



# 4. Achmea staat midden in de samenleving

De ruim 17.000 medewerkers van Achmea houden zich dagelijks bezig met pensioenen, zorg, sociale zekerheid, schadeverzekeringen, rechtsbijstand en nog veel meer onderwerpen die voor iedere Nederlander belangrijk zijn. Vanuit maatschappelijke betrokkenheid wil Achmea ook een extra bijdrage leveren om sociale en economische problemen zowel in Nederland als daarbuiten te helpen oplossen. Solidariteit en verbinding zijn belangrijke begrippen in de manier waarop Achmea dit organiseert. Onze medewerkers zijn de dragers van dat beleid door als vrijwilliger hun kennis en diensten aan te bieden. Achmea financiert bovendien twee onafhankelijke stichtingen: Eureka Achmea Foundation en Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving.

## 4.1 MICROVERZEKEREN

### BELEID

In een rijk land als Nederland is verzekeren zo normaal, dat we er nauwelijks bij stilstaan hoe belangrijk het is. In ontwikkelingslanden leven miljarden mensen die zich niet kunnen verzekeren tegen de gevolgen van bijvoorbeeld overlijden, ziekte, ongevallen en tegen schade aan gewassen en vee. En dat terwijl juist zij heel kwetsbaar zijn: ze hebben geen (spaar)geld om onverwachte

schade op te vangen. Elke schade is meteen een ramp, zowel voor het individu als voor de gemeenschap. Het gebrek aan verzekeringstoegang belemmert de economische redzaamheid en houdt mensen in ontwikkelingslanden daarom gevangen in armoede. Door het opzetten en ondersteunen van microverzekeringprojecten maakt Achmea verzekeren wel bereikbaar en wordt een bijdrage geleverd aan 'financial inclusion' in ontwikkelingslanden. Waardoor mensen de financiële zekerheid

hebben dat ze ook bij tegenslagen mee kunnen blijven doen.

### *Klimaatrisico's en microverzekeren*

Met de ondertekening van het Schokland-akkoord 'Klimaatrisico's beheersbaar' hebben we concreet aangegeven dat we zelf of met anderen één of meer Millennium Ontwikkelingsdoelen dichterbij zullen brengen. We scharen ons concreet achter ontwikkelingslanden waar de gevolgen van klimaatverandering - extreme droogte of juist overstromingen - nu al merkbaar zijn. Landbouwverzekeringen spelen een centrale

rol in het aanpassen aan klimaatveranderingen. In microverzekeringsprojecten is adaptatie als een vorm van preventie ingebouwd. Door toenemende droogte is het nodig om andere gewassen uit te testen en methodes te beproeven om regenwater te verzamelen in spaarbekkens. Zo speelt verzekeren een rol in het weerbaar maken tegen de gevolgen van klimaatverandering. Op het gebied van klimaatrisico werkt Achmea nauw samen met de Universiteit Twente, Klimaatbureau HIER, het Nederlandse Rode Kruis en Terrafina. Buitenlandse partners zijn onder meer DHAN Foundation, Mec Delta, PINORD en het Indonesische Rode Kruis.

### *Doelstellingen in 2010*

Over het onderwerp coöperatief microverzekeren staat in het groepsbrede MVO-beleidsplan 2010-2013 dat alle divisies/grote bedrijfsonderdelen een microverzekeringsproject ondersteunen. Hiermee willen we bereiken dat microverzekeren een bedrijfsbreed gedragen Achmea-boegbeeld wordt. Achmea-medewerkers zetten hiervoor hun kennis in om verzekeringen op te zetten, maar ook worden de mogelijkheden voor financiële steun verkend.

### *Resultaten in 2010*

Achmea Agro (divisies Bancaire Distributie), Centraal Beheer

Achmea (divisie Directe Distributie), Zilveren Kruis Achmea (divisie Zorg), Syntrus Achmea en de bedrijfs- onderdelen Eureko Re, Group Strategy & Performance en Group Finance & Risk leveren tientallen betrokken medewerkers voor de projecten. Iedere medewerker besteedt ongeveer 10% van de werktijd aan het project waarbij hij is betrokken. Er zijn twee nieuwe projecten gestart (Cambodja en Indonesië). Eureko Achmea Micro Insurance is opgericht voor beleid, ontwikkeling en management van microverzekeren.

## Eureko Achmea Micro Insurance

Eureko Achmea Micro Insurance is verantwoordelijk voor de microverzekeringsactiviteiten: de projectcoördinatie, het managen van de teams die vanuit de verschillende divisies en bedrijfsonderdelen worden uitgestuurd en het contracteren van de partners. Eureko Achmea Micro Insurance is gesprekspartner van het ministerie van Buitenlandse Zaken bij het opzetten van publiek-private samenwerking op het terrein van klimaatadaptatie en microverzekeringen, gezondheidszorg en microzorgverzekeringen, alsmede micropensioenen. Eureko Achmea Micro Insurance ondersteunt microverzekeringsprojecten in India, Senegal, Indonesië en Cambodja. Er wordt altijd samengewerkt met partnerorganisaties. In Nederland zijn dat onder meer Rabobank Foundation, Oxfam Novib, Health Net TPO, het Nederlandse Rode Kruis en Terrafina. Onder de buitenlandse partners bevinden zich DHAN Foundation, Mec Delta, PINORD en het Indonesische Rode Kruis.

## TOEPASSINGEN

### India

In India werkt Achmea sinds 2004 samen met DHAN Foundation People Mutuals. Hier loopt een project dat nauw verbonden is met het micro-financieringsprogramma van DHAN dat wordt ondersteund door Rabobank Foundation. Hierdoor wordt volledige *financial inclusion* voor de leden van DHAN Foundation gerealiseerd. DHAN Foundation is een coöperatieve organisatie die in twaalf staten van India actief is en 3 miljoen mensen bereikt.

DHAN Foundation People Mutuals biedt verzekeringen aan tegen overlijdensrisico, ongevallen, ziektekosten (gecombineerd met gezondheidszorg in artsenposten en eigen DHAN-ziekenhuizen), veeverzekeringen en gewassenverzekeringen. Het herverzekeringsbedrijf Eureko Re verstrekt de herverzekeringsbescherming. De ziekenhuizen zijn mede mogelijk gemaakt door fondsen van Eureko Achmea Foundation. De afgelopen drie jaar heeft Eureko Achmea Foundation hiervoor

€ 200.000 beschikbaar gesteld. In 2010 heeft Eureko Achmea het strategisch partnerschap met DHAN Foundation verder uitgebouwd. Er wordt ondersteuning geboden bij het professionaliseren van DHAN People Mutuals tot een *dedicated* verzekeraar die zich geheel richt op mensen met zeer lage inkomens. Medewerkers van Group Strategy & Performance en Group Finance & Reporting geven hiervoor ondersteuning. Eureko Achmea Foundation en Rabobank Foundation maken de verdere opschaling in de komende drie jaar financieel mogelijk. Dit jaar is hiervoor € 330.000 toegekend.

### Senegal

Achmea Agro steunt de coöperatie Mec Delta bij de opzet van een microverzekeringsorganisatie in Noord Senegal. Op 25 september 2010 is de verzekeringscoöperatie Fonds de solidarité agricole du Delta opgericht. Tijdens drie technische missies hebben de collega's van Achmea Agro de medewerkers en vrijwilligers van de partner ter plaatse opgeleid. Zij

zijn nu in staat de lokale bevolking voor te lichten over het nut van preventie en verzekeren. Daarnaast heeft men gezamenlijk de dekking en premie voor de verzekering tegen vogelinvasie in rijst en de veeverzekering ontwikkeld. Vrijwilligers in alle dorpen verzamelen hiervoor informatie over de trek van de vogels en de trekkende kuddes. Met behulp van mobiele telefonie wordt deze informatie gedeeld. De nieuwe techniek die in dit project wordt uitgetest kan na gebleken geschiktheid worden benut in andere microverzekeringsprojecten. De eerste polissen zullen in januari 2011 worden aangeboden. Het is de bedoeling dat met dit project 3.500 boeren zijn verzekerd in 2012. Op basis van de ervaringen wordt in 2011 besloten of het mogelijk is dit project uit te breiden naar heel Senegal.

### Indonesië

Medewerkers van Centraal Beheer Achmea zijn in 2010 gestart met een microverzekeringsproject in Jakarta. Het initiatief is onderdeel van het project 'Integrated Community

Based Risk Reduction and Climate Change Adaptation' van het Nederlandse en Indonesische Rode Kruis. Het doel is om de bevolking van vier arme wijken in Jakarta voor te bereiden op het toenemend overstromingsgevaar als gevolg van klimaatverandering. Door de overstromingen spoelt de schamele behuizing weg en vinden veel bewoners de verdrinkingsdood. In het project leert de bevolking welke maatregelen zij kunnen treffen tegen het overstromingsgevaar (preventie). Er zijn ook spaar- en kredietcoöperaties gesticht om de financiële weerbaarheid te vergroten. Achmea is gevraagd microverzekeringsproducten te ontwikkelen.

De projectgroep van Achmea heeft een marktonderzoek gehouden onder de bewoners. De resultaten hiervan bepalen het uiteindelijke microverzekeringsproduct, dat in 2012 wordt aangeboden aan de leden van de coöperatie. Vanuit de coöperatieve roots van Achmea is het vergroten van de draagkracht binnen de bestaande gemeenschap het uitgangspunt. Het totale project wordt financieel onder-

steund door Rabobank Foundation en Eureka Achmea Foundation.

### **Cambodja**

In Cambodja wordt met Healthnet TPO en de lokale partner RACHA een betaalbare coöperatieve zorgverzekering ontwikkeld voor het district Pearaing. Medewerkers van Achmea Zorg zijn al sinds de start in 2007 bij het project betrokken. Na een lange aanlooptijd kon in 2010 de verzekering worden aangeboden. De doelstelling is om 250.000 huishoudens verzekerd

### **Micropensioenen**

Syntrus Achmea kiest er bewust voor om vanuit eigen kennis 'dicht bij de business' ondersteuning te bieden aan projecten in ontwikkelingslanden. Daarom wordt kennis van medewerkers ingezet voor de ontwikkeling van micropensioenen, als onderdeel van *inclusive finance*. Een oudedagsvoorziening helpt in ontwikkelingslanden bij het bestrijden van armoede. Ouderen vormen daar vaak de kwetsbaarste en armste groep, juist omdat ze niet meer in

deed Syntrus Achmea dit werk vooral via het Pension and Development Network, een netwerkorganisatie die pensioen kennis in Nederland bundelt ten behoeve van projecten in ontwikkelingslanden. Syntrus Achmea steunt dit netwerk financieel. Medewerkers van Syntrus Achmea doen samen met DHAN Foundation een haalbaarheidsstudie voor een micropensioenregeling. Voor ruim dertig medewerkers van DHAN hebben medewerkers van Syntrus een studiedag over (micro)pensioenen georganiseerd. Er zijn bijeenkomsten verzorgd voor Tanzaniaanse studenten aan de International Institute for Social Studies in Den Haag over micropensioenen. Ook zijn medewerkers betrokken bij een vooronderzoek naar de mogelijkheden voor het inrichten van een micropensioenvoorziening in Bangladesh samen met BRAC, een MFI (*microfinance institution*) met ruim 8 miljoen leden.

## **4.2 ONAFHANKELIJKE STICHTINGEN**

### **BELEID**

Achmea en het moederbedrijf Eureka financieren twee stichtingen die statutair volledig onafhankelijk van de bedrijfsmatige activiteiten opereren. Dat zijn Eureka Achmea Foundation en Stichting Achmea Slachtofferhulp en Samenleving. Beide stichtingen hebben een zelfstandig bestuur en zijn gericht op het versterken van de weerbaarheid van groepen in de samenleving die dat nodig hebben. Eureka Achmea Foundation geeft donaties aan projecten. Stichting Achmea Slachtofferhulp en Samenleving financiert vooral wetenschappelijk onderzoek en de implementatie daarvan.

### **EUREKO ACHMEA FOUNDATION**

Doelstelling van de Foundation is, kort weergegeven: bijdragen aan een duurzame verbetering van de economische en/of sociale leefomgeving van groepen hulpbehoevenden in de samenleving, zowel in als

"Kennis van medewerkers wordt ingezet voor de ontwikkeling van micropensioenen"

te hebben in 2015. Achmea Zorg helpt om de gewenste groei te halen en dit naar behoren administratief te ondersteunen. Visuele en projectinformatie is ook beschikbaar op de [weblog van CBHI Pearaing](#).

staat zijn om te werken. Zij zijn afhankelijk van hun kinderen, die daarvoor onvoldoende financiële armslag hebben om hun eigen kinderen naar school te laten gaan. Micropensioenen kunnen bijdragen aan structurele armoedevermindering. Ook in 2010

buiten Nederland. Eureko Achmea Foundation is eind 2006 opgericht. Vanuit haar maatschappelijke verantwoordelijkheid laat Achmea de maatschappij mee profiteren van de winst die de organisatie maakt. De Foundation krijgt jaarlijks een bijdrage van Eureko, bestaande uit 0,5% van de nettowinst. De Foundation kent bijdragen toe aan

projecten op verzoek, op basis van de vastgestelde toekenningscriteria. Voor de toekenningscriteria [klik hier](#).

### **Ontwikkelingen 2010**

In 2010 heeft Stichting Interpolis Fonds besloten tot liquidatie van dit fonds. Het batig saldo van ruim € 500.000 is geschonken aan

Eureko Achmea Foundation. In 2010 heeft Eureko Achmea Foundation aan bijna zestig projecten een donatie toegekend, met een totaalbedrag van ruim € 3 miljoen. Het afgelopen jaar heeft het bestuur expliciet één extra thema vastgesteld voor de bestemming van donaties: projecten op het gebied van microverzekeren. Dergelijke projecten, die voor een structurele fundering zorgen van economische zelfstandigheid, sluiten nauw aan bij de kernactiviteit van Eureko Achmea. Ze geven vorm aan de microfinancieringsactiviteiten van Eureko Achmea Micro Insurance. Voor deze projecten is een bedrag van € 2 miljoen uitgetrokken.

Voor meer informatie over Eureko Achmea Foundation, de complete lijst gesteunde projecten, het financiële verslag en de doelen en resultaten, zie het eigen jaarverslag van de [Eureko Achmea Foundation](#).

### **STICHTING ACHMEA SLACHTOFFER EN SAMENLEVING**

In 1995 is Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving (SASS) opgericht. SASS ondersteunt projecten en onderzoekstrajecten die zijn gericht op:

- het daadwerkelijk verbeteren van de positie van slachtoffers;
- het voorkómen van slachtofferschap.

Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving vindt het belangrijk om projecten te ondersteunen die onderzoeksresultaten opleveren die direct inzetbaar en toepasbaar zijn.

### **Ontwikkelingen 2010**

In 2010 is door Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving een werkconferentie georganiseerd over het Posttraumatisch Stress Syndroom. Nederlandse onderzoekers en behandelaars op dit terrein hebben met elkaar van gedachten gewisseld over de vraag waar doublures voorkomen in eerder uitgevoerd onderzoek en waar nog witte vlekken zitten.

## Enkele voorbeelden van toekenningen in 2010

### **In Nederland, op het gebied van scholing voor jongeren uit achterstandswijken:**

WeekendKlas in Leiden (€ 75.000)

Stichting Petje af in Amersfoort en Rotterdam (€ 75.000)

### **In het buitenland:**

**Kenia** - AMREF Flying Doctors: gezondheidsprogramma (€ 268.115)

**Oeganda** - Stichting Mamawatoto: inkomensgenererende activiteiten voor boeren (€ 111.300)

**Tanzania** - Malaika Kids: bouw van wooncluster voor weeskinderen (€ 100.000)

**Sri Lanka** - Stichting Kansarmen: watervoorziening en hygiëne (€ 100.000)

**India** - Stichting Vrienden van DHAN (3e fase): microverzekeringsprogramma (€ 330.000)

**Bolivia** - Microjustice (3e fase): rechtshulp ten behoeve van pensioenvoorziening (€ 300.000)

**Peru** - Stichting Inca Educa: scholing en begeleiding naar werk voor kansarme jongeren (€ 63.000)

In het verslagjaar is een aantal, mede door Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving gefinancierde projecten afgerond:

***Slachtofferhulp in een kleurrijke samenleving***

In oktober 2010 is een training aangeboden aan Slachtofferhulp Nederland om de hulpverleners beter te kunnen laten omgaan met slachtoffers met een allochtone achtergrond. Uit onderzoek blijkt dat deze slachtoffers gebaat zijn bij een meer specifieke aanpak, die rekening houdt met de bijzondere kwetsbaarheden van mensen met – in het bijzonder – een Turkse en Antilliaanse/Arubaanse achtergrond.

***Verkorting en verbetering intake-trajecten bij personen met een Posttraumatisch Stress Syndroom***

Vaak wordt bij de intake bij Posttraumatisch Stress Syndroom (PTSS) gebruikgemaakt van gestandaardiseerde vragenlijsten. Het invullen hiervan vraagt om zeer ervaren en gekwalificeerd personeel, terwijl

de betrokken slachtoffers dit als zeer belastend ervaren. In dit zeer innovatieve onderzoek ontwikkelde (onder andere) Universiteit Twente een alternatieve intake die kan plaatsvinden zonder interventie van een hulpverlener of specialist.

***Digitale hulpverlening aan jeugdige slachtoffers van seksueel geweld***

De onderzoekers zijn erin geslaagd een bijdrage te leveren aan het behandel aanbod voor jongeren die slachtoffer zijn van seksueel geweld en als gevolg hiervan traumaklachten hebben.

***De gevolgen van meisjesbesnijdenis***

Stichting Pharos leverde een onderzoek op naar de gevolgen van meisjesbesnijdenis op psychisch, sociaal en relationeel gebied. Het onderzoek heeft geleid tot richtlijnen en aanbevelingen voor concrete hulpverlening.

Meer informatie over de activiteiten van Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving staat op [www.sass.nl](http://www.sass.nl).

Stichting Achmea  
Slachtoffer en  
Samenleving vindt  
het belangrijk  
om projecten te  
ondersteunen die  
onderzoeksresultaten  
opleveren die  
direct inzetbaar  
en toepasbaar zijn



### 4.3 VRIJWILLIGERSWERK EN MAATSCHAPPELIJK BETROKKEN INITIATIEVEN

#### BELEID

Medewerkers van Achmea zijn betrokken mensen die zich graag op vrijwillige basis inzetten voor allerlei maatschappelijk activiteiten, zowel op individuele basis als in Achmea-verband. Als maatschappelijk betrokken werkgever wil Achmea medewerkers motiveren en stimuleren

om deze maatschappelijke bijdrage te leveren, onder meer door het beschikbaar stellen van extra vrije dagen (zie hoofdstuk 3.1).

In aanvulling daarop is Achmea op groepsniveau een samenwerkingsverband aangegaan met Resto VanHarte. Dit is een landelijk opererende organisatie die zich inzet voor de leefbaarheid in wijken en steden waar veel bewoners in een sociaal en soms ook economisch isolement verkeren. De samenwerking met

Resto VanHarte krijgt in 2011 – mede in het kader van 'Achmea 200' (de viering van het 200-jarig bestaan) – verder vorm. Medewerkers van Achmea gaan als vrijwilliger meehelpen bij het koken en uitserveren van maaltijden, maar zij zullen ook op een toegankelijke manier hulp bieden op het gebied van gezond eten en bewegen, veiligheid, lezen en schrijven en financiële redzaamheid.

## TOEPASSINGEN



### Kerstdiner voor Resto VanHarte

Op de Achmea-locaties Amsterdam, Leeuwarden en Tilburg hebben vele medewerkers van Group Facility Services zich ingezet om samen met Sodexo en Albron het VanHarte Kerstdiner te verzorgen. Dit was het eerste lustrum en de avond was net als voorgaande jaren op alle drie de locaties weer een heel mooi feest. Wat dit kerstdiner zo bijzonder maakt, is het verwennen van alle vrijwilligers, medewerkers en gasten van Resto VanHarte.



### Zeist schildert voor goed doel

Medewerkers van Group Facility Services Zeist schilderden voor Stichting Kinabu de kamers en de entree van hun tijdelijke locatie in Driebergen. Deze opvang voor kinderen met bijvoorbeeld ADHD of de ontwikkelingsstoornis PDD-NOS realiseert nieuwbouw op hun terrein aan de Verlengde Slotlaan in Zeist. Daarom wonen er twee groepen voor de duur van 14 maanden op de locatie in Driebergen.

*"Rond 15.30 uur was iedereen klaar met het schilderen van de kamers. We hebben toen gezamenlijk de entree onder handen genomen. Daarmee was het hele huis van binnen geschilderd."*



### Kinderhospice De Glind opgefrist

Het team van DVZ heeft kinderhospice De Glind in Barneveld, een huis waar kinderen verblijven die ernstig ziek zijn, geholpen met een grondige schoonmaakbeurt. Bovendien werd een cheque overhandigd van € 1.500. Met deze donatie worden een aantal zorgdagen bekostigd.

*"De kinderen werden naar een hotel gebracht met speciale voorzieningen, zoals een snoezelkamer. Terwijl zij genoten van een dagje uit, gingen wij hard aan de slag."*



### Zorgbemiddeling steunt Pink Ribbon

De afdeling Zorgbemiddeling in Leiden heeft in het kader van een Pink Ribbon-actiedag geld ingezameld en op een ludieke manier de werkvoorraad proberen terug te dringen.

Teamleider José Rodriguez Gonzalez: *"Heel het team Zorgbemiddeling heeft op 11 oktober met enthousiasme en teamspirit 333 bemiddelingsaanvragen verwerkt. Voor elk verwerkt dossier doneerde de teamleiding een euro aan Pink Ribbon."*

Het team Zorgbemiddeling bracht in totaal € 500 bij elkaar.



### 8.012 kilo kleding

Achmea health Centers doneerde deze zomer alle oude bedrijfskleding aan het goede doel. Dit was de start van een landelijke inzamelingsactie bij alle Achmea health Centers, dat uiteindelijk 18.000 kledingstukken opleverde voor Humana.



### Group Facility Services helpt Stichting Zwerfjongeren een handje

Stichting Zwerfjongeren Nederland zet zich in voor de opvang en begeleiding van zwerfjongeren, zodat zij weer een zelfstandig bestaan kunnen opbouwen. Medewerkers van Group Facility Services, locatie Amsterdam, hielpen bij het verzendklaar maken van een mailing.

*"De problemen van deze jongeren zijn complex en meervoudig. Deze zijn bijvoorbeeld ontstaan uit psychische problemen, schulden, verslaving, huiselijk geweld, tienermoederschap of aanraking met politie en justitie."*



### Eureko Academy Life & Pensions organiseert pensioensprekuren in Leeuwarden

Op 23 en 24 november organiseerde de Noordelijke Hoge School Leeuwarden (NHL) in nauwe samenwerking met Achmea en het platform Centiq - Wijzer in geldzaken (een initiatief van het ministerie van Financiën) pensioensprekuren. Tijdens deze gratis spreekuren beantwoordden speciaal getrainde studenten van een hbo-instelling of universiteit vragen van consumenten over hun persoonlijke pensioensituatie.

Daartoe heeft Eureko Academy Life & Pensions, samen met een team van bevoegen pensioendeskundigen, een vierdaagse basistraining pensioen kennis verzorgd voor 24 hbo-studenten.

## 'Help-een-ander-klussen-doe-dag'

Voor 's Heeren Loo, een zorginstantie voor de geestelijke gezondheidszorg, is een jaren-30-pand opgeknapt en bewoonbaar gemaakt voor een groep van twaalf jongeren in de leeftijd van 15 tot 22 jaar. Het gaat hier om dagopvang van jongeren met een verstandelijke handicap.

*"We hebben muren gesausd, plafonds gewit en deuren en kozijnen geschilderd. Aan het eind van de dag hebben we het pand 'overgedragen' aan de betreffende jongeren en hun ouders en de dag afgesloten met een gezamenlijke barbecue."*

## 'Passie voor je vak'

Hoe kunnen gedrevenheid en vakbekwaamheid weer worden teruggebracht in de financiële dienstverleningssector? Rondom deze centrale vraag organiseert Eureko Academy Life & Pensions diverse bijeenkomsten met als doelstelling passie en gedrevenheid terug te

brengen in onze branche en zo het consumentenvertrouwen terug te winnen. De discussie wordt aangewakkerd via workshops, lezingen en master classes om medewerkers binnen onze branche uit te dagen de verandering in te zetten.

## Aanpakken van laaggeletterdheid

Achmea heeft zich verbonden aan het aanpakken van laaggeletterdheid in Nederland. Een belangrijk onderwerp, dat past in ons streven om helder met de buitenwereld te communiceren. Daarvoor is de Achmea Publieksprijs ingesteld. Een prijs die wordt toegekend aan projecten voor de bevordering van basisvaardigheden zoals lezen, schrijven en rekenen bij laaggeletterden. Bezoekers van de 'Dag van de Alfabetisering' op 8 september hebben bepaald dat de prijs naar de VoorleesExpress ging.

## Villa Pardoos

Centraal Beheer Achmea heeft voor het vierde achtereenvolgende jaar het golftoernooi voor Villa Pardoos gesponsord. Een veiling en loting brachten samen € 48.000 op. Met deze opbrengst kan Villa Pardoos maar liefst 25 gezinnen een week lang vakantie aanbieden.

## Duurzaam partnership met Reddingsbrigade Nederland

Naast substantiële financiële steun van € 250.000 staat Interpolis de Reddingsbrigade bij met raad, daad en mankracht. Ook organiseren we samen verschillende activiteiten om calamiteiten in waterrijke recreatiegebieden te beperken en voorkomen. Het partnership heeft als doel het levensreddende werk van de Reddingsbrigade meer bekendheid te geven en is gericht op een duurzame samenwerking. Interpolis heeft 100.000 polsbandjes beschikbaar gesteld en acties op het strand en bij grote watergebieden ondersteund en begeleid.

## Onze Buurt Veilig

In de gemeente Tilburg participeert Interpolis in het project 'Onze buurt veilig'. Bewoners en ondernemers werken met vier organisaties (de politie, Gemeente Tilburg, Rabobank en Interpolis) samen. Het doel is samen hun buurt veiliger en leefbaarder te maken. Na een succesvolle proef in één wijk, is in het najaar de uitrol van start gegaan binnen meerdere wijken. Eerst binnen de veiligheidsurgentieregieden en later in 2011 ook in andere wijken van Tilburg. Meer weten? kijk op [www.onzebuurtveilig.nl](http://www.onzebuurtveilig.nl).

## Mensen met een arbeidshandicap

Vanuit haar maatschappelijke rol vindt Achmea het belangrijk om mensen die een moeilijke positie hebben op de arbeidsmarkt een kans te bieden. In 2010 heeft Group Facility Services op verschillende Achmea-kantoren negen stageplaatsen aangeboden op het gebied van logistiek, huisvesting en catering. Invulling gebeurt op verschillende

manieren; via de koeriersdienst Valid Express, waar alleen maar mensen werken met een 'lastig lichaam'; maar ook door stageplekken aan te bieden aan mensen met een arbeidshandicap binnen de eigen facilitaire organisatie en het stimuleren daarvan bij onze voorkeurleveranciers.

### LEF (Divisie Inter-mediaire distributie)

LEF staat voor Leven En Financiën en heeft als doel het financieel bewustzijn van jongeren tussen 16 en 18 jaar te vergroten. In dit unieke programma krijgen jongeren op ROC's les van financieel adviseurs uit de praktijk. De thema's worden ingepast in de bestaande onderwijsmodule 'De Kritische Consument', een vast onderdeel van het lespakket. In het schooljaar 2009-2010 is LEF gestart als pilot op vijf scholen. Het is de bedoeling dit project binnen een aantal jaren landelijk uit te rollen. Het LEF-netwerk van financieel specialisten kent inmiddels 110 vrijwillige gastdocenten.

### Project 'Sjakie en de nieuwe sociale zekerheid'

TNO-Kwaliteit van Leven doet onderzoek naar de kennis en beleving van jongeren op het terrein van sociale zekerheid. Achmea Sociale Zekerheid ondersteunt met mens- en financiële kracht. Zo werken we mee aan het project 'Sjakie en de nieuwe sociale zekerheid', waaruit (in 2011) lesmateriaal en een *serious game* zullen voortkomen.

In 2010 is het vraagstuk opgelost hoe dergelijke complexe materie optimaal kan worden gepresenteerd en welke technische randvoorwaarden daarbij spelen. Een eerste conceptmodel is opgeleverd.

Ondanks dat aan vergroting van het draagvlak is gewerkt, heeft dat nog niet tot meerdere (co)financiers geleid. Er wordt onderzocht of het commercieel inzetten van de game extra budget kan genereren.

### Kennispartner van MKB-Nederland

Achmea Sociale Zekerheid faciliteert het Bureau Arbeidsvoorwaarden en de Leergang Arbeidsvoorwaarden Glashelder van MKB-Nederland. Zowel het Bureau als de Leergang richten zich op de kwalitatieve verbetering van cao's. Achmea SZ helpt daarmee het proces van onderhandelen te verbeteren, met een cao als resultaat. Daardoor verbeteren ook de relaties van cao-onderhandelaars met onze accountmanagers, en zijn we beter in staat proposities te ontwikkelen en aan te bieden. Dit jaar zijn zo'n twintig bestuurders en cao-onderhandelaars van brancheorganisaties en collega's van Koepels en Branches en van ACR ingewijd in de 'geheimen' van het cao-overleg en het daarmee samenhangende arbeidsrecht. De leergang werd afgesloten met de uitreiking van een certificaat door de voorzitter van MKB-Nederland en de voorzitter van de divisiedirectie. Voor (ex)-deelnemers van de leergang organiseerden we een masterclass 'Het

nieuwe Werken'. De evaluatie liet zien dat deze masterclass hoog werd gewaardeerd; in 2011 zullen we opnieuw een of meerdere masterclasses faciliteren.

Achmea levert een extra  
bijdrage om sociale en  
economische problemen  
te helpen oplossen.  
Overal ter wereld.

### **WAT ACHMEA NOG WIL BEREIKEN**

Onze wereld reikt veel verder dan de dagelijkse werkzaamheden die de medewerkers van Achmea uitvoeren. Achmea levert een extra bijdrage om sociale en economische problemen te helpen oplossen. Overal ter wereld.

#### *Microverzekeren*

Om het belang van verzekeren te laten zien, ondersteunen eind 2012 alle divisies een microverzekeringsproject. Met microverzekeren laat Achmea zien wat de essentie van verzekeren is.

#### *Vrijwilligersbeleid*

Achmea wil de inzet van vrijwilligersdagen verder stimuleren. Eind 2011 heeft 10% van de medewerkers een of meer vrijwilligersdagen opgenomen. Een van de initiatieven die concreet verder vorm krijgen, is de samenwerking met Resto VanHarte.