

Algemene inkoopvoorwaarden Achmea 2025

Inhoud

1	Definities	2
2	Algemene afspraken	2
3	Vereisten Prestatie	2
4	Screening en inzet van personeel	3
5	Beveiliging	3
6	Vergoedingen	3
7	Rechten op intellectueel eigendom	4
8	Geheimhouding	4
9	Data	5
10	Persoonsgegevens	5
11	Audits	5
12	Locaties en Onderaannemers	5
13	Gebruiksrecht	5
14	Aansprakelijkheid	5
15	Overdracht	6
16	Opzegging	6
17	Exit	6
18	Inzet arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van Achmea werken	6
19	Wet Allocatie Arbeidskrachten door Intermediairs (Waadi)	7
20	Levering en eigendom van goederen	7
21	Van kracht blijvende afspraken	7
22	Aanvullende definities	7
23	Gebruik van Licentiesoftware	8
24	Kwaliteit van Software	8
25	Acceptatie	8
26	Onderhoud en ondersteuning	8
27	Escrow	8
28	Beveiliging van ICT-Omgevingen en van Achmea-data en Continuïteit	8
29	AI als onderdeel van de Prestatie	9

1 Definities

- 1.1 Achmea: Achmea B.V. of een van haar Onderdelen, waarmee Leverancier de Overeenkomst aangaat.
- 1.2 Achmea-data: alle gegevens die de Achmea Groep met Leverancier deelt of die ontstaan door gebruik van de Prestatie.
- 1.3 Achmea Groep: Achmea B.V. en haar Onderdelen gezamenlijk.
- 1.4 Belastingen: alle met de Prestatie verband houdende belastingen, heffingen en premies.
- 1.5 Contactpersoon: de contactpersoon namens Achmea.
- 1.6 Goederen: zaken zoals bedoeld in artikel 3:2 Burgerlijk Wetboek (BW).
- 1.7 IE-rechten: alle mogelijke intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten en databankenrechten.
- 1.8 Leverancier: de partij die de Overeenkomst met Achmea aangaat.
- 1.9 Medewerker: een persoon die door Leverancier wordt ingezet voor de Prestatie.
- 1.10 Meerwerk: werkzaamheden die niet voorzienbaar waren en oorspronkelijk niet in de Overeenkomst zijn vastgelegd.
- 1.11 Onderdeel: iedere dochter- en groepsmaatschappij van Achmea B.V., zoals bedoeld in de artikelen 2:24a en 2:24b BW.
- 1.12 Overeenkomst: de overeenkomst waarop deze algemene inkoopvoorwaarden van toepassing zijn.
- 1.13 Prestatie: alle conform de Overeenkomst door Leverancier te verrichten diensten en/of leveringen van Goederen.
- 1.14 Screening: onderzoek naar het arbeidsverleden van een Medewerker voorafgaand aan de inzet bij Achmea omdat deze personen (a) toegang krijgen tot Achmea-data en/of (b) zelfstandig toegang krijgen tot een Achmea-locatie, de systemen of netwerken van de Achmea Groep.
- 1.15 Vertrouwelijke Informatie: alle nog niet rechtmatig bij het publiek bekend geworden informatie over het bestaan en de inhoud van de Overeenkomst, het bedrijf, de structuur, systemen, bedrijfsactiviteiten, werknemers, (potentiële) klanten, knowhow, bedrijfsgeheimen, persoonsgegevens, Achmea-data, alle door mensen, systemen, algoritmes en AI-modellen opgedane kennis (input en output), gebruiksdata, metadata en alle andere informatie die redelijkerwijs geldt als vertrouwelijk.

2 Algemene afspraken

- 2.1 Wijzigingen op de Overeenkomst zijn alleen van toepassing als deze door beide partijen zijn ondertekend.
- 2.2 Afstand van recht kan alleen door een ondertekende verklaring.
- 2.3 Leverancier mag handelsnamen en merken van de Achmea Groep alleen voor marketingdoeleinden gebruiken na schriftelijke toestemming.
- 2.4 Alleen Nederlands recht is van toepassing op de Overeenkomst. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
- 2.5 Alleen de bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam mag oordelen over geschillen tussen partijen.

3 Vereisten Prestatie

- 3.1 Leverancier leeft de volgende vereisten na:
 - a) de in de branche van Leverancier gebruikelijke eisen en normen;
 - b) de voor de Prestatie relevante wet- en regelgeving en bestuursrechtelijke voorschriften;
 - c) de door Achmea verstrekte reglementen en aanwijzingen;
 - d) de Algemene Gedragscode Achmea, te vinden op www.achmea.nl/duurzaamheid.
- 3.2 Achmea verwacht van Leverancier, dat deze bijdraagt aan de ambitie van Achmea om duurzaam te ondernemen, zoals weergegeven in de Gedragscode Leveranciers, te vinden op www.achmea.nl/leveranciers/inkoopproces.
- 3.3 Leverancier werkt op verzoek mee aan onderzoeken die de Achmea Groep uitvoert in het kader van op de Achmea Groep toepasselijke wet- en regelgeving. Bijvoorbeeld op het gebied van (inter)nationale sancties, voorkoming van witwassen, financieren van terrorisme en onderzoek naar de Ultimate Beneficial Owner(s) van Leverancier. In dat kader meldt Leverancier voor de Achmea Groep relevante wijzigingen zo spoedig mogelijk aan de Contactpersoon.
- 3.4 Leverancier levert de Prestatie zo dat Achmea kan blijven voldoen aan de op Achmea toepasselijke wet- en regelgeving, voor zover dat in redelijkheid kan worden vereist.

- 3.5 Leverancier stelt zich voldoende op de hoogte van de relevante informatie, de doelstellingen en de haalbaarheid van de Prestatie binnen de door Achmea aangegeven kaders. Bij onduidelijkheid doet Leverancier tijdig navraag bij Achmea.
- 3.6 Partijen houden elkaar op de hoogte van ontwikkelingen en (voorgenomen) veranderingen (bijvoorbeeld in wet- en regelgeving) die van belang (kunnen) zijn voor de uitvoering van de Prestatie. Als Leverancier reden heeft om aan te nemen dat zij de Prestatie niet zoals overeengekomen kan uitvoeren, bijvoorbeeld vanwege een voor-genomen verandering of doordat Achmea haar verplichtingen niet goed genoeg nakomt, informeert zij de Contactpersoon daar meteen over. Als Leverancier dat niet doet, kan zij op die omstandigheid later geen beroep meer doen.
- 3.7 Leverancier mag de Prestatie niet opschorten.
- 3.8 Leverancier beschadigt de reputatie van de Achmea Groep niet en informeert de Contactpersoon direct als dat aan de orde zou kunnen zijn.
- 3.9 Leverancier beschikt over de in haar branche gebruikelijke certificeringen en verstrekt op verzoek recente afschriften en assurance-verklaringen.
- 3.10 Alle Goederen die Achmea voor de Prestatie aan Leverancier in gebruik geeft, blijven eigendom van Achmea of derden en kan Achmea op elk moment terugnemen. Leverancier slaat deze Goederen apart op en vermeldt erop dat deze eigendom zijn van Achmea.

4 Screening en inzet van personeel

- 4.1 De Screening voldoet ten minste aan de met Achmea gemaakte afspraken. Op verzoek geeft Leverancier binnen 14 dagen een rapport van feitelijke bevindingen van een registeraccountant of een andere door Achmea geaccepteerde verklaring, waaruit blijkt dat Leverancier aan de verplichtingen uit de Screening heeft voldaan. Als Leverancier dit niet doet, treden partijen met elkaar in overleg over de ontstane situatie. Achmea kan, na dit overleg, alsnog per overtreding per Medewerker een boete van € 500,- opleggen.
- 4.2 Op verzoek van Achmea vervangt Leverancier een Medewerker als dat naar het redelijke oordeel van Achmea nodig is.
- 4.3 Bij vervanging zorgt Leverancier ervoor dat de nieuwe Medewerker minimaal voldoet aan de door Achmea gestelde geschiktheidseisen. Leverancier voorkomt dat het vervangen leidt tot vertraging bij het voldoen aan de Prestatie of kosten voor Achmea.

5 Beveiliging

- 5.1 Leverancier zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen die de beveiliging van de Prestatie waarborgen. Leverancier garandeert dat de Prestatie voldoet aan de afspraken op het gebied van IT-beveiliging.
- 5.2 Leverancier informeert de Contactpersoon onmiddellijk en uiterlijk binnen 24 uur over onderbreking van de dienstverlening, kritieke kwetsbaarheden, beveiligingsincidenten, datalekken en andere incidenten met mogelijk ernstige gevolgen voor de Achmea Groep of voor de continuïteit van Leverancier. Leverancier meldt datalekken aan de Contactpersoon en aan dalek@achmea.nl.
- 5.3 Als Leverancier op grond van de wet een incident moet melden aan een toezichthouder, dat (ook) Achmea betreft, overleggen Achmea en Leverancier hoe zij hier invulling aan geven.

6 Vergoedingen

- 6.1 Afgesproken vergoedingen omvatten alle kosten (behalve btw), waaronder reis- en verblijfkosten, en kunnen niet eenzijdig worden veranderd.
- 6.2 Achmea vergoedt Meerwerk alleen als dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.
- 6.3 Binnen 30 dagen nadat de Prestatie is geleverd stuurt Leverancier een factuur met PO-nummer, WBS-element of kostenplaats in het juiste format naar facturen@achmea.nl.
- 6.4 Achmea betaalt onbetwiste facturen binnen 30 dagen. Als Achmea een deel van een factuur betwist, stuurt Leverancier nieuwe facturen voor het onbetwiste en het betwiste bedrag. Tot partijen tot overeenstemming zijn gekomen is de betalingsverplichting voor het betwiste gedeelte opgeschort. Nadat Leverancier Achmea een herinnering heeft gestuurd en betaling uitblijft, mag Leverancier over onbetwiste facturen maximaal 4% vertragingsrente per jaar rekenen.

- 6.5 Leverancier en/of haar onderaannemer betaalt de wettelijk verschuldigde Belastingen en lonen tijdig en volledig. Leverancier verstrekt op verzoek direct een verklaring van een registeraccountant of de Belastingdienst waaruit dit blijkt. Als Achmea een redelijk vermoeden heeft dat de betalingsverplichting niet is nagekomen, mag Achmea 50% van de verschuldigde vergoedingen opschorten tot de verklaring ontvangen is. Leverancier vrijwaart Achmea voor de gevolgen van het niet nakomen van de verplichtingen uit dit artikellid.
- 6.6 Bij het eindigen van de Overeenkomst betaalt Leverancier vooruitbetaalde bedragen direct terug.
- 6.7 Leverancier factureert uiterlijk 1 jaar nadat de Prestatie is geleverd. Daarna vervalt het vorderingsrecht van Leverancier.

7 Rechten op intellectueel eigendom

- 7.1 Leverancier garandeert dat Achmea door het gebruik van de Prestatie geen inbreuk maakt op IE-rechten van derden. Leverancier vrijwaart Achmea voor de gevolgen van aanspraken van derden met betrekking tot een gestelde inbreuk op IE-rechten. Partijen informeren elkaar over vorderingen vanwege inbreuken op IE-rechten door derden en stemmen zo nodig af over inhoud en werkwijze over het verweer. Als het beoogd gebruik van de Prestatie toch inbreuk maakt op IE-rechten van derden, is Leverancier verplicht de inbreuk zo spoedig mogelijk te beëindigen en zorgt zij er kosteloos voor dat Achmea de Prestatie zonder verlies van functionaliteit kan blijven gebruiken.
- 7.2 Alleen als Leverancier in het kader van de Prestatie een voor Achmea specifiek maatwerkresultaat maakt, is Achmea rechthebbende van de IE-rechten op dat resultaat. Voor zover deze IE-rechten niet al van rechtswege van Achmea zijn, draagt Leverancier de IE-rechten op het resultaat hierbij bij voorbaat onvoorwaardelijk en zonder beperking over aan Achmea, wat Achmea hierbij bij voorbaat aanvaardt. Als nadere overdrachtshandelingen vereist zijn, werkt Leverancier hier kosteloos aan mee. Als het resultaat componenten bevat waar Leverancier en/of derden rechten op behouden, borgt Leverancier dat Achmea het resultaat toch in lijn met waar het resultaat voor bedoeld is onherroepelijk, wereldwijd en eeuwigdurend mag gebruiken, aanpassen en aan derden mag overdragen. Als Achmea hierom vraagt, verstrekt Leverancier alle relevante materialen, bestanden en broncodes van het opgeleverde maatwerkresultaat. Leverancier doet dan ook – voor zover mogelijk – afstand van met het resultaat samenhangende persoonlijkheidsrechten.

8 Geheimhouding

- 8.1 Partijen gebruiken Vertrouwelijke Informatie uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst en houden deze geheim.
- 8.2 Een partij mag alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij Vertrouwelijke Informatie met derden delen. Het beschikbaar stellen van Vertrouwelijke Informatie aan AI-systemen/modellen die van verstrekte inputdata kunnen leren of gebruik maken van koppelingen met andere systemen of internet valt ook onder dit verbod.
- 8.3 Partijen nemen alle redelijke maatregelen om geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie te waarborgen, waaronder het afspreken van geheimhouding met werknemers en andere hulppersonen.
- 8.4 Een geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die:
 - a) publiekelijk bekend is geworden zonder schending van een geheimhoudingsverplichting;
 - b) openbaar is geworden doordat een partij daartoe verplicht is vanwege wet- of regelgeving, een onderzoek door een bevoegde toezichthouder, een gerechtelijke uitspraak of een uitspraak door middel van alternatieve geschillenbeslechting;
 - c) al aantoonbaar bekend was bij de ontvangende partij voordat deze door verstreckende partij bekend gemaakt werd of aantoonbaar onafhankelijk door de ontvangende partij is ontwikkeld.
- 8.5 De ontvangende partij zal op verzoek van de verstreckende partij alle Vertrouwelijke Informatie verstrekken en/of vernietigen, tenzij een wettelijke bepaling zich hiertegen verzet. Bij eindigen van de Overeenkomst verstrekt Leverancier alle Achmea-data aan Achmea en Leverancier vernietigt hierna alle Achmea-data volgens de gebruikelijke normen. Leverancier verstrekt een bewijs van vernietiging als Achmea dit vraagt.

- 8.6 Als Leverancier in strijd handelt met dit artikel treden partijen met elkaar in overleg over de ontstane situatie. Achmea kan, na dit overleg, alsnog per overtreding een boete van € 25.000,- opleggen.

9 Data

- 9.1 Leverancier laat het direct weten aan de Contactpersoon als een derde om inzage in of afgifte van Achmea-data vraagt. Leverancier werkt daar alleen aan mee als zij daartoe wettelijk verplicht is. Leverancier verstrekt alleen de vereiste data. Als dat wettelijk gezien mag, informeert Leverancier de Contactpersoon over deze verstrekking.
- 9.2 Als Leverancier persoonsgegevens levert aan Achmea, garandeert Leverancier dat deze juist, volledig, actueel en rechtmatig verkregen zijn, dat betrokkenen hier zo nodig voorafgaand correct over zijn geïnformeerd en - als dat vereist is - geldige en aantoonbare toestemming is verkregen.
- 9.3 Het implementeren van functionaliteiten in websites of apps die persoonsgegevens of andere Achmea-data met derden kunnen delen, vereist Achmea's voorafgaande schriftelijke toestemming.

10 Persoonsgegevens

- 10.1 Achmea vrijwaart Leverancier en Leverancier vrijwaart Achmea voor de gevolgen van het niet nakomen van de wet- en regelgeving over de verwerking van persoonsgegevens door Achmea respectievelijk Leverancier.
- 10.2 Partijen helpen elkaar bij het kunnen voldoen aan rechten van betrokkenen.
- 10.3 Leverancier geeft geen persoonsgegevens van Achmea door naar en maakt geen persoonsgegevens van Achmea toegankelijk vanuit een locatie buiten de Europese Economische Ruimte (EER) en laat dit ook niet door derden doen.

11 Audits

- 11.1 Achmea mag een (interne of externe) auditor onderzoek laten doen in relatie tot de Overeenkomst en Leverancier werkt hieraan mee.
- 11.2 Achmea kondigt een audit tijdig aan als dat redelijkerwijs mogelijk is.
- 11.3 Leverancier werkt ook mee aan onderzoek door toezichthouders op de Achmea Groep.

12 Locaties en Onderaannemers

- 12.1 Leverancier stelt Achmea tijdig vooraf in kennis als zij van plan is om een overeengekomen locatie te veranderen.
- 12.2 Inschakelen en wijzigen van onderaannemers mag alleen met schriftelijke toestemming van Achmea.
- 12.3 Leverancier zorgt ervoor dat onderaannemers, waaronder ZZP'ers, alle relevante afspraken uit de Overeenkomst nakomen.

13 Gebruiksrecht

- 13.1 Achmea mag de Prestatie ook laten gebruiken door Achmea B.V. of een ander Onderdeel en haar dienstverleners als dit nodig is om hun diensten voor Achmea te verrichten.
- 13.2 De afspraken in de Overeenkomst en deze algemene inkoopvoorwaarden zijn ook gemaakt ten gunste van Achmea B.V. en haar Onderdelen voor zover die gebruikmaken van de Prestatie. Ook zij hebben daarom het recht om een beroep op de Overeenkomst en deze algemene inkoopvoorwaarden te doen tegenover Leverancier. Dit is een derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW.
- 13.3 Als een bedrijfsactiviteit en/of een Onderdeel van Achmea B.V. wordt overgedragen aan een derde, mag deze derde gebruik blijven maken van de Prestatie onder de voorwaarden van de Overeenkomst voor maximaal 12 maanden na de overdracht.

14 Aansprakelijkheid

- 14.1 De aansprakelijkheid van een partij is beperkt tot € 2.000.000,- (tweemiljoen euro) per contractjaar. Deze beperking geldt niet voor vrijwaringen, schending van de geheimhoudingsbepaling, schending van afspraken over persoonsgegevens, opzet of grove schuld en dood of letsel.
- 14.2 Als Leverancier een boete moet betalen, heeft Achmea recht op vergoeding van de werkelijke schade voor zover deze hoger is dan de boete.

- 14.3 Leverancier houdt een voldoende dekkende verzekering aan voor eventuele schade van Achmea. Op verzoek van Achmea overhandigt Leverancier de Contactpersoon een kopie van het verzekeringsbewijs.
- 14.4 De artikelen 6:89, 7:23 en 7:761 BW zijn niet van toepassing.

15 Overdracht

- 15.1 De Overeenkomst kan alleen met schriftelijke toestemming van Achmea aan een derde worden overgedragen.
- 15.2 Leverancier informeert de Contactpersoon zo snel mogelijk bij een fusie, overname, juridische of feitelijke splitsing van Leverancier en een belangrijke wijziging in de zeggenschap van Leverancier. Partijen kunnen dan onderhandelen over alle noodzakelijke wijzigingen in de Overeenkomst.
- 15.3 Achmea mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan Achmea B.V. of een ander Onderdeel, aan een derde die een bedrijfsactiviteit waarvoor de Prestatie wordt geleverd overneemt en bij een uitbesteding van een bedrijfsproces. De Contactpersoon zal Leverancier hier zo snel mogelijk over informeren.

16 Opzegging

- 16.1 Achmea mag de Overeenkomst tussentijds opzeggen zonder reden met een opzegtermijn van 60 dagen, tenzij in de Overeenkomst een andere termijn is afgesproken, zonder dat Achmea als gevolg van de opzegging enige vergoeding verschuldigd is.
- 16.2 Een partij mag de Overeenkomst (gedeeltelijk) per direct opzeggen als:
- de andere partij failliet is verklaard;
 - aan de andere partij surséance van betaling is verleend;
 - de andere partij haar eigen ontbinding heeft verzocht.
- 16.3 Achmea mag de Overeenkomst (gedeeltelijk) per direct opzeggen, zonder dat Achmea als gevolg van de opzegging enige vergoeding verschuldigd is als:
- naar het oordeel van Achmea niet in redelijkheid van haar verwacht kan worden dat zij met Leverancier zaken blijft doen, bijvoorbeeld omdat wet- of regelgeving op het gebied van (inter)nationale sancties daar aanleiding toe geeft;
 - een toezichthouder bezwaren heeft geuit tegen de voortzetting of uitvoering van de Overeenkomst en het partijen niet is gelukt deze bezwaren binnen een maand weg te nemen.

17 Exit

- 17.1 Bij beëindiging van de Overeenkomst, insolventie, afwikkeling of stopzetting van de bedrijfsactiviteiten van Leverancier, werkt Leverancier mee aan een soepele beëindiging of overgang van de Prestatie naar Achmea of een derde. De Overeenkomst blijft in deze periode van toepassing.
- 17.2 Partijen maken redelijke exit-afspraken die voorzien in de continuïteit van de Prestatie en voorkomen dat er impact is voor klanten van de Achmea Groep. Dit betreft ook afspraken over de toegang, herstel en teruggave van de bij de uitvoering van de Prestatie gebruikte gegevens in een gemakkelijk toegankelijk formaat.

18 Inzet arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van Achmea werken

- 18.1 Bij het ter beschikking stellen van arbeidskrachten zal Leverancier:
- ervoor zorgen dat er geen sprake is van een payroll-constructie;
 - arbeidskrachten inzetten die met haar een arbeidsovereenkomst hebben;
 - zich houden aan de van toepassing zijnde cao en aan de overige geldende arbeidsvoorwaarden;
 - Achmea tijdig vragen om de informatie die nodig is om de arbeidsvoorwaarden van de arbeidskracht vast te stellen;
 - alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken van de arbeidskracht op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vastleggen;
 - de Contactpersoon direct schriftelijk op de hoogte stellen als zij verwacht dat zij het loon van een arbeidskracht die voor Achmea wordt ingezet niet (op tijd) kan betalen;

- g) ervoor zorgen dat een door Achmea goedgekeurde onderaannemer alleen werknemers ter beschikking stelt met wie deze onderaannemer een arbeidsovereenkomst heeft.
- 18.2 Leverancier vrijwaart Achmea voor de gevolgen van het niet nakomen door Leverancier of onderaannemer van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs of enige andere wet- of regelgeving met betrekking tot de inzet of het ter beschikking stellen van arbeidskrachten.

19 Wet Allocatie Arbeidskrachten door Intermediairs (Waadi)

- 19.1 Leverancier leeft de verplichtingen uit de Waadi na.
- 19.2 Leverancier registreert zich voorafgaand aan de werkzaamheden bij de Kamer van Koophandel en verstrekt aan Achmea een uittreksel waaruit deze registratie blijkt.
- 19.3 Leverancier garandeert dat arbeidskrachten aan de legitimatieplicht voldoen voordat Leverancier ze inzet bij Achmea.
- 19.4 Leverancier garandeert dat wijzigingen in de registratie zo spoedig mogelijk aan Achmea worden doorgegeven.

20 Levering en eigendom van goederen

- 20.1 Dit artikel is van toepassing als Leverancier Goederen levert aan Achmea.
- 20.2 Achmea wordt eigenaar van de Goederen zodra deze op de afgesproken plaats zijn afgeleverd en zijn geaccepteerd. Tot de eigendomsoverdracht blijven de Goederen voor risico van Leverancier.
- 20.3 Achmea kan de Goederen bij de aflevering inspecteren. Leverancier zal afgekeurde Goederen zo spoedig mogelijk ophalen en, naar keuze van Achmea, vervangen of crediteren.
- 20.4 Leverancier is verplicht de Goederen voorafgaand aan de aflevering te testen en bedrijfsklaar op te stellen. Leverancier zal verpakkingsmaterialen op verzoek kosteloos ophalen.
- 20.5 Als een gebrek optreedt binnen de normale levensduur, worden de Goederen geacht niet aan de Overeenkomst te voldoen, tenzij Leverancier aantoont dat het gebrek het gevolg is van normale slijtage of een fout van Achmea.
- 20.6 Leverancier zal in staat en bereid zijn de Goederen gedurende de normale levensduur te onderhouden en te herstellen.

21 Van kracht blijvende afspraken

- 21.1 Afspraken die naar hun aard na eindigen van de Overeenkomst moeten blijven gelden, blijven van kracht, waaronder de afspraken over aansprakelijkheid, vrijwaringen, persoonsgegevens, IE-rechten, geheimhouding, informeren over de werking van AI, toepasselijk recht, bevoegde rechter en escrow.

Software en ICT-diensten

De volgende artikelen zijn alleen van toepassing als Leverancier in het kader van de Prestatie software en/of ICT-diensten levert aan Achmea.

22 Aanvullende definities

- 22.1 Software: software die Leverancier aan Achmea ter beschikking stelt, waaronder ICT-Omgeving en Licentiessoftware, inclusief embedded componenten, documentatie, updates en Versies, zoals omschreven in de Overeenkomst.
- 22.2 Licentiessoftware: software zonder ICT-Omgeving.
- 22.3 ICT-Omgeving: een omgeving van hardware- en softwarecomponenten, waaronder Infrastructuur-, Platform- en Software-as-a-Service.
- 22.4 Versie: een gewijzigde versie van de Software.

23 Gebruik van Licentiesoftware

- 23.1 Leverancier verleent Achmea een onherroepelijk, wereldwijd, eeuwigdurend gebruiksrecht voor het gebruik van de Licentiesoftware.
- 23.2 Achmea mag kopieën maken van de Licentiesoftware en deze op afzonderlijke systemen gebruiken voor: productie, testen, ontwikkeling/configuratie, acceptatie, continuïteit van bedrijfsprocessen, back-up en herstel bij calamiteiten.
- 23.3 Achmea mag Licentiesoftware wijzigen, namaken, demonteren of decompileren als dit noodzakelijk is voor de interoperabiliteit met andere software of als Leverancier geen ondersteuning levert.

24 Kwaliteit van Software

- 24.1 Leverancier zal de Software voorafgaand aan de levering testen en alleen beschikbaar stellen als die aan de Overeenkomst voldoet.
- 24.2 Leverancier garandeert tot een jaar na acceptatie van de Software door Achmea dat de Software blijft voldoen aan de Overeenkomst en geen materiële ontwerp- en programmeerfouten, virussen of andere vreemde elementen bevat of op afstand onklaar kan worden gemaakt.
- 24.3 Binnen dit jaar herstelt Leverancier alle gebreken binnen een redelijke termijn.
- 24.4 Als herstel van Licentiesoftware niet binnen deze termijn plaatsvindt, kan Achmea herstel op kosten van Leverancier door een derde laten uitvoeren.
- 24.5 Leverancier verschafft Achmea actuele, volledige en begrijpelijke Nederlandse of Engelse documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Software.

25 Acceptatie

- 25.1 Achmea mag een acceptatietest uitvoeren om na te gaan of de Software voldoet aan de Overeenkomst.
- 25.2 Acceptatie van de Software vindt plaats door schriftelijke bevestiging van Achmea.
- 25.3 Als Achmea de Software niet accepteert, zal Leverancier, naar keuze van Achmea: (i) gebreken kosteloos herstellen binnen een redelijke termijn, of (ii) de door Achmea voor de Software betaalde vergoedingen terugbetalen.

26 Onderhoud en ondersteuning

- 26.1 Als de Prestatie ook onderhoud betreft, stelt Leverancier tijdig nieuwe Versies ter beschikking, waarbij de overeengekomen functionaliteit in stand blijft en Achmea geen aanzienlijke kosten hoeft te maken om die Versies te kunnen gebruiken.
- 26.2 Als de Prestatie ook onderhoud betreft, blijft Licentiesoftware compatibel met zowel de nieuwste als de daaraan voorafgaande hoofdversie van het besturingssysteem waarvoor deze is ontwikkeld.
- 26.3 Onderhoud van ICT-Omgevingen vindt alleen plaats tussen vooraf afgesproken tijdstippen.

27 Escrow

- 27.1 Op verzoek van Achmea geeft Leverancier de broncode van de Software bij een onafhankelijke bewaarder in escrow op daarvoor gebruikelijke voorwaarden. Zo nodig worden aanvullende afspraken gemaakt.
- 27.2 Leverancier verleent, waar nodig ook namens zijn licentiegevers, op het moment van ondertekening van de escrowovereenkomst een eeuwigdurend gebruiksrecht op de Software en de broncode daarvan.
- 27.3 Na afgifte uit escrow mag Achmea de Software en de broncode ten behoeve van de Achmea Groep onbeperkt gebruiken, aanpassen, verbeteren, onderhouden en kopiëren.
- 27.4 Leverancier garandeert dat de in escrow bewaarde Versie van de Software overeenstemt met de door Achmea gebruikte Versie.

28 Beveiliging van ICT-Omgevingen en van Achmea-data en Continuïteit

- 28.1 Leverancier neemt voortdurend passende technische en organisatorische maatregelen om fysieke locaties, ICT-Omgevingen en Achmea-data en back-ups te beveiligen en te beschermen tegen onbevoegde of onrechtmatige toegang, verwerking en onbedoeld(e) verlies, vernietiging of beschadiging.

- 28.2 Leverancier neemt voortdurend passende continuïteitsmaatregelen. Als er zich een incident voordoet, kan Leverancier zich niet beroepen op overmacht als het incident had kunnen worden voorkomen door het nemen van passende continuïteitsmaatregelen.
- 28.3 Leverancier maakt met passende frequentie een back-up van de Achmea-data.
- 28.4 Leverancier stelt Achmea in staat om de Achmea-data op te slaan in een door Achmea te bepalen format om zo een eigen back-ups te maken.
- 28.5 Leverancier onderzoekt kwetsbaarheden in ICT-diensten en hun grondoorzaak en implementeert passende mitigerende maatregelen.

29 AI als onderdeel van de Prestatie

- 29.1 Dit artikel is van toepassing als artificiële intelligentie (AI) zoals bedoeld in de EU-Verordening artificiële intelligentie (AI Act) onderdeel uitmaakt van de Prestatie.
- 29.2 Leverancier en de gebruikte AI-systemen voldoen blijvend aan de AI Act en eventuele andere relevante wet- en regelgeving. Leverancier vrijwaart Achmea voor de gevolgen van het niet naleven hiervan.
- 29.3 Partijen beschrijven in de Overeenkomst wat de AI doet en maken zo nodig aanvullende afspraken als dit nodig is om aan wet- en regelgeving te voldoen.
- 29.4 Leverancier informeert de Contactpersoon vooraf schriftelijk voordat nieuwe AI-functionaliteit wordt toegepast en voordat er wezenlijke wijzigingen in functionaliteiten of risico's plaatsvinden.
- 29.5 Leverancier geeft AI-systemen die onderdeel uitmaken van de Prestatie geen toegang tot Vertrouwelijke Informatie zonder Achmea's toestemming.
- 29.6 Op verzoek van Achmea verstrekt Leverancier de informatie die Achmea in redelijkheid nodig heeft over de werking, onderliggende logica, gebruikte trainingsdata, beperkingen en risico's van de AI. De in dit kader verstrekte informatie geldt niet als Vertrouwelijke Informatie.
- 29.7 Leverancier zorgt ervoor dat de AI-systemen geen koppelingen hebben met andere systemen of het internet, tenzij dit duidelijk omschreven staat in de Overeenkomst.
- 29.8 Leverancier gebruikt Achmea-data en door Achmea aan de AI-systemen gegeven instructies niet voor doorontwikkeling van AI-modellen of -systemen, tenzij dit expliciet onderdeel is van de Overeenkomst.