



# Open Health Challenge Palliatieve Zorg

(powered by Achmea)



# Een maatschappelijk zorgthema in verbinding met persoonlijke ontwikkeling

Binnen Achmea wordt al een aantal jaren de Challenge georganiseerd, een programma voor Senior Management waarin men zowel op persoonlijke ontwikkeling als op een maatschappelijk vraagstuk uitgedaagd wordt impact te realiseren. Het succes van het programma en de maatschappelijke uitdagingen in het zorgveld waar we gezamenlijk voor staan, hebben ertoe geleid dit jaar voor het eerst een Open Health Challenge te organiseren. Hier zullen directieleden, bestuurders en/of specialisten vanuit zorginstellingen, senior managers van Achmea en klanten samen impact realiseren op het gebied van Palliatieve Zorg.

Naast deze variant zal er gelijktijdig een Open Health Challenge plaatsvinden voor de doelgroep energiek en ambitieus. Zij zullen de Challenge aan gaan met het thema Anorexia Nervosa.

**“In mijn carrière onderscheid ik twee periodes: de periode vóór en de periode ná de Challenge.”** *(citaat eerdere deelnemer)*

De uitdagingen in de zorg zijn inmiddels zo groot, dat duurzame en impactvolle oplossingen alleen kunnen worden gevonden als de organisaties en partijen over hun grenzen heen samenwerken.

De vraagstukken van nu kennen geen pasklare antwoorden. Er zijn door de marktwerking, nieuwe kennis en de emancipatie van de patiënten, nieuwe vragen en dilemma's die niet door 1 persoon of instantie kunnen worden opgelost. Deze vragen doen een beroep op een samenvoeging van alle beschikbare kennis en denkkracht. Het vraagt om het bundelen van krachten door samen te werken en samen te zoeken naar passende oplossingen. Door vanuit verschillende perspectieven met elkaar samen te werken komen we eerder tot een vernieuwende aanpak en doorbraken in het denken over de zorg.

De **Open Health Challenge** is een leer- en innoveerprogramma dat deelnemers uit de zorgsector uitnodigt om gezamenlijk een duurzame en impactvolle verandering te creëren. Het programma duurt 9 maanden. Hierin word je uitgedaagd om in een multidisciplinaire groep te werken aan een concrete vernieuwing op een hardnekkig maatschappelijk zorgvraagstuk.

De **Open Health Challenge** is een plek waar de deelnemers wordt gevraagd hun visie en ambitie uit te dagen en waar te maken. Ze werken bij zorginstellingen, beleidsmakers, belangenbehartigers, leveranciers, zorgverzekeraars e.d. Zij richten zich in de **Open Health Challenge** op een actueel zorgvraagstuk waarvoor nog geen oplossing is, en zullen hier daadwerkelijk impact op realiseren.

In de **Open Health Challenge** werken deelnemers ook aan persoonlijke ontwikkelvragen. Het maatschappelijke zorgvraagstuk vormt als het ware het vliegwiel voor persoonlijke ontwikkeling. Het daagt uit, motiveert en zorgt voor beweging en heeft als doel ieder verder te ontwikkelen. Je wordt daarin begeleid door een professioneel team van leercoaches.



Dit jaar zal de Open Health Challenge voor het eerst met partners uit het zorgveld en klanten georganiseerd worden. Ook in andere sectoren wordt volgens dit concept gewerkt. In 2010 heeft deze aanpak de ROA Advies-Impactprijs gewonnen (Raad van Organisatie-Adviesbureaus).



"Door de avonturen in de Challenge heb ik een andere kijk op mijn vak en de wereld gekregen.

### Voorbeelden van andere groepen binnen Achmea:

- Voor Stichting Humanitas zette een groep een woon, welzijn en zorgconcept voor dementen uiteen. Zij startten tevens een 'Stichting Best Practices', een centrum dat juist de goede ervaringen in de ouderenzorg verzamelt en verspreidt.
- Voor de Taskforce Jeugdwerkeloosheid startte een groep een televisieprogramma op SBS 6, "Help, ik krijg een baan!", waarin vrienden of familie jeugdwerkelozen opgeven om ondersteund te worden in het vinden van een baan.
- Voor Stichting Mezzo, gericht op mantelzorg, organiseerde de groep met bedrijfsleven en politiek een landelijke Mantelzorgtop om de zorgen van mantelzorgers in Nederland bij de beslissers onder de aandacht te brengen. De Telegraaf had in dat weekeinde een volledig Mantelzorg-katern.

Andere groepen zijn bezig geweest met maatschappelijke thema's als ongeletterdheid, openbare veiligheid, zwerfjongeren, drankmisbruik, diabetes, zinloos geweld, gezonde voeding en onvermoede eenzaamheid.

# De filosofie van de Open Health Challenge

Het leerconcept kenmerkt zich door de volgende dimensies gebaseerd op nieuwe inzichten op het gebied van leren en innoveren:

- **Dimensie 1:** Een groep vertegenwoordigers van de verschillende partijen van de keten in een groep; de diverse belangen bij elkaar gebracht;
- **Dimensie 2:** De Challenge, uitdaging om als groep een innovatief initiatief te nemen die bijdraagt aan verbetering van de zorg;
- **Dimensie 3:** De groep is zelfsturend in het innoveren en voert eigen regie over dit proces;
- **Dimensie 4:** De groep wordt begeleid door ervaren leercoaches die de groep en de individuele deelnemers coachen en ondersteunen in het vernieuwen en innoveren;
- **Dimensie 5:** De groep kan beschikken over een scala aan ervaringsdeskundigen met echte ervaringen in de praktijk;
- **Dimensie 6:** De groep kan verrassende zienswijzen betrekken uit andere sectoren en andere disciplines zoals bijvoorbeeld veranderkunde, proceskunde, sociologie en filosofie.

“Ik heb de Challenge als spannend ervaren. Het was een soort black box, waarin de dingen die gebeurden veelal niet gepland waren, maar vanuit de groep en begeleiders naar boven kwamen. Een heel mooie leerervaring die me niet meer afgenomen kan worden.”

# Het zorgthema van 2012

De opdracht voor de eerste **Open Health Challenge** voor directieleden en bestuurders uit het zorgveld, senior management van Achmea en klanten is het realiseren van een structurele verbetering of vernieuwing **in de Palliatieve Zorg** in Nederland.

Wil jij samen met partners in de Zorgketen de krachten bundelen en impact realiseren op het thema **Palliatieve Zorg**? En wil je daarbij je eigen kracht verder ontwikkelen in een multidisciplinaire groep? Meld je dan aan.



“Een unieke leerervaring doordat je het groepsproces mag ervaren. Je krijgt inzicht door feedback uit de groep en door zelf te worstelen en te proberen wat nieuwe wegen zijn.”

# Informatiebijeenkomst

Op maandag 9 januari vindt er een informatiebijeenkomst plaats in Amersfoort, in het Agis gebouw, van Asch van Wijckstraat 55 van 16:00-19:00 uur. Deze informatiebijeenkomst stelt je in de gelegenheid om nader kennis te maken met het leerconcept, de initiatiefnemers en de leercoaches.

## Deelnemen

Deelname aan de **Open Health Challenge** is op persoonlijke titel en vanuit een persoonlijke betrokkenheid en ambitie op palliatieve zorg. Deelnemers hebben zelf de regie over de invulling van hun ontwikkelproces. Dit proces begint bij het bewust instappen vanuit persoonlijke motivatie en nieuwsgierigheid.

Ben je een ervaren bestuurder, directielid of specialist binnen een zorginstelling of senior manager binnen Achmea, en wil je leren hoe je jouw kennis en ervaring samen met partners in de zorg kan inzetten om concrete verbeteringen in de zorg te realiseren?

Meld je dan aan voor de **Open Health Challenge**, een traject speciaal voor ervaren managers en professionals uit het zorgveld. Dit programma is geen eenzijdige verbintenis, door het indienen van een motivatiebrief voor deelname geef je aan gecommiteerd te zijn en alle trainingdagen aanwezig te zijn.

# Praktische informatie en inschrijving

## Data

Kennismaken: 16 februari 2012 van 12.30-17.30 uur

Blok 1: Inleven, 14 maart (van 9.00 uur) tot en met 16 maart (tot 17.00 uur) 2012

Blok 2: Vernieuwen, 7 juni (van 9.00 uur) tot en met 8 juni (tot 17.00 uur) 2012

Blok 3: Verbinden, 27 sept. (van 9.00 uur) tot en met 28 sept. (tot 17.00 uur) 2012

Blok 4: Waarmaken, 8 nov (van 9.00 uur) tot en met 9 nov. (tot 17.00 uur) 2012

Deelname aan de **Open Health Challenge** is kosteloos en wordt financieel ondersteund door Achmea, deelname verlangd volledige inzet en commitment op de **Open Health Challenge**. Indien deelname niet of niet volledig plaats vindt dan worden de verblijfskosten in rekening gebracht.

## Locatie

Tijdens de blokken verblijft de groep in een hotel in een rustige omgeving (in de Randstad).

## Doelgroep

- Directieleden en bestuurders van zorginstellingen
- Professionals en specialisten in de zorg
- Adviseurs of beleidsmakers in de zorg
- Senior managers binnen Achmea

## Selectieprocedure

Aanmelden doe je als volgt: Beschrijf in een motivatiebrief van maximaal 2 A4 waarom je deel wilt nemen aan de **Open Health Challenge**. Besteed in je brief in ieder geval aandacht aan de volgende vragen:

- Wat wil jij bijdragen aan de verbetering van de Palliatieve Zorg in Nederland?
- Welke persoonlijke kwaliteiten wil jij daar in ontwikkelen?
- Hoe denk je dat de **Open Health Challenge** (op basis van wat je nu weet) jou kan helpen bij deze ambitie en leerwensen?

Vermeld in je brief ook onderstaande gegevens:

- Naam
- Organisatie
- Functie
- Afdeling, onderdeel, divisie
- Aantal jaren werkervaring
- Geboortedatum
- m/v
- e-mailadres



Om deelname mogelijk te maken is het van belang dat je alle groepsdagen aanwezig bent. Door middel van het indienen van de motivatiebrief geef je aan deze dagen beschikbaar te zijn.

# Deadline motivatiebrief

Stuur je brief voor 15 januari naar [OpenHealthChallenge@achmea.nl](mailto:OpenHealthChallenge@achmea.nl)  
Binnen 2 weken na deze datum ontvang je van ons een reactie.

## Intake & kennismaking

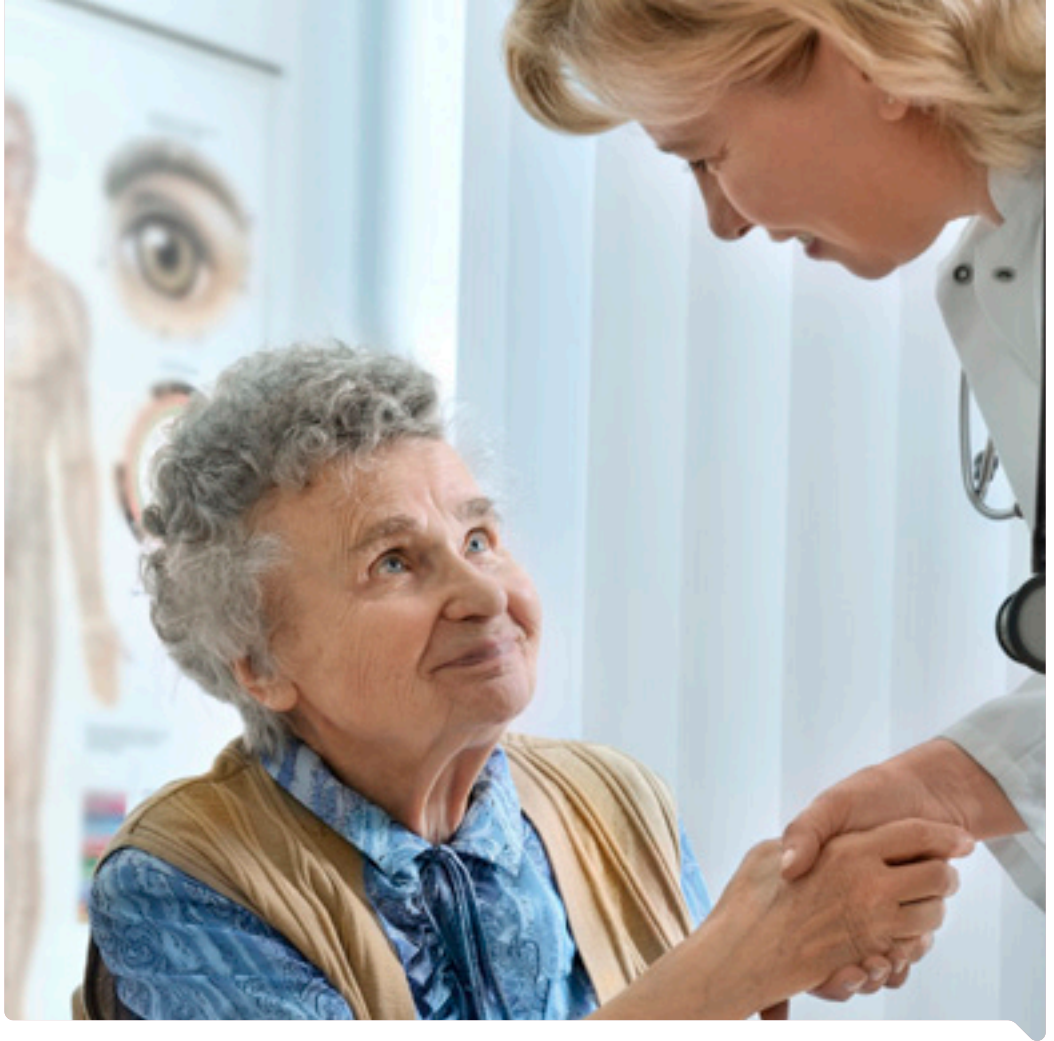
De eerst volgende stap is een intake met de programmamanager van Achmea Zorg&Gezondheid en een van de leercoaches. Deze intake is een kennismaking en wederzijdse verkenning of deelname passend is.

De criteria voor deelname zijn de motivatie, ideeën, ervaring en mogelijke invloed op de zorg. Daarnaast verkennen we verder welke ontwikkeling je zelf in je werk wilt doormaken en of dit aansluit bij de opzet van de **Open Health Challenge**.

Ook wordt in de uiteindelijke selectie bekeken hoe de samenstelling van de groep is. We streven naar een gevarieerde verdeling van deelnemers uit zorginstellingen, beleidsmakers, leveranciers en mensen vanuit Achmea Zorg&Gezondheid.

Mocht je nog aanvullende informatie willen of nog vragen hebben dan kun je terecht op onze website [www.achmea.nl/openhealthchallenge](http://www.achmea.nl/openhealthchallenge) of je kunt contact opnemen met Jennifer op 't Hoog 06 51226420 of Danielle Nieuwendijk 06 57934195.

Wij hopen je bij de informatie-  
bijeenkomst op 9 januari a.s.  
of bij een intakegesprek te  
ontmoeten.



Tegelijkertijd met de Open Health Challenge Palliatieve zorg voor directieleden, bestuurders van zorginstellingen en senior managers van Achmea, vindt de Open Health Challenge Anorexia Nervosa plaats hieraan kunnen Young professionals en managers deelnemen.

