

Klimaat transitieplan Achmea

Hoe wij werken aan de
verwezenlijking van
onze klimaatambities

December 2023

Inhoud

Voorwoord	3	Verzekeren en diensten	43
		Duurzame schadeverzekeraar	44
Klimaatcommitment van de financiële sector	5	Duurzame zorgverzekeraar	53
Klimaatambities Achmea	8	Governance	56
Onze CO ₂ -voetafdruk	9		
Ons klimaat transitiepad	11	Bijlagen	59
Bedrijfsvoering	12	Woordenlijst	63
Doelstellingen	13		
Actieplan	13	Colofon	67
Ontwikkeling CO ₂ -voetafdruk bedrijfsvoering	16		
Compensatie	17	Disclaimer	68
Monitoring & rapportage	18		
Beleggingen en financieringen	19	Bronvermeldingen	69
Beleggingen in bedrijven	21		
Hypotheken	28		
Vastgoed	35		
Staatsobligaties	39		
Infrastructuur	41		

Voorwoord

Achmea staat voor Duurzaam Samen Leven. Een inclusieve samenleving waarin iedereen meedoet en plezierig en gezond met en naast elkaar leeft. Op een manier die langdurig kan voortbestaan. Goede reden om goed met onze leefomgeving om te gaan en duurzame oplossingen beter bereikbaar te maken. Dit betekent ook dat we onze verantwoordelijkheid nemen om een bijdrage te leveren aan het realiseren van de wereldwijde klimaatdoelen. En dat we ons inzetten om de maatschappij en onze klanten weerbaar maken tegen de gevolgen van klimaatverandering.

Klimaatverandering is een belangrijk thema met grote maatschappelijke, economische en financiële uitdagingen. De gevolgen van klimaatverandering zien we overal ter wereld, zoals natuurbranden, periodes van langdurige droogte, extreme neerslag en overstromingen. Het beperken van de wereldwijde temperatuurstijging is nodig om te voorkomen dat we te maken krijgen met onbeheersbare risico's.

Achmea heeft in 2015 de Paris Pledge for Action¹ en in 2019 het Klimaatcommitment van de financiële sector ondertekend waarin we aangeven hoe we vanuit onze rol als belegger en financier invulling geven aan het Nederlandse Klimaatakkoord². →

1. Bron: [Paris Pledge for Action](#)

2. Bron: [Klimaatcommitment Financiële Sector](#)



In 2021 hebben we ons ook aangesloten bij de Net-Zero Insurance Alliance (NZIA) waarin we beloven dat we ook onze verzekeringen klimaatneutraal maken. En uiteraard zorgen we er ook voor dat we in onze eigen bedrijfsvoering de klimaatimpact minimaliseren en compenseren.

In 2021 heeft Achmea haar klimaatdoelen geformuleerd en in 2022 hebben we ons 1e klimaat transitieplan gepubliceerd. Dit is een geactualiseerde versie van dit plan. Onze strategie is erop gericht om onze klanten en de samenleving weerbaar te maken tegen de gevolgen van klimaatverandering én de transitie naar een klimaatneutrale samenleving te stimuleren. We onderscheiden 3 rollen waarmee wij impact kunnen maken. Allereerst vanuit onze eigen bedrijfsvoering via onze gebouwen en bedrijfsmiddelen, mobiliteitsbeleid en inkoopbeleid. Ten tweede via de beleggingen en financieringen. En ten derde via onze verzekeringen en diensten.

We hebben ons als doel gesteld om in onze bedrijfsvoering in 2030 klimaatneutraal te zijn, voor onze beleggingen in bedrijven in 2040 en voor onze verzekeringsportefeuille uiterlijk 2050. Dit document beschrijft hoe we deze doelen willen bereiken en hoe we de voortgang meten. Ook beschrijven we de governance waarmee we dit besturen en erover rapporteren.

De nationale en internationale klimaatdoelen vergen een enorme transitie. Samen met onze partners, andere marktpartijen, de overheid en onze klanten zetten we ons in om verdere klimaatverandering tegen te gaan en de gevolgen hiervan zoveel mogelijk te beperken. Door nu zoveel mogelijk te versnellen, nemen we verantwoordelijkheid en schuiven we die niet door naar de toekomst. Vorige generaties konden op ons rekenen, komende generaties mogen dat ook. ■

Bianca Tetteroo

Voorzitter van de Raad van Bestuur

Klimaatcommitment van de financiële sector

Achmea heeft zich, samen met andere financiële instellingen, via het Klimaatcommitment van de financiële sector gecommitteerd aan de klimaatdoelen uit het Nederlandse Klimaatakkoord.

In het Akkoord van Parijs uit 2015³ en later in het Klimaatpact van Glasgow⁴ is een groot aantal landen overeengekomen de uitstoot van broeikasgassen (hierna aangeduid als CO₂) te verminderen. Het doel hiervan is om de stijging van de gemiddelde temperatuur op aarde te beperken tot 1,5°C ten opzichte van de gemiddelde temperatuur op aarde voor de industriële revolutie.

De internationale doelstellingen van het Akkoord van Parijs zijn vertaald naar nationale plannen. Nederland heeft in 2019 een Klimaatwet aangenomen die stelt dat de broeikasgasuitstoot in Nederland in 2030 met 49% moet zijn afgenomen ten opzichte van 1990 en in 2050 zelfs met 95%⁵. De doelstellingen uit de Klimaatwet zijn vervolgens voor verschillende sectoren (gebouwde omgeving, mobiliteit, industrie, elektriciteit en landbouw en landgebruik) uitgewerkt in een nationaal Klimaatakkoord⁶. →

3. Bron: [UN Climate Change, The Paris Agreement](#)

4. Bron: [UN Climate Change, The Glasgow Climate Pact](#)

5. Bron: [Rijksoverheid klimaatbeleid](#)

6. Bron: [Klimaatakkoord](#)



Als onderdeel van het Klimaatakkoord heeft de financiële sector een Klimaatcommitment opgesteld. Daarin heeft de financiële sector een aantal afspraken gemaakt die bijdragen aan de uitvoering van het Akkoord van Parijs en het Klimaatakkoord.

Met de ondertekening van het commitment heeft de financiële sector de volgende afspraken gemaakt:

- De betrokken partijen nemen deel aan de financiering van de energietransitie en aanvaarden hiertoe een inspanningsverplichting binnen de kaders van wet- & regelgeving en de risico-rendementsdoelstellingen.
- De partijen ondernemen actie om van hun relevante financieringen en beleggingen het CO₂-gehalte te meten. Vanaf het boekjaar 2020 rapporteren zij daarover publiekelijk.
- Uiterlijk in 2022 maken de partijen hun actieplannen inclusief reductiedoelstellingen voor 2030 bekend. De partijen zullen toelichten welke acties zij nemen om bij te dragen aan het Akkoord van Parijs.

Dit commitment maakt integraal onderdeel uit van het Klimaatakkoord. Partijen organiseren een jaarlijks overleg met alle betrokkenen over de voortgang van de uitvoering van de afspraken.

In de zomer van 2022 heeft het kabinet nieuwe ambitieuzere klimaatambities gepresenteerd. In 2030 moet de CO₂-uitstoot in Nederland met ten minste 55% zijn gedaald. Om dit te bereiken heeft het kabinet het ‘Beleidsprogramma Klimaat’ gepresenteerd⁷. Het beleidsprogramma is gericht op 60% CO₂-reductie in 2030 en beschrijft de hoofdlijnen van het beleid voor de komende jaren. Hiermee geeft het kabinet richting aan de transitie die nodig zijn voor klimaatneutraliteit in 2050. ●

7. Bron: [Rijksoverheid, Beleidsprogramma klimaat](#)

Klimaatambities Achmea

Wij willen al onze activiteiten in lijn brengen met een klimaatscenario waarbij de opwarming van de aarde beperkt wordt tot 1,5°C. Hiervoor zijn ambitieuze klimaatplannen noodzakelijk.

Wij zijn ons bewust van de belangrijke functie die financiële instellingen hebben in de overgang naar een CO₂-neutrale samenleving waarbij iedereen mee kan blijven doen, en die ook weerbaar is tegen de gevolgen van klimaatverandering. We leggen de lat voor onszelf hoog en hebben ambitieuze doelstellingen gesteld.

- Een klimaatneutrale bedrijfsvoering in 2030.
- Een klimaatneutrale beleggingsportefeuille in 2040 (aandelen en bedrijfsobligaties).
- Een klimaatneutrale vastgoed- en hypotheekportefeuille in 2050.
- Een klimaatneutrale verzekeringsportefeuille uiterlijk in 2050.

Onze CO₂-voetafdruk

Wij gebruiken voor het meten en rapporteren van de CO₂-uitstoot van de leningen, investeringen en verzekeringen de standaarden van het Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF)⁸. PCAF is de meest gebruikte standaard voor het meten van en rapporteren over gefinancierde CO₂-emissies van leningen en investeringen. →

8. Bron: [Partnership for Carbon Accounting Financials](#)

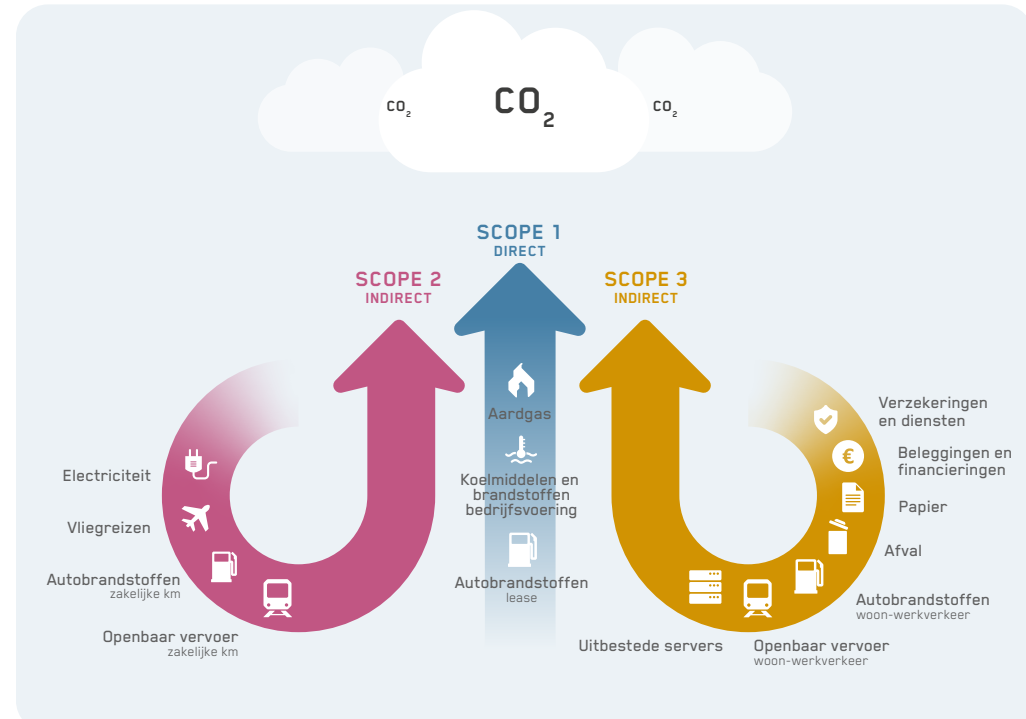


We zijn ook lid van het PCAF en werken mee aan de ontwikkeling van nieuwe standaarden.

De hoeveelheid broeikasgassen die verband houden met de activiteiten van ons bedrijf worden uitgedrukt in scope 1, 2 en 3.

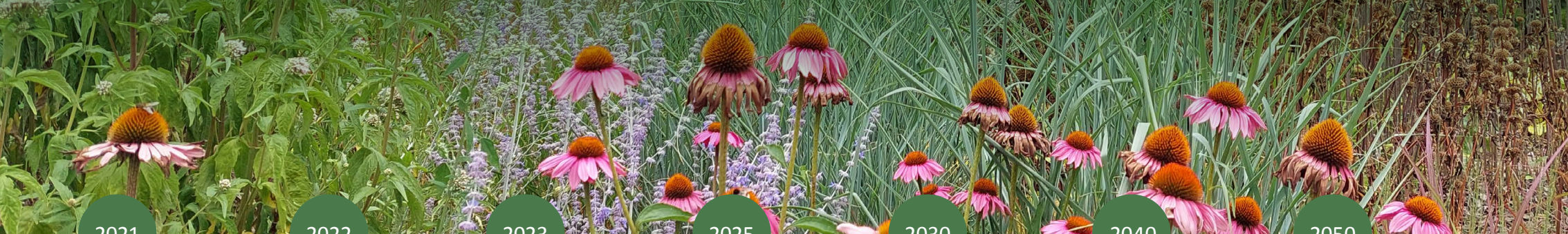
- **Scope 1:** directe CO₂-uitstoot, veroorzaakt door eigen bronnen binnen de organisatie. Het betreft de uitstoot door eigen gebouwen, vervoer, IT systemen en dataopslag.
- **Scope 2:** indirecte CO₂-uitstoot, door opwekking van ingekochte en verbruikte elektriciteit- of warmte.
- **Scope 3:** indirecte CO₂-uitstoot, veroorzaakt door activiteiten van andere organisaties in onze keten zoals onze inkoop maar ook de gefinancierde emissies van onze beleggingen en financieringen, en de verzekerde emissies van onze verzekeringsportefeuille.

De CO₂-voetafdruk omvat vaak ook de uitstoot van andere broeikasgassen, zoals methaan, lachgas of chloorfluorkoolwaterstoffen (CFK's). Om de invloed van de verschillende broeikasgassen te kunnen optellen, worden emissiecijfers omgerekend naar CO₂-equivalenten. →



Illustratie: GHG Protocol⁹

9. Bron: [GHG protocol](#)



2021

- Vaststelling klimaatambities voor bedrijfsvoering, beleggingen en verzekeringen.
- Uitsluiting bedrijven die meer dan 5% van de omzet halen uit kolen, schalieolie en gas, en arctische olie en gas.
- Aansluiting bij Net-Zero Insurance Alliance (NZIA).
- Overstromingsrisico niet primaire waterkeringen standaard verzekerd voor particulieren.
- Achmea kondigt aan 1 miljoen bomen via Land Life Company te planten.

2022

- Uitgewerkte CO₂-route-kaarten voor beleggingen in bedrijven, hypotheek en vastgoed.
- Klimaatbudget voor medewerkers opgenomen in de CAO.
- Achmea maakt duurzaamheidsprestaties leveranciers inzichtelijk met EcoVadis.
- Aansluiting bij Net Zero Asset Manager Initiative.
- Overstromingsrisico niet primaire waterkeringen standaard verzekerd voor bedrijven.
- Uitgifte groene obligatielening onder Green Finance Framework.

2023

- Volledig elektrisch leasebeleid.
- Klimaatwinkel voor medewerkers geopend.
- Groen hypotheekdeel voor verduurzaming eigen woning.
- Lancering Climate Infrastructure Fund met investering in 2 windparken.
- Nieuwe CO₂-meting en routekaart hypotheek Achmea Bank.
- 1e Tussentijdse (reductie)doelen verzekeringsportefeuille.

2025

- CO₂-reductie beleggingen in bedrijven 32% t.o.v. de marktbenchmark per ultimo 2020.
- CO₂-reductie bedrijfsvoering 51% t.o.v. 2019.
- 80% van onze impactvolle leveranciers heeft EcoVadis rating.
- Locatie Apeldoorn energieneutraal.

2030

- Klimaatneutrale bedrijfsvoering.
- 100% inkoop van circulaire en energiezuinige producten en diensten voor onze interne bedrijfsvoering.
- CO₂-reductie beleggingen in bedrijven 68% t.o.v. de marktbenchmark per ultimo 2020.
- Vastgoedportefeuille eigen balans minimaal energielabel A.
- Hypotheekportefeuille eigen balans gemiddeld energielabel A.

2040

- Klimaatneutrale beleggingen in bedrijven op eigen balans.

2050

- Volledig klimaatneutraal voor bedrijfsvoering, beleggingen en verzekeringen.

Ons klimaat transitiepad

Bedrijfsvoering

Achmea streeft naar een volledig duurzame en klimaatneutrale bedrijfsvoering in 2030.

Doelstellingen

Achmea streeft naar een volledig duurzame en klimaatneutrale bedrijfsvoering in 2030. Dit betekent concreet dat in 2030 de CO₂-voetafdruk van de bedrijfsvoering netto-nul is. We bereiken dat door onze uitstoot maximaal te reduceren, waar mogelijk zelf energie lokaal duurzaam op te wekken en de resterende CO₂-uitstoot te compenseren via grootschalige herbebossing. De doelstelling voor onze bedrijfsvoering is gebaseerd op onze scope 1, 2 en 3. Om dit te bereiken:

- reduceren we het energieverbruik in onze panden en datacenters
- verminderen en verduurzamen we de verkeersmobiliteit van medewerkers
- brengen we het papierverbruik terug
- scheiden we zoveel mogelijk ons afval
- kopen we duurzaam (energiezuinig en circulair) in

Actieplan

Reduceren energieverbruik panden en datacenters

Voor de energiebehoefte op onze locaties gebruiken we elektra, gas, warmte- en koude. Voor zover we die niet zelf duurzaam opwekken, kopen we de energie groen in. Ons doel is om het elektra- en gasverbruik

maximaal te reduceren en waar mogelijk energie lokaal duurzaam op te wekken. Onderdeel hiervan is het energieneutraal maken van onze kantoorpanden. Om die ambitie te onderstrepen hebben wij op 5 juli 2021 het Paris Proof Commitment ondertekend van de Dutch Green Building Council ([DGBC](#)). Hiermee verbindt Achmea zich aan de afspraak dat alle bestaande en nieuwe gebouwen in directe controle en eigen gebruik uiterlijk in 2040 'Paris Proof' zijn, waarbij we ons richten op 2030. Dit houdt in dat het werkelijk energieverbruik van deze locaties maximaal nog 70kWh/m² bedraagt. Dit betreft onze panden in Leeuwarden, Tilburg en Apeldoorn.

We nemen verschillende initiatieven. Zo willen we de locatie Apeldoorn per 2025 energieneutraal maken. Andere maatregelen zijn:

- TL-verlichting vervangen door LED-verlichting
- het gebruik van WKO (Warmte-Koude Opslag)
- warmtepompen voor verwarming
- zonneboilers voor warmwatervoorziening
- zonnepanelen voor opwekking van elektriciteit →

Verminderen en verduurzamen verkeersmobiliteit medewerkers

We verduurzamen de verkeersmobiliteit van medewerkers onder andere door een volledig elektrisch leasebeleid (sinds mei 2023) en het terugbrengen van de CO₂-uitstoot van de woon-werk en zakelijke ritten. De CO₂-emissies van het fossiele brandstoffengebruik van onze leaseauto's worden door de brandstofleverancier gecompenseerd. We hebben daarnaast diverse mobiliteitsregelingen die het gebruik van openbaar vervoer en/of de fiets stimuleren, zoals het verstrekken van een OV-kaart inclusief gebruik OV-fiets en een vergoeding voor fietskilometers met privéfiets. Tegelijkertijd hebben we een heldere visie op onze nieuwe manier van werken waar thuiswerken onderdeel van is. Op het gebied van internationaal reizen hebben we beleid waarin is opgenomen dat er binnen een straal van 700 km in principe niet wordt gevlogen. We participeren in de coalitie [Anders Reizen](#) samen met ruim 70 andere grote organisaties. De gemeenschappelijke ambitie van Anders Reizen is de CO₂-uitstoot van zakelijk reizen te halveren in 2030 (t.o.v. 2016). Zakelijk reizen betreft het woon-werk verkeer en de reizen ten behoeve van de werkgever, inclusief vliegreizen.

Afval scheiden

Sinds 2015 wordt al het afval binnen Achmea gescheiden ingezameld, afgevoerd en verwerkt. We streven ernaar om het percentage restafval steeds verder terug te brengen om uiteindelijk in 2030 een 'afvalvrij kantoor' te realiseren.

Reduceren papierverbruik

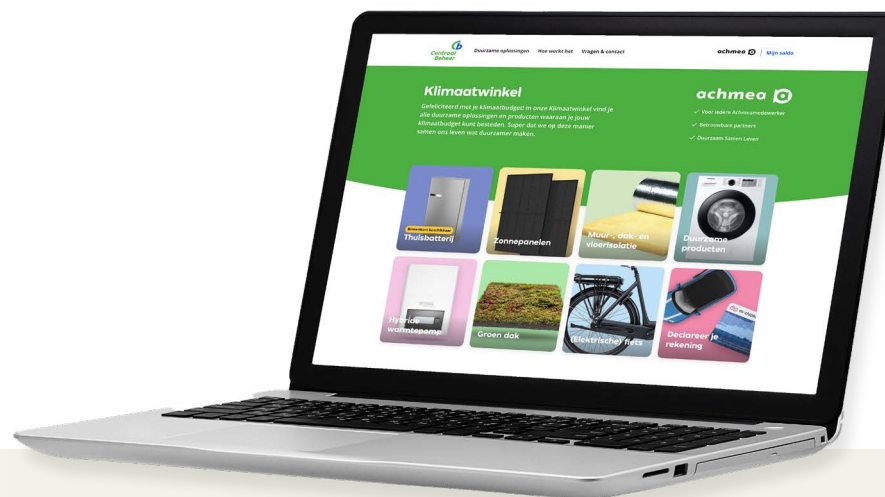
In de afgelopen jaren is het papierverbruik binnen Achmea al drastisch gereduceerd. Steeds meer klantcommunicatie vindt digitaal plaats en door steeds meer thuiswerken zien we dat het aantal prints dat medewerkers maken flink is gedaald. Dit past binnen de ambitie om toe te groeien naar een digitale verzekeraar. In 2018 was het volume nog ruim 1,3 mln. kg. Dit is in 2021 gedaald naar 625.000 kg en in 2022 naar 457.000 kg. Een reductie van bijna 65%.

Duurzaam (energiewuinig en circulair) inkopen

De ecologische voetafdruk van onze producten en diensten is onlosmakelijk verbonden met de bedrijfsvoering van onze (uitbestedings)partners en leveranciers. In 2030 willen we voor onze eigen interne bedrijfsvoering 100% circulaire en energiewuinige producten en materialen inkopen. Achmea heeft een [Duurzaamheidsverklaring voor leveranciers](#) opgesteld die onderdeel is van alle inkoopcontracten. Daarnaast is in de model-overeenkomsten van Achmea een duurzaamheidsartikel opgenomen en in de contractbijlage worden generieke en specifieke afspraken geborgd.

In samenwerking met partners/leveranciers nemen we maatregelen tegen klimaatverandering in de inkoopketen. Met de inzet van EcoVadis, een internationaal duurzaamheidsrating platform voor leveranciers, krijgen we de duurzaamheidsprestaties van onze (potentiële) leveranciers inzichtelijk en kunnen we deze prestaties volgen en daarover gericht het gesprek →

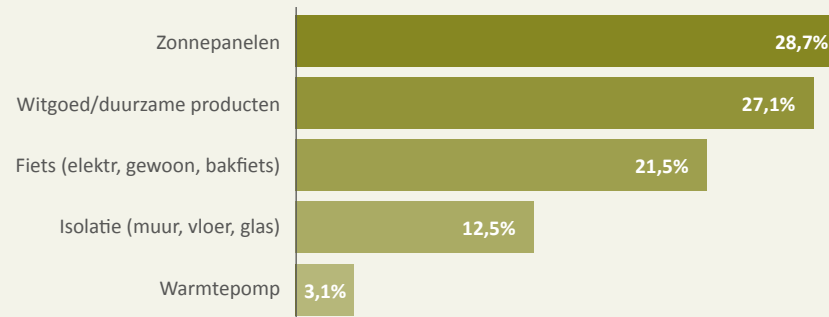
voeren. In 2025 willen we van 80% van onze impactvolle leveranciers een rating hebben. Een leverancier is voor ons impactvol als deze een significante bijdrage kan leveren aan de duurzaamheidsdoelstellingen van Achmea en/of aan duurzaamheid in het algemeen. Daarbij wordt ook gekeken naar de omvang van het contract. Voor 2023 komen we naar verwachting boven de 60% (ca. 100 leveranciers) uit. →



Klimaatbudget voor medewerkers

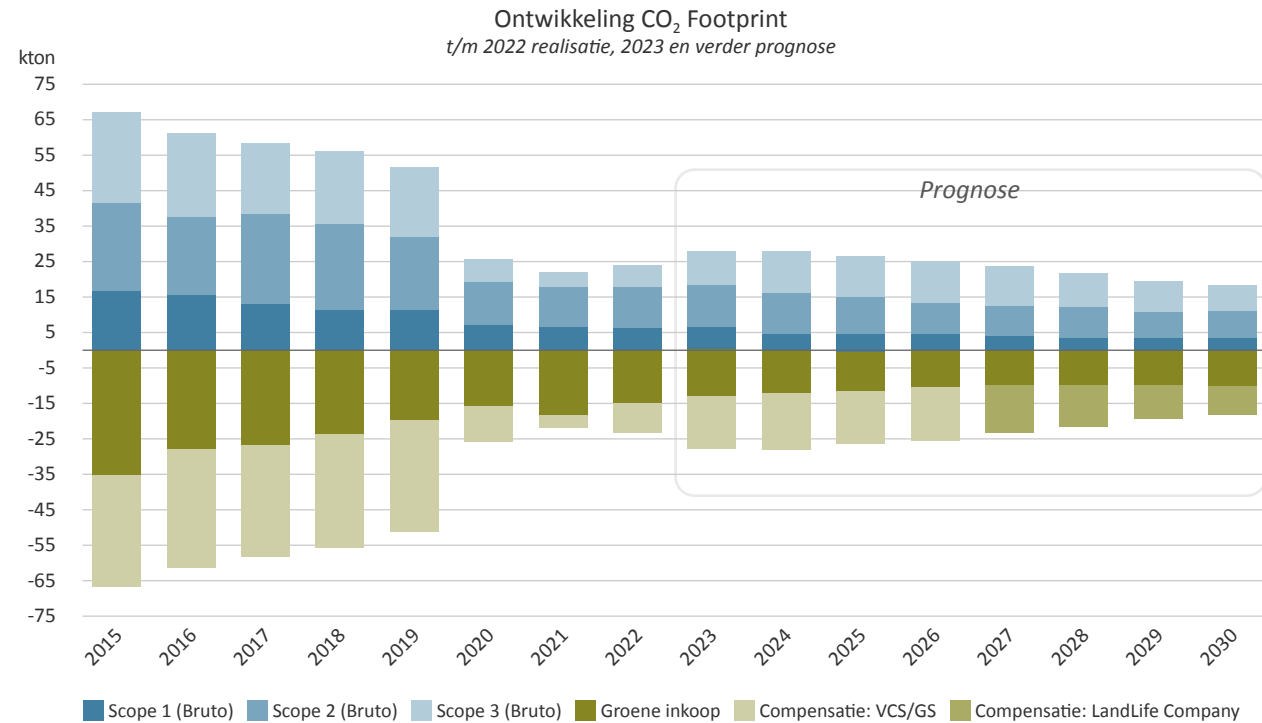
De medewerkers van Achmea hebben op 1 januari 2023 een klimaatbudget van € 2.500 netto ontvangen. Het klimaatbudget kan door de medewerker tot en met december 2025 worden ingezet om de eigen woon- en leefomgeving te verduurzamen, via de Klimaatwinkel van Centraal Beheer. Het budget kan bijvoorbeeld worden ingezet voor zonnepanelen, woningisolatie, een groen dak of een warmtepomp. Maar ook een elektrische fiets of elektrische auto behoort tot de mogelijkheden. Medio 2023 had 55% van de medewerkers al gebruik gemaakt van het budget.

Top 5 bestedingen klimaatbudget



Ontwikkeling CO₂-voetafdruk bedrijfsvoering

Wij hebben onze plannen doorgerekend richting 2030. In de figuur is het verwachte verloop van de CO₂-voetafdruk van onze bedrijfsvoering weergegeven. In de jaren 2020, 2021 en 2022 was sprake van een tijdelijk lagere voetafdruk. Vanwege corona werd er minder gereisd en medewerkers kwamen niet of nauwelijks op kantoor. →



Compensatie

In lijn met onze ambitie om in 2030 een klimaatneutrale bedrijfsvoering te hebben zetten we vooral in op het nemen van maatregelen om onze CO₂-uitstoot verder te verlagen. Door de reeds genomen maatregelen en de geplande acties voor de komende jaren zal de uitstoot nog verder afnemen. Het is technisch niet mogelijk om de CO₂-uitstoot volledig tot nul te reduceren, met andere woorden er blijft altijd nog wat rest uitstoot over. Om toch volledig klimaatneutraal te opereren compenseren wij deze uitstoot sinds 2011 door het inkopen van Gold Standard certificaten¹⁰, waarbij we voor projecten kiezen met een duidelijke, kwantificeerbare emissiereductie. Voor de middellange en lange termijn kiezen we voor compensatie via grootschalige boomaanplant. We zijn hiervoor een partnerschap aangegaan met Land Life Company¹¹. Gedurende 3 jaren (2021-2024) worden circa 1.000.000 bomen op 920 hectare gedegradeerd land aangeplant in Australië, IJsland en Spanje. Hiermee compenseren we onze resterende CO₂-uitstoot vanaf 2027 voor een duur van 40 jaar. Medio 2023 is 70% hiervan al aangeplant. Omdat het jonge aanplant betreft duurt het een aantal jaren voordat deze voldoende CO₂ kunnen opnemen en dit gecertificeerd kan worden. →

10. Bron: [Gold standard CO₂-certificates](#)

11. Bron: [Landlife company](#)



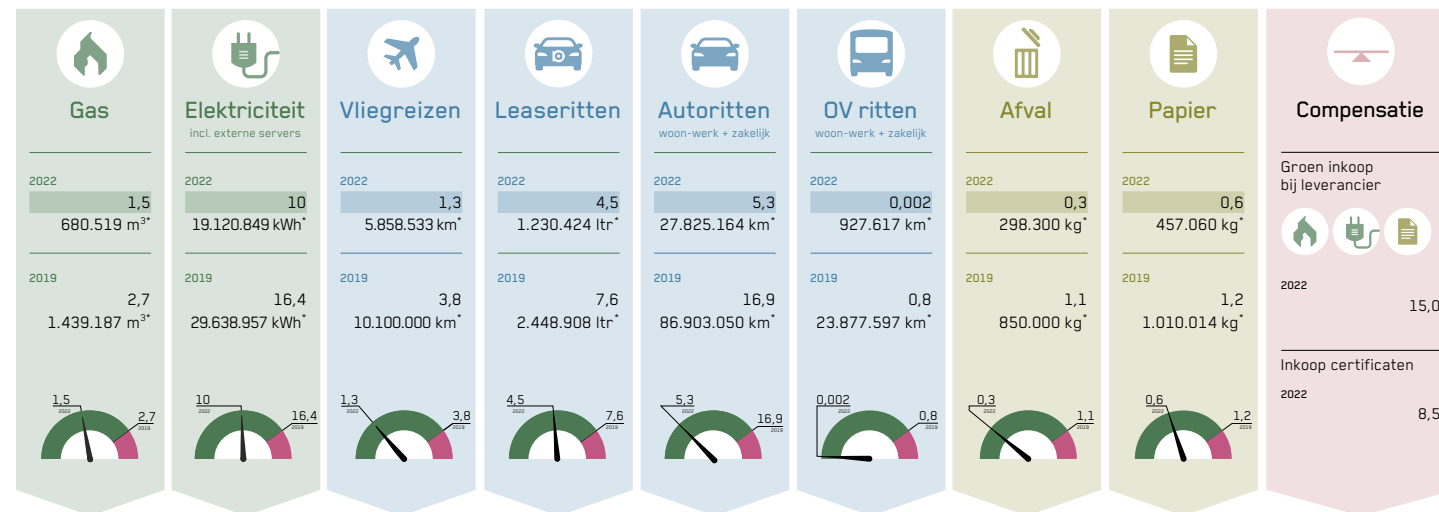
Monitoring & rapportage

We monitoren onze CO₂-uitstoot via een dashboard. Ieder kwartaal wordt de ontwikkeling van de CO₂-uitstoot bijgehouden via een dashboard op basis waarvan we kunnen bijsturen. In onderstaande afbeelding staat een voorbeeld weergegeven van dit dashboard. We publiceren onze scope 1, 2 en 3 emissies via ons jaarverslag en op onze [website](#). In de [bijlage](#) is een tabel opgenomen met de cijfers over de jaren 2017 t/m 2022. ■

DUURZAAMHEID

Op weg naar een klimaatneutrale bedrijfsvoering

Bruto CO₂-uitstoot in kton CO₂ t/m Q4 2022



* Eenheid per bron

NOTE: in verband met afwijkingen ten gevolge van Covid-19 is niet 2021 maar 2019 als referentiejaar gebruikt

Totaal bruto CO₂-uitstoot 2022 inclusief 0,1 brand- en vloeistoffen bedrijfsinstallaties

23,5 kton

Beleggingen en financieringen

Voor de meest relevante beleggingen en financieringen meten we de CO₂-voetafdruk en hebben we reductiedoelstellingen en actieplannen opgesteld.

Achmea is een grote financiële dienstverlener en daarmee zijn we ook een grote belegger. Daarnaast zijn we financier van hypotheek. We willen vanuit deze rollen bijdragen aan de nationale- en internationale klimaatdoelstellingen door de CO₂-uitstoot van onze beleggingen en financieringen te verminderen en de energietransitie faciliteren. Dat doen we onder meer door als belegger het gesprek aan te gaan met bedrijven waarin we beleggen én door te beleggen in ‘groene’ initiatieven. Als vastgoedbelegger verduurzamen we woningen die we zelf in eigendom hebben. En als financier van hypotheek helpen we onze klanten bij verduurzamen van de woning.

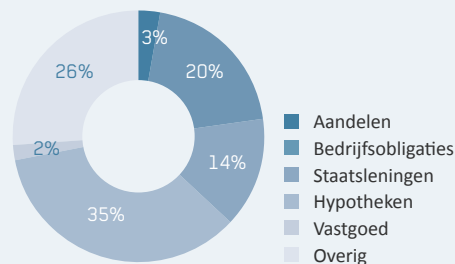
Voor de meest relevante beleggingen en financieringen meten we de CO₂-voetafdruk en hebben we reductiedoelstellingen en actieplannen opgesteld. Onder relevante beleggingen verstaan wij die beleggingen waar we de grootste bijdrage kunnen leveren aan het beperken van klimaatverandering. Dit kan zijn omdat we er zelf eigenaarschap en regie op hebben zoals bij vastgoed, bedrijfsobligaties en aandelen. Maar relevant kan ook betekenen dat deze beleggingen een groot aandeel hebben in onze beleggingsportefeuille zoals staatsobligaties en hypotheek. Achmea had ultimo 2022 in totaal circa EUR 69,8 miljard aan beleggingen en financieringen op de balansen van de Nederlandse entiteiten staan¹².

12. [Jaarverslag Achmea 2022](#)

De beleggingen van onze buitenlandse activiteiten betreffen circa 2% van de totale beleggingen en zijn geen onderdeel van dit plan.

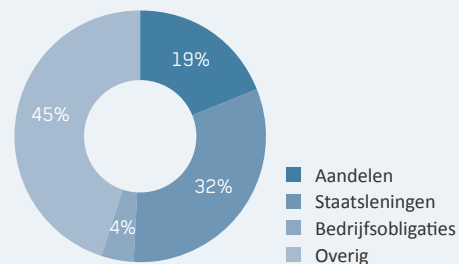
De categorie Overig omvat o.a. beleggingen in private equity, private debt, infrastructuur, derivaten, spaardelen en liquide middelen. Private equity en private debt zijn niet opgenomen in dit plan omdat dit op dit moment minder is dan 1% van de beleggingsportefeuille. Derivaten en liquide middelen zijn ook niet opgenomen omdat de klimaatimpact die we met deze beleggingen kunnen maken beperkt is. Infrastructuur hebben we wel opgenomen in dit plan omdat beleggingen in deze categorie een positieve bijdrage leveren aan de energietransitie. →

Verdeling relevante beleggingen en financieringen
eigen rekening en risico



EUR 57,7 miljard, ultimo 2022

Verdeling relevante beleggingen en financieringen
rekening en risico polishouders



EUR 12,1 miljard, ultimo 2022

Beleggingen in bedrijven

Met beleggingen in bedrijven bedoelen we beursgenoteerde aandelen en bedrijfsobligaties. We hebben hiervoor reductiedoelstellingen en actieplannen opgesteld. Deze reductiedoelstellingen en actieplannen hebben betrekking op de beleggingen van de Nederlandse entiteiten voor eigen rekening en voor risico van onze polishouders en gaan niet over de beleggingsportefeuilles van institutionele klanten, zoals pensioenfondsen, waarvoor wij het vermogensbeheer uitvoeren. Wij hebben hierover geen zeggenschap.

Doelstellingen

Er zijn verschillende internationale initiatieven die een aanpak hebben ontwikkeld voor het uitwerken van CO₂-reductiedoelstellingen die in lijn zijn met het Klimaatakkoord van Parijs. Deze methoden zijn gebaseerd op de scenario's die zijn ontwikkeld door het Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC). Deze scenario's laten zien dat, het noodzakelijk is om uiterlijk in 2050 klimaatneutraal te zijn om opwarming van de aarde boven de 1,5°C te vermijden¹³. Achmea is ambitieuzer en heeft de doelstelling voor de beleggingen in bedrijven al in 2040 klimaatneutraal te zijn. Dat betekent dat

we de CO₂-voetafdruk van de aandelen- en bedrijfsobligatie beleggingsportefeuille in 2040 terugbrengen naar 'netto-nul'.

Onze ambitie is in 2022 geconcretiseerd door voor de betreffende portefeuilles tussentijdse CO₂-reductiedoelen vast te stellen. In 2025 streven we naar 32% reductie en in 2030 naar 68% reductie ten opzichte van de marktbenchmark per ultimo 2020. De uitstoot van de marktbenchmark is de gemiddelde uitstoot van alle bedrijven waarin we op dat moment hadden kunnen beleggen. Dit realiseren wij door een gemiddelde reductie van 7% per jaar tot 2025 een daarna 12,9% per jaar. Deze doelstellingen zijn gebaseerd op de scope 1 & 2 emissies van de bedrijven waarin we beleggen. Voor het opstellen van onze doelstellingen en plannen is gebruik gemaakt van het Target Setting Protocol van de Net-Zero Asset Owner Alliance¹⁴. De gebruikte-data is afkomstig van MSCI ESG. We meten de CO₂-voetafdruk aan de hand van de EVIC-methode (zie kader op volgende pagina). →

13. Bron: [IPCC Sixth Assessment Report](#)

14. Bron: [Target Setting Protocol, Net-Zero Asset Owner Alliance](#)

We meten de CO₂-emissies via de EVIC-methode

Er zijn verschillende methodes om de CO₂-voetafdruk te bepalen. Achmea hanteert voor beleggingen (zoveel mogelijk) de standaard van het Partnership voor Carbon Accounting Financials (PCAF). PCAF adviseert CO₂/EVIC als methode om te rapporteren en te sturen op de CO₂-voetafdruk van beleggingsportefeuilles. Om de CO₂/EVIC voor een bedrijf te bepalen worden de totale CO₂-emissies van het bedrijf gedeeld door de EVIC van het bedrijf (Enterprise Value Including Cash). Dit is de som van de marktwaaarde van de uitstaande aandelen en schulden. Om de CO₂/EVIC voor ons als belegger te bepalen wordt dit getal vervolgens vermenigvuldigd met de marktwaaarde van het aandelen- en/of obligatiebelang dat wij hebben in het bedrijf. Het resultaat is een maatstaf die aangeeft welk deel van de uitstoot van het bedrijf kan worden toegerekend aan Achmea.

We sturen op maximale reductie. Het is echter niet de verwachting dat met reductie alleen mogelijk is om op netto-nul uit te komen. De resterende CO₂-uitstoot zal via een vorm van negatieve emissies moeten worden gecompenseerd. De mogelijkheden hiervoor zijn op dit moment nog beperkt. Bij veel negatieve emissie technologieën is 'Carbon Capture and Storage' (CCS) essentieel. CCS is de technologie die nodig is om CO₂ af te vangen en vervolgens langdurig op te slaan. Het probleem is echter dat CCS nog in de ontwikkelingsfase zit. We verwachten dat de bedrijven waarin we beleggen zelf de verantwoordelijkheid nemen voor compensatie.

Actieplan

Ons actieplan is gebaseerd op een aantal pijlers:

- Via engagement stimuleren wij ondernemingen zich te verbinden aan een net-zero strategie.
- Actief gebruik van ons stemrecht op aandeelhoudersvergaderingen (o.a. als escalatie).
- Uitsluiting wanneer bedrijven onvoldoende beleid hebben of voortgang boeken.
- We sluiten de meest vervuilende fossiele brandstoffen uit.
- Beleggen in de energietransitie via duurzaam vastgoed, green bonds en infrastructuur.

Achmea wil impact maken in de reële economie. Wij sluiten bedrijven daarom niet bij voorbaat uit, met uitzondering van de meest vervuilende fossiele brandstoffen. Door aandelen te verkopen van CO₂-intensieve bedrijven zouden we weliswaar onze eigen CO₂-voetafdruk kunnen verlagen, maar verandert er in de reële economie niets. De aandelen worden dan door een andere belegger gekocht. We willen de CO₂-reductiedoelstellingen in de eerste plaats realiseren via reductie van broeikasgassen door de ondernemingen waarin we beleggen. Dit betekent dat ondernemingen in de portefeuille een geloofwaardige transitiestrategie moeten hebben. Via engagement en stemmen op aandeelhoudersvergaderingen stimuleren wij ondernemingen om dit transitiepad te volgen en te rapporteren over de voortgang. →

Instrumenten

Om onze doelstellingen te bereiken zetten we verschillende instrumenten in. We willen in de toekomst alleen nog beleggen in bedrijven die een transitiestrategie hebben in lijn met het Akkoord van Parijs en hierover verantwoording afleggen. Als bedrijven geen transitiestrategie hebben dan gaan we in dialoog (engagement), zetten we ons stemrecht in, of gaan we over tot uitsluiting. Deze drie instrumenten lichten we hierna verder toe.

Engagement

We wenden onze invloed als belegger aan om bedrijven te stimuleren om duurzamer te worden en bij te dragen aan de energietransitie. We geloven erin dat dialoog de beste manier is om bedrijven te stimuleren hun CO₂-uitstoot te verminderen. Ondernemingen in de meest CO₂-intensieve sectoren worden door onze vermogensbeheerder volgens een vaste aanpak, periodiek beoordeeld op hun transitieplannen en de voortgang op basis van deze plannen. Zij moeten een duidelijk transitiepad hebben en aantonen dat zij met hun activiteiten binnen een opwarmingscenario blijven van maximaal 1,5°C.

Achmea voert al enkele jaren engagement op klimaat gerelateerde thematiek. In 2023 zijn we een nieuw engagement programma gestart met 10 CO₂-intensieve bedrijven (CO₂-Reductie Plus). De doelstelling van dit programma is dat de ondernemingen zich verbinden aan het doel om →



uiterlijk in 2050, maar bij voorkeur in 2040 klimaatneutraal te zijn. We verwachten een klimaat transitieplan dat onderdeel is van de strategie en gekoppeld is aan het beloningsbeleid. De ondernemingen dienen bovendien transparant te zijn over de wijze waarop zij klimaatgerelateerde kansen en risico's meten en monitoren. De ondernemingen moeten tot slot transparant zijn over de voortgang van genomen maatregelen en resultaten.

Naast ons eigen engagementprogramma zoeken we ook samenwerking met andere institutionele beleggers en sluiten wij ons ook aan bij collectieve engagement trajecten. Daarbij moet gedacht worden aan deelname aan bestaande initiatieven zoals Climate Action 100+¹⁵, het Investor Decarbonisation Initiative¹⁶ en de Science Based Targets Campaign van CDP¹⁷. Op dit moment wordt hiermee ongeveer 23% van de ondernemingen in de portefeuille afgedekt en ongeveer 70% van de gefinancierde emissies. Via de 'Dutch Climate Coalition (DCC)', een groep gelijkgestemde Nederlandse investeerders voeren we daarnaast engagement met 8 olie- en gasbedrijven. Over de voortgang van deze dialogen rapporteren we via ons MVB halfjaarverslag. →

15. Bron: [Climate Action 100+](#)

16. Bron: [Investor Decarbonisation Initiative](#)

17. Bron: [CDP](#)

CDP Science Based Targets Campaign

Om ervoor te zorgen dat bedrijven wetenschappelijk onderbouwde emissiereductiedoelen opstellen die in lijn zijn met het Klimaatakkoord van Parijs heeft Carbon Disclosure Project (CDP) de Science Based Targets Campaign opgezet. De campagne, bedoeld om actie tegen klimaatverandering in de financiële sector te versnellen, biedt ondertekenaars van de CDP de mogelijkheid om samen te werken om de dialoog te voeren met ondernemingen over het vaststellen van 'science based' targets. Achmea ondertekent mede de brieven van de CDP waarin bedrijven met de meeste impact op het klimaat hiertoe worden aangespoord. CDP is een door de Europese Unie gefinancierde non-profitorganisatie die het wereldwijde systeem voor milieurapportages beheert voor investeerders, bedrijven, landen, staten en regio's. Achmea rapporteert ook zelf sinds 2023 (rapportagejaar 2022) aan CDP over haar emissiereductiedoelen.

Stemmen

Wanneer er onvoldoende voortgang is in het engagementtraject zetten wij onze stem als aandeelhouder in om extra druk uit te oefenen op een onderneming. Bij de bepaling of een dergelijke escalatie moet plaatsvinden, kijken we in hoeverre het engagement effectief en constructief is.

Als een bedrijf open staat voor engagement, constructief het gesprek aangaat en we effect sorteren, wordt niet geëscaleerd. Escalatie ligt wel voor de hand als het bedrijf niet open staat voor engagement of onvoldoende stappen zet.

Achmea voert een actief [stembeleid](#) om bij beursgenoteerde ondernemingen waarin we beleggen, gewenst beleid te initiëren of ongewenst beleid af te keuren. Wij verwachten van ondernemingen een transitieplan dat onderdeel is van de missie, visie en strategie dat gekoppeld is aan het beloningsbeleid. Wij vragen transparantie over concrete klimaatrisico's voor de onderneming, zoals bijvoorbeeld CO₂-beprijzing. We kijken kritisch naar de klimaatplannen die deze ondernemingen ter advisering voorleggen aan de aandeelhouders. Achmea stemt tegen deze plannen wanneer deze niet in lijn zijn met het Klimaatakkoord van Parijs. Wij stemmen ook tegen het beloningsbeleid bij ondernemingen als daarin

geen koppeling wordt gemaakt met klimaatrisico's. We steunen daarnaast ook klimaatresoluties die oproepen om klimaatplannen te maken in lijn met dit akkoord. Bijvoorbeeld de klimaatresoluties die Follow This inbrengt bij een aantal grote oliemaatschappijen. Deze resoluties hebben wij de afgelopen jaren gesteund¹⁸. →

ESG-benchmarkrapport: Achmea op gedeelde nummer 1 positie wereldwijd

Het Britse ShareAction heeft in 2022 een wereldwijd benchmark onderzoek uitgevoerd naar hoe vermogensbeheerders hebben gestemd op aandeelhoudersresoluties. De onderzoeksgroep betrof 68 van de grootste vermogensbeheerders wereldwijd. Achmea Investment Management (die het stembeleid voor Achmea uitvoert) is op de gedeelde nummer 1 positie geëindigd als de vermogensbeheerder die de meeste duurzame aandeelhoudersresoluties steunt, waaronder klimaatresoluties.

18. Bron: [Klimaatresoluties van Follow This](#)

Uitsluiting

We sluiten de meest vervuilende fossiele brandstoffen uit. We beleggen niet in ondernemingen die meer dan 5% van hun omzet halen uit:

- steenkool gerelateerde activiteiten
- elektriciteitsopwekking uit thermische steenkool (inclusief bruinkool, bitumineuze, antraciet en stoomkolen)
- de winning van teerzandolie
- de winning van schaliegas en -olie
- de winning van Arctisch gas en -olie

We realiseren ons dat onze engagement inspanningen niet in alle gevallen tot de gewenste resultaten zullen leiden. In dat geval moeten we concluderen dat onze invloed als belegger onvoldoende is om bedrijven aan te zetten tot de nodige verandering. In dat geval zullen wij stapsgewijs afscheid nemen van deze bedrijven in onze portefeuille. Daarmee zorgen we ervoor dat onze portefeuille in de loop der tijd wel het gewenste CO₂-reductiepad laat zien.

Beleggen in de energietransitie

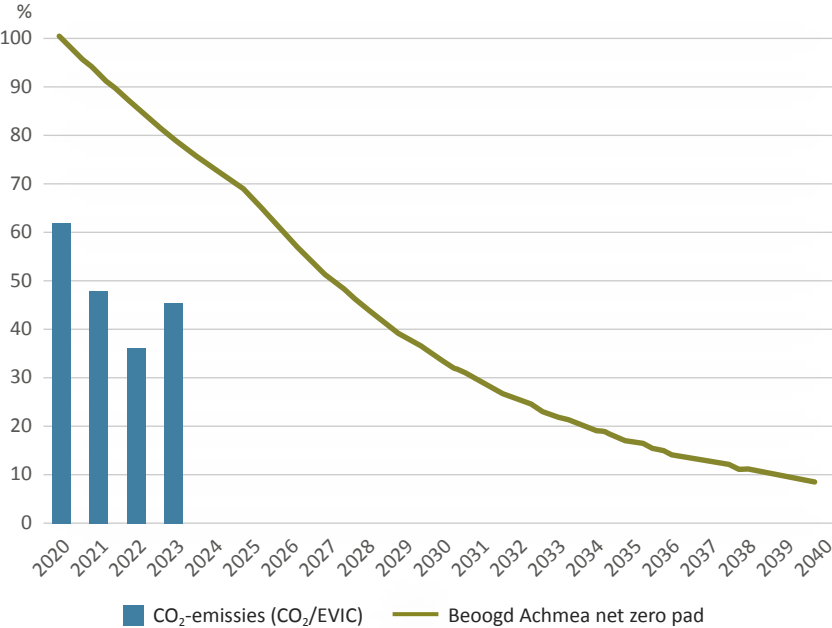
Een andere manier om impact te maken is door te beleggen in de energietransitie. Achmea investeert bijvoorbeeld in Green Bonds. Dit zijn obligaties die zijn uitgegeven door overheden, internationale instellingen of ondernemingen, waarbij de opbrengsten expliciet worden gebruikt voor financiering van duurzame of 'groene' projecten. Deze projecten zijn gericht

op het opwekken van hernieuwbare energie, het verbeteren van energie-efficiëntie in gebouwen, duurzaam transport, of duurzaam waterbeheer en afvalbeheer. Minimaal 7% van de bedrijfsobligatieportefeuilles van Achmea wordt belegd in Green Bonds. Medio 2023 was dit circa 1,1 miljard Euro. Daarnaast belegt Achmea ook in duurzaam vastgoed en duurzame infrastructuur. Hiervoor wordt verwezen naar het hoofdstuk Actieplan Staatobligaties, Actieplan Vastgoed en Actieplan Infrastructuur in dit plan.

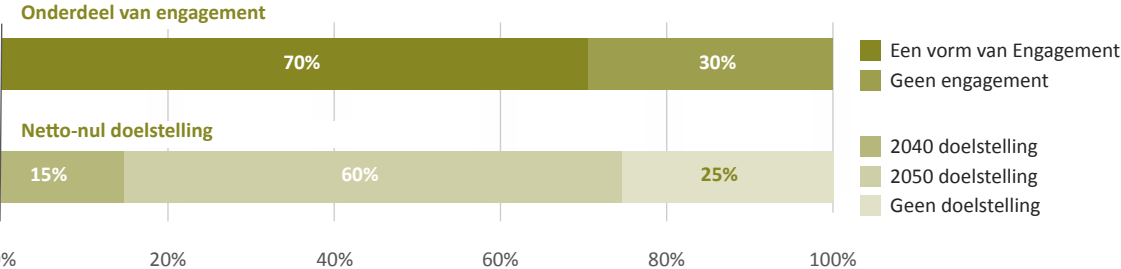
Monitoring & rapportage

We monitoren ieder kwartaal de CO₂-voetafdruk van onze beleggingen in bedrijven. We rapporteren jaarlijks de CO₂-uitstoot van beleggingen via ons jaarverslag. In de [bijlage](#) zijn de belangrijkste cijfers over 2022 opgenomen. We meten en rapporteren alleen over de scope 1 en 2 emissies van de bedrijven waarin we beleggen omdat data over scope 3 nog onbetrouwbaar en beperkt beschikbaar is. Onder meer door nieuwe wetgeving verwachten we dat de komende jaren de beschikbaarheid van scope 3 data verbetert. Wij gaan vanaf 2024 starten met het meten van scope 3 emissies. We zullen onze rapportages hierop dan uitbreiden. →

In de grafiek zijn de gefinancierde CO₂-emissies van onze beleggingen in aandelen en bedrijfsobligaties t.o.v. het beoogde reductiepad af te lezen (Stand per 30-06-2023).



In 2023 zijn we gestart met het monitoren welke bedrijven in de portefeuille al een netto-nul doelstelling hebben. Wij gebruiken de inzichten o.a. voor de selectie van bedrijven voor ons engagement programma en de monitoring van de resultaten. In de figuur hieronder is af te lezen welk deel van de portfolio een netto-nul doelstelling heeft en waarmee we engagement voeren als percentage van de gefinancierde emissies.



We rapporteren over onze voortgang en resultaten van ons engagement programma, stemgedrag en de CO₂- ontwikkeling van onze beleggingsportefeuille via het Maatschappelijk Verantwoord Beleggen halfjaarverslag en het jaarverslag van Achmea. Via een [‘vote disclosure systeem’](#) zijn de stemverslagen terug te vinden. Tevens publiceren we op onze website een lijst van uitgesloten ondernemingen. ➔

Hypotheken

Achmea is zowel belegger in hypotheken als financier via Achmea Bank. Het grote verschil hiertussen is dat wij voor hypotheekportefeuilles waarin wij beleggen geen directe klantrelatie hebben en daarmee is onze invloed ook beperkter. Voor de hypotheken op onze eigen (geconsolideerde) balans hebben we reductiedoelstellingen en actieplannen opgesteld. Deze doelstellingen en actieplannen gaan niet over de hypotheken van externe institutionele klanten die wij beheren.

Doelstellingen

Voor onze hypotheekportefeuille hebben we zowel doelstellingen voor energielabels als CO₂-emissiereductie opgesteld. Het is onze ambitie om uiterlijk in 2050 een klimaatneutrale hypotheekportefeuille te hebben waarvan de CO₂-uitstoot netto-nul is. Onze ambitie is gebaseerd op de scope 1 en 2 van de woning (het energieverbruik). Dat willen we bereiken door het aandeel groene energielabels in de hypotheekportefeuille te laten toenemen, onder andere door klanten te helpen bij het verduurzamen van hun woning. Het is onze ambitie om op weg naar 2050 onze portefeuille in 2030 naar gemiddeld energielabel A te brengen. Als woningen een beter energielabel krijgen dan daalt daarmee automatisch de CO₂-uitstoot.

Wij hebben onderzocht hoe onze hypotheekportefeuille zich verhoudt tot een wetenschappelijk onderbouwd klimaat transitiepad. Aan de hand van

de methode van het Science Based Targets Initiative (SBti)¹⁹ hebben we voor de hypotheekportefeuille van Achmea Bank uitgerekend hoeveel CO₂-reductie moet worden gerealiseerd om in 2050 een vrijwel klimaat-neutrale hypotheekportefeuille te hebben. Hiervoor hebben de nieuwste transitiepaden ('pathways'), van de Carbon Risk Real Estate Monitor (CRREM) gebruikt. Deze transitiepaden zijn gebaseerd op het 1.5°C scenario uit het meest recente rapport van het IPCC²⁰.

Daarnaast hebben we ook gekeken naar de verwachte ontwikkeling van de CO₂-voetafdruk van de Nederlandse woningvoorraad. Hiervoor gebruikten we de Klimaat- en energieverkenning (KEV) van het Planbureau van de Leefomgeving²¹. Hierin zijn de bestaande en voorgenomen plannen van de regering doorgerekend tot aan 2030. De verwachting in deze verkenning is dat de CO₂-uitstoot van de gebouwde omgeving in 2030 37% lager is dan in 2021. Deze prognose laat zien dat er nog een significant verschil zit tussen de huidige ontwikkeling van de verduurzaming van de Nederlandse woningvoorraad het tempo dat nodig is volgens de klimaatwetenschap. →

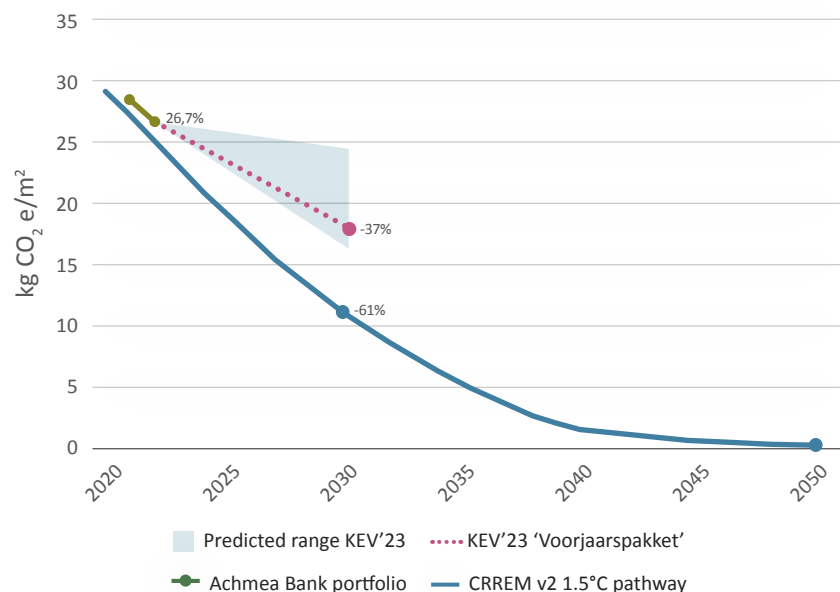
19. Bron: [Science Based Target initiative](#)

20. Bron: [IPCC Sixth Assessment Report](#)

21. Bron: [Klimaat en Energie Verkenning 2023](#)

Voor 2021 en 2022 hebben we de CO₂ uitstoot van onze hypotheek opnieuw bepaald met de meest recente methodologie van PCAF. De figuur laat zien dat per jaareinde 2022 de CO₂ intensiteit iets boven het transitiepad lag.

CO₂-ontwikkeling Achmea Bank hypotheekportefeuille



Omdat Achmea geen eigenaar is van de woningen waarop de hypotheek rusten kunnen de doelstellingen voor verbetering van het energielabel en vermindering van de een CO₂-voetafdruk alleen worden behaald als de woningeigenaar overgaat tot verduurzaming van de woning.

Achmea kiest er nadrukkelijk niet voor om klanten met een woning met een slecht energielabel uit te sluiten. Onze focus is erop gericht om onze klanten te helpen met terugdringen van de warmte- en energievraag via bijvoorbeeld isolatie en zonnepanelen. Woningen worden daarmee 'net-zero ready' gemaakt. Vanaf 2026 zullen CV-ketels geleidelijk worden vervangen door (hybride) warmtepompen als de nieuwe regels voor verwarming van woningen ingaan. Gegeven de levensduur van een CV- ketel van gemiddeld 12-15 jaar zal de CO₂-reductie daarmee geleidelijk verlopen.

De mate waarin de doelstelling gerealiseerd kan worden hangt o.a. af van (externe) factoren waarop Achmea geen invloed heeft zoals:

- de snelheid waarmee de Nederlandse energiemix wordt verduurzaamd
- de snelheid waarmee woningen worden verduurzaamd
- de ontwikkeling van het aantal nieuwbouw woningen
- de voortgang van aardgasvrije wijken
- wetgeving en overheidsregelingen →

Hieronder lichten we dit verder toe.

De snelheid waarmee de Nederlandse energiemix wordt verduurzaamd

Achmea heeft vanwege privacybescherming geen inzicht in de individuele energievraag en energiemix van de woningeigenaar. De CO₂-uitstoot wordt bepaald op basis van of o.b.v. de CO₂-emissiefactor van de gemiddelde Nederlandse energiemix. De elektriciteitsmix wordt door o.a. bijstook van biomassa, aanleg van warmtenetten, aansluiten van zonne- en windparken en het uitfaseren van kolencentrales steeds groener. Hierop heeft Achmea geen invloed maar in de Klimaatwet is opgenomen dat in 2050 deze energiemix bijna klimaatneutraal moet zijn.

De snelheid waarmee Nederlandse woningen worden verduurzaamd

De grootste bijdrage van de CO₂-uitstoot wordt veroorzaakt door de warmtevraag van woningen. Deze kan in eerste instantie verminderd worden door woningen beter te isoleren tot een niveau waarbij het ook mogelijk wordt om naar een andere vorm van verwarming te gaan ('net-zero ready'), zoals een (hybride) warmtepomp. De snelheid waarmee woningen worden verduurzaamd hangt mede af van externe factoren zoals de prijs van energie, kosten en beschikbaarheid van alternatieven (zoals warmtepompen), subsidies, regelgeving en financieringsmogelijkheden.

De ontwikkeling van het aantal nieuwbouwwoningen

De overheid heeft de ambitie om tot 2030 circa 900.000 nieuwe woningen te bouwen²². Deze, nog te bouwen, nieuwbouwwoningen worden (zo goed als) energieneutraal opgeleverd. Dit zal het gemiddelde energielabel van de totale woningvoorraad verbeteren maar dit heeft echter geen invloed op de bestaande voorraad. Deze ambitieuze bouwopgave is o.a. vanwege hoge materiaalkosten, rentestijging en een trage vergunningverlening zeer uitdagend²³. Vertraging zal invloed hebben op het gemiddeld energielabel van de Nederlandse woningvoorraad en daarmee ook onze portefeuille.

Voortgang aardgasvrije wijken

De overheid heeft als doel gesteld dat in 2030 ongeveer 1,5 miljoen bestaande woningen gasvrij zijn²⁴. Gemeentes zijn verantwoordelijk voor de planning en implementatie van deze transitie. Er zijn vertragingen bij de uitrol van deze plannen, waardoor de emissiereductie doelstellingen voor 2030 voor de gebouwde omgeving mogelijk niet gehaald zullen worden²⁵. →

22. Bron: [Rijksoverheid provinciale woningafspraken](#)

23. Bron: [CBS aantal verkochte nieuwbouwwoningen](#)

24. Bron: [Klimaatakkoord gebouwde omgeving](#)

25. Bron: [Ecorys: Inzicht in aanvullende beleidspakketten voor de verduurzaming van de gebouwde omgeving](#)

Dit heeft uiteraard ook gevolgen voor de mate waarin Achmea haar doelstellingen voor de hypotheekportefeuille kan halen.

Wetgeving en overheidsregelingen

Het is niet ondenkbeeldig dat er in de toekomst een verplichting voor verduurzaming van woningen komt. Maatregelen die door de overheid al zijn genomen, zijn een (voorgenomen) verbod op gasketels vanaf 2026²⁶ en een renteloze lening voor mensen met een laag inkomen²⁷.

Actieplan

We willen onze klanten helpen met het verduurzamen van hun woning. We informeren hen daarom over de mogelijkheden om de woning te verduurzamen en bieden handelingsperspectief. Enerzijds door via Centraal Beheer diensten aan te bieden voor de verduurzaming van de woning (isolatie, zonnepanelen, groene daken en warmtepompen) en anderzijds door de mogelijkheid te bieden om energiebesparende maatregelen mee te financieren in de hypotheek en te helpen bij een subsidieaanvraag.

26. Bron: [Rijksoverheid Hybride warmtepomp de nieuwe standaard vanaf 2026](#)

27. Bron: [Geen rente voor mensen met kleinere portemonnee die huis willen verduurzamen](#)

Onze aanpak is gericht op 5 pijlers:

1. Informeren en activeren van klanten.
2. Bieden van een product/financieringsoplossing.
3. Aanbieden van verduurzamingsdiensten.
4. Ondersteunen en activeren van het intermediair.
5. Groene funding.

Informeren en activeren van klanten

Wij informeren de klant zowel bij het afsluiten van de hypotheek en gedurende de looptijd over de mogelijkheden en besparingskansen van verduurzaming. Het kopen van een nieuw huis is een natuurlijk moment om na te denken over de verduurzaming van de woning. We bieden onze klanten daarom de mogelijkheid om energiebesparende voorzieningen mee te financieren in de hypotheek. De klant hoeft niet direct een plan te overleggen voor de besteding van het bedrag. Het Energie Besparing Budget (EBB) kan tot 2 jaar in depot worden gehouden. Is er na 2 jaar geld over, dan trekken we dat niet gebruikte budget weer af van de hypotheek. Deze financiering kan boven de marktwaarde van de woning worden meegefinancierd tot 106%. Onder bepaalde voorwaarden wordt het meegefinancierde bedrag ook buiten de inkomenstoets gehouden. Hierin volgen we de door de overheid vastgestelde normen²⁸. In 2023 hebben we een 'groene pagina' in de offerte opgenomen waarin we dit →

28. Bron: [Tijdelijke regeling hypothecair krediet, energiebesparende voorzieningen](#)

budget proactief aanbieden. Het idee daarachter is dat de klant direct ziet dat verduurzamingsbudget kan worden meegenomen in de hypotheek.

Ook het moment om een nieuwe rentevast-periode te kiezen is voor klanten een goed moment om na te denken over zaken die nu of in de toekomst gaan spelen, zoals het verduurzamen van de eigen woning. Onze klanten ontvangen 3 maanden voordat de rentevast-periode wijzigt niet alleen een nieuw renteaanbod maar ook informatie over verduurzamingsmogelijkheden.

Bieden van een product/financieringsoplossing

Achmea heeft in 2023 een groen leningdeel toegevoegd aan het hypotheek-product waarmee de extra kosten voor verduurzaming tegen een lager rentetarief kunnen worden meegefinancierd. Ook willen we het voor bestaande klanten gemakkelijker maken om een aanvullende lening voor energiebesparende voorzieningen af te sluiten. En we onderzoeken de mogelijkheden voor een korting op de hypotheek voor woningen met A+ labels of beter. Deze verbeteringen verwachten we in 2024 te implementeren.

Aanbieden van verduurzamingsdiensten

Duurzaam Woongemak van Centraal Beheer regelt een complete oplossing: van een persoonlijk duurzaamheidsadvies tot realisatie door vakkundige installateurs. Via een online scan of een online afspraak met een duurzaam-

heidsadviseur ontvangt de klant een persoonlijk advies. Via een netwerk van partners bieden wij dak, muur en vloerisolatie aan en zonnepanelen. In 2023 hebben we dit assortiment uitgebreid met warmtepompen. Ook helpen wij met de aanvraag van subsidie of financiering.

VvE Verduurzamen helpt appartementseigenaren met het verduurzamen van hun pand van advies tot uitvoer. Via Centraal Beheer kunnen zij hun pand isoleren (dak, gevel, vloer, glas & kozijnen), energie gaan opwekken met behulp van zonnepanelen en hun pand aardgas vrijmaken door over te stappen naar een ander warmtesysteem. Ook worden zij geholpen met het regelen van financiering, het aanvragen van subsidies en het verkrijgen van de vergunningen.

Ondersteunen en activeren van het intermediair

Bij het afsluiten van een hypotheek vormt de hypotheekadviseur een belangrijke schakel. Daarom is het belangrijk dat in het adviesgesprek tussen adviseur en klant wordt gesproken over de mogelijkheden van verduurzaming van de woning. Wij stimuleren dit gesprek door in een rentevoorstel de mogelijkheid van een Energie Bespaar Budget (EBB) en Energie Besparende Voorzieningen (EBV) onder de aandacht te brengen. →

Groene funding

Achmea heeft een Green Finance Framework (GFF) voor ‘groene’ financiering. Wij gebruiken de opbrengst van financieringsinstrumenten die onder het framework worden uitgegeven voor het (her)financieren van energiezuinige woningen. Achmea was de eerste Nederlandse verzekeraar met een Green Finance Framework. Het framework is gebaseerd op de Green Bond Principles²⁹ en de Green Loan Principles³⁰ en is positief beoordeeld door ESG rating bureau ISS en CFP Green Buildings. Hoewel het framework primair wordt gebruikt voor het (her)financieren van bestaande hypotheekleningen vormt het een belangrijke aanjager voor het verduurzamen van de hypotheekportefeuille. Achmea heeft in 2022 de 1e uitgifte gedaan onder dit framework van EUR 500 miljoen. Meer informatie over het Green Finance Framework is te vinden op onze [website](#).

Efficiënt Mortgage Netherlands Hub (EEM NL Hub)

Achmea Bank heeft zich in 2021 aangesloten bij de Energy Efficiënt Mortgage Netherlands Hub (EEM NL Hub). Dit is een samenwerkingsverband van onder meer hypotheekverstrekkers, investeerders en dienstverlenende instellingen uit de hypotheeksector. De EEM NL Hub is opgericht om regelgeving over duurzaamheid, zoals de EU Taxonomie en de doelen van het Parijs-akkoord, te interpreteren en toe te passen op de Nederlandse

29. Bron: [ICMA Green bond principles](#)

30. Bron: [Green Loan Principles](#)

hypotheek- en woningmarkt. De EEM NL Hub heeft daarom als doel een eenduidige standaard te ontwikkelen voor groene hypotheekleningen. Zie voor meer informatie de [website](#) van de EEM NL Hub.

Monitoring & rapportage

In 2019 zijn we gestart met het meten van de CO₂-uitstoot van de hypotheekportefeuille. Hiervoor hanteren we de standaard van het Partnership voor Carbon Accounting Financials (PCAF) en gebruiken we de data van netbeheerders. We rapporteren jaarlijks de CO₂-uitstoot van onze hypotheekportefeuille via ons jaarverslag. In de [bijlage](#) zijn de belangrijkste cijfers over 2022 opgenomen.

Om te onderzoeken hoe effectief onze acties zijn, monitoren wij het effect van onze activiteiten. Ieder kwartaal volgen we de ontwikkeling van de energielabels binnen onze hypotheekportefeuille. We meten ook hoe vaak duurzaamheid is besproken in het adviesgesprek en het aantal aanvragen waarin energiebesparende maatregelen worden meegenomen. Met deze informatie kunnen wij, samen met onze klanten, nog concreter aan de slag met het verduurzamen van de woningen. →

Dashboard verduurzaming hypotheek



Aanvragen waarbij duurzaamheid is besproken in het advies

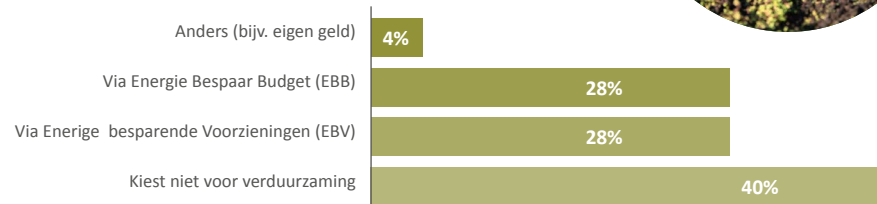
Niet besproken: 71,1%

Besproken: 28,9%

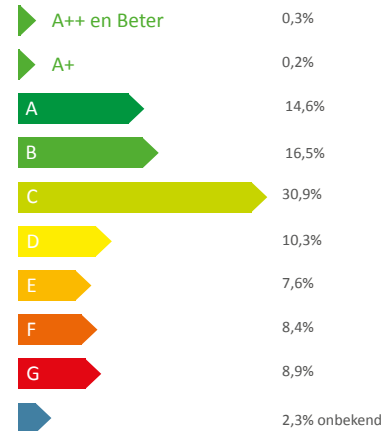


Hoe financieren klanten verduurzaming?

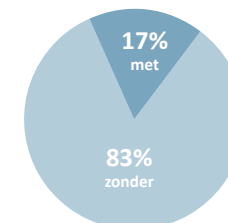
% van klanten waarbij verduurzaming is besproken in het hypotheekadvies.



Verdeling energielabels



Aanvragen met energiebesparende maatregelen



juni 2023

Vastgoed

We vinden het belangrijk dat onze vastgoedportefeuille duurzaam is. We kopen nieuw duurzaam vastgoed aan en we investeren in de verduurzaming van onze bestaande vastgoedportefeuille.

Bij vastgoedbeleggingen staat duurzaamheid voor het borgen van een goede kwaliteit van leven voor huidige en toekomstige generaties, door beperkt gebruik te maken van natuurlijke bronnen en minimaal negatief effect op het klimaat te realiseren. Duurzaam vastgoed is vastgoed met een goed energielabel en een gunstige CO₂-uitstoot. Daarnaast biedt duurzaam vastgoed op lange termijn comfortabele huisvesting aan verschillende doelgroepen en levert het een positieve bijdrage aan de directe (fysieke) omgeving. Het langetermijnkarakter van vastgoed vraagt om een langetermijnvisie op hoe het vastgoed zich binnen de maatschappelijke context zal ontwikkelen.

Achmea investeert in het minimaliseren van de impact van de gebouwde omgeving op klimaatverandering. Daarmee kan er een verschil gemaakt worden voor toekomstige generaties. Aangezien de gebouwde omgeving voor ongeveer 15%³¹ verantwoordelijk is voor de uitstoot van CO₂, liggen

31. [CBS, dossier broeikasgassen](#)

hier belangrijke kansen en verantwoordelijkheden om het klimaatakkoord te realiseren. Voor het vastgoed op onze eigen balans hebben we reductiedoelstellingen en actieplannen opgesteld. Deze doelstellingen gaan niet over het vastgoed dat we voor institutionele klanten beheren.

Doelstellingen

Voor onze vastgoedportefeuille hebben we zowel doelstellingen voor energielabels als CO₂-emissiereductie opgesteld. Ons doel is dat elk object in onze vastgoedportefeuille in 2030 minimaal over een energielabel A beschikt. Daarmee willen we in 2030 minimaal 50% CO₂-reductie realiseren ten opzichte van 1990. Daarnaast streven we naar een klimaatneutrale vastgoedportefeuille in 2050. Deze doelstellingen zijn gebaseerd op de scope 1, 2 en 3 emissies. In 2019 hebben we een CO₂-emissiereductie routekaart opgesteld voor de woningportefeuille en in 2021 is deze geactualiseerd. In de routekaart zijn verschillende scenario's doorgerekend om de CO₂-uitstoot in de portefeuille te reduceren. Voor het bepalen van de energieprestatie van gebouwen is gebruik gemaakt van de NTA8800 rekenmethodiek voor de energielabels.

Op basis van de bouwkundige kenmerken op objectniveau zijn vijf scenario's doorgerekend die de energievraag en daarmee de CO₂-emissie van de woningen van Achmea tot 2050 modelleren. →

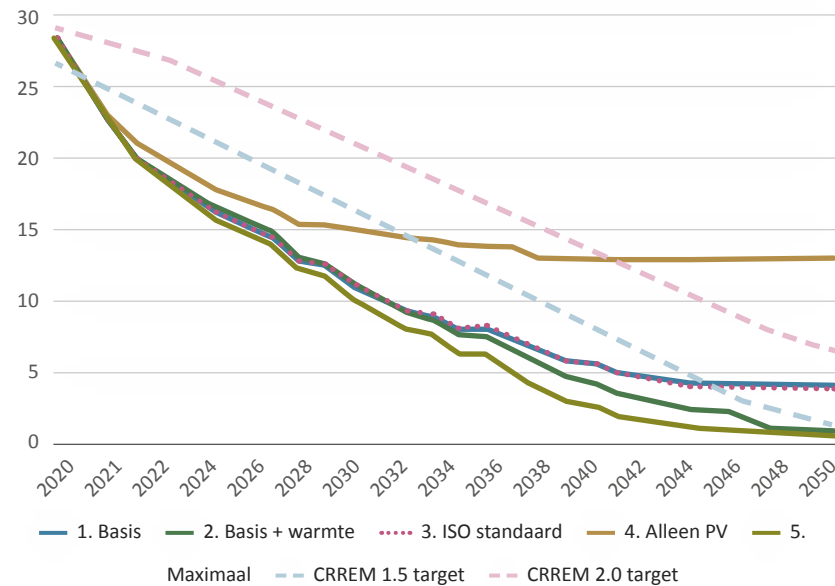
1. **Basis:** isoleren onder voorwaarden naar isolatiestandaardniveau. CO₂-gestuurde ventilatie, zonnepanelen op effectief dakoppervlak, vanaf 2030 elektrische warmtepompen.
2. **Basis + warmte:** gelijk aan scenario, maar dan met theoretisch potentieel aansluitingen warmtenetten benut.
3. **Isolatiestandaard:** gelijk aan scenario 1, maar dan isoleren zonder voorwaarden.
4. **Alleen PV:** geen isolatie en geen installaties: alleen zonnepanelen
5. **Maximaal:** isoleren naar nieuwbouwniveau, zonnepanelen inclusief deel gevel, bodembron warmtepomp, alle objecten gelijk behandelen.

Ook is vergeleken hoe die scenario's zich verhouden tot de zogeheten 'pathways' van de Carbon Risk Real Estate Monitor (CRREM) voor een maximale temperatuurstijging van 1,5°C en 2°C³².

De routekaart geeft inzicht in de theoretische CO₂-reductie van de vastgoedportefeuille in de tijd, afgezet tegen verschillende verduurzamings-scenario's. Bij alle scenario's houden we rekening met de al geplande verduurzaming binnen de portefeuille en eventuele acquisities of verkoop. In bijna alle scenario's wordt in 2030 meer dan 50% CO₂-reductie gerealiseerd. De scenario's komen nog niet uit op netto-nul in 2050. De verwachting is echter dat de ontwikkelingen in verduurzaming van gebouwen de komende

jaren een vogelvlucht zullen krijgen, waardoor de doelstelling in de toekomst wel gerealiseerd kan worden. De routekaart wordt één keer per twee jaar geactualiseerd. Uiterlijk in 2024 zullen wij onze routekaart actualiseren. →

Specifieke uitstoot - kg CO₂/m² jaar

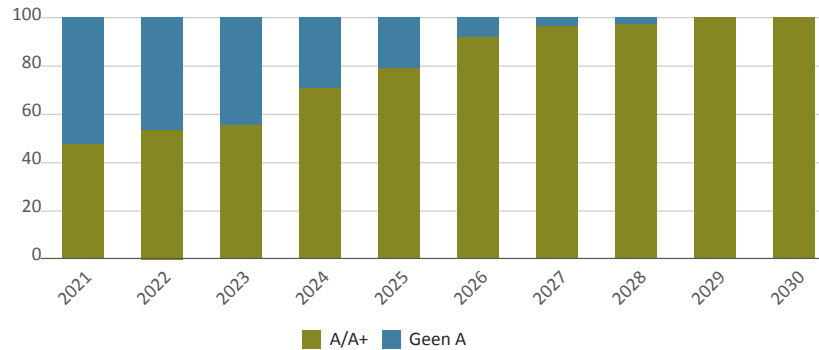


32. Bron: [Carbon Risk Real Estate Monitor \(CRREM\)](#)

Actieplan

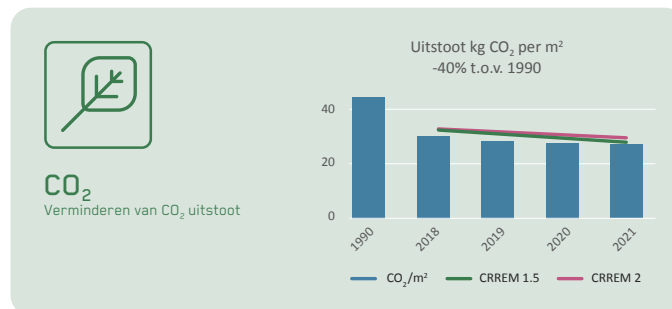
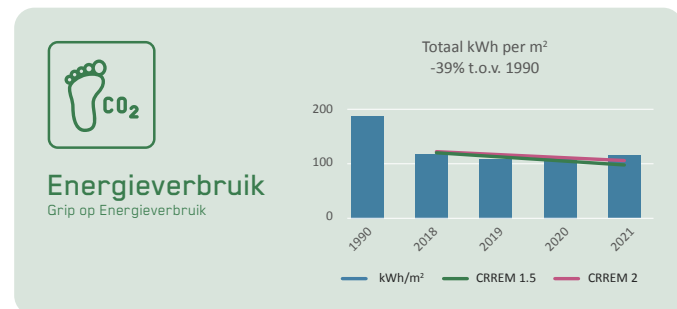
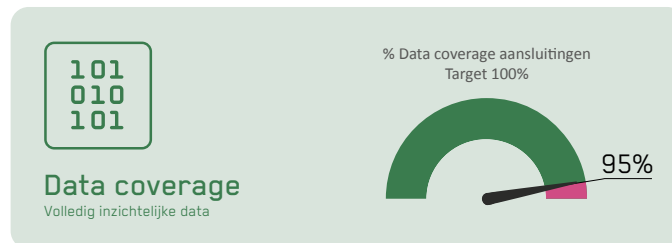
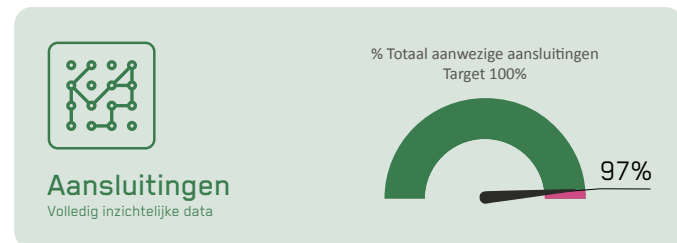
Om de CO₂-doelstellingen te kunnen realiseren is het reduceren van energieverbruik een belangrijke voorwaarde waarbij de maatregelen om dit te bereiken verder gaan dan de maatregelen om de energielabels te verbeteren. De CO₂-uitstoot van de portefeuille wordt gereduceerd door objecten te verduurzamen en door bij aankoop of ontwikkeling van nieuwe objecten duurzaamheidseisen te stellen. We hebben per object onderzocht wat de meest passende oplossing is. Daarbij sluiten we zoveel mogelijk aan bij natuurlijke onderhoudsmomenten. Op basis hiervan hebben we een investeringsplan gemaakt voor de verduurzaming van de objecten. Door de verduurzaming neemt het percentage A labels in de portefeuille toe. In 2030 heeft 100% van de portefeuille een energielabel A of hoger. →

Verdeling energielabels vastgoed



Monitoring & rapportage

Zowel het aandeel A labels in de portefeuille als de CO₂-uitstoot worden gemonitord. Om de CO₂-uitstoot te monitoren is een dashboard ontwikkeld dat jaarlijks wordt geactualiseerd. We rapporteren ook jaarlijks over de CO₂-uitstoot van de vastgoedportefeuille in ons jaarverslag. In de [bijlage](#) zijn de belangrijkste cijfers over 2022 opgenomen. →



Staatsobligaties

Een groot deel van de beleggingsportefeuille van Achmea bestaat uit staatsobligaties. Veruit het grootste deel hiervan is belegd in Nederlandse staatsobligaties. Daarnaast hebben we grote allocaties naar Spaanse en Franse staatsobligaties en beleggen we onder meer in Duitse en Italiaanse staatsobligaties. Deze landen hebben allen het Klimaatakkoord van Parijs ondertekend.

Top 5 beleggingen staatsobligaties (€ miljoen)

	31 DECEMBER 2022	31 DECEMBER 2022	RATING
Nederland	2.829	4.808	AAA
Spanje	581	355	A-
Frankrijk	547	1.082	AA
Duitsland	444	1.140	AAA
Italië	308	306	BBB

Bron: jaarverslag 2022, Achmea

Doelstellingen

Achmea streeft naar een klimaatneutrale beleggingsportefeuille voor staatsobligaties in 2050. We hebben nog geen tussentijdse reductiedoelen vastgesteld. In 2023 hebben we de minimale allocatie in groene staatsobligaties binnen de staatsobligatieportefeuille verhoogd van 5% naar 7%.

Actieplan

De mogelijkheden die we hebben om te sturen op de CO₂-voetafdruk van deze beleggingsportefeuille zijn beperkt. Dit zou betekenen dat we overheden via engagement moeten overtuigen om de uitstoot omlaag te brengen, ofwel de investeringen in landen met een relatief hogere CO₂-voetafdruk uit de portefeuille moeten verwijderen. Van beide acties is de verwachting dat deze weinig zullen bijdragen aan een daadwerkelijke reductie van de wereldwijde CO₂-uitstoot. We focussen ons in eerste instantie daarom op de beleggingen waarmee we de meest impactvolle bijdrage kunnen leveren aan de energietransitie, te weten beleggingen in bedrijven.

Desondanks nemen we wel stappen om ook een bijdrage te leveren aan de energietransitie via deze beleggingen. Zo investeren we in staatsobligaties waarvan de opbrengsten specifiek worden aangewend om bij te dragen aan de transitie van een land naar duurzame energie(infrastructuur) of verduurzaming van (openbaar) vervoer. Duitsland, Zweden, Italië, het VK, Spanje en Nederland³³ gaven eerder al dergelijke groene staatsobligaties, ook wel green bonds genoemd, uit. De verwachting is dat het aantal uitgiftes de komende jaren flink zal groeien. Achmea belegde medio 2023 circa EUR 618 mln. in groene staatsobligaties. We willen de komende jaren een groter deel van de staatsobligatie portefeuille investeren in groene obligaties. →

33. Bron: [Rijksoverheid groene staatsleningen](#)

Beleggingen in Green, Social en Sustainability Bonds (€ miljoen)

Beleggingscategorie	Bedrag
Staatsobligaties	618
Bedrijfsobligaties	1.135
Totaal	1.753

Bron: MVB halfjaarverslag H1 2023

Engagement

Achmea heeft een beleid ontwikkeld voor engagement met overheden. Vanuit dit beleid willen we engagement voeren gericht op de inspanningen van een land om bij te dragen aan (internationale) klimaatdoelstellingen zoals het behalen het Klimaatakkoord van Parijs. Wij geven de voorkeur aan engagementtrajecten met overheden in samenwerking met andere investeerders en lokale partijen, indien mogelijk. Een coalitie van investeerders heeft meer financiële middelen en externe invloed waardoor een collectieve inspanning meer impact heeft en effectiever is dan een individueel gedragen initiatief. Daarnaast is het voordeel van een collectief initiatief dat werkzaamheden verdeeld kunnen worden.

Global Investor Statement to Governments on the Climate Crisis

Een voorbeeld van een collectief engagement traject dat Achmea heeft gesteund is de Global Investor Statement to Governments on the Climate Crisis. Het doel van dit engagement was om overheden tijdens de Klimaatconferentie die in november 2022 in Egypte werd gehouden (COP 27), de klimaatplannen aan te laten scherpen en ervoor gezorgd kan worden dat doelen van verschillende landen in lijn met elkaar gebracht worden. Dit was een initiatief van het Net Zero Asset Manager Initiative waarbij Achmea Investment Management is aangesloten.

Monitoring en rapportage

In 2019 zijn we gestart met het meten en rapporteren van de CO₂-voetafdruk van onze beleggingen in staatsobligaties. We rapporteren over de CO₂-uitstoot van onze de staatsobligatieportefeuille in ons jaarverslag. In de [bijlage](#) zijn de belangrijkste cijfers over 2022 opgenomen. In december 2022 heeft PCAF een nieuwe methode gepubliceerd voor het meten van gefinancierde emissies van staatsleningen. Wij zijn voornemens deze methode uiterlijk in 2024 te implementeren. →

Infrastructuur

De omschakeling naar duurzame energie wordt de energietransitie genoemd. De energietransitie stelt de samenleving voor grote technologische, economische en financiële uitdagingen. Deze vereisen omvangrijke investeringen in duurzame infrastructuur.

Die investeringen bestaan o.a. uit de opwekking van duurzame energie bijvoorbeeld via wind en zon, het uitbreiden en verbeteren van het elektriciteitsnetwerk, het zorgdragen voor netwerkstabiliteit en opslagoplossingen. Achmea wil hieraan bijdragen via beleggingen in infrastructuurfondsen. Deze fondsen beleggen op hun beurt in bedrijven en/of projecten die zich bezighouden met het opwekken van duurzame energie uit bijvoorbeeld wind en zon. De meeste infrastructuur fondsbeheerders hebben zich geconformeerd aan de 'Net-Zero' klimaatdoelstellingen en werken aan het 'Paris proof' maken van de beleggingsportefeuilles. En er is een duidelijke trend naar duurzame energie investeringen zichtbaar.

Doelstellingen en actieplan

Wij willen de komende jaren meer investeren in infrastructuur en hebben in 2022 besloten om binnen deze beleggingscategorie de doelallocatie naar de sector duurzame energie te verhogen van 10% naar 35%. Eind 2022 is een grote stap gezet richting de normallocatie met een investering van EUR 55 mln. in het Achmea IM Climate Infrastructure Fund. Dit fonds heeft als →





doel de energietransitie in Europa (met een minimale vereiste allocatie op investeringen in Nederland) te versnellen door middel van het opbouwen van een goed gediversifieerde portefeuille van beleggingen in bewezen technologie van hoofdzakelijk wind- en zonne-energie en waterkracht-projecten. Ook wordt geïnvesteerd in energieopslag en -efficiëntie. Het fonds heeft inmiddels haar eerst twee investeringen gedaan. Het betreffen belangen in een groot operationeel onshore windpark in Noorwegen en in een onshore windpark in aanbouw in Litouwen³⁴.

Monitoring en rapportage

Via het Maatschappelijk Verantwoord Beleggen halfjaarverslag rapporteren we over onze beleggingen in infrastructuurfondsen. Eind 2022 bedroeg de blootstelling naar duurzame energie binnen de infrastructuurportefeuille 37%. In de aankomende jaren zullen wij gefaseerd aanvullende investeringen doen in infrastructuurfondsen om de portefeuille verder uit te breiden en zo onze ambities op het gebied van duurzame energie te bereiken.

Achmea meet en rapporteert nog niet over de CO₂-emissies van de infrastructuur portefeuille, door een gebrek aan data. Wij onderzoeken of we deze meting kunnen inrichten. ●

34. Bron: [Achmea Investment Management](#)

Verzekeren en diensten

Verzekeraars spelen een belangrijke rol in de transitie naar een duurzame economie en het versnellen van de beweging naar netto-nul CO₂-uitstoot.

Achmea wil duurzame oplossingen voor iedereen bereikbaar maken. Met meer dan 10 miljoen klanten in Nederland, zien wij het als onze verantwoordelijkheid een bijdrage te leveren aan de transitie naar een klimaatneutrale samenleving en waar mogelijk te versnellen. Dit doen we samen met partners en onze klanten.

Duurzame schadeverzekeraar

We bieden producten en diensten aan waarmee we onze klanten helpen om klimaatgerelateerde schade te beperken, zich aan te passen aan het veranderende klimaat (klimaatadaptatie) en hun CO₂-voetafdruk te verkleinen (klimaatmitigatie).

Klimaatadaptatie

Klimaatadaptatie betekent dat we ons aanpassen aan klimaatverandering waardoor onze weerbaarheid toeneemt. Het betekent voor ons in de eerste plaats veel aandacht voor preventie, want schade voorkomen is duurzamer dan schade herstellen. En wanneer er alsnog schade is dan herstellen we dat duurzaam. Daarnaast speelt de verzekeraarbaarheid van overstromingsrisico's een belangrijke rol in onze aanpak.

Preventie

Preventie is een belangrijk element in onze duurzaamheidsstrategie. Daarom ondersteunen wij klanten van Interpolis met het nemen van adaptatiemaatregelen. Voor Interpolis is preventie de kern van hun strategie. Klanten van Interpolis kunnen gebruik maken van de [Veiligheidsmeter](#). Ze doorlopen een vragenlijst waarmee ze een

preventiekorting kunnen verdienen. In deze meter zit ook een aantal vragen gericht op duurzaamheid c.q. klimaatadaptatie. Veiligheid en preventie is ook van belang bij nieuw gebruikte technieken in de energie transitie zoals bijvoorbeeld: houtbouw, zonnepanelen, laadvoorzieningen en opslag van elektrische energie, waterstof en biogas. →

Aandacht voor een veilige en duurzame werkomgeving

Duurzaamheid is voor veel ondernemers belangrijk. Steeds meer bedrijven investeren in zonnepanelen om elektriciteit op een duurzame manier op te wekken en zo de energierekening betaalbaar te houden. Een mooie ontwikkeling, waarbij aandacht voor verzekeraarbaarheid en (daarmee ook) veilig verduurzamen wel belangrijk is. Alle duurzame, vooral elektrische toepassingen, zoals zonnepanelen, brengen namelijk ook nieuwe risico's met zich mee. Zoals brand door onveilige of verouderde elektra, dak lekkage door dakbedekking die nog niet aan de juiste veiligheidseisen voldoet of schade door storm. Wij ondersteunen deze ondernemers met preventiediensten zodat ze ook veilig kunnen verduurzamen. Samen met ondernemers, partners en experts ontwikkelen we oplossingen en diensten die helpen bij het inrichten van een veilige en duurzame werkomgeving zoals elektrakeuring, bouwadvies en groene daken. Zie voor meer informatie de [website](#) van Interpolis.

Duurzaam schadeherstel

Bij schade kijken we hoe we dit zo duurzaam mogelijk kunnen oplossen. Dat betekent dat we zoveel mogelijk herstellen in plaats van vervangen. Een voorbeeld van duurzaam schadeherstel is spotrepair. Hierbij herstellen we alleen het beschadigde deel van bijvoorbeeld een vloer, een aanrechtblad of sanitair. De achterliggende gedachte hierbij is om niet onnodig grondstoffen te verspillen. Soms is herstel niet mogelijk. Auto's die total loss zijn, worden verkocht aan gecertificeerde opkopers die meer dan 99% van het totale gewicht van de auto op duurzame wijze recyclen. Een andere manier om de schadeketen te verduurzamen is het beperken van reisbewegingen. Met behulp van een digitale intake bekijken we de schade op afstand zodat onze schadeherstellers minder vaak de weg op hoeven voor intakes bij klanten op locatie.

Wij vinden dat duurzaam herstel de norm moet worden bij het afhandelen van schade, in plaats van vervangen. Daarom ondersteunen wij het Manifest Duurzaam Schadeherstel. Samen met partners werken we aan het verduurzamen van de schadeketen. Dat doen we door bij het contracteren eisen te stellen aan onze schadeherstellers en door de schade zo veel mogelijk duurzaam te herstellen. Afgelopen jaren is ruim 90% van alle relevante schadeherstellers in ons netwerk op het gebied van Wonen (bouw-, glas- en reconditioneringsbedrijven) ISO 14001 gecertificeerd (doelstelling 2024: 95%). Daarnaast hebben alle relevante schadeherstellers

in ons Mobiliteit netwerk een BOVAG-keurmerk Erkend Duurzaam of het GroenGedaan keurmerk van de Stichting Duurzaam. In 2024 gaan we in gesprek met alle herstelpartners binnen ons schadeherstelnetwerk, om naast de huidige certificering te komen tot een ecologische voetafdruk per autoschadeherstelbedrijf. In de jaren daarna zullen we deze input en de dan geldende wetgeving bundelen, met als doel om de definitieve vorm voor de ecologische voetafdruk per hersteller in ons netwerk uit te rollen.

Verzekeren overstromingsrisico

Door klimaatveranderingen zien wij dat vaker overstromingen plaatsvinden. Het overstromingsrisico van niet-primaire waterkeringen is bij ons standaard gedekt op onze verzekeringen voor zowel particuliere als zakelijke klanten. Daarnaast werken we met het Verbond van Verzekeraars en de overheid mee aan de ontwikkeling van een overstromingsdekking voor primaire waterkeringen. Door een publiek-private oplossing te bieden voor het mogelijk falen van primaire waterkeringen zullen burgers beter beschermd worden tegen overstromingen vanuit de zee, de grote binnenwateren en de grote rivieren. →

Klimaatmitigatie

Klimaatmitigatie betekent het verminderen van de uitstoot van broeikasgassen om de verdere opwarming van de aarde te beperken. Onze ambitie is dat onze verzekeringsportefeuille uiterlijk in 2050 klimaatneutraal is. Via onze merken en distributiekanaal bieden wij verschillende oplossingen om onze klanten te helpen verduurzamen, en daarmee ook de CO₂-voetafdruk van onze verzekerings- en dienstenportefeuilles te verminderen.

Om onze klimaatneutrale ambitie te onderstrepen hebben we ons in 2021 aangesloten bij de Net-Zero Insurance Alliance (NZIA). Dit internationale samenwerkingsverband van verzekeraars heeft standaarden voor het meten en reduceren van CO₂-uitstoot van (her)verzekeringsportefeuilles gepubliceerd. Instrumenten die ons verder hebben geholpen bij de eerste stappen in het meten van de CO₂-voetafdruk van delen van onze verzekeringsportefeuille, zijn de PCAF Insurance-Associated Emissions Standard en het NZIA Target-Setting Protocol³⁵. →

35. Bron: [NZIA Target-Setting Protocol](#)



Tussendoelstellingen en acties voor een klimaatneutrale verzekerings- en dienstenportefeuille in 2050

Particuliere mobiliteit

Emissiereductiedoelen

Particuliere personenautoportefeuille

Een reductie van 15-20% van de gemiddelde verzekeringsgerelateerde CO₂-emissie per auto in 2030 t.o.v. 2021 van de Nederlandse portefeuille*.

** Merken: Centraal Beheer, FBTO Interpolis en InShared*

Bedrijven

Engagement doelen

Bedrijvenportefeuille schade

- In 2025 is een engagementstrategie ontwikkeld voor 25% van de zakelijke portefeuille, te beginnen bij de agrarische sector.
- In 2030 is een engagementstrategie ontwikkeld voor 50% van onze zakelijke portefeuille.

Gebouwde omgeving

Klimaatoplossingsdoelen

Duurzame VvE's

- Ondersteunen VvE's bij de verduurzaming van hun woningencomplex met advies en de uitvoering.

Groene daken

- Aanleggen van 'Groene daken' bij bedrijven en particulieren.

Duurzaam Woongemak

- Aanbieden/uitvoeren van verduurzamingsoplossingen aan huiseigenaren.

Hypotheekoplossing

- Aanbieden van groen leningdeel voor energiebesparende voorzieningen met korting (zie pagina 32).

Verzekeren van de transitie

Verzekeringstransitie doelen

Platform Duurzaamheid

- Doorontwikkelen van het kenniscentrum om de duurzaamheidstransitie van onze klanten verzekeraar te houden.

Duurzaam schadeherstel

- Uitbreiden duurzaam schade herstel in samenwerking met ons partnernetwerk.

Bijbehorende ambities 2024

- 95% van alle relevante schadeherstellers (wonen) zijn ISO 14001 gecertificeerd.
- Alle relevante schadeherstellers (mobiliteit) hebben een BOVAG kwaliteits keurmerk of een GroenGedaan keurmerk van Stichting Duurzaam.
- Gezamenlijk komen tot een erkende ecologische voetafdruk per autoschadeherstelbedrijf.

In dit schema staan onze tussendoelstellingen. We maken daarbij onderscheid in 4 thema's: Particuliere mobiliteit, Bedrijven, Gebouwde omgeving en het Verzekeren van de transitie.

Om invulling te geven aan onze klimaatambities richten we ons in eerste instantie op onze schadeverzekeringsportefeuille voor particulieren en bedrijven in Nederland.

Bruto premie-inkomsten (€ miljoen)	2021	2022
Totaal Hoofdactiviteit Schade & Inkomen Nederland	3.766	3.881
In scope van emissiereductie en engagementdoelen	1.709	1.759
• Particuliere personenauto's	1.060	1.070
• Bedrijven	649	689
Buiten scope van emissiereductie en engagementdoelen	2.057	2.122

Bron: Jaarverslag Achmea 2022

Particuliere mobiliteit

Binnen de particuliere schadeportefeuille is de personenautoportefeuille gegeven de omvang van deze portefeuille en de klimaatimpact materieel. Bovendien zijn voor deze portefeuille data en meetmethodes beschikbaar. Voor de particuliere personenautoportefeuille in Nederland streven wij naar een reductie van 15-20% van de gemiddelde verzekeringsgerelateerde CO₂-uitstoot per auto in 2030 t.o.v. 2021. Onze emissiereductiedoelstelling is gebaseerd op een berekening van de verzekeringsgerelateerde uitstoot in de afgelopen jaren en scenario analyses. Hierbij hebben we gebruik gemaakt van data van het RDW en het CBS. Zowel in de gemiddelde

verzekeringsgerelateerde emissie per auto als in de absolute cijfers zien we een kleine daling in de periode 2021 - 2022.

Particuliere personenautoverzekering	2021	2022
Verzekeringsgerelateerde emissie (ton CO ₂)	469.880	450.525
Gemiddelde verzekeringsgerelateerde emissies per auto (gram/kilometer)	25,3	24,6

De berekening is gebaseerd op de PCAF Insurance-Associated Emissions Standard, Personal line Motor³⁶. Voor het gemiddeld aantal gereden kilometers is gebruik gemaakt van informatie van het CBS. Voor beide jaren is de data van 2021 gebruikt omdat 2022 nog niet beschikbaar was. In 2021 waren er nog coronamaatregelen van kracht. Voor 2021 is 92% van de verzekerde portefeuille meegenomen in de berekening. De gepresenteerde absolute emissie is geëxtrapoleerd naar 100% middels schaling.

Alle scenario's die wij hebben onderzocht, laten zien dat tot 2030 de daling van de emissies van de particuliere personenauto's in onze portefeuille beperkt zal zijn. En dat er pas daarna een sterkere daling zal worden ingezet als gevolg van geplande overheidsmaatregelen zoals rekeningrijden en alle nieuwe auto's emissievrij vanaf 2035. →

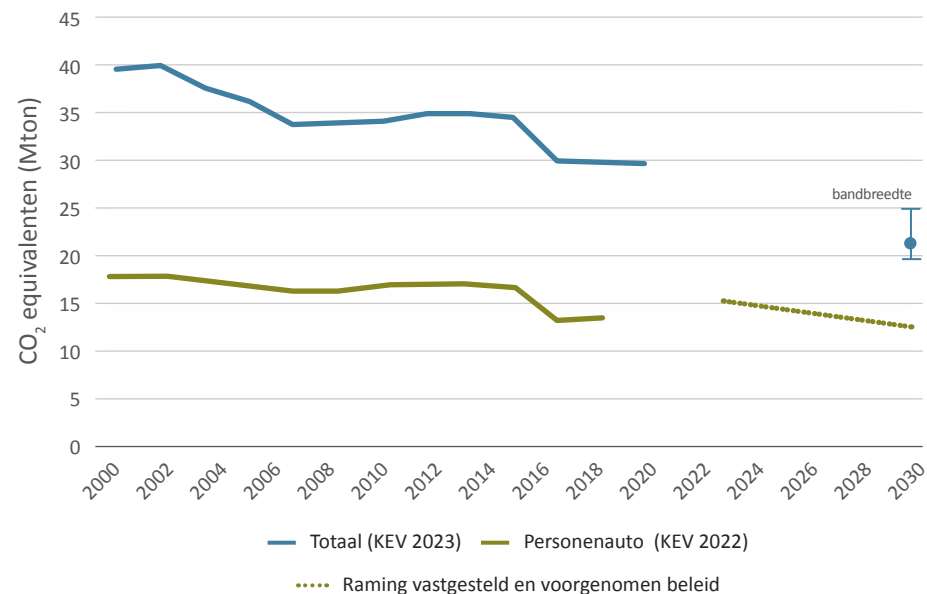
36. Bron: [Partnership for Carbon Accounting Financials, Insurance-Associated Emissions](#)

Naast onze eigen scenario-analyses hebben wij een vergelijking gemaakt met de ramingen die het Planbureau voor de Leefomgeving jaarlijks maakt van de verwachte CO₂-uitstoot door de mobiliteitssector in zijn totaliteit en door personenauto's in het bijzonder. In de Klimaat- en Energieverkenningen van 2022 en 2023 zien wij een bevestiging van onze eigen verwachtingen. Volgens de Klimaat- en Energieverkenning 2023 kwamen in 2022 de emissies van het wegverkeer niet terug op het niveau van voor corona, maar bleef de uitstoot ongeveer gelijk aan de uitstoot in 2021. Voor een deel als gevolg van een groter aandeel elektrische kilometers. Mede als gevolg van geagendeerd beleid verwacht het Planbureau de komende jaren een sterke afname van de emissies door de mobiliteitssector als geheel. Maatregelen die hieraan bijdragen zijn extra bijmenging van hernieuwbare brandstoffen en de invoering van Betalen naar Gebruik in 2030³⁷.

Hoe snel de voorziene daling van de uitstoot door particuliere personenauto's zich uiteindelijk structureel zal voltrekken is afhankelijk van meerdere factoren, zoals de beschikbaarheid van betaalbare (tweedehands) elektrische auto's, belasting op fossiele brandstoffen, aanwezigheid van voldoende laadcapaciteit en de bereidheid van burgers om te verduurzamen en de switch naar elektrisch rijden te maken. Tegelijkertijd gaan wij ook bij mobiliteit inzetten op engagement en gedragsbeïnvloeding. Wij gaan met onze klanten in gesprek om hen meer bewust te maken van de voordelen van duurzame keuzes in en gebruik van mobiliteit.

37. Bron: [Planbureau voor de leefomgeving, KEV 2023](#)

Emissies broeikasgassen door mobiliteit in Nederland



Bron: Planbureau voor de Leefomgeving, Klimaat en Energie Verkenning 2022 en 2023.

Wij zullen de ontwikkelingen op alle factoren nauwlettend volgen en waar mogelijk onze doelstellingen en beleid bijstellen. →

Bedrijven

Naast de emissiereductiedoelstelling op de particuliere autoportefeuille hebben wij een engagementdoelstelling geformuleerd voor onze zakelijke portefeuille. In 2025 willen we een engagementstrategie hebben ontwikkeld voor 25% van onze zakelijke portefeuille en in 2030 voor 50% van onze zakelijke portefeuille. We beginnen met de zakelijke relaties in onze agrarische portefeuille. Voor Achmea is de agrarische portefeuille een materiële verzekeringsportefeuille. Op basis van de lessen die we hierbij leren, zullen we het concept doorontwikkelen en gaan toepassen op andere relevante sectoren. De keuze voor deze sectoren zullen wij maken op basis van een inschatting van de risico's of daar waar wij de meeste impact kunnen maken.

Voor de agrarische sector hebben we bewust gekozen voor een engagementstrategie. In 2021 waren er 52.100 land- en tuinbouwbedrijven³⁸ in Nederland. Daarvan heeft een groot deel één of meerdere verzekeringen bij Achmea. Wij verzekeren agrarische activiteiten in de bedekte teelt (glastuinbouw), open teelt (akkerbouw, boomkwekerij en bloembollen) en de veehouderij. Het past bij onze traditie om samen met stakeholders zaken te bespreken, kennis te delen en op te lossen. In onze ogen is dit ook de meest effectieve manier om de sector te helpen richting een klimaatneutrale toekomst. Om onze engagementdoelstellingen in 2025

38. Bron: [Wageningen University Research](#)

te realiseren ondernemen wij de volgende acties:

1. Ondersteunen agrarische ondernemers met mogelijke oplossingen in de transitie.
2. Ondersteunen glastuinbouwsector in hun ambitie om in 2040 klimaatneutraal te werken.
3. Stimuleren en faciliteren van de ontwikkeling en toepassing van oplossingen die gericht zijn op een veilige en duurzame veehouderij.

Ondersteunen agrarische ondernemers

Om te weten wat er leeft bij onze klanten onderhouden wij, samen met de sector, al jaren een vaste overlegstructuur. Deze bestaat uit 3 sectorraden (voor de bedekte teelt, open teelt en veehouderij) en een Raad van Advies. Beide overlegorganen komen 3 keer per jaar bij elkaar en kunnen ook in de tussentijd worden geraadpleegd. Het doel van deze overlegstructuur is met elkaar in gesprek te blijven over (actuele) ontwikkelingen in de agrarische sector, productaanpassingen te toetsen en van elkaar te leren. De gesprekken geven ons ook inzicht in wat er speelt in de sector op het gebied van duurzaamheid, welke beelden daarbij leven, welke innovaties reeds in praktijk zijn gebracht en welke problemen en risico's daarbij worden ervaren. Door in gesprek te gaan met agrarische ondernemers krijgen wij inzicht in wat er speelt op het gebied van duurzaamheid en zijn wij in staat om mee te denken over mogelijke oplossingen. Voor meer informatie over de sectorraden en de ervaringen van de deelnemende ondernemers zie:

www.interpolis.nl/agro/samenwerken →

Ondersteunen glastuinbouwsector

De glastuinbouwsector heeft de ambitie uitgesproken om al in 2040 economisch rendabel én klimaatneutraal te produceren. De sector heeft hierbij aangegeven dit niet alleen te kunnen realiseren. Vanuit ons partnership met de sector gaan wij de glastuinbouwsector met onze kennis en kunde ondersteunen bij de realisatie van hun ambitie en verzekerbaar houden.

Stimuleren en faciliteren veilige en duurzame veehouderij

Stimuleren en faciliteren kansrijke, toekomstige oplossingen en preventieve maatregelen die bijdragen aan de veiligheid en duurzaamheid van de veehouderij. Denk hierbij aan systemen waarmee stikstofreductie in de stal kan worden gerealiseerd of waarmee stalbranden kunnen worden voorkomen en de organisatie van kennissessies om de dialoog over veiligheid en duurzaamheid in de veehouderij te verbeteren.

Gebouwde omgeving

Verzekeringen voor gebouwen van particulieren en bedrijven zijn een belangrijk onderdeel van de portefeuille van Achmea. Voor de gebouwde omgeving heeft de overheid klimaatdoelen gesteld. Uiterlijk in 2050 moeten alle woningen en bedrijfsgebouwen op een duurzame en emissievrije

manier worden verwarmd³⁹. Met onze proposities helpen wij onze klanten met de verduurzaming van hun woning of bedrijfsgebouw of de aanleg van groene daken. Ook Verenigingen van Eigenaars ondersteunen we met de verduurzaming van hun appartementencomplex. Zie voor meer informatie over VvE Verduurzamen: www.centraalbeheer.nl/zakelijk/vve-verzekering/verduurzamen. →

Duurzaam Woongemak

Duurzaam Woongemak van Centraal Beheer regelt een complete oplossing: van een persoonlijk duurzaamheidsadvies tot realisatie door vakkundige installateurs. Via een online scan of een online afspraak met een duurzaamheidsadviseur ontvangt de klant een persoonlijk advies. Via een netwerk van partners bieden wij dak-, muur- en vloerisolatie, zonnepanelen, laadpalen, warmtepompen en groene daken aan. Ook helpen wij met de aanvraag van subsidie of financiering. Zie voor meer informatie ook:

[Duurzaam Woongemak - Centraal Beheer](#)

39. Bron: [Planbureau voor de Leefomgeving, KEV 2022](#)

Groene daken

Achmea helpt zowel particulieren als bedrijven bij de aanleg van een groen dak. Een groen dak zorgt o.a. voor meer biodiversiteit, een lagere CO₂-uitstoot en een lagere omgevingstemperatuur. Het bespaart kosten. Het dak gaat namelijk langer mee als het groen is. Daarnaast wordt er bespaard op de stookkosten, doordat een groen dak isolerend werkt. Bijkomend voordeel is dat een groen dak in de zomer verkoeling geeft waardoor weer minder noodzaak is voor airconditioning. En als een groen dak wordt gecombineerd met zonnepanelen dan levert dat tot wel 6% meer rendement op. Een groen dak is ook een waterberging. De plantjes vangen veel water op en ontlasten zo het riool. Verder kijken we naar brandpreventie en constructieve gevolgen. Niet alle daken zijn namelijk geschikt om een groen dak van te maken. Zie voor meer informatie ook deze [factsheet](#).

Verzekeren van de transitie

Via onze producten zijn duurzame alternatieven zoals elektrische auto's, e-bikes en duurzame verbeteringen die vastzitten aan de woning zoals zonnepanelen, een zonneboiler, warmtepomp of thuisaccu verzekerd. Ook stimuleren en faciliteren we het lenen en delen van spullen. Want ook de duurzame trend 'van bezit naar gebruik' leidt tot CO₂-reductie. Zie voor meer informatie de [website](#) van Centraal Beheer over dekkingsmogelijkheden als klanten hun boot, spullen of auto willen delen.

Wij bieden onze klanten, zowel zakelijk als particulier, producten en diensten aan om de transitie te maken. Zo helpen wij bedrijven om hun wagenpark en bedrijfsgebouwen te verduurzamen. En we informeren onze (potentiële) klanten over de mogelijkheden die zij hebben om zelf te verduurzamen en hun voetafdruk te verkleinen. Daarbij bieden we ondersteuning en gemak, zodat drempels worden verlaagd om in beweging te komen. Via ons risicomanagement weten we veel van de risico's die verband houden met klimaatverandering en de energietransitie. →

Tot slot zetten wij ons in om de transitie naar een duurzame samenleving verzekeraar te maken en te houden. Hiervoor ondernemen wij een aantal acties.

- Wij hebben binnen onze organisatie een Platform Duurzaamheid ingericht. Dit is het centrale kenniscentrum binnen onze schadeketen op het gebied van duurzaamheid. Doel van dit kenniscentrum is om de duurzaamheidstransitie van onze klanten verzekeraar te houden.
- Met de recente oprichting van de Issuecommissie Duurzaam Schadeverzekeren van het Verbond van Verzekeraars, werken verzekeraars samen aan de verduurzaming van de sector. Uiteraard kiest iedere verzekeraar zijn eigen strategie en verandepad, maar gezamenlijk wordt gekeken naar zaken als (lobby voor) verbetering van datakwaliteit en kaders voor het waarborgen van solidariteit en verzekeraarbaarheid. Ook vindt kennisdeling en -ontwikkeling plaats op zaken als het verzekeren van duurzame innovaties in de energietransitie (denk bijvoorbeeld aan [houtbouw](#)) met als doel de transitie waar mogelijk te versnellen richting het einddoel in 2050, een klimaatneutrale verzekeringsportefeuille.
- Samen met een werkgroep van de Vereniging Achmea zijn wij een traject gestart om onze engagementstrategie verder te ontwikkelen. Wij buigen ons gezamenlijk over de vraag *“Hoe kan Achmea haar klanten het beste betrekken bij het realiseren van de klimaatambities op het verduurzamen van de zakelijke verzekeringsportefeuille?”* Wij kijken in dit

traject vooral naar het organiseren van een engagement strategie met als doel klimaatmitigatie. Daarnaast zullen ook andere relevante onderwerpen aan bod komen als zorgen voor meer bewustwording van klimaatrisico's (adaptatie en het verzekeren van nieuwe risico's in de transitie), duurzaam schadeherstel en nieuwe duurzame producten en propositities voor onze klanten.

Duurzame zorgverzekeraar

Achmea is, onder andere via het merk Zilveren Kruis, de grootste zorgverzekeraar van Nederland. Wij willen gezondheid dichterbij brengen voor iedereen. Dat doen we door het betalen van zorg, regelen van zorg en het verbeteren van gezondheid. Op een manier die nu en in de toekomst het beste is voor mensen én hun leefomgeving. We geloven in een brede definitie van gezondheid. Waarbij het gaat over meer dan alleen goed eten en genoeg bewegen. Over meer dan lichaam en geest. Alles telt mee: óók de leefomgeving heeft invloed op de gezondheid. Klimaatverandering en milieuverontreiniging leiden tot meer en andere zorgvragen.

Zorginstellingen, overheden en bedrijven hebben afspraken gemaakt in de Green Deal Duurzame Zorg. Zodat de zorg ook op lange termijn goed is voor mensen, voor de planeet en voor de welvaart. En niet leidt tot extra vervuiling of gezondheidsklachten. →

Doelstellingen

De zorgsector stoot een grote hoeveelheid CO₂ uit. Ook is er veel afval door eenmalig gebruik van hulpmiddelen. In Nederland is de zorgsector verantwoordelijk voor 7% van de uitstoot van broeikasgassen, 4% van het afval en 13% van het grondstoffengebruik. Andersom is de impact van de klimaatverandering op onze gezondheid ook groot. Klimaatverandering leidt tot steeds meer en andersoortige zorgvragen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld infectieziekten en hittestress.

Steeds meer zorgaanbieders en zorgprofessionals willen dat de zorg meer bijdraagt aan een gezonde leefomgeving. Daarom hebben verschillende organisaties uit de zorg in 2022 samengewerkt aan de totstandkoming van een nieuwe Green Deal ([Green Deal Duurzame Zorg 3.0](#)). Hierin zijn doelen gesteld voor het verbeteren van gezondheid. Maar ook om de CO₂-uitstoot en het gebruik van grondstoffen terug te brengen. Ook Achmea wil daaraan bijdragen en heeft daarom ook de Green Deal getekend. De vijf thema's in de Green Deal zijn:

1. Actievere inzet op gezondheidsbevordering
2. Vergroten van kennis & bewustwording
3. Verlagen van CO₂-uitstoot, met als doel klimaatneutraal in 2050
4. Verminderen van primair grondstoffengebruik, met als doel maximaal circulaire zorg in 2050
5. Terugbrengen van de milieubelasting door medicatie(gebruik) →



Er is afgesproken dat de partijen uit het zorgveld de doelstellingen en afspraken gezamenlijk verder uitwerken in sectorplannen. Hierin wordt verduidelijkt op welke manier er uitvoering wordt gegeven aan de afspraken uit de Green Deal en wat daarvoor nodig is. Dit proces is gefaciliteerd door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Zorgverzekeraars richten zich voor de verduurzaming van de zorgsector specifiek op CO₂-emissiereductie, circulariteit en vermindering van de milieubelasting van medicatie. De zorgaanbieders zijn zelf verantwoordelijk voor het verduurzamen van hun organisaties maar zorgverzekeraars stimuleren dit via hun zorginkoop.

Actieplan

In 2023 hebben onze zorginkopers een training gevolgd over het voeren van duurzaamheid in zorginkoopgesprekken. In 2024 ligt onze focus op:

1. De afspraken in de Green Deal Duurzame Zorg 3.0 implementeren door deze te vertalen naar (zorg)inkoopvoorwaarden voor 2025. En waar mogelijk koppelen aan regionale zorgtransformatie met pilots die bijdragen aan duurzame zorg.
2. Ons producten- en dienstenaanbod vergroenen en nog inclusiever maken. We willen ons eigen aanbod kunnen meten op aspecten van duurzaamheid. Met als uiteindelijk doel: een klimaatneutraal producten- en dienstenaanbod in 2050. Een voorbeeld hiervan is dat we sinds 2023 ook een duurzamer kraampakket aanbieden.
3. De relatie tussen gezondheid & klimaat/sociale duurzaamheid uitleggen

aan medewerkers, verzekerden en zorgaanbieders. En hen helpen daaraan bij te dragen.

4. Standpunten over duurzaamheid innemen, deze uitdragen én het maatschappelijk debat erover aanjagen bij stakeholders. Zo hebben wij bijvoorbeeld samen met Achmea Real Estate en Royal HaskoningDHV aan de leden van de vaste commissie VWS voorstellen gedaan op het gebied van bekostiging en wet- en regelgeving om de verduurzaming van het zorgvastgoed te realiseren.
5. Klanten helpen duurzame keuzes te maken als ze zorg gebruiken en/of werken aan hun gezondheid. ●



Governance

De eindverantwoordelijkheid van ons duurzaamheidsbeleid, ambities en daarmee ook het klimaat transitieplan is belegd bij de Raad van Bestuur. De Raad van Commissarissen houdt hierop toezicht.

De Raad van Bestuur van Achmea heeft in 2021 het programma Achmea Samen Duurzaam opgezet dat invulling geeft aan de duurzaamheidsambitie van Achmea en de bijbehorende plannen en activiteiten. Het programma heeft aparte werkstromen voor de onderdelen die in dit plan zijn beschreven:

1. Verzekeren en diensten
2. Beleggen en financieren
3. Interne bedrijfsvoering

Daarnaast zijn er nog aparte werkstromen die zich bezighouden met de implementatie van duurzaamheidswetgeving en -rapportage, de buitenlandse onderdelen en interne beweging creëren. In de werkstromen zijn alle relevante bedrijfsonderdelen vertegenwoordigd. Elke werkstroom heeft lange termijn ambities vastgesteld en deze vertaald naar jaardoelen en activiteiten. De verantwoordelijkheid voor elke werkstroom ligt bij een lid van de Directieraad.

Het programma wordt aangestuurd door een Programma Board. De Programma Board ziet toe op de uitvoering van de duurzaamheidsambitie en bewaking van de voortgang hierop. In de Programma Board, bestaande uit de werkstroomvoorzitters, directieleden van een aantal bedrijfsonderdelen en twee leden van de Raad van Bestuur, vindt →



besluitvorming plaats over het duurzaamheidsbeleid en plannen. De Programma Board staat onder leiding van de Chief Risk Officer namens de Raad van Bestuur en rapporteert per kwartaal aan de Raad van Bestuur. Alle ‘impactvolle’ besluiten van de Programma Board worden ter bekrachtiging voorgelegd aan de Raad van Bestuur. Diverse overlegorganen adviseren en ondersteunen de uitvoering van de werkstromen.

Naast het programma heeft Achmea een Duurzaamheidsteam op groepsniveau. Tevens zijn er ESG-verantwoordelijken in verschillende bedrijfsonderdelen, zoals Achmea Bank, Achmea Real Estate en Zilveren Kruis. En Achmea Investment Management heeft een dedicated Maatschappelijk Verantwoord Beleggen team.

Integratie duurzaamheid in beleggingsbeleid

De afdeling Balansmanagement beheert het Maatschappelijk Verantwoord Beleggingsbeleid (MVB-beleid) en bewaakt de uitvoering. Dit vindt plaats in nauwe samenwerking met de afdelingen Duurzaamheid en Achmea Investment Management. De directeuren van deze afdelingen vormen de MVB Tafel waarin voorstellen tot beleidsontwikkeling worden afgewogen. Deze samenwerking borgt deskundigheid en afstemming vanuit verschillende blikvelden. Vanuit een breder duurzaamheidsperspectief vindt tevens afstemming plaats met het Programma Achmea Samen Duurzaam.

Integratie duurzaamheid in productontwikkelingsproces

Duurzaamheid is ook geïntegreerd in het productontwikkelingsbeleid- en proces. Hierbij wordt beoordeeld of het product bijdraagt aan de milieu- of sociale doelstellingen van Achmea, rekening houdend met relevante wet- en regelgeving zoals de taxonomie- en transparantieverordening van de Europese Unie.

Integratie duurzaamheid in beloningsbeleid

In het algemene beloningsbeleid van Achmea is aandacht voor het stimuleren van een effectief en op duurzaamheid ingericht risicobeheer. Het integreren van duurzaamheid in het beloningsbeleid ondersteunt het behalen van duurzaamheidsdoelen en zet niet aan tot het nemen van onverantwoorde duurzaamheidsrisico's. Er zijn performance targets (KPI's) opgenomen gerelateerd aan de CO₂-reductie van de beleggingsportefeuille en de bedrijfsvoering. Meer informatie over Integratie duurzaamheid in beloningsbeleid is te vinden in dit [document](#). ●

Bijlagen

Bijlage: CO₂-voetafdruk bedrijfsvoering

CO₂-voetafdruk (waarden in kton CO₂)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Scope 1						
Aardgas (100% groene inkoop)	3,3	3,0	2,7	2,4	2,3	1,5
Vloeistoffen bedrijfsinstallaties	0,3	0,3	0,9	0,4	0,2	0,1
Autobrandstoffen - lease (100% gecompenseerd)	9,0	8,0	7,6	4,1	3,8	4,5
Subtotaal	12,6	11,3	11,2	6,9	6,3	6,1
Scope 2						
Elektriciteit (100% groene inkoop)	20,0	18,5	14,5	11,1	10,3	8,7
Vliegreizen	2,7	2,6	3,8	0,2	0,1	1,3
Autobrandstoffen - zakelijke kilometers	2,9	2,5	2,1	0,8	0,9	1,6
Openbaar vervoer - zakelijke kilometers	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Subtotaal	25,6	23,6	20,4	12,10	11,3	11,6
Scope 3						
Papier	0,6	1,6	1,2	0,8	0,8	0,6
Afval	0,7	1,2	1,1	0,5	0,2	0,3
Autobrandstoffen - woon-werkverkeer	15,7	15,3	14,8	3,3	1,5	3,7
Openbaar vervoer - woon-werkverkeer	0,8	0,8	0,8	0,2	0,0	0,0
Uitbestede servers / Clouddiensten	2,3	2,2	1,9	1,8	1,8	1,3
Subtotaal	20,1	21,10	19,8	6,6	4,3	5,9
Totaal (bruto)	58,3	56	51,4	25,6	22,1	23,5
Door leverancier gecompenseerde emissies	26,8	23,8	19,7	15,6	18,3	15
Totaal (netto)	31,5	32,2	31,7	10	3,8	8,5

De weergegeven waarden in de tabel zijn afgeronde getallen, totaalstellingen kunnen daarom afwijken.

Bijlage: CO₂-voetafdruk beleggingen en financieringen

Achmea berekent de CO₂-voetafdruk van relevante beleggingscategorieën volgens de Global GHG Accounting and Reporting Standard for the Financial Industry, ontwikkeld door PCAF. De CO₂-voetafdruk wordt berekend op basis van de posities in bedrijven op 31 december 2022. Vanwege processen van dataleveranciers en het valideren van data duurt het enige tijd voordat de door bedrijven gerapporteerde emissies beschikbaar zijn. De berekening van de CO₂ -voetafdruk van de beleggingen in 2022 is veelal gebaseerd op (bedrijfs)emissies over de boekjaren 2020 en 2021.

Bij het berekenen van de CO₂-emissies van deze beleggingen betrekken we de scope 1- en 2-emissies. De scope 3-emissies zijn buiten beschouwing gelaten, omdat deze emissies nog niet op consequente wijze door bedrijven worden gerapporteerd. Voor de berekening van de voetafdruk voor onze beleggingen in aandelen en bedrijfsobligaties is gebruik gemaakt van CO₂-data ingekocht bij MSCI ESG.

Voor een uitgebreider overzicht verwijzen we naar het Achmea jaarverslag 2022.

CO₂-voetafdruk (scope 1 en 2) beleggingen en financieringen eigen rekening 2022

Beleggingen eigen rekening	Belegd vermogen (in € mln)	% beleggingen waarvoor CO ₂ -voetafdruk gemeten is	Absolute CO ₂ -voetafdruk (kton CO ₂ e)	Relatieve CO ₂ -voetafdruk (tonCO ₂ e/€ mln)	Indicator datakwaliteit
Aandelen	1.760	72%	61,3	48,3	2,12
Bedrijfsleningen	11.870	76%	423,1	46,9	2,02
Staatsobligaties	8.202	71%	15,6	2,7	(*)
Hypotheken					
-Beleggingen in hypotheken	7.657	100%	121,6	13,8	5
-Kredietportefeuille Achmea Bank	12.373	95%	157,6	13,4	5
Vastgoed	1.028	65%	7,1	10,1	2
Totaal relevante beleggingen en financieringen	42.890		786,3		n.v.t.
Overige beleggingen	14.817	Niet berekend	Niet berekend	Niet berekend	n.v.t.
Totaal	57.707		786,3		

(*) Voor staatsobligaties maken we nog geen gebruik van de herziene versie van PCAF en ontbreekt een PCAF kwaliteitscore.

Bijlage: CO₂-voetafdruk verzekeringen

CO₂-voetafdruk particuliere autoportefeuille

	2021	2022	Indicator datakwaliteit
Premie particuliere personenauto's (€ miljoen)	1.060	1.070	n.v.t.
Verzekeringsgerelateerde emissie (ton CO ₂)	475.353	469.880	2
Gemiddelde verzekeringsgerelateerde emissies per auto (gram/kilometer)	25,3	24,6	2

Woordenlijst

Carbon Capture and Storage (CCS)

CCS is een afkorting die staat voor Carbon Capture and Storage. CCS betekent het afvangen en permanent opslaan van CO₂ (koolstofdioxide). Door CCS in te zetten, wordt er minder CO₂ in de atmosfeer gebracht of eraan onttrokken.

Carbon Risk Real Estate Monitor (CRREM)

De Carbon Risk Real Estate Monitor is een door de EU gefinancierd wetenschappelijk model waarin specifieke drempelwaarden en CO₂-reductiepaden voor vastgoed zijn vastgesteld. Het is een internationaal erkende standaard waarmee we een onderbouwde keuze maken voor een scenario om de CO₂-uitstoot van onze vastgoedportefeuille te verlagen.

CO₂

Koolstofdioxide, of CO₂, is een gas dat van nature in de atmosfeer aanwezig is. Maar als gevolg van menselijke activiteiten is de hoeveelheid CO₂ in de atmosfeer in de laatste 150 jaar extreem sterk toegenomen. Dit komt vooral door de verbranding van fossiele brandstoffen, zoals kolen, olie en gas. CO₂ is het voornaamste broeikasgas. Doordat de hoeveelheid broeikasgassen zo hard toegenomen is, verandert het klimaat van de aarde.

CO₂-voetafdruk

De hoeveelheid broeikasgassen die verband houdt met alle activiteiten van een persoon of entiteit (bijv. gebouw, bedrijf, land, enz.). Het omvat directe als indirect uitstoot (of emissies) uitgedrukt in scope 1, 3 en 3.

- **Scope 1:** directe uitstoot, veroorzaakt door eigen bronnen binnen de organisatie. Het betreft de uitstoot door eigen gebouwen-, vervoer- en productie-gerelateerde activiteiten.
- **Scope 2:** indirecte uitstoot, door opwekking van ingekochte en verbruikte elektriciteit- of warmte.
- **Scope 3:** indirecte uitstoot, veroorzaakt door bedrijfsactiviteiten van een andere organisatie. Het betreft dan uitstoot door bronnen die niet in het bezit zijn van de eigen organisatie en waar we ook geen directe invloed op kunnen uitoefenen. Onder scope 3 rekenen wij ook de gefinancierde emissies van onze beleggings-, hypotheek- en vastgoedportefeuille en de verzekerde emissies van onze verzekeringsportefeuille.

De CO₂-voetafdruk omvat vaak ook de uitstoot van andere broeikasgassen, zoals methaan, lachgas of chloorfluorkoolwaterstoffen (CFK's). Om de invloed van de verschillende broeikasgassen te kunnen optellen, worden emissiecijfers omgerekend naar CO₂-equivalenten. →

CO₂-equivalenten (Co2e)

Naast CO₂ zijn er ook andere broeikasgassen. Om de invloed van de verschillende broeikasgassen te kunnen optellen, worden deze gassen gewoonlijk omgerekend naar en uitgedrukt als koolstofdioxide-equivalenten (CO₂e). De broeikasgassen die volgens internationale verdragen worden meegerekend zijn methaan (CH₄), lachgas (N₂O), fluorkoolwaterstoffen (HFK's), perfluorkoolwaterstoffen (PFC's), zwavelhexafluoride (SF₆) en stikstoftrifluoride (NF₃).

Engagement

De term engagement wordt meestal gebruikt in de context van Maatschappelijk Verantwoord Beleggen. Het is een actieve dialoog tussen beleggers en ondernemingen op het gebied van milieu, maatschappij en corporate governance met als doel positieve gedragsverandering te realiseren. De term engagement kan ook in een klant-leverancier relatie worden gebruikt bijvoorbeeld de relatie tussen bank of verzekeraar en de klant. Ook dan refereert het aan een actieve dialoog met als doel positieve gedragsverandering te realiseren op het gebied van milieu of maatschappij.

Energielabel

Het energielabel voor woningen laat zien hoe zuinig een huis is én wat je kunt doen om het energiezuiniger te maken. Een energielabel is verplicht bij de verkoop, verhuur of oplevering van de woning. Energielabels zijn geregistreerd bij EP-online (Rijksdienst voor Ondernemend Nederland). Dit

is de officiële landelijke database waarin energieadviseurs energieprestatie-indicatoren en energielabels kunnen registreren. Huiseigenaren moeten zelf zorgdragen voor labelregistratie

Enterprise Value including Cash (EVIC)

Enterprise Value (EV) wordt in het Nederlands ondernemingswaarde genoemd. Zoals de naam aangeeft, gaat dit over de waarde van een onderneming. Het is een alternatieve waarderingsmethode die de marktwaarde van een bedrijf weergeeft. EVIC is de som van:

- De marktkapitalisatie: dit is gelijk aan de huidige aandelenprijs van de onderneming, vermenigvuldigd met het aantal uitstaande aandelen.
- De totale schuld: dit is de som van alle kort en lang lopende schulden van het bedrijf.
- Geldmiddelen en kasequivalenten: dit zijn contanten, vreemde valuta en kasequivalenten (bankrekeningen, kortlopende staatsobligaties, enz.)

Gefinancierde emissies (Financed emissions)

Gefinancierde emissies zijn de broeikasgasemissies die banken en investeerders financieren met hun leningen en investeringen. Via een zogenaamde attributiefactor wordt bepaald welk deel van de emissies aan de bank of investeerder kan worden toegerekend. De methodes hiervoor staan beschreven in de standaard van het Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF). →

Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC)

Het Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC), in het Nederlands de Intergouvernementele Werkgroep inzake Klimaatverandering, is een organisatie van de Verenigde Naties om de risico's van klimaatverandering te evalueren. Het panel bestaat uit honderden experts uit de hele wereld, van universiteiten, onderzoekscentra, ondernemingen, milieuorganisaties en andere organisaties.

Klimaatneutraal (netto-nul, net-zero of CO₂-neutraal)

Met klimaatneutraal bedoelen wij dat bepaalde activiteiten het broeikasgaseffect niet versterken, dat wil zeggen dat de activiteiten niet bijdragen aan de hoeveelheid CO₂ en andere broeikasgassen in de atmosfeer. Dit kan worden bereikt door een sterke reductie van emissies van broeikasgassen en door het onttrekken van deze gassen uit de atmosfeer, bijvoorbeeld via boomaanplant. Klimaatneutraal, netto-nul of CO₂-neutraal zijn termen die vaak als synoniem worden gebruikt.

Klimaatcompensatie en CO₂-compensatie

Klimaatcompensatie en CO₂-compensatie zijn termen die aangeven dat voor een organisatie, een activiteit, product of proces, de uitstoot van broeikasgassen, zoals CO₂, wordt gecompenseerd.

Klimaatakkoord

Het Klimaatakkoord is een pakket van maatregelen en afspraken tussen bedrijven, maatschappelijke organisaties en overheden om gezamenlijk de uitstoot van broeikasgassen in Nederland in 2030 ongeveer te halveren (vergeleken met 1990).

Klimaatwet

In de Klimaatwet is vastgelegd dat Nederland in 2030 49% minder broeikasgassen moet uitstoten en in 2050 95% minder ten opzichte van 1990. Dat is in de wet vastgelegd. In de Klimaatwet staat niet hoe de doelstellingen moeten worden bereikt. De inhoudelijke maatregelen zijn in het Klimaatakkoord afgesproken met de maatschappelijke partijen die aan het overleg deelnamen. Andere broeikasgassen dan CO₂ worden daarbij omgerekend naar CO₂-equivalenten.

Net-zero ready

Net-zero ready betekent dat woningen dermate goed geïsoleerd zijn dat de primaire warmtebron kan overschakelen op een alternatief voor gas en daarmee elektrificatie.

Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF)

Het Partnership for Carbon Accounting Financials heeft een standaard ontwikkeld om de CO₂-uitstoot van de leningen en investeringen te meten en rapporteren. De PCAF standaard is internationaal gezien de meest →

gebruikte standaard voor het meten van en rapporteren over gefinancierde CO₂-emissies van leningen en investeringen.

Science Based Targets Initiative (SBTi)

Het Science Based Targets Initiative (SBTi) is een samenwerkingsverband tussen CDP, United Nations Global Compact, World Resources Institute (WRI) en het World Wide Fund for Nature (WWF). SBTi ontwikkelt standaarden voor het stellen van, op wetenschap gebaseerde, CO₂-reductiedoelstellingen en reductiepaden. Het SBTi valideert ook de CO₂-doelstellingen en plannen van bedrijven.

Verzekeringsgerelateerde emissies (Insurance-associated emissions)

Broeikasgasemissies geassocieerd kunnen worden met (her) verzekeringspolissen. Via een attributiefactor wordt bepaald welk deel van de emissies aan de verzekeraar kan worden toegerekend. De methodes hiervoor staan beschreven in de gedefinieerd via de standaard voor insurance-associated emissions van het Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF). ■

Colofon

Dit is het Klimaat transitieplan van Achmea BV. Dit plan blijft zich ontwikkelen. Er komen steeds nieuwe klimaatinzichten, methodes en standaarden. Daarnaast is het de verwachting dat zowel de hoeveelheid en de kwaliteit van data de komende jaren zullen verbeteren. Hierdoor ontstaan ook nieuwe inzichten die ertoe kunnen leiden dat we ons doelen en plannen tussentijds bijstellen. Dit plan zullen wij daarom jaarlijks actualiseren.

Colofon

Klimaat transitieplan van Achmea, december 2023

Achmea B.V.
Handelsweg 2
3707 NH Zeist

Postbus 866
3700 AW Zeist

Telefoon: 030 693 70 00

E-mail: mvo@achmea.nl

Dit plan is gepubliceerd op: www.achmea.nl

Disclaimer

Dit rapport bevat klimaatgerelateerde verklaringen, zoals emissie-reductiedoelstellingen en uitspraken over de huidige intenties van Achmea met betrekking tot haar klimaatdoelstellingen. Deze zijn gebaseerd op de informatie, kennis en opvattingen op de datum van publicatie van dit rapport.

Er komen steeds nieuwe klimaatinzichten, nieuwe wetgeving en technologische ontwikkelingen. Methodes voor het meten van CO₂ en het stellen van reductiedoelen zijn volop in ontwikkeling. Daarnaast is de beschikbaarheid en kwaliteit van data nog vaak een probleem. De verwachting is dat zowel de hoeveelheid als de kwaliteit van data de komende jaren zullen verbeteren. Hierdoor ontstaan ook nieuwe inzichten die ertoe kunnen leiden dat we onze doelen en plannen tussentijds moeten bijstellen. Dit plan zullen wij daarom jaarlijks actualiseren.

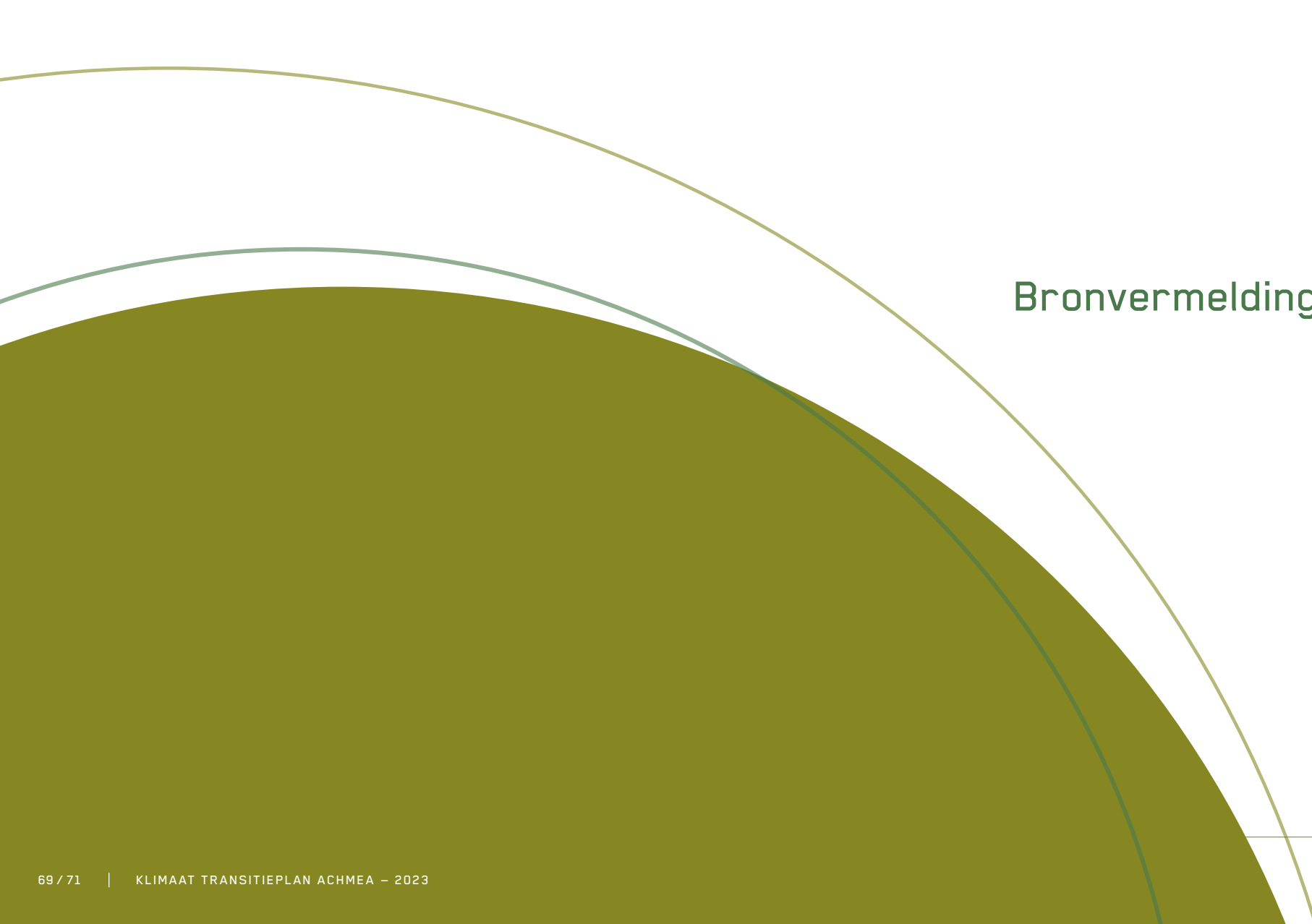
Hoewel Achmea van mening is dat de doelstellingen en plannen een goed basis hebben en naar beste vermogen en te goeder trouw zijn vermeld, zijn ze niet zeker en afhankelijk van verschillende (on)bekende risico's. De doelstellingen, plannen en acties kunnen bijvoorbeeld, niet limitatief, worden beïnvloed door:

- Veranderingen in overheidsbeleid, regelgeving en wetten en de interpretatie en toepassing daarvan.

- Beschikbaarheid van betrouwbare data zoals gegevens over broeikasemissies of energielabels.
- Onzekerheden en veranderingen in en het gebruik van (emissie) berekeningsmethodieken en -modellen voor het meten van broeikasemissies of het stellen van reductiedoelen.
- Nieuwe of gewijzigde wetenschappelijke inzichten met betrekking tot klimaatverandering.

Duurzaamheidsclaims met betrekking tot onze bedrijfsvoering, beleggingen en financieringen, en onze producten of diensten worden getoetst aan de hand van (gedrags)richtlijnen omtrent informatieverstrekkingsnormen. Daar waar Achmea zich aansluit bij samenwerkingsverbanden worden de regels voor mededinging in acht genomen.

Ondanks de constante zorg en aandacht die Achmea besteedt aan de samenstelling van dit plan is het mogelijk dat de informatie onvolledig of onjuist is. Eventuele wijzigingen kunnen met onmiddellijke ingang en zonder enige kennisgeving worden aangebracht. Mochten er desondanks onjuistheden in de gegevens voorkomen of mocht de informatie niet meer actueel zijn, dan betreuren wij dit. Achmea aanvaardt daarvoor echter geen aansprakelijkheid. Dit rapport is niet gecontroleerd door een externe auditor.



Bronvermeldingen

1. [Paris Pledge for Action](#)
2. [Klimaatcommitment Financiële Sector](#)
3. [UN Climate Change, The Paris Agreement](#)
4. [UN Climate Change, The Glasgow Climate Pact](#)
5. [Rijksoverheid klimaatbeleid](#)
6. [Klimaatakkoord](#)
7. [Rijksoverheid, Beleidsprogramma klimaat](#)
8. [Partnership for Carbon Accounting Financials](#)
9. [GHG protocol](#)
10. [Gold standard CO₂-certificates](#)
11. [Landlife company](#)
12. [Jaarverslag Achmea 2022](#)
13. [IPCC Sixth Assessment Report](#)
14. [Target Setting Protocol, Net-Zero Asset Owner Alliance](#)
15. [Climate Action 100+](#)
16. [Investor Decarbonisation Initiative](#)
17. [CDP](#)
18. [Klimaatresoluties van Follow This](#)
19. [Science Based Target initiative](#)
20. [IPCC Sixth Assesment Report](#)
21. [Klimaat en Energie Verkenning 2023](#)
22. [Rijksoverheid provinciale woningafspraken](#)
23. [CBS aantal verkochte nieuwbouwwoningen](#)
24. [Klimaatakkoord gebouwde omgeving](#)
25. [Ecorys: Inzicht in aanvullende beleidspakketten voor de verduurzaming van de gebouwde omgeving](#)
26. [Rijksoverheid Hybride warmtepomp de nieuwe standaard vanaf 2026](#)
27. [Geen rente voor mensen met kleinere portemonnee die huis willen verduurzamen](#)
28. [Tijdelijke regeling hypotheckair krediet, energiebesparende voorzieningen](#)
29. [ICMA Green bond principles](#)
30. [Green Loan Principles](#)
31. [CBS, dossier broeikasgassen](#)
32. [Carbon Risk Real Estate Monitor \(CRREM\)](#)
33. [Rijksoverheid groene staatsleningen](#)
34. [Achmea Investment Management](#)
35. [NZIA Target-Setting Protocol](#)
36. [Partnership for Carbon Accounting Financials, Insurance-Associated Emissions](#)
37. [Partnership for Carbon Accounting Financials, Insurance-Associated Emissions](#)
38. [Planbureau voor de leefomgeving, KEV 2023](#)
39. [Wageningen University Research](#)
40. [Planbureau voor de Leefomgeving, KEV 2023](#)



23090020