

Gedragscode voor leveranciers

2025

Achmea staat voor Duurzaam Samen Leven

Een inclusieve samenleving waarin iedereen meedoet en plezierig en gezond met en naast elkaar leeft. Op een manier die langdurig kan voortbestaan. Dit is ons ideaalbeeld. Daarom vinden we het belangrijk om goed met onze leefomgeving om te gaan en duurzame oplossingen toegankelijk te maken. Voor iedereen.

Als grote financiële dienstverlener helpen we dagelijks onze klanten op de momenten die ertoe doen. Vanuit onze coöperatieve identiteit zijn wij op zoek naar oplossingen en nieuwe perspectieven die de samenleving gezonder, veiliger, groener en socialer maken. Samen met onze klanten, strategische partners en relaties willen we een bijdrage leveren aan het oplossen van grote maatschappelijke vraagstukken rond gezondheid, wonen & werken, mobiliteit en inkomen. Zo creëren wij duurzame waarde voor onze klanten, onze medewerkers, ons bedrijf én de samenleving. Duurzaamheid is daarom een belangrijk onderdeel van de strategie en activiteiten van Achmea. Zie ook onze website: www.achmea.nl/duurzaamheid.

Deze gedragscode is opgesteld voor leveranciers en partners (verder samenvattend 'leveranciers' genoemd) ter ondersteuning van onze eigen interne (upstream) bedrijfsvoering. De gedragscode biedt duidelijkheid over

het beleid en de verwachtingen van Achmea met betrekking tot duurzaam inkopen. Van leveranciers waarmee we zaken doen verwachten wij dat zij deze gedragscode naleven. Dit geldt ook voor eventuele onderaannemers, zodat naleving in de keten gewaarborgd is.

Informatie voor leveranciers is te vinden op onze website: www.achmea.nl/leveranciers.

Duurzaam inkopen

Aandacht voor klimaat & milieu, mensenrechten & arbeidsnormen en goed bestuur zijn onlosmakelijk verbonden met onze visie Duurzaam Samen Leven. Onze duurzaamheidsaanpak is gebaseerd op nationale en internationale wet- en regelgeving, en standaarden zoals de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen, de UN Guiding Principles for Business and Human Rights, de International Labour Organization (ILO) en de principes van het UN Global Compact. Bij het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten minimaliseren we zoveel als redelijkerwijs mogelijk is (potentiële) negatieve invloeden op het milieu, zijn we sociaal rechtvaardig met respect voor mensenrechten en arbeidsnormen en baseren wij ons op goede praktijken op het gebied van goed bestuur.

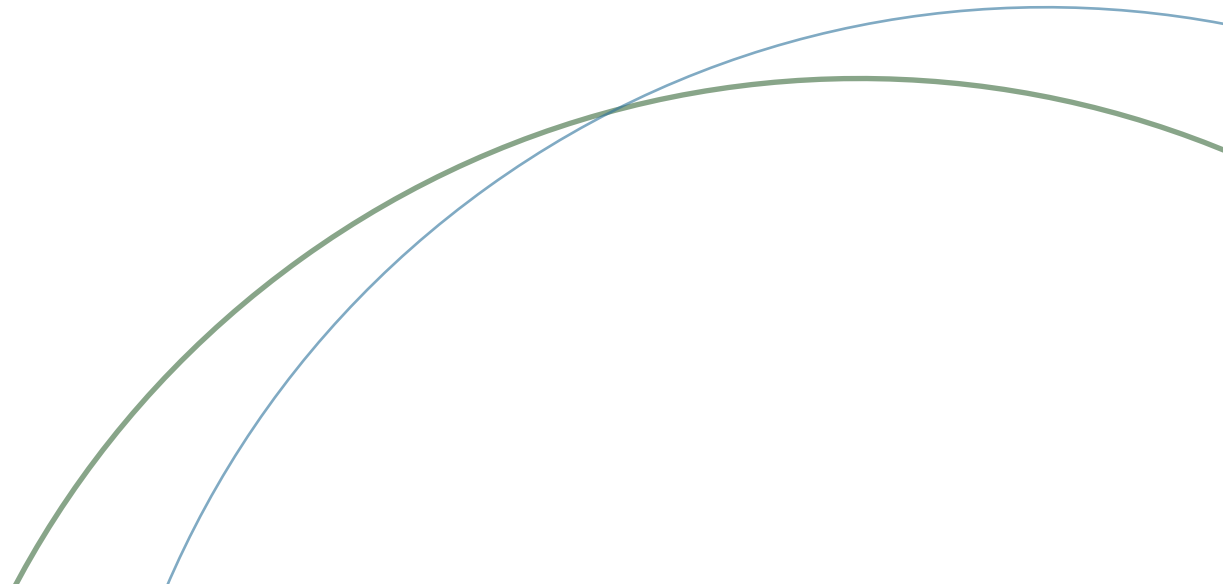
Achmea verwacht van haar leveranciers dat ook zij hun eigen bedrijfsvoering en hun zakelijke activiteiten eerlijk, op een ethische manier en met respect voor mens, klimaat en milieu uitvoeren. Dit betekent onder meer dat leveranciers zich houden aan nationale en internationale wet- en regelgeving, aan de standaarden zoals hierboven genoemd en hier transparant over zijn. Daarnaast verwachten wij van leveranciers dat zij de (potentiële) negatieve effecten van hun activiteiten op mens, klimaat en milieu tot een minimum beperken.

Naast de verwachtingen in deze Gedragscode kunnen voor de inkoop van specifieke producten en diensten die bijdragen aan de duurzaamheidsstrategie van Achmea aanvullende eisen, behoeften of wensen worden opgenomen. Bijvoorbeeld ten aanzien van CO₂-uitstoot, energiebesparing, circulariteit, biodiversiteit of sociaal ondernemerschap.

Milieuschade, mensenrechtenschendingen en het negeren van arbeidsnormen kunnen financiële en reputatieschade voor Achmea en de leverancier veroorzaken. Bij structureel niet-naleving van de Gedragscode meldt de leverancier dit aan Achmea, waarna een gesprek volgt om verbeteringen te bespreken. We verwachten dat leveranciers bereid zijn informatie te delen die naleving van de Gedragscode aantoont en materiële schendingen melden. Niet-naleving kan uiteindelijk gevolgen hebben voor de zakelijke relatie met Achmea.

Monitoren duurzaamheidsprestaties van leveranciers

Om inzicht te krijgen in de verschillende duurzaamheidsaspecten en -risico's van nieuwe en bestaande leveranciers maakt Achmea onder meer gebruik van **EcoVadis**. Wij gebruiken EcoVadis voor het monitoren van en het voeren van de dialoog over de voortgang op duurzaamheidsprestaties van onze leveranciers. Daarnaast is duurzaamheid een terugkerend onderwerp in de reguliere afstemming met leveranciers. In sommige gevallen kan Achmea leveranciers vragen om een EcoVadis beoordeling of vergelijkbare duurzaamheidsbeoordeling. Wij verwachten van leveranciers dat zij hieraan meewerken.



Inhoud

Deze gedragscode geeft inzicht in verwachtingen van Achmea ten aanzien van de volgende onderwerpen:

Klimaat en milieu	5
Mensenrechten en arbeidsnormen	7
Privacy en gegevensbeveiliging	8
Inclusie, diversiteit en gelijkwaardigheid	9
Ethiek en integriteit	10
Klachtenmechanismen	12



5



7



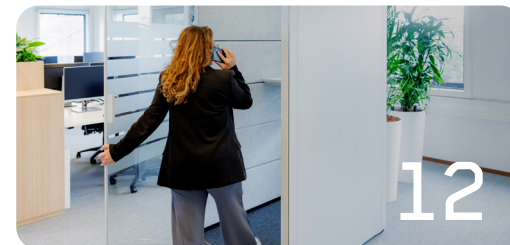
8



9



10



12

Klimaat en milieu

Bij Achmea nemen we het voortouw in de klimaattransitie en zetten we ons actief in voor het realiseren van duurzame veranderingen. Het is onze ambitie om onze activiteiten in lijn te brengen met de doelstellingen van het Klimaatakkoord van Parijs, waarbij de opwarming van de aarde zoveel mogelijk beperkt wordt. Hiervoor hebben we ambitieuze klimaatplannen waarin we onder andere streven naar een volledig duurzame en klimaatneutrale bedrijfsvoering in 2030. Concreet betekent dit dat de CO₂-voetafdruk van onze eigen bedrijfsvoering in 2030 netto-nul is. We bereiken dat door onze uitstoot maximaal te reduceren, waar mogelijk zelf energie lokaal en duurzaam op te wekken, en producten en diensten waar mogelijk CO₂-neutraal en circulair in te kopen. De resterende CO₂-uitstoot compenseren we via grootschalige herbebossing.

“Wij verwachten van onze leveranciers dat ook zij actief maatregelen nemen tegen klimaatverandering en het tegengaan van biodiversiteitsverlies.”





Achmea verwacht dat leveranciers:

- ernaar streven om de eigen CO₂-uitstoot maximaal te reduceren in lijn met nationale en internationale klimaatdoelen en de resterende uitstoot compenseren;
- samenwerken met hun eigen leveranciers en andere partijen in de toeleveringsketen om, waar mogelijk, de milieueffecten van hun activiteiten te verminderen;
- hun milieu-impact meten, waar van toepassing hierover rapporteren en doelen stellen.

Specifiek op het gebied van circulariteit en biodiversiteit

verwacht Achmea van leveranciers dat zij:

- maatregelen nemen om, waar mogelijk, de negatieve impact van hun activiteiten op biodiversiteit en ecosystemen te voorkomen of te verminderen;
- producten en materialen leveren die het milieu zo min mogelijk belasten. Dit betekent onder meer dat zoveel mogelijk principes van de circulaire economie worden toegepast in het ontwerp van producten en materialen, dat afval wordt verminderd en hergebruik en recycling van grondstoffen wordt bevorderd;
- effectieve maatregelen nemen als er ernstige schade aan het milieu bestaat of dreigt te ontstaan. Deze maatregelen moeten milieuschade voorkomen of minimaliseren en een noodplan in geval van noodsituaties omvatten.



Mensenrechten en arbeidsnormen

Achmea streeft naar een duurzame en inclusieve samenleving waarin we met plezier samenleven en niemand zich buitengesloten voelt. Dit betekent dat we mensenrechten en arbeidsnormen respecteren. De **Achmea Mensenrechten en arbeidsnormen verklaring** weerspiegelt onze betrokkenheid. Hierin zetten we onze benadering van mensenrechten en arbeidsnormen uiteen in onze verschillende rollen: als werkgever, financiële dienstverlener, zakenpartner, financier en investeerder, en als maatschappelijk verantwoord bedrijf.

Respect voor mensenrechten weerspiegelt de overtuiging dat alle mensen recht hebben op fundamentele rechten en vrijheden ongeacht hun nationaliteit, ras, etniciteit, geslacht, taal, seksualiteit, religie, politieke of andere overtuiging.

Achmea verwacht dat leveranciers op het gebied van mensenrechten:

- de fundamentele mensenrechten, zoals internationaal vastgelegd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, respecteren;
- maatregelen nemen om (potentiële) risico's op mensenrechtenschendingen te voorkomen of te mitigeren;
- de vrijheid van vereniging en vergadering erkennen.

Op het gebied van arbeidsnormen verwacht Achmea van leveranciers dat zij:

- zorgen voor veilige arbeidsomstandigheden en bescherming van de gezondheid van medewerkers, en hun persoonlijke ontwikkeling en scholing stimuleren;
- werktijden hanteren die in overeenstemming zijn met de geldende wet- en regelgeving. Als er geen wet- en regelgeving aanwezig is, zijn de internationale normen van de ILO met betrekking tot werktijden van toepassing.
- werknemers een beloning geven die een leefbaar loon (living wage) mogelijk maakt;
- beloning baseren op gelijk loon voor gelijk werk en zich inzetten om de eventuele gender pay gap te dichten;
- de vrijheid van medewerkers om zich aan te sluiten bij een vakbond erkennen, evenals het recht op collectieve onderhandelingen;
- geen gebruikmaken van uitbuiting, gedwongen winkelen, dwangarbeid of kinderarbeid.

Privacy en gegevensbeveiliging

Bescherming van privacy is een mensenrecht. Als financiële dienstverlener verwerkt Achmea dagelijks veel persoonsgegevens. Daarbij is het beschermen van de persoonsgegevens door middel van gegevensbeveiliging heel belangrijk.

“Achmea verwacht van leveranciers dat zij het belang van privacy en gegevensbeveiliging erkennen en hebben geborgd in hun bedrijfsvoering.”





Inclusie, diversiteit en gelijkwaardigheid

Wij willen een inclusieve werkgever zijn waar iedereen zich thuis voelt. En ieder mens is anders. Wij geloven dat iedereen de ruimte moet krijgen om zichzelf te zijn. Alleen dan kun je het beste uit jezelf halen en samen met collega's je ambities waarmaken. Wij creëren een werkomgeving waarin medewerkers hun volledige potentieel kunnen bereiken en benutten, waar verschillende overtuigingen en waarden zijn geïntegreerd en waar ieders bijdrage van gelijke of even grote waarde is. Gelijkwaardigheid betekent dat iedereen mee kan doen en toegang heeft tot gelijke kansen.

Achmea verwacht van leveranciers dat zij:

- medewerkers, klanten en anderen met wie zij in contact komen gelijke kansen en rechten geven en niet discrimineren naar etnische afkomst, geslacht, herkomst, sociale status, leeftijd, religie, politieke opvatting, geaardheid en gezondheid;
- maatregelen treffen ter voorkoming van ongewenst gedrag, zoals seksuele intimidatie, agressie en geweld, discriminatie, stalking, pesten, machtsmisbruik, belediging en smaad;
- zich inzetten voor een inclusieve bedrijfscultuur waarin plek is voor iedereen;
- zich inzetten voor banen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Ethiek en integriteit

Vanuit onze visie 'Duurzaam Samen Leven' willen we duurzame waarde creëren. Vertrouwen is essentieel voor het functioneren van Achmea en het financiële stelsel als geheel. Achmea wil voorkomen dat dit vertrouwen wordt aangetast. We hechten daarom veel waarde aan een integere bedrijfsvoering.

“Dit betekent onder meer dat we samenwerken op basis van vertrouwen, respect en integriteit.”

Achmea accepteert geen enkele vorm van corruptie, omkoping, het witwassen van geld, de financiering van terrorisme, belangenverstrengeling, machtsmisbruik, belastingontduiking en het omzeilen van handels- en economische sancties binnen Achmea of binnen onze toeleveringsketen.

Dit principe is essentieel om invulling te geven aan het streven van Achmea naar een transparante en integere bedrijfscultuur en om het klantbelang altijd centraal te stellen. Uitgangspunt is dat de medewerker onafhankelijk haar werk doet zonder dat enige (schijn) van belangenverstrengeling of onrechtvaardige bevoordeling kan ontstaan.



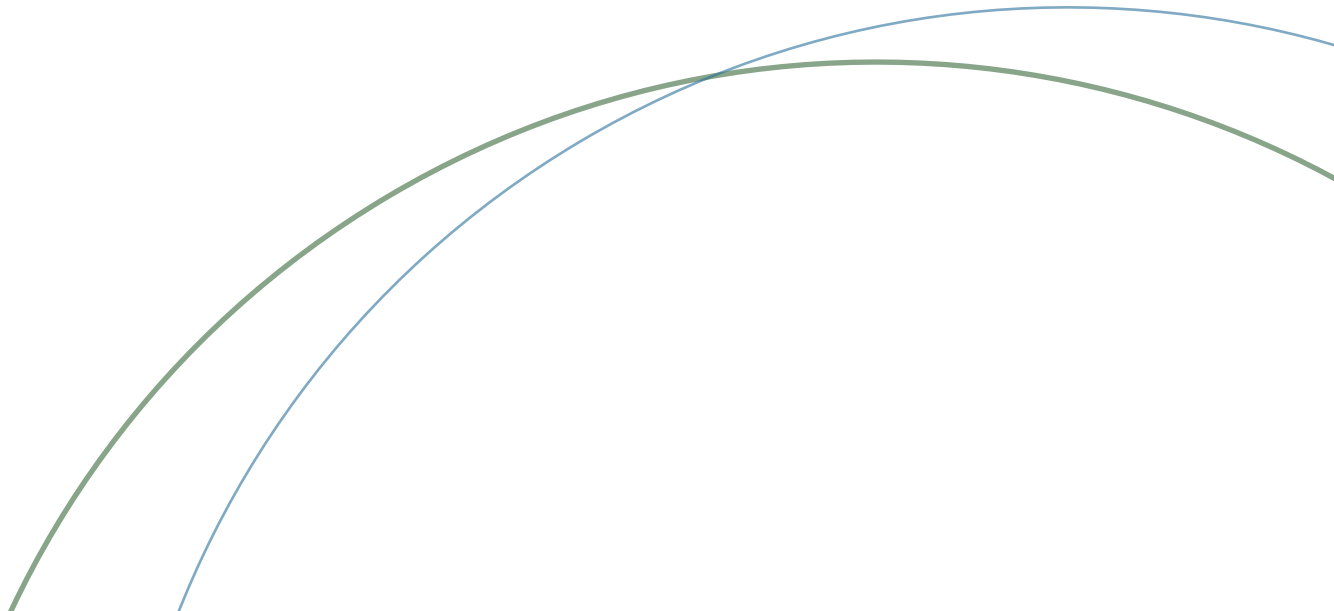
Wij verwachten van onze leveranciers dat zij dezelfde normen hanteren en zich houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving; niet alleen naar de letter, maar ook naar de geest. Door samen te werken en ons in te zetten voor transparantie en integriteit kunnen we gezamenlijk bijdragen aan het bevorderen van een ethische bedrijfscultuur.

Achmea verwacht van leveranciers dat zij:

- zich houden aan alle relevante nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van mededinging, sancties en exportcontrole;
- actie ondernemen tegen niet-ethisch gedrag in hun bedrijfsvoering en toeleveringsketen;
- geen transacties of andere handelingen verrichten die als marktmanipulatie kunnen worden aangemerkt of die de schijn van marktmanipulatie zouden kunnen wekken.

Specifiek op het gebied van belangenconflicten verwacht Achmea van leveranciers dat zij:

- situaties vermijden en zich van activiteiten onthouden waarbij een belangenconflict tussen de leverancier en Achmea (en haar medewerkers) kan ontstaan;
- terughoudend zijn met het geven en ontvangen van geschenken;
- belangenconflicten of situaties die de schijn van belangenconflicten hebben, aan de contactpersoon van Achmea melden.





Klachtenmechanismen

Achmea wil verantwoordelijkheid nemen voor het herstel van eventuele milieuschade en schendingen van mensenrechten en arbeidsnormen waarvan de negatieve impact door Achmea zelf wordt veroorzaakt of er indirect aan bijdraagt. Daarvoor kennen wij een klachtensysteem, waaronder een klokkenluidersregeling. Achmea verwacht dat leveranciers beschikken over vertrouwelijke klachtenregelingen voor medewerkers, klanten, zakelijke relaties en andere externe stakeholders, waarbij anonimiteit gewaarborgd is en meldingen serieus worden behandeld.

“Achmea verwacht veilige, vertrouwelijke en serieuze behandeling van meldingen.”

Laat het ons weten als je vragen hebt

Voor vragen over deze Gedragscode kunt u zich wenden tot uw contactpersoon bij Achmea of een email sturen naar procurement@achmea.nl.

Zeist, augustus 2025