

Eigenaar: B.J. Lijnkamp
Datum: 26 september 2025
Versie: 2.0
Kenmerk: DOC-5.2.1
Laatst gecontroleerd: 25 maart 2026

Beleidsverklaring FB & DL

Commitment van Facilitair Bedrijf & Documentlogistiek
t.a.v. het milieumanagementsysteem conform ISO 14001

Beleidsverklaring Facilitair Bedrijf & Documentlogistiek

Bij Achmea werken we vanuit onze purpose “Duurzaam Samen Leven”. Voor ons betekent dit dat we onze bedrijfsvoering zo inrichten dat we onze impact op het milieu minimaliseren en toekomstbestendig blijven. We streven ernaar om in 2030 klimaatneutraal te zijn voor onze eigen bedrijfsvoering (scope 1,2 en 3). Dit houdt in dat we onze CO₂-uitstoot reduceren en resterende emissies compenseren. FBDL is binnen de CO₂-footprint van de eigen bedrijfsvoering verantwoordelijk voor het reduceren van het energieverbruik (gas en elektra) van onze locaties, het papierverbruik en het afval.

Organisatie en ambitie

Facilitair Bedrijf & Documentlogistiek (FBDL) is onderdeel van de divisie Centrale Dienstverlening van Achmea. Onze kerntaken zijn erop gericht om de ambitie van Achmea te realiseren: Duurzame waarde creëren voor klanten, medewerkers, bedrijf en samenleving. Dit doen we onder meer vanuit de strategische thema's Duurzame bedrijfsvoering, #Zowerkenwij en Datagedreven werken. Thema's die voor al onze teams het startpunt zijn bij het realiseren van onze ambities.

Governance & structuur

De eindverantwoordelijkheid voor het milieumanagementsysteem ligt bij het Directieteam Centrale Dienstverlening. De uitvoering van onze duurzaamheidsdoelen binnen FBDL ligt bij onze teams Corporate Real Estate Management, Strategisch Business Management, Creatieve Diensten, Soft Services & Operatie, Innovatie en Assetmanagement. Zij werken nauw samen en worden ondersteund door Achmea-stafafdelingen op het gebied van HR, Finance, Procurement, Communicatie en IT.

Milieubeleid

Duurzaam ondernemen zit in ons DNA. Als integraal onderdeel van ISO 14001 hebben wij een formeel milieubeleid, met focus op onze belangrijkste impactgebieden: personeel & organisatie, ICT, inkoop, huisvesting en facilitaire- en documentlogistieke diensten.

We formuleren heldere doelen, werken volgens onze complianceverplichtingen en houden ons beleid actueel. Jaarlijks toetsen we de effectiviteit en passen we aan waar dat nodig is.

Milieudoelstellingen & monitoring

Achmea werkt doelgericht aan het verminderen van CO₂-uitstoot en het verder verduurzamen van haar bedrijfsvoering. We werken met een OGSM-model om onze ambitie te vertalen naar concrete doelen, strategieën en meetbare resultaten. Deze doelstellingen zijn helder belegd binnen relevante functies en niveaus. We meten onze voortgang en sturen bij waar nodig.

Eigenaar: B.J. Lijnkamp
Datum: 26 september 2025
Versie: 2.0
Kenmerk: DOC-5.2.1
Laatst gecontroleerd: 25 maart 2026

Beleidsverklaring FB & DL

Commitment van Facilitair Bedrijf & Documentlogistiek
t.a.v. het milieumanagementsysteem conform ISO 14001

Leveranciers & inkoopcriteria

Wij kiezen bewust voor leveranciers die onze duurzame waarden aantoonbaar delen (bijvoorbeeld via EcoVadis rating). Milieu- en duurzaamheidscriteria zijn standaard onderdeel van onze inkoop en leveranciersselectie. Door de Gedragscode voor leveranciers in contracten op te nemen bewaken en verbeteren we prestaties, en beheersen we milieuaspecten in de keten.

Training & bewustzijn

Duurzaamheid is teamwork. Daarom investeren wij in kennis, bewustwording en betrokkenheid. Via gerichte communicatie en awareness, programma's en opleidingen (bijvoorbeeld verplichte e-learning) zorgen we dat onze collega's weten hoe zij, vanuit hun rol, het verschil kunnen maken.

Transparantie & verantwoording

FBDL rapporteert jaarlijks via de directiebeoordeling over de resultaten en doelstellingen van het milieumanagementsysteem. Daarnaast rapporteren we ook over de voortgang in ons duurzaamheidsverslag. Zo blijven we transparant, nemen we verantwoordelijkheid en houden we koers richting onze duurzame ambities.

Continue verbetering

We blijven in beweging. Elk jaar actualiseren we onze plannen, scherpen we doelen aan en benutten we nieuwe inzichten. Samen met onze stakeholders blijven we bouwen aan betere milieuprestaties; vandaag, morgen en in de toekomst.

Toepassingsgebied certificering ISO 14001

Dit doen wij allemaal vanuit het volgende toepassingsgebied: *Het regisseren, (laten) uitvoeren en doorontwikkelen van facilitaire en documentlogistieke producten en diensten ten behoeve van de interne bedrijfsvoering. Met uitzondering van IT- en mobiliteitsdiensten.*

Ons milieubeleid vormt het kader voor onze milieudoelstellingen en is toegankelijk voor alle medewerkers en belanghebbenden. Dit beleid is publiek beschikbaar via www.achmea.nl.

4 maart 2026

Namens CDV Facilitair Bedrijf & Documentlogistiek van Achmea,

B.J. Lijnkamp

Facilitair Bedrijf & Vastgoedmanagement en SCC Documentlogistiek