen Schade en Inkomen
 - Belangrijke resultaatsbijdrage van Serviceorganisatie Pensioen & Leven
 - Resultaatsbijdrage uit basiszorg nihil
- Stabiele premieomzet waarbij groei op kernactiviteiten schade- en zorgverzekeringen compenseert voor ontwikkeling closed book
- Groepsbrede kostenreductie van 11% door:
 - Sterke afname personeels, IT- en huisvestingskosten
 - Afname arbeidsplaatsen in Nederland met 4% door verbetering van de efficiëntie
 - Structurele kostendaling van 8% exclusief eenmalige posten
- Financiële positie sterk met stijging van de Solvency II ratio naar 185%

SCHADE & INKOMEN: KRACHTIG HERSTEL RESULTAAT MET EEN GEZONDE PORTEFEUILLE GECOMBINEERDE RATIO SCHADE & INKOMEN STERK VERBETERD

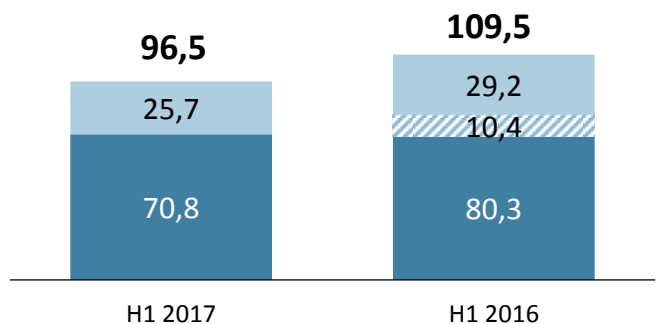
Operationeel resultaat Schade
(in € miljoen)



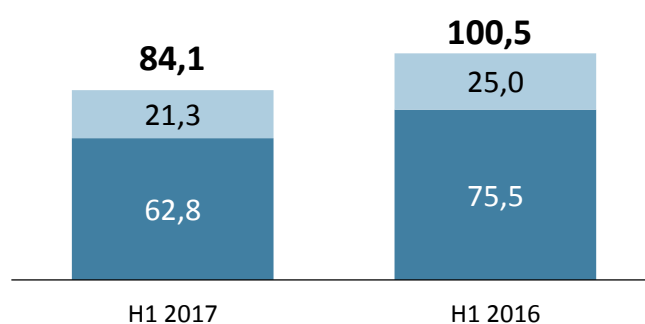
Operationeel resultaat Inkomen
(in € miljoen)



Gecombineerde ratio Schade
(in %) ■ Kostenratio ■ Calamiteit ■ Schade ratio



Gecombineerde ratio Inkomen
(in %) ■ Kostenratio ■ Schade ratio

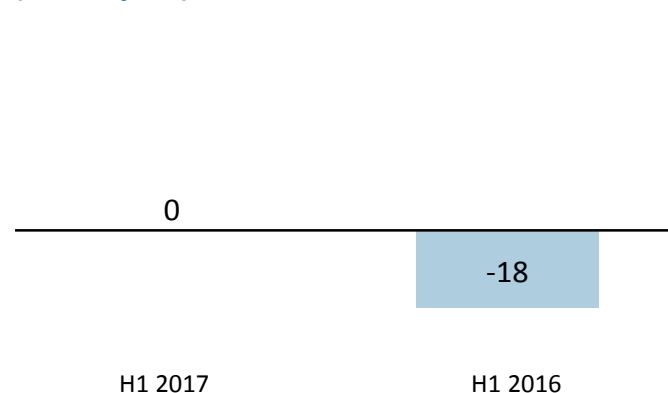


Schadeverzekeringen

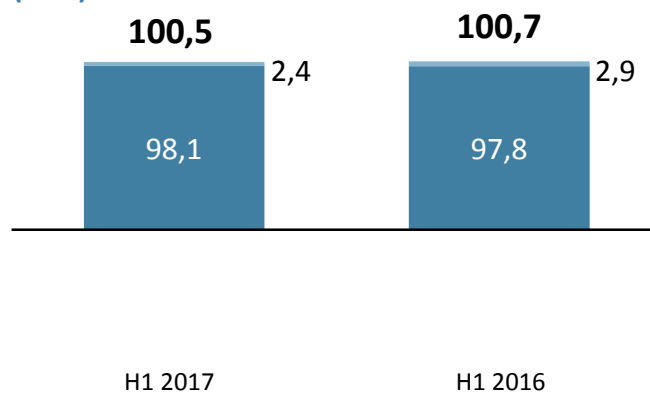
- Resultaat verbetert door combinatie van kostendalingen, hogere premie-inkomsten en schadelastbeheersing:
 - Verbetering van het schaderesultaat met €189 miljoen
 - Toename van resultaat met €59 miljoen, gecorrigeerd voor schade door hagelcalamiteit van €130 miljoen
 - Doorgevoerde rendementsmaatregelen versterken trend van verbeterende winstgevendheid op tekenjaar
 - Verbeterde winstgevendheid deels gecompenseerd door een stijging in letselschade
- Bruto premieomzet gestegen naar €1.540 miljoen (H1 2016: €1.509 miljoen) door groei op de particuliere markt
- Inkomensverzekeringen
- Resultaat toegenomen door scherpe focus op zowel schadelastbeheersing als kostenverlaging
 - Genomen maatregelen leiden tot vrijval voorziening WIA
 - Lager dan verwachte instroom uit voorgaande jaren
 - Kostenratio daalt naar 21,3%
- Premieomzet stabiel op €502 miljoen

ZORG: GUNSTIGE ZOR GKOSTENONTWIKKELING HUIDIG JAAR GECOMPENSEERD DOOR LAGERE VEREVENINGSBIJDRAGE VOORGAANDE JAREN

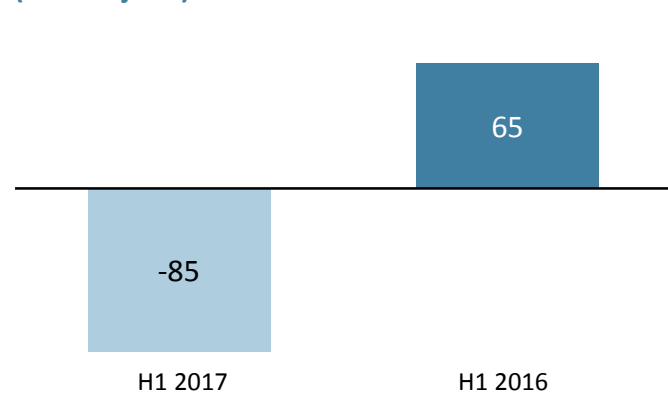
Operationeel resultaat basiszorg
(in € miljoen)



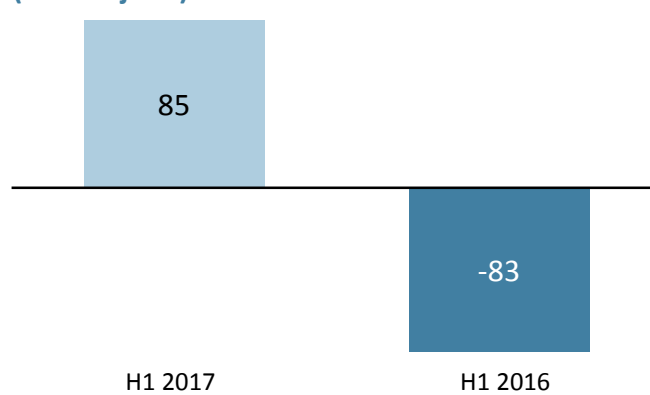
Gecombineerde ratio basiszorg
(in %)



Incidenteel resultaat basiszorg
(in € miljoen)



Resultaat tekenjaar basiszorg
(in € miljoen)



Basiszorgverzekeringen

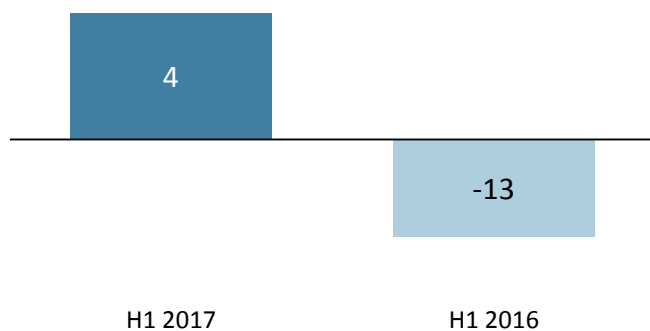
- Resultaat eerste halfjaar break-even waarbij:
 - Een gunstige ontwikkeling van de zorgkosten op het huidige tekenjaar wordt gecompenseerd door een lagere verwachte vereveningsbijdrage op voorgaande jaren
 - Daling bedrijfskosten door aanhoudende focus op efficiency en digitalisering
- Premieomzet toegenomen tot €11.987 miljoen (H1 2016: €11.788 miljoen) door toename klanten en premietoename

Aanvullende zorgverzekeringen

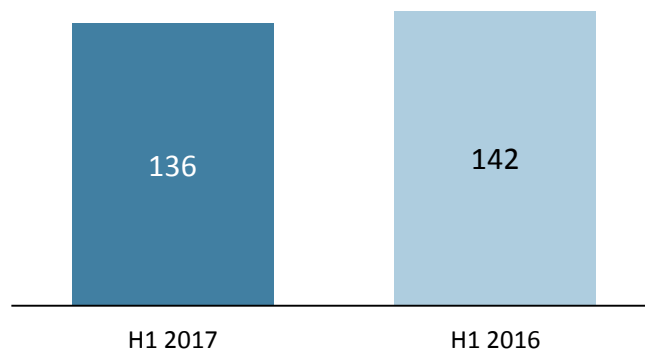
- Operationeel resultaat gestegen tot €29 miljoen (H1 2016 €20 miljoen) met name door lagere kosten voor mondzorg
- Premieomzet stabiel op €1.323 miljoen
- Circa 80% van de klanten met basiszorgverzekering kiest voor aanvullende dekking

OUDEDAGSVORZIENINGEN: RESULTAATVERBETERING NA START CENTRAAL BEHEER APF

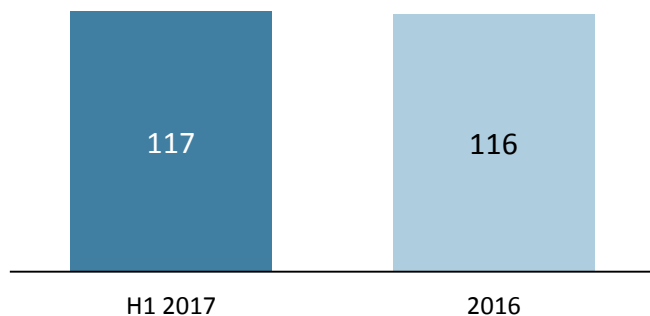
Operationeel resultaat
(in € miljoen)



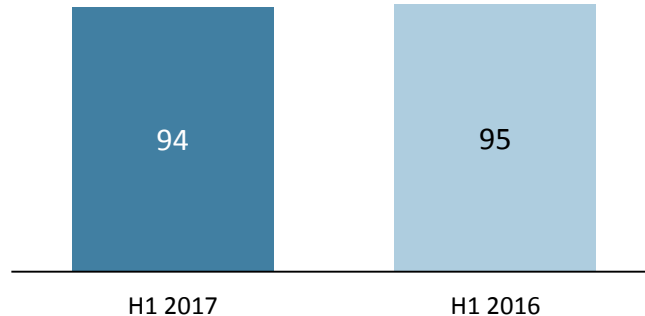
Bedrijfskosten
(in € miljoen)



Beheerd vermogen Achmea IM
(in € miljard)



Rentemarge Achmea Bank
(in BPS)

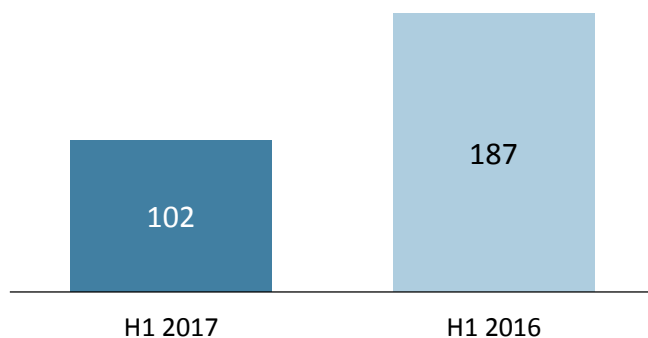


Oudedagsvoorzieningen

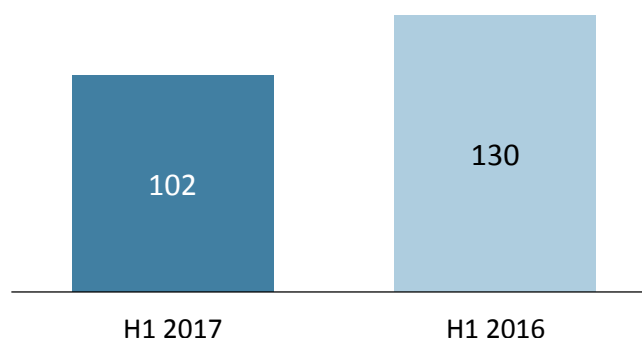
- Investering in een sterke positie in de veranderende Nederlandse pensioenmarkt met Centraal Beheer APF
- Rendementsverbetering als gevolg van:
 - instroom eerste pensioenfondsen in het Centraal Beheer APF
 - verbeterd resultaat uit bancaire activiteiten
 - hogere bijdrage Achmea Investment Management
- Bedrijfskosten afgenomen door lagere opstart- en investeringskosten Centraal Beheer APF
- Versnelde verbetering operationeel resultaat pensioenbeheer door strategisch besluit tot beëindiging administratieve dienstverlening aan verplichte bedrijfstak pensioenfondsen
- Beheerd vermogen Achmea Investment Management gestegen naar €117 miljard door instroom nieuwe pensioenfondsen

SERVICEORGANISATIE PENSIOEN & LEVEN: SCHERPE KOSTENDALING DOOR CLOSED BOOK STRATEGIE

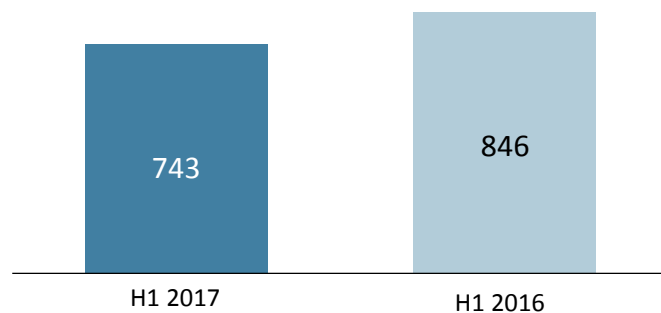
Operationeel resultaat
(in € miljoen)



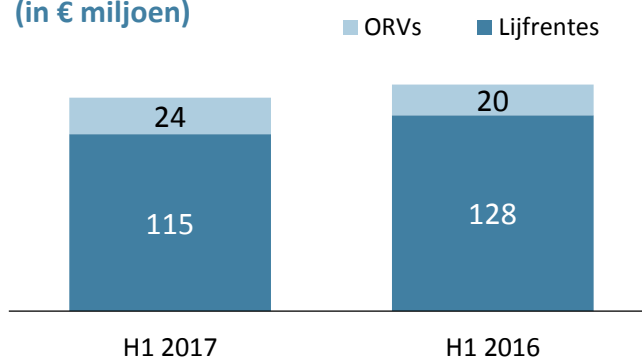
Bedrijfskosten
(in € miljoen)



Bruto premieomzet closed-book
(in € miljoen)



Bruto premieomzet ORV en Lijfrente
(in € miljoen)



Pensioen & Leven

- Goede voortgang beheer portefeuilles Pensioen & Leven:
 - Gematigde terugloop portefeuille omvang in lijn met de verwachting
 - Scherpe kostendaling door closed book strategie
- Resultaat afgenomen door:
 - Toevoeging aan voorzieningen voor premievrijstelling
 - Lagere bijdrage uit beleggingen door ontwikkeling rente en grondstofprijzen

Overlijdensrisicoverzekeringen en Lijfrente

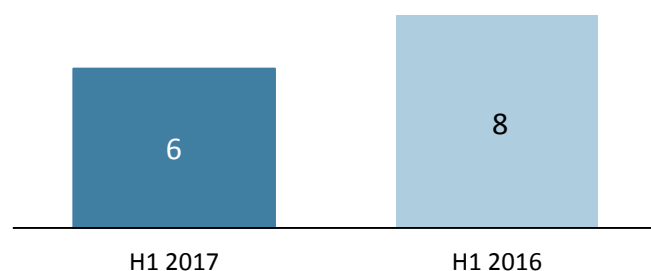
- Stijging premieomzet met name bij Interpolis; marktaandeel van 25% bij nieuw afgesloten overlijdensrisicoverzekeringen
- Keuze voor rendement boven volume leidt tot lagere premieomzet op lijfrentes

¹ ORVs: Overlijdensrisicoverzekeringen

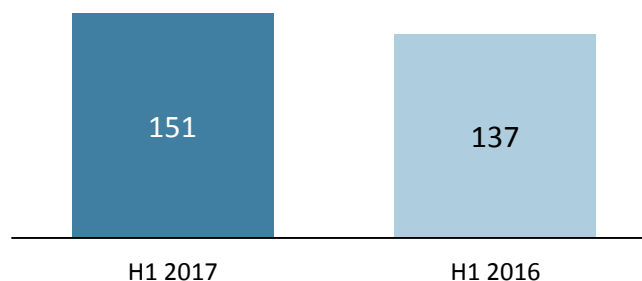
² Lijfrentes: Direct Ingaande Lijfrentes en Direct Ingaande Pensioenen

INTERNATIONAAL: GROEI PREMIEOMZET GEDREVEN VANUIT DIGITALE KANALEN

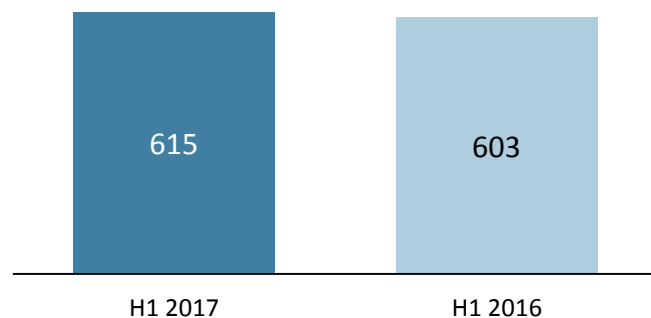
Operationeel resultaat
(in € miljoen)



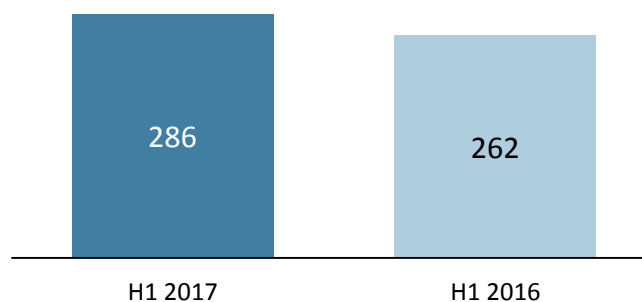
Bedrijfskosten
(in € miljoen)



Bruto premieomzet
(in € miljoen)



Aantal online verkochte polissen
(in '000)

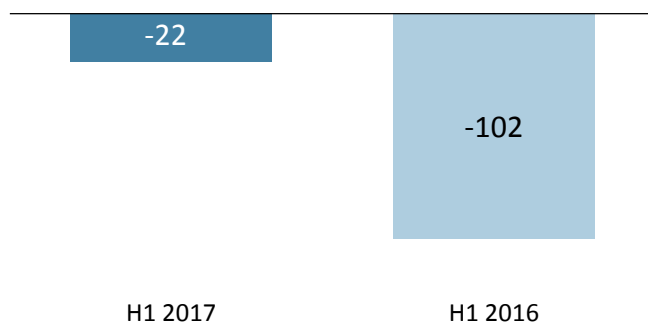


Internationale activiteiten

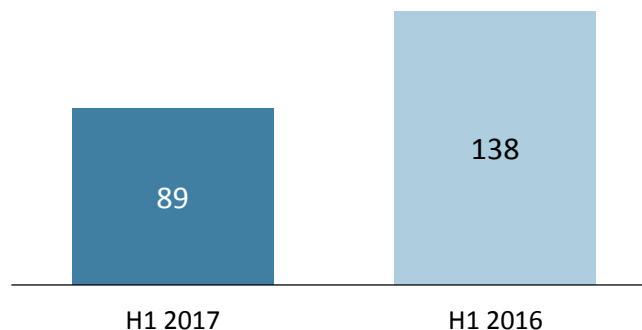
- Daling resultaat door investeringen in nieuwe markten en versnelling groei
- Toename bruto premieomzet met 2% (8% in lokale valuta):
 - Groei in **Turkije** in premieomzet en marktaandeel gedreven door digitale kanaal
 - In een dalende markt neemt ook marktaandeel in **Griekenland** toe mede dankzij groei Anytime
 - Ontwikkeling van digitale kanalen in **Slowakije** succesvol met groei van 33%

OVERIGE ACTIVITEITEN: KOSTENDALING EN HOGERE BIJDRAGE OVERIGE BEDRIJFSONDERDELEN¹

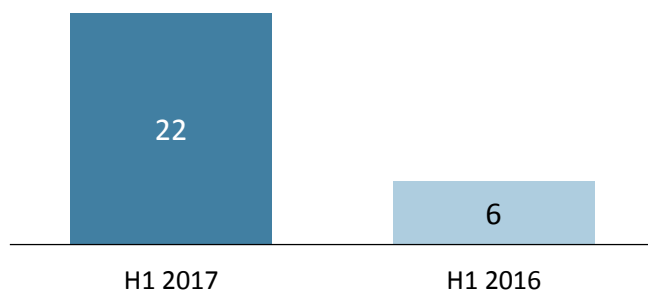
Operationeel resultaat
(in € miljoen)



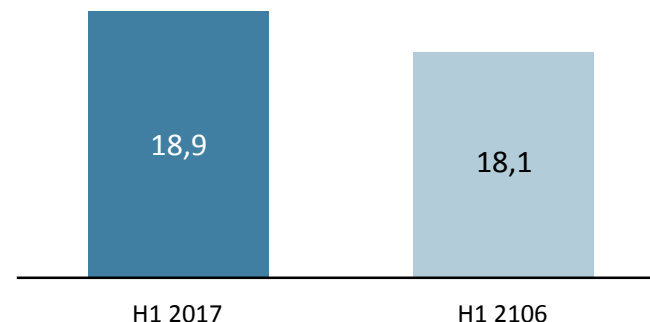
Bedrijfskosten²
(in € miljoen)



Operationeel resultaat
(in € miljoen)



Beheerd vermogen SAREF
(in € miljard)



Overige activiteiten

- Beter operationeel resultaat door lagere kosten huisvesting, IT -inzet, holding activiteiten en afbouw verlieslatende activiteiten
- Positieve bijdrage uit overige onderdelen¹

Achmea Reinsurance

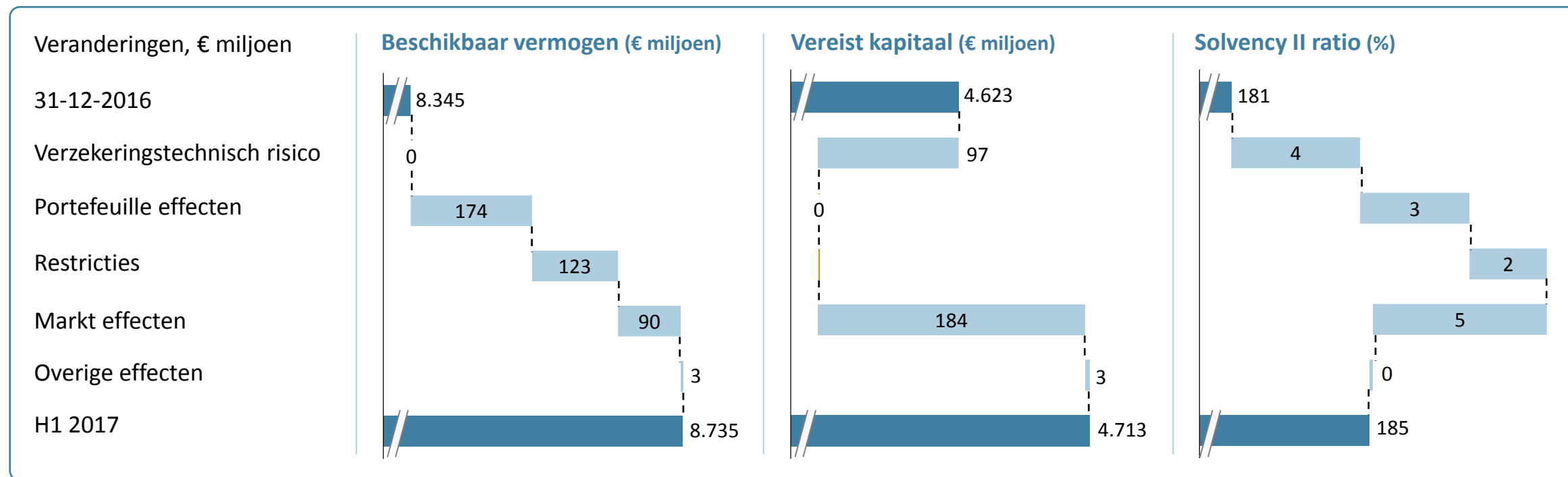
- Beter resultaat door hoger technisch - en beleggingsresultaat
- Resultaat H1 2016 incidenteel beïnvloed door extreme weersomstandigheden

Syntrus Achmea Real Estate & Finance (SAREF)

- Beheerd vermogen toegenomen tot €18,9 miljard (H1 2016 €18,1 miljard)
- Hogere beheersvergoeding door toename beleggingsportefeuille



SOLVENCY II RATIO VERBETERT TOT 185%



Toename beschikbaar vermogen:

- Actualisering sterfte en kosten
- Restricties verminderd door fiscale verliesrealisatie en stijging vereist kapitaal
- Positieve ontwikkeling financiële markten

Toename vereist kapitaal:

- Actualisering leidt tot daling kostenrisico en lang leven risico
- Minder diversificatievoordeel door implementatie kapitaal hedge
- Afbouw grondstoffen in beleggingsportefeuille
- Richtlijn DNB over LACDT en verfijningen in berekeningen LACDT verwerkt met per saldo neutraal effect

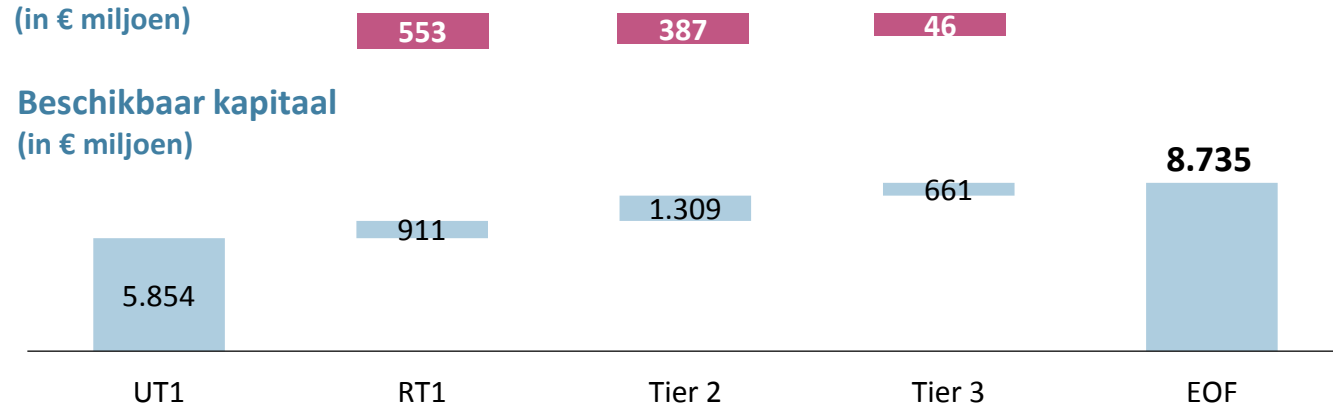
SOLVENCY II: FINANCIËLE POSITIE ONVERMINDERD STERK

Financieringscapaciteit¹

(in € miljoen)

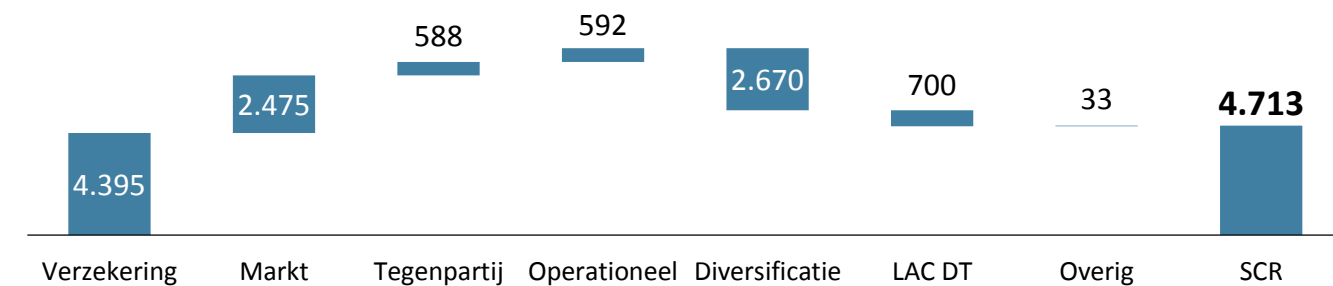
Beschikbaar kapitaal

(in € miljoen)



Vereist kapitaal

(in € miljoen)



Solvabiliteit Groep

- Beschikbaar kapitaal Tier 1 bedraagt 144% van totaal vereist kapitaal

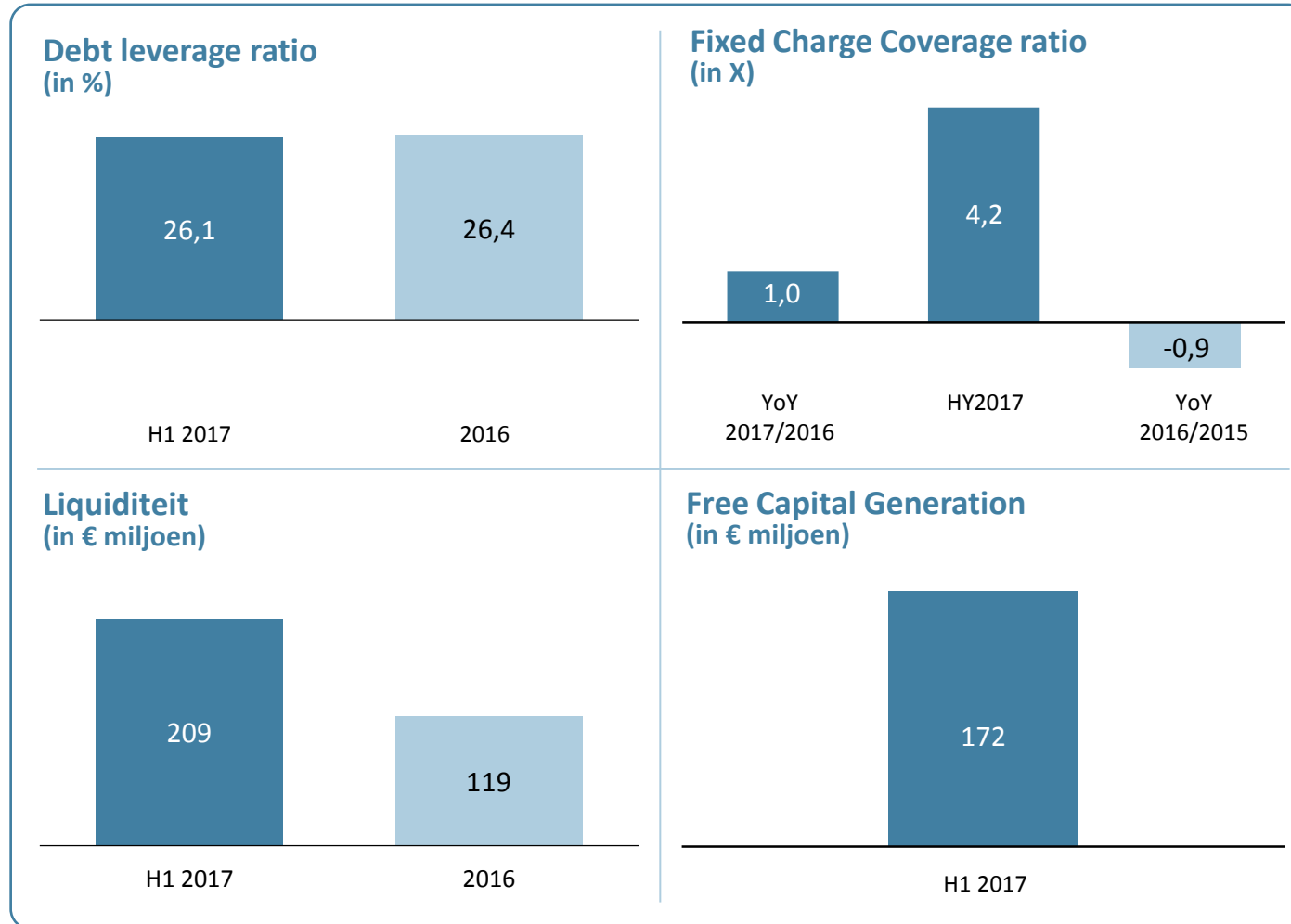
Solvabiliteit kernbedrijven

- Schade: 142% (2016: 137%)
- Zorg: 152% (2016: 156%)
- Pensioen & Leven: 146% (2016: 130%)

Kapitaal allocatie

- Kapitaal wordt voornamelijk ingezet voor verzekeringstechnisch risico in lijn met onze risicobereidheid

KAPITAALMANAGEMENT EN GOED RESULTAAT LEIDT TOT VERBETERING KENGETALLEN



Financiële ratio's

- Verbetering fixed charge coverage ratio en debt leverage ratio als gevolg van verbeterde resultaten eerste halfjaar 2017

Holding liquiditeit

- Holding liquiditeit versterkt

Free capital generation

- Bijdrage halfjaar resultaten 2017
- Free capital toegenomen door actualisering grondslagen, ontwikkeling financiële markten en lagere restricties

RESULTAAT GESTEGEN DOOR RENDEMENTSMAATREGELEN

- Operationeel resultaat gerealiseerd van €223 miljoen
- Structurele kostenreductie van 8% behaald
- Solvabiliteit toegenomen tot 185%

Sterke verzekeringsmerken met onverminderd hoge klantwaardering

Strategische focus op snelgroeiende en hoog gewaardeerde distributiekanaalen online en bancair met Rabobank

Koploper in mobiele en online dienstverlening; succesvol in uitrol van nieuwe concepten



INHOUD



Algemeen
overzicht

1. Groepsresultaten
2. Strategie tot 2020 'Samen Waarmaken'



Financieel
overzicht

3. Resultaten per segment
4. Kapitaalpositie & solvabiliteit



Bijlage(n)

5. Gevoeligheden
6. Beleggingen



RENTEGEVOELIGHEID GEDAALD DOOR IMPLEMENTATIE KAPITAALHEDGE

Solvency II PIM gevoeligheden H1 2017

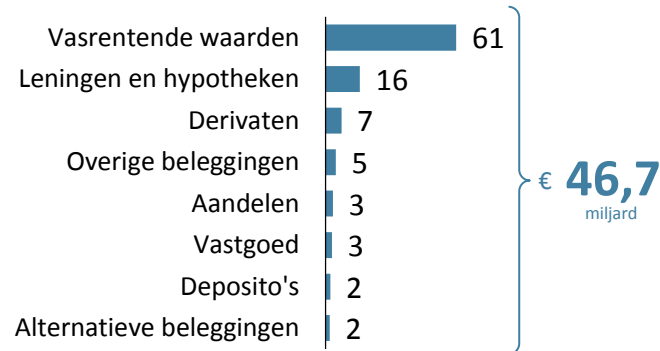
	Scenario	EOF (in € miljoen)	SCR (in € miljoen)	SII PIM (in %)	H1 2017 Δ SII PIM (in %-pt)	Jaareinde 2016 Δ SII PIM (in %-pt)
	BASIS	8,735	4,713	185	---	---
Rente	+100bps	-284	-393	195%	+10	-14
	-100bps	+209	+290	179%	-6	+15
UFR	Geen UFR	-1.247	172	153%	-32%	-51%
VA	Geen VA	-255	24	179%	-6%	-13%
Equity Transitional	Geen equity Trans	---	210	177%	-8%	-9%

H1 2017 versus jaareinde 2016

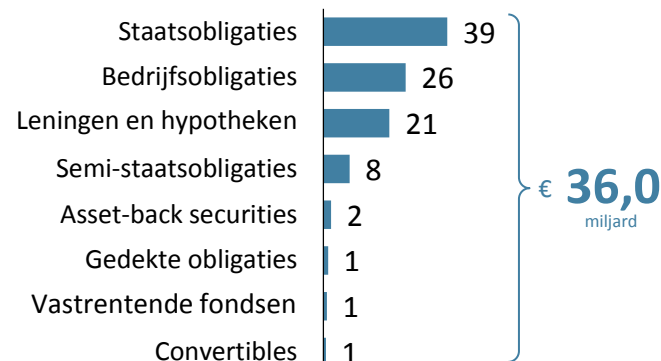
- Rentegevoeligheid gedaald door implementatie kapitaal hedge
- Impact UFR gedaald door stijging rente
- Impact Volatility Adjustment(VA) gedaald door verlaging VA van 13 bps naar 9 bps
- Impact equity transitional gedaald door mutaties in beleggingsportefeuille

BELEGGINGEN: CONSERVATIEF BELEGGINGSPROFIEL GEHANDHAAFD

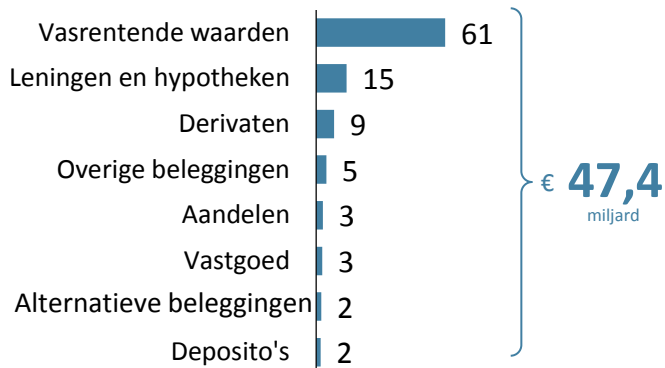
Totale Beleggingsportefeuille (30-06-2017, in %)



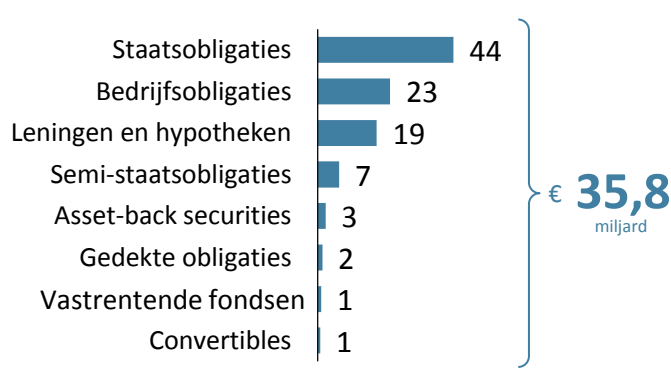
Vastrentende portefeuille (30-06-2017, in %)



Totale Beleggingsportefeuille (31-12-2016, in %)



Vastrentende portefeuille (31-12-2016, in %)



Totale beleggingsportefeuille

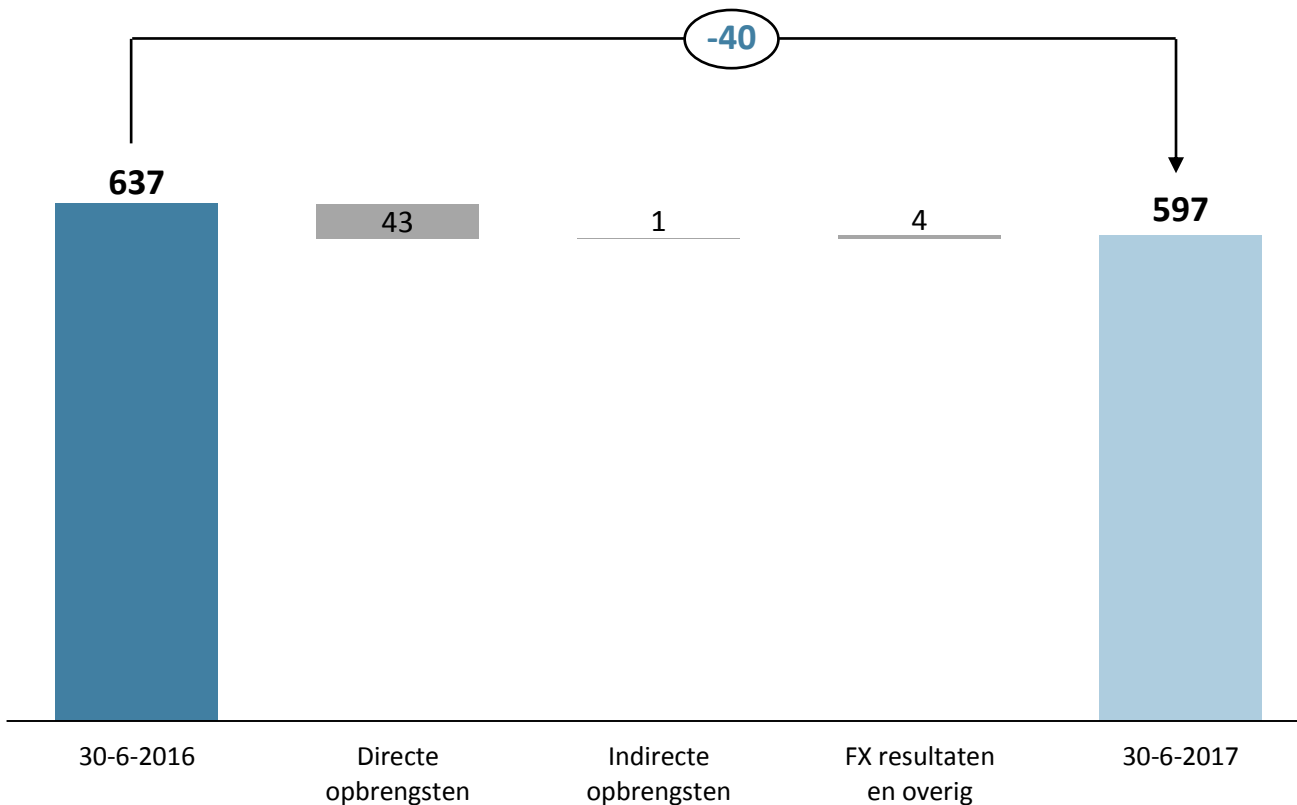
- Beleggingsportefeuille met 2% afgenomen:
 - Daling voornamelijk bij vastrentende waarden door gestegen rentes
 - Zakelijke waarden- en vastgoedportefeuille toegenomen door positieve herwaarderingen op de woningportefeuille en stijging aandelenkoersen.
 - Alternatieve beleggingsportefeuille licht afgenomen door volledige afbouw grondstoffenportefeuille

Vastrentende portefeuille

- Hoge kwaliteit portefeuille met circa 80% belegd in vastrentende waarden met een investment grade rating (BBB of hoger)
- Toename hypotheke portefeuille met €0,7 miljard tot €6,6 miljard gefinancierd vanuit staatsobligaties
 - Doel einde jaar 2017 hypotheke portefeuille: €7,5 miljard

BELEGGINGSOPBRENGSTEN AFGENOMEN DOOR HERBELEGGING TEGEN LAGERE RENTES

Beleggingsopbrengsten eigen rekening Achmea Groep
(In € miljoen)



Beleggingsopbrengsten

- Afgenomen beleggingsopbrengsten voor eigen rekening door lagere directe opbrengsten vastrentende waarden
- Indirecte beleggingsopbrengsten nagenoeg stabiel:
 - Positieve bijdrage door gestegen vastgoedprijzen en hogere realisaties op aandelen en vastrentende waarden
 - Negatieve bijdrages door inkomen swapspread en lagere grondstofprijzen
- Running yield op 2,1 % (geannualiseerd)
- De omvang van het FFA is in het eerste halfjaar van 2017 afgenomen tot €6,7 miljard (2016: €7,8 miljard) als gevolg van de gestegen rentes

CONTACT



Steven Vink

Investor Relations

steven.vink@achmea.com

Stefan Kloet

Corporate Communications
& Public Affairs

stefan.kloet@achmea.com

achmea 