

Milieubeleid Interne Bedrijfsvoering Achmea

Duurzame waarde creëren voor
onze klanten, onze medewerkers,
ons bedrijf én de samenleving

Inhoud

1.	Inleiding en leeswijzer	3
2.	Definitie en reikwijdte	5
3.	Milieuaandachtsgebieden	6
	Huisvesting	6
	Energieverbruik locaties	7
	Energieverbruik datacenters en clouddiensten	9
	Waterverbruik	9
	Biodiversiteit	10
	Materiaal- en grondstoffengebruik	11
	Grondstoffenmanagement	13
	Papierverbruik	15
	Mobiliteit	16
4.	CO₂-voetafdruk en compensatie	18
5.	Governance van ons milieubeleid	20



Hoofdstuk 1

Inleiding en leeswijzer

Wij hebben de ambitie om duurzame waarde te creëren voor onze klanten, onze medewerkers, ons bedrijf én de samenleving. Dit doen we vanuit onze missie om samen grote maatschappelijke vraagstukken op te lossen. Hierbij richten we ons op vier domeinen: **Gezondheid dichterbij, Slimme mobiliteit, Onbezorgd wonen & werken** en **Inkomen voor nu, straks en later**. Dit komt samen in de missie van Achmea: Duurzaam Samen Leven.

Achmea is een van de grootste financiële dienstverleners van Nederland en biedt een breed scala aan financiële diensten en producten. Wij bedienen ongeveer 10 miljoen klanten met zorg-, levens-, pensioen- en schadeverzekerings-, spaar- en hypotheekproducten via onze merken, zoals Centraal Beheer, Interpolis, Zilveren Kruis, FBTO en Inshared. Daarnaast verzorgen wij voor institutionele klanten ook pensioenadministratie en vermogensbeheer (beleggingen en vastgoed).

Duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen is een integraal onderdeel van onze strategie, bedrijfsvoering en interactie met onze omgeving. Wij zijn ons bewust van onze maatschappelijke rol en geven hier actief invulling aan. Door onze coöperatieve achtergrond hebben we van nature oog voor de langetermijnbelangen van al onze stakeholders.

Als werkgever en met onze huisvesting streven we naar een volledig duurzame en klimaatneutrale bedrijfsvoering in 2030. Om deze visie en ambitie te borgen is dit milieubeleid opgesteld en daarmee zetten we in op het reduceren van het energieverbruik in onze panden en datacenters, het verminderen en verduurzamen van de verkeersmobiliteit van onze medewerkers, het terugbrengen van het papierverbruik en door ons afval te reduceren en zoveel mogelijk te scheiden. We gaan duurzaam om met water door verspilling tegen te gaan en we versterken de biodiversiteit op onze terreinen. We kopen duurzaam in en verduurzamen de omgeving van de locaties waar we gevestigd zijn. Voor de CO₂-uitstoot van de bedrijfsvoering gaan we naar netto nul (CO₂-voetafdruk), waarbij de resterende netto CO₂-uitstoot, na alle genomen maatregelen, voor 40 jaar wordt gecompenseerd met grootschalige herbebossing.



Leeswijzer

Dit document betreft het milieubeleid van Achmea interne bedrijfsvoering en heeft daarmee betrekking op HR, ICT, inkoop voor de eigen bedrijfsvoering, huisvesting en facilitaire- en documentlogistieke zaken. Van alle voor Achmea relevante milieuaandachts-gebieden beschrijven we wat ze inhouden, de doelen en hoe we die willen bereiken. Ook is te lezen hoe de governance van het milieubeleid is ingericht. Dit betreft de organisatie van activiteiten, leveranciers- en contractmanagement, milieubewustzijn creëren, financiering, monitoring en rapportage en de wet- en regelgeving op het gebied van milieu. Dit milieubeleid is in lijn met het ESG Policy Framework van Achmea.

Hoofdstuk 2

Definitie en reikwijdte

Milieubeleid

Het milieubeleid is gericht op het herkennen van milieuaspecten, het beheersen ervan en daar waar mogelijk voorkomen, reduceren en/of compenseren van de milieubelastende effecten die je als organisatie hebt. Inzicht in de milieu-voetafdruk van onze bedrijfsvoering krijgen we door het meten van de relevante milieueffecten. Denk daarbij aan het meten van de CO₂-uitstoot van bijvoorbeeld het energieverbruik en het wagenpark. Maar ook het meten van waterverbruik, papierverbruik en materiaal- en grondstoffengebruik hoort daarbij.

Aandachtsgebieden

Het aantal relevante milieuaandachtsgebieden is voor ons als zakelijke dienstverlener relatief beperkt. Werkend vanuit een kantooromgeving, waarbij thuiswerken onderdeel uitmaakt van de wijze van werken, zijn de belangrijkste milieuaandachtsgebieden voor Achmea:

- Huisvesting
- Energieverbruik locaties
- Energieverbruik datacenters en clouddiensten
- Waterverbruik
- Biodiversiteit
- Materiaal- en grondstoffengebruik
- Grondstofmanagement
- Papierverbruik
- Mobiliteit

Reikwijdte

Dit document betreft het milieubeleid van Achmea B.V. voor de interne bedrijfsvoering in Nederland. Het beleid is van toepassing op alle locaties en alle medewerkers van Achmea Interne Diensten N.V. Daarnaast wordt dit document ook verstrekt aan de buitenlandse Operating Companies van Achmea als richtlijn voor het opstellen van eigen milieubeleid. De aandachtsgebieden in dit milieubeleid liggen op het werkterrein van Facilitair Bedrijf & Documentlogistiek, HR en Achmea IT. Deze bedrijfsonderdelen zijn daarmee ook accountable voor de implementatie en de verantwoording daarover. Het beleid heeft echter invloed op alle activiteiten van heel Achmea, waarbij bovengenoemde bedrijfsonderdelen een eigen verantwoordelijkheid hebben en/of een regiefunctie vervullen, ondersteund door Procurement. Dit beleid richt zich niet op milieuaspecten in de externe ketens van de andere bedrijfsonderdelen, zoals bijvoorbeeld schadeherstel.

Het milieubeleid wordt jaarlijks op actualiteit getoetst, waar nodig herijkt en ter goedkeuring voorgelegd aan het verantwoordelijk management en de Programma Board Achmea Samen Duurzaam.

Hoofdstuk 3

Milieuaandachtsgebieden

Huisvesting

Waar gaat het over

Achmea is op dit moment gevestigd op 6 locaties in Nederland: Amsterdam, Apeldoorn, Leeuwarden, Leiden, Tilburg en Zeist. De helft van de locaties is in eigendom (Apeldoorn, Leeuwarden en Tilburg) de andere 3 locaties worden gehuurd op basis van langjarige huurcontracten. In Amsterdam betreft het een multi-tenant gebouw. Achmea Interne Diensten N.V. is eigenaar of huurder van onze locaties. Al onze locaties zijn in scope van dit plan.

Wat is ons doel

Met onze huisvesting dragen we maximaal bij aan een klimaatneutrale bedrijfsvoering in 2030. Om dit te bereiken zetten we in op het reduceren van het energieverbruik in onze gebouwen, het verminderen en verduurzamen van de verkeersmobiliteit van medewerkers en door ons afval zoveel mogelijk te scheiden. We zetten in op maximaal hergebruik van aanwezige materialen,

waar nodig kopen we zoveel mogelijk circulaire en energiezuinige materialen in en verduurzamen de omgeving van de locaties waar we gevestigd zijn.

Hoe willen we dat bereiken

Voor alle locaties, eigendom en huur, gelden de volgende duurzaamheidscriteria:

- Gebouw (minimaal) energielabel A in 2030
- Voldoen aan Paris Proof commitment van de Dutch Green Building Council (DGBC) in 2040: maximaal 70 kWh per m² gebruiksoppervlak
- Per 2030 heeft elk gebouw een BREEAM-in-Use - certificaat minimaal niveau 'Excellent', voor de onderdelen asset, beheer en gebruik. Dit betekent voor de huurlocaties dat we hierover afspraken maken met de verhuurder. Locatie Amsterdam heeft voor het gebruikersdeel het BREEAM certificaat 'Pass'. We kiezen voor BREEAM om continue de duurzaamheidsprestaties van onze huisvesting te kunnen monitoren. Bovendien levert het een vrijstelling op van diverse verplichte audits bij een minimaal niveau 'Very Good'
- Daar waar mogelijk versterken wij de biodiversiteit rondom onze locaties
- We bieden voldoende en goede laad-voorzieningen voor elektrisch vervoer (auto en fiets)
- Goede toegankelijkheid van de gebouwen en de omgeving voor minder validen

Bij toekomstige locatiekeuzes (eigendom of huur) gelden aanvullend de volgende criteria:

- Geografisch gunstige ligging m.b.t. klimaatrisico's, denk aan overstroming, verzakking door lage grondwaterstand
- In of aan het groen om het welzijn en de vitaliteit van onze medewerkers te bevorderen
- Op maximaal 15 minuten loopafstand van een NS station

- In geval van huur worden Green Lease huurvoorwaarden opgesteld
- Gebruikte materialen zijn zoveel mogelijk circulair (volgens 10R-model)
- Bij huurlocaties dienen verduurzamingsmaatregelen geborgd te zijn in de meerjaren-onderhoudsplannen (MJOP's) van de eigenaar

Duurzaam onderhoud en beheer van onze locaties

Het onderhoud van onze locaties is uitbesteed aan derde partijen. Deze onderhoudspartijen zijn verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de gebouwen en de terreinen. Het betreft installatietechnische aspecten, bouwkundig, terrein en groenvoorziening. In samenwerking met deze partijen worden onderhoudsplannen opgesteld waarin verduurzaming conform de ambities van Achmea is geborgd. We dagen leveranciers / producenten uit om met duurzame innovaties te komen die passen bij onze doelstellingen.

Een aantal belangrijke eisen in de onderhoudsplannen betreffen:

- Voldoen aan [NEN 2767](#) minimaal conditie 3 en geen 'ernstige' en 'serieuze' gebreken op conditieniveau 1 t/m 3 voor de gebouwen en installaties
- Energieanalyses per kwartaal
- Verbetervoorstellen voor energiebesparende maatregelen
- Bij inzet van materialen wordt het 10R-model voor circulariteit gebruikt, waarbij we streven naar een zo hoog mogelijke mate van circulariteit (zie ook aandachtsgebied 'Grondstofmanagement')
- Verantwoord waterbeheer, voor zowel drink- als hemelwater
- Biodiversiteit versterkende maatregelen

Voor alle eigendomslocaties hebben we een duurzaam meerjaren-onderhoudsplan (MJOP). Bij huurpanden geldt dat we inzage willen hebben in de MJOP's van de verhuurder om te kunnen bepalen of de maatregelen uit deze plannen bijdragen aan de duurzaamheidsdoelen van Achmea. Als dit onvoldoende het geval is, dan gaan we daarover het gesprek aan met de verhuurder. Voor het beheer van de locaties wordt per locatie een beheerplan opgesteld waarin onder andere de duurzaamheidsaspecten van de betreffende locatie zijn opgenomen.

Verbouw en renovatie

Bij verbouw of renovatie worden integraal de bovenstaande duurzaamheidscriteria en -eisen opgenomen in het programma van eisen. In het geval van een huurpand gaan we in gesprek met de verhuurder om onze duurzaamheidsambities zoveel mogelijk te borgen. Omdat energiebesparende maatregelen direct invloed hebben op de exploitatiekosten worden afspraken met de verhuurder gemaakt over de verdeling van de kosten.

Energieverbruik locaties

Waar gaat het over

Voor de energiebehoefte op onze locaties gebruiken we elektra, gas, warmte en koude. Voor zover we die niet zelf opwekken, kopen we energie groen in.

Wat ons doel

Het doel is om ons energieverbruik maximaal te reduceren en waar mogelijk zelf energie lokaal duurzaam op te wekken, om uiteindelijk in 2030 klimaatneutraal te zijn.

Hoe willen we dat bereiken

Op dit moment wekken we op locatie Apeldoorn met eigen zonnepanelen een deel van het elektraverbruik op. Op locaties Apeldoorn, Leiden en Tilburg hebben we WKO (Warmte Koude Opslag)-installaties die voorzien in een deel van de warmte en koude behoefte. Locatie Leiden en Apeldoorn zijn gasloos. In Amsterdam zijn we aangesloten op een duurzaam koude-net. Ons beleid is om de energie groen in te kopen door middel van GVO's (Garanties van Oorsprong).

Voor elektriciteit zijn dat certificaten van Europese Wind en voor gas certificaten van klimaatneutraal gas. Vanaf 2025 nemen we voor elektra alleen nog GVO's van Nederlandse Wind af.

We maken onderscheid tussen gebouw-gebonden en gebruiker-gebonden energie. Het grootste gedeelte van het energieverbruik van Achmea bestaat uit gebouw-gebonden energie. Het gaat daarbij om verwarming, koeling, ventilatie en verlichting in de panden. De gebruiker-gebonden energie betreft alle energie die niet voor het functioneren van het gebouw wordt verbruikt. Het betreft energieverbruik van alle (losse) apparaten op de werkvloer en in de algemene ruimtes, zoals bedrijfsrestaurant en pantries, maar ook de laadvoorziening voor elektrisch vervoer.

Er is een routekaart opgesteld voor alle eigendoms locaties, waarin maatregelen zijn opgenomen voor het reduceren / verduurzamen van het energieverbruik tot 2030. Voorbeelden van maatregelen zijn het energieneutraal maken van locatie Apeldoorn per eind 2025 en locaties Tilburg en Leeuwarden (exclusief gebouw 7) per eind 2030. Voor Leeuwarden betekent dit de mogelijke aansluiting op een geothermie warmtenet vanaf 2026 mits technisch

en economisch haalbaar en mogelijk in combinatie met WKO. Voor Leeuwarden gebouw 7 geldt als doel het behalen van Paris Proof commitment 2040. Andere maatregelen zijn o.a.:

- TL-verlichting vervangen door LED-verlichting
- slimme regelingen op verlichting
- gevel- en dak isolatie
- energiezuinige circulatie- en transportpompen
- het gebruik van WKO
- warmtepompen voor verwarming
- zonneboilers voor warmwatervoorziening - energiemonitoringsysteem
- overige maatregelen om van het gas af te gaan
- zonnepanelen voor opwekking van elektriciteit
- energiemonitoringsysteem

Om daarnaast de gebruiker-gebonden energie te reduceren kopen we energiezuinige apparatuur in en maken we afspraken met onze leveranciers zoals cateraars en schoonmaakbedrijven over door hun gebruikte apparatuur. Voorbeelden van maatregelen zijn de keukens gasloos maken en het verwijderen van warmwatervoorziening in pantries.

Verduurzaming van de locaties (eigen opwek met zonnepanelen), verdere elektrificatie van het wagenpark en de vraag om meer laadpalen staan op gespannen voet met de netcongestieproblemen en de brandveiligheid in gesloten parkeergarage en/of onder de gebouwen. Om die reden zal bij verduurzamingsvraagstukken de combinatie gezocht moeten worden met efficiënt energiebeheer (peak-shaving door slimme schakelingen, zuiniger apparatuur) en smart-grid-oplossingen in samenwerking met andere bedrijven in onze omgeving.

Energieverbruik datacenters en clouddiensten

Waar gaat het over

Het dataverkeer en -opslag ten behoeve van Achmea is uitbesteed aan externe providers. Zij rapporteren over het energieverbruik dat daarmee gepaard gaat en de manier waarop zij het verbruik verduurzamen.

Wat is ons doel en hoe willen we dat bereiken

Het formuleren van het beleid hierop is eind 2024 gereed en wordt meegenomen in de eerstvolgende update van dit milieubeleid.

Waterverbruik

Waar gaat het over

We maken onderscheid tussen drinkwater en hemelwater. Al het water dat via het waterleidingnet wordt afgenomen (via watertappunten in en aan de gebouwen) is drinkwater. Dit wordt o.a. gebruikt voor de pantry's, restaurants, glasbewassing en toiletten. Hemelwater is water dat uit de hemel valt zoals: regen, sneeuw en hagel en dauw.

Wat is ons doel

Hoewel we binnen Achmea medewerkers stimuleren om (leiding)water te drinken, vanuit gezondheid en vitaliteit, zetten we vooral in op het tegengaan van drinkwaterverspilling. Daarnaast willen we hemelwater zo min mogelijk afvoeren via de riolering, maar het juist aan

de bodem terug geven en/of op het eigen terrein gebruiken. Bij alle te nemen maatregelen geldt dat dit niet mag leiden tot concessies t.a.v. veiligheid, gezondheid of kwaliteit.

Hoe willen we dat bereiken

We gaan drinkwaterverspilling tegen door een aantal maatregelen te nemen:

- Alle watermeters laten we vervangen door slimme meters, zodat we realtime inzage hebben in ons waterverbruik
- Periodieke analyse op waterverbruik waarmee we vroegtijdig mogelijke afwijkingen in het verbruik kunnen signaleren en daarop kunnen acteren
- Alle gebouwen zijn voorzien van waterbesparende kranen en douchekoppen
- Afstelling van de hoeveelheid spoelwater per spoeling in de toiletten terugbrengen naar een minimum
- Bij vervanging of renovatie van urinoirs worden waterloze urinoirs aangebracht, zoals nu al in Zeist
- Geen drinkwater meer gebruiken voor schoonmaak, gevelreiniging, glasbewassingen, beplanting binnen en buiten.

Maatregelen om hemelwater zo min mogelijk af te voeren via de riolering:

- Op het terrein in Apeldoorn wordt hemelwater al gedeeltelijk opgevangen in een infiltratiebekken onder een parkeerterrein en in wadi's. Een wadi is een laagte waarin het regenwater zich kan verzamelen en in de bodem kan infiltreren. Een aantal kleinere daken op deze locatie zijn voorzien van een groen dak. De beplanting op dit dak absorbeert hemelwater voor een deel waardoor er minder afgevoerd wordt via de riolering
- Bij dakrenovaties onderzoeken we de mogelijkheden voor het plaatsen van een groen

dak, zoals ook in Tilburg op één van de daken is aangelegd

- Onderzoeken wat de verdere mogelijkheden zijn om hemelwater op te vangen om te kunnen hergebruiken.

Biodiversiteit

Waar gaat het over

Het managen en monitoren van de impact van activiteiten in en om onze gebouwen op de omgeving. En het stimuleren van het verhogen van de ecologische waarde in en om de gebouwen.

Wat is ons doel

Voor de locaties waar we binnen de eigen grenzen van het terrein mogelijkheden hebben om invloed uit te oefenen op de biodiversiteit, te weten Apeldoorn, Tilburg en Zeist, willen we de biodiversiteitswaarde verhogen. Voor de overige locaties streven we ernaar om dit samen met partijen in de omgeving te realiseren.

Hoe willen we dit bereiken

Om te bepalen waar de verbeterpotentie ligt om de biodiversiteit te versterken zijn in 2019 door een ecooloog quick scans uitgevoerd op alle locaties (excl. Amsterdam, toen nog niet in portefeuille).

Op basis van deze scans zijn concrete maatregelen genomen op de locaties Apeldoorn en Zeist. Voorbeelden van deze maatregelen zijn: ander maabeleid, aanleg van waterbekken, planten van meer diverse inheemse bomen en struiken, snoeiafval hergebruiken op de locatie zelf, insectenhôtels. In Apeldoorn heeft dit - volgens de Meetlat Biodiversiteit®- geleid tot een verhoging van de biodiversiteitscore van 158 punten (van de maximaal haalbare 280) in 2019 naar 246 punten, eind 2023. In Zeist is de score verdubbeld van 40 naar 91 punten

(van de daar maximaal haalbare 217). Voor deze huurlocatie zijn biodiversiteitsmaatregelen lastiger realiseerbaar. In 2024 worden op beide locaties pilots gestart met ecologisch beheer. Daarbij worden jaarlijks ook de effecten van de genomen maatregelen en het ecologische onderhoud gemonitord. Op de locatie Tilburg wordt in de tweede helft van 2024 de huidige Tivolituin omgevormd naar een biodiverse Interpolis tuin. Daarnaast ligt er op het dak van de Parkleugel al een 'Groen Dak' van diverse sedumsoorten. Op locaties waar we geen eigen terrein om het gebouw heen hebben, zoeken we actief naar mogelijkheden om samen met partijen de biodiversiteit in de omgeving te verbeteren. In Leiden is al een aantal van de voorgestelde maatregelen door de gemeente verwerkt in de inrichtingsplannen van het openbaar gebied rondom ons gebouw. Zo is rondom de entree van de locatie bamboe vervangen door inheemse bomen, struiken en planten. Ook zijn plantenbakken op het voorterrein geplaatst met inheemse struiken en bloeiende planten. In samenwerking met Stichting Buitenfonds en Staatsbosbeheer kunnen medewerkers van Achmea, als bijzonder cadeau voor medewerkers, klanten of externe sprekers, bomen doneren voor Achmea bossen. Vanaf 2022 is vanuit dit initiatief in in Apeldoorn/Ugchelen (2022), Chaam (2023) en Zoelen (2024) nieuw bos aangeplant met een mix van inheemse soorten.

Materiaal- en grondstoffengebruik

Waar gaat het over

Binnen Achmea wordt een diversiteit aan materialen en grondstoffen gebruikt. Denk hierbij aan producten als meubilair, kantoorartikelen, marketingcommunicatie middelen, schoonmaakmiddelen, laptops, catering en drankenvoorziening maar ook bijvoorbeeld tussenwandjes of plafondplaten voor verbouwingen.

Wat is ons doel

Het streven is om alleen nog producten in te kopen met een minimale milieu impact door minder of andere grondstoffen en materialen te gebruiken, en waar bij de productie het energieverbruik zo laag mogelijk is. Ons doel is dat we in 2030 voor gebruiksartikelen en bouwmaterialen voor onze locaties primair bestaande producten hergebruiken, vervolgens alleen nog producten inkopen waar geen nieuwe grondstoffen voor gebruikt zijn en als deze niet beschikbaar zijn, nieuwe producten inkopen die (na hun levensduur) maximaal circulair ingezet kunnen worden. Voor verbruiksartikelen zoals bijvoorbeeld schoonmaak- en hygiënemiddelen, catering en drankenvoorziening is ons doel dat we in 2030 alleen nog maar grondstoffen gebruiken met de laagst mogelijke milieu impact.

Hoe willen we dit bereiken

Duurzaam inkopen is van cruciaal belang om onze doelstelling voor 2030 te realiseren. Ten behoeve van inkoop- en contractmanagement is in 2023 een leidraad Circulair Inkopen opgesteld. De afgelopen jaren hebben we binnen een aantal producten en diensten al maatregelen genomen die hebben geresulteerd in mooie voorbeelden.

Kantoorinrichting

Sinds 2018 zetten we bij herinrichtingsprojecten zoveel mogelijk gebruikt meubilair in. In 2022 is een Handboek Inrichting opgesteld voor modulaire samenstelling van de inrichting met inzicht in de gebruikte materialen. In 2023 is een grootschalig herinrichtingsprogramma 'Zo richten wij in' gestart waarbij de werkomgeving op alle locaties opnieuw wordt ingericht op basis van activiteit gebaseerd werken. Hierbij richten we - op basis van het zogeheten 10 R-model (zie aandachtsgebied 'Grondstofmanagement')- de nieuwe werkvloer zo circulair mogelijk in. Het bestaande meubilair hergebruiken we zoveel mogelijk. Waar nodig (en mogelijk) repareren we het, stofferen we het opnieuw en maken we het schoon. Soms moet er toch iets nieuws komen, dan wordt er altijd naar een duurzame oplossing gezocht. Zo wordt nieuw tapijt bijvoorbeeld gemaakt van duurzame materialen. De tapijttegels bestaan voor 93,7% uit gerecyclede en biobased grondstoffen. En zijn CO₂ neutraal over de hele levenscyclus. In 2025 ronden wij het herinrichtingsprogramma af.

Vastgoedbeheer

In 2020 zijn bij de renovatie van de luchtbehandelingskasten in Tilburg zoveel mogelijk hergebruikte materialen ingezet. Bij een dakrenovatie in Tilburg in 2022 zijn de oude materialen die vrijkwamen geretourneerd aan de leverancier die deze vervolgens heeft gerecycled of hergebruikt als nieuwe grondstoffen. Bij vervanging van verlichtingsbronnen door LED wordt door middel van retrofit bestaande armaturen geschikt gemaakt voor deze nieuwe verlichtingsbron. Dit scheelt productie van nieuwe armaturen en daarmee de delving van nieuwe grondstoffen.

Kantoorartikelen en IT-middelen

In 2020 zijn bij de aanbesteding van kantoorartikelen duurzame criteria opgenomen waarmee het assortiment, de voorraad en het aantal uitgiftepunten aanzienlijk is teruggebracht. Voor roll-up banners worden gebruikte cassettes opnieuw ingezet. In 2021 zijn bij IT laptop-accessoires geïntroduceerd, zoals bijvoorbeeld een bureaustandaard en laptoptas, die zijn gemaakt van gerecyclede materialen. Inmiddels zijn ook laptops en monitoren deels van deze materialen gemaakt. Voor laptops is de gebruiksduur 5 jaar. Bij einde levensduur worden de verschillende IT-middelen (voornamelijk laptops en oude telefoons) opgehaald door een leverancier die deze middelen vervolgens een tweede leven probeert te geven. Ze controleren de functionaliteit en maken een inschatting of het product opnieuw gebruikt kan worden, vaak na een kleine reparatie. Zo'n 95% van alle IT-middelen krijgt een tweede leven. Als zij er niets meer mee kunnen, gaat het naar de recycler. De recycler probeert nog zoveel mogelijk grondstoffen terug te winnen.

Catering en drankvoorziening

Samen met onze leverancier werken we structureel aan het verlagen van de CO₂-voetafdruk van onze cateringvoorzieningen. Dit doen we door bewust duurzame keuzes te maken in het assortiment en de bedrijfsvoering. Daarvoor gaan we continu op zoek naar (praktische) oplossingen om de belasting op milieugebied en CO₂-uitstoot te minimaliseren. We gebruiken zoveel mogelijk milieu-, en diervriendelijke ingrediënten, materialen en werkmethoden. Het gebruik van plastic voorkomen we zoveel mogelijk. Het assortiment een label geven van veganistisch, vegetarisch, ongezond, duurzaam, gezond plantaardig etc. willen we zoveel mogelijk vermijden (tenzij men er om vraagt). We kiezen voor lekker van smaak, gevarieerd en een bijna vanzelfsprekende keuze voor “zo laag mogelijke CO₂-uitstoot”. Bij de producten

wordt informatie verstrekt over de betreffende klimaatscore. In het contract voor warme drankvoorziening in 2021 is gekozen voor duurzame koffie en thee en zijn alleen nog maar refurbished koffiemachines ingezet. Voor koffie en thee betekent dit dat de CO₂-voetafdruk in de hele keten zo laag mogelijk is. Sociale duurzaamheid zit daarbij in de duurzame ontwikkeling en verbetering van de leefomstandigheden van de werknemers op de plantages. Koffiebonen en thee die Achmea inkoopt moeten minimaal één onafhankelijk gecertificeerd duurzaamheidskeurmerk hebben ('Rainforest Alliance', 'Fairtrade' of 'Fair For Life'). Een biologisch certificaat zoals 'Demeter' of 'BIO' is daarbij een plus, maar geen vereiste. We hebben bij Achmea geen wegwerpbekers meer. Sinds 2024 neemt iedereen een eigen beker mee naar kantoor. Dat scheelt 7,4 miljoen bekertjes per jaar, een enorme berg papier en plastic en een CO₂-uitstoot van 13.000kg.

Schoonmaak- en hygiëne middelen

Voor nieuwe aanschaf van schoonmaak- en hygiënemiddelen is met de leveranciers overeengekomen dat een zo hoog mogelijke graad van circulariteit wordt behaald. Met name door het toepassen van het 10-R model. Daarom gebruiken we in de sanitaire ruimte alleen duurzaam geproduceerde materialen. Het toiletpapier en de handdoekjes zijn gemaakt van grondstoffen uit verantwoord beheerde bossen en gerecyclede materialen. In het productieproces worden geen bleekmiddelen gebruikt. De houders voor toiletpapier, handdoekjes, zeep, toiletbrilreiniger en luchtverfrisser zijn circulair geproduceerd en worden uiteindelijk weer grondstof voor nieuwe producten.

Om ons doel in 2030 te kunnen realiseren gaan we in 2024 per product/dienst een “kaart” opstellen met specifieke duurzaamheidscriteria die vanaf dat moment wordt gebruikt bij

aanbestedingstrajecten en in reguliere gesprekken met huidige leveranciers. Deze criteria hebben niet alleen betrekking op vermindering van de milieu impact van het betreffende product of dienst, maar richten zich ook op sociale aspecten zoals diversiteit en inclusie binnen de organisatie van de leverancier.

Grondstofmanagement

Waar gaat het over

Grondstofmanagement is primair gericht op het maximaal voorkomen dat afval ontstaat en daar waar dit niet mogelijk is op een beheerste en verantwoorde manier met het resterende afval omgaan. Binnen Achmea kennen we verschillende afvalstromen. Elke afvalstroom is in potentie een grondstof voor hergebruik (gelijkwaardig), upcycling (hoogwaardig) of recycling (laagwaardig). Restafval, de meest laagwaardige afvalstroom, eindigt in het algemeen in de verbrandingsoven waar het wordt gebruikt voor warmte- en/of energieopwekking.

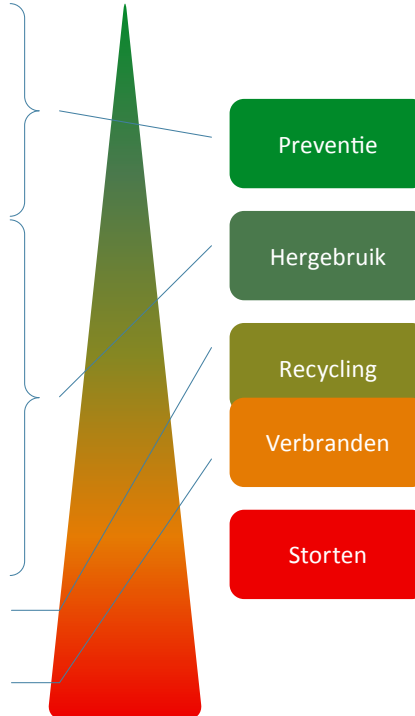
Dit zijn de afvalstromen binnen Achmea die worden afgevoerd:

- Bedrijfsafval
- Bouw en sloop
- Archiefmateriaal/Vertrouwelijk papier
- Riool
- Folie
- Glas
- Hout
- Karton/Papier
- Metaal
- EPS (piepschuim)
- Kunststof/PBD
- Swill incl. koffiedik
- Vet
- Gevaarlijk afval (chemisch afval)



10R model

Product slimmer gebruiken en maken	R0 Refuse	Product overbodig maken door van z'n functie af te zien, of die met een radicaal ander product te leveren
	R1 Rethink	Productgebruik intensiveren (bijvoorbeeld door producten te delen, of multifunctionele producten)
	R2 Reduce	Product efficiënter fabriceren door minder grond-stoffen en materialen in het product, of in het gebruik ervan
Levensduur verlengen van product en onderdelen	R3 Re-use	Hergebruik van afgedankt, nog goed product in dezelfde functie door en andere gebruiker
	R4 Repair	Reparatie en onderhoud van kapot product voor gebruik in zijn oude functie
	R5 Refurbish	Opknappen of moderniseren van oud product
	R6 Remanufacture	Onderdelen van afgedankt product gebruiken in nieuw product met dezelfde functie
	R7 Repurpose	Afgedankt product of onderdelen daarvan gebruiken in nieuw product met andere functie
Nuttig toepassen van materialen	R8 Recycle	Materialen verwerken tot dezelfde (hoogwaardige) of mindere (laagwaardige) kwaliteit
	R9 Recover	Verbranden van materialen met energieretourwinning



Wat is ons doel

Ons doel is Zero Waste (Afvalvrij kantoor) in 2030. Dat wil zeggen dat we afval maximaal voorkomen door materialen te hergebruiken, te upcyclen of te recyclen. En dat er uiteindelijk in het resterende afval geen materialen meer zitten die op een andere manier als grondstof te gebruiken zijn. Dit restafval bestaat dan alleen nog uit brandbare stoffen die vallen onder de laagste en laatste 'R' van het '10R-circulariteitsmodel': Recover. Wij willen dat het restafval alleen gebruikt wordt om energie uit te winnen.

Hoe willen we dit bereiken

Sinds 2015 wordt al het afval binnen Achmea, zowel vanaf de werkplekken als bij verhuizingen, opruimacties e.d. én in de catering, gescheiden ingezameld, afgevoerd en verwerkt. We streven ernaar om het percentage restafval steeds verder terug te brengen. Het moet een gezamenlijke inspanning zijn van producenten, product/dienst eigenaren, inkopers en gebruikers. Op welk moment dan ook.

In 2024 zijn we gestart met een nieuw contract voor 4 jaar met daarin een planmatige aanpak om ons doel Zero Waste 2030 te bereiken. Samen met onze contractpartner worden in de hele keten (data) analyses gemaakt en met alle deelnemers in de keten wordt middels diverse instrumenten aandacht op het onderwerp gezet.

Het inzetten van workshops en aanvullende campagnes voor bewustwording, communicatie en instructie voor alle medewerkers en leveranciers van Achmea zijn daar onderdeel van.

Papierverbruik

Waar gaat het over

Als financiële dienstverlener kennen we van oudsher verschillende papierstromen. Het gaat om briefpapier, enveloppen en blanco papier voor zowel klantcommunicatie (zoals polisvoorwaarden, correspondentie, PR- en marketingmateriaal) als intern gebruik op de kantoren (denk aan print- en kopieerpapier).

Wat is ons doel

Het doel is om maximaal te reduceren, waarbij het volume in 2030 nog maximaal 300.000 kg bedraagt. Ten opzichte van 2018 betreft dit een reductie van 974.000 kg oftewel 76%. Om juridische redenen is het nog niet mogelijk om fysieke klantcommunicatie naar 0 terug te brengen.

Hoe gaan we dat bereiken

In lijn met de ambitie om toe te groeien naar een digitale verzekeraar is in de afgelopen jaren het papierverbruik binnen Achmea drastisch gereduceerd. Steeds meer klantcommunicatie vindt digitaal plaats en door steeds meer thuiswerken én digitaal

werken, zien we dat het aantal prints dat medewerkers op kantoor maken flink is gedaald. Het beleid om het aantal printers op kantoor drastisch te verminderen heeft hieraan bijgedragen. In 2018 was het volume nog ruim 1,3 mln. kg. Dit is in 2023 gedaald naar ruim 397.000 kg. Sinds midden 2022 gebruiken we in plaats van 90 grams papier 80 grams papier wat een CO₂-besparing heeft opgeleverd van 11%. We streven ernaar om in ieder geval alle papier over te brengen naar 80 grams papier. Ook wordt met leveranciers al gesproken over gebruik van 70 grams papier. We gebruiken alleen papier met een FSC-keurmerk.

De verantwoordelijkheid voor het beleid rondom papierverbruik ligt binnen de verschillende bedrijfsonderdelen, waarbij FB&DL een regierol heeft in de uitvoering. Om ons doel in 2030 te realiseren wordt met de verantwoordelijken bij de bedrijfsonderdelen gesproken over mogelijkheden en alternatieven om maximale reductie van fysieke klantcommunicatie te realiseren.

In 2023 is het aantal MFP's (multifunctionele printers) op kantoor gereduceerd van 97 naar 70. De uiteindelijke doelstelling is om terug te gaan naar maximaal 20 MFP's. Een interne campagne hiervoor start medio 2024.

Mobiliteit

Waar gaat het over

Bij mobiliteit gaat het over de wijze waarop medewerkers zich verplaatsen voor hun werk. We onderscheiden daarbij woon-werkverkeer en zakelijke reizen.

Wat is ons doel

Ons doel is het maximaal reduceren en verduurzamen van de verkeersmobiliteit van de medewerkers. In ons visiedocument mobiliteit is opgenomen dat Achmea actie onderneemt om de klimaatverandering en impact daarvan te bestrijden en het belang van emissieloos rijden erkent. Onze ambitie is dat in 2030 al onze zakelijke kilometers CO₂-neutraal zijn en we onze woon-werkkilometers verduurzamen. Dit sluit aan op de gemeenschappelijke ambitie van de coalitie Anders Reizen waarin Achmea participeert. Samen met ruim 70 andere grote werkgevers is het doel om de CO₂-uitstoot van zakelijk reizen te halveren in 2030 (ten opzichte van 2016) waarbij onder zakelijke kilometers in deze doelstelling ook woon-werkkilometers worden verstaan.

Hoe gaan we dat bereiken

We verduurzamen de verkeersmobiliteit van medewerkers onder andere door implementatie van een elektrisch leasebeleid per 1 mei 2023 en het terugbrengen van de CO₂-uitstoot van de zakelijke ritten. De fossiele brandstoffen voor lease worden door de brandstofleverancier al CO₂-neutraal geleverd. Op een aantal Achmea locaties zijn elektrische deelauto's beschikbaar voor zakelijke reizen. Met een toename van het aantal

elektrische auto's (zowel lease als privé) wordt de laadinfrastructuur op de locaties verder uitgebreid. Op het gebied van internationaal reizen hebben we verschillende verduurzamingsmaatregelen doorgevoerd, zoals alternatieven de voorkeur geven (denk aan een vergadering via Microsoft Teams) en niet meer vliegen binnen een straal van 700 km. Er zijn diverse mobiliteitsregelingen die het gebruik van openbaar vervoer en/of de fiets stimuleren.

Om medewerkers te helpen om hun mobiliteit te verduurzamen, stelt Achmea een klimaatbudget beschikbaar van € 2.500 netto (bij 34-urige werkweek of meer uren, anders na rato) dat besteed kan worden aan bijvoorbeeld een elektrische auto, een elektrische scooter of een (elektrische) fiets.

Vanuit ons programma 'Zo werken wij' werken we op de plek die het beste past bij de werkzaamheden die we op dat moment doen. Deels vanuit huis en deels op kantoor. Deze manier van werken heeft in de afgelopen 4 jaren al tot een flinke reductie van mobiliteit geleid. Deze ontwikkeling was aanleiding om de CO₂-uitstoot van thuiswerken vanaf 2024 op te nemen in scope 3 van onze CO₂-voetafdruk

Met ingang van 1 juli 2024 wijzigt de mobiliteitssystematiek naar 'pay per use' en is in de reiskostenvergoeding aandacht voor onze focus op duurzaamheid. Zo ontvangt een medewerker bijvoorbeeld voor duurzame kilometers (EV/PHEV en fiets) een hogere vergoeding per kilometer dan voor reizen met een fossiele brandstofauto. Met pay per use laten we het vaste reispatroon los. Medewerkers hoeven ook niet meer

te kiezen voor óf OV óf eigen vervoer. Ze kunnen per dag kiezen welk vervoermiddel (OV, fiets, auto, motor) wordt gebruikt. En per reis gebruikmaken van een combinatie van verschillende vervoermiddelen (OV, fiets, auto, motor). Iedere reis (inclusief vervoermiddel en brandstofsoort) en iedere thuiswerkdag wordt gedeclareerd en daarmee geregistreerd. Hiermee krijgen we meer grip op onze werkelijke CO₂-uitstoot op het gebied van mobiliteit.



Hoofdstuk 4

CO₂-voetafdruk en compensatie

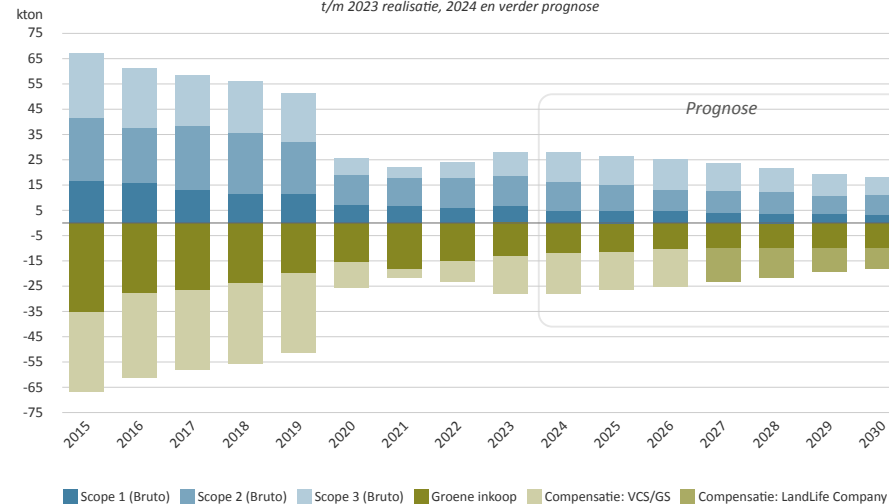
Sinds 2011 rapporteert Achmea over haar CO₂-voetafdruk in het jaarverslag en compenseren wij onze netto CO₂-emissies door het inkopen van certificaten.

In lijn met onze ambitie om in 2030 een klimaatneutrale bedrijfsvoering te hebben zetten we echter vooral in op het nemen van maatregelen om onze CO₂-voetafdruk maximaal te verlagen. Wij hebben de maatregelen doorgerekend richting 2030.

In de figuur rechts is het verwachte verloop van de CO₂-voetafdruk van onze bedrijfsvoering weergegeven. In de jaren 2020, 2021 en 2022 was sprake van een tijdelijk lagere voetafdruk.

Vanwege corona werd er minder gereisd en medewerkers kwamen niet of nauwelijks op kantoor. Vanaf 2024 zijn de CO₂-emissies van thuiswerken opgenomen in de voetafdruk.

Ontwikkeling CO₂ voetafdruk (in kton)
t/m 2023 realisatie, 2024 en verder prognose



Door de reeds genomen maatregelen en de geplande acties voor de komende jaren zal de voetafdruk nog verder afnemen. In de tussentijd blijven we de netto voetafdruk compenseren.

Tot en met 2026 doen we dit met jaarlijkse inkoop van certificaten van projecten op basis van onderstaande criteria:

- De scope van de betreffende projecten richt zich op activiteiten waarmee aan minimaal 2 van de 3 focus SDG's van Achmea een bijdrage wordt geleverd
- Projecten moeten een additioneel karakter hebben, dit houdt in dat er als gevolg van een project een duidelijke, kwantificeerbare emissiereductie optreedt ten opzichte van de autonome situatie;
- Indien projecten voldoen aan de bovenstaande criteria zijn de laagste kosten doorslaggevend.

Voor de middellange en lange termijn kiezen we voor compensatie via boom aanplant.

We zijn hiervoor een partnerschap aangegaan met [Land Life Company](#).

Gedurende 3 jaren (2021-2024) worden er bomen geplant in Australië en Spanje waarmee we de resterende CO₂-uitstoot (ca. 200.000 ton) vanaf 2027 voor een duur van 40 jaar compenseren. Eind 2023 was 72% hiervan al aangeplant. Omdat het jonge aanplant betreft duurt het een aantal jaren voordat deze voldoende CO₂ kunnen opnemen en dit gecertificeerd kan worden.



Hoofdstuk 5

Governance van ons milieubeleid

Organisatie

Het milieubeleid biedt de kaders en handvatten voor de uitvoering van een gedegen milieubeleid. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering ligt in de lijn bij de bedrijfs-onderdelen CDV/FB&DL en Procurement, HR en S&I/IT en is geborgd in het operationele proces. De centrale regierol is belegd bij de adviseur Duurzaamheid binnen CDV. Deze is verantwoordelijk voor het monitoren van de voortgang en de rapportage hierover richting de afdeling Duurzaamheid van Achmea. Ook het jaarlijks op actualiteit toetsen van het milieubeleid en waar nodig herijken van dit beleid valt onder de verantwoordelijkheid van CDV. Periodiek vindt overleg plaats tussen de adviseur Duurzaamheid en de verantwoordelijken binnen CDV/FB&DL en Procurement, HR, S&T/IT en de Achmea afdelingen Financiën en Reporting.

De Raad van Bestuur van Achmea heeft in 2021 het programma Achmea Samen Duurzaam opgezet dat invulling geeft aan de duurzaamheidsambitie van Achmea en de bijbehorende plannen en activiteiten. Het programma wordt aangestuurd door een Programma Board. De Programma Board ziet toe op de uitvoering van de duurzaamheidsambitie en bewaking van

de voortgang hierop. In de Programma Board, bestaande uit directieleden en seniormanagement van een aantal bedrijfsonderdelen (waaronder HR, IT en FB&DL) en twee leden van de Raad van Bestuur, vindt besluitvorming plaats over het duurzaamheidsbeleid en plannen. De Programma Board staat onder leiding van de Chief Risk Officer namens de Raad van Bestuur en rapporteert per kwartaal aan de Raad van Bestuur. De formele goedkeuring van het milieubeleid ligt bij de Programma Board Achmea Samen Duurzaam.

Leveranciers- en contractmanagement

Partners en leveranciers zijn samen met ons verantwoordelijk voor het verminderen van energieverbruik, de reductie van CO₂-uitstoot, het gebruik van circulaire materialen en middelen.

Op het gebied van duurzaam inkopen hanteren we een aantal criteria:

- Duurzaamheid wordt opgenomen en meegewogen in offerte-/tendertrajecten, zoals klimaat, circulariteit, sociaal ondernemen, etc.
- Leveranciers ondertekenen de Achmea Duurzaamheidsverklaring
- Met leveranciers worden (product/dienst-) specifieke duurzaamheidsafspraken gemaakt
- Innovaties en pilots dragen bij aan de Achmea-doelstellingen

In reguliere overleggen:

- Is 'Duurzaamheid' een vast agendapunt en gespreksonderwerp
- Presenteert de leverancier haar visie, doelstellingen en resultaten rondom MVO/ Duurzaamheid
- Stimuleren we de leverancier om zich aan te sluiten bij EcoVadis en voeren we het gesprek over zijn Duurzaamheidsprestaties

- Dagen we de leverancier uit om, in relatie tot de te leveren producten/diensten, met duurzame(re) oplossingen te komen
- Worden waar mogelijk de kansen en bijdrages op het gebied van Duurzaamheid benut

In rapportages:

- Krijgt Achmea inzicht in o.a. CO₂-uitstoot, energieverbruik, circulariteit en inclusie ten aanzien van de geleverde diensten en producten
- Informeert leverancier conform de CSDDd-wetgeving Achmea over duurzaam en verantwoord ondernemingsgedrag
- Worden contractueel overeengekomen KPI's rondom Duurzaamheid gemonitord.

Milieubewustzijn creëren

Achmea vindt het belangrijk om het milieubewustzijn van haar medewerkers te vergroten. Zij zijn immers de spil in het verduurzamen van de organisatie. Dit doen we op verschillende manieren. Voor elke medewerker die langer dan 1 jaar in dienst is, stellen we een klimaatbudget van € 2.500 netto (bij 34-urige werkweek of meer uren, anders na rato) beschikbaar. Dit budget kan besteed worden via de online Klimaatwinkel van Centraal Beheer, waarin producten en diensten worden aangeboden om de eigen woonomgeving en mobiliteit te verduurzamen. Medio 2024 heeft 75% van de medewerkers (deels) gebruik gemaakt van het klimaatbudget. Jaarlijks organiseren we de Achmea Klimaatweek (tijdens de Nationale Klimaatweek) waarin verschillende bedrijfsonderdelen hun initiatieven en activiteiten op het gebied van klimaat (adaptatie en mitigatie) presenteren. Door het jaar heen worden op verzoek begeleide lunchwandelingen op locatie Apeldoorn en Tilburg georganiseerd, waarbij collega's een inkijkje krijgen in de duurzame bedrijfsvoering van Achmea.

Voor alle medewerkers van Achmea wordt in het derde kwartaal van 2024 een verplichte e-learning Duurzaam Samen Leven en Duurzaamheid binnen Achmea gelanceerd. Op een interactieve wijze worden medewerkers geïnformeerd over de duurzaamheidsambities, interne en externe ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid én geactiveerd om zelf hun steentje bij te dragen.

Financiering

Budget voor het uitvoeren van de activiteiten om de genoemde doelstellingen in dit milieubeleid te behalen (zowel qua exploitatie als investeringen) wordt door de verantwoordelijke product/dienst-eigenaar opgenomen in de reguliere budgetcyclus. Daarbij wordt iedere keer een zorgvuldige afweging gemaakt tussen kosten en maatschappelijke waarde. De overheid stimuleert met behulp van subsidies diverse inspanningen van bedrijven om energie te besparen, of milieuvriendelijke maatregelen te treffen. Er zijn diverse regelingen om de extra kosten van milieuvriendelijke investeringen gedeeltelijk of in zijn geheel te compenseren. Het aanvragen van subsidies dient deel uit te maken van de contracten met leveranciers en onderhoudspartijen.

Monitoring en rapportage

De voortgang op het bereiken van onze doelen op het gebied van milieu monitoren we onder andere per kwartaal via het dashboard klimaatneutrale bedrijfsvoering. Jaarlijks rapporteren we, conform de CSRD richtlijnen, in het Achmea jaarverslag.

Om onze ambitie met betrekking tot energie-neutrale gebouwen te ondersteunen hebben wij op 5 juli 2021 het Paris Proof Commitment ondertekend van de Dutch Green Building Council (DGBC). Hiermee verbindt Achmea zich aan de afspraak dat alle bestaande en nieuwe gebouwen in directe controle van Achmea Interne Diensten (eigen vastgoed) Paris Proof zijn in 2040 (d.w.z. maximaal 70 kWh per m² gebruiksoppervlak). Jaarlijks rapporteren wij aan de DGBC de voortgang hierop.

Deelname aan coalitie Anders Reizen. Hiermee verbinden wij ons om de CO₂-uitstoot van zakelijk reizen te halveren in 2030 (t.o.v. 2016). Dit is vastgelegd in de 'pledge sustainable mobility' die wij hebben ondertekend. Jaarlijks rapporteren wij aan Anders Reizen de voortgang hierop.

Wet- en regelgeving

In de milieuwetgeving worden door middel van wetten en regels grenzen gesteld aan mensen en bedrijven voor activiteiten die invloed hebben op de leefbaarheid van mens, dier en plant. Wet- en regelgeving is continu in beweging. Hieronder volgt een overzicht van de belangrijkste milieu wet- en regelgeving die op onze activiteiten van toepassing zijn:



- Wet milieubeheer
- Activiteitenbesluit milieubeheer
- Europese Energie Efficiency Richtlijn (EED)
- Bouwbesluit: BENG Utiliteitsbouw (Bijna EnergieNeutrale Gebouwen)
- Bouwbesluit: Energielabel C kantoren (2023) en Energielabel A kantoren (2030)
- Klimaatwet
- Wet ruimtelijke ordening
- Waterwet
- Omgevingswet - Besluit werkgebonden personenmobiliteit (=rapportageplicht)
- Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) en EU Taxonomie
- Corporate Sustainability Due Dilligence Directive (CSDDd)



Colofon

Milieubeleid Interne Bedrijfsvoering Achmea

Versie 2.0 goedgekeurd door Programma Board Achmea Samen Duurzaam, 12 augustus 2024.

Dit plan is gepubliceerd op: www.achmea.nl

Disclaimer

Dit document geeft het milieubeleid van de interne bedrijfsvoering van Achmea weer zoals op het moment van publicatie geldt voor Achmea B.V. ('Achmea') en is opgesteld vanuit een Nederlands recht perspectief. Het milieubeleid blijft zich doorlopend ontwikkelen. Wij streven ernaar dit rapport jaarlijks te actualiseren. Dit rapport bevat geen aanbod, advies of aanbeveling.

Dit document bevat onder andere doelstellingen, plannen en verklaringen met betrekking tot de interne bedrijfsvoering van Achmea. Deze zijn gebaseerd op de beschikbare data, standaarden, methodes, informatie, kennis en opvattingen op de datum van publicatie van dit document. Interne en externe ontwikkelingen kunnen van invloed zijn op het milieubeleid van Achmea. De data, standaarden en methodes op basis waarvan Achmea haar milieubeleid mede vaststelt, waaronder methodes voor het meten van CO₂ en het stellen van reductiedoelen zijn volop in ontwikkeling. Daarbij is de beschikbaarheid en kwaliteit van data nog vaak een uitdaging. De verwachting is dat zowel de hoeveelheid

als de kwaliteit van data de komende jaren zullen verbeteren. Hierdoor kunnen nieuwe inzichten ontstaan die ertoe kunnen leiden dat Achmea haar milieubeleid moet bijstellen en we onze doelstellingen, plannen en verklaringen moeten aanpassen. Wij zullen dit document periodiek actualiseren. Wij tekenen daarbij aan dat als wij andere rapporten of documenten publiceren die betrekking hebben op klimaat of andere onderwerpen die in dit rapport aan bod komen, wij dit rapport niet gelijktijdig actualiseren.

Wijzigingen Milieubeleid Interne Bedrijfsvoering

Versie	Datum	Aanpassingen
1.1	Oktober 2023	Roadmap Zero Waste 2023-2026 verwijderd
2.0	Augustus 2024	<ul style="list-style-type: none">Algemene update Milieubeleid Interne Bedrijfsvoering (o.a. toevoeging Leeuwarden en Tilburg energieneutraal in 2030, Zero Waste aanpak, introductie 'pay per use' binnen mobiliteit)Naamgeving paragraaf Landgebruik gewijzigd in BiodiversiteitNieuwe indeling en uitbreiding paragraaf Materiaal- en grondstoffengebruikOntwikkeling CO₂-voetafdruk t/m 2030 toegevoegdUitbreiding paragraaf Organisatie met governance vanuit programma Achmea Samen DuurzaamLeveranciers- en contractmanagement – paragraaf toegevoegdMilieubewustzijn creëren – paragraaf toegevoegdTekst disclaimer aangepast