

# Duurzaamheidsverklaring

## Januari 2015



### Inleiding

Achmea is de grootste verzekeraar in Nederland. Wij verzekeren onze klanten voor schade, zorg en inkomen. Ongeveer de helft van de Nederlandse huishoudens kiest voor een verzekering van één van de Achmea merken. Achmea wil waarde toevoegen aan de maatschappij. Daarom hebben we de Principles of Sustainable Insurance (PSI) en de Principles on Responsible Investment (PRI) ondertekend. De PSI zullen helpen om te gaan met het wereldwijd veranderende risicolandschap dat geconfronteerd wordt met sociale en ecologische uitdagingen, zoals vergrijzing, stijgende kosten van gezondheidszorg en klimaatverandering. De integratie van de PSI en PRI in ons handelen heeft als doel het fundament van de organisatie te versterken en klanten op de lange termijn te helpen met de best mogelijke verzekeringsoplossingen.

Ook in onze eigen bedrijfsvoering speelt maatschappelijk verantwoord ondernemen een belangrijk rol. Van elke onderneming waarmee wij zaken doen, verwachten we dat deze bijdraagt aan de ambitie van Achmea om duurzaam te ondernemen. Dit zijn zowel leveranciers als partijen waarmee Achmea samenwerkt, inclusief hun dochterondernemingen, alle hierna te noemen: partners. We verwachten dat zij de verplichtingen naleven die voortvloeien uit nationale en internationale wet- en regelgeving en dat zij duurzaamheid structureel in hun bedrijfsactiviteiten hebben verankerd op de manier zoals in deze Duurzaamheidsverklaring beschreven. Dit betekent dat Achmea met betrekking tot duurzaamheid in ieder geval het volgende van haar partners verwacht:

### Ondernemingsbeleid

De partners conformeren zich aan Nederlandse en Europese wetgeving op het gebied van de mensenrechten. Zij hebben geen directe of indirecte betrokkenheid bij schendingen van het internationale volkenrecht, leven de wet- en regelgeving op het vlak van consumentenbescherming nauwgezet na en lichten de consument adequaat voor. Zij zijn direct of indirect betrokken bij de economische, sociale en culturele ontwikkeling van een duurzame samenleving in de landen waar zij zaken doen.

### Producten, diensten en het milieu

De partners streven naar duurzame interne bedrijfsprocessen. De partners leveren duurzame producten en diensten, die in ieder geval zo min mogelijk milieubelasting veroorzaken en minimaal voldoen aan de op het moment van af- of oplevering geldende of redelijkerwijs te verwachten wettelijke voorschriften. De geleverde diensten en producten voldoen aan de voor de branche geldende duurzaamheidsnormen en- keurmerken. Voor de producten geldt bovendien dat de gebruikte grondstoffen, na einde levensduur van het product, zo veel mogelijk weer terug kunnen keren in de technische of biologische cyclus van producten/materialen. De partners hebben aantoonbaar inzicht in hun eigen directe en indirecte impact op het milieu en die van hun toeleveranciers en streven naar een continue verbetering hiervan.

### Werkgeverschap

De partners conformeren zich aan de richtlijnen van de International Labour Organisation voor hun eigen bedrijfsvoering en die van hun toeleveranciers. De partners stimuleren een inclusieve bedrijfscultuur. De partners bieden gelijke kansen en rechten aan hun werknemers zonder discriminatie naar ras, geslacht, herkomst, sociale status, leeftijd, religie, politieke opvatting, geaardheid en gezondheid. Zij dragen zorg voor veilige arbeidsomstandigheden, beschermen de fysieke integriteit en de gezondheid van de werknemers en bevorderen hun persoonlijke ontwikkeling en scholing. Zij kennen hen een zodanige beloning toe, dat een redelijke levensstandaard gewaarborgd is, maken geen gebruik van uitbuiting, gedwongen winkelnering, dwangarbeid en kinderarbeid en helpen actief mee om deze terug te dringen. Aanvullend zetten zij zich in om de arbeidsparticipatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te vergroten.

### Naleving, rapportage en verificatie

De partners zorgen er voor dat hun medewerkers en toeleveranciers steeds met de meest actuele versie van bovenstaande beginselen en verplichtingen bekend zijn en ze nauwgezet naleven. Zij hanteren hiervoor (interne) controle- en managementsystemen en leggen hierover op verzoek van belanghebbenden, onder wie Achmea, verantwoording af.