

Achmea boekt sterke resultaten in 2025 en is goed gepositioneerd voor verdere groei

- Het operationeel resultaat stijgt naar € 938 miljoen (+7%) vanuit sterke resultaten bij Schade & Inkomen, Internationaal en Reinsurance. Nettoresultaat komt uit op € 1,2 miljard.
- Onverminderd hoge klanttevredenheid met overtuigende NPS-scores voor Centraal Beheer (27), Interpolis (18) en Zilveren Kruis (17).
- Het premievolume stijgt naar € 27,5 miljard (+11%), met groei in alle segmenten en een pensioen buy-out. Beheerd vermogen stabiel op € 260 miljard.
- De solvabiliteit stijgt naar 193% (ultimo 2024: 182%). De solvabiliteit neemt pro forma toe met 11%-punt door de vandaag aangekondigde herverzekering van het langlevensrisico.
- Achmea Pensioen & Leven boekt goede voortgang op strategische doelen: groei met pensioen buy-out, closing partnership met Sixth Street, integratie van Lifetri en herverzekering van het langlevensrisico
- De doelstelling om eind 2025 10% van de eigen beleggingen in te vullen met impactbeleggingen is met 12,2% (circa € 4,7 miljard) ruim behaald.
- De strategische periode 2021-2025 is succesvol afgerond en vormt een stevig fundament voor de strategie richting 2030. Nadere duiding volgt tijdens de Investor Update op 14 april 2026.

Bianca Tetteroo, voorzitter Raad van Bestuur:

"We hebben een uitstekend jaar achter de rug. Opnieuw hebben we miljoenen klanten in binnen- en buitenland kunnen helpen, waarbij onze dienstverlening wordt gewaardeerd met een hoge klanttevredenheid. We groeien verder en onze sterke prestaties vertalen zich in goede financiële resultaten en maatschappelijke impact.

Met de presentatie van de jaarcijfers over 2025 sluiten we de strategische periode 2021-2025 af. In 2021 stelden we diverse (financiële) doelen vast voor 2025: een operationeel resultaat van € 650-750 miljoen, een kapitaalgeneratie van € 500 miljoen en het handhaven van een robuuste solvabiliteit (>165%). Deze doelen hebben we met succes gerealiseerd. We zijn marktleider in zorg- en schadeverzekeringen en creëerden nieuwe perspectieven en groeikansen op het gebied van pensioen en levensverzekeringen. Met onze expertise en schaal maken we zowel financieel verschil, als ook maatschappelijke impact. Zo werken we aan het betaalbaar en toegankelijk houden van zorg, aan de bouw van woningen, aan het verzekerbare houden van klimaatschade en aan het bevorderen van verkeersveiligheid.

Eind vorig jaar presenteerden we de hoofdlijnen van onze strategie richting 2030: Achmea Next Level. We bouwen voort op de ingezette koers en versnellen onze strategie met gerichte keuzes. Zo spelen we in op veranderingen in de wereld om ons heen. Ontwikkelingen op het gebied van technologie en klimaatvoltage trekken zich in hoog tempo, terwijl ook geopolitieke en demografische ontwikkelingen een duidelijke impact hebben.

Miljoenen klanten kunnen helpen

Ik ben trots op de NPS-scores van onze merken, juist omdat zij dagelijks zo'n groot aantal klanten bedienen. Ons zorgbedrijf betaalt jaarlijks ruim een half miljard zorgdeclaraties uit. Van de premie voor de basisverzekering gaat meer dan € 0,98 van iedere euro naar zorgkosten. Het schadebedrijf hielp vorig jaar 730.000 particulieren en bedrijven met hun schadeherstel, dat we zoveel mogelijk duurzaam uitvoeren. Voor klanten met een inkomensverzekering verwerkten we zo'n 50.000 verzuimmeldingen. Het stijgende verzuim in Nederland, met name onder vrouwen, verdient brede aandacht én effectieve oplossingen. Onze alarmcentrale Eurocross ondersteunde vorig jaar zo'n 600.000 klanten die vanuit binnen- en buitenland een alarmmelding deden. In het buitenland breidden we onze activiteiten uit naar Spanje en Roemenië, waar we de direct-digitale proposities van InShared en Anytime lanceerden.

Sterke financiële resultaten

De stijging van het operationeel resultaat naar € 938 miljoen werd gedreven door groei en hogere marges op onze activiteiten bij Schade & Inkomen, Internationaal en Reinsurance. Bij Schade & Inkomen steeg het operationeel resultaat

naar € 391 miljoen (+30%) door premiegroei (+4% naar € 4,6 miljard) en lagere schadelasten mede door het uitblijven van grote weersgerelateerde schades. De combined ratio kwam uit op 93%. Bij Internationaal steeg het premievolume naar € 2,2 miljard (+6%) en verdubbelde het operationeel resultaat naar € 98 miljoen. Het operationeel resultaat bij Zorg Nederland kwam uit op € 249 miljoen (+2%). Dit resultaat is in lijn met wat nodig is om onze reserves mee te laten groeien met de zorgkosteninflatie. Het operationeel resultaat van Reinsurance nam toe tot € 84 miljoen (+68%). Bij Oudedagsvoorzieningen (ODV) steeg het operationeel resultaat naar € 43 miljoen (+34%). Achmea Bank en Achmea Real Estate, allebei onderdeel van ODV, zagen respectievelijk de hypotheekportefeuille groeien tot € 19 miljard (+6%) en het vermogen onder beheer tot € 13 miljard (+8%). Bij Achmea Investment Management bleef het beheerd vermogen op een solide niveau van € 227 miljard. Het operationeel resultaat van Pensioen & Leven Nederland daalde naar € 282 miljoen (- 25%), mede door harmonisatie van voorzieningen voor Lifetri.

Onze Operational Free Capital Generation (OFCG) ligt met € 504 miljoen in lijn met onze ambitie en onze solvabiliteit blijft solide en stijgt ultimo 2025 naar 193%. Door de vandaag aangekondigde transactie op het gebied van het langlevensrisico stijgt de ratio pro forma verder met 11%-punt. Dit biedt een stevige basis voor de start van een nieuwe strategische periode en geeft ons de mogelijkheid te groeien in de markt voor pensioen buy-outs.

Investeren in de wereld van morgen

Vanuit onze coöperatieve identiteit versterken we de financiële weerbaarheid en het sociaal welzijn van onze klanten. Dat is cruciaal, want weerbaarheid bepaalt in belangrijke mate of iemand volwaardig kan meedoen in de samenleving. Zo benadrukken wij het belang van de overlijdensrisicoverzekering voor nabestaanden, vooral in combinatie met een hypotheek. Onlangs verwelkomden we onze 400.000ste klant voor deze verzekering; ons marktaandeel groeide hier in 2025 naar 23%. Om onze impact verder te vergroten, sluiten we strategische allianties die de weerbaarheid van mensen versterken. Zo startte Zilveren Kruis vorige zomer een samenwerking met de KNVB om de mentale veerkracht van jongeren te vergroten. Daarnaast zijn we lid geworden van de Stichting Financieel Gezond Nederland.

In onze strategie richting 2030 hebben we ESG (Environmental, Social, Governance) expliciet verankerd. Wij blijven ons onverminderd inzetten voor de realisatie van onze eerder gecommuniceerde CO₂-reductiedoelstellingen. In lijn hiermee boekten we goede voortgang in het verminderen van de CO₂-emissie. Eind 2025 hadden we 12,2% (€ 4,7 miljard) van onze eigen beleggingsportefeuille geïnvesteerd in impactbeleggingen, waarmee we onze doelstelling van 10% ruimschoots hebben gerealiseerd. Richting 2030 streven we ernaar om € 20 miljard aan impactbeleggingen te beheren via Achmea Investment Management (eigen boek en klanten). Onze duurzaamheidsprestaties worden bevestigd door externe benchmarks, waaronder een AAA ESG-rating van MSCI (AA in 2024).

Gerichte strategische keuzes richting 2030

Onze mooie resultaten, leidende posities en partnerschappen met onder meer Rabobank en Sixth Street vormen een stevig fundament richting 2030. We maken vier strategische keuzes om verder te bouwen aan een duurzame toekomst voor Achmea en onze klanten. Met datagedreven, gepersonaliseerde distributie tillen we de klantbeleving naar een nog hoger niveau. We implementeren een bedrijfsbreed AI-programma en benutten onze IT-expertise en ervaring als direct writer om optimaal van AI te profiteren. We streven naar verdere internationale groei, met focus op direct-digitale schadeverzekeringen, en we versterken onze leidende positie op de Nederlandse thuismarkt. Achmea Pensioen & Leven boekt concrete resultaten met haar strategie en is daardoor uitstekend gepositioneerd voor verdere groei.

Bedankt voor het vertrouwen

We kijken terug op een succesvolle periode en staan vol ambitie aan het begin van een nieuwe strategische fase richting 2030. Ik wil onze collega's hartelijk bedanken voor al het goede werk en de bereikte resultaten. Onze klanten en partners dank ik voor het vertrouwen dat zij in Achmea stellen. Ik kijk ernaar uit dit vertrouwen de komende jaren te blijven waarmaken, de hoge klanttevredenheid te behouden en met Achmea van belang te zijn voor de samenleving."

Resultaten	(€ Miljoen)		
	2025	2024	Δ
Operationeel resultaat exclusief Zorg Nederland	689	631	9%
Zorg Nederland	249	244	2%
waarvan basiszorgverzekering	153	130	18%
waarvan aanvullende zorgverzekeringen en overig	96	114	-16%
Operationeel resultaat inclusief Zorg Nederland	938	875	7%
Niet-operationeel resultaat	518	766	-32%
Resultaat voor belasting	1.456	1.641	-11%
Vennootschapsbelasting	259	338	-23%
Netto resultaat	1.197	1.303	-8%
Bruto geschreven premies	27.526	24.829	11%
Totaal opbrengsten segment Oudedagsvoorziening	564	538	5%
Bruto bedrijfskosten	2.721	2.525	8%
Waarvan gerelateerd aan niet-verzekeringsactiviteiten	663	657	1%
Balans	31 december 2025	31 december 2024	Δ
Totaal activa	85.290	82.216	4%
Eigen vermogen	11.887	9.415	26%
Beheerd vermogen	31 december 2025	31 december 2024	Δ
Totaal beheerd vermogen	260	262	-1%
Solvabiliteit en Operationele Vrije Kapitaalgeneratie	31 december 2025	31 december 2024	Δ
Solvabiliteitsratio Achmea Groep na dividend	193%	182%	11%-pt
Solvabiliteitsratio verzekeringsentiteiten en holding	204%	194%	10%-pt
Totale kapitaalratio Achmea Bank	21%	19%	1,6%-pt
	2025	2024	
Operationele vrije kapitaalgeneratie (€ Miljoen)	504	450	12%
Ratings verzekeringsentiteiten	31 december 2025	31 december 2024	
S&P (Financial Strength Rating)	A (Stable)	A (Stable)	Ongewijzigd
Fitch (Insurer Financial Strength)	A+ (Stable)	A+ (Stable)	Ongewijzigd
Niet-financiële resultaten	31 december 2025	31 december 2024	Doelstelling 2025
rNPS Centraal Beheer (Consumer market) ⁶	+27	+27	Boven markt gemiddelde
rNPS Interpolis (Consumer market) ⁶	+18	+15	
rNPS Zilveren Kruis (Consumer market) ⁷	+17	+17	
Reputational score Achmea ⁸	70	71	
% of women in top management ¹¹	35,5%	34,9%	35,0%
Employee Engagement Survey scores: Vitality	7,3	7,4	>=7,2
% impact investments own risk portfolio ²²	12%	8%	10%
			Doelstelling 2030
Gemiddelde verzekeringsgerelateerde emissie per auto/kilometer (gram/km) ²⁰	-8%	-6%	-15/-20%
Gefinancierde CO ₂ -emissies beleggingen in bedrijven t.o.v. benchmark reductiepad (tCO ₂ /€M) ¹⁰	-27%	-19%	-33%

CONTACT INFORMATIE

Media

Marco Simmers

+31 6 53 43 87 18

marco.simmers@achmea.nl

Investor Relations

Hans Duine

+31 6 82 10 50 97

hans.duine@achmea.nl

OVER ACHMEA

Achmea is een brede financiële dienstverlener met Nederland als thuisbasis. Het bedrijf is daarnaast internationaal actief, onder meer in Turkije, Griekenland, Cyprus, Slowakije, Australië, Duitsland, Spanje en Roemenië. In Nederland opereert Achmea onder de vlag van sterke merken als Centraal Beheer, Interpolis en Zilveren Kruis. Wij helpen mensen om door te gaan met hun leven, juist op de momenten dat het er echt toe doet. Al 215 jaar zijn we er door en voor onze klanten én voor de samenleving. Samen met onze klanten en partners lossen we grote maatschappelijke vraagstukken op rond gezondheid, wonen en werken, mobiliteit en inkomen. Zo creëren we duurzame waarde voor onze klanten, onze medewerkers, ons bedrijf én de samenleving. Vorige generaties konden op ons rekenen, toekomstige generaties mogen dat ook.

In 2025 hebben klanten van Achmea € 27,5 miljard aan premiegeld ingelegd, waarvan € 2,2 miljard bij onze internationale activiteiten. Achmea is de marktleider in Nederland op het gebied van Schade & Inkomen en Zorg en een top-3-speler in pensioen en levensverzekeringen. Onder de naam Oudedagsvoorzieningen biedt Achmea consumenten, werkgevers en institutionele klanten een compleet pakket aan producten en diensten aan. Dit doen we via Achmea Investment Management, Achmea Real Estate, Achmea Bank, Achmea Mortgages, Achmea Pensioenservices en Centraal Beheer PPI.

Wereldwijd werken er circa 18.000 fte's bij Achmea, waarvan meer dan 14.000 in Nederland.

ADDITIONELE INFORMATIE OP WWW.ACHMEA.NL

Het uitgebreide persbericht is in het Engels beschikbaar op onze website <https://www.achmea.nl/investors/publicaties-2025>.

Op deze website zijn ook de volgende documenten te vinden:

Achmea Press Release Annual Results 2025 (Engels)

Achmea B.V. Analyst Presentation Annual Results 2025

Achmea B.V. Financial Supplement Annual Results 2025

Achmea B.V. ESG presentatie 2025

Disclaimer

Dit persbericht is gepubliceerd door Achmea B.V. en is opgesteld vanuit een Nederlands recht perspectief.

Dit persbericht is uitgegeven door Achmea B.V. en bevat voorwetenschap in de zin van artikel 7(1) van de EU Verordening Marktmisbruik.

Sommige beweringen in dit persbericht zijn geen (historische) feiten, maar zijn inclusief, maar niet beperkt tot, toekomstgerichte verklaringen op basis van de huidige opvattingen en veronderstellingen van het management en hebben betrekking op bekende en onbekende risico's en onzekerheden. Daarom kunnen de werkelijke resultaten, prestaties of gebeurtenissen wezenlijk verschillen van die welke in dergelijke beweringen worden gedaan of geïmpliceerd.

De werkelijke resultaten van Achmea B.V. kunnen afwijken van die in dergelijke beweringen als gevolg van, maar niet beperkt tot: (1) veranderingen in de algemene economische omstandigheden, (2) veranderingen in de omstandigheden op de markten waarop Achmea B.V. actief is, (3) veranderingen in de prestaties van financiële markten, (4) gevolgen van een mogelijke (gedeeltelijke) opsplitsing van de euro of landen van de Europese Unie die de Europese Unie verlaten, (5) veranderingen in de verkoop van verzekeringen en/of andere financiële producten, (6) veranderingen in het gedrag van beleggers, klanten en concurrenten, (7) wijzigingen in wet- en regelgeving en de interpretatie en toepassing daarvan, (8) wijzigingen in het beleid en handelen van overheden en/of regelgevende instanties, (9) wijzigingen in boekhoudkundige veronderstellingen of methodologieën, (10) ongunstige ontwikkelingen in juridische en andere procedures en/of onderzoeken of sancties van toezichthoudende autoriteiten, (11) veranderingen in de beschikbaarheid van en de kosten in verband met liquiditeit en de omstandigheden op de kredietmarkten in het algemeen, (12) veranderingen in de frequentie en ernst van verzekerde gebeurtenissen, (13) veranderingen die van invloed zijn op sterfte- en morbiditeitsniveaus en -trends, (14) catastrofes en terroristische gebeurtenissen, (15) risico's in verband met fusies, overnames of desinvesteringen, (16) veranderingen in krediet- en financiële ratings, (17) de onbeschikbaarheid en/of onbetaalbaarheid van herverzekering, (18) andere financiële risico's zoals valutaschommelingen, renteschommelingen, liquiditeits- of kredietrisico's en de impact daarvan op de waardering van onze (verzekerings)verplichtingen en beleggingen, (19) technologische ontwikkelingen; (20) wijzigingen in de implementatie of uitvoering van ICT-systemen of uitbesteding, (21) veranderingen met betrekking tot beschikbare data, standaarden, methodieken, modellen, marktpraktijken en -normen, waaronder die ten aanzien van ESG-gerelateerde zaken en (22) de overige risico's en onzekerheden die zijn opgenomen in recente publicaties van Achmea B.V..

Alle toekomstgerichte beweringen die door of namens Achmea B.V. worden gedaan, gelden alleen op de datum waarop ze zijn gedaan en Achmea B.V. aanvaardt geen verplichting om toekomstgerichte verklaringen publiekelijk bij te werken of te herzien, hetzij als gevolg van nieuwe informatie of om enige andere reden.

Op alle cijfers in dit persbericht is geen accountantscontrole toegepast.

Achmea B.V. heeft alle redelijke zorg besteed aan de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van dit persbericht. Desalniettemin is het mogelijk dat de informatie in dit persbericht onvolledig of onjuist is. Achmea B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit dit persbericht indien de informatie in dit persbericht onjuist of onvolledig is.

Dit persbericht vormt geen aanbod tot verkoop, of een uitnodiging tot het doen van een aanbod tot aankoop van effecten.